



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: MARKETING	Código da Disciplina: ENEX00707
Etapa: 07	
Carga horária: 34 Teóricas, 0 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
Ementa: Conceitos gerais de Marketing. Modelos de apoio à decisão de marketing. Introdução ao processo do planejamento estratégico de marketing. Estudo e caracterização do ambiente de marketing. Sistemas de informação de marketing – SIM. Sistemas CRM. Estratégias e táticas para o marketing industrial. Marketing no ambiente digital.	
<i>Bibliografia Básica:</i> - KERIN, R. A.; PETERSON, R. Problemas de Marketing. 11a Ed. São Paulo: Bookman, 2008. - KOTLER, P. ; KARTAJAYA, H. ; SETIAWAN, I. Marketing 3.0 – as forcas que estão definindo o novo marketing centrado no ser humano. 1a Ed. Rio de Janeiro: CAMPUS. 2010 - NIGEL, P.; CRAVENS, D. W. Marketing Estratégico. São Paulo: McGraw Hill – Artmed. 2008.	
<i>Bibliografia Complementar:</i> - ANDERSON, E.; COUGHLAN, A. T.; EL-ANSARY, A.I I.; STERN, L. W. Canais de Marketing e Distribuição 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2002. - FIORE, F. E-marketing – como e por que impulsionar as vendas pelo e-commerce . 1a Ed. São Paulo: MAKRON, 2001. - GRACIOSO, F. Marketing Estratégico. 5a Ed. São Pauli: ATLAS, 2005. - HOOLEY, Graham J.; PIERCY, Nigel F.; SAUNDERS, John A. Estratégia de Marketing e Posicionamento Competitivo. Pearson Education do Brasil, 2001. - SAPIRO, Arão; GANGANA, Maurício; LIMA, Miguel; VILHENA, João Baptista. Gestão de Marketing. FGV Editora, 2004.	



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS	Código da Disciplina: ENEX00685
Etapa: 07	
Carga horária: 34 Teóricas, 0 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
<p>Ementa:</p> <p>Conceito de Inteligência de Negócios (BI – Business Intelligence). Exemplos de sistemas de Inteligência de BI. Visão geral dos Sistemas de Data Warehouse. Visão geral dos Sistemas de Análise de Negócios (Business Analytics) e Processamento Analítico Online (OLAP/MOLAP). Visão geral do processo de Mineração de Dados, Texto e Web. Visão geral do processo de Gerenciamento de Desempenho de Negócios (Business Performance Management). Uso de Dashboards. Analytics com foco em Big Data.</p>	
<p>Conteúdo Programático:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visão geral do conceito de Inteligência de Negócios (Business Intelligence). 2. Exemplos de aplicações de BI. 3. Exemplos de software para BI. 4. Visão geral dos Sistemas de Data Warehouse. 5. Visão geral dos Sistemas de Processamento Analítico Online (OLAP/MOLAP). 6. Visão geral do processo de Mineração de Dados, Texto e Web. 7. Visão geral do processo de Gerenciamento de Desempenho dos Negócios. 8. Visão geral a respeito de dashboards. 	
<p>Metodologia:</p> <p>Aulas expositivas introduzindo os conceitos, associadas a mecanismos de aprendizagem ativa em que os alunos aprofundam o entendimento dos conceitos. Atividades em classe, individuais ou em pequenos grupos. Discussão de cases em classe. Trabalhos desenvolvidos em pequenos grupos focando em aplicações de Business Intelligence e em soluções de software para Business Intelligence. Uso de material técnico de fabricantes de soluções para Business Intelligence. Utilização do ambiente Mackenzie Virtual.</p>	
<p>Bibliografia Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KIMBALL, R.; ROSS, M.; THORNTHWAITE, W.; MUNDY, J.; BECKER, B. The Data Warehouse Lifecycle Toolkit. River Street: Wiley, 2008. - THOMSEN, E. OLAP Solutions: Building Multidimensional Information Systems. 2ª ed. River Street: Wiley, 2002. - TURBAN, E.; SHARDA, R.; ARONSON, J. E.; KING, D. Business Intelligence: Um Enfoque Gerencial para a Inteligência do Negócio. Porto Alegre: Bookman, 2009. 	
<p>Bibliografia Complementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ECKERSON, W. W. Performance Dashboards: Measuring, Monitoring, and Managing Your Business. River Street: Wiley, 2010. - JESTON, J.; NELIS, J. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations. 2ª ed. Amsterdam: Butterworth-Heinemann, 2008. - LAURSEN, G. H.N.; THORLUND, J. Business Analytics for Managers: Taking Business 	

Intelligence Beyond Reporting. River Street: Wiley, 2010.

- MAHAL, A. How Work Gets Done: Business Process Management, Basics and Beyond. Deville: Technics Publications, 2010.

- PINHEIRO, C. A. Inteligência Analítica – Mineração de Dados e Descoberta de Conhecimento. 1ª. ed., Editora Ciência Moderna, 2008.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Ciência da Computação Sistemas de Informação	
Disciplina: SISTEMAS DISTRIBUIDOS	Código da Disciplina: ENEC00170

Etapa:
07

Carga horária: 34 Teóricas, 34 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
--	---------------------------------------

Ementa:

Fundamentos de Sistemas Distribuídos: Modelos, tecnologias, comunicação, serviços distribuídos; Algoritmos e programação distribuídos; Redes peer-to-peer e redes de sobreposição; Middleware para arquiteturas orientadas a serviços e serviços web; Computação em Nuvem. Computação ubíqua.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de Sistemas Distribuídos
 - 1.1. Arquitetura de computadores para SD
 - 1.2. Fundamentos de Sistemas Operacionais para SD
 - 1.3. Fundamentos de Redes para SD
 - 1.4. Arquiteturas de sistemas distribuídos
 - 1.5. Middleware e Arquiteturas orientadas a serviço (SOA)
2. Invocação Remota de Métodos e Serviços
 - 2.1. Modelo cliente-servidor
 - 2.2. Invocação remota de procedimentos (RPC)
 - 2.3. Invocação remota de métodos (RMI)
 - 2.4. Serviços Web
3. Algoritmos e programação distribuídos
 - 3.1. Problema de exclusão mútua
 - 3.2. Sincronização em Sistemas Distribuídos
 - 3.3. Deadlocks
 - 3.4. Algoritmos distribuídos
 - 3.5. Computação Distribuída
4. Modelos e Aplicações de Sistemas Distribuídos
 - 4.1. Sistemas peer-to-peer e redes de sobreposição
 - 4.2. Computação em Nuvem
 - 4.3. Computação Móvel
 - 4.4. Computação Ubíqua

Metodologia:

Aulas expositivas e aulas práticas; Listas de exercícios; Projetos de programação em laboratório; Utilização do ambiente Mackenzie Virtual .

Bibliografia Básica:

- COULOURIS, G. DOLLIMORE, J. KINDBERG, T. Distributed systems: concepts and design. 5.ed. Harlow: Addison-Wesley, 2011.
- HWANG, K.; FOX, G. C.; DONGARRA, J.J. Distributed and Cloud Computing: from Parallel

Processing to the Internet of Things. Morgan Kaufman, 2012.

- TANENBAUM, A.S., STEEN, M.V. Distributed systems: principles and paradigms. Upper-Saddle River : Prentice-Hall, 2002.

Bibliografia Complementar:

- BIRMAN, K. Reliable Distributed Systems: technologies, web services and applications. Springer, 2010.

- EMMERICH, W. Engineering distributed objects. 3rd reprinting Chichester: John Wiley, 2005.

- JIA, W., ZHOU, W. Distributed Network Systems: from concepts to implementations. Springer, 2004.

- KSHEMKALLYANI, A., SINGHAL, M. Distributed Computing: principles, algorithms, and systems. Cambridge University Press, 2008.

- VÖLTER, M.; KIRCHER, M.; ZDUN, U. Remoting patterns foundations of enterprise, internet and realtime distributed object middleware. Chichester: John Wiley, 2005.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: SISTEMAS INTELIGENTES DE INFORMAÇÃO	Código da Disciplina: ENEX00811
Etapa: 07	
Carga horária: 34 Teóricas, 0 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
<p>Ementa:</p> <p>As diferentes visões da inteligência artificial e principais áreas de aplicação. Resolução de problemas em espaço de estados, e busca heurística. Representação e processamento do conhecimento: cálculo de predicados e lógica de 1ª ordem, regras de produção, redes semânticas e quadros. Lógica matemática. Sistemas especialistas. Estudos de caso de sistemas inteligentes de informação.</p>	
<p><i>Conteúdo Programático:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos de Inteligência Artificial <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Conceito de inteligência e inteligência computacional. 1.2. Evolução histórica da inteligência artificial. 1.3. Principais paradigmas e subáreas. 1.4. Aplicações da inteligência artificial no dia-a-dia das organizações. 2. Resolução de Problemas como Busca em Espaços de Estados <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Formalização de problemas. 2.2. Busca não informada. 2.3. Busca e exploração com informação: busca heurística; algoritmo A*. 3. Conhecimento e Raciocínio <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Raciocínio baseado em lógica de predicados de primeira ordem. O método da resolução. 3.2. Técnicas de representação de conhecimento. 3.3. Tipos de raciocínio: incerto; não monotônico, indutivo, baseado em casos, etc. 3.4. Raciocínio baseado em lógica nebulosa; sistemas nebulosos. 3.5. Sistemas especialistas: aquisição de conhecimento do especialista; arquitetura; ambientes para desenvolvimento; estudos de caso. 3.6. Noções de técnicas de computação natural. 	
<p><i>Metodologia:</i></p> <p>- Aulas expositivas introduzindo os conceitos, associadas a mecanismos de aprendizagem ativa em que os alunos aprofundam o entendimento dos conceitos. - Utilização de material audiovisual ilustrando aplicações concretas da Inteligência Artificial. - Atividades em classe, individuais ou em pequenos grupos. - Trabalhos em grupo focando em aplicações da Inteligência Artificial em uso nas organizações. - Desenvolvimento, individualmente ou em grupos pequenos de alunos, de exercícios computacionais em sala de aula. - Utilização do ambiente Mackenzie Virtual.</p>	
<p><i>Bibliografia Básica:</i></p> <p>- BITTENCOURT, G. Inteligência Artificial: Ferramentas e teorias. 3 ed. Florianópolis: Editora da UFSC, 2006.</p> <p>- REZENDE, S. O. (org.) Sistemas Inteligentes: fundamentos e aplicações. São Paulo: Manole, 2003.</p> <p>- RUSSEL, S; NORVIG, P. Inteligência Artificial. 2ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004.</p>	

Bibliografia Complementar:

- GENESERETH, M. R.; NILSSON, N. J. Logical Foundations of Artificial Intelligence. Burlington: Morgan Kaufman, 1987.
- LUGER, G. F. Artificial Intelligence: Structures and Strategies for Complex Problem Solving. 5th ed. Reading: Addison-Wesley, 2008.
- NILSSON, N. J. Artificial Intelligence: A New Synthesis. San Francisco: Morgan Kaufmann Publishers, 1998.
- RICH, E., KNIGHT, K. Inteligência Artificial. 2ª ed. SP: Makron Books, 1994.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: MODELAGEM E SIMULAÇÃO	Código da Disciplina: ENEX01015
Etapa: 07	
Carga horária: 34 Teóricas, 34 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
<p>Ementa:</p> <p>Aleatoriedade e fenômenos aleatórios; simulação de Monte Carlo; geração de variáveis aleatórias; geração de números pseudo-aleatórios; simulação de sistemas discretos; planejamento tático da simulação. Softwares de simulação. Modelagem de sistemas de filas: modelos M/M/1; M/M/S; M/D/1; M/G/1; G/M/S. Modelagem de problemas complexos: caixeiro viajante; carteiro chinês; problema da mochila.</p>	
<p><i>Conteúdo Programático:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conceitos Fundamentais de Modelagem e Simulação, Sistemas, modelos e simulação. Processo geral de modelagem e simulação. Tipos de modelos. Modelos de simulação. Exemplos de aplicações. 2. Utilização de Diagrama de Ciclo de Atividades para representação de sistemas e modelagem. 3. Simulação Discreta. Aplicações de simulação discreta. Probabilidade, distribuições e geração de números aleatórios. Eventos: conceito, temporização, mensagens e filas de eventos. Estratégia das três fases em simulação de eventos. Simulação do tipo Monte-Carlo. Simulação orientada a objetos e orientada a agentes. 4. Ambientes de simulação discreta 5. Modelagem de sistemas de filas: modelos M/M/1; M/M/S; M/D/1; M/G/1; G/M/S. Modelagem de problemas complexos: caixeiro viajante; carteiro chinês; problema da mochila. 	
<p><i>Metodologia:</i></p> <p>Aulas expositivas utilização de simuladores online para estudo de exemplos de modelos e simulação. Aulas de laboratório com utilização do Arena Listas de exercícios Utilização do ambiente Mackenzie Virtual</p>	
<p><i>Bibliografia Básica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ARENALES, Marcos; ARMANTANO, Vinicius; MORABITO, Reinaldo; YANASSE, Horácio. Pesquisa Operacional. Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2007. - GROSS, D.; SHORTLE, J. F.; THOMPSON, J. M.; HAR, C. M. Fundamentals of Queueing Theory. 4ª Ed.; Willey Series. 2008. - LAW, A. M. Simulation Modeling and Analysis, 5 ed, Boston: McGraw-Hill, 2014. 	
<p><i>Bibliografia Complementar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - BANKS, Jerry. Handbook of simulation: principles, methodology, advances, applications and practice. John Wiley & Sons. Atlanta, GA. 849 p. 1998 - CHOI, B.K., KANG, D. Modeling and Simulation of Discrete Event Systems. New York: Wiley, 2013. - GOLDBARG, M. C.; LUNA, H. P. L. Otimização Combinatória e Programação Linear. 2a ed. Editora Campus/Elsevier, Rio de Janeiro, RJ. 536p. 2005. - KELTON, W.D. Simulation with Arena. 5th ed. Boston: McGraw-Hill, 2009. - KLEINROCK, L.: Queueing systems - Vol. I. New York: John Wiley & Sons, 1975. 	



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: ANÁLISE DE SOLUÇÕES E TENDÊNCIAS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Código da Disciplina: ENEX00540
Etapa: 07 08	
Carga horária: 34 Teóricas, 0 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
<p>Ementa:</p> <p>O dilema desenvolver x adquirir. Avaliação de soluções sob as diversas óticas: funcionalidades, custo x benefício, suporte, segurança, compatibilidade com o parque de hardware e software já instalado. Metodologia para análise. Tendências e cenários prováveis no campo dos Sistemas e Tecnologia da Informação.</p>	
<p><i>Conteúdo Programático:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentação da Disciplina e do Professor 2. Planejamento Estratégico/Planejamento Estratégico de SI/TI 3. Terceirização em Sistemas de Informação 4. Análise de soluções de software 5. Análise de soluções de hardware 6. Análise de soluções em RH para TI/SI 7. Tendências e cenários prováveis no campo de SI/TI 	
<p><i>Metodologia:</i></p> <p>Aulas expositivas e com trabalhos utilizando material fornecido pelo professor. Estudo de textos extraídos de publicações especializadas sobre os assuntos estudados. Utilização do ambiente Mackenzie Virtual para distribuição de material. Observações adicionais: a frequência às aulas e a atenção durante as mesmas são extremamente importantes; conforme regras da Universidade, a presença será dada apenas aos alunos que assistirem a todo módulo de aula, que corresponde ao conjunto de aulas em sequência, ministrado pelo mesmo professor em uma mesma turma; não há qualquer hipótese de abono ou concessão de presença além das definidas pela Universidade; a entrada em sala com atraso ou saída antecipada configura falta; todas as atividades são individuais, exceto quando expressamente determinado pelo professor; plágio ou "cola" redundam em nota zero na atividade em execução e encaminhamento do caso para procedimentos disciplinares.</p>	
<p><i>Bibliografia Básica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - LINDKVIST, M. O guia do caçador de tendências: como identificar as forças invisíveis que moldam os negócios, a sociedade e a vida. São Paulo: Gente, 2010. - REZENDE, D. A. Planejamento de sistemas de informação e informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. São Paulo: Atlas, 2011. - TURBAN, E; MCLEAN, E. R; WETHERBE, J. C. Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital. 6ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2010. 	
<p><i>Bibliografia Complementar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - CASTELLS, M. A sociedade em rede. 6ª ed. São Paulo: Paz e Terra, 2011. - DAVENPORT, T. H; HARRIS, J. G. Analytics at work: Smarter decisions, better results. 	

Cambridge, MA: Harvard Business Press, 2010.

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012

- ZICHERMANN, G.; LINDER, J.. Game-Based Marketing: Inspire Customer Loyalty Through Rewards, Challenges, and Contests. Hoboken, NJ: Wiley, 2010.



Unidade Universitária: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA	
Curso: Ciência da Computação Sistemas de Informação Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	
Disciplina: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Código da Disciplina: ENEC00126
Etapa: 05 07 08	
Carga horária: 34 Teóricas, 0 Práticas, 0 EaD	Semestre Letivo: 1ºSEM/2015
Ementa: Conceitos fundamentais de segurança. Controle de acesso: autenticação, autorização. Criptografia: visão geral, chave simétrica, chave pública, funções hash, análise. Protocolos: protocolo de autenticação simples, SSH, SSL, IPSec, Kerberos, WEP, GSM. Software: malware, botnets, tipos de ataques. Conceitos de análise de malware. Engenharia social e autenticação biométrica.	
<i>Conteúdo Programático:</i> 1. Introdução. 1.1. Introdução à Disciplina. 1.2. Introdução a Segurança da Informação. 1.2.1. Normas de Segurança 27000. 1.2.2. Políticas de Segurança 1.2.3. Análise de Riscos 2. Tipos de Ataques 2.1. Malwares 2.1.1. Vírus 2.1.2. Worms 2.1.3. Trojans 2.1.4. Botnets 2.1.5. APT 2.2. Engenharia Social 2.3. Fraudes 2.4. Análise de Malware 3. Mecanismos de Segurança 3.1. Controles de Acesso 3.1.1. Autenticação e autorização 3.1.2. Single Sign-On 3.1.3. Vários fatores de Autenticação 3.1.4. Autenticação Biométrica 3.2. Arquitetura de Segurança 3.2.1. Arquitetura de segurança perimetral 3.2.2. Redes de Segurança Next Generation 3.2.3. Segurança em redes móveis 3.3. Protocolos de Segurança 3.4. Criptografia	

- 3.4.1. visão geral
- 3.4.2. chave simétrica e chave pública
- 3.5. Certificado Digital
- 3.6. Técnicas de Desenvolvimento Seguro
- 4. Análises de Vulnerabilidades
 - 4.1. Planos de Ação
 - 4.1.2. Planos de Continuidade e Disaster Recovery
- 5. Ética e Privacidade na Segurança da Informação
- 6. Aspectos Forenses e Legislação

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas; Exercícios individuais e em grupos; Trabalhos/pesquisas extraclasse; Utilização do ambiente Mackenzie Virtual; Prova escrita sobre conteúdos da disciplina. Seminários de projetos elaborados pelos alunos em sala de aula.

Bibliografia Básica:

- BOSWORTH S., KABAY E. M., WHYNE E. Computer Security Handbook. 5th Edition, Willey, N.Y.2014.
- STALLINGS W. Computer Security: Principles and Practices. 2nd Edition, Pearson, 2010.
- STAMP, M. Information Security: Principles and Practice. 2nd Edition, Willey, N.Y. 2011.

Bibliografia Complementar:

- ANDERSON, R. Security Engineering. 2nd Edition, Willey, N.Y., 2008.
- FERREIRA, F. N. F.; Araújo, M. T. Política de Segurança da Informação – Guia prático para elaboração e implementação.. 2ª ed. São Paulo: Ciência Moderna, 2008.
- GARFINKEL, S. Web Security and Commerce. 2ª ed. Sebastopol: O'Reilly, 2002.
- GUPTA, M. ; WALP, J. ; SHARMAN, R. Strategic and practical approaches for information security governance: technologies and applied solutions. 1ed.Hershey, PA: Information Science Reference, 2012.
- LYRA, M. R. Segurança e Auditoria de Sistemas de Informação. 1ª ed. São Paulo: Ciência Moderna, 2009.