



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE
Faculdade de Computação e Informática



UNIDADE - FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA		
CURSO - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		
DISCIPLINA – MODELAGEM DE NEGÓCIOS		CÓDIGO DA DISCIPLINA ENEC50716
CARGA HORÁRIA 4 h/a (2 teoria 0 laboratório 2 EAD)		ETAPA 4º
EMENTA		
Modelagem de Processos de Negócio. Estratégias e Premissas de modelagem. Análises: Arquitetural, Eventos, Processos, Conceitos, Regras e Ciclos de Vida. BPMS – Business Process Management System. Representações de processos: UML e BPM-N. Automação de processos. Indicadores de processos.		
OBJETIVOS		
FATOS E CONCEITOS	PROCEDIMENTOS E HABILIDADES	ATITUDES, NORMAS E VALORES
- Aprender fundamentos teóricos sobre análise de requisitos e modelagem de processos. - Conhecer e compreender o relacionamento entre os usuários e a tecnologia de informação. - Estudar e distinguir os processos do desenvolvimento dos sistemas em questão..	- - Ser capaz de identificar as tarefas inerentes à modelagem de negócios. - Ser capaz de avaliar soluções com uso da modelagem de processos e utilizar Ferramentas adequadas. - Ser capaz de atender as necessidades dos usuários inerentes ao sistema proposto de forma consistente..	- Ter consciência da necessidade de busca de inovações tecnológicas, principalmente na área de Análise e Modelagem de Processos. - Valorizar trabalho cooperativo para desenvolvimento de tarefas complexas. - Ter iniciativa para tratar conflitos e negociar soluções.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
0. Apresentação do Plano de Ensino e dos Pré-requisitos.		
1. Apresentação Do Curso		
2. Conceitos de Sistema, Organizações, Empresa e Sistema de Informação		
2.1. Teoria Geral dos Sistemas (conceito, características, tipos, hierarquia, modelo e ciclo de vida)		
2.2. Visão de uma Organização como Sistema (conceito, organograma, tipologias de estrutura organizacional)		
2.3. Sistema Empresa (conceito, características, tipos, hierarquia, níveis de decisão, modelo e ciclo de vida)		
2.4. Sistema de Informação (conceito, características, tipos, hierarquia, modelo e ciclo de vida)		
3. Conceito e gestão de processos de negócio (Identificando e classificando os processos ,		



Qualificando e descrevendo os processos. Representação gráfica de processos e de sistemas, Exercício para a classificação de processos)

4. Visão Geral sobre Metodologias para Análise e Projeto de Sistemas de Informação (Introdução, Conceitos e Especificação das Fases da Metodologia, Detalhamento da Fase de Levantamento de Requisitos, Técnicas para Levantamento de Dados)

5. Análise e Modelagem de Processos (Ferramentas, Metodologia de modelagem, Metodologia de Análise de Processos)

6. DFD – Diagrama de Fluxo de Dados (Uso do DFD, simbologias e níveis de detalhamento)

7. Análise do Problema

8. Os Cinco Passos Da Análise Do Problema

9. Workshop de Características

10. Modelagem De Negócios

10.1. Diagrama de Atividades

10.2. BPM e BPMN

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ALLWEYER, T. BPMN 2.0 - introduction to the standard for business process modeling. 2nd ed. Norderstedt: Herstellung und Verlag: Books on Demand GmbH, 2010.
- IIBA. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide). 3rd Edition. 2015.
- LARMAN, C. Utilizando UML e Padrões. Uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos e ao desenvolvimento iterativo. 3ª. Ed. Bookman, 2007

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- COCKBURN, A. Writing effective use cases. Boston: Addison Wesley, 2001.
- INTERNATIONAL INSTITUTE OF BUSINESS ANALYSIS; Um guia para o Corpo de Conhecimento de Análise de Negócios™ (Guia BABOK®) Versão 2.0, 2011.
- ROSS, Ronald G.; Business Rule Concepts - Getting to the Point of Knowledge, LCC, 4th Edition, 2013.
- VALLE, R., OLIVEIRA, S. B. Análise e Modelagem de Processo de Negócio - Foco na Notação BPMN (Business Process Modeling Notation). São Paulo: Atlas, 2012