

**(° ETAPA - CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DFC79GGCG; 9F9B7-5-6**

Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Análise Exploratória de Dados e Raciocínio Analítico		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 4ª	
Ementa: Escolha e aplicação das técnicas estatísticas uni, bi e multivariadas a fim de relacionar, analisar, estimar, efetuar reduções, cruzamentos e inferências entre variáveis e indicadores, objetivos e subjetivos, na resolução de problemas gerenciais.			
Bibliografia básica BUSSAB, W. O.; MORETTIN, P. A. Estatística básica . 9. ed. São Paulo: Saraiva, 2017. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) LEVINE, D. M.; STEPHAN, D. F.; SZABAT, K. A. Estatística – teoria e aplicações. 7. ed. Rio de Janeiro: Gen/LTC, 2016. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) SWEENEY, D. J.; WILLIAMS, T. A.; ANDERSON, D. R. Estatística aplicada a administração e economia . 8. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2019. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca)			
Bibliografia complementar DOWNING, D.; CLARK, J. Estatística aplicada . 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) FÁVERO, Luiz Paulo; BELFIORE, Patrícia. Manual de análise de dados . Rio de Janeiro, Gen/LTC, 2022. FONSECA, J. S.; MARTINS; G. A. Curso de estatística . 6. ed. São Paulo. Atlas, 2012. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) JOHNSON, R.; KUBY, P. Estat. São Paulo: Cengage Learning , 2014. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) LARSON, R.; FARBER, B. Estatística aplicada . 6. ed. São Paulo: Pearson, 2016. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) SICSÚ, A. L.; DANA, S. Estatística aplicada . São Paulo: Saraiva, 2012. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).			



TRIOLA, M. F. **Introdução à estatística**. 12. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2017. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca)

Coordenador do Curso:
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:
Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (<input checked="" type="checkbox"/>)		Eixo Comum (<input type="checkbox"/>)	Eixo Universal (<input type="checkbox"/>)
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Estratégia Organizacional		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	(<input type="checkbox"/>) Sala de aula (<input type="checkbox"/>) Laboratório (<input checked="" type="checkbox"/>) EaD	Etapa: 4 ^a	
Ementa: Estudo do processo completo de administração estratégica organizacional, englobando os seus processos de formulação, implantação e monitoramento, de tal forma a desenvolver o pensamento estratégico organizacional. Apresentação e discussão das principais ferramentas de análise utilizadas em cada um dos processos da administração estratégica organizacional.			
Bibliografia básica BARNEY, Jay B.; HESTERLY, William S. Administração estratégica e vantagem competitiva: conceitos e casos. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2017. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) HITT, Michael A.; IRELAND, R. Duane; HOSKISSON, Robert E. Administração estratégica. São Paulo: Cengage Learning, 2019. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) SOBRAL, Filipe; PECL, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson)			
Bibliografia complementar: ANDERSEN, Torben Juul. Gestão estratégica: uma introdução fundamentos do controle empresarial. São Paulo: Saraiva, 2015. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) COSTA, Eliezer Arantes. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. São Paulo: Saraiva, 2007. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) GAMBLE, John E. Fundamentos da administração estratégica: a busca pela vantagem competitiva. Porto Alegre: AMGH, 2013. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) JOHNSON, Gerry. Fundamentos de estratégia. Porto Alegre: Bookman, 2011. (Versão			



digital disponível na Minha Biblioteca)

KOTLER, Philip; KELLER, L. Kevin. **Administração de marketing**. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2012. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson)

MARTINS, Tomás Sparano; GUINDANI, Roberto Ari; REIS, Júlio Adriano; CRUZ, June Alisson Westarb. **Incrementando a estratégia**: uma abordagem do balanced scorecard. Curitiba: Intersaberes, 2012. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson)

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Comitês, comissões, conselhos e outros órgãos colegiados das empresas**: estruturação, capacitação e atuação. São Paulo: Atlas, 2015. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca)

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
--	---



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Gestão de Serviços Terceirizados		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 4ª	
Ementa: Estudo relacionado a gestão de serviços terceirizados. Considerar o ambiente de serviços. Considerar a administração integrada, a criação de valor e a terceirização do serviço.			
Bibliografia básica HILLMANN, Ricardo. Administração de vendas, varejo e serviços . Curitiba: Intersaberes, 2013. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) LOVELOCK, Christopher H.; WIRTZ, Jochen. Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados . São Paulo: Pearson Education Brasil, 2006. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) LOVELOCK, Christopher H.; WIRTZ, Jochen; HEMZO, Miguel A. Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e estratégia . São Paulo: Pearson Education Brasil, 2011. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson)			
Bibliografia complementar: ARANTES, Elaine Cristina. Marketing de serviços . Curitiba: Intersaberes, 2012. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) ERL, Thomas. SOA: Princípios de Design de Serviços . São Paulo: Pearson Education Brasil, 2009. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) LEONARDO GARCIA, Janaina (org). Marketing de serviço e varejo . São Paulo: Pearson Education Brasil, 2015. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) PUPIM GOZZI, Marcelo (org). Gestão da qualidade em bens e serviços . São Paulo: Pearson Education Brasil, 2015. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson) RAZZOLINI FILHO, Edelvino. Gerência de serviços para a gestão comercial: um enfoque prático . Curitiba: Intersaberes, 2012. (Versão digital disponível na Biblioteca Pearson)			
Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia		Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi	



Componente Curricular: Exclusivo de Curso () Eixo Comum (x) Eixo Universal ()	
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Núcleo Temático:
Nome do Componente Curricular: Libras	Código do Componente Curricular:
Carga horária: 2 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD
Etapa: Livre escolha	
Ementa: Capacitação, por meio do idioma LIBRAS (língua Brasileira de Sinais), para a comunicação básica com alunos surdos ou com deficiência auditiva. Estudo de alguns aspectos inerentes à surdez e fomento de reflexões, numa perspectiva de educação inclusiva, sobre a condição bilíngue e sobre as exigências e desafios educacionais atuais desta área em específico.	
Bibliografia Básica BRASIL, LEI N.º 10.436 de 24 de abril de 2002 . Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/2002/L10436.htm > Acesso em: 06/10/17. BRASIL. Decreto nº 5.626 de 22 de dezembro de 2005 . Regulamenta a Lei no 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5626.htm > Acesso em: 06/10/17. FERNANDES, Sueli. Educação de surdos . Curitiba: InterSaber, 2012. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2894 > Acesso em 08/11/2019.	
Bibliografia Complementar LUCHESE, Maria Regina Chirichella. Educação de pessoas surdas: experiências vividas, histórias narradas . 4 ed. Campinas: Papyrus, 2012. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/3299 > Acesso em 08/11/2019 SÃO PAULO (SP). Secretaria Municipal de Educação. Diretoria de Orientação Técnica Orientações curriculares e proposição de expectativas de aprendizagem para a Educação infantil e Ensino Fundamental: Língua Portuguesa para pessoas surdas - LIBRAS . São Paulo: SME/ DOT, 2008. Disponível em: < http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf > Acesso em 06/10/17	



SÃO PAULO (SP). Secretaria Municipal de Educação. Diretoria de Orientação Técnica. **Projeto Toda força ao Primeiro Ano:** Contemplando as especificidades dos alunos surdos. São Paulo: SME/DOT, 2007. Disponível em: < https://archive.org/details/PTFPA_SURDOS >em 06/10/17. <http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf> > Acesso em 06/10/17

SILVA, Rafael Dias (Org.). **Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.** São Paulo: Pearson, 2015. Disponível em: < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/35534> > Acesso em 08/11/2019.

WILCOX, Sherman e WILCOX, Phyllis Perrin. **Aprender a ver.** Rio de Janeiro: Arara Azul, 2005. Disponível em < <https://editora-arara-azul.com.br/site/ebook/detalhes/9> > Acesso em 06/10/17.

Coordenador do Curso	Diretor da Unidade
Nome: Natacha Bertoia	Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: exclusivo de curso ()	Eixo Comum (x)	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Núcleo Temático: Formação Comum	
Nome do Componente Curricular: Planejamento e Projeto de Carreira	Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	<input type="checkbox"/> Sala de aula <input type="checkbox"/> Laboratório <input checked="" type="checkbox"/> EaD	Etapa: 4ª
Ementa: Carreira e empregabilidade, panorama do trabalho do século 21, identificação das competências necessárias ao mundo do trabalho contemporâneo, levantamento de competências individuais, desenvolvimento das competências exigidas pelo mercado profissional, currículo, redes sociais nos processos de seleção, tomadas de decisões na construção da carreira, plano de carreira com qualidade de vida.		
Bibliografia básica DUTRA, Joel Souza. Competências : conceitos, instrumentos e experiências. 2. ed. – São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em: < https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010015/cfi/6/10!/4/2@0:0 >. GRAMIGNA, Maria Rita. Modelo de competências e gestão de talentos . 2 ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2007. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/408 >. SILVA, Altair José (org). Desenvolvimento pessoal e empregabilidade . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. Disponível em: < ">https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/128195/pdf/11?code=V5y53vO4uEFO1/rCgL1Xi4DM6P7zqnoPvFC/4f5n0JH6WtxrZ4JEbwFZqmhcipNimCPMolROW3pcDmNjvXmBuw==> >.		



Bibliografia complementar

CORTELLA, Mário Sérgio. **Vida e carreira: um equilíbrio possível?** Campinas, São Paulo: Papirus, 2019. Disponível em: <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/22468/pdf/0?code=YVggKsTvQ5hLVv6NSMI aFfRK3a+KgJBPhOu1fR0F2bV/oEtInn6ixFzHBJNwuECbS9ZPqAngwuw47JaZ5tw1FA==>>.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de carreiras: a pessoa, a organização e as oportunidades.** 2. ed. - [Reimpr.]. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597012958/cfi/6/10!/4/2@0:0>>.

HANASHIRO, D.M.M.i; TEIXEIRA, M.L.M. (orgs..). **Gestão do fator humano: uma visão baseada na era digital.** 3ª ed. [recurso eletrônico]: São Paulo: Saraiva Educação, 2021.

MELO, Paulo; CIAMPA, Amábile de Lourdes; MELE, Carla; PEIXOTO, Andrea Mele de Mello. **Marketing pessoal e empregabilidade: do planejamento de carreira ao networking.** São Paulo: Érica, 2014. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536517872/pageid/2>>

RITOSSA, Claudia Monica. **Marketing pessoal: quando o produto é você.** Curitiba: InterSaberes, 2012. Disponível em: <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/6116/pdf/0>>.

Coordenador do Curso:
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:
Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Recursos Humanos Estratégico		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 4ª	
Ementa: Estabelecimento do planejamento estratégico de recursos humanos e dimensionamento de todos os componentes do mesmo. Estabelecimento do plano de sucessão, da educação continuada e do autodesenvolvimento. Gerenciamento das competências profissionais e sua constante reciclagem. Estabelecimento do sistema de informações gerenciais, compondo os indicadores estratégicos de RH (<i>people analytics</i>), completando a abordagem de recursos humanos estratégico.			
Bibliografia básica DUTRA, Joel S.; DUTRA, Tatiana A.; DUTRA, Gabriela A. Gestão de pessoas: realidade atual e desafios futuros . São Paulo: Grupo GEN, 2017. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) LUCENA, Maria Diva da Salette. Planejamento estratégico de recursos humanos . São Paulo: Grupo GEN, 2017. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) MARRAS, J. P. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico . São Paulo: Saraiva, 2016. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca)			
Bibliografia complementar: BITENCOURT, C. Gestão contemporânea de pessoas: Novas práticas, conceitos tradicionais . Porto Alegre: Bookman, 2010. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) BOHLANDER, G. W.; SNELL, S. A. Administração de recursos humanos: tradução da 16ª edição norte-americana . São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2015. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA Jr., M. M. Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências . São Paulo: Atlas, 2010. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca) KANAANE, R. Comportamento humano nas organizações. 3ª ed. São Paulo: Grupo GEN, 2017.			



LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Práticas de recursos humanos** – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos. São Paulo: Atlas, 2013. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca)

MARTINEZ, Luciano. **Reforma trabalhista – entenda o que mudou: CLT comparada e comentada**. São Paulo: Editora Saraiva, 2017. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca)

Coordenador do Curso:
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:
Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)	Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Tecnologia e Gerenciamento da Informação	Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 4 ^a
Ementa: Conhecimento sobre as principais tecnologias, sistemas de informação e das técnicas de administração da informação, com vistas a identificação, coleta, armazenamento, análise e disseminação da informação para aprimorar e dar subsídios a melhoria do processo de tomada de decisão nas organizações, buscando um desempenho superior.		
Bibliografia básica GONÇALVES, G.R. B. Sistemas de informação . Porto Alegre: Grupo A, 2017. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595022270/ >. Acesso em: 04 Jun 2022. ROSINI, A.M.; PALMISANO, A. Administração de sistemas de informação - E a gestão do conhecimento - 2ª edição revista e ampliada . São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2013. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522114672/ >. Acesso em: 04 Jun 2022. STAIR, R.M.; REYNOLDS, G.W.; BRYANT, J.; AL., E. Princípios de sistemas de informação . São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2021. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555584165/ >. Acesso em: 04 Jun 2022.		
Bibliografia complementar: BALTZAN, P.; PHILLIPS, A. Sistemas de informação . Porto Alegre: Grupo A, 2012. 9788580550764. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580550764/ >. Acesso em: 04 Jun 2022. BELMIRO, João N. (Org.) Sistemas de Informação . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/3056/pdf > Acesso em: 04 Jun 2022. BELMIRO, João N. (org.). Tecnologia da informação gerencial . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/151076 >. Acesso em 04 Jun 2022.		



LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistema de informações gerenciais. 11 ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014. Disponível em: <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/22448/pdf> >. Acesso em: 04 Jun 2022.

O'BRIEN, J.A.; MARAKAS, G.M. **Administração de sistemas de informação**. Porto Alegre: Grupo A, 2012. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580551112/> . Acesso em: 04 Jun 2022.

Coordenador do Curso:
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:
Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ()		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Formação Profissional	
Nome do Componente Curricular: Projeto Integrador		Código do Componente Curricular:	
Carga horária:	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 4ª	
Bibliografia básica			
<p>FRANKLIN, M. A.; MARCONDES, R. C.; MIGUEL, L. A. P. M.; PEREZ, G. Metodologia para trabalhos práticos e aplicados. São Paulo: Mackenzie, 2017. Disponível em: <https://www.mackenzie.br/fileadmin/ARQUIVOS/Public/6-pos-graduacao/upm-higienopolis/mestrado-doutorado/admin-desen-negocios/2018/Livro_Metodologia_trabalhos_praticos.pdf>. Acesso em 08/06/2022.</p> <p>MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. Técnicas de Pesquisa. São Paulo: Grupo GEN, 2021. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597026610/>. Acesso em 08/06/2022.</p> <p>ZAMBERLAN, L. Pesquisa em Ciências Sociais Aplicadas. Rio Grande do Sul, Ijuí: Editora Unijuí, 2016. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788541902748/>. Acesso em 08/06/2022.</p>			
Bibliografia complementar			
<p>COOPER, D.; SCHINDLER, P. Métodos de Pesquisa em Administração. Porto Alegre: Grupo A, 2016. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580555738/>. Acesso em: 08/06/2022.</p> <p>CRESWELL, J. W.; CLARK, V. LP. Pesquisa de métodos mistos. Porto Alegre: Grupo A, 2013. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788565848411/>. Acesso em: 08/06/2022.</p> <p>FLICK, U. Introdução à Pesquisa Qualitativa. Porto Alegre: Grupo A, 2008. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536318523/>. Acesso em: 08/06/2022.</p> <p>SAMPIERI, R.H.; COLLADO, C.F.; LUCIO, M.D.P.B. Metodologia de Pesquisa. Porto Alegre: Grupo A, 2013. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788565848367/>. Acesso em: 08/06/2022.</p> <p>YIN, R. K. Pesquisa Qualitativa do Início ao Fim. Porto Alegre: Grupo A, 2016. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788584290833/>. Acesso em: 08/06/2022.</p>			



Universidade Presbiteriana

Mackenzie

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
--	---