



Universidade Presbiteriana
Mackenzie

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UPM

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANO BASE 2021

CICLO 2021-2023

1º Relatório Parcial



Comissão Própria de Avaliação

Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano Base: 2021

Ciclo 2021 – 2023

1º Relatório Parcial

São Paulo
2022



Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitora de Graduação

Janette Brunstein

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Wallace Tesch Sabaini

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Luiz Carlos Lemos Júnior

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage



LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Fragmento da página internet da CPA, onde são postados os relatórios das pesquisas realizadas..	27
Figura 2: Exemplo de <i>dashboard</i> com resultados de pesquisa realizada pela CPA	28
Figura 3: Etapas que precederam a elaboração do PE 22-24.....	29
Figura 4: Mapa Estratégico da UPM.....	30
Figura 5: Etapas da elaboração do Planejamento Estratégico trianual, período 2022-2024	32

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Titulação do corpo docente da UPM em dezembro de 2021.....	10
Gráfico 2: Regime de trabalho do corpo docente da UPM em dezembro de 2021	10
Gráfico 3: Percentual de metas do PE 22-24, por perspectiva do Mapa Estratégico da UPM	33

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Detalhes da IES	8
Quadro 2: Unidades acadêmicas e seus respectivos cursos	12
Quadro 3: Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de graduação	13
Quadro 4: Composição da Comissão Própria de Avaliação em 2020.....	20
Quadro 5: Composição da CGI em 2021	20
Quadro 6: Plano de avaliações para o triênio 2021-2023	23
Quadro 7: As etapas e os envolvidos nos processos avaliativos	24
Quadro 8: A relação entre os eixos e os momentos avaliativos.....	25
Quadro 9: Objetivos e indicadores do Mapa Estratégico avaliados a partir de pesquisas da CPA.....	31
Quadro 10: Avaliações externas dos cursos de Graduação da UPM, no período de 2011 a 2021	34
Quadro 11: Ações relacionadas ao Eixo 1	59
Quadro 12: Ações relacionadas ao Eixo 2	59
Quadro 13: Ações relacionadas ao Eixo 3	60
Quadro 14: Ações relacionadas ao Eixo 4	61
Quadro 15: Ações relacionadas ao Eixo 5	61



LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Número de alunos matriculados na UPM.....	9
Tabela 2: Titulação dos docentes.....	9
Tabela 3: Regime de trabalho dos docentes.....	10
Tabela 4: Alunos matriculados nos cursos de Pós-Graduação em dezembro de 2021.....	11
Tabela 5: Resultados das avaliações externas dos cursos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM.....	11
Tabela 6: Número de alunos matriculados na Pós-Graduação Lato Sensu.....	12
Tabela 7: Índices institucionais vigentes em dezembro de 2021 Conferir dados.....	34
Tabela 8: Evolução do IGC da UPM.....	34
Tabela 9: Resultados das avaliações externas dos cursos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM.....	37
Tabela 10: Totais de respostas e percentuais de adesão obtidos nas pesquisas junto aos alunos formandos	40
Tabela 11: Sexo dos formandos respondentes.....	40
Tabela 12: Percentual de formandos exercendo atividade profissional.....	40
Tabela 13: O quanto o fato de ser mackenzista facilitou a entrada no mercado de trabalho.....	41
Tabela 14: Segurança para dar início ou continuidade à vida laboral.....	41
Tabela 15: Atendimento das expectativas dos alunos sobre ética e valores morais.....	41
Tabela 16: Satisfação dos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu – aspectos relacionados ao Eixo 2.....	42
Tabela 17: Totais de respostas e percentuais de adesão obtidos nas pesquisas de satisfação junto ao alunado da UPM.....	43
Tabela 18: Indicadores relativos à atuação docente.....	44
Tabela 19: Indicadores relativos aos componentes curriculares.....	45
Tabela 20: Indicadores relativos aos componentes curriculares.....	47
Tabela 21: Conhecimento dos programas de mobilidade acadêmica.....	47
Tabela 22: Percentuais de alunos satisfeitos com o atendimento.....	48
Tabela 23: Avaliação dos docentes para aspectos relacionados com as políticas de Ensino.....	49
Tabela 24: Avaliação da atuação de coordenadores e diretores pelos alunos.....	51
Tabela 25: Satisfação dos alunos com a infraestrutura.....	52
Tabela 26: Satisfação dos docentes com a infraestrutura.....	52



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 Histórico Institucional	6
1.2 Dados da Instituição.....	8
1.2.1 Dados Gerais	9
1.2.1.1 Total de alunos matriculados	9
1.2.1.2 Total de docentes.....	9
1.2.1.3 Cursos de Pós-Graduação	11
1.2.1.4 Cursos de Graduação	12
1.2.1.5 Situação Legal dos Cursos de Graduação	13
1.3 A Comissão Própria de Avaliação	19
1.3.1 Composição da CPA e CGI	19
1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	20
2 METODOLOGIA	24
2.2 Características gerais dos instrumentos de coleta de dados e processos de divulgação	25
Fonte: Elaborado pelos autores	26
2.3 Características gerais do tratamento dos dados	26
2.4 Características gerais da apresentação dos resultados.....	27
3 DESENVOLVIMENTO	29
3.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	29
3.1.1 Planejamento estratégico da UPM	29
3.1.2 Planejamento da avaliação	33
3.1.3 Indicadores de avaliação externa.....	33
3.1.3.1 Índices de avaliação da UPM	33
3.1.3.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação	34
3.1.3.3 Avaliação Externa dos Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu.....	36
3.1.4 Considerações sobre a avaliação do Eixo 1	37
3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	38
3.2.1 Missão e Visão	38
3.2.2 Valores e princípios.....	39
3.2.3 Resultados obtidos nas avaliações realizadas em 2021 relacionadas ao Eixo 2.....	39
3.2.3.1 Pesquisas com os formandos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu.....	39
3.2.3.2 Pesquisas com os concluintes dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu	41
3.2.4 Outros aspectos relacionados ao Eixo 2.....	42
3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	42
3.3.1 Avaliação dos docentes pelos discentes	43
3.3.2 Avaliação dos aspectos relacionados aos componentes curriculares	45
3.3.3 Avaliação dos aspectos relacionados aos processos de orientação e bancas	46
3.3.4 Avaliação dos aspectos relacionados à internacionalização	47
3.3.5 Avaliação dos aspectos relacionados às políticas de atendimento aos discentes.....	47
3.3.6 Avaliação da satisfação dos docentes com as políticas adotadas para o Ensino.....	48
3.3.7 Outros aspectos relacionados ao Eixo 3.....	49
3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão	50
3.4.1 Aspectos relativos à gestão avaliados pelos docentes e discentes	51
3.4.2 Aspectos relativos à sustentabilidade financeira	51
3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física	51
3.5.1 Outros aspectos relacionados ao Eixo 5.....	53
4 ANÁLISE DOS DADOS	54
4.1 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 1	54



4.1.1 Planejamento Estratégico da UPM	54
4.1.2 Indicadores de avaliação externa.....	54
4.2 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 2	55
4.2.1 Avaliações de satisfação dos formandos.....	55
4.2.2 Avaliações de satisfação dos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu	55
4.3 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 3	56
4.3.1 Adesão das pesquisas de satisfação realizadas com todo o alunado da UPM	56
4.3.2 Avaliação dos docentes pelos discentes	56
4.3.3 Avaliação dos aspectos relacionados aos componentes curriculares	56
4.3.4 Avaliação dos aspectos relacionados aos processos de orientação e bancas	57
4.3.5 Avaliação dos aspectos relacionados à internacionalização	57
4.3.6 Avaliação dos aspectos relacionados às políticas de atendimento aos discentes.....	57
4.3.7 Avaliação da satisfação dos docentes com as políticas adotadas para o Ensino.....	57
4.4 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 4	58
4.4.1 Aspectos relativos à gestão avaliados pelos docentes e discentes	58
4.4.2 Aspectos relativos à sustentabilidade financeira	58
4.5 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 5	58
5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NOS RESULTADOS DA ANÁLISE.....	59
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	62
Apêndice A: Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos em 2021	63
Apêndice B: Instrumentos de coleta de dados	65
B.1 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Graduação	65
B.2 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Graduação	69
B.3 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Graduação em EaD.....	73
B.4 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Graduação em EaD.....	78
B.5 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu.....	81
B.6 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu	85
B.7 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD	88
B.8 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD	91
B.9 Avaliação da satisfação dos alunos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu	94
B.10 Avaliação dos Processos de Pesquisa e Orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu	98
B.11 Avaliação da Satisfação dos Docentes da UPM.....	99
B.12 Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção Solidária	104
B.13 IV Fórum de Aprendizagem Transformadora.....	106
B.14 Avaliação do Clima Organizacional	108
B.15 Avaliação da Satisfação dos egressos.....	113
B.16 Avaliação dos Docentes pelos Discentes – Cursos de Graduação em EaD.....	115



1 INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o relatório de autoavaliação institucional do ano-base 2021 da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), estruturado conforme a proposta da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 referente ao roteiro para relatório de Autoavaliação Institucional. Trata-se do primeiro relatório parcial do ciclo de autoavaliação institucional, referente ao período de 2021 a 2023. Dessa forma, são apresentados os resultados das avaliações realizadas no ano de 2021, o impacto dos resultados desses processos avaliativos, bem como as ações desenvolvidas de modo a corrigir pontos percebidos como fragilidades.

O relatório está estruturado em cinco capítulos: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações planejadas com base na análise. Apresenta ainda o Apêndice A, com a relação dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e, o Apêndice B, com os instrumentos de coleta de dados utilizados ou desenvolvidos no ano de 2021.

1.1 Histórico Institucional

A história da Universidade Presbiteriana Mackenzie se inicia com a chegada dos missionários presbiterianos Reverendo George Whitehill Chamberlain e sua esposa Mary Annesley Chamberlain, em São Paulo, em 1870. Utilizando sua própria residência como sala de aula, Mary Chamberlain recebeu três crianças para a escola que se iniciava: uma menina e dois meninos. Desde o ponto de partida, impôs-se o princípio que permanece até os dias de hoje, 151 anos passados, de não fazer distinção de sexo, credo ou etnia, acolhendo crianças que a escola da época não acolhia. No segundo ano, em 1871, foi fundada a Escola Americana, embrião do Colégio Presbiteriano Mackenzie, que passou a funcionar em um local mais espaçoso, acolhendo, então, 44 alunos.

Em 1876, foi criado o Curso Superior de Filosofia, funcionando junto à Escola Americana. Poucos anos depois, em 1879, foi comprada a área de Higienópolis, onde se encontram sediados, nos dias de hoje, tanto o Colégio quanto a Universidade. Em 1886, começou a funcionar o Curso Comercial, embrião dos cursos nas áreas de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis. Em 1893, foi reconhecido o Mackenzie College. Em 1896, foi instalada a Escola de Engenharia Mackenzie. Em 1927, graduaram-se as primeiras mulheres pelo Mackenzie College. Foram três no curso de Química Industrial. Quase imediatamente depois, em 1929, graduou-se a primeira Engenheira Arquiteta.

Em 1940, por exigência do Estado Novo, o Mackenzie College passou a ser denominado Instituto Mackenzie. Eram suas unidades a Escola Americana, o Colégio Mackenzie, a Escola Técnica e a Escola de Engenharia. Em 1947, o curso de Arquitetura, então vinculado à Escola de Engenharia, deu origem à Faculdade de Arquitetura, a primeira com essa designação no Brasil. No mesmo ano, foi instalada a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, que mais tarde (1980) se desdobraria em Faculdade de Letras e Educação e Faculdade de Ciências Exatas e Experimentais. No ano de 1950, foi criada a Faculdade de Ciências Econômicas, que veio a dar origem ao atual Centro de Ciências Sociais e Aplicadas. A criação da Faculdade de Direito deu-se em 1953. Anos mais tarde, em 1970, foram instaladas a Faculdade de Comunicação e Artes e a Faculdade de Tecnologia, esta última tendo

atualmente a denominação de Faculdade de Computação e Informática. Em 1998, constituiu-se a Faculdade de Psicologia e, nos dois anos seguintes, surgiram a Faculdade de Teologia e a Faculdade de Educação Física, esta última localizada no então campus Tamboré (atual campus Alphaville).

Em 1952, a Universidade Mackenzie foi reconhecida pelo Decreto nº 30.511, assinado pelo Presidente Getúlio Vargas e pelo Ministro da Educação, Ernesto Simões da Silva Filho, sendo solenemente instalada em 16 de abril daquele ano. Na sua origem, a nova universidade – terceira no Estado de São Paulo – foi constituída das seguintes Unidades Acadêmicas: Escola de Engenharia, Faculdade de Arquitetura, Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras e Faculdade de Ciências Econômicas. No ano de 1965, a Universidade Mackenzie tornou-se mais uma vez pioneira nas suas iniciativas, ao escolher como Reitora a Professora Esther de Figueiredo Ferraz, primeira mulher no hemisfério sul a ocupar esse cargo. Em 1999, a Universidade Mackenzie passou a ser denominada Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), reafirmando, assim, sua identidade confessional.

Em 2006, foi realizada nova reestruturação da organização acadêmico-administrativa da UPM, a partir da fusão e de mudanças da nomenclatura de algumas faculdades para centros, a saber: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), Centro de Ciências e Humanidades (CCH), Centro de Comunicação e Letras (CCL) e Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA). Permaneceram com as mesmas nomenclaturas: Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, Faculdade de Computação e Informática, Faculdade de Direito, Escola de Engenharia e Escola Superior de Teologia.

Em 30 de dezembro de 2011, a UPM foi credenciada por 10 anos, com conceito referencial máximo, por meio da Portaria nº 1.824 (DOU02/01/2012 – seção I – p. 8). Mais recentemente, em 2012, houve uma nova estruturação acadêmico-administrativa na qual o Centro de Ciências e Humanidades (CCH) fundiu-se com a Escola Superior de Teologia, dando origem ao Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT). Nessa última reestruturação, os cursos até então incluídos na composição do CCH, licenciatura e bacharelado em Química e em Física, passaram a integrar a Escola de Engenharia. Na mesma linha, o curso de licenciatura em Matemática passou a integrar a Faculdade de Computação e Informática. Em 2016, foi criado o Centro de Ciências e Tecnologia (CCT) da Universidade Presbiteriana Mackenzie no Campus Campinas (Resolução RE-CONSU-13/2016, de 25 de agosto de 2016).

Mediante a Portaria nº 368, do Ministério da Educação, de 05 de maio de 2016, a UPM foi credenciada a oferecer cursos de educação a distância, com 17 polos autorizados.

Em 2018, a UPM foi contemplada dentre as 36 propostas aprovadas no país no Edital CAPES nº 41/2017, relativo ao Programa Institucional de Internacionalização (PrINT) da CAPES, objetivando o financiamento de Projetos Institucionais de Internacionalização para Pós-Graduação Stricto Sensu, tendo tido aprovado o valor de R\$10.422,268,13. No primeiro semestre de 2019, a CAPES aprovou o Doutorado Profissional em Controladoria Empresarial, que começou a operar em 2020. No segundo semestre de 2019, teve início a oferta do curso de Direito no campus Alphaville, ampliando, assim, a oferta de cursos de excelência da UPM. Finalmente, em 2021, foi iniciada a oferta do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Computação Aplicada.



1.2 Dados da Instituição

O Quadro 1 apresenta os dados da UPM.

Quadro 1: Detalhes da IES

(Código) Nome da IES:	(22) UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE - MACKENZIE				
Caracterização	Instituição privada, sem fins lucrativos, confessional				
Reitor	Professor Doutor Marco Tullio de Castro Vasconcelos				
Endereço	Rua da Consolação	Nº:	896		
Complemento	Campus Higienópolis	CEP:	01302-907		
Bairro	Consolação				
Município	São Paulo	UF:	SP		
Telefone	(11) 2114 8181				
Organização Acadêmica	Universidade	Sítio:	http://mackenzie.br/		
Ato Regulatório	Credenciamento EAD				
Tipo de documento	Portaria MEC				
Data do Documento	05/05/2016				
Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo (prazo máximo: 10 anos)				
No. Documento	368				
Data de Publicação	06/05/2016				
Endereço eletrônico	http://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/21517510				
Ato Regulatório	Recredenciamento Universidade (Cursos Presenciais)				
Data do Documento	30/12/2011				
Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo (prazo máximo: 10 anos)				
No. Documento	1824				
Data de Publicação	02/01/2012				
Endereço eletrônico	http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=02/01/2012&jornal=1&pagina=8&totalArquivos=84				
Código	Campus	Endereço	Bairro	Município	UF
1614	Alphaville	Av. Mackenzie, 905	Tamboré	Barueri	SP
25214	Campinas	Avenida Brasil, 1.200	Jardim Guanabara	Campinas	SP
657684	Higienópolis	Rua da Consolação, 896	Consolação	São Paulo	SP
Mantenedora					
(CNPJ) Mantenedora	(60.967.551/0001-50) INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE				
Natureza Jurídica	Privada sem fins lucrativos				
Representante Legal	Milton Flávio Moura (Presidente)				

Decreto Federal
Credenciamento
Universidade
07/02/1952
Vinculado ao Ciclo
Avaliativo
30.511 (PUB DOFC Pag
3113)
01/03/1952



1.2.1 Dados Gerais

1.2.1.1 Total de alunos matriculados

A UPM contava com 34.638 alunos matriculados em dezembro de 2021. A Tabela 1 apresenta o número de alunos matriculados nos 2 últimos anos, nos cursos de Graduação e cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu. Os números são dinâmicos, refletindo uma base para efeito de comparação em quantidades de matriculados em 2021.

Tabela 1: Número de alunos matriculados na UPM

Nível de curso	Número de alunos
Graduação Presencial	23.453
Graduação EaD	2.886
Pós-Graduação Lato Sensu Presencial	1.925
Pós-Graduação Lato Sensu EaD	5.214
Pós-Graduação Stricto Sensu	1.160
Totais	34.638

Fonte: Coordenadoria de Logística e Infraestrutura da UPM

1.2.1.2 Total de docentes

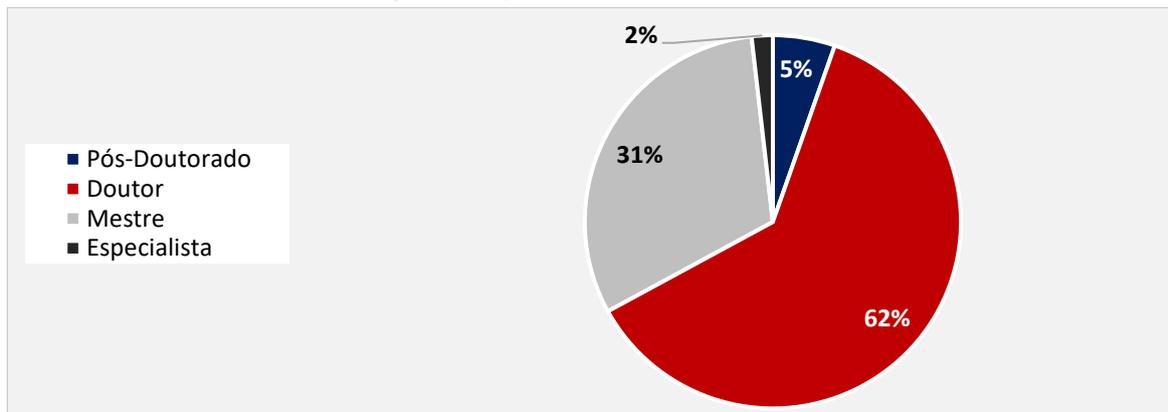
Em dezembro de 2021, a UPM contava com 1.047 professores, sendo 98% titulados como mestres ou doutores, conforme apresentado na Tabela 2 e no Gráfico 1.

Tabela 2: Titulação dos docentes

Titulação	Número	%
Pós-Doutorado	56	5%
Doutorado	646	62%
Mestrado	326	31%
Especialista	19	2%
Total	1.047	100%

Fonte: Coordenadoria de Planejamento e Orçamento (Relatório BRI)

Gráfico 1: Titulação do corpo docente da UPM em dezembro de 2021



Fonte: Coordenadoria de Planejamento e Orçamento (Relatório BRI)

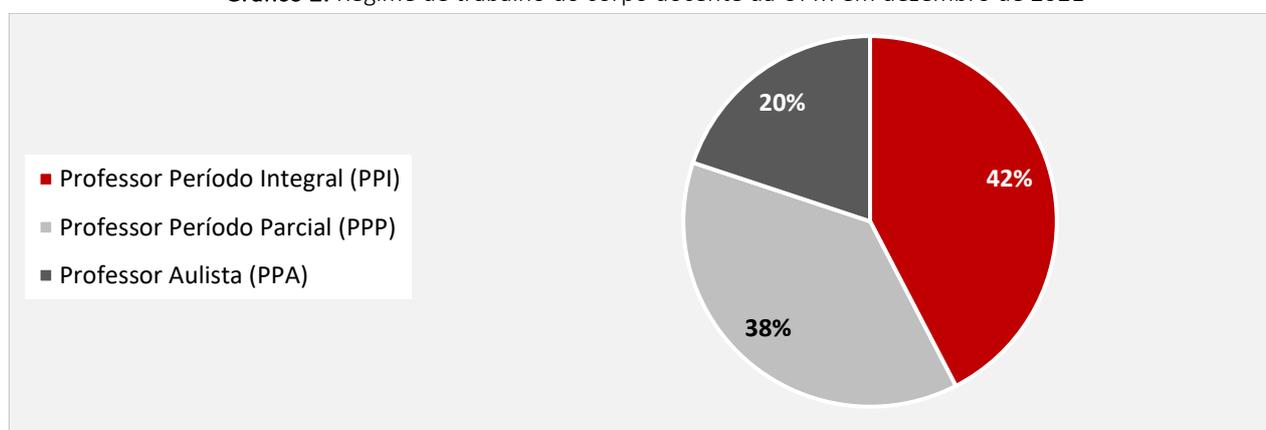
Em relação ao regime de trabalho, o maior percentual (42%) era de professores em regime de trabalho em tempo integral, conforme apresentado na Tabela 3 e no Gráfico 2.

Tabela 3: Regime de trabalho dos docentes

Titulação	Número	%
Professor Período Integral (PPI)	444	42%
Professor Período Parcial (PPP)	395	38%
Professor Aulista (PPA)	208	20%
Total	1.047	100%

Fonte: Coordenadoria de Planejamento e Orçamento (Relatório BRI)

Gráfico 2: Regime de trabalho do corpo docente da UPM em dezembro de 2021



Fonte: Coordenadoria de Planejamento e Orçamento (Relatório BRI)

1.2.1.3 Cursos de Pós-Graduação

A UPM oferece programas e cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu e Lato Sensu. A Tabela 4 apresenta o número de alunos matriculados nos cursos de Pós-Graduação em dezembro de 2021.

Tabela 4: Alunos matriculados nos cursos de Pós-Graduação em dezembro de 2021

Nível	Número de alunos matriculados
Pós-Graduação Stricto Sensu	1.160
Pós Graduação Lato Sensu Presencial	1.925
Pós-Graduação Lato Sensu EaD	5.214
Total	8.299

Fonte: Coordenadoria de Logística e Infraestrutura da UPM

Em 2021, a UPM ofereceu 14 Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, sendo 14 cursos de mestrado e 10 cursos de doutorado, totalizando 24 cursos, todos no campus Higienópolis, na cidade de São Paulo. A Tabela 5 apresenta os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM.

Tabela 5: Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM

PROGRAMA	ME	DO	MP	DP
Administração de Empresas (33024014019P9)	X	X	-	-
Administração do Desenvolvimento de Negócios (33024014029p4)	-	-	X	-
Arquitetura e Urbanismo (33024014020p7)	X	X	-	-
Ciências da Religião (33024014021p3)	X	-	-	-
Ciências e Aplicações Geoespaciais (33024014028p8)	X	X	-	-
Computação Aplicada (33024014032p5)	-	-	X	-
Controladoria e Finanças Empresariais (33024014024p2)	-	-	X	X
Direito Político e Econômico (33024014018p2)	X	X	-	-
Distúrbios do Desenvolvimento (33024014009p3)	X	X	-	-
Economia e Mercados (33024014030p2)	-	-	X	-
Educação, Arte e História da Cultura (33024014016p0)	X	X	-	-
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (33024014031p9)	X	X	-	-
Engenharia Elétrica e Computação (33024014017p6)	X	X	-	-
Letras (33024014015p3)	X	X	-	-

Fonte: Plataforma Sucupira¹ (CAPES)

Legenda: ME-Mestrado; DO-Doutorado; MP-Mestrado Profissional, DP-Doutorado Profissional

¹ Disponível em:

<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/programa/quantitativos/quantitativoBuscaAvancada.jsf>



Em relação aos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, em 2021, a UPM ofereceu 53 cursos presenciais de e 28 cursos na modalidade a distância. A relação completa dos cursos pode ser encontrada no Apêndice A. O número de alunos matriculados nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, detalhado por campus, está apresentado na Tabela 6.

Tabela 6: Número de alunos matriculados na Pós-Graduação Lato Sensu

Campus	Número de alunos matriculados	
	2020	2021
Alphaville	139	94
Campinas	189	117
Higienópolis	2.257	1.714
EaD (todos os Polos)	4.163	5.214
	6.748	7.139

Fonte: Coordenadoria de Logística e Infraestrutura da UPM

1.2.1.4 Cursos de Graduação

Em 2021, a UPM ofereceu 34 cursos presenciais de Graduação e 15 cursos na modalidade EaD, totalizando 49 cursos. O Quadro 2 apresenta os cursos organizados por Unidade Acadêmica.

Quadro 2: Cursos de Graduação da UPM em 2021 (continua)

Sigla	Unidade Acadêmica	Cursos
CCBS	Centro de Ciências Biológicas e da Saúde	Psicologia Ciências Biológicas - Habilitação em Biologia (Licenciatura e Bacharelado) Farmácia Fisioterapia Nutrição Tecnologia em Gastronomia
CEFT	Centro de Educação, Filosofia e Teologia	Filosofia Pedagogia Teologia Pedagogia - Licenciatura Plena - EaD Filosofia - EaD História - EaD Geografia - EaD
CCL	Centro de Comunicação e Letras	Jornalismo Propaganda e Publicidade Letras (Habilitação em Português/Inglês) (Licenciatura e Bacharelado) Letras- EaD
CCSA	Centro de Ciências Sociais e Aplicadas	Administração (Campus Higienópolis)/ Administração (Campus Alphaville) Ciências Contábeis Ciências Econômicas Tecnologia em Empreendedorismo e Novos Negócios - EaD Tecnologia em Logística – EaD Tecnologia em Gestão Financeira - EaD Tecnologia em Gestão de R.H. - EaD Tecnologia em Gestão Comercial - EaD Tecnologia em Marketing - EaD Tecnologia em Processos Gerenciais - EaD

**Quadro 2:** Cursos de Graduação da UPM em 2021 (última página)

Sigla	Unidade Acadêmica	Cursos
EE	Escola de Engenharia	Engenharia Civil Engenharia de Materiais Engenharia de Produção Engenharia Elétrica Engenharia Mecânica Química (Licenciatura e Bacharelado)
FAU	Faculdade de Arquitetura e Urbanismo	Arquitetura e Urbanismo Design
FCI	Faculdade de Computação e Informática	Ciência da Computação Sistemas de Informação Matemática Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Jogos Digitais Matemática - EaD Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EaD Tecnologia em Jogos Digitais - EaD
FDIR	Faculdade de Direito	Direito - São Paulo Direito - Alphaville
CCT	Centro de Ciências e Tecnologia	Administração Direito Engenharia Civil Engenharia de Produção

Fonte: Dados da Pró-Reitoria de Graduação

1.2.1.5 Situação Legal dos Cursos de Graduação

O Quadro 3 relaciona os documentos legais de autorização, reconhecimento e renovação dos cursos presenciais e EaD (Atos Regulatórios) .

Quadro 3: Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de Graduação (continua)

Grau	Cursos	Ato de autorização (A), reconhecimento (R), renovação de reconhecimento (RR), criação (C)
Bacharelado	Administração – Alphaville	C.Un. (A) de 20/01/1965
		DEC. nº 77.042 (R) 15/01/1976
		Portaria nº 1.781 (R) 22/12/1994
		Portaria nº 69 (RR) 17/01/2000
		Portaria nº 80 (RR) 28/02/2013
		Portaria nº 737 (RR) 30/12/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017- DOU 04/04/2017 Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Bacharelado	Administração - Campinas	Portaria nº 1168 (A) 05/12/2007
		Portaria nº 271 (R) 19/07/2011
		Portaria nº 707 (RR) 18/12/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017
		Portaria nº 212 (RR) de 25/06/2020 - DOU 07/07/2020

**Quadro 3:** Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de graduação (continua)

Grau	Cursos	Ato de autorização (A), reconhecimento (R), renovação de reconhecimento (RR), criação (C)
Bacharelado	Administração – Higienópolis	C.Un. (A) 20/01/1965
		DEC. nº 77.042 (R) 15/01/76
		Portaria nº 1781(R) 22/12/1994
		Portaria nº 69 (RR) 17/01/2000
		Portaria nº 29 (RR) 26/03/2012
		Portaria nº 80 (RR) 28/02/2013
		Portaria nº 737 (RR) 30/12/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017- DOU 04/04/2017 Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Bacharelado	Arquitetura e Urbanismo	DEC. nº 23.709 (A) 08/01/1934
		DEC. nº 23.275 (R) 07/07/47
		Portaria nº 382 (RR) 19/09/2011
		Portaria nº 58 (RR) 09/03/2016
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
		Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021
Bacharelado	Ciência da Computação	C. Un. nº 298 (A) 11/03/1992
		Portaria nº 572 (R) 04/03/2002
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016 Portaria nº 923 (RR) de 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Bacharelado	Ciências Biológicas	Portaria nº 826 (R) 27/08/79
		Portaria nº 393 (RR) 15/02/11
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 1099(RR) 24/12/2015
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Licenciatura	Ciências Biológicas	Portaria nº 392 (RR) 15/02/11
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 1099(RR) 24/12/2015
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Bacharelado	Ciências Contábeis	DEC. nº 47.977 (R) 02/04/1960
		Portaria nº 264 (RR) 14/07/2011
		Portaria nº 707 (RR) 18/12/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 - DOU 04/04/2017
		Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Bacharelado	Ciências Econômicas	DEC. n 28.415 (A) 25/07/1950
		DEC. nº 34.758 (R) 08/12/1953
		Portaria nº 310 (RR) 02/08/2011
		Portaria nº 707 (RR) 18/12/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 - DOU 04/04/2017
		Portaria nº 948 (RR) 30/08/2021 - DOU 31/08/2021
Bacharelado	Design	C. Un. (A) 23/09/1970
		DEC. nº 78.852 (R) 29/11/1976
		Portaria nº 157 (RR) 04/04/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 - DOU 04/04/2017
		Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 - DOU 07/07/2020



Quadro 3: Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de graduação (continua)

Grau	Cursos	Ato de autorização (A), reconhecimento (R), renovação de reconhecimento (RR), criação (C)
Bacharelado	Direito - Campinas	Portaria nº 149 (A) 29/02/2008
		Portaria nº 37 (R) 19/04/2012
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 – DOU 04/04/2017
		Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 – DOU 07/07/2020
Bacharelado	Direito – Higienópolis	DEC. nº 47.024 (R) 14/10/1959
		Portaria nº 1206 (RR) 30/07/1999
		Portaria nº 29 (RR) 26/03/2012
		Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 - DOU 04/04/2018
Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 – DOU 07/07/2020		
Bacharelado	Direito – Tamboré : Barueri	Portaria nº 193 (A) 17/04/2019 - DOU 18/04/2019
Bacharelado	Engenharia Civil	DEC. nº 2.796 (R) 28/06/38
		Portaria nº 814 (RR) 14/04/2011
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021		
Bacharelado	Engenharia Civil – Campinas	Portaria nº 427 (A) 30/08/2013
		Portaria nº 457 (R) 14/08/2018 – DOU 15/08/2018
		Portaria nº 111 04/02/2021 (RR) – DOU 05/02/201
Bacharelado	Engenharia de Produção	C.Un. nº 366 (A) 04/09/2002
		Portaria nº 148 (R) 15/02/2007
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 1099(RR) 24/12/2015
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021		
Bacharelado	Engenharia de Produção – Campinas	Portaria nº 296 (A) 09/07/2013
		Portaria nº 824 (R) 22/11/2018 - DOU 26/11/2018
		Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021
Bacharelado	Engenharia Elétrica	DEC. nº 2.796 (R) 28/06/38
		Portaria nº 123 (RR) 09/07/2012
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 1099 (RR) 24/12/2015
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021		
Bacharelado	Engenharia em Materiais	Portaria nº 1.264 (R) 23/08/94
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018



Quadro 3: Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de graduação (continua)

Grau	Cursos	Ato de autorização (A), reconhecimento (R), renovação de reconhecimento (RR), criação (C)
Bacharelado	Engenharia Mecânica	DEC. nº 2.796 (R) 28/06/38
		Portaria nº 250 (RR) 07/06/2011
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
		Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021
Bacharelado	Farmácia	Portaria nº234 (R) 22/03/2007
		Portaria nº 1 (RR) 06/01/2012
		Portaria nº 133(RR) 01/03/2018 - DOU 02/03/2018
		Portaria nº 111 (RR) 04/02/2021 – DOU 05/02/2021
Bacharelado	Filosofia	Portaria nº 1.145 (R) 30/04/04
		Portaria nº 308 (RR) 2/02/11
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 1099(RR) 24/12/2015
		Processo MEC nº 201917584 de 06/09/2019
Licenciatura	Filosofia	Portaria nº 309 (RR) 2/02/11
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 1099(RR) 24/12/2015
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Bacharelado	Fisioterapia : Higienópolis	C.UN. nº 15 (A) 27/09/2013
		Portaria nº 855 (R) 30/11/2018 - DOU 04/12/2018
		Portaria nº 111 04/02/2021 – DOU 05/02/2021
Bacharelado	Jornalismo	C.Un. nº 345 (A) 01/09/1999
		Portaria nº 1.803 (R) 21/06/2004
		Portaria nº 264 (RR) 14/07/2011
		Portaria nº 707 (RR) 18/12/2013
		Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017- DOU 04/04/2017
Portaria nº 948 (RR) 30/08/2021 - DOU 31/08/2021		
Bacharelado	Letras – Habilitação em Português/Espanhol (extinguir)	DEC. nº 27.515 (R) 28/11/49
		Portaria nº 1.425 (RR) 15/09/2010
		Portaria 286 (RR) de 21/12/2012
Bacharelado	Letras – Habilitação em Português/Inglês	DEC. nº 27.515 (R) 28/11/49)
		Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012
		Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016
		Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 - DOU 28/12/2018



Quadro 3: Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de graduação (continua)

Grau	Cursos	Ato de autorização (A), reconhecimento (R), renovação de reconhecimento (RR), criação (C)
Licenciatura	Letras – Habilitação em Português/Inglês	Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Bacharelado	Matemática	DEC. nº 27.515 (R) 28/11/49 Portaria nº 1026 (RR) 09/05/2011 Portaria nº 279 (RR) 01/07/2016 - DOU 04/07/2016
Licenciatura	Matemática	C.UN. nº 382 (A) 07/12/05 Portaria n ° 286 (RR) 21/12/2012 Portaria n ° 1099 (RR) 24/12/2015 Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Bacharelado	Nutrição	DEC. nº 83.368 (R) 25/04/79 Portaria nº 479 (R) 25/11/2011 Portaria nº 1 (RR) 06/01/2012 Portaria Nº 133 (RR) 01/03/2018 - DOU 02/03/2018 Portaria nº 948 (RR) 30/08/2021 - DOU 31/08/2021
Licenciatura	Pedagogia	C. Un. nº ata 284 (A) 1989 Portaria nº 29 (RR) 26/03/2012 Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012 Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016 Portaria nº 923 (RR) 27/04/2017 - DOU 28/12/2018
Bacharelado	Psicologia	C.Un. nº Ata 295 (A) 07/08/1991 Portaria nº 1.308 (R) 15/09/93 Portaria nº 707 (RR) 18/12/2013 Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017- DOU 04/04/2017 Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Bacharelado	Publicidade e Propaganda	DEC. nº 78.890 (R) 06/12/76 Portaria nº 1.117 (R) 08/09/1995 Portaria nº 329 (RR) 24/07/2013 Portaria nº 707 (RR) 18/12/2013 Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 - DOU 04/04/2017 Portaria nº 948 (RR) 30/08/2021 – DOU 31/08/2021
Bacharelado	Química	C.Un. nº 335 (A) 05/11/1997 Portaria nº 175 (RR) 17/01/2011 Portaria n ° 286 (RR) 21/12/2012 Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016 Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Licenciatura	Química	Portaria nº 1.419 (RR) 15/09/2010 Portaria n ° 286 (RR) 21/12/2012 Portaria n ° 1099(RR) 24/12/2015 Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Bacharelado	Sistemas de Informação	Portaria nº 1.898 (R) 29/06/20004 Portaria nº 1.417 (RR) 15/09/2010 Portaria nº 286 (RR) 21/12/2012 Portaria nº 797 (RR) 14/12/2016 Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018



Quadro 3: Documentos de Autorização, Reconhecimento e Renovação dos cursos de graduação (última página)

Grau	Cursos	Ato de autorização (A), reconhecimento (R), renovação de reconhecimento (RR), criação (C)
Tecnológico	Jogos Digitais	C. Un. nº 152 (A) 19/09/2012 Processo MEC nº 201931290 de 30/10/2019
Tecnológico	Análise de Desenvolvimento de Sistemas	C. Un. nº 152 (A) 19/09/2012 Portaria nº 495 (R) 29/06/2015 Portaria nº 923 (RR) 27/12/2018 – DOU 28/12/2018
Tecnológico	Gastronomia	C.Un. nº 345 (A) 01/09/1999 Portaria nº 68 (R) 29/01/2015 Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017 - DOU 04/04/2017 Portaria nº 212 (RR) 07/07/2020 - DOU 07/07/2020
Bacharelado	Teologia	Portaria nº 1.804 (R) 21/06/04 Portaria nº 198 (RR) 13/05/13 – 14/05/2013 –DOU Portaria nº 273 (RR) 03/04/2017– DOU 04/04/2017 Portaria nº 212 (RR) 25/06/2020 – DOU 07/07/2020
Tecnológico	Análise de Desenvolvimento de Sistemas (EaD)	Resolução nº 30,- C. Un. (C) 14/12/2017 Processo MEC nº 201930928 de 29/10/2019
Tecnológico	Empreendedorismo e Novos Negócios (EaD)	Nº do Processo EMEC 201932845 Processo MEC nº 202007793 de 25/05/2020
Licenciatura	Filosofia (EaD)	Resolução nº 09,- C. Un. (C) 21/08/2014 Processo MEC nº 201925727 de 03/10/2019
Licenciatura	Geografia (EaD)	Resolução nº 19,- C. Un. (C) 17/11/2016
Tecnológico	Gestão Comercial (EaD)	Resolução nº 07,- C. Un. (C) 04/04/2014 Portaria nº 38 (R) 12/02/2020 - DOU 14/02/2020
Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos (EaD)	Resolução nº 06 - C. Un. (C) 04/04/2014 Portaria nº 38 (R) 12/02/2020 - DOU 14/02/2020
Tecnológico	Gestão Financeira (EaD)	Resolução nº 29- C. Un. (C) 14/12/2017 Processo MEC nº 201931214 de 30/10/2019
Licenciatura	História (EaD)	Resolução nº 20- C. Un. (C) 17/11/2016 Processo MEC nº 201925729 de 03/10/2019
Tecnológico	Jogos Digitais (EaD)	Resolução nº 31- C. Un. (C) 14/12/2017 Processo MEC nº 202110958 de 27/03/2021
Licenciatura	Letras (EaD)	Resolução nº 21- C. Un. (C) 17/11/2016 Processo MEC nº 201925730 de 03/10/2019
Tecnológico	Logística (EaD)	Resolução nº 28- C. Un. (C) 14/12/2017 Processo MEC nº 201931215 de 30/10/2019
Tecnológico	Marketing (EaD)	Portaria nº 275 (A) 30/06/2016 – DOU 01/07/2016 Portaria nº 39 (R) 12/02/2020 - DOU 14/02/2020
Licenciatura	Matemática (EaD)	Resolução nº 22- C. Un. (C) 17/11/2016 Processo MEC nº 201925732 de 03/10/2019
Licenciatura	Pedagogia (EaD)	Resolução nº 05- C. Un. (C) 04/04/2014 Processo MEC nº 201925733 de 03/10/2019
Tecnológico	Processos Gerenciais (EaD)	Processo MEC nº 202115125 de 24/05/2021

Fonte: Sistema eMec²

² Disponível em <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MjI=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/QURNSU5JU1RSQcDTw==>



1.3 A Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UPM é composta conforme o Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tendo representantes de todos os setores da Instituição, incluindo representante da comunidade civil organizada, sem o privilégio de nenhum deles.

A Lei nº 10.861/2014 estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Os Atos e Portarias da UPM relacionados à CPA são apresentados a seguir:

- a) Ato 10/2001 da Reitoria - estabeleceu a Comissão Permanente de Avaliação;
- b) Portarias de designação da CPA - Portaria 2/2001; Portaria 37/2001; Portaria 13/2003, Portaria 60/2014, Portaria 63/2017 e Portaria 283/2021;
- c) Ato 9/2004 da Reitoria - alterou o nome da Comissão Permanente de Avaliação para Comissão Própria de Avaliação, atendendo ao disposto na Lei nº 0861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES;
- d) Ordem Interna 63/2017 - reformulou a constituição da Comissão Própria de Avaliação, com apoio técnico-administrativo da Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional (CAAI) da UPM;
- e) Ato A-RE 23/2020 – reformulou o apoio técnico-administrativo da CPA, com a transferência das atividades da CAAI para a Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI);
- f) Instrução Normativa RE-126/2021 – criou a função de Professor Representante da CPA;
- g) Portarias de designação dos Professores Representantes da CPA: RE-407/2021; RE-411/2021; RE-409/2021; RE-413/2021; RE-412/2021; RE-414/2021; RE-353/2021; RE-408/2021; RE-47/2022; RE-415/2021; RE-410/2021.

1.3.1 Composição da CPA e CGI

A composição da atual da Comissão Própria de Avaliação, aderente ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, está apresentada no Quadro 4. O Quadro 5 apresenta a composição da CGI.

**Quadro 4:** Composição da Comissão Própria de Avaliação em 2020

Nome	Segmento que representa
Profa. Maria Campos Lage	Presidente
Profa. Dra. Miriam Rodrigues	Docente
Prof. Dr. Roberto Rodrigues Ribeiro	Docente
Liamara Martins de Oliveira	Técnico- Administrativo
Renato de Moraes Santiago	Técnico- Administrativo
Renan Barreto Santos	Discente
Juliana Akemi Iochimoto	Discente
Dr. Juraci Silva	Sociedade Civil
Eng. Edegar de Souza Amorim	Sociedade Civil

Quadro 5: Composição da CGI em 2021

Nome	Função
Profa. Maria Campos Lage	Coordenadora
Flávia Ferreira Lima	Assistente de Pesquisa
Maria José Pereira da Silva	Auxiliar Administrativo Pleno
Mariza Lopes da Silva	Auxiliar Administrativo Junior
Moises Lira da Silva	Assistente de Pesquisa
Yasmin Tawana Vieira	Assistente de pesquisa

1.4 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

A implantação do processo de autoavaliação pela UPM aconteceu em 1997 pelo Ato da Reitoria nº 32, antes da promulgação da Lei do SINAES em 2004. Na época, a Secretaria Geral da universidade era a estrutura responsável por dar suporte operacional e administrativo à CPA. Desde então, a estrutura passou por algumas modificações e, atualmente, a Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI), vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA), tem responsabilidade de operacionalizar os processos de autoavaliação, como instrumentos de gestão e de política institucional, oferecendo subsídios para que a CPA possa exercer suas funções com toda autonomia e suporte necessários.

A CPA e a CGI trabalham em consonância com o Planejamento Estratégico da UPM, numa parceria imprescindível, e adotam ações comprometidas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com o Projeto Pedagógico Institucional da UPM (PPI), com a missão e os valores institucionais e com o Mapa Estratégico da UPM. O objetivo central é a melhoria da qualidade do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, levando em consideração todas as variáveis que estejam relacionadas ao bom andamento desta Universidade. Este é um processo consolidado, cujos resultados estão publicados na página internet da CPA³.

³ Endereço eletrônico: <https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>

A avaliação global da eficiência da Universidade é feita por meio da análise dos resultados da autoavaliação, envolvendo tanto os aspectos operacionais como acadêmicos dos diversos *campi*, Unidades Acadêmicas, cursos e programas da Instituição. Esses componentes incluem a parte administrativa, as relações com a comunidade em que a Instituição está inserida e o clima organizacional.

Os processos avaliativos, realizados de forma permanente, constituem instrumentos importantes de gestão universitária capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de crítica e satisfação, a autoavaliação institucional está comprometida com a real reflexão sobre todos os processos e procedimentos. As informações obtidas são utilizadas pela UPM para orientação da sua eficácia institucional, sua efetividade acadêmica e social e, para orientar suas políticas acadêmicas e de gestão.

O Projeto de Autoavaliação Institucional para o triênio 2021-2023⁴ tem como objetivo geral: desenvolver a autoavaliação institucional, com vistas ao levantamento de informações e geração de dados para subsidiar o planejamento acadêmico e orientar as ações de melhoria contínuas da UPM. Os objetivos específicos são:

- a) sensibilizar constantemente os diferentes atores – professores, alunos e funcionários – para a importância da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade;
- b) avaliar a instituição em sua totalidade, permitindo colher subsídios para a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- c) fazer um diagnóstico permanente das atividades curriculares e extracurriculares, colhendo dados e analisando-os para a orientação na tomada de decisões, visando a melhoria da qualidade de cursos e das atividades desenvolvidas nos projetos de ensino, pesquisa e extensão, verificando de que maneira elas atendem às necessidades específicas de cada curso e do mercado de trabalho;
- d) suportar as propostas de mudanças no projeto pedagógico, a partir da avaliação feita pelos alunos, professores, funcionários e a comunidade, estimulando a sua participação no processo.

A avaliação institucional é composta por um conjunto de atividades no âmbito da Gestão da universidade, da Graduação, da Pós-Graduação *Stricto Sensu* e *Lato Sensu*, envolvendo as atividades-fim: ensino, pesquisa e extensão. Entre as atividades podem ser mencionadas:

- a) avaliação semestral de docentes pelos discentes: com a finalidade de identificar os aspectos relacionados ao desempenho docente e de natureza pedagógico–didática. Essa avaliação aborda, entre outras, as seguintes categorias: relacionamento docente com o corpo discente; ação pedagógico-didática do docente; compromisso com o conhecimento e dinâmica de

⁴ Endereço eletrônico: https://www.mackenzie.br/fileadmin/ARQUIVOS/Public/1-mackenzie/universidade/outros/cpa/Relat%C3%B3rios_2021/Projeto_de_Autoavalia%C3%A7%C3%A3o_Institucional_UPM_-_2021-2023.pdf



- avaliação da aprendizagem. Envolve os cursos de Graduação e Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*;
- b) avaliação semestral da satisfação dos docentes com os eventos e infraestrutura do Fórum de Aprendizagem Transformadora;
 - c) avaliação semestral dos cursos, serviços e infraestrutura pelos formandos, para identificar o grau de satisfação dos alunos em relação a diversos aspectos do processo de ensino e atendimento em vários setores da Universidade, incluindo aqueles relacionados aos Polos. Também são levantados dados sobre colocação profissional e realização profissional dos alunos. Além desses dados, colhem-se subsídios para possíveis melhorias no oferecimento dos diferentes cursos;
 - d) avaliação semestral para identificar o perfil de empregabilidade e nível de satisfação com os cursos, serviços e infraestrutura pelos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*;
 - e) avaliação semestral da satisfação dos alunos concluintes dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* com os processos de orientação e pesquisa;
 - f) avaliação semestral dos processos relacionados ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e Iniciação Científica (IC), sua relação com as componentes curriculares oferecidas e o processo de orientação;
 - g) avaliação semestral da satisfação dos alunos com os eventos da Recepção dos Calouros;
 - h) levantamento semestral do perfil socioeconômico dos alunos ingressantes (a partir do segundo semestre de 2022);
 - i) avaliação anual da satisfação dos docentes com os serviços, processos de comunicação e de gestão das Unidades Acadêmicas e da universidade;
 - j) avaliação anual das atividades extensionistas (a partir de 2023);
 - k) avaliação trianual dos processos de pesquisa da universidade;
 - l) avaliação trianual da satisfação dos egressos dos cursos de Graduação, com o objetivo conhecer e acompanhar os egressos dos últimos 5 anos, no que diz respeito à formação recebida, desempenho profissional, a empregabilidade e a imagem da Universidade;
 - m) avaliação trianual do clima organizacional, envolvendo gestores, docentes, tutores e equipes técnico-administrativas, em todas as instâncias da universidade;
 - n) avaliação trianual para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM, além de identificar necessidades de adequações como subsídios para a Comissão de Acompanhamento do PDI;
 - o) acompanhamento contínuo dos resultados e processos de avaliação dos Programas de Pós-Graduação pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) e dos componentes do IGC;
 - p) Avaliação dos resultados obtidos pela UPM nos rankings internacionais;
 - q) revisão contínua do Projeto de Autoavaliação Institucional, para alteração, inclusão ou exclusão de processos avaliativos, conforme as demandas da universidade.



O cronograma previsto para 2021 sofreu algumas alterações, devido à continuidade do ensino presencial remoto, para atendimento das normas sanitárias relacionadas à pandemia da Covid-19. A síntese do cronograma geral está apresentada no Quadro 6. Eventualmente novas avaliações poderão ser incluídas no plano de avaliações, devido às necessidades impostas pelos momentos político-acadêmicos ou necessidades das áreas gestoras da UPM.

Quadro 6: Plano de avaliações para o triênio 2021-2023

Avaliações planejadas para o processo de Autoavaliação da UPM	2021		2022		2023	
	1S	2S	1S	2S	1S	2S
Avaliação semestral dos docentes pelos discentes						
Avaliação semestral da satisfação dos docentes com os eventos e infraestrutura do Fórum AT						
Avaliação semestral dos cursos, serviços e infraestrutura pelos formandos						
Avaliação semestral para identificar o perfil de empregabilidade e nível de satisfação com os cursos, serviços e infraestrutura pelos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e <i>Stricto Sensu</i> (a partir do segundo semestre de 2021)						
Avaliação semestral da satisfação dos alunos concluintes dos PPG <i>Stricto Sensu</i> com os processos de orientação e pesquisa						
Avaliação semestral dos processos relacionados ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e Iniciação Científica (IC) (a partir do 2S de 2021. IC será incluído no 1S 2022)						
Avaliação semestral da satisfação dos alunos com os eventos da Recepção dos Calouros						
Levantamento semestral do perfil socioeconômico dos alunos ingressantes (a partir do 2S 2022)						
Avaliação anual da satisfação dos docentes com os serviços, processos de comunicação e de gestão das Unidades Acadêmicas e UPM						
Avaliação anual das atividades extensionistas						
Avaliação trienal dos processos de pesquisa da universidade						
Avaliação trienal da satisfação dos egressos dos cursos de Graduação						
Avaliação trienal do clima organizacional						
Avaliação trienal para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM						
Avaliação dos resultados dos processos de avaliação da CAPES						
Avaliação dos resultados do ENADE						
Avaliação das posições obtidas pela UPM no QS Ranking (World e América Latina) e Times High Education (THE) Ranking (World, América Latina, Países emergentes)						
Avaliação dos fatores geradores do IGC da UPM						
Avaliação dos resultados obtidos na UPM nos demais rankings nacionais						

Fonte: Elaborado pelos autores

2 METODOLOGIA

Este capítulo apresenta os procedimentos metodológicos adotados nas pesquisas realizadas como parte dos processos avaliativos da UPM. As pesquisas estão organizadas em etapas que envolvem diferentes atores do ambiente acadêmico, conforme apresentado no Quadro 7.

Quadro 7: As etapas e os envolvidos nos processos avaliativos

Etapa	Envolvidos
Revisão do instrumento de coleta de dados ⁵	CPA, CGI, Pró-Reitorias e Coordenadorias relacionadas à avaliação
Comunicação / divulgação da pesquisa para o público-alvo	CPA, CGI, Pró-Reitorias e Coordenadorias relacionadas à avaliação
Sensibilização do público-alvo sobre a importância e necessidade de participação	CPA, CGI, Pró-Reitorias e Coordenadorias relacionadas à pesquisa, professores representantes da CPA (PRCPA)
Monitorar coleta de dados	CGI
Tratamento e análise dos dados	CGI
Elaboração de relatórios, dashboards, <i>workbooks</i> com microdados	CGI
Elaboração de material para apresentação dos resultados	CGI, Representantes da CPA (a partir do material elaborado pela CGI e <i>dashboards</i>)
Comunicação dos resultados	Representantes da CPA, CGI, todas as instâncias da comunidade acadêmica e sociedade civil
Apresentação e discussão dos resultados no âmbito das Unidades Acadêmicas	Representantes da CPA (a partir do material elaborado pela CGI e <i>dashboards</i>)
Coleta dos feedbacks e planos de ação das áreas envolvidas para eventual tratamento de problemas ou oportunidades identificados	Representantes da CPA, CGI
Acompanhamento da execução dos planos de ação elaborados	Representantes da CPA, CGI

Fonte: Elaborado pelos autores

Como pode ser observado no Quadro 7, as ações específicas nas Unidades Acadêmicas, como sensibilização do público-alvo, divulgação das pesquisas, apresentação dos resultados, entre outros, contam com a colaboração dos Professores Representantes da Comissão Própria de Avaliação⁶.

⁵ Dependendo da situação ou momento político/acadêmico, pode ser necessário alterações nos instrumentos já aprovados. Pesquisas pontuais poderão demandar desenvolvimento de algum novo instrumento. Os novos instrumentos são apresentados/discutidos em reuniões da CPA.

⁶ Nomeados em dezembro de 2021.



2.2 Características gerais dos instrumentos de coleta de dados e processos de divulgação

Os instrumentos de coleta de dados podem ser questionários para aplicação junto aos docentes, discentes e administrativos, roteiros de entrevistas ou roteiros para levantamento de informações. Atualmente todos os questionários para os docentes e discentes estão revisados e implantados. Já os questionários para os administrativos, roteiros de entrevistas e roteiros para levantamento de informações serão desenvolvidos quando da implantação das pesquisas planejadas. O Apêndice B apresenta os questionários já implantados.

A maior parte dos questionários apresenta questões de múltipla, questões dicotômicas, com respostas “sim” ou “não” e perguntas em escala numérica tipo Likert com 11 pontos (0 a 10), com ancoragens verbais, ou ainda, com 4 ou 6 pontos. São incluídas, ainda, perguntas abertas, para captação das opiniões, sugestões ou críticas do público-alvo.

A implantação do questionário pode ser realizada na plataforma Google Drive, Plataforma Moodle ou sistema específico desenvolvido pelo Núcleo de Soluções Avançadas (NSA), subordinado à PRPA. Todos os questionários são configurados para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, a confidencialidade dos participantes.

Além de incluir questões necessárias para subsidiar os processos decisórios da UPM, os instrumentos de coleta de dados já desenvolvidos também estão aderentes ao instrumento de avaliação institucional utilizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), além de considerar as dimensões de avaliação especificadas no Artigo 3º da Lei nº 10681⁷. O Quadro 8 apresenta o relacionamento das avaliações com os eixos do instrumento.

Quadro 8: A relação entre os eixos e os momentos avaliativos (continua)

Eixos / Dimensões de avaliação	Avaliações planejadas com elementos que permitem verificar o atendimento aos indicadores dos Eixos
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional <i>8. Planejamento e Avaliação</i>	Avaliações junto aos docentes, discentes e administrativos sobre o alcance do planejamento. Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM; Acompanhamento contínuo dos resultados dos processos de avaliação da CAPES; Acompanhamento contínuo dos resultados do ENADE.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional <i>1. Missão e PDI</i> <i>3. Responsabilidade Social</i>	Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM.
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas <i>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i> <i>4. Comunicação com a Sociedade</i> <i>9. Política de Atendimento aos Discentes</i>	Todas as avaliações relacionadas a docentes e discentes, pois envolvem as ações acadêmico-administrativas, ensino, pesquisa e extensão e, mais explicitamente: Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM, além de identificar necessidades de adequações como subsídios para a Comissão de Acompanhamento do PDI.

⁷ Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

**Quadro 8:** A relação entre os eixos e os momentos avaliativos (continuação)

Eixos / Dimensões de avaliação	Avaliações planejadas com elementos que permitem verificar o atendimento aos indicadores dos Eixos
Eixo 4 - Políticas de Gestão 5. Políticas de Pessoal 6. Organização e Gestão da Instituição 10. Sustentabilidade Financeira	Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM.
Eixo 5 – Infraestrutura 7. Infraestrutura Física	Avaliação da satisfação dos docentes; Avaliação da satisfação dos discentes; Avaliação da satisfação dos Formandos. Essas pesquisas avaliam a satisfação com a infraestrutura de universidade. Além disso, a Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM.

Fonte: Elaborado pelos autores

A divulgação das pesquisas pode utilizar diferentes processos, entre eles, comunicados via Coordenação dos cursos, notificações no sistema TIA, *broadcast* de *e-mails* realizados pela CGI, em nome da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cartazes no *campus*, *broadcast* nas mídias internas, ações dos PRCPA nas Unidades Acadêmicas, entre outros.

2.3 Características gerais do tratamento dos dados

O tratamento inicial dos dados envolve a verificação de respostas repetidas ou realizadas na fase de testes dos questionários. As respostas textuais são trabalhadas a partir de técnicas de análise de conteúdo, com o suporte do software NVivo ou, eventualmente, com o suporte de outros aplicativos. Os dados quantitativos são trabalhados com estatística descritiva. Para a análise das respostas das perguntas dicotômicas (respostas “sim” ou “não”), são verificados os totais e calculados os percentuais para cada opção. Para as perguntas em escala numérica tipo Likert, são consideradas três regiões de respostas:

- as respostas que marcam as opções de 0 a 3 são consideradas na primeira região, que pode ser “insatisfeito”, ou “inseguro”, ou “não” ou outras, dependendo da ancoragem verbal da questão;
- as respostas que marcam as opções 4 a 6 são consideradas na segunda região, identificada como neutra, considerando-se que os respondentes tiveram um posicionamento intermediário central na escala;
- as respostas que marcam as opções de 7 a 10, são consideradas na terceira região, que pode ser “satisfeito”, ou “seguro”, ou “sim” ou outras, dependendo da ancoragem verbal da questão.



Já para a análise das respostas da pergunta utilizada para cálculo do Net Promoter Score (NPS) são considerados, conforme a metodologia descrita em Reichheld (2011)⁸:

- respostas que marcaram as posições de 0 a 6 = detratores;
- respostas que marcaram as posições 7 ou 8 = neutros;
- respostas que marcaram as posições 9 ou 10 = promotores;

sendo o NPS = (% de alunos promotores) – (% de alunos detratores), sem o sinal de %.

2.4 Características gerais da apresentação dos resultados

Os resultados das avaliações são apresentados de diferentes formas, dependendo do público-alvo. Em geral, cada pesquisa é documentada em pelo menos quatro formatos:

2.4.1 Relatório geral de pesquisa

Contém cinco tópicos: apresentação, introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais, além do Apêndice I, com o instrumento de coleta de dados utilizado. Os dados são apresentados de forma consolidada, com a utilização de gráficos, quadros e tabelas. Destina-se à toda comunidade acadêmica e público externo em geral. São postados na página internet da CPA, organizados por assunto e semestre de realização da pesquisa, conforme ilustrado na Figura 1, que apresenta um fragmento da página.

Figura 1: Fragmento da página internet da CPA, onde são postados os relatórios das pesquisas realizadas

Relatórios Consolidados	Graduação Presencial	Graduação EaD	Calouros Graduação	Egressos Graduação	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD	Stricto Sensu	Docentes	REC
2021/2S									
- Avaliação da Satisfação Geral dos Discentes									
- Avaliação da Satisfação dos Formandos									
2021/1S									

Fonte: Página da CPA. <https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/avaliacoes-internas>

⁸ REICHHELD, Frederick F. *The Ultimate Question 2.0: How Net Promoter Companies Thrive in a Customer-Driven World*. Boston, Massachusetts: Harvard Business Review Press, 2011.

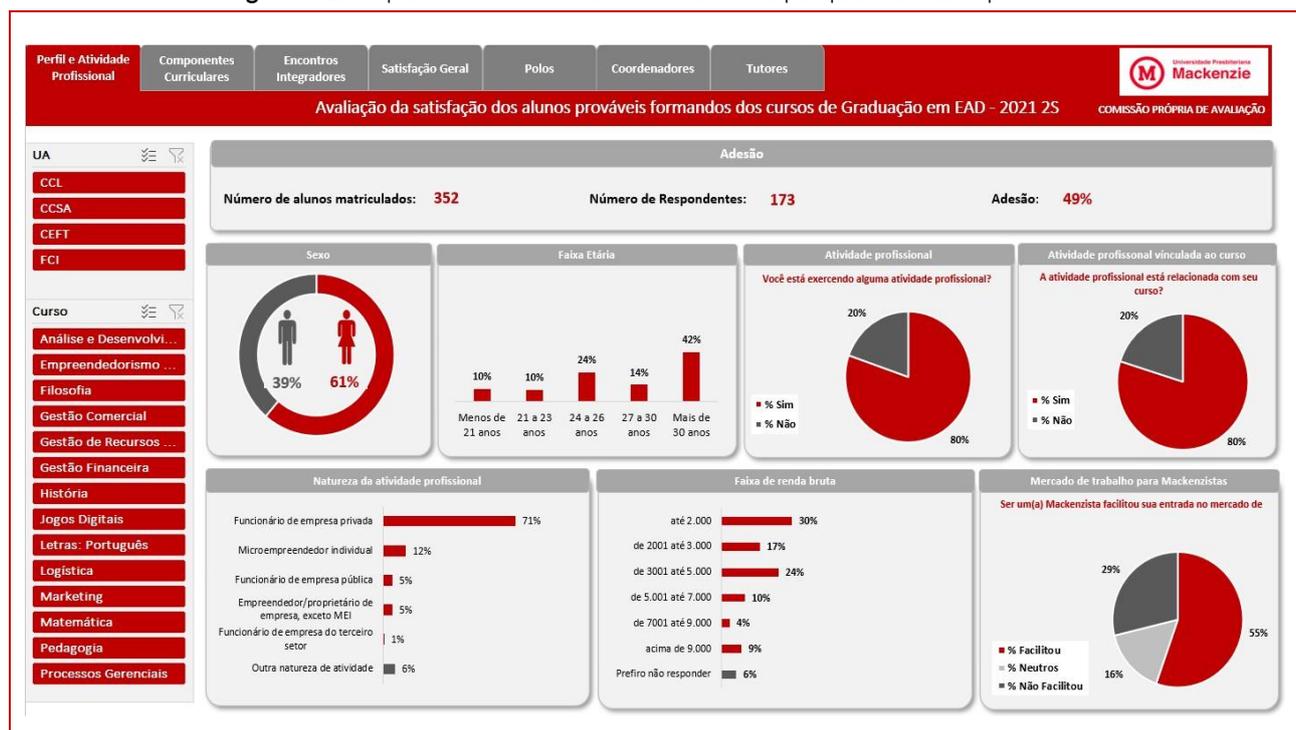
2.4.2 Relatório de pesquisa de uso restrito

Além dos tópicos e Apêndice I encontrados no relatório geral, apresenta ainda apêndices com os resultados encontrados, organizados de forma detalhada, podendo ser observados resultados por campus, cursos, Polos e Unidades Acadêmicas. São incluídas também as respostas textuais na íntegra. São de uso restrito dos gestores relacionados à atividade avaliada, além dos Pró-Reitores, Assessorias, Órgãos Suplementares e Magnífico Reitor.

2.4.3 Dashboard com os resultados da pesquisa

O *dashboard* da pesquisa é elaborado com Microsoft Excel ou Microsoft PowerBi, permitindo navegar pelos resultados encontrados a partir de filtros para avaliação de cursos, Polos e Unidades Acadêmicas. Todos os *dashboards* possuem uma aba com orientações sobre o uso e seguem um padrão específico de cores e formatação. São postados na página Moodle da CPA, com acesso liberado para o Magnífico Reitor, Pró-Reitores, Diretores, Coordenadores e PRCPA. A Figura 2 ilustra o padrão utilizado para os *dashboards*.

Figura 2: Exemplo de *dashboard* com resultados de pesquisa realizada pela CPA



Fonte: Acervo da CPA.

2.4.4 Workbook com os microdados da pesquisa

Durante a etapa de tratamento dos dados são elaborados *workbooks* em Microsoft Excel com os dados detalhados por tipo de respostas. São utilizados pela CGI para elaborar os relatórios e análises cruzadas, podendo ser compartilhado com gestores da UPM, sob demanda.

3 DESENVOLVIMENTO

Conforme especificado na Nota Técnica N0 065/2014, este capítulo apresenta os dados e informações coletados durante os processos avaliativos, organizados nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Artigo 3º da Lei Nº 10.861 que instituiu o SINAES. As informações relativas aos processos acadêmicos e processos de gestão, assim como os dados coletados nas pesquisas realizadas em 2021, foram agrupados e estão apresentados a seguir, de acordo com o eixo ao qual estão relacionados.

3.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

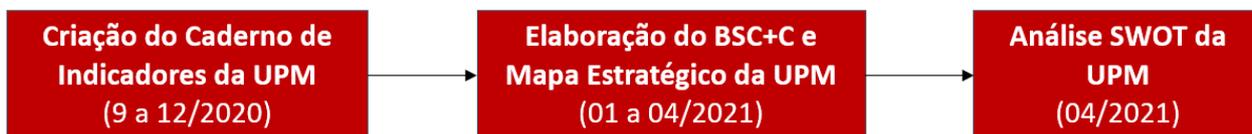
O Eixo 1 aborda a dimensão 8: planejamento e avaliação institucional. A construção da avaliação desse eixo apoia-se na realização do planejamento estratégico e do planejamento das ações de avaliação da UPM, elencados no Capítulo 2 desse documento.

De modo a avaliar o conhecimento e utilização dos resultados dos processos avaliativos da UPM, a partir do primeiro semestre de 2022, serão considerados dois indicadores para avaliar o conhecimento dos discentes e docentes quanto à CPA e como o trabalho realizado pela CPA é percebido pela comunidade acadêmica. Quanto ao papel da avaliação na gestão, o processo avaliativo será realizado em 2023.

3.1.1 Planejamento estratégico da UPM

Em 2021 a UPM elaborou seu planejamento estratégico trianual para o período 2022-2024 (PE 22-24), envolvendo os três *campi*, as Unidades Acadêmicas, Pró-Reitorias, assessorias diretas e órgãos suplementares. A Figura 3 ilustra as etapas preparatórias que precederam a elaboração do PE 22-24.

Figura 3: Etapas que precederam a elaboração do PE 22-24



Fonte: Acervo da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional

Como pode ser observado na Figura 3, entre os meses de setembro e dezembro de 2020, a UPM criou um novo caderno de indicadores, para suportar a avaliação do desempenho da universidade. A partir desse caderno, da avaliação das tendências para a Educação Superior e dos resultados das pesquisas da CPA, foi elaborado, entre os meses de janeiro e abril de 2021, o Mapa Estratégico da

UPM, baseado na metodologia Balanced Score Card (BSC), que, na versão da UPM, incorporou também a perspectiva da Confessionalidade, passando a ser referenciado como BSC+C.

A Figura 4 apresenta o Mapa Estratégico da UPM.

Figura 4: Mapa Estratégico da UPM⁹



Fonte: Acervo da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional¹⁰

O Mapa Estratégico da UPM é composto por 26 objetivos, avaliados por 42 indicadores. O número de indicadores é maior que o número de objetivos, porque parte dos objetivos necessita de mais que um indicador para ser avaliado.

As fontes de dados para cálculo dos indicadores são variadas, como: a) dados dos sistemas legados; b) dados de avaliações externas; c) dados dos *rankings* nacionais e internacionais; e, d) resultados das pesquisas da CPA, como pode ser observado no Quadro 14, que apresenta os 10 objetivos que são avaliados a partir de indicadores produzidos pelas avaliações semestrais da CPA.

⁹ Liberado pelo Ato da Reitoria A-RE-07/2021 de 10 de maio de 2021.

¹⁰ O planejamento estratégico da UPM é responsabilidade da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI), subordinada à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA).

**Quadro 9:** Objetivos e indicadores do Mapa Estratégico avaliados a partir de pesquisas da CPA

	Objetivos	Indicadores	Fonte de dados
Alunos e Sociedade	1. Aumentar o percentual de alunos que desejam manter vínculo com a UPM após formados	% de formandos que desejam manter vínculo com a UPM	Pesquisa semestral CPA
	2. Aumentar o nível de lealdade dos alunos à UPM	Net Promoter Score (NPS) da UPM	Pesquisa semestral CPA
	3. Aumentar o nível de satisfação dos alunos com a UPM	Média dos percentuais de satisfação	Pesquisa semestral CPA
	4. Aumentar o nível de empregabilidade dos alunos formandos dos cursos de Graduação	Média dos percentuais de empregabilidade dos formandos dos cursos de Graduação da UPM	Pesquisa semestral CPA
	5. Fomentar as ações extensionistas diretamente relacionadas a ações sociais	% de satisfação das pessoas atendidas pelas ações sociais	Pesquisa semestral CPA
Processos e Tecnologia	13. Adequar os processos que suportam atendimento ao aluno na Universidade e UA	% de alunos satisfeitos com o atendimento na Universidade	Pesquisa semestral CPA
	14. Adequar e automatizar os processos de gestão acadêmico-administrativa	% de gestores e professores da UPM satisfeitos com os processos de gestão acadêmico-administrativa	Pesquisa semestral CPA
	15. Otimizar os processos que envolvem a ministração de aulas dos cursos de Graduação (preparação, sala de aula/ambiente <i>on-line</i> , avaliação)	Índice de satisfação dos alunos com seus professores	Pesquisa semestral CPA
	17. Viabilizar a plena implantação do plano de carreira docente aprovado	% de professores satisfeitos com o plano de carreira	Pesquisa semestral CPA
Confessional.	26. Otimizar o índice de satisfação dos alunos com os componentes curriculares relacionados à Confessionalidade	% de satisfação dos alunos com os componentes curriculares relacionados à Confessionalidade	Pesquisa semestral CPA

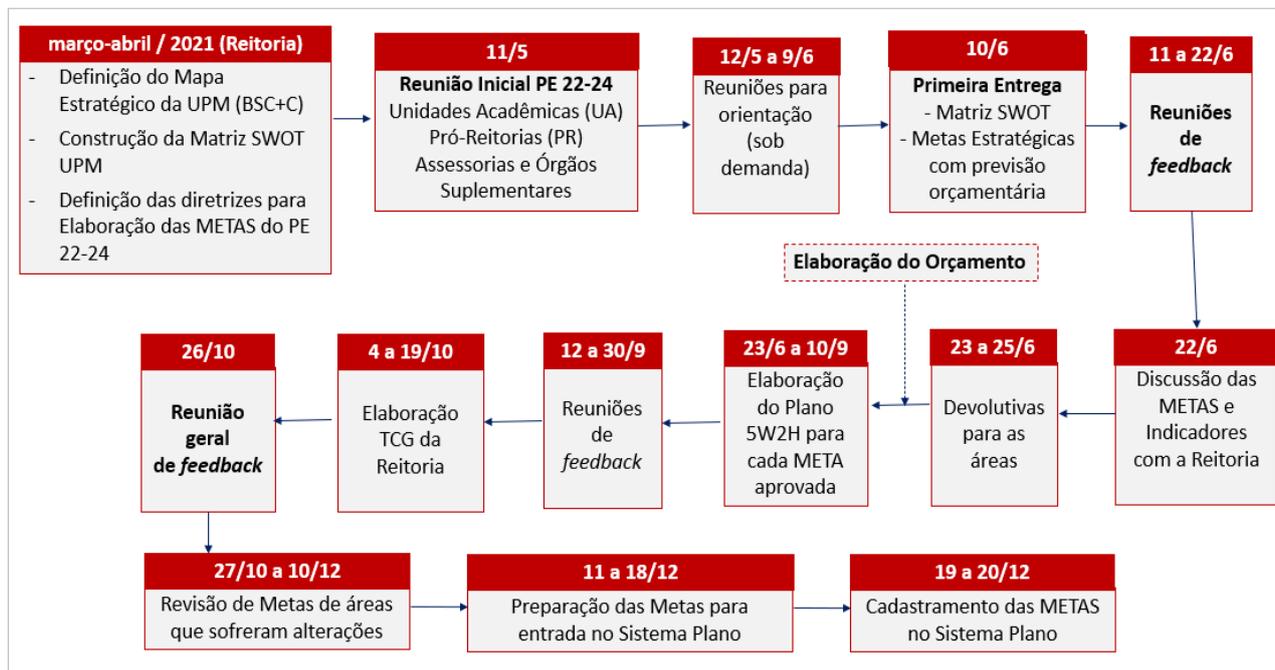
Fonte: Acervo da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional

O Quadro 14 evidencia que os resultados das pesquisas da CPA são utilizados como insumo para os processos de planejamento da universidade, assim como no processo de avaliação das metas do planejamento estratégico.

Após a elaboração do Mapa Estratégico e da análise SWOT da UPM, foi iniciado o processo de planejamento estratégico trienal, envolvendo o planejamento orçamentário para o triênio¹¹, elaborados de forma conjunta. A Figura 5 ilustra as etapas da elaboração do PE 22-24.

¹¹ O planejamento orçamentário na UPM é responsabilidade de Coordenadoria de Planejamento e Orçamento (CPLAN), subordinada à PRPA.

Figura 5: Etapas da elaboração do Planejamento Estratégico trianual, período 2022-2024

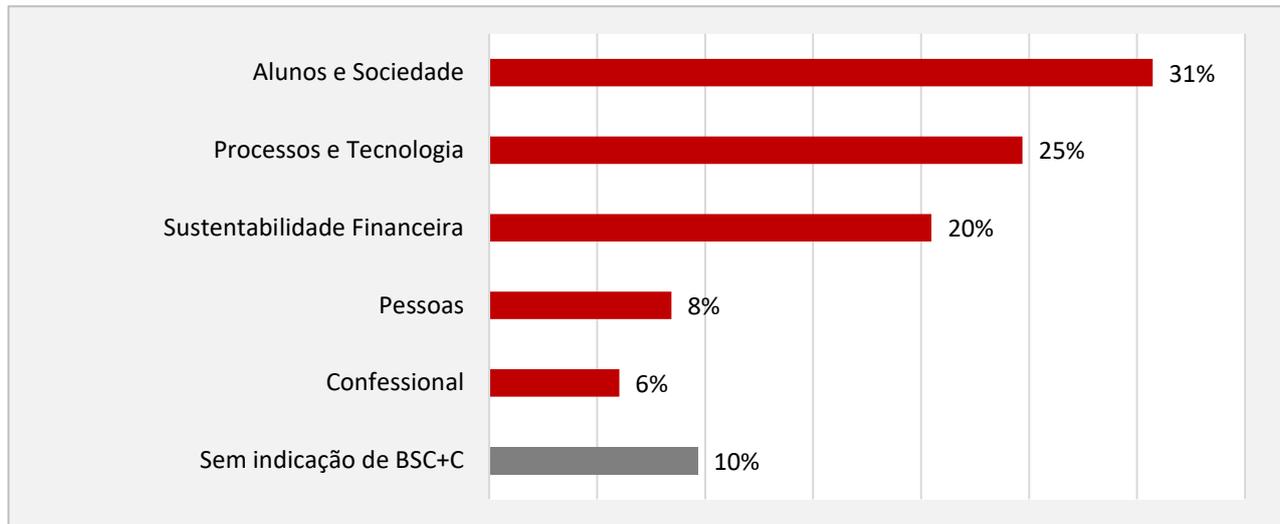


Fonte: Acervo da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional

A elaboração do PE 22-24 percorreu todo o ano de 2021, iniciando-se com o olhar sobre a universidade com um todo, em ações elaboradas pela Reitoria. Em 11 de maio de 2021, os resultados obtidos foram apresentados e discutidos em reunião com todos os Pró-Reitores, Diretores e Coordenadores de assessorias e órgãos suplementares. A partir dessa reunião, as áreas realizaram a primeira versão do PE 22-24 voltado para as necessidades específicas da área, mas, tendo como foco a realização do Mapa Estratégico da universidade. Para garantir esse foco, 80% das metas de cada área deveriam estar relacionadas ao Mapa Estratégico. Em 22 de junho, as metas das áreas foram discutidas com a Reitoria. Após os ajustes necessários, as áreas elaboraram seu plano orçamentário com o apoio da CPLAN, considerando a implantação das metas. No período de 4 a 19 de outubro foi produzido o Termo de Compromisso de Gestão da Reitoria, formado pela junção das metas definidas pelas áreas.

Todo o processo foi permeado por reuniões de *feedback* com a CGI, que também coordenou a elaboração do PE 22-24. Finalmente, em dezembro de 2021, as metas do PE 22-24 foram cadastradas no sistema interno de controle do planejamento estratégico e orçamentário (sistema Plano).

Em sua versão final, o PE 22-24 é composto por 166 metas, sendo que 90% delas estão relacionadas com as metas do Mapa Estratégico, conforme apresentado pelo Gráfico 3.

Gráfico 3: Percentual de metas do PE 22-24, por perspectiva do Mapa Estratégico da UPM

Fonte: Acervo da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional

Como apresentado no Gráfico 3, 31% das metas do PE 22-24 estão relacionadas com a perspectiva Alunos e Sociedade do Mapa Estratégico da UPM, 25% relacionadas à perspectiva Processos e Tecnologia e 20% relacionadas à perspectiva Sustentabilidade Financeira. Estas três perspectivas, de alguma forma, influenciam as perspectivas Pessoas e Confessionalidade.

3.1.2 Planejamento da avaliação

O planejamento das avaliações, apresentado no capítulo 2, com o cronograma de avaliações detalhado no Quadro 11, considera, entre outros aspectos, a necessidade de suprir a universidade com os indicadores necessários para avaliar o cumprimento das metas do PE 22-24. Em 2021 foram realizadas pesquisas voltadas para os indicadores relacionados no Quadro 10, além de pesquisas para avaliação de elementos relacionados a outros Eixos.

3.1.3 Indicadores de avaliação externa

Em 2021, a UPM não passou por avaliações externas. Os itens a seguir apresentam os resultados das avaliações externas da UPM nos anos anteriores.

3.1.3.1 Índices de avaliação da UPM -

A Tabela 7 apresenta os índices de avaliação da UPM vigentes em dezembro de 2021 e, a Tabela 8, apresenta o histórico do Índice Geral de Cursos (IGC) da UPM (contínuo e faixas).

Tabela 7: Índices institucionais vigentes em dezembro de 2021

ÍNDICE	ANO	CONCEITO
Conceito Institucional (CI)	2011	5
EaD - Conceito Institucional	2015	5
Índice Geral de Cursos (IGC)	2019	4
IGC Contínuo	2019	3,23

Fonte: INEP

Tabela 8: Evolução do IGC da UPM

Ano	Proporção de Graduandos	Conceito Médio da Graduação	Proporção de Mestrandos	Conceito Médio do Mestrado	Proporção de Doutorandos	Conceito Médio do doutorado	IGC (Contínuo)	IGC (Faixa)
2019	0,89408	3,08125	0,05934	4,73362	0,04658	4,88281	3,26321	4
2018	0,89278	2,98624	0,06203	4,69922	0,04518	4,89321	3,17866	4
2017	0,8992	2,87942	0,06014	4,71778	0,04066	4,90171	3,0722	4
2016	0,90821	2,8796	0,05708	4,73631	0,03471	4,83792	3,05354	4
2015	0,911	2,88	0,055	4,74	0,033	4,84	3,05	4
2014	0,912	2,76	0,056	4,74		4,85	2,94	3
2013	0,909	2,68	0,66	4,48		2,72	2,85	3
2012	0,927	2,69	0,695	4,09		2,36	2,81	3
2011	0,929	2,79	0,729	4,1		2,43	2,90	3

Fonte: INEP

3.1.3.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

Os resultados das avaliações externas são utilizados como insumos para a gestão acadêmica dos cursos de graduação. O Quadro 15 apresenta o Conceito Preliminar de Curso (CPC) de cada curso, e o Conceito de Curso (CC) dos cursos avaliados.

Quadro 10: Avaliações externas dos cursos de Graduação da UPM, no período de 2011 a 2021 (continua)

Curso Graduação		CPC- Conceito Preliminar de Curso									ENADE								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CCBS	C. Biológicas - Bacharelado	4			4			4			4			4			3		
	C. Biológicas - Licenciatura	5			4			4			5			5			5		
	Farmácia			3			4			4			5			4			3
	Fisioterapia									5									5



Quadro 15: Avaliações externas dos cursos de Graduação da UPM, no período de 2011 a 2021 (continua)

Curso Graduação		CPC- Conceito Preliminar de Curso									ENADE								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CCBS	Gastronomia					4			4					4			3		
	Nutrição			4			4			4			3		4			4	
	Psicologia		4			4			4			3		3			3		
CCL	Jornalismo		4			4			3			4		3			3		
	Letras: Português (EaD)		3			3			3			3		2			3		
	Letras-Bacharelado	4			3			4			3		4			3			
	Letras-Licenciatura				4			4			4		4			5			
	Publicidade e Propaganda		3			3			3			3		2			3		
CCSA	Administração - SP		4			4			4			4		4			3		
	Administração - Alphaville		4			4			4			4		4			4		
	Ciências Contábeis - SP		4			3			4			4		3			4		
	Ciências Econômicas - SP		4			3			3			3		3			3		
	Empreendedor. Novos Neg. (EaD)																		
	Gestão Comercial (EaD)								4								4		
	Gestão de RH (EaD)								3								3		
	Gestão Financeira (EaD)																		
	Logística (EaD)																		
	Marketing (EaD)								4									4	
Processos Gerenciais (EaD)																			
CEFT	Filosofia - Bacharelado	4			4						4		4						
	Filosofia - Licenciatura	5			4			4			5		4			3			
	Filosofia (EaD)																		
CEFT	Geografia (EaD)																		
	História (EaD)																		
	Pedagogia	4			3			4			3		4			4			
	Pedagogia (EaD)																		
	Teologia					3			3					3			2		
CCT	Administração-Campinas		4			4			3			5		4			4		
	Direito-Campinas		3			3			3			3		3			4		
	Eng. Civil-Campinas									4								4	
	Eng. Mecânica-Campinas																		
	Eng. Produção-Campinas									4								5	

Quadro 15: Avaliações externas dos cursos de Graduação da UPM, no período de 2011 a 2019 (continuação)

Curso Graduação		CPC- Conceito Preliminar de Curso									ENADE								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
EE	Engenharia Civil	4			3			3		4	4			3			3		4
	Engenharia de Materiais	3			3			4			3			3			3		
	Engenharia de Produção	4			3			3		4	4			3			3		4
	Engenharia Elétrica	4			4			3		4	3			3			3		4
	Engenharia Mecânica	3			3			3		4	3			3			3		3
	Química-Bacharelado	3			3			3			3			3			3		
	Química-Licenciatura	4			4			4			4			3			4		
FAU	Arquitetura e Urbanismo	2			4			4		4	2			4			4		4
	Design		3			3			4			3			3			3	
FD	Direito		3			3			4			3			3			4	
	Direito - Alphaville																		
FCI	Análise de Des. Sist. (EaD)							3									3		
	Ciência da Computação	3			3			3			2			4			4		
	Jogos Digitais (EaD)																		
	Matemática (EaD)																		
	Matemática-Bacharelado	2			3						2			4					
	Matemática-Licenciatura	3			4			4			3			5			3		
	Sistema de Informação				3			3						3			3		

Fonte: INEP

3.1.3.3 Avaliação Externa dos Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) postergou a avaliação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, de forma que, em 2021, foram mantidos os conceitos anteriores, que estão apresentados na Tabela 9.

**Tabela 9:** Resultados das avaliações externas dos cursos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM

PROGRAMA	ME	DO	MP	DP
Administração de Empresas (33024014019P9)	5	5	-	-
Administração do Desenvolvimento de Negócios (33024014029p4)	-	-	3	-
Arquitetura e Urbanismo (33024014020p7)	6	6	-	-
Ciências da Religião (33024014021p3)	3	-	-	-
Ciências e Aplicações Geoespaciais (33024014028p8)	4	4	-	-
Computação Aplicada (33024014032p5)	-	-	A	-
Controladoria e Finanças Empresariais (33024014024p2)	-	-	4	4
Direito Político e Econômico (33024014018p2)	5	5	-	-
Distúrbios do Desenvolvimento (33024014009p3)	6	6	-	-
Economia e Mercados (33024014030p2)	-	-	3	-
Educação, Arte e História da Cultura (33024014016p0)	5	5	-	-
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (33024014031p9)	4	4	-	-
Engenharia Elétrica e Computação (33024014017p6)	4	4	-	-
Letras (33024014015p3)	6	6	-	-

Fonte: Plataforma Sucupira¹² (CAPES)

Legenda: ME-Mestrado; DO-Doutorado; MP-Mestrado Profissional, DP-Doutorado Profissional

3.1.4 Considerações sobre a avaliação do Eixo 1

As ações relacionadas ao Planejamento e Avaliação Institucional em 2021 envolveram toda a comunidade acadêmica, pois a metodologia adotada para a elaboração do PE 22-24 favoreceu as discussões entre os Diretores e coordenadores das Unidades Acadêmicas, Pró-Reitores e seus coordenadores, além do resultado das pesquisas da CPA, que foi uma das bases para elaboração do Mapa Estratégico da UPM. A participação de funcionários administrativos, alunos e sociedade aconteceu de forma representativa, pelos componentes da CPA. A divulgação do PE 22-24, assim como o plano de avaliações, foram agendados para o início de 2022, quando se inicia o ciclo trienal do PE 22-24.

A despeito de não ter havido avaliações externas, as Tabelas 7, 8 e 9, assim como o Quadro 15, evidenciam evolução constante nas avaliações dos cursos da UPM, assim como o IGC da universidade, que se mantém na faixa 4, mas com variações positivas no IGC contínuo.

¹² Disponível em:

<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/programa/quantitativos/quantitativoBuscaAvancada.jsf>



3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 aborda a dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a dimensão 3: Responsabilidade Social de Instituição.

Os indicadores diretos da aderência das ações à missão da Universidade podem ser encontradas nas avaliações realizadas com os egressos e com os formandos na medida em que se percebe o reconhecimento desses grupos quanto à qualidade da educação e do processo de formação de cidadãos críticos e responsáveis, assim como o alto índice de empregabilidade obtido. Indicadores referentes ao desenvolvimento social e cultural é resultado de sua formação na UPM.

A supervisão da execução do PDI é realizada por meio do acompanhamento dos resultados das avaliações que tratam da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão, da infraestrutura e dos serviços, na medida em que esses resultados apontam para a melhora dos processos institucionais.

Como indicador da responsabilidade social da UPM, pode-se elencar os programas de bolsas de estudo do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM), entidade mantenedora, assim como sua adesão aos programas PROUNI e FIES, compondo um significativo conjunto de ações que visam a democratização ao acesso ao ensino superior. Outro indicador direto do cumprimento da responsabilidade social da Universidade é o indicador que descreve a empregabilidade do egresso, parte da avaliação realizada com esse grupo.

3.2.1 Missão e Visão¹³

A Missão institucional encontra-se assim definida: **“Educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada”**. A Universidade Presbiteriana Mackenzie tem relevante papel no atendimento a essa missão por intermédio dos conteúdos, recursos e metodologias próprios nas suas várias áreas acadêmicas. A Visão da Universidade Presbiteriana Mackenzie permeia todos os planos de ação e o desenvolvimento de sua prática cotidiana. Dessa forma, a Visão de **“Ser reconhecida pela sociedade como instituição confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca de contínua excelência acadêmica, do cuidado e da gestão”** organiza a composição e o desenvolvimento do currículo de maneira que possa ser refletida em todos os aspectos.

O currículo e as políticas e estratégias de ação, dirigidos por essa visão, têm como fim maior favorecer o reconhecimento efetivo, pelos alunos e pela comunidade, de uma instituição que prima pela excelência, considerando seu papel na sociedade, sua relação com os outros e com Deus. A Missão e a Visão materializam-se na prática de princípios e valores que se refletem nas relações pedagógicas, dentro da sala de aula, nas relações de trabalho entre funcionários e equipes de apoio administrativo e se consolidam na ação futura de nossos alunos.

¹³ Conforme Plano de Desenvolvimento Institucional da UPM



3.2.2 Valores e princípios¹⁴

A Universidade Presbiteriana Mackenzie tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento humano, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

- a) Na conduta pessoal: dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista;
- b) No exercício da atividade profissional: ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário;
- c) No relacionamento interpessoal: lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade;
- d) No processo de decisão: busca de consenso, de justiça, de verdade, de igualdade de oportunidades para todos;
- e) No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos: cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada;
- f) No relacionamento com outras instituições: responsabilidade, independência e transparência;
- g) Na sociedade: participação e prestação de serviços à comunidade;
- h) E, em todas as circunstâncias, agir com amor que é o vínculo da perfeição, para a maior glória de Jesus Cristo.

3.2.3 Resultados obtidos nas avaliações realizadas em 2021 relacionadas ao Eixo 2

A seguir são apresentados os resultados mais significativos para o Eixo 2, relativos às avaliações junto aos alunos formandos da UPM. Os questionários aplicados podem ser encontrados no Apêndice B. Os relatórios detalhados de cada pesquisa podem ser encontrados na página internet da CPA¹⁵.

Foram realizadas pesquisas similares envolvendo os formandos de todos os níveis de curso, exceto Stricto Sensu, onde é realizada uma avaliação específica sobre os processos de orientação e pesquisa com os alunos concluintes.

3.2.3.1 Pesquisas com os formandos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu

A Tabela 10 apresenta o percentual de adesão em cada nível, para as pesquisas realizadas no segundo semestre de 2021.

¹⁴ Conforme Plano de Desenvolvimento Institucional da UPM

¹⁵ Link da página com os relatórios das pesquisas: <https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/avaliacoes-internas>

**Tabela 10:** Totais de respostas e percentuais de adesão obtidos nas pesquisas junto aos alunos formandos

	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD
Total de questionários respondidos	1.797	173	130	1.359
Adesão	57%	49%	45%	36%

Fonte: Acervo da CPA

Pode-se observar que os índices de adesão foram maiores junto aos alunos dos cursos de Graduação. Isto ocorreu porque a cultura de avaliação dos formandos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ainda está sendo implantada.

a) Sexo dos formandos respondentes

Em todos os níveis de curso houve predominância de alunos do sexo feminino, conforme apresentado na Tabela 11.

Tabela 11: Sexo dos formandos respondentes

Sexo	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Presencial	Lato EaD
Feminino	59%	61%	65%	55%
Masculino	41%	39%	35%	45%

Fonte: Acervo da CPA

b) Situação profissional dos formandos respondentes

Conforme apresentado na Tabela 12, 75% dos formandos dos cursos de Graduação Presencial e, 80% dos formandos dos cursos de Graduação em EaD, estavam exercendo atividade profissional. Nos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu, o percentual foi de 96%.

Tabela 12: Percentual de formandos exercendo atividade profissional

	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Presencial	Lato EaD
Percentual de formandos exercendo atividade profissional	75%	80%	96%	94%

Fonte: Acervo da CPA

c) A influência do fato de ser mackenzista na entrada no mercado de trabalho

Para verificar a influência da UPM no nível de empregabilidade dos alunos, foi perguntado aos formandos dos cursos de Graduação se o fato de serem mackenzistas contribuiu para o início da



atividade profissional. Conforme apresentado na Tabela 13, 78% dos alunos dos cursos de Graduação presencial e 55% dos alunos dos cursos de Graduação em EaD, responderam que sim.

Tabela 13: O quanto o fato de ser mackenzista facilitou a entrada no mercado de trabalho

	Percentual de respostas SIM	
	Graduação Presencial	Graduação EaD
Ser mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho ?	78%	55%

Fonte: Acervo da CPA

d) A segurança para iniciar ou dar continuidade à vida laboral

Para pelo menos 78% dos formandos, o curso sendo concluído trouxe segurança para iniciar ou dar continuidade à vida laboral, conforme apresentado na Tabela 14.

Tabela 14: Segurança para dar início ou continuidade à vida laboral

	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Presencial	Lato EaD
Percentual de alunos que concordaram que o curso trouxe segurança para iniciar ou dar continuidade à vida laboral	84%	79%	78%	85%

Fonte: Acervo da CPA

e) Princípios e Valores da UPM

Conforme os dados apresentados na Tabela 15, para pelo menos 76% dos formandos, os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam suas expectativas em relação ao seus posicionamentos sobre ética e valores morais.

Tabela 15: Atendimento das expectativas dos alunos sobre ética e valores morais

	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Presencial	Lato EaD
Percentual de alunos que concordaram que os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam suas expectativas em relação ao posicionamento sobre ética e valores morais	76%	88%	80%	79%

Fonte: Acervo da CPA

3.2.3.2 Pesquisas com os concluintes dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu

A pesquisa com os alunos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu são realizadas no momento do depósito da tese ou dissertação pelos alunos. No segundo semestre, a adesão dos



concluintes foi de 77%, num total de 134 respondentes. A Tabela 16 os resultados considerados significativos para avaliação do Eixo 2.

Tabela 16: Satisfação dos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu – aspectos relacionados ao Eixo 2

Item avaliado pelos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu	Percentual de alunos que concordaram
Houve disponibilidade do orientador para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa em todas as suas fases	96%
O relacionamento com o orientador transcorreu de maneira cooperativa e respeitosa	99%
Recebi algum tipo de bolsa	74%

Fonte: Acervo da CPA

3.2.4 Outros aspectos relacionados ao Eixo 2

Os demais aspectos relacionados ao Eixo 2, como outros aspectos do PDI e a dimensão 3 (responsabilidade social da instituição), serão avaliados no ano de 2023.

3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Este eixo aborda três dimensões: a dimensão 2, dedicada às políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a dimensão 4, voltada para a comunicação com a sociedade e, a dimensão 9, que envolve a política de atendimento aos discentes. De forma geral, nesse eixo são utilizados os resultados de todos os momentos avaliativos realizados. Em 2021, foi estabelecido maior foco para avaliar os itens relacionados à dimensão 2 e à dimensão 9.

Os indicadores para a avaliação das políticas de ensino utilizaram os resultados da avaliação da atuação dos docentes pelos discentes, dos aspectos pedagógicos, serviços, e dos formandos. Considerou-se também os resultados das avaliações de infraestrutura¹⁶, por conta de sua relação com as atividades de ensino, sejam elas realizadas em salas de aula ou laboratórios, assim como a questão referente ao acervo da biblioteca, na medida em que representa a eficácia na atualização decorrente da implantação dos planos de ensino.

Para a avaliação de uma das dimensões da Pesquisa, foi utilizado o instrumento de avaliação dedicado aos concluintes dos programas de Stricto Sensu, que avalia a orientação e atividades de pesquisa, já mencionado no item 3.2.

Em 2021 não foram avaliados indicadores da dimensão Extensão.

¹⁶ A avaliação da infraestrutura está apresentada no item 3.5, dedicado ao Eixo 5: infraestrutura física.



Os resultados apresentados a seguir foram obtidos a partir dos instrumentos destinados à avaliação da satisfação geral dos alunos. O número de respondentes e a adesão de cada pesquisa estão apresentados na Tabela 17.

Tabela 17: Totais de respostas e percentuais de adesão obtidos nas pesquisas de satisfação junto ao alunado da UPM

	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD	Stricto Sensu
Total de questionários respondidos	9.533	1.171	563	1.635	678
Adesão	41%	41%	52%	37%	58%

Fonte: Acervo da CPA

3.3.1 Avaliação dos docentes pelos discentes

Durante o período da pandemia da Covid-19, a UPM precisou alterar o processo de avaliação da atuação dos docentes pelos discentes, pois o processo avaliativo anterior à pandemia era realizado de forma presencial. Pelo número de alunos e variáveis envolvidas, foi necessário desenvolver um novo sistema de informação destinado para este processo, que possa ser realizado tanto presencialmente quanto remotamente, garantindo sempre a confidencialidade das respostas dos alunos.

O novo sistema foi desenvolvido e, no segundo semestre de 2021, foi realizado uma avaliação piloto, envolvendo apenas os cursos de Graduação na modalidade a distância. Como resultado geral da avaliação piloto, foram avaliados individualmente 135 docentes, com média geral 4,3, sendo zero o mínimo e 5,0 o máximo de pontuação possível.

O piloto foi bem sucedido em termos de processo avaliativo, mas, ficou evidenciada a necessidade de alteração do formato para comunicação da pesquisa aos alunos, pois a adesão ficou abaixo de 10%, o que não é suficiente para os padrões adotados pela UPM. Essa questão será tratada em 2022, com foco na implantação do processo no segundo semestre.

Em paralelo ao desenvolvimento do sistema, foi adotada uma outra modalidade de avaliação da atuação dos docentes pelos discentes, observada de forma agregada. Os itens avaliados são similares em todos os níveis de curso, havendo diferenças nos instrumentos avaliativos, dependendo do nível e da modalidade do curso. A Tabela 18 apresenta a visão consolidada dos indicadores utilizados na avaliação da atuação dos docentes pelos discentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu. A avaliação da atuação dos docentes pelos alunos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu será realizada em 2022.



Tabela 18: Indicadores relativos à atuação docente (continua)

Assertivas apresentadas aos alunos	Percentuais de respondentes que concordaram que a assertiva se aplica à todos ou à maioria dos docentes		
	Graduação Presencial	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD
Meus professores apresentaram o plano de ensino da disciplina no início do semestre.	96%	NA	NA
Meus professores disponibilizaram no Moodle o plano de ensino da disciplina.	96%	NA	NA
Meus professores desenvolveram conteúdo e atividades do semestre conforme previsto no plano de ensino.	95%	NA	NA
Meus professores estimularam a interação professor-aluno e aluno-aluno, buscando a promoção de aprendizagem.	86%	90%	NA
As práticas de ensino adotadas pelos professores favoreceram o meu processo de aprendizagem (grupos de trabalho, pesquisas, debates, aulas expositivas, entre outros).	78%	86%	NA
Meus professores utilizaram diversos materiais para suporte ao processo de ensino (textos, imagens, vídeos, entre outros).	85%	90%	NA
Meus professores me incentivaram a buscar diferentes fontes de informação (livros, artigos, eventos, entre outros) para utilização em aulas e trabalhos.	78%	86%	NA
Meus professores deram feedbacks das distintas atividades realizadas durante o semestre.	67%	83%	NA
Meus professores estimulam minha capacidade de reflexão e análise crítica.	84%	88%	NA
Meus professores demonstram disponibilidade para responder perguntas e esclarecer dúvidas dos alunos.	91%	95%	89%
Meus professores utilizaram ferramentas como Kahoot, Mentimeter, Kialo, Miro, Peer Deck, entre outros.	23%	NA	NA
Meus professores utilizaram diferentes processos para avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos em grupo, entre outros).	85%	NA	NA
Meus professores promoveram um clima de respeito, confiança e empatia com os alunos.	91%	NA	NA
Meus professores promoveram oportunidades para meu autoconhecimento e autodesenvolvimento.	78%	NA	NA
Meus professores participaram assiduamente dos encontros semanais com os alunos (Momentos com o Professor).	NA	NA	93%
Meus professores tomaram iniciativa de discutir o conteúdo da Trilha da semana com os alunos durante os encontros semanais.	NA	NA	90%

Tabela 18: Indicadores relativos à atuação docente (última página)

Assertivas apresentadas aos alunos	Percentuais de respondentes que concordaram que a assertiva se aplicava à todos ou à maioria dos docentes		
	Graduação Presencial	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD
Meus professores trouxeram conteúdo adicional, relacionado à Trilha da semana, durante os encontros semanais.	NA	NA	86%
Estou satisfeito(a) com a contribuição dos professores para minha formação	88%	NA	NA

Fonte: Acervo da CPA

Legenda: NA = a assertiva não se aplica ao nível avaliado

3.3.2 Avaliação dos aspectos relacionados aos componentes curriculares

No ano de 2021, todos os instrumentos de pesquisa continham questões relacionadas aos componentes curriculares. Algumas questões eram comuns a todos os níveis e outras mais específicas, aplicadas a apenas um ou um grupo menor de níveis. A nomenclatura adotada para o termo componente curricular também variou, para facilitar o entendimento dos alunos. Nos cursos de Graduação e Pós-Graduação Stricto Sensu foi utilizado o termo **disciplina**, mais familiar aos alunos. Já nos questionários para os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu foi utilizado o termo **módulo**, que é o termo utilizado neste nível para abordar componente curricular.

As questões foram apresentadas em formato de assertivas. A Tabela 19 apresenta os percentuais de alunos que concordaram que as assertivas aplicavam-se à todos ou à maioria dos componentes curriculares.

Tabela 19: Indicadores relativos aos componentes curriculares (continua)

Assertivas apresentadas aos alunos	Percentuais de respondentes que concordaram que a assertiva se aplicava à todos ou à maioria dos componentes curriculares				
	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD	Stricto Sensu
A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.	80%	82%	89%	83%	96%
A disciplina (ou módulo) contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.	76%	81%	85%	82%	93%
A disciplina (ou módulo) contribuiu com meu desenvolvimento profissional.	83%	81%	86%	84%	90%
Na minha percepção, a disciplina (ou módulo) como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).	91%	87%	88%	89%	94%



Tabela 19: Indicadores relativos aos componentes curriculares (última página)

Assertivas apresentadas aos alunos	Percentuais de respondentes que concordaram que a assertiva se aplicava à todos ou à maioria dos componentes curriculares				
	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD	Stricto Sensu
A carga horária da disciplina (ou módulo) foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.	88%	81%	85%	NA	93%
A disciplina universal Ciência, Tecnologia e Sociedade contribuiu para minha formação	48%	60%	NA	NA	NA
A disciplina universal Ética e Cidadania contribuiu para minha formação	48%	63%	NA	NA	NA
A disciplina universal Introdução à Cosmovisão Reformada contribuiu para minha formação	31%	44%	NA	NA	NA
A disciplina universal Princípios de Empreendedorismo contribuiu para minha formação	51%	69%	NA	NA	NA
A disciplina universal Projetos Empreendedores contribuiu para minha formação	54%	75%	NA	NA	NA
O conteúdo do módulo está atualizado em relação as práticas de mercado.	NA	NA	90%	86%	NA
A disciplina contribuiu para o desenvolvimento do tema da minha pesquisa .	NA	NA	NA	NA	84%

Fonte: Acervo da CPA

Legenda: NA = a assertiva não se aplica ao nível avaliado

3.3.3 Avaliação dos aspectos relacionados aos processos de orientação e bancas

Os processos de orientação foram avaliados junto aos alunos de Graduação Presencial, que realizam seus trabalhos de conclusão de curso (TCC) durante os dois últimos semestres dos cursos e, também, junto aos alunos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu. É necessário destacar que a orientação dos trabalhos aconteceu de forma on-line, conforme os protocolos implantados devido à pandemia da Covid-19. A Tabela 20 apresenta a síntese dos resultados obtidos.



Tabela 20: Indicadores relativos aos componentes curriculares

Assertivas apresentadas aos alunos	Percentuais de respondentes que concordaram com a assertiva	
	Graduação Presencial	Stricto Sensu
Estou satisfeito (a) com o processo de orientação	75%	80%
Consegui manter contato com meu orientador para dar andamento às atividades imediatas	NA	82%
Minha banca foi realizada virtualmente ¹⁷	100%	97%
Ocorreu tudo bem com minha banca realizada virtualmente	NA	93%
O processo de orientação colaborou para a revisão crítica e desenvolvimento do processo de pesquisa	NA	94%

Fonte: Acervo da CPA

Legenda: NA = a assertiva não se aplica ou não foi avaliada

3.3.4 Avaliação dos aspectos relacionados à internacionalização

A UPM oferece diferentes programas de mobilidade acadêmica aos alunos, incluindo-se programas de dupla-titulação em cursos de Graduação, Mestrado e Doutorado. Em 2021, o instrumento de pesquisa para alunos da Graduação Presencial levantou o quanto os alunos conheciam sobre as oportunidades oferecidas. O resultado está apresentado na Tabela 21.

Tabela 21: Conhecimento dos programas de mobilidade acadêmica

Assertivas apresentadas aos alunos	Percentuais de respondentes dos cursos de Graduação presencial que responderam SIM
Você conhece as oportunidades de intercâmbio ou mobilidade acadêmica internacional oferecidas aos alunos pela COI (setor de mobilidade acadêmica/intercâmbio)?	63%

Fonte: Acervo da CPA

3.3.5 Avaliação dos aspectos relacionados às políticas de atendimento aos discentes

Todos os instrumentos avaliativos incluíram questões para avaliar a satisfação dos discentes com o atendimento recebido nas diversas instâncias da UPM. O resultado está apresentado na Tabela 22.

¹⁷ Nos cursos de Graduação Presencial, 100% das bancas foram virtuais. Assim, essa questão não foi incluída no questionários desses alunos, mas o percentual foi considerado para efeitos de avaliação.

Tabela 22: Percentuais de alunos satisfeitos com o atendimento

Instâncias de atendimento avaliadas	Percentual de alunos que indicaram estar satisfeitos com o atendimento recebido				
	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD	Stricto Sensu
Atendimento da Ouvidoria da Universidade	60%	71%	77%	69%	89%
Atendimento do Setor Financeiro	74%	78%	77%	85%	88%
Atendimento da Unidade Acadêmica	74%	NA	85%	NA	NA
Atendimento da Biblioteca	86%	NA	87%	NA	93%
Atendimento pelo Setor de Atendimento da UPM ¹⁸	67%	NA	79%	NA	92%
Atendimento da COI ¹⁹	64%	NA	NA	NA	NA
Atendimento do Setor de Estágios	54%	NA	NA	NA	NA
Atendimento do Polo	NA	84%	NA	75%	NA
Suporte recebido do <i>help desk</i> da UPM	NA	NA	59%	NA	NA
Atendimento do Setor de Bancas	NA	NA	NA	NA	90%
Atendimento da Secretaria do Programa de Pós-Graduação	NA	NA	NA	NA	94%

Fonte: Acervo da CPA

Legenda: NA = a assertiva não se aplica ou não foi avaliada

3.3.6 Avaliação da satisfação dos docentes com as políticas adotadas para o Ensino

Em 2021, as atividades de ensino dos cursos presenciais aconteceram de forma remota, a partir dos processos definidos para o Regime Excepcional por Contingência (REC), conforme as normativas legais do Ministério da Educação (MEC) e órgãos da Saúde brasileiros e do Estado de São Paulo. Houve exceção apenas para algumas aulas práticas, que precisaram ser ministradas nos *campi*, mas que seguiram rigoroso processo para manter o distanciamento necessário entre os alunos e professores. As atividades dos cursos na modalidade a distância também foram afetados, pois as atividades que seriam realizadas nos Polos passaram a ser realizadas de forma *on-line*.

O segundo semestre foi marcado pela volta parcial do ensino presencial para os cursos de Graduação presencial, em 19 de outubro de 2021. A partir desta data, as aulas passaram a ser ministradas nos *campi* da UPM, sendo transmitidas de forma síncrona para os alunos que optaram por participar de forma *on-line*.

Foram realizadas duas pesquisas para avaliar a satisfação dos docentes, nos meses de junho e dezembro de 2021, isto é, no final dos semestres. A Tabela 23 apresenta os resultados da avaliação da satisfação dos docentes com os aspectos relacionados aos processos de Ensino, realizada no segundo semestre de 2021, quando foram obtidas 770 respostas (adesão de 76% dos docentes).

¹⁸ Atendimento realizado pela Coordenadora Geral de Atendimento e Relacionamento (CGA)

¹⁹ Coordenadoria de Internacionalização Internacional e Interinstitucional, mais conhecida internamente como COI, que é a sigla desta coordenadoria.

**Tabela 23:** Avaliação dos docentes para aspectos relacionados com as políticas de Ensino

Assertivas propostas aos docentes	Percentual de docentes que concordaram com as assertivas
Ir ao campus foi muito importante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos ²⁰	51%
Durante as aulas no campus, os alunos que compareceram presencialmente tiveram um bom nível de interatividade comigo ²¹	62%
Durante as aulas no campus, os alunos que acompanharam remotamente tiveram um bom nível de interatividade comigo	21%
Estou satisfeito(a) com as normas sanitárias implantadas para proteção de alunos e professores em relação à pandemia da Covid-19	93%
Estou satisfeito(a) a capacitação recebida para a implantação das aulas presenciais transmitidas via plataformas on-line ²²	83%
Recebi todas as informações necessárias sobre a implantação das aulas presenciais com transmissão síncrona	94%
Estou satisfeito(a) com o suporte que recebi do <i>help desk</i>	86%
Os alunos demonstraram ter alcançado um bom nível de aprendizagem dos conteúdos programáticos que propus	86%
Estou satisfeito(a) com o apoio administrativo de sua Unidade Acadêmica neste semestre	98%
Estou satisfeito(a) com os processos de comunicação de minha Unidade Acadêmica neste semestre	93%

Fonte: Acervo da CPA

Destaca-se que a avaliação dos docentes para as normas sanitárias implantadas para o enfrentamento da Covid-10 poderia também ser observada no Eixo 5, mas, como influenciou diretamente o formato do ensino, optou-se por manter o indicador no Eixo 4, relacionada às políticas de Ensino.

3.3.7 Outros aspectos relacionados ao Eixo 3

Parte dos demais aspectos relacionados ao Eixo 3 serão avaliados em 2022 e 2023. No que concerne à avaliação das atividades de Pesquisa, destaca-se que os indicadores para a avaliação das políticas de pesquisa utilizam dados referentes ao acompanhamento dos projetos de pesquisa e inovação

²⁰ Esta pergunta foi respondida apenas pelos professores que ministraram aulas práticas no campus, antes do dia 19 de outubro, quando todas as aulas passaram a ser ministradas nos *campi*.

²¹ A partir de 19 de outubro, as aulas passaram a ser ministradas presencialmente, mas, os alunos tinham a opção de assistir presencialmente ou de forma remota.

²² A capacitação para utilizar a tecnologia necessária para estas aulas foi ministrada pela Pró-Reitoria de Graduação.



desenvolvidos na UPM. Um dos indicadores para essa dimensão está baseado nos resultados dos projetos, considerando-se as linhas de fomento internas e externas, assim como a aderência desses projetos às linhas de pesquisa institucionais. Outro instrumento de avaliação está diretamente ligado às avaliações realizadas pelos Programas quanto à pesquisa e à produção de cada docente. Soma-se a essas avaliações as que serão realizadas nos programas de iniciação científica e trabalhos de conclusão dos cursos de Graduação.

Em relação aos indicadores da avaliação da Comunicação com a Sociedade, serão utilizados a avaliação do sítio institucional, a avaliação a ser realizada pelos egressos e pelo formandos.

No que concerne às atividades de Extensão, será incluído um indicador no instrumento de satisfação docente para avaliar as condições para realização de atividades de extensão, que será aplicado em 2023.

3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

Este eixo aborda três dimensões: a dimensão 5, dedicada às políticas de Pessoal, a dimensão 6, voltada para a organização e gestão da instituição e, a dimensão 10, que envolve a sustentabilidade financeira da universidade. De forma geral, nesse eixo são utilizados os resultados de todos os momentos avaliativos realizados. Em 2021, foram avaliados itens relacionados às três dimensões do Eixo, devendo ser incluídos outros instrumentos em 2022 e 2023 para completar todos os aspectos a serem avaliados.

Quanto às políticas referentes à gestão de pessoas, os indicadores estão distribuídos por dois instrumentos de avaliação, especificamente, a avaliação realizada pelo corpo docente, que foi realizada parcialmente em 2021²³ e, a avaliação pelo corpo técnico-administrativo, que será realizada em 2022. Em ambos instrumentos serão incluídos indicadores referentes ao plano de cargos e salários, aos benefícios e relacionamento com os gestores.

Quanto à organização e gestão da instituição, cumpre informar que a gestão da Universidade se organiza por meio de seus executivos acadêmicos, Reitor, Pró-Reitores, Diretores e Coordenadores, e dos Conselhos, especificamente do Conselho Universitário, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão e dos Colegiados de Curso. Os Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação cumprem, de acordo com legislação vigente, seu papel propositivo e consultivo quanto às questões referentes aos Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação. Parte dos indicadores foram trabalhados em 2021, como a satisfação com a atuação de coordenadores de curso e diretores das Unidades Acadêmicas. Os demais serão trabalhados em 2022 e 2023, como os indicadores nos instrumentos dedicados ao corpo técnico-administrativo.

²³ A avaliação de satisfação do docente é realizada todos os anos, mas os indicadores relativos aos cargos, salários e plano de carreira são trabalhados uma vez a cada triênio, estando programadas para 2023.

3.4.1 Aspectos relativos à gestão avaliados pelos docentes e discentes

Os docentes e discentes avaliaram, em 2021, a atuação dos tutores, coordenadores de curso e diretores das Unidades Acadêmicas. A Tabela 24 apresenta os resultados encontrados.

Tabela 24: Avaliação da atuação de coordenadores e diretores pelos alunos²⁴

Assertivas relativas aos gestores	Percentual de alunos satisfeitos com a atuação dos gestores				
	Discentes				Docentes
	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Stricto Sensu	
Estou satisfeito(a) com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso	83%	NA	85%	94%	93%
Estou satisfeito(a) com a atuação do(a) Diretor(a) da Unidade Acadêmica	81%	NA	NA	NA	93%
Estou satisfeito com a atuação do(a) Coordenador(a) do Polo	NA	72%	NA	NA	NA
Estou satisfeito(a) com a atuação do(a) Tutor(a)	NA	67%	NA	NA	NA

Fonte: Acervo da CPA

Legenda: NA = a assertiva não se aplica ou não foi avaliada

3.4.2 Aspectos relativos à sustentabilidade financeira

A sustentabilidade financeira da Universidade é garantida pela gestão responsável de seus recursos, assim como a construção conjunta, da Universidade e Entidade Mantenedora, do orçamento anual. Dessa forma, há um equilíbrio na busca pelas metas do planejamento estratégico institucional que fortalece a situação financeira da Universidade. Em 2021, a segunda margem de gestão da universidade, que é o resultado da subtração das despesas específicas da instituição da receita bruta, ficou 6,4% acima do planejado no orçamento para o ano, evidenciando a boa gestão dos recursos e a sustentabilidade financeira.

3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

Este eixo aborda as questões referentes à infraestrutura da universidade. Os indicadores que abordaram a avaliação desse eixo em 2021 encontram-se presentes nas avaliações de satisfação docente e discente. Os resultados encontrados nas pesquisas junto aos alunos estão apresentados na Tabela 25 (pesquisa com os discentes) e na Tabela 26 (pesquisa com os docentes).

²⁴ Os alunos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD não avaliaram sua satisfação com a atuação da coordenação dos cursos em 2021.

Tabela 25: Satisfação dos alunos com a infraestrutura

Itens de infraestrutura avaliados pelos alunos	Percentuais de alunos satisfeitos com os itens de infraestrutura avaliados				
	Graduação Presencial	Graduação EaD	Lato Sensu Presencial	Lato Sensu EaD	Stricto Sensu
Infraestrutura das salas de aula	66%	NA	NA	NA	96%
Infraestrutura dos laboratórios	73%	NA	NA	NA	93%
Condições dos banheiros da Unidade Acadêmica	85%	NA	NA	NA	96%
Condições das demais áreas comuns do campus	87%	NA	NA	NA	96%
Infraestrutura das aulas presenciais transmitidas via plataforma on-line	56%	NA	NA	NA	NA
Protocolos de segurança implantados no campus devido à pandemia da Covid-19	71%	NA	NA	NA	94%
Performance do Moodle	41%	NA	NA	NA	59%
Performance do Big Blue Button (BBB)	41%	NA	66%	NA	NA
Performance do Black Board Collaborate	NA	NA	70%	NA	NA
Acervo da biblioteca virtual	NA	82%	NA	79%	NA
Ambiente virtual de aprendizagem	NA	75%	NA	80%	NA
Estrutura física do Polo	NA	89%	NA	86%	NA

Fonte: Acervo da CPA

Legenda: NA = a assertiva não se aplica ou não foi avaliada

Tabela 26: Satisfação dos docentes com a infraestrutura

Itens de infraestrutura avaliados pelos docentes	Percentuais de docentes satisfeitos com os itens de infraestrutura avaliados
Câmera inteligente Polycom (modelo pedestal) para transmissão <i>on-line</i> das aulas presenciais	82%
Câmera tipo Webcam para transmissão <i>on-line</i> das aulas presenciais	45%
Performance do Moodle	91%
Performance do BBB	81%
Ambiente virtual de aprendizagem (vídeo aulas, atividades, textos, fóruns, etc.)	93%
Acervo da biblioteca virtual	90%

Fonte: Acervo da CPA



3.5.1 Outros aspectos relacionados ao Eixo 5

Os demais aspectos relacionados ao Eixo 5 serão avaliados em 2022 e 2023. Entre os aspectos planejados para avaliação podem ser citados:

- a) indicadores que tratam do apoio de infraestrutura para realização do trabalho docente, das bibliotecas, sala de professores, gabinetes de trabalho para professores de período integral e laboratórios;
- b) indicadores para infraestrutura necessária para realização do trabalho dos funcionários técnico-administrativos, como equipamentos e mobiliário adequados e conforto térmico.



4 ANÁLISE DOS DADOS

Este capítulo apresenta a análise dos resultados das avaliações descritas no Capítulo 3. Destaca-se que, ao final de cada semestre, a CPA reúne-se com o Magnífico Reitor, Pró-Reitores e Coordenadores relacionados às pesquisas, para discutir os resultados encontrados e verificar a necessidade de adoção de providências para corrigir eventuais aspectos negativos identificados. Assim, as análises aqui descritas foram discutidas internamente ao final do ano de 2021. A apresentação está organizada por Eixos avaliados.

4.1 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 1

4.1.1 Planejamento Estratégico da UPM

A elaboração de um plano estratégico trianual alinhado com o planejamento orçamentário, envolvendo todas as instâncias da universidade, é uma inovação nos processos de gestão da UPM, assim como a publicação de um Mapa Estratégico, que orienta todos os gestores sobre os objetivos a serem alcançados. A partir deste mapa, será necessário rever o PDI, para inclusão dos objetivos planejados. O início desta revisão deverá acontecer em 2022.

Os objetivos do Mapa Estratégico também trazem a necessidade alteração nos instrumentos dos processos avaliativos, pois novos indicadores deverão ser considerados, como taxa de evasão de alunos, quantidade de disciplinas ministradas em inglês, entre outros.

4.1.2 Indicadores de avaliação externa

Conceito da Universidade

O último credenciamento da UPM aconteceu em 2011. Um novo processo de credenciamento foi solicitado em 2021, mas as avaliações foram sobrestadas pelo MEC/INEP. O conceito institucional da UPM é 5, incluindo a modalidade de cursos a distância. O índice geral de cursos (IGC) é 4. A avaliação dos dados apresentados na Tabela 8 evidenciam que a UPM tem evoluído nos valores do IGC contínuo, mas ainda não foi suficiente para alcançar a faixa 5 do IGC. A avaliação dos indicadores que compõem o IGC mostram que um dos aspectos que contribuem para o atual IGC contínuo é a proporção entre alunos de Pós-Graduação Stricto Sensu e alunos de Graduação.

Conceitos dos cursos de Graduação

Com base nos dados apresentados no Quadro 10, a média dos conceitos ENADE em 2021 era 3,6 e, a média do CPC era 3,7. Esses valores estão abaixo da metas da UPM, que espera que estas médias sejam de pelo menos 4, o que demanda um maior número de cursos com conceito 5. Os indicadores de satisfação dos alunos com seus cursos, assim como o nível de empregabilidade dos formandos, sugerem que pode ser necessário investir na motivação dos alunos para participação efetiva no ENADE, pois as médias dos conceitos está abaixo do esperado para o nível de satisfação com o curso.



Conceitos dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu

Os dados apresentados na Tabela 9 evidenciam que a UPM possui três Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu com conceito 6, três Programas com conceito 5, quatro Programas com conceito 4 e dois Programas com conceito 3, o que leva ao conceito médio de 4,6, o que indica uma avaliação de bom nível.

4.2 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 2

4.2.1 Avaliações de satisfação dos formandos

Um dos aspectos iniciais a serem mencionados é a adesão dos formandos dos cursos de Graduação em EaD, 8 pontos percentuais abaixo da adesão dos alunos dos cursos de Graduação presencial, como pode ser observado na Tabela 10. Observa-se também que a baixa adesão dos formandos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, notadamente dos cursos em EaD, com adesão de 36% dos formandos.

O percentual de alunos exercendo atividade profissional é alto em todos os níveis, porém, é menor nos cursos de Graduação presencial. Isto pode ser explicado pelo fato de os alunos estarem numa faixa etária menor que os demais, que eventualmente teriam iniciado a vida laboral antes de iniciarem o curso superior. Este fato também explicaria porque ser mackenzista influenciou um percentual menor de alunos de Graduação EaD a entrarem no mercado de trabalho, como pode ser observado na Tabela 13. Por outro lado, os percentuais de alunos que concordaram que o curso trouxe segurança para iniciar ou dar continuidade à vida laboral foi de pelo menos 79%, conforme dados da Tabela 14, o que indica que os cursos estão contribuindo para a formação e segurança dos alunos. Já os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam à expectativa de pelo menos 76% dos alunos, conforme os dados da Tabela 15, o que evidencia a aderência das práticas da Universidade perante a Missão e Visão da UPM.

4.2.2 Avaliações de satisfação dos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu

Os indicadores apresentados na Tabela 16 evidenciam que os orientadores dos Programas também atuam de acordo com os princípios da UPM, no que se refere à atenção aos orientandos. Deve-se observar também na Tabela 16 que 74% dos concluintes respondentes receberam algum tipo de bolsa, o que está aderente à atuação histórica da UPM no incentivo à pesquisa e à Pós-Graduação.

4.3 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 3

4.3.1 Adesão das pesquisas de satisfação realizadas com todo o alunado da UPM

As pesquisas de satisfação junto a todo o alunado da UPM passaram por um processo de transformação em relação ao que foi realizado nos anos anteriores, quando havia vários instrumentos para o mesmo nível, aplicado em diferentes momentos do semestre. Essa característica demandava três ou quatro períodos de coleta de dados, sendo um dos motivos que levava à baixa adesão histórica nas pesquisas junto ao alunado, que variava entre 8% e 20% em algumas pesquisas.

A partir de 2021, os instrumentos foram todos consolidados, incluindo num único questionário questões relacionadas aos aspectos pedagógicos, atuação docente, satisfação com infraestrutura, entre outros, sendo aplicado ao final do semestre. Em 2021, o patamar de adesão dos alunos de Graduação foi de 41%, conforme dados da Tabela 17, e acima de 50% dos alunos de Pós-Graduação Stricto Sensu e Pós-Graduação Lato Sensu presencial. A adesão dos alunos da Pós-Graduação Lato Sensu em EaD foi a mais baixa (37%).

4.3.2 Avaliação dos docentes pelos discentes

A Tabela 18 evidencia que todos os indicadores relacionados à avaliação dos docentes pelos discentes de Graduação EaD e Pós-Graduação Lato Sensu, alcançaram 83% ou mais de alunos satisfeitos. Já na Graduação presencial, dois indicadores merecem atenção: a) o percentual de alunos que concordaram que seus professores deram *feedbacks* das atividades foi 67%, o que não está aderente com a os processos avaliativos esperados pelas Políticas de Ensino explícitas no PDI; b) o percentual de alunos que concordaram que seus professores utilizaram ferramentas inovadoras nos processos de ensino é de apenas 23%. Grande esforço tem sido realizado pela Pró-Reitoria de Graduação em atividades de capacitação dos docentes, com foco na adoção de metodologias ativas e com uso de novas ferramentas. Porém, aparentemente a maioria dos docentes não teria ainda incorporado estas ferramentas em suas práticas de ensino.

4.3.3 Avaliação dos aspectos relacionados aos componentes curriculares

Todos os indicadores apresentados na Tabela 19 são iguais ou acima de 76% de alunos que concordaram com as assertivas propostas, exceto os indicadores relacionados aos componentes curriculares universais²⁵, cuja avaliação está abaixo das demais.

²⁵ Os componentes curriculares universais são aqueles ministrados em todos os cursos de Graduação da UPM.



4.3.4 Avaliação dos aspectos relacionados aos processos de orientação e bancas

Conforme os dados da Tabela 20, 75% dos alunos dos cursos de Graduação Presencial e 80% dos alunos dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu estavam satisfeitos com os processos de orientação. Os demais indicadores alcançaram pelo menos 82% de concordância dos alunos.

4.3.5 Avaliação dos aspectos relacionados à internacionalização

63% dos alunos respondentes dos cursos de Graduação Presencial indicaram que conheciam as oportunidades de intercâmbio ou mobilidade acadêmica internacional oferecidas pela COI, conforme os dados da Tabela 21. Esse percentual pode estar relacionado ao fato de os alunos terem ficado afastados dos campi nos últimos dois anos, devido à pandemia da Covid-19. Isso impediu o relacionamento direto com os alunos internacionais nas salas de aula e a atuação presencial dos alunos do Programa Embaixador²⁶. Deve ser ainda considerado o fato de a pandemia ter diminuído as oportunidades e o interesse dos alunos pelos programas de mobilidade acadêmica internacional.

4.3.6 Avaliação dos aspectos relacionados às políticas de atendimento aos discentes

Todos os resultados apresentados na Tabela 22 indicam percentuais de pelo menos 69% dos alunos satisfeitos com o atendimento das diversas instâncias avaliadas, com exceção da satisfação dos alunos de Graduação presencial com o atendimento da Ouvidoria (60% dos alunos satisfeitos), da COI (64% dos alunos satisfeitos) e do Setor de Estágios (54% dos alunos satisfeitos). Todas essas instâncias foram avaliadas somente pelos alunos que utilizaram o setor, pois a pergunta sobre a satisfação com o atendimento era precedida por outra, que perguntava se o aluno tinha utilizado o serviço. A avaliação dos motivos para os percentuais abaixo do esperado indicam que, eventualmente, o fato de o atendimento ter acontecido de forma remota durante a maior parte do ano de 2021 pode ter influenciado a percepção do aluno em relação ao atendimento recebido.

4.3.7 Avaliação da satisfação dos docentes com as políticas adotadas para o Ensino

Como já mencionado neste relatório, todas as atividades docentes ocorreram de forma remota durante o ano de 2021, exceto as aulas práticas que demandaram utilização de laboratórios e as atividades dos professores dos cursos de Graduação Presencial, que passaram a ser presenciais no dia 19 de outubro de 2021.

A avaliação dos indicadores da Tabela 23 indica que os menores percentuais de concordância dos professores para as assertivas propostas são aquelas relacionadas às aulas presenciais. Apenas 51% dos professores que ministraram aulas presenciais indicaram que ir ao campus foi muito importante para a consolidação da aprendizagem dos alunos. Já na avaliação das aulas presenciais com transmissão síncrona remota (a partir de 19 de outubro), apenas 21% dos professores concordaram que os alunos que acompanharam as aulas remotamente tiveram um bom nível de interatividade

²⁶ Programa para acolhimento e apoio aos alunos internacionais em mobilidade acadêmica na UPM.

com seus professores, o que evidencia a necessidade de trabalhar este processo, caso esta modalidade de aulas permaneça por mais tempo.

Os demais indicadores avaliados apresentam percentuais de concordância igual ou acima de 83% com as assertivas, o que indica satisfação dos docentes com as Políticas de Ensino implantadas pela UPM.

4.4 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 4

4.4.1 Aspectos relativos à gestão avaliados pelos docentes e discentes

Os percentuais de professores e alunos satisfeitos com a atuação de Coordenadores de Curso e Diretores das Unidades Acadêmicas apresentados na Tabela 24, iguais ou acima de 81%, indicam um nível de excelência nos processos de gestão adotados, especialmente se for considerado o período de pandemia, que tornou os processos de gestão mais complexos. Já o percentual de alunos dos cursos de Graduação EaD com seus Tutores foi de 67%, o que indica a necessidade de maior atenção com esta função. O percentual de alunos satisfeitos com os Coordenadores dos Polos foi de 72%, abaixo do patamar de satisfação com os coordenadores de curso e diretores. É necessário, no entanto, destacar que as atividades presenciais dos Polos, onde estão os Coordenadores e Tutores, foram suspensas durante todo o ano de 2021, em decorrência da pandemia.

4.4.2 Aspectos relativos à sustentabilidade financeira

O resultado financeiro de 2021, acima da meta orçada, mesmo num ano complexo financeiramente, devido às consequências da pandemia da Covid-19, evidencia uma gestão competente e com forte compromisso com a sustentabilidade financeira da universidade.

4.5 Análise dos resultados obtidos nos itens avaliados para o Eixo 5

Em relação à satisfação com a infraestrutura dos cursos e dos *campi*, a maior parte dos indicadores alcançaram pelo menos 70% dos alunos satisfeitos. Merecem atenção a avaliação da infraestrutura das salas de aula, com 66% dos alunos da Graduação presencial satisfeitos, assim como a infraestrutura para as aulas presenciais transmitidas via plataforma on-line, com 56% de alunos satisfeitos. A performance do BBB e do Moodle alcançou apenas 41% de alunos dos cursos de Graduação presencial satisfeitos. O percentual de satisfação para estes itens nos cursos de Pós-Graduação também ficaram abaixo dos demais, como pode ser observado na Tabela 26.

Na avaliação dos docentes com a infraestrutura, as câmeras tipo Webcam, utilizadas para ministrar as aulas presenciais transmitidas on-line, alcançaram apenas 45% de professores satisfeitos. Os demais itens avaliados alcançaram pelo menos 81% de professores satisfeitos.



5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NOS RESULTADOS DA ANÁLISE

As ações previstas em decorrência do processo de autoavaliação realizado em 2021 estão apresentadas a seguir, organizadas de acordo com os cinco Eixos propostos pelo INEP.

Quadro 11: Ações relacionadas ao Eixo 1

Aspecto avaliado	Dificuldade / fragilidade	Ações planejadas / recomendadas	Ano de realização
Implantação do Mapa Estratégico da UPM	Instrumentos e processos avaliativos ainda não contemplam todos os indicadores que serão necessários	Desenvolver novos processos avaliativos, avaliar as necessidades de atualização dos instrumentos, implantar as atualizações	2022 / 2023
	Parte dos indicadores não são gerados pelas pesquisas da CPA	Mapear as fontes dos dados que não são gerados pelas pesquisas da CPA; Criar protocolos para dar acesso à CPA aos dados necessários.	2022 / 2023
	O atual PDI não reflete na íntegra os objetivos do Mapa Estratégico	Rever o texto do atual PDI	2022
IGC da UPM	A proporção entre alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu e alunos da Graduação não é favorável para a ampliação do IGC	Dar andamento às ações já planejadas em 2021 para ampliação do número de alunos nos Programas Stricto Sensu	2022 / 2023
Média dos conceitos ENADE	Média dos conceitos CPC = 3,6 Média dos conceitos ENADE = 3,7	Dar andamento às ações voltadas para acostumar os discentes com o formato de questões do ENADE; Continuar as avaliações internas feitas pelos coordenadores de curso para identificar as áreas de conhecimento com menor desempenho dos alunos no ENADE; Investir em ações para estimular a participação consciente dos alunos.	2022 / 2023

Fonte: elaborado pelos autores

Quadro 12: Ações relacionadas ao Eixo 2

Aspecto avaliado	Dificuldade / fragilidade	Ações planejadas / recomendadas	Ano de realização
Aderência do PDI aos planos e políticas da UPM	Devido às modificações didático pedagógicas impostas pela pandemia da Covid-19, algumas ações não estão previstas nas atuais políticas de ensino, pesquisa e extensão	Rever as políticas de ensino, pesquisa, extensão e outras que tenham sido alteradas na prática pedagógica e de gestão; Refletir estas alterações no PDI	2022

Fonte: elaborado pelos autores



Quadro 13: Ações relacionadas ao Eixo 3

Aspecto avaliado	Dificuldade / fragilidade	Ações planejadas / recomendadas	Ano de realização
Adesão dos alunos às pesquisas da CPA	Baixa adesão dos alunos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e dos cursos de Graduação em EaD	Identificar os motivos para a baixa adesão, envolvendo coordenadores, professores e alunos; Planejar novo formato de comunicação das pesquisas, a partir do diagnóstico dos motivos para a baixa adesão.	2022 1S
Pesquisa de avaliação dos docentes pelos discentes	O piloto de avaliação realizado em 2021 evidenciou necessidade de repensar o processo de divulgação da pesquisa junto ao alunado	Identificar os motivos da baixa adesão; Implantar as eventuais modificações necessárias no aplicativo; Implantar os instrumentos para todos os níveis de cursos; Realizar novo piloto.	2022 1S
Satisfação dos discentes (Graduação e Pós-Graduação)	Percentual de professores que dão <i>feedback</i> aos alunos ficou abaixo do esperado, conforme avaliação dos alunos (67%)	Identificar as causas junto aos cursos que ficaram com percentual abaixo da média da UPM; Acompanhar os resultados da avaliação de 2022 (eventualmente em aulas presenciais, o que pode impactar o resultado)	2022
	Percentual de professores da Graduação que utilizam ferramentas tecnológicas inovadoras na ministração das aulas é de 23%	Acompanhar junto aos docentes as eventuais dificuldades para utilização das ferramentas; Criar plano de ações para incentivar a utilização, conforme forem os objetivos da política de ensino da Graduação	2022
	Percentual de alunos que concordam que os componentes curriculares universais contribuem pra o desenvolvimento do aluno está abaixo dos demais componentes	Continuar as ações para identificar os motivos para as avaliações dos alunos; Definir as estratégias que serão adotadas.	2022 / 2023
	63% dos alunos indicaram que conheciam as oportunidades de mobilidade acadêmica institucional	Investir no processo de divulgação das oportunidades; Reavaliar após o retorno ao ensino presencial.	2022
	Percentual de alunos satisfeitos com o atendimento da COI, da Ouvidoria e do Setor de Estágio foi de 64%, 60% e 54% respectivamente	Identificar os motivos para o percentual de satisfação com o atendimento; Identificar necessidades de alteração nos processos de atendimento; Criar plano de ações para ampliar o percentual de alunos satisfeitos com o atendimento.	2022

Fonte: elaborado pelos autores



Quadro 14: Ações relacionadas ao Eixo 4

Aspecto avaliado	Dificuldade / fragilidade	Ações planejadas / recomendadas	Ano de realização
Satisfação dos alunos com a atuação do Tutor	O percentual médio de satisfação dos alunos dos cursos de Graduação em EaD com seus Tutores foi de 67%	Identificar junto aos alunos os motivos para a avaliação e, junto aos Tutores, eventuais dificuldades encontradas para execução das atividades previstas pela função; Criar um plano de trabalho para ampliar a média de satisfação dos alunos	2022

Fonte: elaborado pelos autores

Quadro 15: Ações relacionadas ao Eixo 5

Aspecto avaliado	Dificuldade / fragilidade	Ações planejadas / recomendadas	Ano de realização
Infraestrutura para as aulas presenciais com transmissão síncrona	54% dos alunos estavam satisfeitos com a infraestrutura das salas de aula presenciais com transmissão síncrona	Será necessário avaliar se a infraestrutura será mantida após o retorno às aulas presenciais, para contingência em eventual necessidade de se implantar ensino remoto ou presencial transmitido de forma síncrona. Caso seja mantida, é necessário desenvolver políticas para ensino nesta modalidade, com a definição de padrões a serem implantados, além de rever as tecnologias adotadas	2022
	41% dos alunos estavam satisfeitos com a performance do Moodle e do BBB		
	45% dos professores estavam satisfeitos com as câmeras tipo Webcam		

Fonte: elaborado pelos autores



6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional é um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação que envolve todos os atores da Instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade, que aproveita os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, ainda, aderentes à Missão, Visão e Valores da UPM.

O processo de Autoavaliação Institucional da UPM procura implementar uma prática de permanente reflexão crítica, estimulando o debate interno e externo entre todos os agentes envolvidos (alunos, docentes, gestores, técnicos-administrativos, mantenedora e comunidade). Dessa forma, tendo em vista a complexidade dos processos avaliativos, que envolvem um universo amplo e heterogêneo, não se tem a pretensão de atender todas as necessidades existentes em um único ciclo avaliativo, mas sim, de realizar um trabalho com a maior abrangência possível, focando as áreas estratégicas e buscando soluções que possam fazer a diferença.

Entende-se também não ser o processo de avaliação algo que se possa finalizar. Sempre será necessário fazer ajustes e mudanças, mas o processo deve ser contínuo e constante. O caminho rumo à excelência é longo e complexo.

Os resultados que a UPM vem obtendo em processos avaliativos, internos e externos, mostram que existe uma sintonia entre os aspectos acadêmicos que culminam em resultados positivos, em virtude da ampla integração das atividades de Pesquisa, Ensino e Extensão. Os resultados das avaliações realizadas em 2021 indicam que a Instituição está caminhando na direção da qualidade pretendida.

Finalmente, destaca-se que, em 2021, as aulas e atividades administrativas continuaram, em sua maioria, de forma remota, o que representou um grande desafio para os processos avaliativos da UPM. Como no ano anterior, as aulas *on-line* inviabilizaram as avaliações com instrumentos aplicados presencialmente, exigindo o desenvolvimento de novos instrumentos e estratégias de coleta de dados. Por outro lado, foi necessário realizar pesquisas para avaliação das percepções de professores e alunos sobre a volta do ensino presencial, promover alterações nos instrumentos de pesquisa para inclusão de perguntas relacionadas à infraestrutura tecnológica adotada nas aulas remotas, entre outros aspectos. As vinte e oito pesquisas realizadas no ano juntos aos docentes e discentes foram essenciais para os processos decisórios, seja envolvendo as atividades de ensino ou, as políticas adotadas durante o período de pandemia.



Apêndice A: Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos em 2021 (continua)

Unidade Acadêmica	Cursos
CCBS	Neurociência e Psicologia Aplicada Psicologia Organizacional e do Trabalho Psicopedagogia Psicoterapia de Orientação Psicanalítica Neurociência Aplicada à Educação e Aprendizagem - EaD Neurociência e Psicologia Aplicada - EaD Saúde Pública – EaD
CCL	Língua Inglesa e Literaturas Marketing de Conteúdo Marketing Digital Marketing e Comunicação Integrada Língua Portuguesa e Literatura - EaD
CCSA	Controladoria (Alphaville) Controladoria Financeira Gestão de Logística e Cadeias de Valor Gestão de Negócios em Serviços Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional Gestão de Processos em Ambientes Corporativos Gestão Estratégica de Negócios Gestão Estratégica de Negócios (Alphaville) Gestão Estratégica de Pessoas Gestão Estratégica de Pessoas(Alphaville) Gestão Estratégica de Vendas Gestão Estratégica Empresarial Gestão Estratégica Empresarial (Alphaville) Gestão Financeira de Negócios Gestão Financeira de Negócios (Alphaville) Liderança e Desenvolvimento Humano Mercado Financeiro e de Capitais Controladoria – EaD Economia e Gestão do Agronegócio - EaD Escolas Econômicas Liberais - EaD Gestão de Negócios em Serviços - EaD Gestão Estratégica de Negócios - EaD Gestão Estratégica de Pessoas - EaD Gestão Financeira de Negócios - EaD Liderança e Desenvolvimento Humano - EaD Marketing Estratégico – EaD
CCT	Ciência de Dados (Big Data Processing and Analytics) Controladoria Financeira Direito e Processo do Trabalho Direito Processual Civil Direito Tributário
CEFT	Docência na Educação Superior - EaD Fundamentos para a Educação Cristã - EaD
EE	Construções Civas: Excelência Construtiva e Anomalias Engenharia de Segurança do Trabalho Gestão de Projetos Gestão Sustentável de Energia Perícias de Engenharia e Avaliações Processos Metalúrgicos de Fabricação Projeto de Estruturas de Concreto para Edifícios Gestão de Projetos (Alphaville) Gestão de Projetos - EaD

**Apêndice A: Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos em 2021 (última página)**

Unidade Acadêmica	Cursos
FAU	Arquitetura, Cidade e Desenvolvimento Imobiliário Design Estratégico Gerenciamento de Empreendimentos da Construção Civil Sustentabilidade em Arquitetura e Urbanismo Gestão e Desenho da Mobilidade Urbana Sustentável - EaD
FCI	Agile Project Management Aprendizagem de Máquina em Inteligência Artificial Ciência de Dados (Big Data Processing and Analytics) Compliance Digital DevOps Engineering and Cloud Solutions DevOps Engineering and Cloud Solutions (Alphaville) Governança de TI Proteção de Dados Segurança e Inteligência Cibernética Ciência de Dados (Big Data Processing and Analytics) – EaD Compliance Digital – EaD Gestão de Tecnologia da Informação - EaD Inteligência Artificial – EaD Transformação Digital – EaD
FDIR	Direito Civil Direito Digital Direito e Processo do Trabalho Direito e Processo Penal Direito Penal Econômico e Empresarial Direito Processual Civil Direito Processual Civil (Alphaville) Direito Tributário E-MBA em Governança Corporativa e Compliance Direito Administrativo e Administração Pública - EaD Direito Civil – EaD Direito e Processo do Trabalho - EaD Direito e Processo Penal – EaD Direito Processual Civil – EaD Tributação e Negócios – EaD



Apêndice B: Instrumentos de coleta de dados

B.1 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Graduação

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três campi da UPM.

2. Indique o curso de graduação presencial da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

3. Indique em qual semestre do curso em que você está matriculado(a). Caso esteja matriculado em mais de um semestre, indique aquele onde cursa mais créditos.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa para escolha do semestre.

Por favor, informe seus dados demográficos.

4. Sexo

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória

- Feminino
- Masculino

5. Faixa etária

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 21 anos;
- De 21 a 23 anos;
- 24 a 26 anos;
- 27 a 30 anos;
- Mais de 30 anos.

6. Você está exercendo alguma atividade profissional?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para a pergunta 11)

Sobre sua atividade profissional.

7. A atividade profissional está relacionada ao curso?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

8. Qual a natureza da sua atividade profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória

- Funcionário de empresa privada;
- Funcionário de empresa pública;
- Funcionário de empresa do terceiro setor;
- Microempreendedor individual;
- Empreendedor/Proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
- Outra natureza de atividade.

9. Ser um(a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito). Resposta obrigatória.

10. Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais)?



Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 a 3.000
- De 3.001 a 5.000
- De 5.001 a 7.000
- De 7.001 a 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder

Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso.

11. Indique o quanto as informações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas neste semestre.

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.

- A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo e competências planejados.
- A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.
- Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.

12. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

13. Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina marque a opção "Ainda não cursei").

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não contribuiu para minha formação, Contribuiu pouco para minha formação, Contribuiu para minha formação, Ainda não cursei esta disciplina). Resposta obrigatória.

- Ética e Cidadania
- Ciência, Tecnologia e Sociedade
- Introdução à Cosmovisão Reformada
- Princípios de Empreendedorismo
- Projetos Empreendedores

14. Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

15. Em geral, quantas horas de estudo você dedica diariamente aos estudos extraclasse?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- 1 a 2 horas;
- 3 a 4 horas;
- 5 a 6 horas;
- 6 ou mais horas;
- Estudo apenas aos finais de semana;
- Não tenho uma rotina estabelecida para meus estudos.

16. Avalie seu nível de satisfação com a implantação das Aulas Presenciais Transmitidas via Plataforma On-line, a partir de 19 de outubro.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

17. Caso queira, faça comentários sobre as Aulas Presenciais Transmitidas via Plataforma On-line implantadas em 19 de outubro.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

18. Caso tenha frequentado atividades presenciais no campus neste semestre, avalie seu nível de satisfação quanto à:



(deixe em branco se não realizou atividades no campus).

Tipo de questão: Múltipla escolha com 3 opções (Insatisfeito(a), Parcialmente Satisfeito(a) e Totalmente satisfeito(a)).

Resposta opcional.

- Infraestrutura das salas de aula;
- Infraestrutura dos laboratórios;
- Condições dos banheiros da Unidade Acadêmica;
- Condições das demais áreas comuns do campus;
- Protocolos de segurança implantados no campus devido à pandemia da Covid-19.

19. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre as aulas presenciais no campus.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

20. Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao curso até este momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

21. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Por favor, avalie a atuação de seus professores neste semestre.

22. Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis aos professores das disciplinas que você cursou neste semestre.

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.

- Meus professores apresentaram e explicaram o plano de ensino da disciplina no início do semestre.
- Meus professores disponibilizaram no Moodle o plano de ensino da disciplina.
- Meus professores desenvolveram conteúdo e atividades do semestre conforme previsto no plano de ensino.
- Meus professores estimularam a interação professor-aluno e aluno-aluno, buscando a promoção de aprendizagem.
- As práticas de ensino adotadas pelos professores favoreceram o meu processo de aprendizagem (grupos de trabalho, pesquisas, debates, aulas expositivas, entre outros).
- Meus professores utilizaram diversos materiais para suporte ao processo de ensino (textos, imagens, vídeos, entre outros).
- Meus professores utilizaram ferramentas como Kahoot, Mentimeter, Kialo, Miro, Peer Deck, entre outros.
- Meus professores me incentivaram a buscar diferentes fontes de informação (livros, artigos, eventos, entre outros) para utilização em aulas e trabalhos.
- Meus professores utilizaram diferentes processos para avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos em grupo, entre outros).
- Meus professores deram feedbacks das distintas atividades realizadas durante o semestre.
- Meus professores promoveram um clima de respeito, confiança e empatia com os alunos.
- Meus professores promoveram oportunidades para meu autoconhecimento e autodesenvolvimento.
- Meus professores demonstram disponibilidade para responder perguntas e esclarecer dúvidas dos alunos.
- Meus professores estimulam minha capacidade de reflexão e análise crítica.

23. Caso queira, faça comentários sobre os aspectos relacionados aos professores que não foram abordados na questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM.

24. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.



25. **Avalie sua satisfação com o setor de Atendimento aos Alunos da Universidade.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
26. **Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos no Setor Financeiro da Universidade.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
27. **Avalie sua satisfação com o atendimento da Biblioteca.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
28. **Avalie sua satisfação com o Setor de Estágios. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
29. **Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
30. **Você conhece as oportunidades de intercâmbio ou mobilidade acadêmica internacional oferecidas aos alunos pela COI? (setor de mobilidade acadêmica/intercâmbio).**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
– Sim
– Não
31. **Avalie sua satisfação com o atendimento da COI. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
32. **Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
33. **Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) da Unidade Acadêmica.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

Sua confiança na UPM.

34. **Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente indicaria. Resposta obrigatória.
35. **Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.2 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Graduação

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três campi da UPM.

2. Indique o curso de graduação presencial da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

3. Indique em qual semestre do curso em que você está matriculado(a). Caso esteja matriculado em mais de um semestre, indique aquele onde cursa mais créditos.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa para escolha do semestre.

Por favor, informe seus dados demográficos.

4. Sexo

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Feminino
- Masculino

5. Faixa etária

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 21 anos;
- De 21 a 23 anos;
- 24 a 26 anos;
- 27 a 30 anos;
- Mais de 30 anos.

6. Você está exercendo alguma atividade profissional?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para a pergunta 11)

Sobre sua atividade profissional.

7. A atividade profissional está relacionada ao curso?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

8. Qual a natureza da sua atividade profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Funcionário de empresa privada;
- Funcionário de empresa pública;
- Funcionário de empresa do terceiro setor;
- Microempreendedor individual;
- Empreendedor/Proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
- Outra natureza de atividade.

9. Ser um(a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito. Resposta obrigatória.

10. Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais)?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 a 3.000



- De 3.001 a 5.000
- De 5.001 a 7.000
- De 7.001 a 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder

Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso.

11. **Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina marque a opção “Ainda não cursei”)**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não contribuiu para minha formação, Contribuiu pouco para minha formação, Contribuiu para minha formação, Ainda não cursei esta disciplina).

- Ética e Cidadania
- Ciência, Tecnologia e Sociedade
- Introdução à Cosmovisão Reformada
- Princípios de Empreendedorismo
- Projetos Empreendedores

12. **Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

13. **Caso tenha frequentado atividades presenciais no campus neste semestre, avalie seu nível de satisfação quanto à: (deixe em branco se não realizou atividades no campus)**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Insatisfeito(a); Parcialmente Satisfeito(a) e Satisfeito(a).

Resposta opcional.

- Infraestrutura das salas de aula;
- Infraestrutura dos laboratórios;
- Condições dos banheiros da Unidade Acadêmica;
- Condições das demais áreas comuns do campus;
- Protocolos de segurança implantados no campus devido à pandemia da Covid-19.

14. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre as aulas presenciais no campus.**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

15. **Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao curso até este momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

16. **Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM.

17. **Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

18. **Avalie sua satisfação com o setor de Atendimento aos Alunos de Graduação da Universidade.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

19. **Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos no Setor Financeiro da Universidade.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.



- 20. Avalie sua satisfação com o atendimento da Biblioteca.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 21. Avalie sua satisfação com o Setor de Estágios. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta opcional.
- 22. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 23. Você conhece as oportunidades de intercâmbio ou mobilidade acadêmica internacional oferecidas aos alunos pela COI? (setor de mobilidade acadêmica/intercâmbio).**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
- Sim
 - Não
- 24. Avalie sua satisfação com o atendimento da COI. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta opcional.
- 25. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 26. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) da Unidade Acadêmica.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 27. O curso contribuiu para o seu desenvolvimento cultural e social?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não contribuiu e 10= Contribuiu muito. Resposta obrigatória.
- 28. Qual o seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para sua formação?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 29. Qual seu grau de satisfação com o processo de orientação do seu TCC?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 30. Com o curso que está concluindo você se sente seguro (a) para dar continuidade à sua vida profissional?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
- 31. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente Não e 10=Certamente Sim. Resposta obrigatória.
- 32. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente Não e 10=Certamente Sim. Resposta obrigatória.



33. Os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta obrigatória.

Sua confiança na UPM.

34. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

35. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.3 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Graduação em EaD

1. Indique o curso de graduação em EaD da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

Por favor, informe seus dados demográficos.

2. **Sexo:**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Feminino
- Masculino

3. **Faixa Etária:**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 21 anos
- 21 a 23 anos
- 24 a 26 anos
- 27 a 30 anos
- mais de 30 anos

4. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Pular para pergunta 9)

Sobre sua atividade profissional:

5. **A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo direto com a área profissional do curso que está concluindo?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

6. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Funcionário de empresa privada
- Funcionário de empresa pública
- Funcionário de empresa do terceiro setor
- Microempreendedor Individual
- Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
- Outra Natureza

7. **Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 até 3.000
- De 3.001 até 5.000
- De 5.001 até 7.000
- De 7.001 até 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder



8. Ser um (a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito. Resposta obrigatória.

Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso:

9. Indique o quanto as informações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas NESTE SEMESTRE.

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.

- A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.
- A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.
- Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.

10. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

11. Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina, marque a opção "ainda não cursei")

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não contribuiu para minha formação, Contribuiu pouco para minha formação, Contribuiu para minha formação, Ainda não cursei esta disciplina). Resposta obrigatória.

- Ética e Cidadania
- Ciência, Tecnologia e Sociedade
- Introdução à Cosmovisão Reformada
- Princípios de Empreendedorismo
- Projetos Empreendedores

12. Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

13. Qual seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (videoaulas, atividades, textos, fóruns etc.)?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

14. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

15. Avalie seu grau de satisfação com os Encontros Integradores que aconteceram neste semestre. Deixe em branco caso não tenha participado dos encontros.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

16. Caso não tenha participado de todos os Encontros Integradores, quais são os principais motivos que o(a) levaram a faltar? (indique, no máximo, três fatores):

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Trabalho
- Doença
- Compromissos e cuidados familiares
- Falta de infraestrutura / espaço para estudo
- Desenvolvimento de outras atividades acadêmicas
- Tipo de assunto discutido no Encontro Integrador
- Não vejo relevância em participar dos encontros integradores
- Outros motivos



17. Se indicou “Outros motivos” na pergunta anterior, por favor, indique quais:

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

18. Você gostaria de propor outros assuntos para discussão nos Encontros Integradores? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

19. Você recebeu informações sobre os cursos e as atividades on-line aderentes ao seu curso oferecidas pela Universidade Presbiteriana Mackenzie?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

20. Em geral, quantas horas de estudo você dedica diariamente ao seu curso?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- 1 a 2 horas
- 3 a 4 horas
- 5 a 6 horas
- 6 ou mais horas
- Estudo apenas nos finais de semana
- Não tenho uma rotina estabelecida para meus estudos

21. Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao seu curso até este momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

22. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avaliação da atuação dos seus Tutores neste semestre

23. Com que frequência o(a) Tutor(a) entrou em contato com você neste semestre?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Semanal
- Quinzenal
- Mensal
- Ele(a) entrou em contato, mas sem uma frequência clara
- Ele(a) não entrou em contato comigo neste semestre

24. Você entrou em contato com seu(sua) tutor(a) neste semestre?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

25. Em geral, quais são os motivos que o(a) levaram a entrar em contato com o(a) Tutor(a) neste semestre? Deixe em branco se não entrou em contato com ele(a).

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Questões financeiras
- Estágio
- Provas
- Entrega de atividades
- Problemas no Moodle
- Dúvidas em relação às minhas notas
- Trancamento/ Cancelamento
- Carteirinha



- Questões relacionadas à documentos
- Atividades Complementares
- Contato com o professor
- Simplesmente conversar
- Outros

26. Se indicou "Outros" na pergunta anterior, por favor, indique quais:

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

27. As respostas do(a) tutor(a) atenderam sua expectativa? Deixe em branco se não entrou em contato com o(a) Tutor(a).

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Sim, atenderam minha expectativa
- Não atenderam minha expectativa
- Algumas vezes atenderam minha expectativa

28. Avalie seu nível de satisfação com a atuação de seu(sua) Tutor(a) neste semestre.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

29. Caso queira, justifique sua avaliação para a atuação do(a) Tutor(a) neste semestre.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avaliação dos aspectos relativos à Coordenação do Polo

30. Indique o Polo onde está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polos.

31. Você conhece o(a) Coordenador(a) do seu Polo?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

32. Em geral, quais são os motivos que o(a) levaram a entrar em contato com o(a) Coordenador(a) do Polo neste semestre? Deixe em branco se não entrou em contato com ele(a).

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Atividades Complementares
- Carteirinha
- Documentos
- Entrega de atividades
- Estágio
- Financeiro
- Notas
- Problemas no Moodle
- Provas
- Trancamento/ Cancelamento
- Outros

33. Quando você entrou em contato com o(a) Coordenador(a) do Polo, ele(a): (Deixe em branco se não entrou em contato com o(a) Coordenador(a) do Polo).

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Respondeu prontamente
- Respondeu dentro de 48h
- Não respondeu



34. Indique quais foram os três principais meios de comunicação utilizados entre a coordenação e você: (Deixe em branco se não houve comunicação entre vocês).

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Email
- Mensagem via Moodle
- WhatsApp
- TEAMS
- Telefone
- Outros

35. As respostas do(a) Coordenador(a) atenderam sua expectativa? Deixe em branco se não houve comunicação com o(a) Coordenador(a) do Polo.

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

36. Avalie seu nível de satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do Polo neste semestre.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

37. Caso queira, justifique sua avaliação para a atuação do(a) Coordenador(a) do Polo.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre o Polo e a UPM

38. Avalie sua satisfação com a estrutura física do Polo (deixe em branco se não conhece fisicamente o Polo).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

39. Avalie sua satisfação com o Atendimento do Polo aos alunos (deixe em branco se não for possível avaliar)

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

40. Avalie sua satisfação com o atendimento ao aluno no setor financeiro da UPM.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

41. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

Sua confiança na UPM

42. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

43. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.4 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Graduação em EaD

1. Indique o curso de graduação em EaD da UPM onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

Por favor, informe seus dados demográficos.

2. **Sexo**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Feminino
 - Masculino
3. **Faixa Etária:**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Menos de 21 anos
 - 21 a 23 anos
 - 24 a 26 anos
 - 27 a 30 anos
 - mais de 30 anos
4. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não (Ir para pergunta 9)

Sobre sua atividade profissional:

5. **A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo direto com a área profissional do curso que está concluindo?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não
6. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Funcionário de empresa privada
 - Funcionário de empresa pública
 - Funcionário de empresa do terceiro setor
 - Microempreendedor Individual
 - Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
 - Outra Natureza
7. **Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Até 2.000
 - De 2.001 até 3.000
 - De 3.001 até 5.000
 - De 5.001 até 7.000
 - De 7.001 até 9.000
 - Acima de 9.000
 - Prefiro não responder
8. **Ser um (a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito. Resposta obrigatória.



Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso:

9. **Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina, marque a opção “ainda não cursei”).**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.
 - Ética e Cidadania
 - Ciência, Tecnologia e Sociedade
 - Introdução à Cosmovisão Reformada
 - Princípios de Empreendedorismo
 - Projetos Empreendedores
10. **Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
11. **Qual seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (videoaulas, atividades, textos, fóruns etc.)?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
12. **Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
13. **Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao seu curso até este momento.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
14. **Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avaliação da atuação dos seus Tutores neste semestre

15. **Avalie seu nível de satisfação com a atuação de seu(sua) Tutor(a) neste semestre.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
16. **Caso queira, justifique sua avaliação para a atuação do(a) Tutor(a) neste semestre.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

Sua opinião geral sobre o Polo e a UPM

17. **Indique o Polo onde está matriculado(a).**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polos.
18. **Avalie sua satisfação com a estrutura física do Polo (deixe em branco se não conhece fisicamente o Polo).**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
19. **Avalie sua satisfação com o Atendimento do Polo aos alunos (deixe em branco se não for possível avaliar).**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
20. **Avalie sua satisfação com o atendimento ao aluno no setor financeiro da UPM.**



Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

- 21. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

- 22. O curso contribuiu para seu desenvolvimento cultural e social?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não contribuiu e 10= Contribuiu muito. Resposta obrigatória.

- 23. Qual seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para sua formação?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

- 24. Com o curso que está concluindo você se sente seguro(a) para iniciar ou dar continuidade à sua vida profissional?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Me sinto inseguro(a) e 10= Me sinto seguro(a). Resposta obrigatória.

- 25. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Certamente Não e 10= Certamente Sim. Resposta obrigatória.

- 26. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Certamente Não e 10= Certamente Sim. Resposta obrigatória.

- 27. Os Princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não atenderam e 10= Atenderam plenamente. Resposta obrigatória.

Sua confiança na UPM

- 28. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

- 29. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.5 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu

1. Por favor, indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três campi da UPM.

2. Indique o curso no qual está matriculado(a).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos presenciais de Lato Sensu.

3. Indique qual sua turma (mês de início de seu curso).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa, para escolha da Turma.

Informe seus dados demográficos

4. Sexo:

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Feminino
- Masculino

5. Faixa Etária:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 25 anos
- 25 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- mais de 50 anos

6. Você está exercendo alguma atividade profissional?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para pergunta 10)

Características da atividade profissional

7. A atividade profissional que você está relacionada com seu curso?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

8. Qual a natureza de sua atividade profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Funcionário de empresa privada
- Funcionário de empresa pública
- Funcionário de empresa do terceiro setor
- Microempreendedor Individual
- Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
- Outra Natureza de atividade

9. Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais)?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 3.000
- De 3.001 até 5.000
- De 5.001 até 7.000
- De 7.001 até 9.000
- De 9.001 até 12.000



- Acima de 12.000
- Prefiro não responder

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas NESTE semestre

10. O conteúdo da disciplina está atualizado em relação às práticas de mercado.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

11. A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

12. A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

13. Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

14. A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

15. A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

16. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre.

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avaliação das aulas on-line

17. Indique os aplicativos de comunicação utilizados por seus professores para aulas e encontros on-line (ao vivo), classificando-os quanto ao seu nível de satisfação com o aplicativo.

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções para cada forma de interação (Insatisfeito; Parcialmente Satisfeito(a); Satisfeito(a); Não foi utilizado). Resposta obrigatória.

- BBB (Big Blue Button)
- BlackBoard Collaborate
- GOOGLE Hangouts
- Microsoft TEAMS
- SKYPE
- WebEx Meetings
- ZOOM Meetings
- Outros

18. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Discordo; Concordo parcialmente; Concordo). Resposta obrigatória.

- Recebi todas as informações necessárias sobre os processos de aulas on-line neste semestre.
- Estou satisfeito(a) com a forma como meus professores organizaram as aulas em ambiente on-line.
- Está sendo possível acompanhar as aulas gravadas quando não posso fazê-lo ao vivo.
- O representante da minha turma tem apoiado os alunos na interação com os professores e com a coordenação para sanar dúvidas da turma.



- Estou satisfeito com o suporte que recebi do help desk da UPM durante o período de REC.
- Estou mantendo um bom nível de aprendizagem dos conteúdos propostos pelos professores.

19. De 0 a 10, qual seu nível de satisfação com as aulas on-line neste semestre?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Péssimo e 10=Excelente. Resposta obrigatória.

20. Caso queira, faça comentários sobre as aulas on-line.

Tipo de questão: resposta aberta e opcional, limite de 400 caracteres.

21. Avalie seu nível de satisfação geral com SEU CURSO até este momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

22. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: resposta aberta e opcional, limite de 400 caracteres.

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis aos professores das disciplinas que você cursou NESTE SEMESTRE.

23. Meus professores estimularam a interação professor-aluno e aluno-aluno, buscando a promoção de aprendizagem.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

24. As práticas de ensino adotadas pelos professores favoreceram o meu processo de aprendizagem (grupos de trabalho, pesquisas, debates, aulas expositivas, entre outros).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

25. Meus professores utilizaram diversos materiais para suporte ao processo de ensino (textos, imagens, vídeos, entre outros).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

26. Meus professores me incentivaram a buscar diferentes fontes de informação (livros, artigos, eventos, entre outros) para utilização em aulas e trabalhos.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

27. Meus professores deram feedbacks das distintas atividades realizadas durante o semestre.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

28. Meus professores demonstram disponibilidade para responder perguntas e esclarecer dúvidas dos alunos.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

29. Meus professores estimulam minha capacidade de reflexão e análise crítica.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

30. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados aos professores, que não foram abordados acima.

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM



- 31. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) de seu curso.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 32. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 33. Avalie sua satisfação com o Setor de Atendimento da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 34. Avalie sua satisfação com o atendimento no Setor Financeiro. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 35. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos na Biblioteca. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 36. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 37. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
- 38. Caso queira, justifique sua resposta para anterior.**
Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.6 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu

1. **Por favor, indique o campus no qual está matriculado(a).**
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três campi da UPM
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos presenciais de Lato Sensu.
3. **Indique qual sua turma (mês de início de seu curso).**
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa, para escolha da Turma

Informe seus dados demográficos

4. **Sexo:**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória
 - Feminino
 - Masculino
5. **Faixa Etária:**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Menos de 25 anos
 - 25 a 30 anos
 - 31a 35 anos
 - 36 a 40 anos
 - 41 a 50 anos
 - mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não (Ir para a pergunta 10)

Característica da Atividade Profissional

7. **A atividade profissional está relacionada com o seu curso?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional:**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Funcionário de empresa privada;
 - Funcionário de empresa pública;
 - Funcionário de empresa do terceiro setor;
 - Empreendedor/ proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
 - Microempreendedor individual;
 - Outra natureza.
9. **Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais):**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - até 3.000



- de 3001 até 5.000
- de 5001 até 7.000
- de 7.001 até 9.000
- de 9001 até 12.000
- acima de 12.000
- Prefiro não responder

10. Avalie seu nível de satisfação geral com SEU CURSO até este momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

11. Você gostaria de sugerir modificações nos cursos? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

12. Qual o seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para a sua formação.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

13. Com o curso que está concluindo você se sente seguro(a) para iniciar ou dar continuidade à sua vida profissional?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito inseguro(a) e 10=Totalmente seguro(a). Resposta obrigatória.

14. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.

15. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.

16. Os Princípios de valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais? (deixe em branco se não for possível avaliar)

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta opcional.

17. Caso queira, faça comentários sobre sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

18. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) de seu curso.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

19. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

20. Avalie sua satisfação com o Setor de Atendimento da Universidade. Deixe em branco se você não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

21. Avalie sua satisfação com o atendimento do Setor Financeiro. Deixe em branco se você não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

22. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos na Biblioteca. Deixe em branco se você não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.



23. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
24. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
25. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.7 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Pós–Graduação Lato Sensu em EaD

1. **Por Favor, indique o Polo no qual está matriculado (a).**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Polo.
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Curso.
3. **Indique qual sua turma (mês de início do curso)**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa para escolha da Turma.

Informe seus dados demográficos

4. **Sexo:**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Feminino
 - Masculino
5. **Faixa Etária:**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Menos de 25 anos
 - 25 a 30 anos
 - 31 a 35 anos
 - 36 a 40 anos
 - 41 a 50 anos
 - mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não (Ir para pergunta 10)

Características da atividade profissional

7. **A atividade profissional está relacionada com seu curso?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Funcionário de empresa privada
 - Funcionário de empresa pública
 - Funcionário de empresa do terceiro setor
 - Microempreendedor Individual
 - Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
 - Outra Natureza
9. **Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Até 3.000
 - De 3.001 até 5.000
 - De 5.001 até 7.000
 - De 7.001 até 9.000
 - De 9.001 até 12.000



Acima de 12.000

Prefiro não responder

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis aos Módulos cursados NESTE semestre.

10. O conteúdo do módulo está atualizado em relação às práticas de mercado.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

11. A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

12. Na minha percepção, o Módulo como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado (a).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

13. O Módulo contribuiu com meu desenvolvimento profissional.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

14. O Módulo contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

15. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados aos Módulos cursados neste semestre

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

16. Avalie seu nível de satisfação geral com o SEU CURSO até o momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

17. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis os professores dos módulos cursados neste semestre.

18. Meus professores participaram assiduamente dos encontros semanais com os alunos (Momentos com o Professor).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

19. Meus professores tomaram iniciativa de discutir o conteúdo da Trilha da semana com os alunos durante os encontros semanais.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

20. Meus professores trouxeram conteúdo adicional, relacionado à Trilha da semana durante os encontros semanais.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

21. Meus professores demonstram disponibilidade para responder perguntas e esclarecer as dúvidas dos alunos.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.



22. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados aos professores, que não foram abordados acima.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avalie os demais aspectos do curso e da UPM

23. Qual o grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (vídeos, atividades, fóruns, texto, etc...)?
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
24. Avalie sua satisfação a estrutura física do Polo onde estuda. Deixe em branco, se não conhece o Polo.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta opcional.
25. Avalie sua satisfação com o Atendimento ao Aluno no Polo onde estuda. Deixe em branco se não utilizou.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta opcional.
26. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da Biblioteca Virtual.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.
27. Avalie sua satisfação com o atendimento do Setor Financeiro. Deixe em branco se não utilizou.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta opcional.
28. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta opcional
29. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
30. Caso queira, comente sua resposta para a pergunta anterior.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.8 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD

1. **Por favor, indique o Polo onde está matriculado.**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polos.
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Cursos.
3. **Indique qual sua turma.**
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome das Turmas.

Informe seus dados demográficos.

4. **Sexo:**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Feminino
 - Masculino
5. **Faixa Etária:**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Menos de 25 anos
 - 25 a 30 anos
 - 31 a 35 anos
 - 36 a 40 anos
 - 41 a 50 anos
 - Mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não (Ir para a pergunta 10)

Características da atividade profissional

7. **A atividade profissional está relacionada com seu curso?**
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
 - Sim
 - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - Funcionário de empresa privada
 - Funcionário de empresa pública
 - Funcionário de empresa do terceiro setor
 - Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
 - Microempreendedor individual
 - Outra natureza
9. **Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em Reais)?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
 - até 3.000
 - de 3.001 até 5.000



- de 5.001 até 7.000
- de 7.001 até 9.000
- de 9.001 até 12.000
- acima de 12.000
- Prefiro não responder

10. Avalie seu nível de satisfação geral com SEU CURSO até este momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

11. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

12. Qual seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para sua formação?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

13. Com o curso que está concluindo você se sente seguro(a) para iniciar ou dar continuidade à sua vida profissional?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito inseguro(a) e 10=Totalmente seguro(a). Resposta obrigatória.

14. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.

15. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.

16. Os Princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais? (deixe em branco se não for possível avaliar)?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta opcional.

17. Caso queira, faça comentários sobre sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

18. Qual seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (atividades, textos, fóruns, etc.)?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

19. Avalie sua satisfação com a estrutura física do Polo onde estuda.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

20. Avalie sua satisfação com o atendimento ao aluno no Polo onde estuda.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

21. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

22. Avalie sua satisfação com o atendimento do Setor Financeiro da universidade. Deixe em branco se não utilizou.



Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

23. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da universidade. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

24. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

25. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.9 Avaliação da satisfação dos alunos dos Programas de Pós–Graduação Stricto Sensu

1. Indique o curso de pós-graduação Stricto Sensu da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos Programas Stricto Sensu e diferenciação entre Mestrado e Doutorado.

2. Indique a etapa do curso em que você está matriculado(a).

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Cursando disciplinas sem orientador definido;
- Cursando disciplinas com orientação em andamento;
- Apenas em orientação.

Informe seus dados Demográficos

3. Sexo:

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória

- Feminino
- Masculino

4. Faixa Etária:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 25 anos
- 25 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- mais de 60 anos

5. Você está exercendo alguma atividade profissional?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para a pergunta 9)

Característica da Atividade Profissional

6. A atividade profissional está relacionada com o seu curso?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

7. Qual a natureza de sua atividade profissional:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Professor em universidade privada;
- Professor em universidade pública;
- Funcionário de empresa privada;
- Funcionário de empresa pública;
- Funcionário de empresa do terceiro setor;
- Microempreendedor individual;
- Empreendedor/ proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
- Outra natureza.

8. Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais):



Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- até 3.000
- de 3001 até 5.000
- de 5.001 até 7.000
- de 7.001 até 9.000
- de 9.001 até 12.000
- acima de 12.000
- Prefiro não responder

9. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir, acerca das disciplinas cursadas on-line neste semestre (Essa questão deve ser respondida APENAS pelos alunos que cursaram disciplinas durante este semestre).

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Houve um bom nível de interatividade entre os professores e os alunos durante as aulas on-line;
- Mantive um bom nível de aprendizagem dos conteúdos propostos pelos professores;
- Consegui realizar os trabalhos solicitados nas disciplinas;
- Estou satisfeito(a) com a forma como meus professores organizaram as aulas on-line;
- Estou satisfeito(a) com a performance do Moodle.

10. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às aulas on-line que não foram abordados na questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

11. Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas neste semestre (Essa questão deve ser respondida APENAS pelos alunos que cursaram disciplinas durante este semestre).

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta opcional.

- A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.
- A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.
- Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.
- A disciplina contribuiu para o desenvolvimento do tema da minha pesquisa.

12. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

13. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir, (Essa questão deve ser respondida apenas pelos alunos na etapa "cursando disciplinas sem orientador definido"):

Tipo de questão: escala com 3 posições, sendo: 1=Discordo, 2=Concordo Parcialmente 3=Concordo Totalmente.

- Consegui manter contato com os professores para realizar a indicação do futuro orientador;

14. Indique o quanto você concorda com as informações a seguir, acerca da orientação durante este semestre. (Essa questão deve ser respondida apenas pelos alunos que estão em orientação oficial):

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Consegui manter contato com meu orientador para dar andamento às atividades imediatas;
- Estou satisfeito(a) com o processo de orientação.

15. Indique o quanto você concorda com as informações a seguir, acerca dos processos de banca durante este semestre. (Essa questão deve ser respondida apenas pelos alunos que tiveram banca realizada neste semestre):

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Minha banca foi realizada virtualmente.



- Ocorreu tudo bem com minha banca que foi realizada virtualmente

16. Avalie seu nível geral de satisfação com o curso até o momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

17. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

18. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) de seu curso.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

19. Caso queira, faça comentários sobre a atuação do (a) Coordenador(a) do curso.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Caso tenha frequentado as atividades presenciais no campus neste semestre, avalie seu nível de satisfação quanto à: (deixe em branco se não utilizou)

20. Infraestrutura das salas de aula

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

21. Infraestrutura dos laboratórios

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

22. Condições dos banheiros da Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

23. Condições das demais áreas comuns do campus.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

24. Protocolos Implantados no campus devido à pandemia da Covid-19

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

25. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre a infraestrutura do curso e do campus.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM:

26. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos pela Secretaria de seu programa.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória

27. Avalie sua satisfação com o atendimento no Setor de Bancas (deixe em branco se não utilizou).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

28. Avalie sua satisfação com o atendimento no Setor de atendimento aos alunos da Pós-Graduação. (deixe em branco se não utilizou).

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta



opcional.

29. **Avalie sua satisfação com o atendimento no setor financeiro da Universidade. (deixe em branco se não utilizou).**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
30. **Avalie sua satisfação com o atendimento da Biblioteca. (deixe em branco se não utilizou)**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
31. **Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. (deixe em branco se não utilizou).**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.
32. **Os Princípios de valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais? (deixe em branco se não for possível avaliar)**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta opcional.
33. **Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta acima.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
34. **Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
35. **Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.10 Avaliação dos Processos de Pesquisa e Orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu

1. Por favor, informe o nome de seu(sua) orientador(a):

Tipo de questão: aberta, obrigatória.

Logo abaixo, você encontrará uma lista de afirmações. Por favor, selecione a opção de resposta que melhor representa sua opinião em relação ao processo de orientação:

2. Houve disponibilidade por parte do Orientador para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa em todas as suas fases.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

3. Houve disponibilidade de minha parte para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa com meu orientador.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

4. O processo de orientação colaborou para a revisão crítica e desenvolvimento do processo de pesquisa.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

5. O relacionamento com o Orientador transcorreu de maneira cooperativa e respeitosa.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

6. Você participou de Grupos de Pesquisa?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

7. Você recebeu algum tipo de Bolsa?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

8. Por favor, utilize o espaço abaixo para sugestões que você queira fazer para melhoria do processo de orientação.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.11 Avaliação da Satisfação dos Docentes da UPM

1. O(a) senhor(a) ministrou aulas em cursos de Graduação Presencial neste semestre?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (pular para a pergunta 29)

Satisfação Geral no semestre – Graduação Presencial

2. Indique o campus da UPM onde o(a) senhor(a) ministrou a maior parte de suas aulas neste semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos três campi da UPM.

3. Indique o curso de graduação presencial da UPM onde o(a) senhor(a) ministrou a maior quantidade de suas aulas neste semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

4. Indique os aplicativos de comunicação utilizados pelo(a) senhor(a) nas aulas e encontros *on-line* (ao vivo) neste semestre:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- BBB;
- GOOGLE Hangouts;
- Microsoft TEAMS;
- SKYPE;
- WebEx Meetings;
- ZOOM Meetings;
- Outros.

5. Selecione os instrumentos de avaliação que o(a) senhor(a) utilizou com suas turmas:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Provas;
- Projetos;
- Portfólio;
- Relatórios;
- Seminários;
- Participação em atividades síncronas;
- Participação em atividades assíncronas no ambiente virtual de aprendizagem;
- Outros.

6. Se na questão 5 o(a) senhor(a) indicou a opção “Outros”, por favor, informe quais instrumentos de avaliação.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

7. Caso tenha dado aulas práticas presenciais no campus ANTES de 19 de outubro de 2021, por favor, avalie a efetividade dessas aulas em relação à aprendizagem dos alunos:

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Ir ao campus foi muito importante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos;
- Ir ao campus foi importante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos, mas não decisivo;
- Ir ao campus foi irrelevante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos.

8. Caso tenha ministrado aulas presenciais no campus com transmissão síncrona (a partir de 19 de outubro), por favor, indique como foi, em média, o comparecimento dos alunos nas salas de aula:

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- De 0 a 10% dos alunos que poderiam comparecer;
- De 11 a 30% dos alunos que poderiam comparecer;
- De 31 a 50% dos alunos que poderiam comparecer;



- Mais de 50% dos que poderiam comparecer.

9. Por favor, informe o quanto o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir (deixe em branco se não ministrou aulas presencialmente):

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Durante as aulas no campus, os alunos que compareceram presencialmente tiveram um bom nível de interatividade comigo;
- Durante as aulas no campus, os alunos que acompanharam remotamente tiveram um bom nível de interatividade comigo.

10. Caso tenha ministrado aulas presenciais no campus, qual o seu nível de satisfação com as normas sanitárias implantadas para a proteção de alunos e professores em relação à pandemia da Covid-19?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

11. Caso queira, faça comentários sobre as normas sanitárias implantadas no campus.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

12. Avalie seu nível de satisfação com a capacitação recebida para a implantação das Aulas Presenciais Transmitidas via Plataformas on-line.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

13. Caso queira, comente suas respostas sobre a capacitação recebida.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

14. O(a) senhor(a) utilizou salas de aula equipadas com modelos de câmeras inteligentes Polycom (modelo pedestal)? Se sim, avalie seu nível de satisfação com esta modalidade de câmera para a transmissão on-line das aulas presenciais. Se não utilizou, deixe em branco.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

15. O(a) senhor(a) utilizou salas de aula equipadas com modelos de câmeras Webcam? Se sim, avalie seu nível de satisfação com esta modalidade de câmera para a transmissão on-line das aulas presenciais. Se não utilizou, deixe em branco.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

16. Caso queira, comente suas respostas sobre as câmeras utilizadas.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Por favor, informe o quanto você concorda com as afirmações a seguir:

17. Recebi todas as informações necessárias sobre a implantação das aulas presenciais com transmissão síncrona.

Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.

18. Estou satisfeito(a) com as diretrizes gerais publicadas pela UPM neste semestre.

Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.

19. Necessitei de suporte para utilizar os recursos tecnológicos.

Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.



20. Tive dificuldades de conectividade (rede internet) para realizar as atividades on-line FORA do campus neste semestre.
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
21. Tive dificuldades de conectividade (rede internet) para realizar as atividades on-line NO campus neste semestre. Deixe em branco se você não ministrou aulas no campus neste semestre.
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
22. Estou satisfeito(a) com o suporte que recebi do help desk da UPM neste semestre.
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
23. Estou satisfeito(a) com a performance do Moodle neste semestre.
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
24. Estou satisfeito(a) com a performance do BBB neste semestre.
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
25. Meus alunos demonstraram ter alcançado um bom nível de aprendizagem dos conteúdos programáticos que propus.
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
26. Estou totalmente satisfeito(a) com a atuação da coordenação do curso neste semestre.
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10=Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
27. Caso queira, faça comentários sobre a atuação da coordenação do curso.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
28. O(a) senhor(a) gostaria de fazer recomendações para uma eventual continuidade das aulas presenciais no campus com transmissão síncrona no próximo semestre?
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Cursos na Modalidade a Distância

29. O(a) senhor(a) ministrou aulas em cursos de Graduação na modalidade a distância (EaD) neste semestre?
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
- Sim
- Não (Ir para a pergunta 43)

Satisfação Geral no semestre – Graduação em EaD

30. Por favor, indique os cursos de Graduação em EaD nos quais atuou.
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Curso.
31. Avalie seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (vídeo, aulas, atividades, textos, fóruns, etc.).
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
32. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre o ambiente virtual de aprendizagem.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



33. **Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
34. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre o acervo da biblioteca virtual.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
35. **Por favor, informe o quanto o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir.**
Tipo de questão: escala de 1 a 3 (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.
- Durante os encontros síncronos existe um bom nível de interatividade dos alunos comigo;
 - Durante os encontros síncronos existe um bom nível de interatividade entre os alunos.
36. **Qual o percentual médio de participação dos alunos nos encontros síncronos?**
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
- Menos de 25% dos alunos
 - Entre 26% e 50% dos alunos
 - Mais de 50% dos alunos
37. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre os encontros síncronos.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
38. **Por favor, indique seu nível de satisfação com o desempenho do Moodle.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
39. **Por favor, indique seu nível de satisfação com o desempenho do BBB.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
40. **Caso queira, faça comentários sobre o desempenho do Moodle e do BBB.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
41. **Indique seu nível de satisfação com a atuação da coordenação do curso.**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
42. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre a atuação da coordenação do curso.**
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avalie sua satisfação geral em relação à sua Unidade Acadêmica e à UPM

43. **Qual seu nível de satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) de sua Unidade Acadêmica neste semestre?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
44. **Qual seu nível de satisfação com o apoio administrativo de sua Unidade Acadêmica neste semestre?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
45. **Qual seu nível de satisfação com os processos de comunicação de sua Unidade Acadêmica neste semestre?**
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
46. **Caso queira, faça considerações sobre suas respostas acima.**



Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

47. Qual seu nível geral de satisfação com a UPM?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).
Resposta obrigatória.

48. Caso queira, faça comentários sobre o que poderia ser melhorado pela UPM.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

49. O(a) senhor(a) recomendaria a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

50. Caso queira, comente sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.12 Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção Solidária

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado.
Tipo de questão: múltipla escolha, com o nome dos três campi da UPM.
2. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.
3. Indique o período no qual está matriculado(a):
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com os três períodos.

Por favor, analise os eventos da Recepção Solidária

4. **Recepção Institucional aos novos alunos em 02 de agosto (segunda-feira). Se não participou, deixe em branco.**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Avaliação geral da palestra.
5. **Acolhimento aos alunos pela Unidade Acadêmica em 02 de agosto (segunda-feira). Se não participou, deixe em branco.**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
6. **Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (plataforma de aulas remotas da UPM)” em 03 de agosto (terça-feira). Se não participou, deixe em branco.**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
7. **Bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente em 04 de agosto (quarta-feira). Se não participou, deixe em branco.**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
8. **Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias em 05 de agosto (quinta-feira). Se não participou, deixe em branco.**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
9. **Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias em 06 de agosto (sexta-feira). Se não participou, deixe em branco.**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
 - Conteúdo da palestra;



- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

Por favor, analise os eventos da **Recepção Solidária**

10. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não contribuíram; Contribuíram pouco; Contribuíram muito e Não participei). Resposta obrigatória.

- Recepção Institucional aos novos alunos em 02 de agosto
- Acolhimento dos alunos pela Unidade Acadêmica em 02 de agosto
- Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (plataforma de aulas remotas da UPM)” em 03 de agosto
- Bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente em 04 de agosto
- Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias em 05 de agosto
- Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias em 06 de agosto

11. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção Solidária?

Tipo de questão: resposta aberta, obrigatória, limite de 500 caracteres.

12. O que você menos gostou em relação às atividades da Recepção Solidária?

Tipo de questão: resposta aberta, obrigatória, limite de 500 caracteres.

13. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção Solidária?

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 500 caracteres.



B.13 IV Fórum de Aprendizagem Transformadora

1. Informe a Unidade Acadêmica à qual está vinculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome das Unidades Acadêmicas.

2. Por favor, indique seu grau de satisfação com o conteúdo das palestras e atividades oferecidas pelo IV Fórum.

Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a), 6=Muito Satisfeito e não participei.

Resposta obrigatória.

- Palestra Teoria da Transformação na Prática Educacional;
- Palestra Metodologias para cultivar o ensino e a aprendizagem transformadores na Educação Superior;
- Palestra Emoções e resistências nos processos de transformação;
- Atividades dos Grupos de Trabalho relacionadas ao diagnóstico e propostas para ações cocurriculares;
- Apresentação dos resultados do registro de aprendizagem transformadora no NEE e dos próximos passos do Programa MackSTLR.

3. Por favor, escolha uma das alternativas a seguir, considerando a possibilidade de aplicação dos princípios da Aprendizagem Transformadora em sua prática como professor(a) na UPM:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Entendo ser pertinente a aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada nos componentes curriculares que ministro;
- Entendo que, com as adaptações cabíveis, pode ser pertinente a aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada nos componentes curriculares que ministro;
- Entendo ser muito difícil a aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada nos componentes curriculares que ministro;
- Não tenho condições ainda para avaliar a pertinência da aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada.

4. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

5. Indique seu grau de satisfação com o formato do IV Fórum, baseado em palestras com rodadas de atividades em grupos de trabalho.

Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a) e 6=Muito Satisfeito. Resposta obrigatória.

6. Indique seu grau de satisfação com a infraestrutura do IV Fórum.

Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a), 6=Muito Satisfeito e não usei. Resposta obrigatória.

- Site do FÓRUM;
- Serviço de tradução;
- Infraestrutura tecnológica;
- Material de preparação prévia;
- Material de instrução para os trabalhos do GTs;
- Divulgação do FÓRUM.

7. O quanto você acredita que o desenvolvimento de Iniciativas de Aprendizagem Transformadora (IATs) em atividades cocurriculares, da forma como foi apresentado no IV Fórum, pode contribuir para uma formação mais completa dos nossos estudantes?

Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Não acredito e 6=Acredito fortemente. Resposta obrigatória.

8. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

9. Qual seu grau de interesse em aplicar os princípios da Aprendizagem Transformadora nas atividades dos componentes que você ministra na Graduação?



Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Nenhum interesse e 6=Total interesse. Resposta obrigatória.

10. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

11. Alguma sugestão para as próximas edições do Fórum?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

12. Informe aqui caso você tenha alguma sugestão de atividade de formação docente que possa ser oferecida ao longo do semestre, além daquelas já disponibilizadas pela PRGA.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



B.14 Avaliação do Clima Organizacional

- 1. Como você classifica o seu local/ambiente de trabalho?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bom, Bom, Regular, Ruim e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 2. A atuação do IPM é regida por valores éticos?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 3. Como você classificaria a imagem do Mackenzie perante os colaboradores?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito boa, Boa, Regular, Péssima e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 4. Como você avalia a forma de comunicação da Diretoria Executiva/UPM com os colaboradores a respeito de informações de interesse comum?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito boa, Boa, Regular, Péssima e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 5. Você está satisfeito em trabalhar no Mackenzie?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Muito satisfeito, Satisfeito, Mais ou menos, Insatisfeito, Muito insatisfeito e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 6. As condições físicas de trabalho na Instituição (ruídos, temperatura, higiene, mobiliário etc.) são consideradas:**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelentes, Muito boas, Boas, Regulares, Péssimas e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 7. Na sua área, você e seus colegas de trabalho são tratados com respeito, independentemente do cargo que ocupam?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 8. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante seu superior imediato?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 9. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 10. O compromisso do Mackenzie com a qualidade dos serviços e processos é perceptível nos trabalhos do dia a dia?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 11. A qualidade do trabalho é considerada mais importante do que a sua quantidade?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 12. As melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos?**
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 13. Você considera o Mackenzie responsável socialmente?**



Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

14. O Mackenzie procura proporcionar bons benefícios e serviços aos colaboradores?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

15. O Mackenzie atende prontamente à solicitação de seus clientes?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

16. As orientações que você recebe sobre seu trabalho são claras e objetivas?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

17. Você se sente bem informado sobre as decisões que afetam o seu trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

18. Existe reconhecimento dos trabalhos bem feitos pelos colaboradores?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

19. O seu superior imediato incentiva o trabalho em equipe?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

20. O clima de trabalho da sua equipe é bom?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

21. O clima de trabalho no Mackenzie é bom?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

22. Seu superior imediato costuma aceitar sugestões de mudança?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

23. Existe cooperação entre os diversos departamentos da instituição?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

24. Pontos de vista divergentes são debatidos antes que seja tomada uma decisão na sua equipe de trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

25. Você tem uma ideia clara sobre o resultado que o seu superior imediato espera do seu trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

26. Você recebe do seu superior imediato as informações necessárias para a realização do seu trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.



27. Você confia nas decisões tomadas por seu superior imediato?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

28. Você confia nas decisões tomadas pelos demais gestores da empresa?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

29. Você considera que seu trabalho é avaliado de forma justa pelos seus superiores?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

30. O seu trabalho lhe dá um sentimento de realização profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

31. Você considera que seu potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

32. O programa de desenvolvimento da instituição o capacita a fazer bem o seu trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

33. Você considera seu salário:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bom, Bom, Regular, Ruim e Não se aplica). Resposta obrigatória.

34. Você considera os benefícios oferecidos pelo Mackenzie:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bons, Bons, Regulares, Ruins e Não se aplica). Resposta obrigatória.

35. Os gestores do IPM dão bons exemplos aos colaboradores?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

36. Você se sente bem informado sobre os benefícios que recebe?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

37. Como você considera o relacionamento entre os funcionários do setor em que trabalha?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Boa, Regular, Péssimo e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.

38. Você considera o número de funcionários do seu setor:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Boa, Regular, Péssimo e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.

39. O seu superior imediato exerce pressão sobre o seu ritmo de trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

40. Como você avalia o seu superior imediato quanto à representação da sua equipe perante os escalões superiores?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Bom, Regular, Péssimo e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.



41. Você considera o seu superior imediato um líder:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Bom, Regular, Péssimo e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.

42. Você considera o seu superior imediato profissionalmente:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Bom, Regular, Péssimo e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.

43. Você considera as possibilidades de crescimento de carreira no Mackenzie, a curto ou médio prazo:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito boas, Boas, Regulares, Péssimas e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.

44. Você participa juntamente com seu superior imediato das decisões que afetam seu trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

45. O Mackenzie oferece oportunidades para o seu desenvolvimento profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

46. Seu superior imediato apoia sua participação em programas de treinamento?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

47. A direção do Mackenzie está comprometida em melhorar a segurança dos colaboradores no local de trabalho?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

48. Você tem liberdade suficiente para fazer o que é necessário para proporcionar um bom serviço ao cliente/aluno?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

49. As decisões tomadas pelo seu superior imediato no dia a dia são corretas?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

50. Os equipamentos de segurança utilizados para proteger os funcionários no trabalho são considerados:

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bons, Bons, Regulares, Ruins e Não se Aplica). Resposta obrigatória

51. Como você se imagina daqui a dois anos?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Trabalhando no Mackenzie, no mesmo cargo.
- Trabalhando no Mackenzie, em um cargo melhor.
- Trabalhando em outra empresa, no mesmo cargo.
- Trabalhando em outra empresa, em um cargo melhor.
- Trabalhando por conta própria.

52. Onde geralmente você resolve os problemas de trabalho que o afetam:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- No sindicato
- Com meu superior imediato
- Com a área de Gestão de Pessoas
- Com os colegas de trabalho
- Com a Diretoria Executiva



53. Como você considera o trabalho que você desempenha no IPM/UPM/CPM?

(Assinale a principal alternativa)

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito importante, Importante, Mais ou menos, Desinteressante e Não se Aplica).

54. Ao realizar o seu trabalho, você procura obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

55. Você se sente apto para assumir maiores responsabilidades do que as que você tem atualmente?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).
Resposta obrigatória.

56. De maneira geral, como você considera o Mackenzie hoje em relação ao que era quando você começou a trabalhar aqui?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito melhor do que antes, Melhor do que antes, Igual, Pior do que antes e Não se aplica). Resposta obrigatória.

57. As condições ambientais (temperatura, ruído, espaço, mobiliário, higiene, instalações sanitárias) do seu local de trabalho são consideradas?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Excelente, Muito boas, Boas, Regulares, Péssimas e Não se Aplica).
Resposta obrigatória.

58. De 0 a 10, que nota você daria aos seguintes serviços/benefícios?

Tipo de questão: escala de 0 a 10. Resposta obrigatória.

- Assistência Médica
- Assistência Odontológica
- Transporte
- Vale Refeição
- Seguro de Vida em Grupo
- Serviço Médico Interno
- Cesta de Alimentos
- Mack Previ
- Farmácia
- Colônia de Férias
- Posto de atendimento bancário – Itaú
- Posto de atendimento bancário – Santander
- Benefício Educação

59. Qual(is) sugestão(ões) você daria para tornar a instituição um lugar melhor para trabalhar?

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 500 caracteres.



B.15 Avaliação da Satisfação dos egressos

1. Por favor, indique o curso de Graduação que concluiu na UPM.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

2. Indique o ano e o semestre de sua formatura, sendo 1S=primeiro semestre e, 2S=segundo semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com as opções de semestres e anos.

Quanto ao seu perfil:

3. Faixa etária atual.

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- menos de 25 anos
- entre 25 e 30 anos
- entre 31 e 35 anos
- entre 36 e 40 anos
- acima de 40 anos

4. Sexo

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória

- Feminino
- Masculino

5. Indique o Estado de sua residência atual no Brasil ou se reside no exterior.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com os estados brasileiros, além da opção "Resido no exterior".

6. Se na questão 4 informou que atualmente mora no exterior, por favor, informe em qual país:

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 500 caracteres.

7. Você está exercendo alguma atividade profissional atualmente?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória

- Sim, na minha área de formação
- Sim, mas fora da minha área de formação
- Não

8. Se indicou que está atuando profissionalmente em área diferente de sua área de formação, por favor informe em qual área está atuando profissionalmente.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 500 caracteres.

9. Qual a natureza de sua atual atividade profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória

- Funcionário de empresa privada
- Funcionário de empresa pública
- Funcionário de empresa do terceiro setor
- Empreendedor/ proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
- Microempreendedor individual
- Outro

10. Qual seu nível de satisfação com sua profissão?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Alto, médio e baixo). Resposta obrigatória.

11. Qual seu nível de satisfação com os aspectos financeiros de sua profissão?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Alto, médio e baixo). Resposta obrigatória.

12. Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?



- Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória
- até 1.500
 - de 1.501 até 3.000
 - de 3.001 até 5.000
 - de 5.001 até 7.000
 - de 7.001 até 9.000
 - acima de 9.000
 - Prefiro não responder
13. Quando se formou você se sentia preparado para o mercado de trabalho?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Me sentia despreparado e 4=Me sentia muito bem preparado. Resposta obrigatória
14. Como o conteúdo do curso contribuiu para seu desempenho profissional?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuiu e 4=Contribuiu muito. Resposta obrigatória
15. Como o curso contribuiu para seu desenvolvimento cultural e social?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuiu e 4=Contribuiu muito. Resposta obrigatória
16. Ser um Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não facilitou e 4=Facilitou muito. Resposta obrigatória
17. Os professores do seu curso contribuíram para seu desenvolvimento profissional?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuíram e 4=Contribuíram muito. Resposta obrigatória.
18. Os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não atenderam e 4=Atenderam completamente. Resposta obrigatória.
19. As disciplinas confessionais (como Ética e Cidadania), contribuíram para sua formação?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuíram e 4=Contribuíram muito. Resposta obrigatória.
20. As disciplinas de Empreendedorismo contribuíram para sua formação?
Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuíram e 4=Contribuíram muito. Resposta obrigatória
21. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.



B.16 Avaliação da atuação dos Docentes pelos Discentes – Cursos de Graduação em EaD²⁷

1. **O(a) docente apresentou e explicou o plano de ensino da disciplina no início do semestre.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
2. **O(a) docente deixou claro o conjunto de objetivos pedagógicos a serem desenvolvidos durante o semestre.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
3. **O(a) docente esclareceu a necessidade da disciplina no contexto do curso.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
4. **O(a) docente cumpriu os prazos para o lançamento das notas dos alunos.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
5. **O(a) docente estimulou a interação professor-aluno e aluno-aluno, buscando a promoção da aprendizagem.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
6. **O(a) docente deu feedbacks das distintas atividades realizadas durante o semestre.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
7. **O(a) docente promoveu um clima de respeito, confiança e empatia com os alunos.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
8. **O(a) docente promoveu oportunidades para o autoconhecimento e autodesenvolvimento dos alunos.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
9. **O(a) docente demonstrou disponibilidade para responder perguntas e esclarecer as dúvidas apresentadas pelos alunos.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
10. **O(a) docente estimulou minha capacidade de análise e reflexão crítica.**
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.

²⁷ Os instrumentos para avaliação da atuação dos docentes dos demais níveis de curso estão em fase de discussão/avaliação.