

**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOCENTE**

**2022 1S**



**Reitor**

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

**Pró-Reitora de Graduação**

Janette Brunstein

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**

Felipe Chiarello de Souza Pinto

**Pró-Reitor de Extensão e Cultura**

Cleverson Pereira de Almeida

**Pró-Reitor de Controle Acadêmico**

Wallace Tesch Sabaini

**Pró-Reitor de Planejamento e Administração**

Luiz Carlos Lemos Júnior

**Presidente da Comissão Própria de Avaliação**

Maria Campos Lage

## Sumário

<b>Apresentação</b> .....	4
<b>1. Introdução</b> .....	5
1.1 Síntese dos resultados encontrados.....	5
<b>2. Procedimentos metodológicos</b> .....	6
<b>3. Apresentação geral dos resultados</b> .....	7
3.1 Satisfação com os aspectos relacionados aos cursos presenciais de Graduação.....	8
3.1.1 Satisfação com o processo de aulas presenciais de forma síncrona.....	8
3.1.2 Satisfação com os processos de comunicação da UPM.....	8
3.1.3 Recursos de informática e rede internet/ <i>wi-fi</i> .....	9
3.1.4 Conhecimento do projeto pedagógico.....	9
3.1.5 Conhecimento das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	9
3.1.6 Comparecimento dos alunos no campus durante o período de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona.....	10
3.1.7 Interação entre alunos e professores durante as aulas presenciais com transmissão síncrona.....	11
3.1.8 Satisfação com a atuação do Coordenador do curso.....	11
3.2 Satisfação com os aspectos relacionados aos cursos de Graduação em EaD.....	12
3.2.1 Satisfação com a infraestrutura do curso.....	12
3.2.2 Interatividade com os alunos durante os encontros síncronos.....	12
3.2.3 Participação dos alunos nos encontros síncronos.....	13
3.2.4 Satisfação com o desempenho do Moodle e do BBB.....	13
3.2.5 Conhecimento do projeto pedagógico do curso e dos resultados das pesquisas da CPA.....	13
3.2.6 Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.....	14
3.3 Satisfação com os aspectos comuns relacionados às Unidades Acadêmicas ou UPM.....	15
3.3.1 Satisfação dos docentes com aspectos administrativos relacionados à Unidade Acadêmica.....	15
3.3.2 Satisfação dos docentes com aspectos relacionados à Infraestrutura.....	15
3.3.3 Satisfação dos docentes com a UPM.....	16
3.3.4 A lealdade dos docentes à UPM.....	16
3.3.5 Sugestões dos professores para divulgação dos relatórios de pesquisas da CPA.....	17
<b>4. Considerações finais</b> .....	18
<b>APÊNDICE – Questionário respondido pelos docentes</b> .....	19

## Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de professores respondentes por Unidade Acadêmica (UA) .....	7
---	---

## Índice de Ilustrações

Gráfico 1: Percentuais de adesão dos professores à pesquisa .....	7
Gráfico 2: Satisfação dos docentes com o processo de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona .	8
Gráfico 3: Satisfação com os processos de comunicação da UPM .....	8
Gráfico 4: Satisfação dos respondentes com os recursos de informática e rede internet/ <i>wi-fi</i> em sala de aula .....	9
Gráfico 5: Conhecimento do projeto pedagógico dos cursos presenciais Graduação .....	9
Gráfico 6: Conhecimento dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA .....	10
Gráfico 7: Comparecimento dos alunos às aulas presenciais .....	10
Gráfico 8: Interatividade entre alunos e professores durante aulas presenciais com transmissão síncrona .....	11
Gráfico 9: Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.....	11
Gráfico 10: Satisfação com infraestrutura do curso .....	12
Gráfico 11: Interatividade durante os encontros síncronos .....	12
Gráfico 12: Percentual de alunos que participaram dos encontros síncronos .....	13
Gráfico 13: Satisfação com o desempenho do Moodle e do BBB .....	13
Gráfico 14: Conhecimento dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação em EaD .....	14
Gráfico 15: Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.....	14
Gráfico 16: Satisfação dos docentes com aspectos administrativos relacionados à Unidade Acadêmica..	15
Gráfico 17: Satisfação dos docentes com aspectos relacionados à infraestrutura .....	15
Gráfico 18: Satisfação dos docentes com a UPM.....	16
Gráfico 19: NPS médio da UPM na perspectiva dos docentes.....	16

## Apresentação

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos docentes da Universidade Presbiteriana Mackenzie no primeiro semestre de 2022.

O relatório está estruturado em quatro itens: introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, um Apêndice com o questionário utilizado como instrumento de coleta de dados.

## 1. Introdução

O propósito desta pesquisa foi avaliar a satisfação dos docentes durante o primeiro semestre de 2022. A pesquisa teve como objetivos específicos:

- I. identificar a satisfação dos docentes com a infraestrutura do curso;
- II. identificar pontos de atenção e a satisfação dos docentes com a atuação dos Coordenadores de Curso e aspectos relacionados à Unidade Acadêmica;
- III. Identificar o Net Promoter Score (NPS) da UPM na perspectiva dos docentes.

### 1.1 Síntese dos resultados encontrados

Participaram da pesquisa 719 dos 1.089 professores da UPM, num total de 66% de adesão. São pontos a destacar:

#### I. Satisfação dos docentes com a infraestrutura do curso

- a) 75% dos docentes respondentes estavam satisfeitos com os recursos de informática e rede internet/*wi-fi* disponíveis em sala de aula;
- b) 93% dos respondentes concordaram que receberam as informações necessárias sobre a implantação das aulas presenciais com transmissão síncrona;
- c) 89% dos respondentes estavam satisfeitos com o desempenho do Moodle;
- d) 91% dos respondentes estavam satisfeitos com o desempenho do BBB.

#### II. Satisfação dos docentes com a atuação do Diretor da Unidade Acadêmica e do Coordenador do Curso

- a) 95% dos docentes que ministraram aula nos cursos de Graduação presencial e EaD estavam satisfeitos com a atuação do Diretor da Unidade Acadêmica;
- b) 94% daqueles que ministraram aulas nos cursos presenciais de Graduação estavam satisfeitos com a atuação do Coordenador do curso;
- c) 96% daqueles que ministraram aulas nos cursos de Graduação em EAD estavam satisfeitos com a atuação do Coordenador do curso.

#### III. Net Promoter Score da UPM na perspectiva dos docentes

O NPS da UPM, na perspectiva dos docentes, foi de **84**, com 87% de professores promotores (indicariam a UPM para amigos e familiares) e 3% de docentes detratores (não indicariam a UPM para amigos e familiares).

## 2. Procedimentos metodológicos

As perguntas do questionário foram trabalhadas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Pró-Reitora de Graduação e sua equipe de Coordenadores. O questionário contemplava 46 questões, abordando aspectos relacionados às atividades docentes em cursos presenciais de Graduação e cursos de Graduação em EaD. Parte das questões também foram direcionadas a professores que não ministravam aulas nos cursos de Graduação. O Apêndice refere-se ao questionário utilizado.

A coleta de dados aconteceu no período de 14 a 24 de junho de 2022. A implantação do questionário foi realizada na plataforma Google Drive, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, a confidencialidade dos participantes.

O tratamento inicial dos dados envolveu a verificação de respostas repetidas ou realizadas na fase de testes dos questionários. Para análise das respostas textuais, foram utilizadas técnicas de análise de conteúdo, com o apoio do *software* NVivo. Para a análise das respostas das perguntas dicotômicas (respostas “sim” ou “não”), foram verificados os totais e calculados os percentuais para cada opção. Para as perguntas em escala numérica, tipo Likert, de 11 posições, foram consideradas três regiões de respostas:

- a) as respostas que marcaram as opções de **0 a 3** foram consideradas na primeira região, que poderia ser “insatisfeito”, ou “discordo” dependendo da ancoragem verbal da questão;
- b) as respostas que marcaram as opções de **4 a 6** foram consideradas na segunda região, identificada como neutra, considerando-se que os respondentes tiveram um posicionamento intermediário central na escala;
- c) as respostas que marcaram as opções de **7 a 10** foram consideradas na terceira região, que poderia ser “satisfeito”, ou “concordo”, dependendo da ancoragem verbal da questão.

Já para a análise das respostas da pergunta 44, utilizada para cálculo do Net Promoter Score (NPS), foram consideradas, conforme a metodologia descrita em Reichheld (2011)<sup>1</sup>:

- a) respostas que marcaram as posições de 0 a 6, professores detratores;
- b) respostas que marcaram as posições 7 ou 8, professores neutros;
- c) respostas que marcaram as posições 9 ou 10, professores promotores;

sendo o NPS = (% de professores promotores) – (% de professores detratores), representado sem o sinal de percentual.

---

<sup>1</sup> REICHELLED, Frederick F. *The Ultimate Question 2.0: How Net Promoter Companies Thrive in a Customer-Driven World*. Boston, Massachusetts: Harvard Business Review Press, 2011.

### 3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 719 professores da UPM, sendo que, desses, 655 ministravam aulas nos cursos presenciais de Graduação e 144 ministravam aulas nos cursos de Graduação em EaD, conforme apresentado na Tabela 1.

**Tabela 1:** Número de professores respondentes por Unidade Acadêmica (UA)

UA	Número de Professores da UA quando da coleta de dados (Nota 1)	Respondentes		Respondentes que ministravam aulas em cursos presenciais de Graduação		Respondentes que ministravam aulas em cursos de Graduação em EaD	
		Número	% de adesão	Número	% de respondentes	Número	% de respondentes
CCBS	121	110	91%	109	99%	1	1%
CCL	87	60	69%	56	93%	6	10%
CCSA	196	148	76%	119	79%	71	48%
CCT	67	45	67%	45	100%		
CEFT	54	33	61%	21	70%	24	73%
EE	151	112	74%	110	98%		
FAU	167	87	52%	84	97%		
FCI	57	45	79%	35	78%	42	93%
FDIR	162	79	49%	76	96%		
<b>Total</b>	<b>1.062</b>	<b>719</b>	<b>68%</b>	<b>655</b>	<b>91%</b>	<b>144</b>	<b>20%</b>

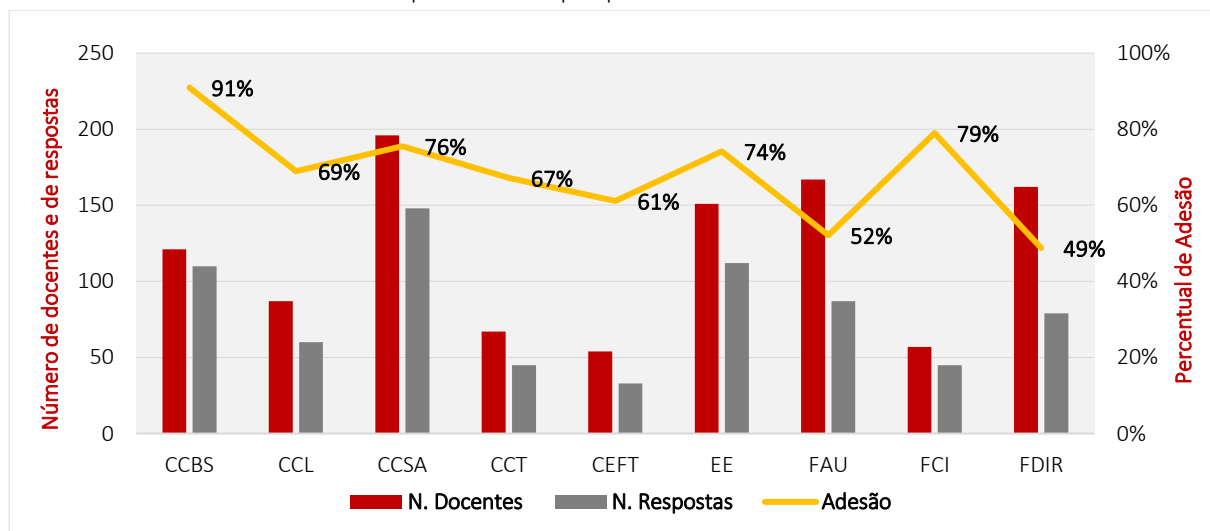
Fonte: Dados da pesquisa

Nota 1: Conforme dados fornecidos pela Coordenadoria de Planejamento e Orçamento.

Nota 2: A soma de professores que ministravam aulas na Graduação presencial e EaD é maior que 719 (total de professores participantes), porque vários professores ministravam aulas nas duas modalidades de curso.

Conforme os dados apresentados na Tabela 1, o CCBS foi a Unidade Acadêmica com maior percentual de adesão dos professores, com 91% de adesão. O Gráfico 1 ilustra os percentuais de adesão por Unidade Acadêmica.

**Gráfico 1:** Percentuais de adesão dos professores à pesquisa



Fonte: Dados da pesquisa



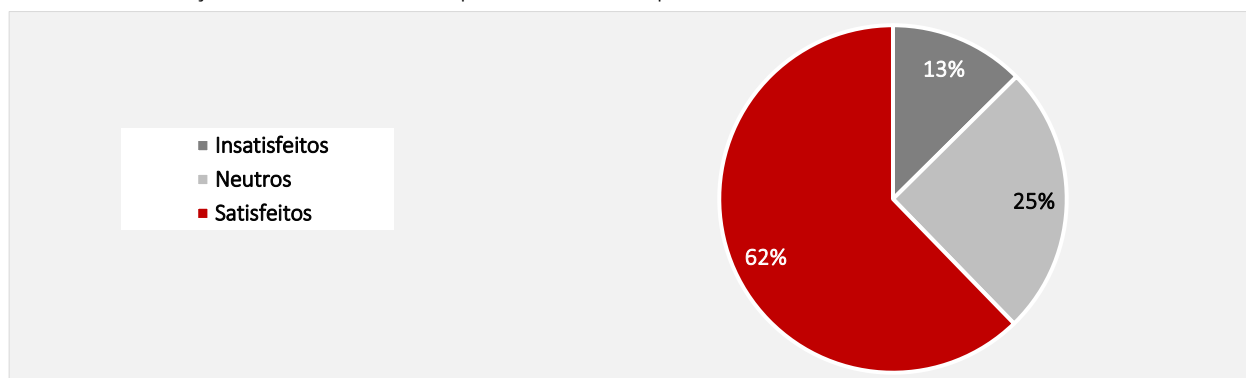
### 3.1 Satisfação com os aspectos relacionados aos cursos presenciais de Graduação

No primeiro semestre de 2022, as aulas foram iniciadas de forma *on-line* devido ao agravamento da pandemia da Covid-19. Com a melhoria dos índices divulgados pelas instituições oficiais, a UPM retomou o ensino presencial nos cursos de Graduação em 5 de março de 2022. Os itens a seguir apresentam os resultados obtidos na avaliação dos docentes respondentes que ministraram aulas nos cursos presenciais de Graduação (66% dos docentes que responderam à pesquisa).

#### 3.1.1 Satisfação com o processo de aulas presenciais de forma síncrona

A maioria dos docentes respondentes que ministravam aulas nos cursos presenciais de Graduação (62%) estavam satisfeitos com o processo de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona, implantado no início do semestre, conforme evidenciado no Gráfico 2.

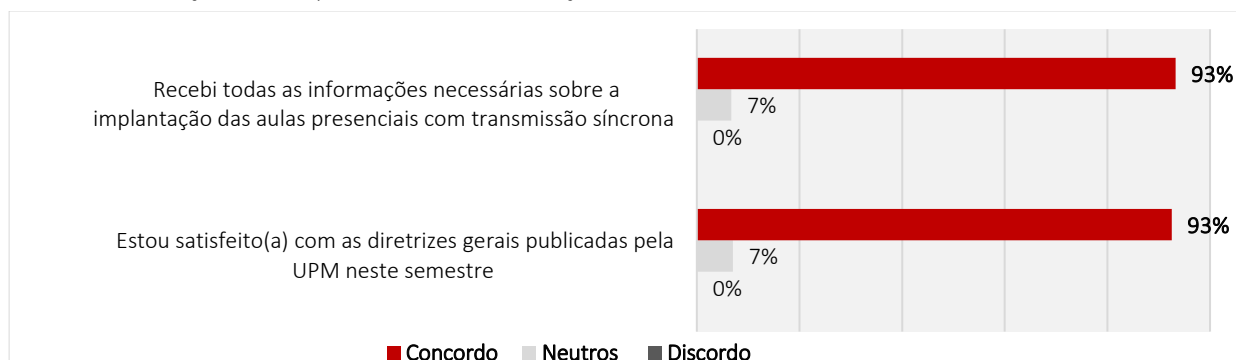
**Gráfico 2:** Satisfação dos docentes com o processo de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona



#### 3.1.2 Satisfação com os processos de comunicação da UPM

93% dos respondentes que ministravam aulas nos cursos presenciais de Graduação concordaram que receberam as informações necessárias para ministrar as aulas presenciais com transmissão síncrona e que estavam satisfeitos com as diretrizes publicadas, conforme evidenciado no Gráfico 3.

**Gráfico 3:** Satisfação com os processos de comunicação da UPM

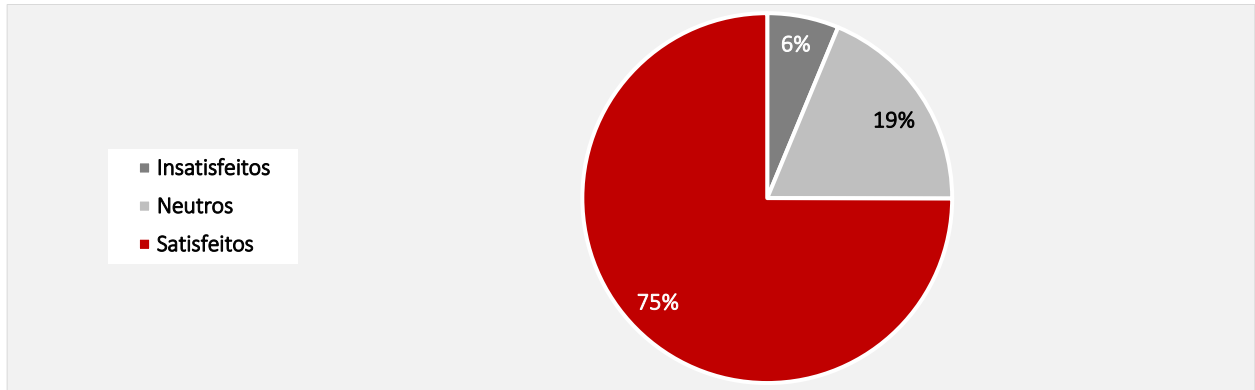


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.3 Recursos de informática e rede internet/*wi-fi*

Conforme os resultados apresentados no Gráfico 4, 75% dos respondentes estavam satisfeitos com os recursos de informática e rede internet/*wi-fi* disponíveis em sala de aula.

**Gráfico 4:** Satisfação dos respondentes com os recursos de informática e rede internet/*wi-fi* em sala de aula

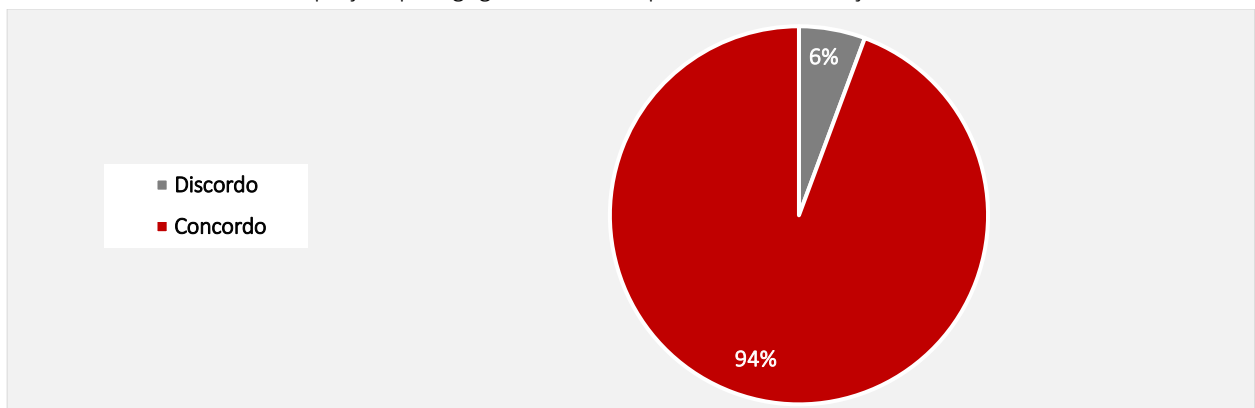


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.4 Conhecimento do projeto pedagógico

94% dos respondentes concordaram que conheciam o projeto pedagógico dos cursos presenciais de Graduação onde ministravam aulas, conforme pode ser observado no Gráfico 5.

**Gráfico 5:** Conhecimento do projeto pedagógico dos cursos presenciais Graduação

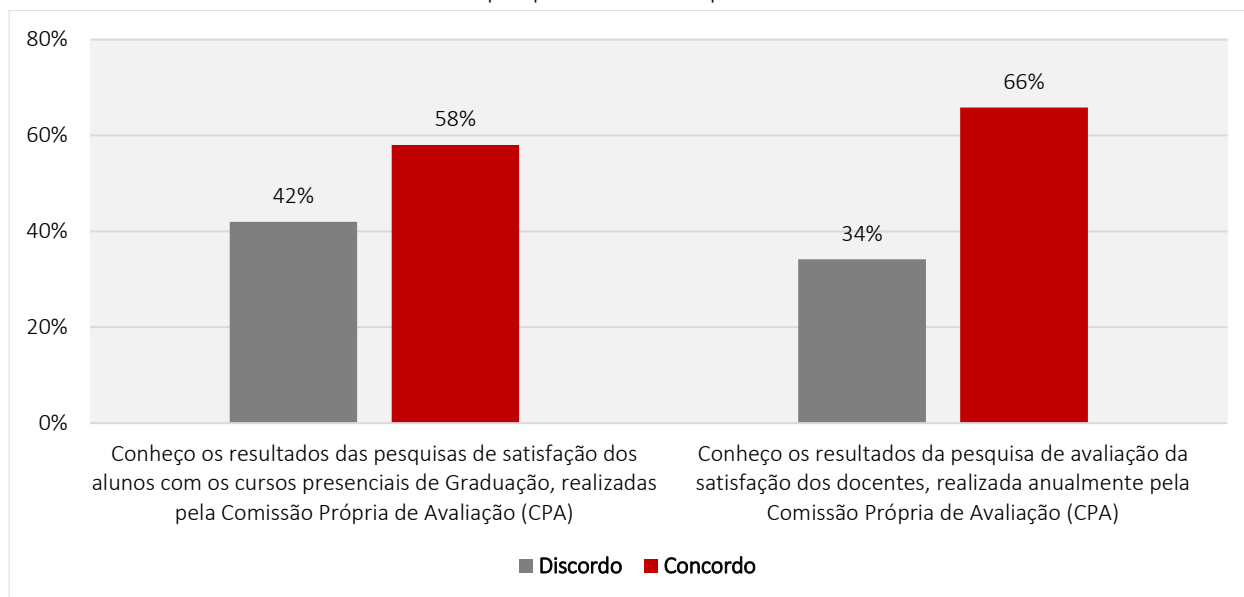


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.5 Conhecimento das pesquisas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Em relação às pesquisas realizadas pela CPA, a maioria dos docentes respondentes que ministravam aulas nos cursos presenciais de Graduação (58%) concordou que conheciam os resultados das pesquisas de satisfação dos alunos com os cursos presenciais e 66% concordaram que conheciam o resultado da pesquisa de satisfação dos docentes, conforme evidenciado no Gráfico 6.

**Gráfico 6:** Conhecimento dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA

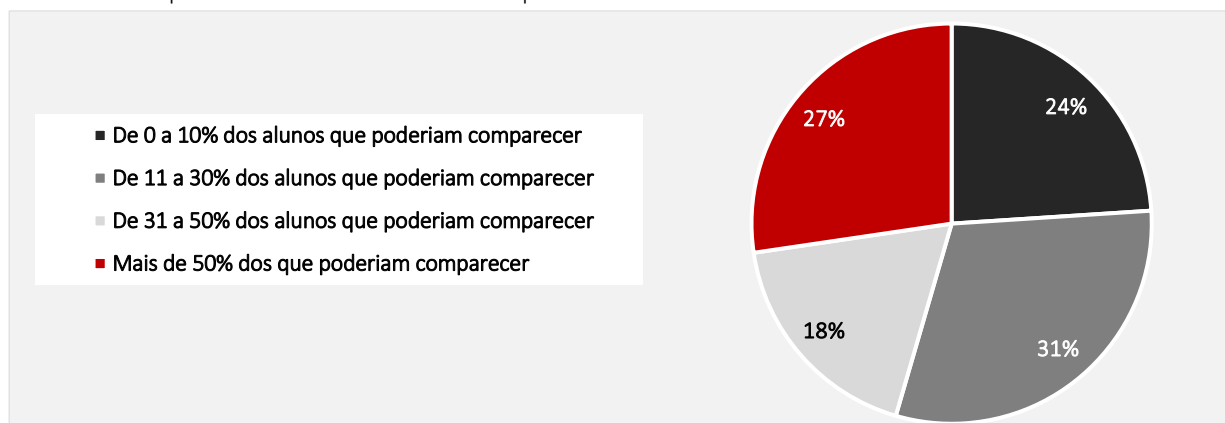


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.6 Comparecimento dos alunos no campus durante durante o período de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona

Conforme a avaliação de 31% dos respondentes, o percentual de alunos que acompanharam no campus as aulas presenciais transmitidas de forma síncrona variou de 11% a 30% dos alunos que poderiam comparecer, e para 27% dos docentes, esse percentual foi de mais de 50% dos alunos. O Gráfico 7 apresenta os resultados.

**Gráfico 7:** Comparecimento dos alunos às aulas presenciais

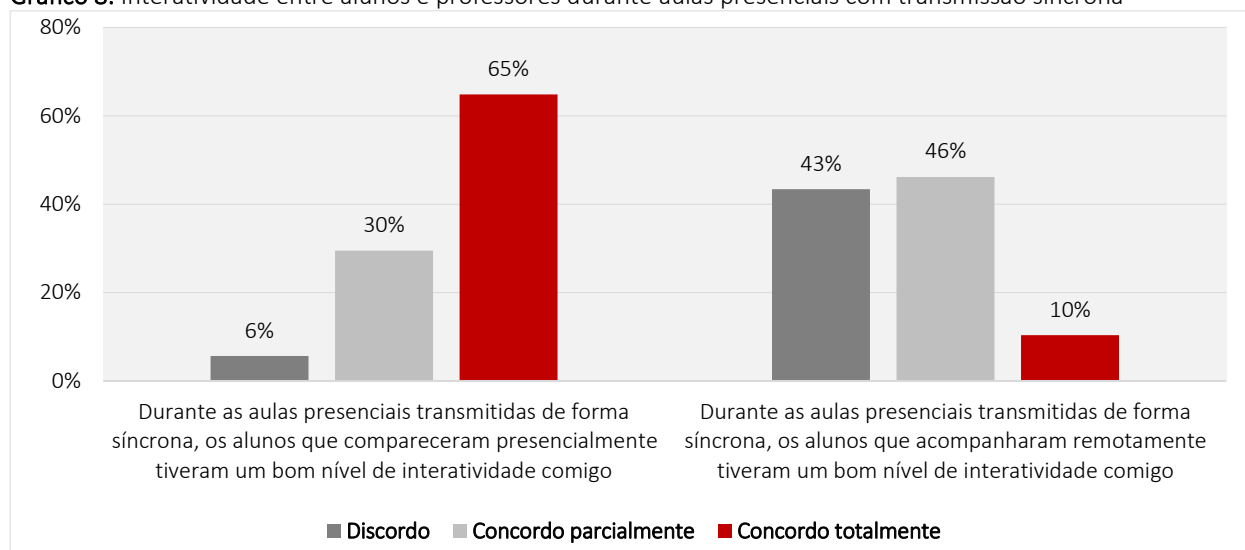


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.7 Interação entre alunos e professores durante as aulas presenciais com transmissão síncrona

Conforme os resultados apresentados no Gráfico 8, a interatividade dos alunos com os professores foi maior nas aulas presenciais. 65% dos respondentes indicaram um bom nível de interação com os alunos **que compareceram presencialmente** e, 10%, um bom nível de interação com os alunos **que acompanhavam as aulas de forma remota**.

**Gráfico 8:** Interatividade entre alunos e professores durante aulas presenciais com transmissão síncrona

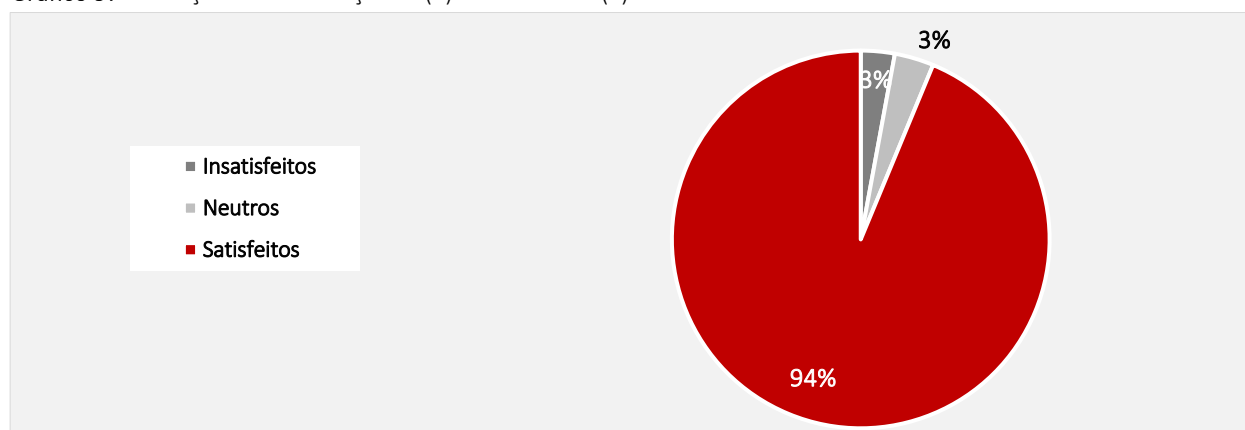


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.8 Satisfação com a atuação do Coordenador do curso

94% dos docentes respondentes estavam satisfeitos com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso no primeiro semestre, conforme apresentado no Gráfico 9.

**Gráfico 9:** Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso



Fonte: Dados da pesquisa

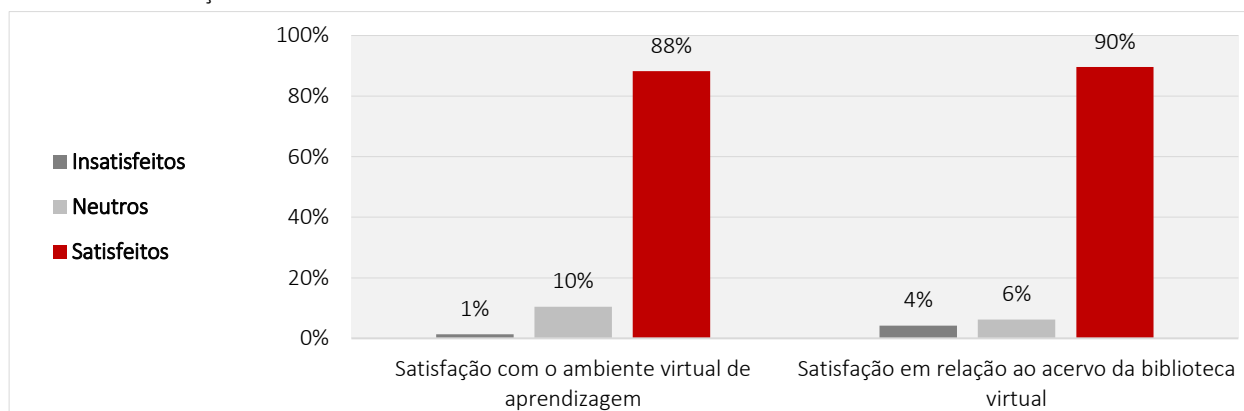
## 3.2 Satisfação com os aspectos relacionados aos cursos de Graduação em EaD

Dentre os professores respondentes, 20% ministravam aulas nos cursos de Graduação em EaD. Esses professores responderam perguntas específicas quando à sua atividade docente nesses cursos. Os resultados estão apresentados a seguir.

### 3.2.1 Satisfação com a infraestrutura do curso

88% dos respondentes estavam satisfeitos com o ambiente virtual de aprendizagem e, 90%, satisfeitos com o acervo da biblioteca virtual, conforme apresentado pelo Gráfico 10.

Gráfico 10: Satisfação com infraestrutura do curso

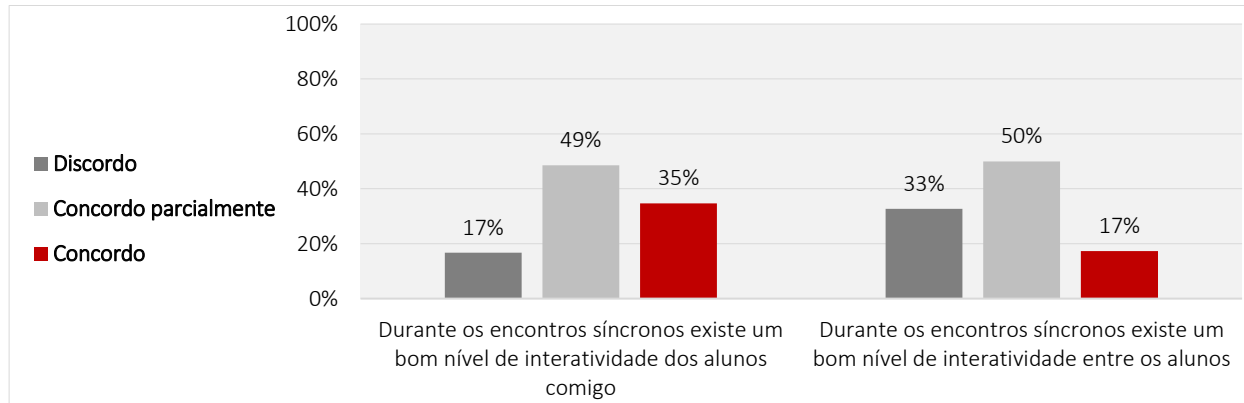


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.2.2 Interatividade com os alunos durante os encontros síncronos

Os professores dos cursos de Graduação em EaD realizam periodicamente encontros *on-line* síncronos com seus alunos. Conforme 35% dos respondentes, havia um bom nível de interatividade entre os alunos e o professor, e, para 17%, havia um bom nível de interatividade entre os alunos durante esses encontros. O Gráfico 11 apresenta os resultados.

Gráfico 11: Interatividade durante os encontros síncronos



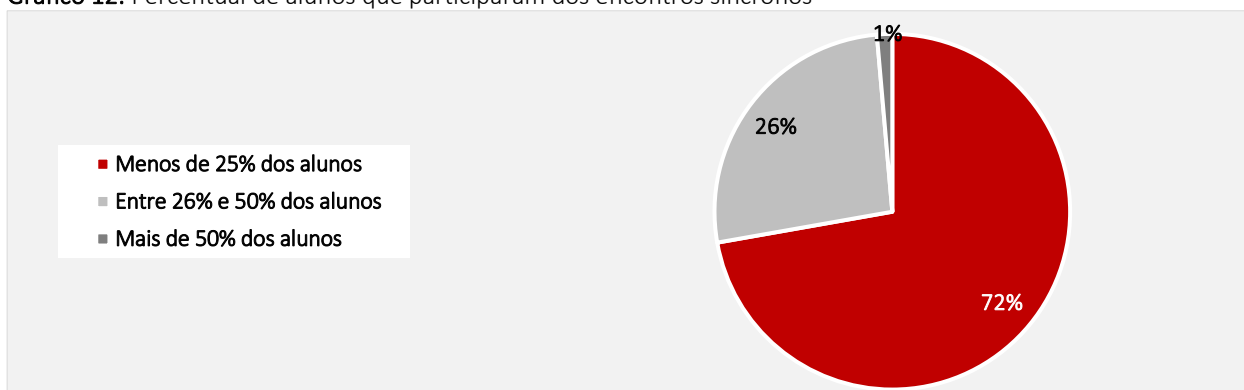
Fonte: Dados da pesquisa

Conforme evidenciado no Gráfico 11, os percentuais de “concordo parcialmente” foram maiores que os demais percentuais em relação à interatividade entre alunos e professores.

### 3.2.3 Participação dos alunos nos encontros síncronos

De acordo com 72% dos respondentes, em média, menos de 25% dos alunos participaram dos encontros síncronos no primeiro semestre de 2022, conforme apresentado no Gráfico 12.

Gráfico 12: Percentual de alunos que participaram dos encontros síncronos

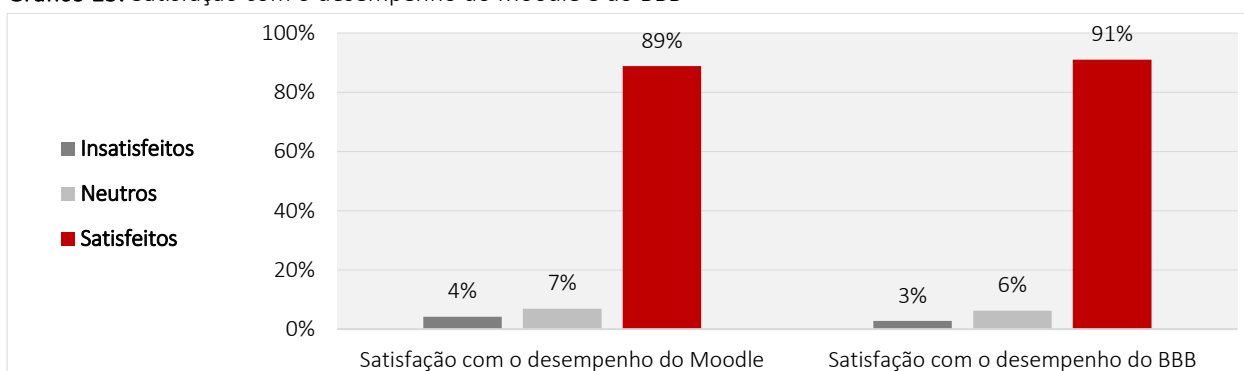


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.2.4 Satisfação com o desempenho do Moodle e do BBB

89% dos respondentes estavam satisfeitos com o desempenho do Moodle e 91% satisfeitos com a performance do BBB, como apresentado no Gráfico 13.

Gráfico 13: Satisfação com o desempenho do Moodle e do BBB

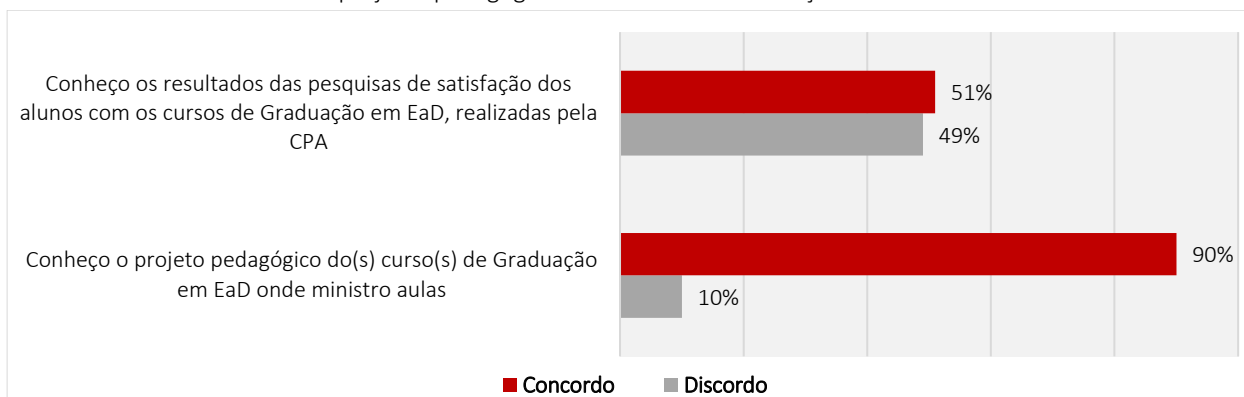


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.2.5 Conhecimento do projeto pedagógico do curso e dos resultados das pesquisas da CPA

90% dos respondentes concordaram que conheciam o projeto pedagógico dos cursos de Graduação em EaD onde ministravam aulas, e, 51%, conheciam os resultados das pesquisas realizadas pela CPA sobre a satisfação dos alunos com o curso, como apresentado no Gráfico 14.

**Gráfico 14:** Conhecimento dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação em EaD

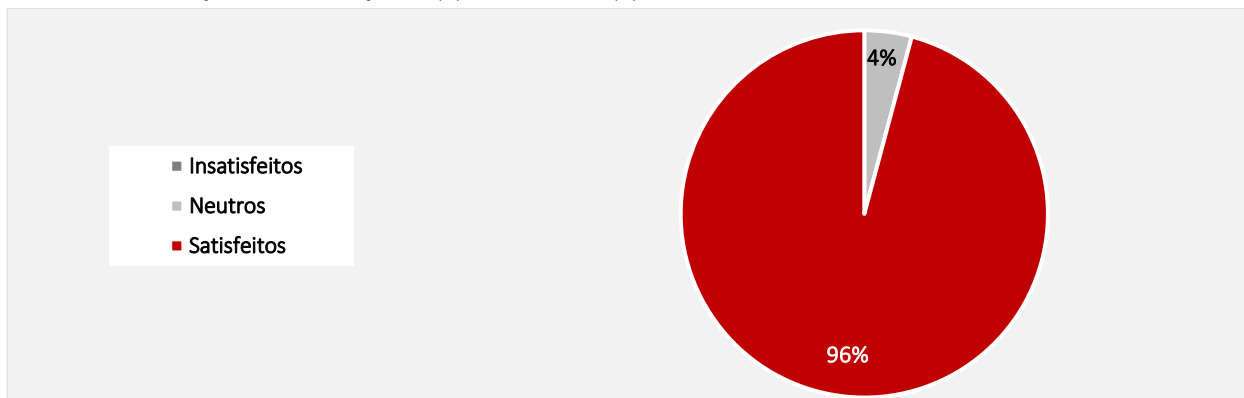


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.2.6 Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso

96% dos respondentes estavam satisfeitos com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso de Graduação em EaD onde ministravam aula, como apresentado no Gráfico 15.

**Gráfico 15:** Satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso



Fonte: Dados da pesquisa

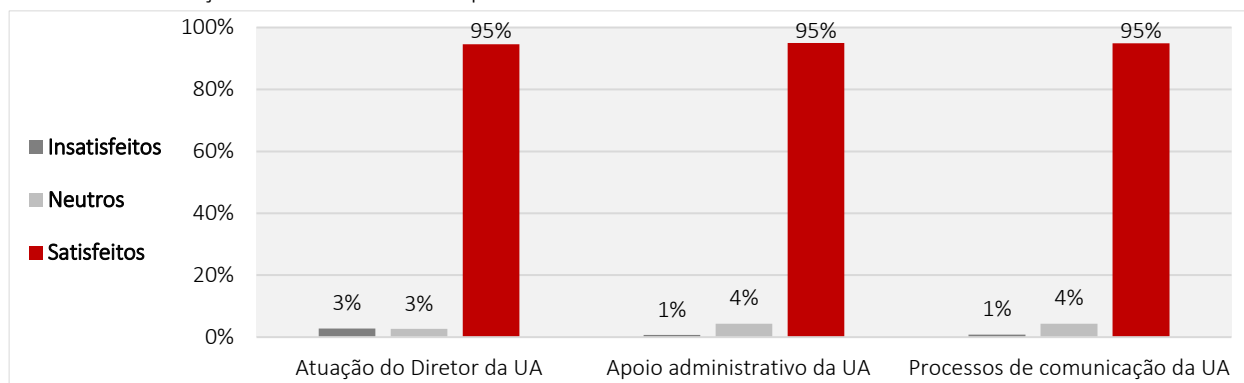
### 3.3 Satisfação com os aspectos comuns relacionados às Unidades Acadêmicas ou UPM

Independentemente de dar ou não aulas nos cursos de Graduação, todos os participantes avaliaram aspectos relacionados de forma geral às Unidades Acadêmicas, conforme apresentado no Gráfico 16.

#### 3.3.1 Satisfação dos docentes com aspectos administrativos relacionados à Unidade Acadêmica

Em relação à Unidade Acadêmica, 95% dos respondentes estavam satisfeitos com o apoio administrativo recebido da UA e, 95%, satisfeitos com os processos de comunicação da UA. O percentual de professores satisfeitos com a atuação do(a) Diretor(a) da Unidade Acadêmica foi de 95%. O Gráfico 16 apresenta os resultados consolidados.

**Gráfico 16:** Satisfação dos docentes com aspectos administrativos relacionados à Unidade Acadêmica

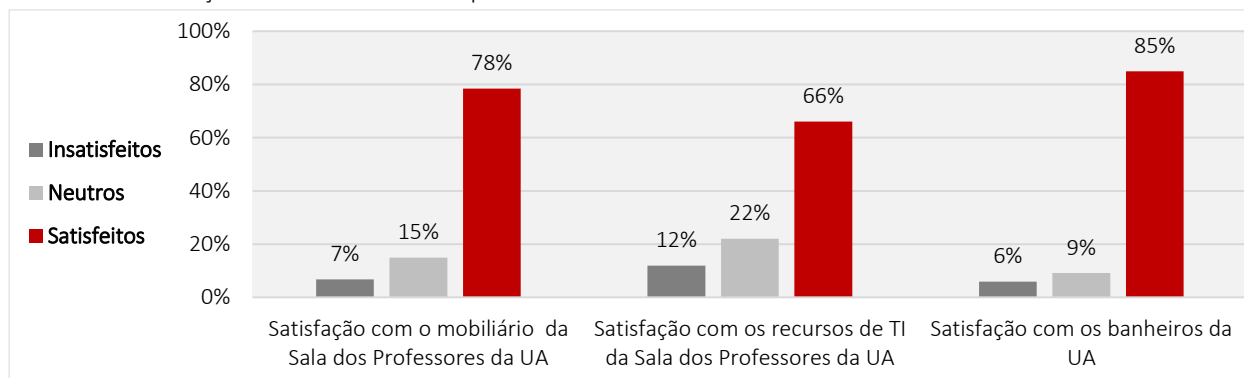


Fonte: Dados da pesquisa

#### 3.3.2 Satisfação dos docentes com aspectos relacionados à Infraestrutura

78% dos respondentes estavam satisfeitos com o mobiliário da sala dos professores da UA e 66% satisfeitos com os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponibilizados na sala dos professores da UA. O percentual de professores satisfeitos com os banheiros da Unidade Acadêmica foi de 85%. O Gráfico 17 apresenta os resultados consolidados.

**Gráfico 17:** Satisfação dos docentes com aspectos relacionados à infraestrutura



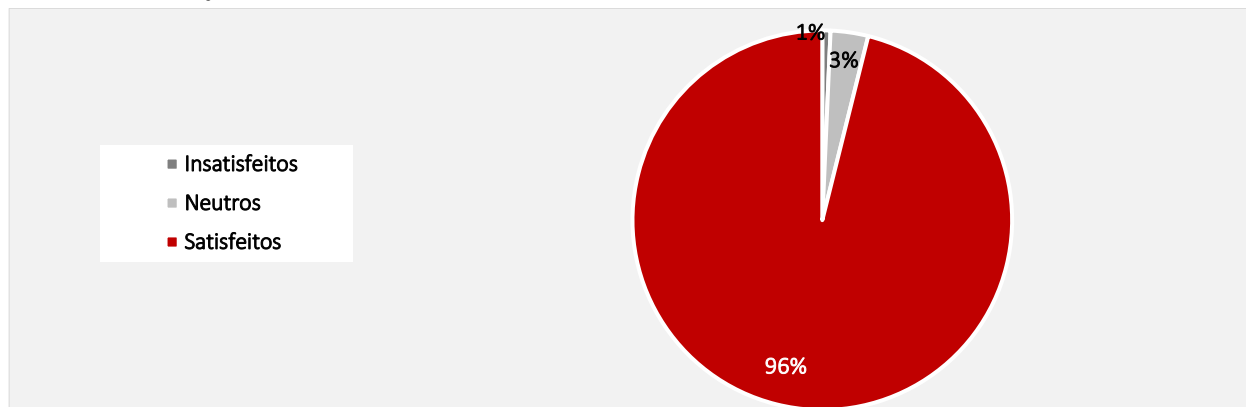
Fonte: Dados da pesquisa



### 3.3.3 Satisfação dos docentes com a UPM

96% dos respondentes estavam satisfeitos com a UPM, como apresentado no Gráfico 18. Nas questões abertas, eles elogiaram a Universidade e o respeito aos professores demonstrado pelos Diretores, Coordenadores e Reitoria da UPM.

Gráfico 18: Satisfação dos docentes com a UPM

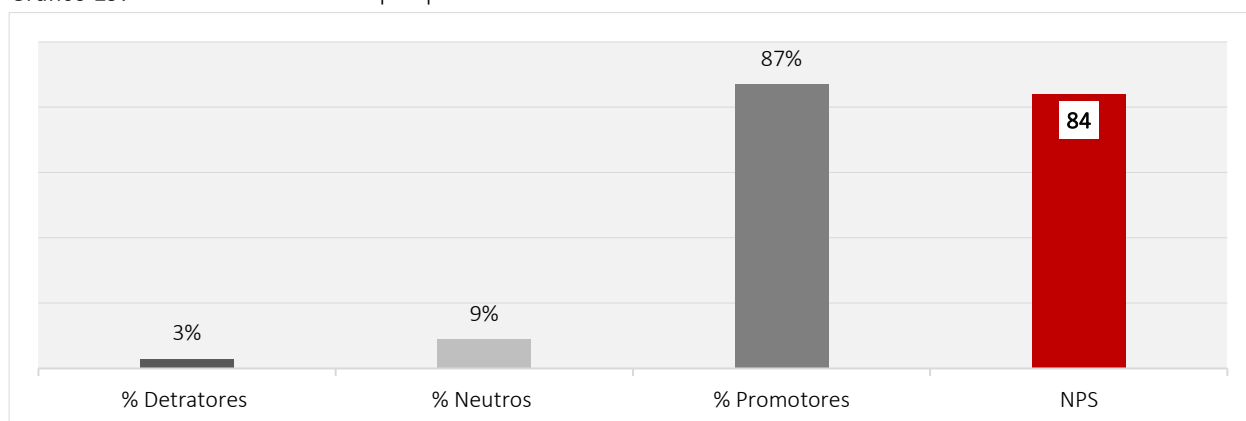


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.3.4 A lealdade dos docentes à UPM

Conforme os resultados apresentados no Gráfico 19, 87% dos respondentes indicariam a UPM para seus amigos ou familiares (professores promotores da UPM) e, 3%, não indicariam (professores detratores), resultando em um NPS igual a **84**. Ou seja, na perspectiva dos docentes, a UPM é uma universidade em nível de excelência.

Gráfico 19: NPS médio da UPM na perspectiva dos docentes



Fonte: Dados da pesquisa

O NPS é uma medida de lealdade, conforme a metodologia utilizada. Nas questões abertas, os respondentes elogiaram a UPM e demonstraram orgulho de pertencerem ao corpo docente da Universidade. Os professores detratores, em geral, estavam aborrecidos com questões relacionadas às aulas *on-line* ou outros, como suporte tecnológico.



### 3.3.5 Sugestões dos professores para divulgação dos relatórios de pesquisas da CPA

Nas questões abertas, os professores puderam sugerir mecanismos para divulgação dos resultados das pesquisas da CPA. 80% dos respondentes sugeriram que os relatórios com os resultados, ou, o *link* de acesso, sejam enviados diretamente para o *e-mail* dos professores.

Além de sugestões sobre o formato de divulgação, 65% mencionaram que gostariam de participar de reuniões para discussão dos resultados, especialmente os resultados das pesquisas relativas à satisfação dos alunos.

#### 4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação geral dos docentes da UPM no primeiro semestre de 2022, que foi iniciado com aulas *on-line*, mas que foi marcado pelo retorno às aulas presenciais a partir de 5 de março.

Os resultados apresentados evidenciam um alto percentual de docentes respondentes satisfeitos com os Coordenadores de curso, Diretores, estrutura de apoio das Unidades Acadêmicas e demais aspectos avaliados. O mesmo ocorreu com o nível de satisfação com a UPM e o NPS da Universidade na perspectiva dos respondentes. As justificativas para a avaliação dos docentes satisfeitos e aqueles que se posicionaram como promotores também enfatizam o respeito e reconhecimento demonstrado pela UPM ao trabalho dos professores, como aconteceu nos semestres anteriores.

Um aspecto que ainda merece atenção é o baixo percentual de docentes respondentes que indicaram conhecer os resultados das pesquisas de satisfação de alunos e professores realizadas pela CPA. Espera-se que a atuação dos Professores Representantes da CPA nas Unidades Acadêmicas estimule Coordenadores de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes, para elaboração de processos de divulgação dos resultados das pesquisas, além da utilização desses resultados nos processos de gestão dos cursos.



## APÊNDICE – Questionário respondido pelos docentes

1. O(a) senhor(a) ministrou aulas em cursos de Graduação Presencial neste semestre?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para a pergunta 17)

### Satisfação Geral no semestre – Graduação Presencial

2. Indique o campus da UPM onde o(a) senhor(a) ministrou a maior parte de suas aulas neste semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos três *campi* da UPM.

3. Indique o curso de graduação presencial da UPM onde o(a) senhor(a) ministrou a maior quantidade de suas aulas neste semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

4. Qual seu nível de satisfação com o processo de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona, implantado no início do semestre?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a),

5. Caso queira, justifique sua resposta sobre seu nível de satisfação com o processo de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

6. Se na questão 5 o(a) senhor(a) indicou a opção “Outros”, por favor, informe quais instrumentos de avaliação.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

7. Por favor, indique como foi, em média, o comparecimento dos alunos nas salas de aula durante o período de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona:

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- De 0 a 10% dos alunos que poderiam comparecer;
- De 11 a 30% dos alunos que poderiam comparecer;
- De 31 a 50% dos alunos que poderiam comparecer;
- Mais de 50% dos que poderiam comparecer.

8. Por favor, informe o quanto o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir em relação ao período de aulas presenciais transmitidas de forma síncrona.

Tipo de questão: múltipla escolha (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Durante as aulas no campus, os alunos que compareceram presencialmente tiveram um bom nível de interatividade comigo;
- Durante as aulas no campus, os alunos que acompanharam remotamente tiveram um bom nível de interatividade comigo.

9. Indique se o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir:

Tipo de questão: múltipla escolha (Discordo, Concordo). Resposta obrigatória.

- Conheço o projeto pedagógico do(s) curso(s) de Graduação Presencial onde ministro aulas
- Conheço os resultados das pesquisas de satisfação dos alunos com os cursos de Graduação Presencial, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Por favor, informe o quanto você concorda com as afirmações a seguir:

10. Recebi todas as informações necessárias sobre a implantação das aulas presenciais com transmissão síncrona.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.



11. **Estou satisfeito(a) com as diretrizes gerais publicadas pela UPM neste semestre.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
12. **Estou satisfeito(a) com a performance dos recursos de informática e rede internet/wi-fi disponíveis em sala de aula.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
13. **Caso queira, faça comentários e/ou sugestões sobre os recursos disponíveis em sala de aula.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
14. **Conheço os resultados da pesquisa de avaliação da satisfação dos docentes, realizada anualmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
15. **Estou satisfeito(a) com a atuação da coordenação do curso neste semestre.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10=Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
16. **Caso queira, faça comentários sobre a atuação da coordenação do curso.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Cursos na Modalidade a Distância

17. **O(a) senhor(a) ministrou aulas em cursos de Graduação na modalidade a distância (EaD) neste semestre?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para a pergunta 32)

#### Satisfação Geral no semestre – Graduação em EaD

18. **Por favor, indique os cursos de Graduação em EaD nos quais atuou.**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Curso.
19. **Avalie seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (vídeo, aulas, atividades, textos, fóruns, etc.).**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
20. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre o ambiente virtual de aprendizagem.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
21. **Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
22. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre o acervo da biblioteca virtual.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
23. **Por favor, informe o quanto o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir.**  
Tipo de questão: escala de 1 a 3 (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.
  - Durante os encontros síncronos existe um bom nível de interatividade dos alunos comigo;
  - Durante os encontros síncronos existe um bom nível de interatividade entre os alunos.

24. Qual o percentual médio de participação dos alunos nos encontros síncronos?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 25% dos alunos
- Entre 26% e 50% dos alunos
- Mais de 50% dos alunos

25. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre os encontros síncronos.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

26. Por favor, indique seu nível de satisfação com o desempenho do Moodle.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

27. Por favor, indique seu nível de satisfação com o desempenho do BBB.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

28. Caso queira, faça comentários sobre o desempenho do Moodle e do BBB.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

29. Indique se o senhor(a) concorda com as afirmações a seguir:

Tipo de questão: múltipla escolha (Discordo, Concordo). Resposta obrigatória.

Conheço o projeto pedagógico do(s) curso(s) de Graduação EaD onde ministro aulas.

Conheço os resultados das pesquisas de satisfação dos alunos com os cursos de Graduação EaD, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

30. Indique seu nível de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

31. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre a atuação do(a) coordenador(a) do curso.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**Avalie sua satisfação geral em relação à sua Unidade Acadêmica e à UPM**

32. Indique o Unidade Acadêmica à qual o(a) senhor(a) está vinculado(a):

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome da Unidade Acadêmica.

33. Qual seu nível de satisfação com os recursos de Tecnologia da Informação (computadores, rede internet, *wi-fi*) disponibilizados na Sala dos Professores de sua Unidade Acadêmica?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

34. Qual seu nível de satisfação com o mobiliário da Sala dos Professores de sua Unidade Acadêmica?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

35. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre a Sala dos Professores de sua Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

36. Qual seu nível de satisfação com os banheiros de sua Unidade Acadêmica?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.



37. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre os banheiros de sua Unidade Acadêmica neste semestre.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
38. Qual seu nível de satisfação com o apoio administrativo de sua Unidade Acadêmica neste semestre?  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.
39. Qual seu nível de satisfação com os processos de comunicação de sua Unidade Acadêmica neste semestre?  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.
40. Caso queira, faça considerações sobre os processos de comunicação e apoio administrativo de sua Unidade Acadêmica.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
41. Qual seu nível de satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) de sua Unidade Acadêmica neste semestre?  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.
42. Qual seu nível geral de satisfação com a UPM?  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.
43. Caso queira, faça comentários sobre o que poderia ser melhorado pela UPM.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
44. O(a) senhor(a) recomendaria a UPM para seus amigos e familiares?  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
45. Caso queira, comente sua resposta para a pergunta 44.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
46. O(a) senhor(a) gostaria de fazer sugestões sobre o processo de divulgação dos resultados das pesquisas da CPA?  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.