

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS CALOUROS COM A
RECEPÇÃO SOLIDÁRIA
1S 2021**

26 de fevereiro de 2021



Universidade Presbiteriana

Mackenzie

Comissão Própria de Avaliação

Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitora de Graduação

Janette Brunstein

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Marcelo Martins Bueno

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Luiz Carlos Lemos Júnior

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage

Coordenador de Programas e Projetos de Extensão

Cristiano Camilo Lopes

Coordenador Geral dos Cursos de Graduação

Sérgio Silva Dantas



Sumário

1. Introdução	4
1.1 Objetivos	4
2. Procedimentos metodológicos	5
2.1 Adesão dos calouros à pesquisa	5
3. Apresentação geral dos resultados	6
3.1 Satisfação dos calouros com os eventos da Recepção Solidária	6
3.1.1 Satisfação dos calouros com a Recepção Institucional	6
3.1.2 Satisfação dos calouros com o acolhimento da Unidade Acadêmica.....	7
3.1.3 Satisfação dos calouros com a palestra de ambientação ao Moodle.....	7
3.1.4 Satisfação dos calouros com o bate-papo sobre a importância das <i>Soft Skills</i>	8
3.1.5 Satisfação dos calouros com o bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático.....	9
3.1.6 Satisfação dos calouros com o bate-papo sobre a importância das comunicações nas diferentes carreiras universitárias	9
3.2 A contribuição das palestras para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	10
3.3 O que os calouros mais gostaram na Recepção Solidária.....	11
3.4 O que os calouros menos gostaram na Recepção Solidária	12
3.4 As recomendações dos calouros	12
4. Considerações finais	13
Apêndice 1: Questionário respondido pelos discentes	14



Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificada por Unidade Acadêmica.....	5
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção Solidária, classificada por número de ocorrências.....	11
Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção Solidária.....	12
Tabela 4: Categorias das sugestões feitas pelos calouros.....	13

Índice de Ilustrações

Gráfico 1: Satisfação dos calouros com a Recepção Institucional.....	6
Gráfico 2: Satisfação dos calouros com o acolhimento da Unidade Acadêmica.....	7
Gráfico 3: Satisfação dos calouros com a palestra de ambientação ao Moodle.....	8
Gráfico 4: Satisfação dos discentes em relação ao bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente.....	8
Gráfico 5: Satisfação dos discentes em relação ao bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias.....	9
Gráfico 6: Satisfação dos discentes em relação ao bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias	10
Gráfico 7: Nível contribuição das palestras para a sensação de pertencimento à UPM.....	10

1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos calouros matriculados no primeiro semestre de 2021 nos cursos de Graduação presencial da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) com a Recepção Solidária, ocorrida no período de 01 a 05 de fevereiro de 2021.

Devido às normas implantadas para prevenção em relação à Covid-19, o evento foi realizado no formato virtual. A Recepção Solidária contou com os seguintes eventos, que ocorreram nos períodos matutino, vespertino e noturno:

Dia 01/02 – segunda-feira

- Recepção Institucional;
- Acolhimento aos alunos pelas Unidades Acadêmicas.

Dia 02/02 – terça-feira

- Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (Plataforma de aulas remotas da UPM)”.

Dia 03/02 – quarta-feira

- Bate-papo sobre a importância das *Soft Skills* e Ações de Desenvolvimento Discente.

Dia 04/02 – quinta-feira

- Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias.

Dia 05/02 – sexta-feira

- Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias.

1.1 Objetivos

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos calouros com a Recepção Solidária e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- I. identificar o nível geral de satisfação dos calouros em relação às palestras oferecidas;
- II. identificar os pontos fortes e fracos dos eventos, na opinião dos calouros;
- III. coletar sugestões dos calouros para as próximas edições da Recepção Solidária.

O relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, o Apêndice 1, com as questões do questionário respondido pelos calouros.

2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Programas e Projetos de Extensão (CPEX). O questionário contemplava dez questões fechadas e três abertas. Parte das questões fechadas eram relacionadas aos eventos da Recepção Solidária. A implantação do questionário foi realizada na plataforma Google Drive, sendo configurado para não coletar os e-mails dos respondentes, garantindo assim a confidencialidade dos participantes. O Apêndice 1 apresenta o questionário utilizado.

A pesquisa foi comunicada formalmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pela CPEX em 01 de fevereiro deste ano. Para o cálculo da adesão dos discentes à pesquisa, foi considerado o número de calouros matriculados nos cursos até 01 de fevereiro de 2021.

O período de coleta de dados foi de 01 a 12 de fevereiro. A análise dos dados foi iniciada em 15 de fevereiro, sendo elaborada em duas etapas:

- a) análise dos dados quantitativos, relativos às respostas das questões fechadas, no qual se trabalhou com estatística descritiva e recursos do software Excel para testes e consolidação dos resultados;
- b) análise dos dados qualitativos, relativos às questões abertas, com técnicas de análise de conteúdo, com o apoio do aplicativo NVivo.

2.1 Adesão dos calouros à pesquisa

Participaram da pesquisa 30% dos calouros do 1S 2021 dos cursos de Graduação Presencial da UPM, conforme apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificada por Unidade Acadêmica

UA	Total de Alunos respondentes	Total de Alunos Matriculados	Adesão
CCBS	140	404	35%
CCL	110	413	27%
CCSA	181	765	24%
CCT	102	384	27%
CEFT	21	42	50%
EE	120	434	28%
FAU	97	286	34%
FCI	103	237	43%
FD	190	639	30%
Total	1.064	3.604	30%

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

Como evidenciado na Tabela 1, o CEFT e a FCI foram as Unidades Acadêmicas com maior percentual de adesão dos calouros. Os dados detalhados por Curso estão apresentados no Apêndice 2.

3. Apresentação geral dos resultados

Os itens a seguir apresentam os resultados obtidos na pesquisa. Os dados estão apresentados no âmbito da universidade.

3.1 Satisfação dos calouros com os eventos da Recepção Solidária

Os respondentes avaliaram o conteúdo dos cinco eventos separadamente, havendo a opção de indicar “não assisti”, porque a participação nos eventos foi voluntária.

Destaca-se que nas tabelas dos apêndices do relatório detalhado foi incluída uma coluna com um indicador de qualidade, denominado **Indicador Q**, cujo cálculo foi realizado conforme se segue:

$$\text{Indicador Q} = \frac{\text{Somatória do número de respostas marcadas como Bom ou Excelente}}{\text{Total de respostas obtidas - número de discentes que não participaram do evento}}$$

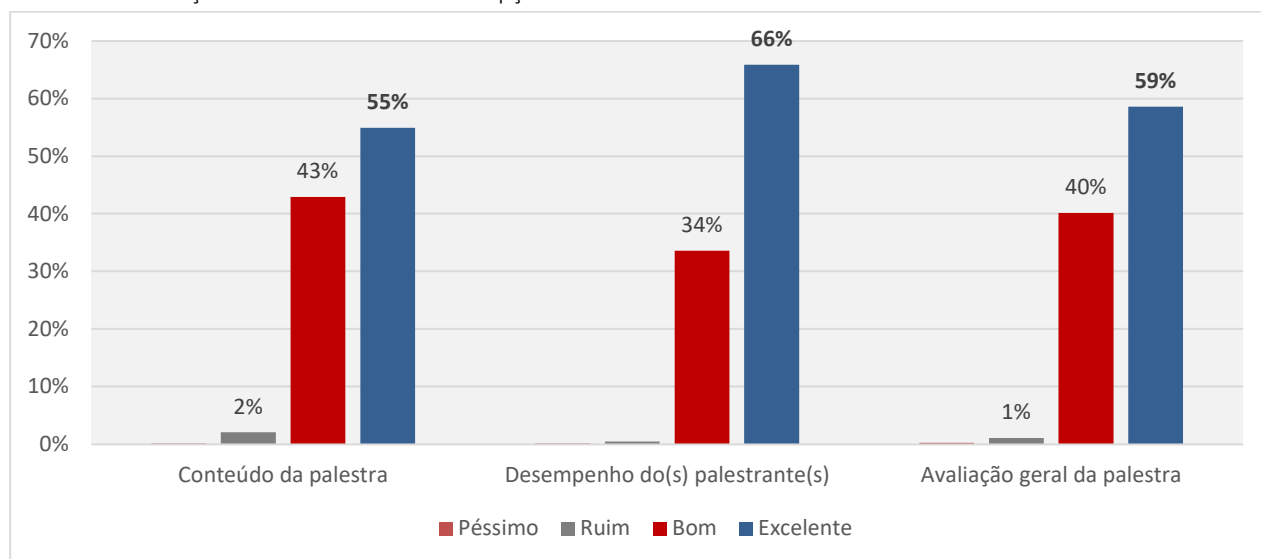
Quanto mais próximo o valor do **Indicador Q** for do valor **1**, maior o percentual de respostas que **denotavam satisfação** com o item sendo avaliado.

O valor **1** indica que **todas as respostas foram marcadas como Bom ou Excelente**

3.1.1 Satisfação dos calouros com a Recepção Institucional

A Recepção Institucional foi o primeiro evento da Recepção Solidária. O Gráfico 1 apresenta os resultados obtidos na avaliação dos alunos.

Gráfico 1: Satisfação dos calouros com a Recepção Institucional



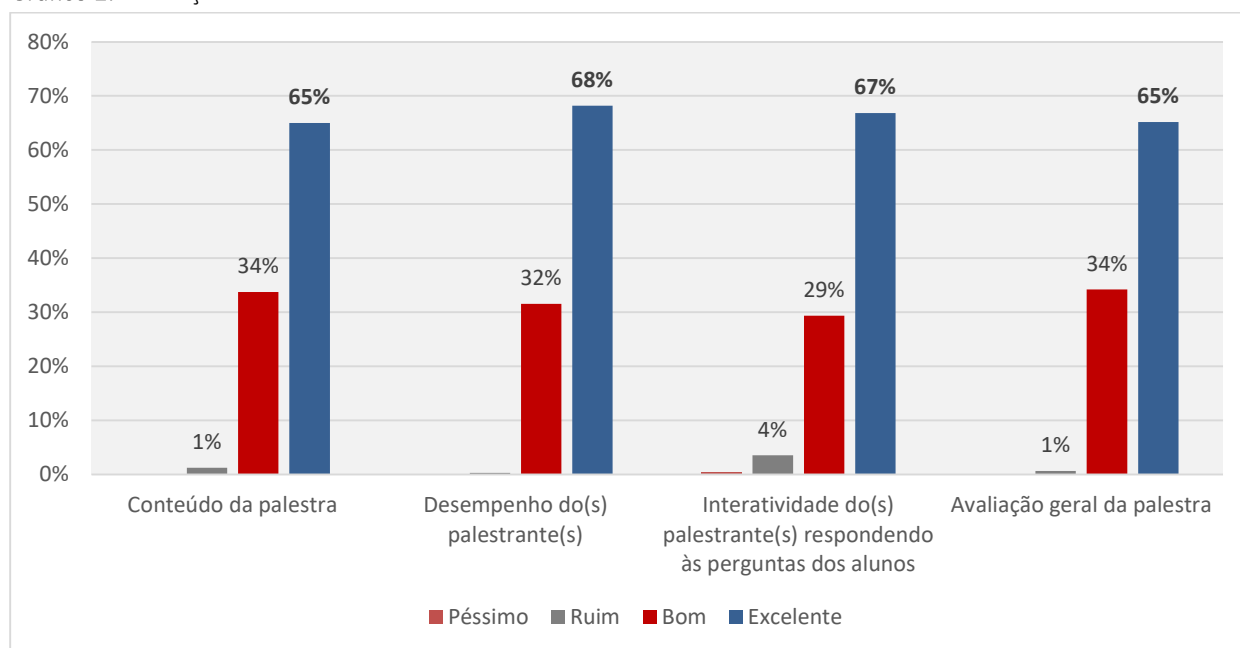
Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

Como pode ser observado no Gráfico 1, o item mais bem avaliado da Recepção Institucional foi o desempenho dos palestrantes, com 66% de Excelente e 34% de Bom. Os demais itens avaliados também tiveram percentual de Excelente acima de 50%.

3.1.2 Satisfação dos calouros com o acolhimento da Unidade Acadêmica

O acolhimento das Unidades Acadêmicas ocorreu logo após a Recepção Institucional. O Gráfico 2 apresenta o resultado da avaliação dos alunos.

Gráfico 2: Satisfação dos calouros com o acolhimento da Unidade Acadêmica



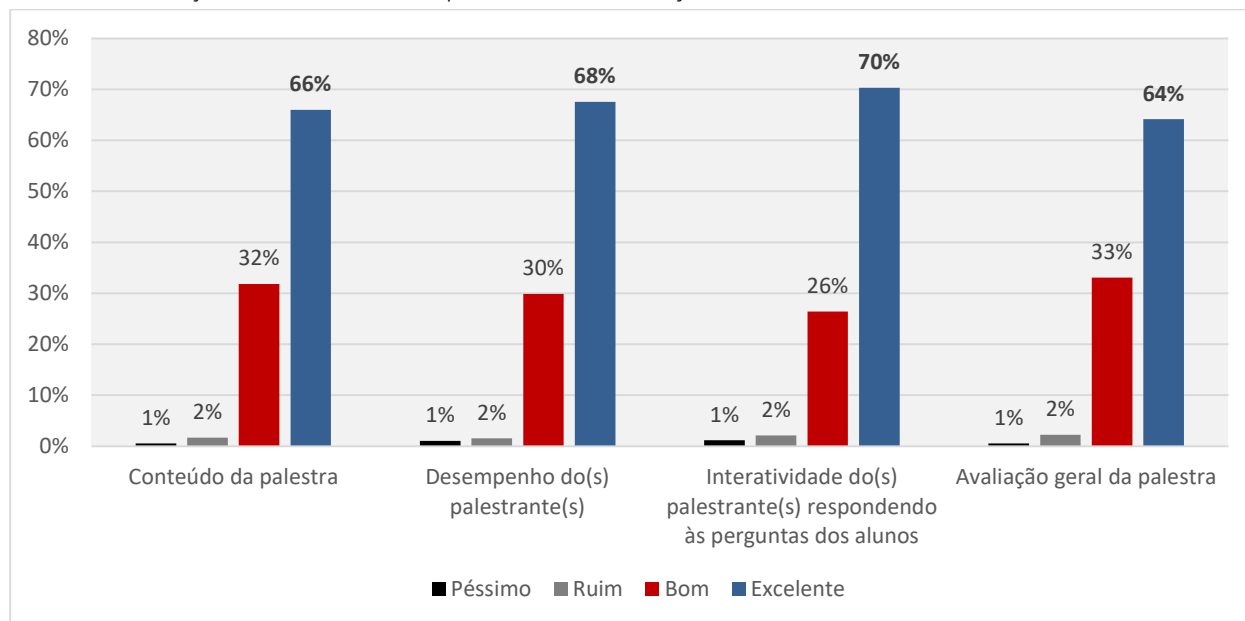
Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

A avaliação do acolhimento da Unidade Acadêmica obteve pelo menos 65% de Excelente em todos os itens avaliados, conforme pode ser verificado no Gráfico 2. O item mais bem avaliado foi o desempenho dos palestrantes, com 68% de Excelente.

3.1.3 Satisfação dos calouros com a palestra de ambientação ao Moodle

A palestra Atividades de Ambientação ao Moodle aconteceu no dia 2 de fevereiro, terça-feira. Nas questões abertas, alguns alunos demandaram mais informações sobre o Moodle. O Gráfico 3 apresenta o resultado obtido na avaliação dos calouros, sendo possível observar que o item mais bem avaliado nesta palestra foi a interatividade dos palestrantes ao responder as perguntas dos alunos, com 70% de Excelente.

Gráfico 3: Satisfação dos calouros com a palestra de ambientação ao Moodle

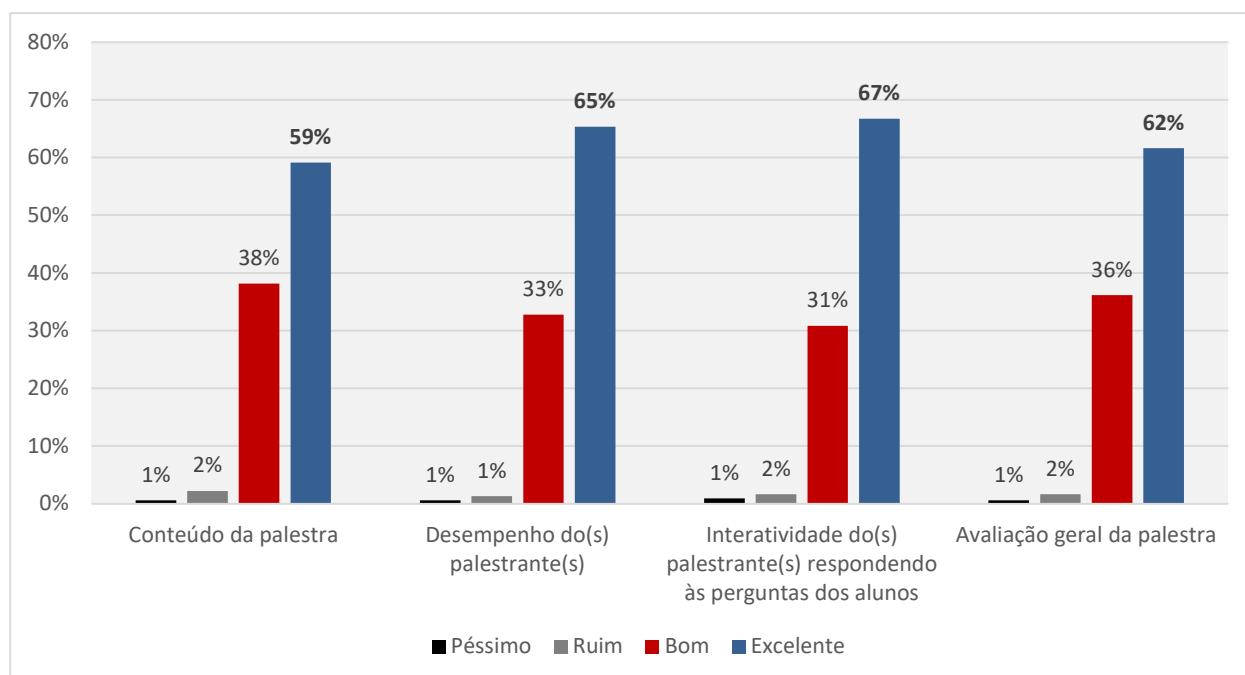


Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

3.1.4 Satisfação dos calouros com o bate-papo sobre a importância das *Soft Skills*

O bate-papo com os calouros sobre a importância das *soft skills* aconteceu na quarta-feira, dia 3 de fevereiro. Pode-se verificar no Gráfico 4 que nesta palestra o item mais bem avaliado também foi a interatividade dos professores, com 67% de Excelente.

Gráfico 4: Satisfação dos calouros em relação ao bate-papo sobre a importância das *Soft Skills* e Ações de Desenvolvimento Discente

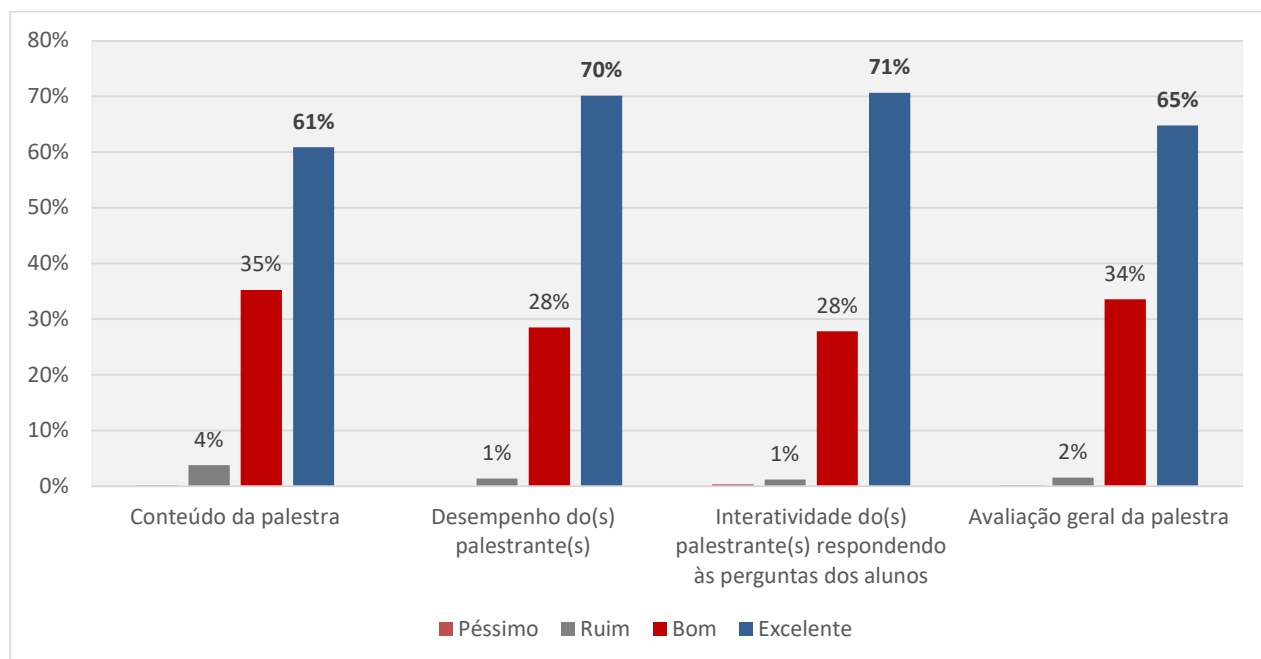


Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

3.1.5 Satisfação dos calouros com o bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático

O bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias aconteceu na quinta-feira, dia 4 de fevereiro. Também nesta palestra o item mais bem avaliado foi a interatividade dos palestrantes, com 71% de Excelente, como pode ser observado no Gráfico 5.

Gráfico 5: Satisfação dos calouros em relação ao bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias



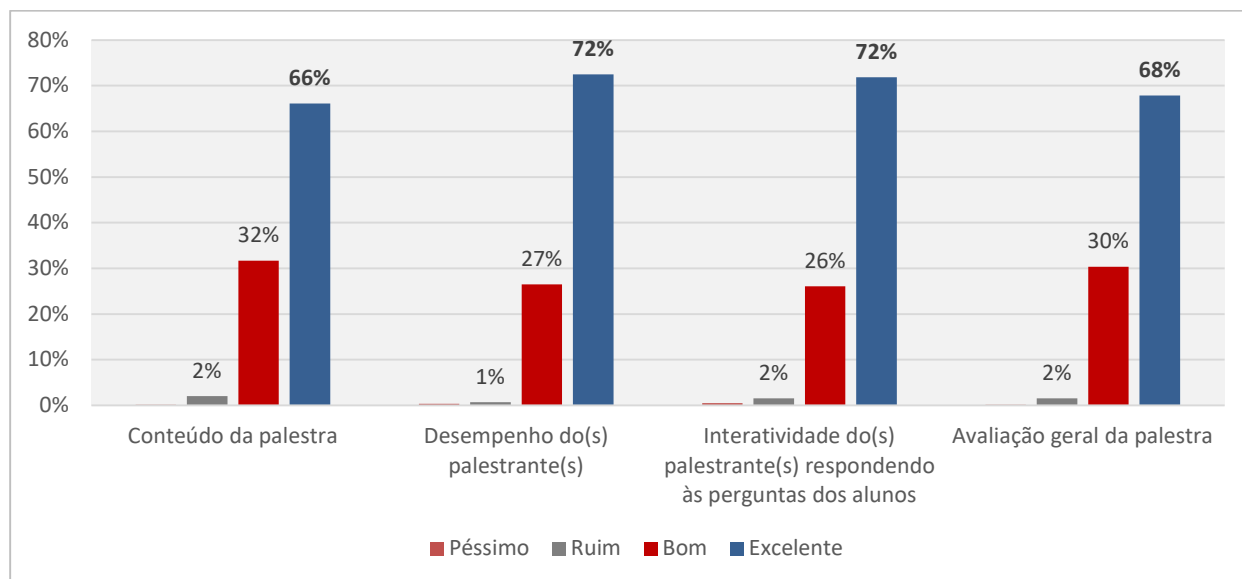
Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

3.1.6 Satisfação dos calouros com o bate-papo sobre a importância das comunicações nas diferentes carreiras universitárias

O bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias aconteceu na sexta-feira, dia 5 de fevereiro. Essa foi a palestra com maior avaliação, com 68% de avaliação geral. Os dois itens mais bem avaliados nesta palestra foram o desempenho e a interatividade dos palestrantes, com 72% de Excelente.

O Gráfico 6 ilustra os resultados obtidos.

Gráfico 6: Satisfação dos calouros em relação ao bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias

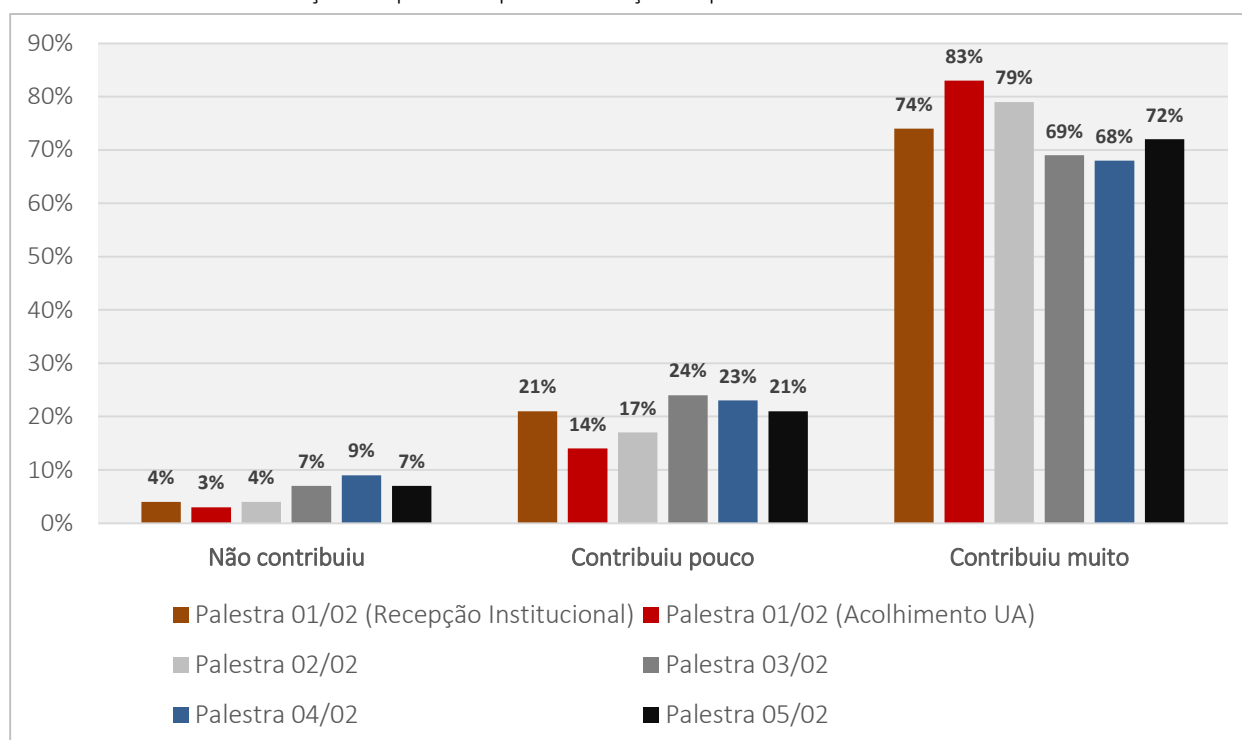


Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

3.2 A contribuição das palestras para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Os calouros avaliaram como as palestras contribuíram para que desenvolvessem a sensação de pertencimento à UPM. Os resultados obtidos estão ilustrados no Gráfico 7.

Gráfico 7: Nível de contribuição das palestras para a sensação de pertencimento à UPM



Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

Como pode ser observado no Gráfico 7, o evento que mais contribuiu para a sensação de pertencimento do calouro à UPM foi o acolhimento da Unidade Acadêmica, que obteve 83% das respostas como Contribuiu Muito, seguido da palestra de ambientação ao ambiente Moodle, que obteve 79% de Contribuiu Muito.

De forma geral, todos os eventos alcançaram pelo menos 68% de Contribuíram Muito para a sensação de pertencimento do aluno à UPM.

3.3 O que os calouros mais gostaram na Recepção Solidária

Em uma questão aberta, os alunos informaram o que mais gostaram na Recepção Solidária. A categorização das respostas evidenciou 20 categorias, apresentadas na Tabela 2.

Tabela 2: Categorias dos aspectos que os calouros mais gostaram na Recepção Solidária, classificada por número de ocorrências

Categoria	Detalhe	Ocorrências	%
Acolhimento	A foram como sentiram-se acolhidos	165	21%
Conhecer a UPM/Curso	Conhecer detalhes sobre a UPM e/ou sobre o curso	88	11%
As explicações recebidas	A completude e clareza das informações recebidas	83	10%
Palestras / Apresentações	A palestra ou apresentação em sí	77	10%
Interação/interatividade	Interações em geral e com os Professores	68	9%
Atenção / gentileza / carinho	A forma como foram tratados	63	8%
Tudo	Gostaram de tudo, sendo difícil destacar um aspecto	36	5%
Palestrantes	Atuação do palestrante em sí	35	4%
Recepção	A Recepção como um todo, seja na UPM, seja na UA	31	4%
Oportunidades oferecidas	Estágios, mobilidade, Atléticas, Ligas, entre outros	28	4%
Ambientação às ferramentas	Os eventos que explicaram as ferramentas utilizadas	24	3%
Interação com os veteranos	Especificamente as interações com os veteranos	24	3%
Professores	A atuação e o entusiasmo dos professores	21	3%
Informações recebidas	As informações recebidas nas interações	17	2%
Conteúdo das palestras	O conteúdo das palestras	12	2%
Organização do evento	A organização do evento como um todo	7	1%
Diversidade cultural e de assuntos	A diversidade cultural e de assuntos nos eventos	5	1%
Solidariedade	A solidariedade percebida durante os eventos	5	1%
Atividades realizadas	As atividades realizadas nas UAs	4	1%
Sentir-se Mackenzista	Começar a sentir-se um mackenzista	3	0%
Total Geral		796	100%

Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

Como apresentado na Tabela 2, houve 796 manifestações dos alunos sobre o que mais gostaram na Recepção Solidária, sendo que 165 (21%) destacaram o acolhimento percebido pelos calouros. Várias manifestações foram entusiasmadas, como por exemplo “A forma como todos se

posicionaram e explicaram com paciência, responderam bem às perguntas e o fato de o Mack fazer o novo estudante se sentir agregado e acolhido desde o início” (Psicologia, matutino). Ou, “Gostei da forma como, mesmo online, houve uma ótima recepção, a qual permitiu que ingressantes se sentissem pertencentes à universidade” (Direito, Higienópolis, noturno). Ou ainda “Gostei muito da qualidade de recepção que a Mackenzie proporcionou para os seus calouros. É muito gratificante você ser recebido como já sendo participante da casa, isso faz total diferença!” (Administração (COMEX), noturno).

3.4 O que os calouros menos gostaram na Recepção Solidária

Os alunos foram convidados a informar o que menos gostaram na Recepção Solidária. A categorização das respostas evidenciou 13 categorias, apresentadas na Tabela 3.

Tabela 3: Categorias dos aspectos que os calouros menos gostaram na Recepção Solidária, classificada por número de ocorrências

Categoria	Detalhe	Ocorrências	%
Nada a destacar	Gostou de tudo	246	49%
Duração das palestras / eventos	Palestras muito longas	78	16%
Condução das palestras	Aspectos negativos durante as palestras	53	11%
Comunicação	Falta de avisos ou informações sobre os eventos	27	5%
Foi cansativo	Consideraram os eventos cansativos	25	5%
Conteúdo	Excesso ou falta de conteúdo	20	4%
Ambientação Moodle	Tiveram problemas durante esta palestra	12	2%
Houve excesso de informações	Muita informação ao mesmo tempo	10	2%
Horário dos eventos	Horário foi inadequado para estes alunos	8	2%
Faltou Interação	Falta de interação com o palestrante	8	2%
Palestra sobre Soft skills	Não ficaram satisfeitos com esta palestra	6	1%
Dificuldades técnicas	Tiveram dificuldades para acessar o evento	5	1%
Faltou a gravação das palestras	Solicitaram as gravações das palestras	5	1%
Total Geral		503	100%

Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

Como pode ser observado na Tabela 3, 49% dos alunos que responderam esta questão indicaram que gostaram de tudo, não havendo nada a destacar como negativo, como este aluno de Direito (Campinas) “Gostei de tudo. Acredito que todos os assuntos foram importantes e esclarecedores”. Entre aqueles que indicaram algum aspecto que menos gostaram, 16% mencionaram que os eventos foram muito longos e 11% abordaram algum aspecto relacionado à condução das palestras, em geral, relacionados à falta de respostas para suas perguntas.

3.4 As recomendações dos calouros

Os alunos foram convidados a fazer sugestões para as próximas edições da Recepção Solidária. A categorização das respostas evidenciou 6 categorias, apresentadas na Tabela 4.

Tabela 4: Categorias das sugestões feitas pelos calouros

Categoria	Detalhe	Ocorrências	%
Nada a sugerir	Tudo estava adequado	38	35%
Comunicação	Melhorar a divulgação do evento, entre outros	26	24%
Conteúdo	Sugestões para adequar o conteúdo dos eventos	18	17%
Interação	Sugestões para ampliar a interação	16	15%
Duração	Sugestões para reduzir a duração dos eventos	8	7%
Gravação das palestras	Solicitaram disponibilizar a gravação dos eventos	3	3%
Total Geral		109	100%

Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

A despeito de esta não ser uma questão obrigatória, 38 calouros (35% das manifestações) responderam para informar que entendiam não haver nada a sugerir, como “Honestamente acho que melhor do que isso só se entregassem doces” (Farmácia, matutino). 26 alunos sugeriram melhorias nas comunicações do evento, outros 18 fizeram sugestões para conteúdo.

4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros matriculados no primeiro semestre de 2021 nos cursos de Graduação da UPM com a Recepção Solidária.

Os resultados encontrados, apresentados no item 3 deste relatório, evidenciam que houve um alto nível de satisfação em todos os eventos, sendo o acolhimento da Unidade Acadêmica o evento que recebeu maior número de avaliações como excelente. Os alunos também entenderam que os eventos contribuíram muito para o sentimento de pertencimento à UPM e, nas questões abertas, destacaram o acolhimento recebido, assim como o entusiasmo dos professores e palestrantes.

Apêndice 1: Questionário respondido pelos calouros

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado:

Tipo de questão: múltipla escolha, com o nome dos três campi da UPM.

2. Indique o curso onde você está matriculado(a):

Tipo de questão: lista suspensa com o nome dos cursos de graduação.

3. Indique o período no qual está matriculado(a):

Tipo de questão: múltipla escolha, com os três períodos.

Por favor, analise os eventos da Recepção Solidária

Tipo de questão: Múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

4. Recepção Institucional aos novos alunos em 01 de fevereiro (segunda-feira). Se não participou, deixe em branco.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Avaliação geral da palestra.

5. Acolhimento aos alunos pela Unidade Acadêmica em 01 de fevereiro (segunda-feira). Se não participou, deixe em branco.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

6. Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (plataforma de aulas remotas da UPM)” em 02 de fevereiro (terça-feira). Se não participou, deixe em branco.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

7. Bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente em 03 de fevereiro (quarta-feira). Se não participou, deixe em branco.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

8. Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias em 04 de fevereiro (quinta-feira). Se não participou, deixe em branco.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

9. Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias em 05 de fevereiro (sexta-feira). Se não participou, deixe em branco.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

Por favor, analise os eventos da Recepção Solidária

10. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:

Tipo de questão: múltipla escolha, com as opções: Não contribuíram; Contribuíram pouco; Contribuíram muito; Não participei do evento.

- Recepção Institucional aos novos alunos em 01 de fevereiro
- Acolhimento dos alunos pela Unidade Acadêmica em 01 de fevereiro
- Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (plataforma de aulas remotas da UPM)” em 02 de fevereiro
- Bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente em 03 de fevereiro
- Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias em 04 de fevereiro
- Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias em 05 de fevereiro

11. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção Solidária?

Tipo de questão: aberta, obrigatória, com espaço de 500 caracteres para a resposta dos discentes.

12. O que você menos gostou em relação às atividades da Recepção Solidária?

Tipo de questão: aberta, obrigatória, com espaço de 500 caracteres para a resposta dos discentes.

13. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção Solidária?

Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 500 caracteres para a resposta dos discentes.