

# agora.

## Mackenzie Rio



# MACKENZISTA

NO DÉCIMO SIMPÓSIO ANUAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

SAIBA SOBRE O NOVO PROJETO  
MACK RIO INFLUENCE

UMA DEVOCIONAL ESPECIAL  
PARA O DIA DO AMIGO

CONHEÇA A "MARY",  
A "CHATBOT" DO MACKENZIE RIO



**Mackenzie Rio**

Ano IV - N° 05/2022

Faculdade Presbiteriana  
Mackenzie Rio

Equipe de Comunicação e  
Marketing

Revista **agora** Mackenzie Rio

Rua - Buenos Aires, 283 - Centro  
Rio de Janeiro, RJ  
Ed. Moraes Júnior - 4° andar/402

**Responsável**

Matheus do Carmo

**Redação**

Matheus do Carmo, Nathan Sahium

**Pesquisa e apoio**

Nathan Sahium, Thatiana Costa,  
Matheus do Carmo

**Editoração, Diagramação e  
Projeto Gráfico**

Thatiana Costa

Expediente "**agora** Mackenzie Rio"

**Direção Geral**

Wladimir Soares de Brito

**Coordenação Administrativa  
e Financeira**

Rogério de Andrade

**Sugestão de conteúdo**

comunicacao-rj@mackenzie.br

Tel.: (21) 2114-5236/5237

# Sumário

**03** Mackenzista no Simpósio de Engenharia de Produção

**04** "Mary", atendente virtual, agiliza atendimento no site do Mackenzie Rio.

**05** Projeto Mack Rio Influence

**06** Devocional especial para o Dia do Amigo

## Seções

Notícias: pág. 3 a 5

Capelania: pág 6



CAPA

# Participação Mackenzista no X Simpósio Anual de Engenharia de Produção

O curso de Administração de Empresas da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio recebeu um grande destaque no X Simpósio Anual de Engenharia de Produção, que é organizado pelo SIMEP.

Um dos artigos escritos pelo Prof. M.Sc. Wagner Carvalho ficou entre os dez melhores trabalhos do evento realizado na Faculdade Veiga de Almeida na Barra da Tijuca, entre os dias 25 e 27 de maio.

Com tema focado completamente na Engenharia de Produção, o trabalho foi premiado por estar ligado a área de interesse do simpósio, que é a pesquisa operacional. Por causa desse interesse, sempre há, todos os anos, uma presença considerável de administradores e até contadores nesse que se tornou o terceiro maior simpósio de Engenharia de Produção mais importante no âmbito nacional.

A publicação feita pelo professor teve o objetivo de apontar os entraves durante o processo de montagens de cestas básicas. Foi feito um estudo utilizando programação linear que abordava pontos desde a falta de produtos; confiabilidade de informação para entrega aos clientes; problemas passivo trabalhistas.

O outro artigo Mackenzista também abordou a linearidade, mas, dessa vez, voltada para a área de gerenciamento de projetos, e proporcionou que três alunos da instituição colaborassem junto com o professor.

A contribuição dos alunos do curso de Administração do Mackenzie Rio, Roberto Constantino, Vinicius Moreira e Daniel Gomes que cursaram a disciplina de Pesquisa Operacional, foi unir informações de diversos artigos e literaturas para buscar a exatidão ou a completude de resultados que não foram bem explicados em algumas publicações especializadas no assunto. Além de dar visibilidade ao ensino da faculdade, a participação do grupo poderá dar frutos no próprio curso de Administração do Mackenzie, já que foi uma experiência que proporcionou aos estudantes ver de perto o campo prático da profissão.

Em uma pequena palavra ao nosso Núcleo de Comunicação e Marketing, o professor Wagner Carvalho compartilhou três pontos que considera os mais importantes. “Primeiro por incentivar nossos alunos à pesquisa, segundo a se ambientarem a participarem de eventos como esse e terceiro criar uma cultura de pesquisa dentro da instituição”, concluiu.



Da esq.: Prof. Wagner Carvalho (FPM RIO) e Prof. Dr. Marcos Santos (IME/UFF)

# Mackenzie Rio agora conta com a atendente virtual: “Mary”

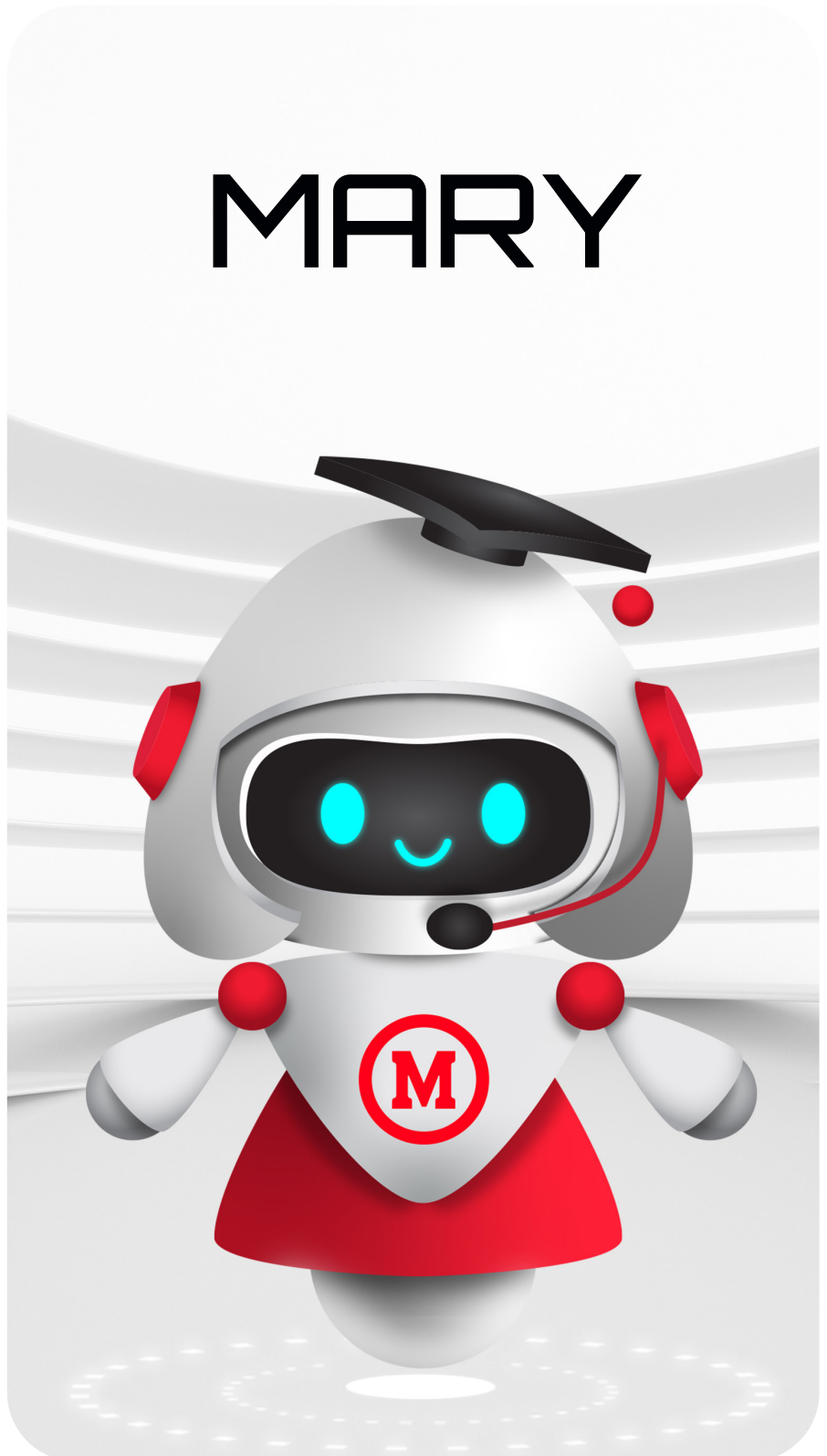
Pensando em agilizar ainda mais o atendimento prestado aos alunos e candidatos, a Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio disponibilizou em seu portal oficial um Chatbot: atendimento automatizado disponível por 24h que soluciona dúvidas e atende demandas rápidas do dia a dia dos alunos, como: gerar boletos, saber notas, consultar grade de disciplinas e muitas outras.

O processo de criação do “bot” foi muito estruturado e integrou os diversos núcleos de atendimentos, que acompanharam o desenvolvimento de cada solução inteligente e observaram de perto as fases de teste. A parceria entre os colaboradores foi fundamental para o sucesso da implementação desta nova ferramenta de atendimento da FPM Rio, pois o “bot” também direciona os casos que necessitam de atendimento humano para os respectivos setores onde as demandas podem ser resolvidas.

Além da participação dos colaboradores, os alunos e seguidores das redes sociais da FPM Rio puderam escolher o nome e o avatar para o “bot”. Os participantes da votação escolheram entre quatro opções, e pela maioria dos votos a “bot” vencedora foi a MARY, que recebeu esse nome inspirado em uma personalidade importantíssima na criação do Mackenzie: Mary Ann Annesley Chamberlain.

A Mary já tem ajudado no atendimento de diversos alunos, e a Faculdade encoraja fortemente que todos que precisarem de ajuda façam uso dessa nova ferramenta do Mackenzie.

# MARY



## NOTA

# Mack Rio Influence

Se você é Mackenzista e gosta de usar as redes sociais, não perca a oportunidade de participar do Mack Rio Influence. Ao se inscrever no link do site, você pode participar do time de criadores de conteúdo da nossa Faculdade, além de ganhar brindes exclusivos e conhecer em primeira mão a nova unidade localizada em Botafogo. Leia o edital e inscreva-se!



Faculdade Presbiteriana  
**Mackenzie Rio**

*"Tudo é influenciador, mas é você que seleciona o que vai te influenciar."*

## MACK RIO Influence

P R O J E T O

Crie conteúdos junto com o **Mackenzie Rio** e receba **vantagens exclusivas!**

**VAGAS LIMITADAS!**  
INSCRIÇÕES ABERTAS

## NOTÍCIAS RÁPIDAS



### Mackenzie Rio no TikTok

Agora o Mackenzie Rio também está na rede social que tem conquistado a galera. Siga-nos e fique por dentro dos nossos conteúdos exclusivos. [ACESSE](#)

### Oportunidades Mackenzie

Faça parte do nosso grupo no Telegram para saber sobre vagas de estágio e emprego. [ACESSE](#)

### Devocional

A Capelania convida toda Comunidade Mackenzista para participar do **momento devocional** todas as **segundas-feiras, às 8h45**, no hall do prédio da Buenos Aires.

*“Vós sois meus  
amigos, se fazeis o que  
vos mando...”  
Jo 15.14*



# MELHOR AMIGO

Dia 20/07, Dia do Amigo. E, certamente muito de nós, se lembrarmos da data é claro, nos comunicaremos com os nossos amigos(as) para felicitá-los. Uns por e-mails, outros por telefonema, outros por SMS, outros pessoalmente, pelo famoso “Zap”. O que importa é lembrar do amigo, e por ele(a) manifestar o carinho e o amor. Esta lembrança reporta aquela música cantada por Milton Nascimento: *“Amigo é coisa pra se guardar, do lado esquerdo do peito, dentro do coração...”*. Quando nutrimos verdadeiras amizades guardamo-las dentro do peito, em nossos corações e não medimos esforços em prol dos nossos amigos(as).

No Evangelho segundo nos narra João, Jesus se reporta a seus amigos de uma forma direta e positiva, Ele diz que seus amigos fazem o que Ele manda. E o que Ele manda? Guardar os seus mandamentos. Por isso Ele afirma; *“Vós sois meus amigos, se fazeis o que vos mando”*.

Melhor amigo é aquele que fala francamente, que não enxuga as lágrimas, simplesmente e poderosamente não as deixa cair, é aquele que não esconde os nossos erros, não ri e nem tripudia deles. É aquele com quem sempre podemos contar; aquele que mesmo distante e ainda que os anos passem sabemos que ele estará lá, onde estiver, pronto a amar, auxi-

liar, compreender e ajudar. Exemplo de melhor amigo? É Jesus, Ele mesmo diz: *“Ninguém tem maior amor do que este: de dar a própria vida em favor dos seus amigos”*. Jo 15.13

Sigamos esse exemplo...

*Do Capelão e amigo,  
Rev. Sandro Moreira de Matos*



CAPELANIA MACKENZIE  
VOCÊ INTEIRO



Chancelaria  
**Mackenzie**