



Relatório Anual **2019**

Institucional &
Sustentabilidade



Apresentação

Com este Relatório Anual Institucional e de Sustentabilidade, o Mackenzie apresenta suas atividades de 2019, alinhadas à Missão de “educar e cuidar do ser humano” – conduzida ao longo de seus 149 anos de história.

A Instituição mantém obstinado foco em ofertar educação de excelência e zelar pela saúde da população em seus dois hospitais. Seus avanços nesse sentido, assim como os desafios superados e as conquistas obtidas, estão expressos neste documento em oito capítulos que tratam da estrutura, atuação, gestão e sustentabilidade, de acordo com os padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI).

Deus abençoe ricamente sua vida!

Boa leitura!



Apresentação

Mensagem da Administração

- 7 Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo
- 8 Mensagem do Diretor-Presidente

Conhecendo o Mackenzie

- 11 Destaques em 2019
- 12 Presença
- 18 Grandes Números

Identidade Institucional

- 25 Identidade Institucional
- 26 Confessionalidade
- 27 Governança

Nossa Atuação

- 32 Chancelaria
- 33 Educação Superior
- 42 Educação Básica
- 49 Saúde
- 53 Mackenzie Soluções

Nossos Colaboradores

- 55 Como Cuidamos de Nossos Colaboradores
- 58 Perfil dos Colaboradores
- 61 Medicina do Trabalho

Nossa Gestão

- 63 Planejamento Estratégico
- 63 Expansão
- 64 Gestão de Riscos
- 65 Marketing e Comunicação
- 66 Infraestrutura Física
- 67 Infraestrutura de Tecnologia

Sustentabilidade e Compromissos

- 69 Responsabilidade Social
- 72 Responsabilidade Ambiental
- 74 Responsabilidade Financeira
- 77 Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

O Relatório

78



Mensagem da Administração

GRI 102-14

7

Mensagem do Presidente
do Conselho Deliberativo

8

Mensagem do
Diretor-Presidente



MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO 102-14

Vencendo os obstáculos, o Mackenzie avança.

(...) é necessário não cedermos a nenhum obstáculo. Embora não seja possível desde já fazer o que se quer, devemos ter sempre em vista como alvo a instrução e educação da nova geração. Sendo este meio indispensável temos razão em esperar que Deus nos deparará os meios de atingi-lo. (Rev. A. G. Simonton, 16/07/1867).

Estamos apresentando o Relatório Anual Institucional e de Sustentabilidade do Mackenzie no ano de 2019 para o conhecimento do nosso Associado Vitalício — a Igreja Presbiteriana do Brasil, e da comunidade de docentes, discentes e colaboradores, tendo muitos motivos de agradecimento a Deus.

Vamos ingressar no ano do Sesquicentenário do Mackenzie (2020), Instituição que teve início em 1870, na casa de um casal de missionários, e que nestes 150 anos só avançou.

Com efeito, 2019 foi um ano de grandes desafios e vitórias: mantivemos as Unidades Educacionais em pleno funcionamento, investimos em expansão, e estivemos atentos às práticas de inovação e de educação empreendedora. Alcançamos uma expressiva vitória judicial que afirmou em nós a certeza de que as misericórdias de Deus têm nos abençoado.

Fomos distinguidos com uma reunião especial com a Presidência da República, o Governador de São Paulo e o Prefeito da cidade de São Paulo, quando apresentamos a uma seleta plateia os projetos e desafios do MackGraphe, num reconhecimento dos governos aos esforços do Mackenzie nas áreas de pesquisa.

Foi um ano de importantes medidas na Área da Governança Corporativa, com a revisão do Regulamento da DIREX e a criação de duas novas Diretorias: Educação e Assistência à Saúde. O Conselho Deliberativo manteve as suas atividades com regularidade, aprovando importantes decisões para a vida da Instituição.

Vivemos tempos de “intranquilidade” em todo o mundo: crise econômica, crise política, crise nas relações interpessoais. Os obstáculos surgem a cada momento, mas eles têm sido vencidos pelo Mackenzie, no tempo e segundo a vontade de Deus.

Como afirmou o primeiro missionário presbiteriano no Brasil, o Rev. Simonton, no ano de 1867, não cederemos a nenhum obstáculo, pois é Deus quem nos conduz. O Mackenzie continua fiel aos seus ideais de: “Ser reconhecida pela sociedade como Instituição Confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica, do cuidado e de gestão.”

SOLI DEO GLORIA!

Hesio Cesar de Souza Maciel

Presidente do Conselho Deliberativo
do Instituto Presbiteriano Mackenzie

MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE 102-14

Nosso dever, como Instituição, é sermos úteis à sociedade, com alunos respeitados e respeitáveis, professores de qualidade e ótima infraestrutura, para que, quem nos procura para ensinar ou receber ensino possa reverter esse benefício da excelência ao atendimento das necessidades das pessoas. Procuramos fazer jus a esse propósito, focados em um significativo diferencial: 149 anos de história, em que vimos sendo capazes de acompanhar as transformações globais, nos reinventar, inovar e fazer a diferença.

Exemplo dessa constante atualização – em material, ambiente e metodologia – é a Sala de Empreendedorismo do campus Higienópolis, dotada de tecnologia que a assemelha a unidades internacionais de referência. Todas as nossas dependências – muitas delas já passaram por dois séculos – estão plenamente ajustadas às normas e especificações de engenharia e acessibilidade, além de contarem com os mais modernos recursos para assegurar a eficácia do ensino.

Nossos centros de excelência se destacam pelas mesmas razões. O MackGraphe, por exemplo, tem sido fortemente demandado por diversos segmentos industriais interessados em firmar parcerias conosco, e o Centro de Liberdade Econômica, criador do Índice de Liberdade Econômica, é constantemente convidado a expor seus trabalhos em fóruns e debates. Na mesma linha, estamos estruturando o Núcleo de Ciência, Fé e Sociedade.

Em 2019, seguimos nessa linha com a modernização de nossos três principais colégios – em

São Paulo, Alphaville e Brasília –, o que demandou recursos da ordem de R\$ 30 milhões. Investimentos também foram dedicados a melhorias de infraestrutura na Faculdade de Medicina do Paraná (Fempar) e no Hospital Evangélico de Curitiba (PR) e, mais timidamente, na unidade de saúde de Dourados (MT). Para 2020, mais R\$ 100 milhões estão previstos no orçamento para darmos continuidade às obras de aprimoramento de nossas unidades.

Além disso, alinhados aos compromissos assumidos no campo da saúde, consolidamos, em 2019, o hospital de Curitiba e seguimos na mesma direção em relação ao de Dourados, obtendo excelentes resultados também na Fempar, já totalmente estruturada, que registrou crescimento no número de vestibulandos. Na Educação Básica, mantivemos o ritmo de crescimento, justificado por nosso ensino de qualidade aliado a princípios e valores éticos, morais e cristãos. Já na Educação Superior, como havíamos previsto há cinco anos, houve vigoroso crescimento na modalidade a distância (EaD), enquanto o ensino presencial registrou queda de demanda. Ainda assim, esse decréscimo foi inferior ao estimado e ao registrado por nossos principais concorrentes. Isso porque, se inicialmente as duas modalidades competiam entre si, com o tempo passaram a ocupar nichos distintos de atuação. Tanto que as características dos alunos de EaD e ensino presencial são bastante particulares.

Consideramos todos esses movimentos conjunturais para definirmos nossa estratégia de crescimento, caracterizada por ter os “pés no chão”. Monitoramos frequentemente os

aspectos que influenciam o ingresso e a saída de estudantes, como o desenvolvimento da Educação Básica e o comportamento da base de interesse em cada modalidade. Também levamos em conta aspectos macroeconômicos, políticos e sociais, que serão fundamentais para definirmos, por exemplo, a dimensão do projeto Mackenzie Século XXI, que será construído em São Paulo, para o qual todas as licenças ambientais já foram aprovadas.

Manteremos ainda como foco de investimentos a gestão de pessoas, o que nos assegura a manutenção de um quadro extremamente motivado. Para isso, investimos R\$ 2,0 milhões em 2019 em atividades de capacitação, com 8.725 participações de colaboradores, e planejamos a criação da Universidade Corporativa. Nas convenções coletivas, também nos posicionamos sempre em defesa dos colaboradores, mantendo, por exemplo, benefícios como a concessão de bolsas de estudos para que usufruam o melhor ensino que proporcionamos.

Tanto os colaboradores como os professores nos engrandecem à medida que contribuem com soluções criativas e inteligentes para seguirmos superando as dificuldades. Assim, agradecemos a eles e ao Conselho Deliberativo por somarem esforços para fazermos a diferença na sociedade.

José Inácio Ramos

Diretor-Presidente do Instituto
Presbiteriano Mackenzie

Quadra poliesportiva,
tombada pelo patrimônio
histórico – campus
Higienópolis





Conhecendo o Mackenzie

11 Destaques em 2019
12 Presença
18 Grandes Números

DESTAQUES EM 2019



Institucional

- Mais de **48,8 mil alunos** matriculados nas unidades Mackenzie.
- **Primeiro ano de operação**, sob orientação do Mackenzie, do Hospital e Faculdade de Medicina em Curitiba.
- **44,7 mil literaturas Confessionais** distribuídas pela Capelania no ano.
- **Sistemas de ensino** em constante crescimento, desde o início de suas operações há 15 anos; **65,8 mil alunos** e **372 escolas parceiras**.
- Visita do **Presidente da República**, Jair Messias Bolsonaro, ao Mackenzie.



Educação Superior

- Pelo oitavo ano consecutivo, **liderança** da Universidade Presbiteriana Mackenzie (**UPM**) entre as instituições privadas de São Paulo no *Ranking Universitário da Folha (RUF)*.
- **97,4%** do quadro docente da UPM representado por mestres e doutores.
- Forte **internacionalização** dos cursos do Mackenzie: parcerias com **370 instituições** de ensino em **44 países**.
- Lançamento do **primeiro doutorado profissional** (Controladoria e Finanças Empresariais).
- Robusto crescimento de alunos na **Educação a Distância** ante 2018: **+42,5%**.
- Docentes mackenzistas premiados no programa ***Apple Distinguished Educators***.
- Cursos de Administração e Contabilidade da **Faculdade Rio** com **nota de máxima** no Enade-MEC.



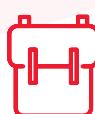
Educação Básica

- Colégios Mackenzie com **9,6 mil alunos** matriculados.
- **Internacionalização:** **489 alunos** matriculados no *Middle e High School*, com 126 alunos já formados.



Saúde

- Mais de **1,6 milhão de atendimentos** e procedimentos realizados nos dois hospitais Mackenzie.
- Hospital de Curitiba referência em queimados; Hospital de Dourados referência em cirurgia cardíaca; **593 leitos** disponíveis.



Social

- **28,6 mil alunos** atendidos com **bolsas de estudos integrais ou parciais**, dos quais 7,1 mil com bolsas filantrópicas.
- Mackenzie Voluntário: **331 projetos**, **46,5 mil voluntários**, **698 mil beneficiários** e presente em todos os estados brasileiros.

PRESENÇA 102-1; 102-2; 102-4; 102-6

Perfil

O Mackenzie é uma associação civil filantrópica, Confessional, sem fins lucrativos e econômicos, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde, que tem como associada vitalícia a Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB).

Suas atividades iniciaram em 1870, com a chegada do casal de missionários presbiterianos *George e Mary Annesley Chamberlain* à cidade de São Paulo. A senhora Chamberlain recebeu meninos e meninas na escola que instituiu em sua residência, fazendo valer o princípio que prevalece ainda hoje: não fazer distinção de sexo, credo ou etnia. A então Escola Americana, embrião do Colégio, abrigava tanto filhos de escravos quanto de famílias tradicionais.

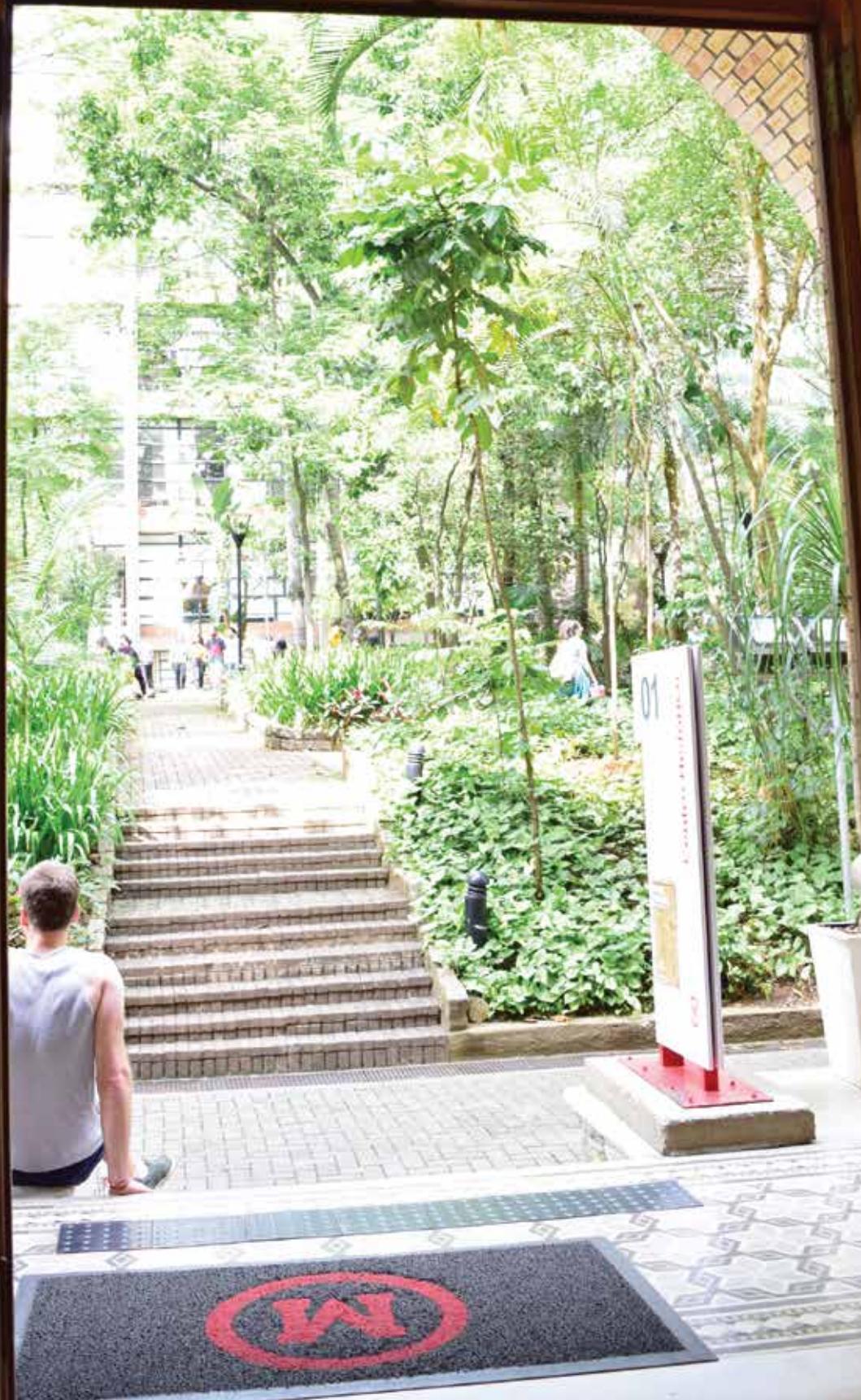
Como Instituição educacional privada, aberta a todos, independentemente de crença e características individuais e sociais, ao longo de seus 149 anos de existência o Mackenzie contribuiu significativamente para os desenvolvimentos científico e acadêmico nacional, com várias inovações pedagógicas. Por esse pioneirismo, é reconhecido como uma das instituições mais renomadas de ensino e pesquisa no Brasil.

Com vistas à formação integral de seus estudantes, prepara o aluno da pré-escola, na Edu-

cação Básica, passando pela graduação, com cursos em todas as áreas do saber, à pós-graduação, em níveis de especialização, mestrado e doutorado, além de cursos de Educação a Distância (EaD).

Sem abrir mão de sua vocação e para complementar as atividades educacionais, o Mackenzie ampliou sua atuação para a área da saúde ao adquirir uma faculdade de medicina e um hospital em Curitiba (PR) e associar-se a uma escola técnica de enfermagem e a um hospital em Dourados (MS), instituições que são referência em suas áreas de atuação.

No **segmento educacional**, o Mackenzie contava com 48.815 alunos ao fim de 2019, distribuídos em seis colégios – nas cidades de São Paulo (SP), Barueri (SP), Brasília (DF), Palmas (TO), Castro (PR) e Dourados (MS) –, uma escola de educação de jovens e adultos na cidade de São Paulo, três *campi* universitários no estado de São Paulo – na capital e nos municípios de Barueri e Campinas – e três faculdades no Rio de Janeiro (RJ), em Brasília (DF) e em Curitiba (PR). Na **área de saúde**, conta com dois hospitais, que dispõem de 593 leitos ativos, localizados nos municípios de Dourados e Curitiba.



A representação do **MODELO DE ATUAÇÃO** objetiva demonstrar como a Instituição transforma recursos em serviços prestados à sociedade, plenamente alinhados à Identidade Institucional, que expressa a cultura e os valores da Instituição, sintetizando seu ciclo de criação de valor no decorrer da história do Mackenzie.

MISSÃO:

Educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

FOCO DE ATUAÇÃO



- Educação Básica.
- Educação Superior.
- Colégio Técnico.
- Área da Saúde.
- Educação de jovens e adultos.
- Sistemas de Ensino.

Veja na página a seguir quais são os nossos recursos, resultados e impactos relativos a cada um dos capitais.



Educação Superior:

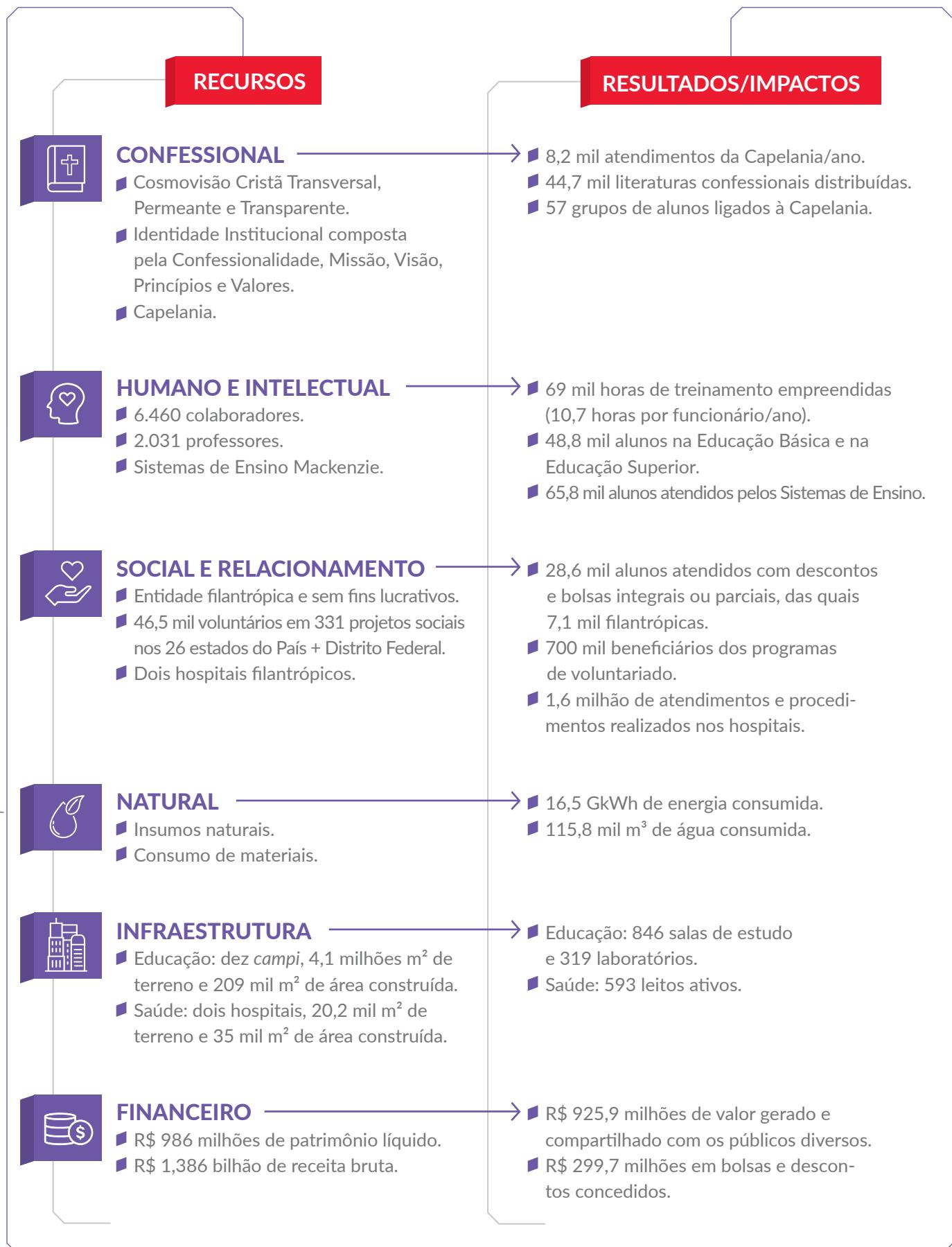
- Liderança no RUF pelo oitavo ano seguido, entre as universidades privadas do estado de São Paulo.
- 97,4% dos professores da UPM com titulação de mestre e doutor.
- UPM: conceito Institucional 5 (nota máxima) pelo MEC.
- Cursos em todas as áreas do saber.

Educação Básica:

- Foco na internacionalização com dupla titulação no Ensino Médio.
- Atuação do Ensino Infantil ao Técnico.

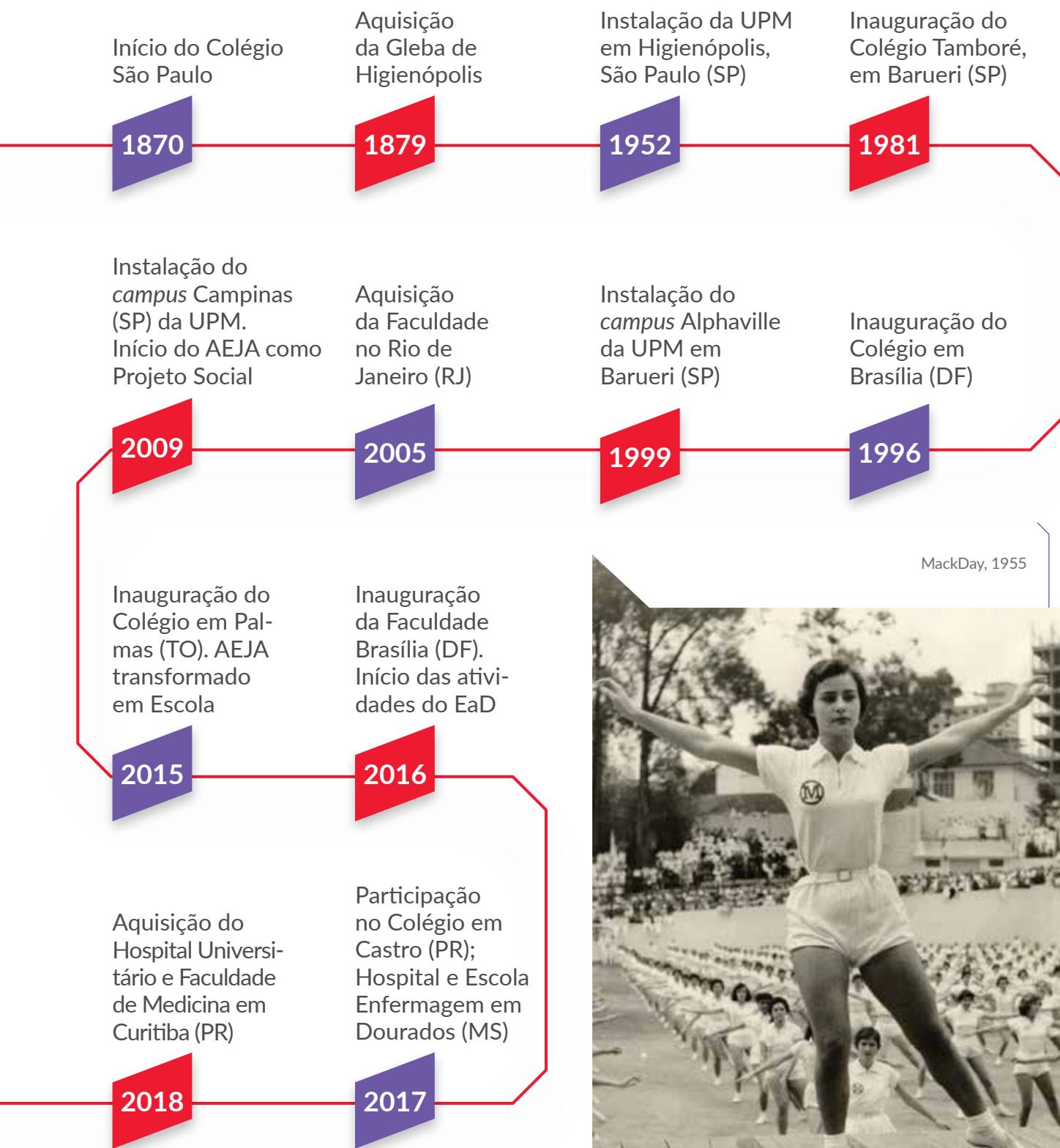
Saúde:

- Dois hospitais com atendimento SUS.
- 1,6 milhão de atendimentos e procedimentos realizados.



Onde Estamos

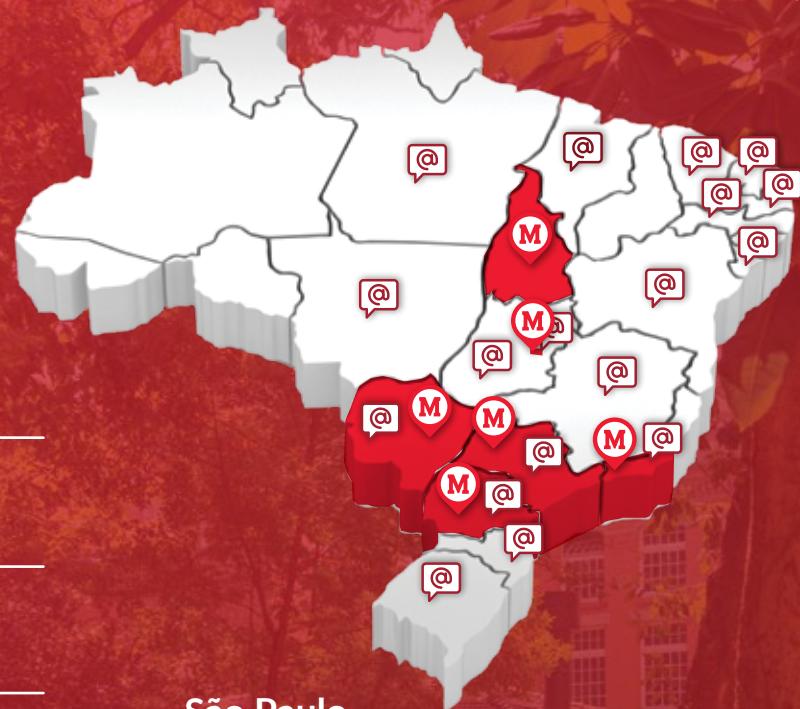
Linha do Tempo da Expansão do Mackenzie



Unidades presenciais de ensino e saúde 102-6

Distrito Federal

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília
Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília



Mato Grosso do Sul

Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby
King – Dourados¹
Escola de Enfermagem Vital Brasil – Dourados¹

Paraná

Colégio Instituto Cristão – Castro²
Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – Curitiba³
Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – Curitiba³

Rio de Janeiro

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio

Tocantins

Colégio Presbiteriano Mackenzie Palmas

São Paulo

Universidade Presbiteriana Mackenzie – campus Higienópolis – São Paulo
Universidade Presbiteriana Mackenzie – campus Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri
Universidade Presbiteriana Mackenzie – campus Campinas
Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo
Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré – Barueri

1. Associação com o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) em 10/2017.

2. Associação com o IPM em 01/2018.

3. Instituição adquirida em leilão em 09/2018.

@ Polos EaD¹

Bahia – Feira de Santana²
Ceará – Fortaleza²
Distrito Federal – Brasília
Goiás – Goiânia
Maranhão – São Luís
Mato Grosso – Cuiabá e Tangará da Serra
Mato Grosso do Sul – Dourados
Minas Gerais – Coronel Fabriciano, Juiz de Fora, Patrocínio, Uberaba e Uberlândia
Pará – Ananindeua
Paraná – Curitiba
Paraíba – João Pessoa
Pernambuco – Recife
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro

Rio Grande do Sul – Canoas e Porto Alegre
Rio Grande do Norte – Natal²
Santa Catarina – Joinville²
São Paulo – Alphaville/Tamboré, Araraquara, Atibaia, Bauru, Brás, Campinas, Cotia, Guarulhos, Higienópolis, Jundiaí, Marília, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Piracicaba, Ribeirão Preto², Salto, Santo André, São Bernardo do Campo, São José do Rio Preto, São Paulo-Berrini, São Paulo-Santana, São Vicente, Sorocaba e Taubaté
Sergipe – Aracaju

1. Total de 48 polos, posição em 31/12/2019.

2. Polos em processo de implantação ou mudança.



Campus Higienópolis

GRANDES NÚMEROS 102-7

Alunos – Educação Básica e Educação Superior^{1e2}

	2017	2018	2019	Variação (%) 2018-2019
Educação Básica	8.933	9.370	9.582	2,3%
Graduação	30.518	30.030	28.545	-4,9%
Educação Superior – presencial	5.437	4.739	4.682	-1,2%
Outros	1.420	1.520	1.846	21,4%
Educação Superior – EaD	1.515	2.919	4.161	42,5%
Total	47.395	48.578	48.815	0,5%

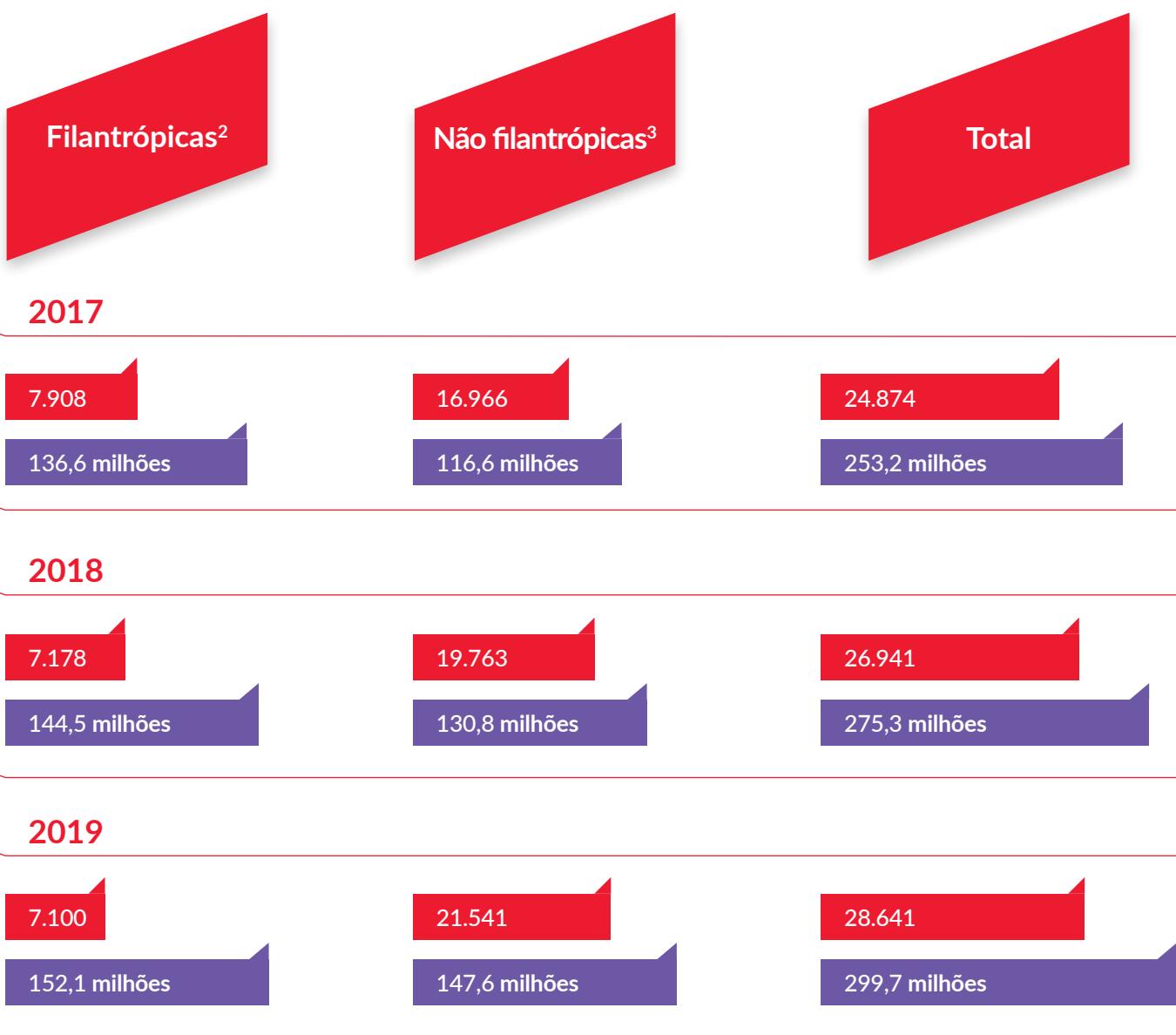
1. Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.

2. Desde 2018 estão computadas as seguintes instituições, com seus alunos: Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – Fempar (Curitiba), Escola Vital Brasil (Dourados) e Colégio Instituto Cristão (Castro).

Sistemas de Ensino Mackenzie

	2017	2018	2019	Variação (%) 2018-2019
Alunos alcançados	49.379	57.668	65.824	14,1%
Escolas parceiras	268	343	372	8,5%

Bolsas e Descontos Concedidos¹

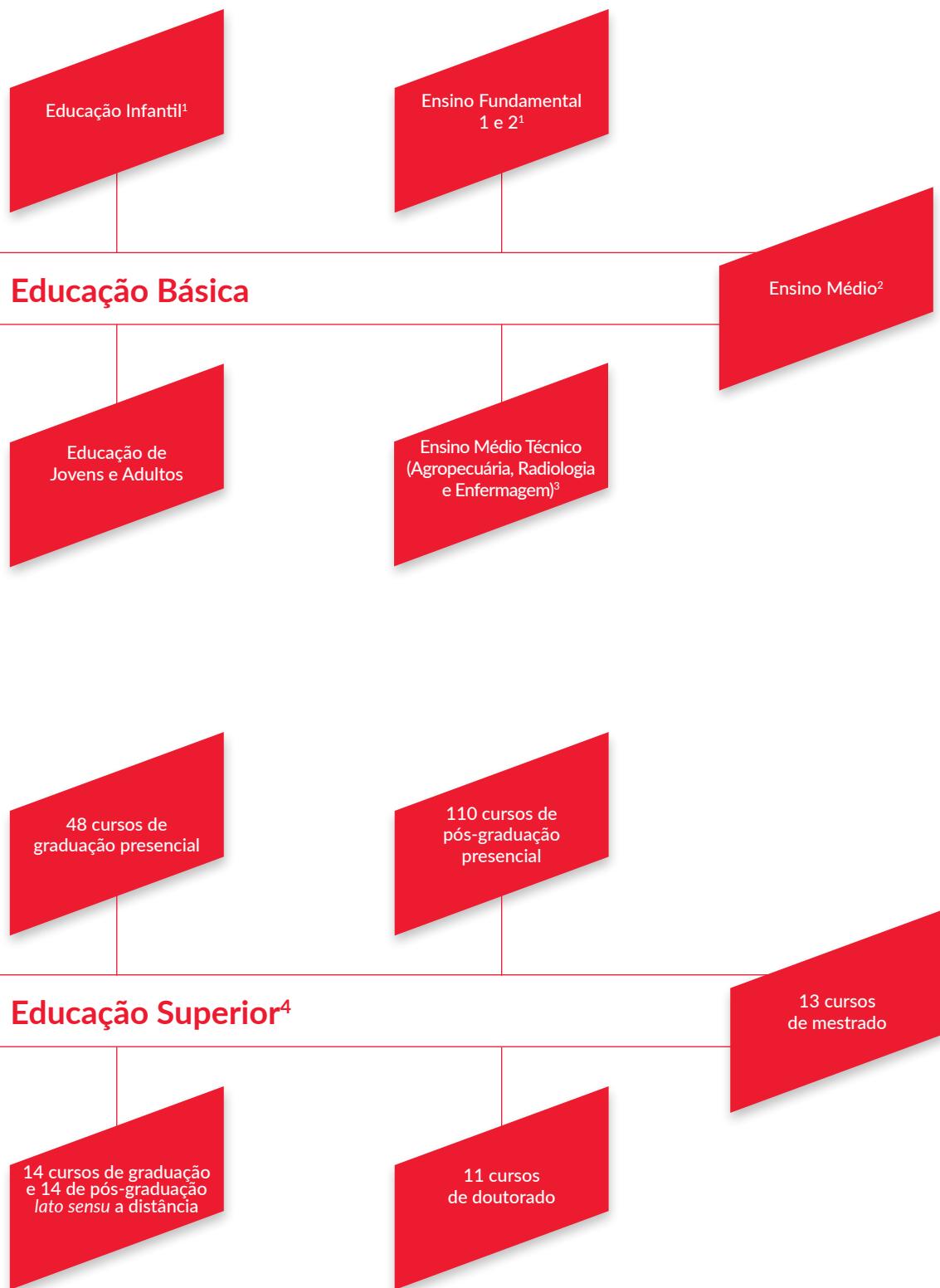


1. Não considera as estruturas em Dourados e Castro.

2. Inclui bolsas carentes mais Programa Universidade para Todos (ProUni).

3. Inclui bolsas-benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

Cursos Oferecidos



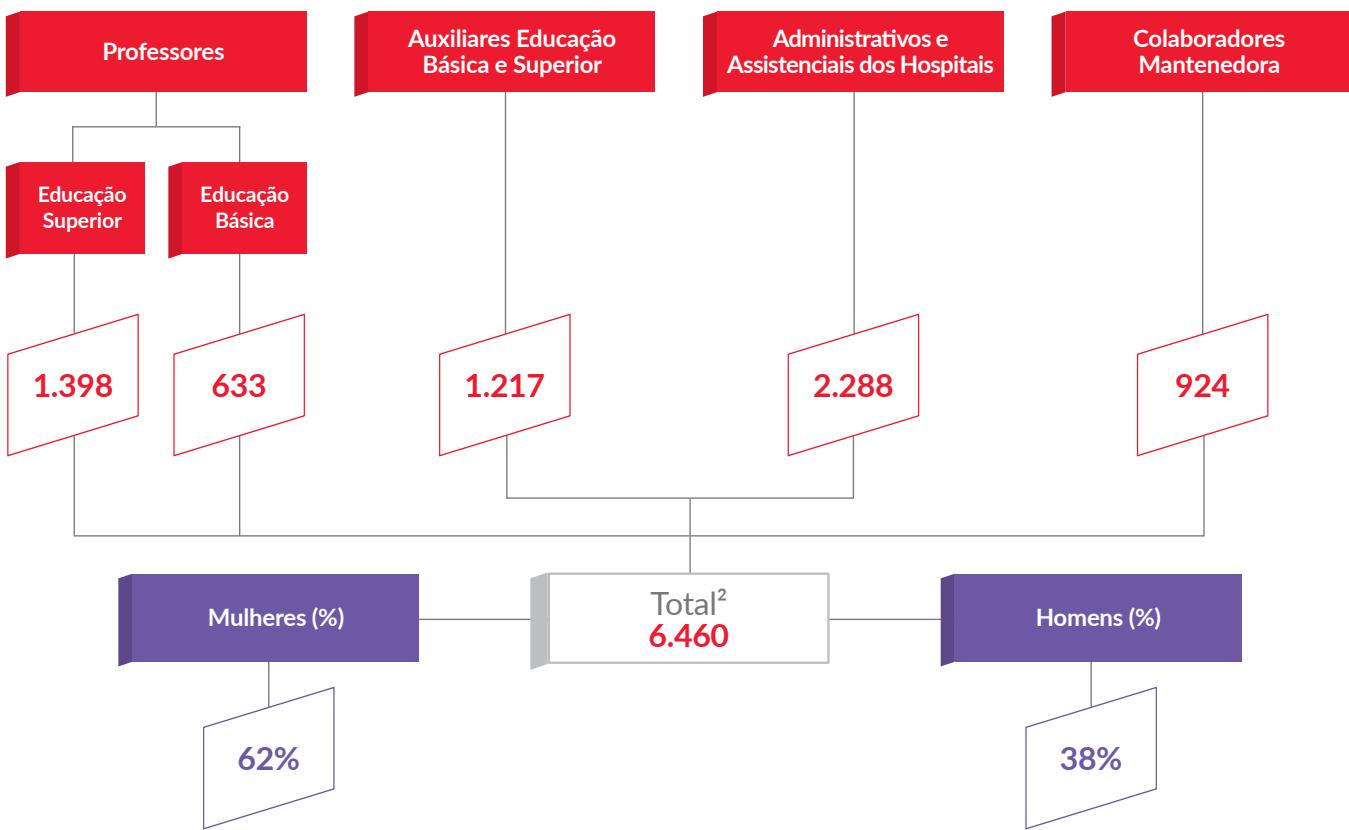
1. Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas.

2. Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Castro.

3. Colégio Castro (Agropecuária) e Escola Dourados (Enfermagem e Radiologia).

4. Campi UPM, Faculdade Rio, Faculdade Brasília e Faculdade Curitiba.

Colaboradores¹



1. Números médios anuais referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie, mantidas e associadas, contemplando assim, todas as unidades, inclusive Curitiba, Castro e Dourados.

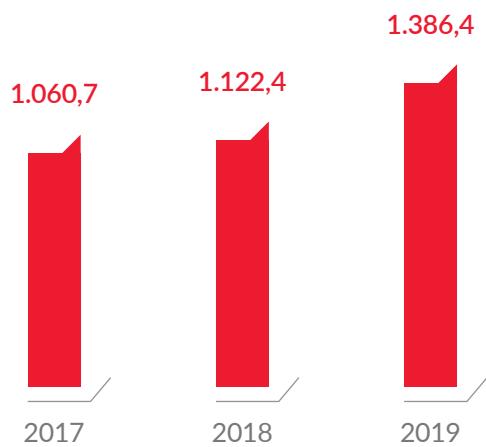
2. Número total não contempla os colaboradores afastados, que contabilizam 133.

Estrutura física

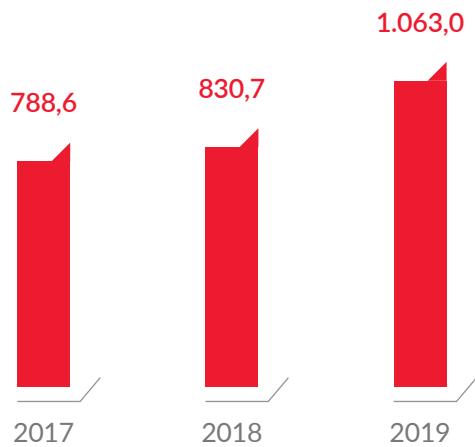
Localidade	Área do terreno (m ²)	Área construída (m ²)	Salas de aula/leitos	Laboratórios	Auditórios
Higienópolis	73.365	109.124	476	235	9
Barueri	750.000	34.230	149	16	2
Campinas	8.312	21.112	56	32	1
Rio de Janeiro	-	3.758	35	4	2
Brasília – Colégio	65.700	26.075	90	10	2
Brasília – Faculdade	5.705	3.460	6	3	-
Palmas	4.804	3.493	16	2	-
Castro	3.183.300	-	-	-	-
Dourados – Hospital	10.000	12.725	175 leitos instalados; 118 ativos	-	-
Curitiba – Faculdade	5.100	7.800	18	17	1
Curitiba – Hospital	10.245	22.298	475 leitos	-	-

Sustentabilidade Financeira (R\$ milhões)¹

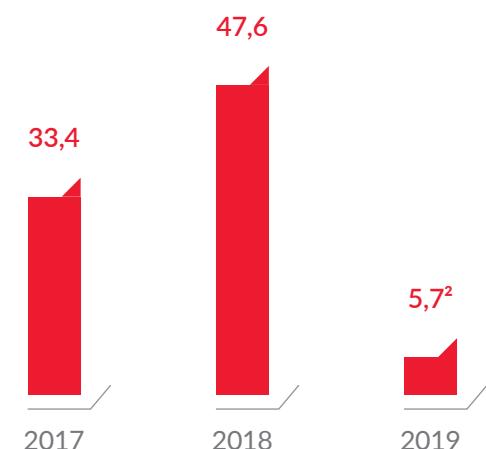
Receita Bruta



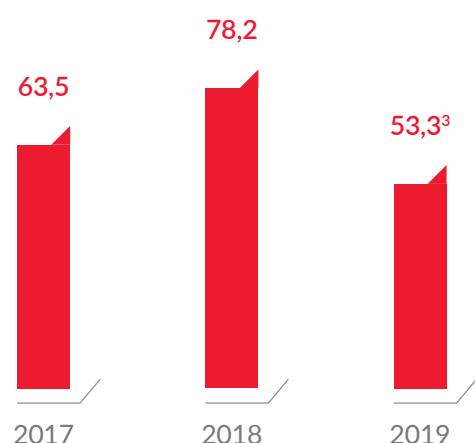
Receita Líquida



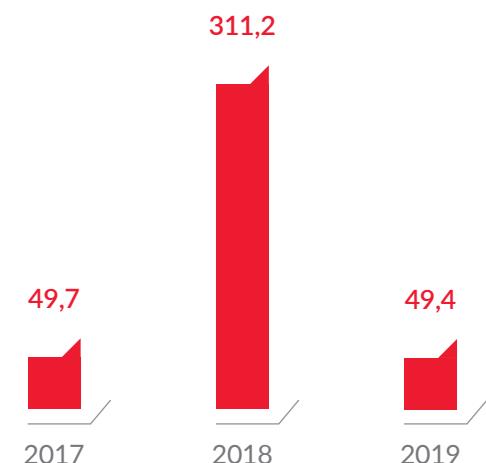
Resultado Operacional



Ebitda



Investimentos



1. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e mantidas.
Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.

2. Resultado operacional impactado por evento não recorrente; este excluído, o resultado alcançou R\$ 41,2 milhões.

3. Ebitda impactado por evento não recorrente; este excluído, alcançou R\$ 91,9 milhões.





Identidade Institucional

25

26

27

Identidade Institucional
Confessionalidade
Governança

IDENTIDADE INSTITUCIONAL 102-16

A Identidade Institucional do Mackenzie representa o conjunto de elementos essenciais que caracterizam sua estrutura, vontade própria e crenças básicas. Elas transcendem as circunstâncias

e não são limitadas pelo ambiente interno ou externo, tampouco por suas capacitações atuais. É composta por Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores:



Confessionalidade

Creamos no Deus triúno – Pai, Filho e Espírito Santo – referência de toda a realidade, cujo Reino se manifesta em todas as áreas do conhecimento e da existência humana, como ensinado na Bíblia Sagrada.

Missão

Educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

Visão

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição Confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica, do cuidado e de gestão.

Princípios e Valores

- **Na conduta pessoal:** dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista.
- **No exercício da atividade profissional:** ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- **No relacionamento interpessoal:** lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- **No processo de decisão:** busca de consenso, de justiça, de verdade e de igualdade de oportunidade para todos.
- **No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos:** cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.
- **No relacionamento com outras instituições:** responsabilidade, independência e transparência.
- **Na sociedade:** participação e prestação de serviços à comunidade.
- **E, em todas as circunstâncias:** agir com amor, que é o vínculo da perfeição, para a maior glória de Cristo.

CONFESIONALIDADE

A Confessionalidade cristã é centrada na pessoa, nas palavras e na obra de Jesus Cristo, o Filho de Deus, conforme registrado por inspiração divina nas Escrituras Sagradas do Antigo e do Novo Testamento, ao longo dos quais o Deus Triúno se revela progressivamente ao Povo da Aliança.

Desde a criação de todas as coisas, visíveis e invisíveis, e especialmente do homem e mulher feitos à imagem de Deus, é possível tomar conhecimento da existência de um único Deus, infinito em seu ser, glória e perfeição, tanto em seus atributos de onipresença, onipotência e onisciência, como em sua santidadade, justiça, amor e bondade.

Esse ser humano, a quem Deus deu o mandato de cuidar de toda a criação, de multiplicar-se e formar a civilização humana a partir da primeira família, tem por finalidade existential conhecer a esse Deus, glorificá-lo em tudo e fazê-lo conhecido a todos. Porém, caído em pecado, encontra-se em rebelião contra o Criador, sendo essa a razão de todo o mal, injustiça e sofrimento no mundo.

Nossa convicção é de que a Redenção em Cristo Jesus, gratuitamente oferecida a cada indivíduo, tem o poder de transformar também a sociedade, por meio da mudança de valores e de propósitos, que afetam positivamente todas as esferas da existência, inclusive as instituições humanas.

O Mackenzie foi fundado sobre este fundamento Confessional e, ao se aproximar de seu sesquicentenário com uma amplitude de atuação cada vez maior, permanece comprometido a dar testemunho das boas novas do Senhorio de Cristo e, assim, cumprir sua missão de educar e cuidar do ser humano para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

Isto é o Mackenzie: uma confissão de fé claramente exposta e humildemente buscada como realidade de vida, para que a maior glória de Cristo seja manifesta, o melhor testemunho seja compartilhado e o mais efetivo serviço seja oferecido em tudo pelo Mackenzie.



GOVERNANÇA 102-18

O **Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM)** é a entidade mantenedora do Complexo Educacional e de Saúde Mackenzie. A **Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB)** é a associada vitalícia do IPM e proprietária dos bens móveis e imóveis cedidos em comodato ao IPM pelo *Board of Trustees*, da Igreja Presbiteriana norte-americana. A IPB está representada, no IPM, pelo Conselho de Curadores.

A estrutura de governança do IPM inclui o Conselho Deliberativo e a Diretoria-Executiva, conforme diagrama a seguir.

O Mackenzie é uma associação civil filantrópica, Confessional, sem fins lucrativos e econômicos, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde, que tem como associada vitalícia a Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB)



* A Chancelaria é subordinada ao Conselho Deliberativo e tem o objetivo de afirmar o caráter Confessional em todas as unidades.

Conselho Deliberativo

O Conselho Deliberativo (ou Assembleia Geral), composto por 19 conselheiros voluntários e não remunerados, é o órgão superior de decisão do IPM, cujo Estatuto Social prevê a composição da instância com duas categorias de associados:

I – Associado Vitalício: é a Igreja Presbiteriana do Brasil, representada pelo Conselho de Curadores do Instituto Presbiteriano Mackenzie – de cunho permanente –, composto por sete membros, eleitos pelo plenário do Supremo Concílio da IPB. O Conselho de Curadores integra o Conselho Deliberativo.

II – Associados Eleitos: total de 12 conselheiros, escolhidos entre os membros da IPB, indicados pelo Conselho de Curadores e eleitos pela Assembleia Geral do IPM, para mandato de quatro anos.

Diretoria-Executiva

A Diretoria-Executiva é composta pelo Diretor-Presidente e por cinco diretorias: Educação; Saúde; Desenvolvimento Humano e Infraestrutura; Finanças e Suprimentos; e Estratégia e Negócios. Entre suas responsabilidades estão o planejamento, a coordenação, a execução e o controle das atividades administrativas do Mackenzie, com vistas ao alcance eficaz dos objetivos estabelecidos.

Chancelaria

A Chancelaria atua para afirmar o caráter Confessional do Mackenzie em toda a Instituição de forma que preserve os objetivos e interesses da Associada Vitalícia, a Igreja Presbiteriana do Brasil.

Alterações em 2019

Em 2019, foram eleitos três membros do Conselho Deliberativo e dois membros da Diretoria Executiva. O Reitor da UPM desligou-se do cargo em fevereiro de 2020, tendo sido nomeado para o cargo o então Vice-Reitor.







Nossa Atuação

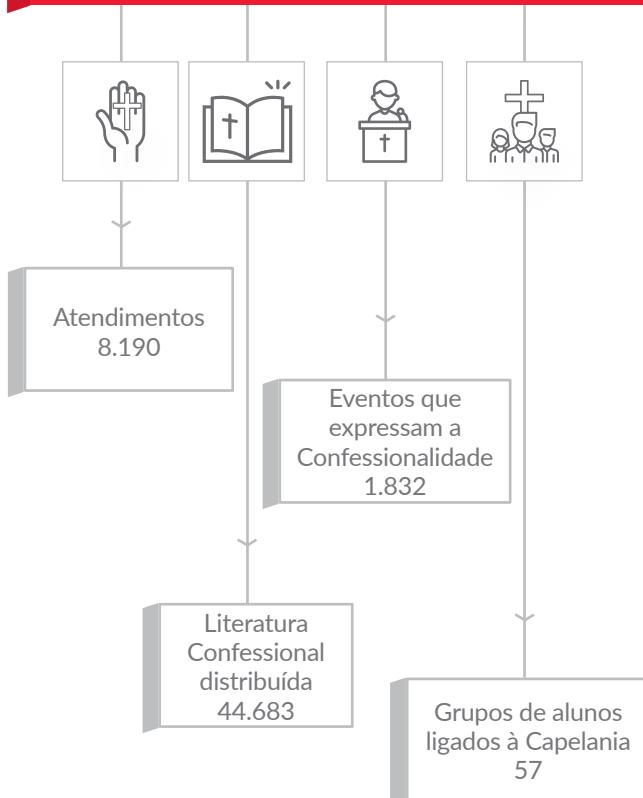
32	Chancelaria	45	Colégio Instituto Cristão
33	Educação Superior	46	Escola Vital Brasil
33	Universidade Presbiteriana Mackenzie	47	AEJAMack
36	MackGraphe	48	Sistemas de Ensino Mackenzie
37	MackPesquisa	49	Saúde
38	Faculdades Presbiterianas Mackenzie	49	Hospital Universitário Evangélico Mackenzie
42	Educação Básica	52	Hospital Evangélico de Dourados (MS)
43	Colégios Presbiterianos Mackenzie	53	Mackenzie Soluções

CHANCELARIA

A Chancelaria é fundamental para a conservação e a comunicação da Identidade Institucional e, particularmente, para a promoção da expressão Confessional do Instituto Presbiteriano Mackenzie, em consonância com a fé cristã reformada da Igreja Presbiteriana do Brasil.

A Capelania Mackenzie é um serviço de apoio e assistência espiritual, centrada nas verdades bíblicas e comprometida com a formação integral do ser humano no resgate dos valores construtivos. Com esse compromisso, transmite à comunidade mackenzista palavra de orientação e encorajamento em momentos especiais ou de crise, desafiando-a mediante a pregação do evangelho e o engajamento da Cosmovisão Cristã. Algumas atividades são desenvolvidas primariamente por grupo de alunos, com apoio e parceria da Capelania.

Principais Atividades das Capelarias em 2019

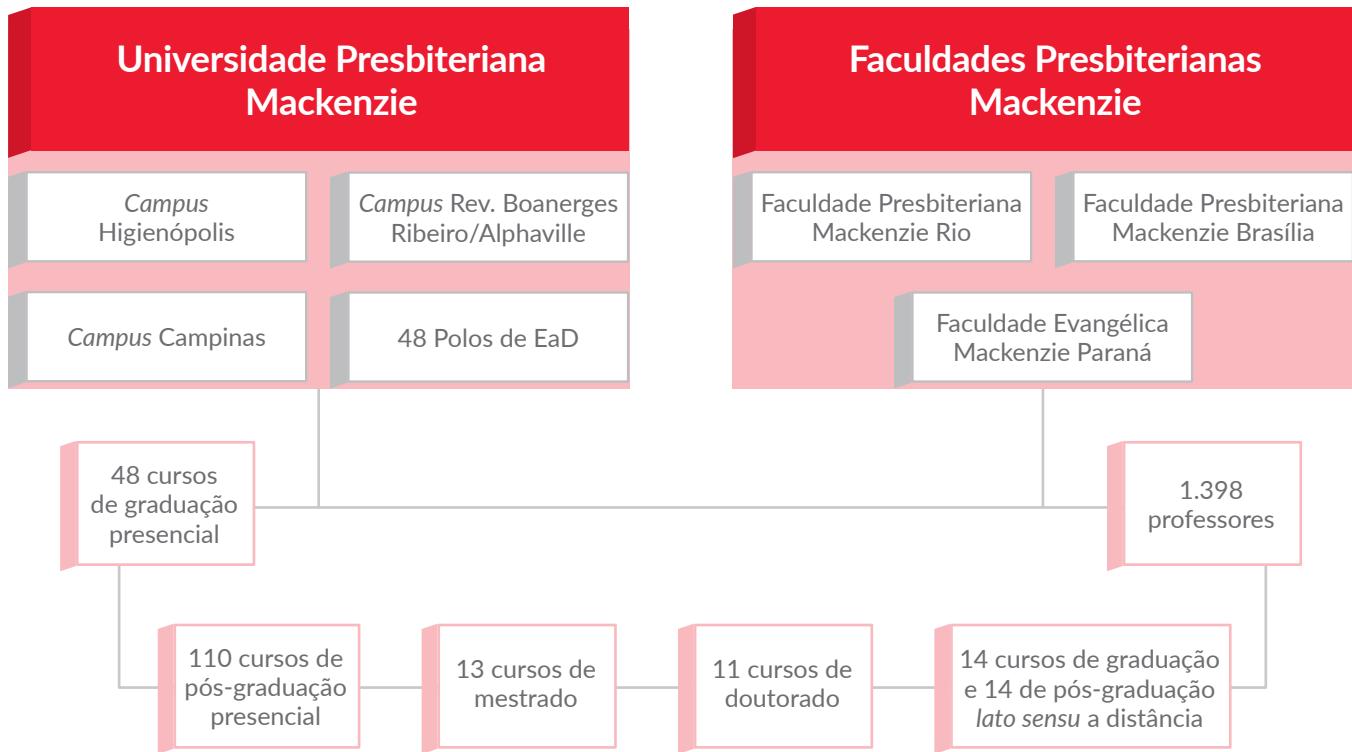


O serviço de Capelania Mackenzie é dividido em cinco frentes:

1. Capelania escolar, com trabalhos nas unidades de Higienópolis (SP), Tamboré (SP), Brasília (DF), Palmas (TO) e Castro (PR).
2. Capelania AEJAMack, direcionada a alunos e professores.
3. Capelania institucional, orientada a professores e colaboradores.
4. Capelania universitária, que atua com alunos universitários de todas as unidades.
5. Capelania hospitalar, direcionada aos pacientes e colaboradores das unidades de Dourados e Curitiba.



EDUCAÇÃO SUPERIOR 102-2



Universidade Presbiteriana Mackenzie

Ao longo de seus 67 anos de instalação, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), de identidade Confessional e reconhecida como Instituição de Ensino Superior (IES) comunitária, tem atuado nas mais diversas

áreas do conhecimento, com cerca de 37 mil alunos, em seus três *campi* – Higienópolis (SP), Alphaville (Barueri-SP) e Campinas (SP) –, além de 48 polos de EaD.



* Total dos campi Higienópolis, Alphaville e Campinas mais os 48 polos de EaD.

Indicadores de Qualidade da UPM

Avaliação MEC/Inep¹ – Cursos presenciais de graduação

CI² – conceito 5
IGC³ – conceito 4

Conceito Preliminar de Curso (CPC)⁴

Nota	Cursos
4 59,5%	Administração (Alphaville), Administração (Higienópolis), Arquitetura e Urbanismo, Biologia (Bacharelado), Biologia (Licenciatura), Ciências Contábeis, Design, Direito (Higienópolis), Engenharia de Materiais (Higienópolis), Farmácia, Filosofia (Bacharelado), Filosofia (Licenciatura), Gestão Comercial (EaD), Letras – Português/Inglês (Bacharelado), Letras – Português/Inglês (Licenciatura), Matemática (Licenciatura), Nutrição, Pedagogia (Licenciatura), Psicologia, Química (Licenciatura).
3 40,5%	Administração (Campinas), Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Ciências Econômicas, Direito (Campinas), Engenharia Civil (Higienópolis), Engenharia de Produção (Higienópolis), Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Gestão de Recursos Humanos (EaD), Jornalismo, Química (Bacharelado), Sistemas de Informação, Publicidade e Propaganda, Teologia.

Todas as notas aqui atribuídas no CI, IGC e CPC possuem escala crescente de 1 a 5.

1. Ministério da Educação e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).
2. CI (Conceito Institucional) – conceito atribuído pelo MEC para o conjunto de avaliações acadêmicas e seus serviços de apoio e infraestrutura.
3. IGC (Índice Geral de Cursos) – média ponderada dos conceitos dos cursos de graduação e pós-graduação.
4. CPC (Conceito Preliminar de Curso) – calculado no ano seguinte ao da realização do Enade, considera o desempenho dos estudantes, do corpo docente, da infraestrutura e dos recursos didático-pedagógicos, entre outros.

Avaliação quadrienal dos programas de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) pela Capes¹

Programa	Nota avaliativa (2017) ²
Arquitetura e Urbanismo (M/D); Letras (M/D); Distúrbios do Desenvolvimento (M/D)	6
Direito Político e Econômico (M/D); Administração de Empresas (M/D); Educação, Arte e História da Cultura (M/D); Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (M/D)	5
Controladoria e Finanças Empresariais (P); Ciências e Aplicações Geoespaciais (M/D); Engenharia Elétrica e Computação (M/D)	4
Ciência da Religião (M) ³ ; Administração do Desenvolvimento de Negócios (P) ⁴ ; Economia e Mercados (P) ⁴	3

1. Capes – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – avaliação quadrienal (2017).
2. Notas em uma escala crescente de 1 a 7. São considerados fatores como produção científica do corpo docente e discente, estrutura curricular e infraestrutura de pesquisa da Instituição.
3. Programa descontinuado, tendo encerrado suas atividades em 2019.
4. Cursos novos autorizados durante o quadriênio.
(P) Mestrado Profissional; (M) Mestrado; (D) Doutorado.

Mackenzie
é a única
universidade
não pública paulista entre
as 40 melhores do País

Ranking Universitário Folha (RUF)*

- Liderança pelo oitavo ano consecutivo entre as IES não públicas do estado de São Paulo.
- Permanece como quarta colocada em todo o País entre as IES não públicas.
- Única universidade não pública paulista entre as 40 melhores do Brasil.

* O RUF é uma avaliação anual do Ensino Superior do Brasil feito, desde 2012, pelo jornal Folha de S. Paulo, um dos principais jornais do País.

Robô construído por alunos do Mackenzie



- Dos 22 cursos avaliados, 16 estão entre os cinco melhores do País entre as IES privadas e 20 ocupam da primeira à quarta colocação no estado de São Paulo.
- Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Química obtiveram a primeira colocação no segmento de IES privadas em todo o Brasil.

Corpo Docente

- 1.130 professores, dos quais **97,4% são doutores e mestres**.
- 74,7% de professores em período integral ou parcial, respectivamente 44,7% e 30%.

Internacionalização dos Cursos

- **370 acordos de cooperação** com instituições de ensino em 44 países para a mobilidade de alunos e professores, e desenvolvimento de projetos de pesquisa. Em 2019 foram assinados 151 acordos.
- 175 alunos da UPM em **mobilidade acadêmica internacional** no ano e outros 32 alunos estrangeiros estiveram em mobilidade acadêmica na UPM.
- 26 professores da UPM visitaram IES estrangeiras em missões de trabalho e 42 pesquisadores de IES não brasileiras realizaram atividades de pesquisa na UPM em 2019.
- Crescimento nas parcerias acadêmicas de **dupla titulação**, totalizando sete convênios na graduação e 15 na pós-graduação stricto sensu. Destaque para o projeto Colégio Doutoral do Grupo Tordesilhas, com as universidades de Salamanca e Granada na Espanha e do Minho, em Portugal.

Incentivo à Pesquisa

- **255 projetos de pesquisa** com fomento vigentes em 2019, envolvendo R\$ 65,5 milhões em

recursos captados. Destacam-se fontes de financiamento interna (MackPesquisa) e externas (Fapesp, CNPq e outras).

- A **produção científica**, reportada no *lattes* dos docentes, totalizou 600 artigos em periódicos, 153 artigos em anais de eventos científicos, 93 livros e 376 capítulos.
- **413 projetos de iniciação científica e tecnológica** concluídos no exercício.
- **Bibliotecas** com acervo físico de 645,9 mil exemplares, 17,8 mil livros eletrônicos e 13 bases de dados assinadas. Em 2019 a frequência de usuários atingiu 749,6 mil visitas e 87,8 mil acessos eletrônicos.

Preparação do Jovem para o Mercado

- 21,3 mil **contratos de estágio** registrados no período 12/2018 a 09/2019, nos três campi da UPM.
- Seis **empresas juniores** em funcionamento no exercício.
- Sete **ligas acadêmicas estudantis** em funcionamento e outras seis com previsão para 2020.
- Realização do **Empreenda Mack**, evento com cerca de 5 mil alunos, com desafios relacionados ao planejamento de carreira, ligados à inovação, atividades da incubadora e startups.

MackGraphe 102-2

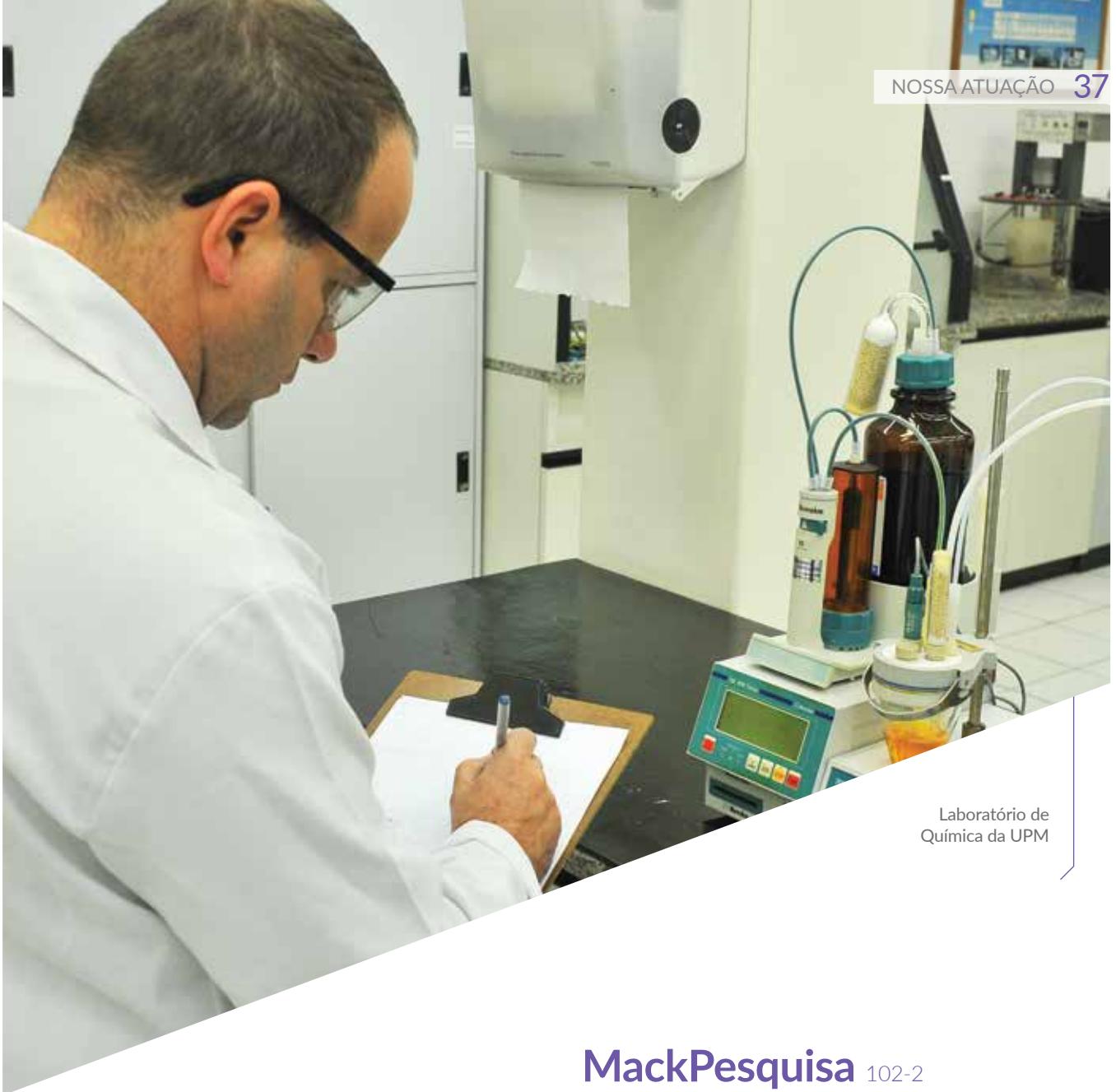
- O Instituto Mackenzie de Pesquisa em Grafeno e Nanotecnologias – MackGraphe, é pioneiro na América Latina (2016) em pesquisa avançada e aplicada, com estreita relação com o ecossistema de pesquisas e inovação da UPM.
- Possui **119 alunos pesquisadores**, com atividades de pesquisa e projetos nas Áreas de Fotônica, Energia e Compósitos.
- A **produção** do MackGraphe em 2019 contempla: 25 artigos publicados; 23 projetos de pesquisa aprovados/em andamento; 92 trabalhos apresentados em eventos externos; um projeto e criação de empresa (*startups*); uma patente aprovada ou em processo; sete projetos em andamento e sete prospecções com empresas e instituições.
- Os projetos de pesquisa aprovados/em andamento totalizam R\$ 26 milhões, incluindo fomentos e recursos com empresas do mercado. Entre os agentes financeiros de projetos estão MackPesquisa, Fapesp e CNPq.

Aplicações optoeletrônicas
do Grafeno



O MackGraphe, em 2019, recebeu visitantes como o Presidente da República, Jair Messias Bolsonaro, e o Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, Marcos Pontes

- Em 2019 foi concluído o Projeto São Paulo Excellence Chair (SPEC – 2013/2019). Os desafios acadêmicos/científicos ultrapassaram o estabelecido, alcançando 82 publicações (meta de 30), 112 profissionais formados ou supervisionados (meta de 90), três patentes registradas (meta de quatro) e duas spin-offs criadas (na meta).
- O MackGraphe foi inserido no Programa Rota 2030 de Mobilidade e Logística, que inclui fomentos das indústrias para P&D&I do setor automotivo brasileiro, e tem fomentado parcerias e colaborações com instituições da União Europeia.



Laboratório de
Química da UPM

MackPesquisa 102-2

- O Fundo Mackenzie de Pesquisa (MackPesquisa) é um órgão de fomento do IPM que incentiva a prática da pesquisa na UPM.
- Os projetos devem se enquadrar nas características de pesquisa pura, pesquisa básica, pesquisa básica orientada e pesquisa aplicada. Aproximadamente 53% dos projetos submetidos em 2019, num total de 131, estão enquadrados na pesquisa aplicada.
- Os projetos envolvidos nos investimentos do MackPesquisa devem atender aos interesses da sociedade, gerar valor, novos produtos e patentes, permitindo ao Fundo ser um berço de novos pesquisadores.

O MackPesquisa passa a prever investimentos em inovação, como startups, alocando reservas para novas oportunidades estratégicas

FACULDADES PRESBITERIANAS MACKENZIE

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio (FPM Rio) 102-2

Cursos Oferecidos e Indicadores de Qualidade

Avaliações MEC-Inep – últimas notas disponíveis CI = 4			
Curso	Enade*	CPC*	CC*
Direito	4	4	5
Administração	5	4	4
Contabilidade	5	4	5
Economia	3	3	-

* CI (Conceito Institucional, avaliado em 2017), Enade (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes); CPC (Conceito Preliminar de Curso) e CC (Conceito de Curso). Notas em uma escala crescente de 1 a 5.

Além dos cursos de graduação, são oferecidos cursos de pós-graduação com destaque para Controladoria e Finanças, Contabilidade e Administração Tributária.

Corpo Discente e Docente

- 1.298 alunos matriculados, em média, sendo 93% nos cursos da graduação.

- 55 docentes, dos quais 93% detêm titulação de pós-graduação stricto sensu (67% mestres e 26% doutores).

Excelência Acadêmica e Projetos Pedagógicos Inovadores

- Busca pela excelência no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
- Na graduação, associa ensino à iniciação científica e à extensão para uma formação de qualidade acadêmica e profissional.
- Promove o desenvolvimento de pensamento científico, reflexivo, crítico, responsável e impulsionador de transformações sociais.

Atividades Especiais

A FPM Rio atua com forte compromisso e responsabilidade social, em linha com sua natureza Confessional. Proporciona experiência aos alunos e integração da academia com a comunidade, com atividades complementares ligadas aos pilares do Planejamento Estratégico do Mackenzie.

Faculdade Presbiteriana
Mackenzie Rio



Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (FPMB)

102-2

A FPMB iniciou sua operação no ano de 2017, com um campus de cerca de 5,7 mil metros quadrados, com ambientes contemporâneos de aprendizagens, laboratórios e espaços de acessibilidade. Tem como desafio consolidar a marca Mackenzie no Ensino Superior do DF, enfatizando a tradição e excelência da Instituição no País.

Cursos Oferecidos e Indicadores de Qualidade

Avaliações MEC-Inep¹ CI² = 4

Curso	CC ²
Direito	5
Administração	5
Contabilidade	5
Engenharia Civil	5

1. Notas em uma escala crescente de 1 a 5.

2. CI (Conceito Institucional, avaliado em 2015) e CC (Conceito de Curso).

Além dos cursos de graduação, são oferecidos nove cursos de pós-graduação e 16 de extensão. A unidade coordena, ainda, um polo de EaD da UPM.

Corpo Discente e Docente

- Em média, 94 alunos matriculados.
- 16 docentes, 100% detêm titulação de pós-graduação stricto sensu (70% doutores e 30% mestres).

Excelência de Ensino – Iniciativas

- Foco na **qualificação do corpo docente**, com incentivo e apoio à participação de professores em eventos e grupos de pesquisa.
- No **ensino na era digital**, incentiva e apoia o uso de metodologias ativas, instrumentos de



avaliação com tecnologias de informação e comunicação, ambiente virtual de aprendizagem e biblioteca virtual.

- Na **preparação do jovem para o mercado**, a FPMB procura aproximar os graduandos do mercado para que adquiram experiência com o meio de atuação. Destaque em 2019 para os laboratórios específicos de Práticas Interdisciplinares (Administração) e de Práticas Jurídicas (Direito).
- Na **produção acadêmica**, a Faculdade mantém quatro grupos de pesquisa: estudos e pesquisas psicossociais sobre o desenvolvimento humano; estudos e pesquisas em Direito, Regulação, Tributação e Tecnologia; estudos em Direito e Transformação Digital.



Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná

Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná (Fempa) 102-2

A Fempar iniciou suas atividades em Curitiba (PR), em janeiro de 1969, sendo reconhecida no cenário nacional pela tradição e excelência de ensino em saúde. Em novembro de 2018, a Faculdade passou a ser mantida pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie.

Cursos Oferecidos e Indicadores de Qualidade

Avaliações MEC-Inep – últimas notas disponíveis¹ CI² = 4

Curso	Enade ²	CPC ²	CC ²	Relação ³ candidato/vaga
Medicina	4	3	4	20,6

1. Notas em uma escala crescente de 1 a 5.

2. CI (Conceito Institucional, avaliado em 2013), Enade (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes); CPC (Conceito Preliminar de Curso) e CC (Conceito de Curso).

3. Vestibular de 2019.

Além dos cursos de graduação, são oferecidos cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

Corpo Discente e Docente

■ 861 alunos matriculados, sendo 82% na graduação, 9% na pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) e 9% na pós-graduação *lato sensu*.

■ 157 docentes, dos quais **54% detêm titulação de pós-graduação stricto sensu** (26% mestres e 28% doutores) e 46% título de especialistas.

Excelência Acadêmica e Incentivo à Pesquisa

■ Dispõe de **15 laboratórios equipados** com material e tecnologia fartos.

■ Será implantado novo **centro de simulação realística** com ambientes e técnicas que

replicam as situações do dia a dia hospitalar, proporcionando treinamentos mais próximos da realidade.

- Possui fortes **vínculos de pesquisa e convênios internacionais** com renomadas instituições norte-americanas, tais como *Harvard Medical School* e *Johns Hopkins Hospital e Research Center at University of California (UCLA)*.
- Mantém **convênios nacionais** como campo de estágio e/ou desenvolvimento de pesquisas aos alunos.
- O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie é o **hospital-escola** da Fempar, onde os alunos desenvolvem as atividades do 1º ao 12º período.
- **Biblioteca** com mais de 45 mil livros, além de importantes bases de dados.
- Possibilidade de **intercâmbios** na área de saúde e voluntariado. Em 2019 havia 17

alunos em intercâmbios institucionais: em Portugal (nove), na Austrália (dois), nos EUA (dois), na Itália (dois), no Japão (um) e no Reino Unido (um).

- **BioBanco** – Banco de material biológico humano doado voluntariamente para fins de pesquisa.
- Realizada a XXXIII edição do Congresso Acadêmico da Fempar, Conciam, importante evento da área médico-acadêmica, que garante aos estudantes de Medicina a oportunidade de apresentar sua produção científica e buscar atualizações para sua futura prática clínica.

Instituto de Pesquisas Médicas 102-2

Em 2019, o Programa completou 26 anos. Nesse período foram desenvolvidas e defendidas 268 pesquisas – 212 de mestrado e 56 de doutorado. Em 2019, foram dez pesquisas defendidas – seis de mestrado e quatro de doutorado.



EDUCAÇÃO BÁSICA 102-2

Colégios Presbiterianos Mackenzie

- Educação Infantil
- Ensino Fundamental 1 e 2
- Ensino Médio

9.582 alunos

633 professores

Unidades escolares presentes em 5 unidades da Federação

Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil

- Ensino Médio (Castro)
- Ensino Técnico em Agropecuária (Castro) e Enfermagem e Radiologia (Dourados)

AEJAMack

- Educação de Jovens e Adultos

Sistemas de Ensino

- Confessionalidade implícita e explícita

A Educação Básica no Mackenzie compreende quatro unidades dos Colégios Presbiterianos Mackenzie – São Paulo (SP), Tamboré (Barueri-SP), Brasília (DF) e Palmas (TO) –, a Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie

– AEJAMack (SP), o Colégio Instituto Cristão – Castro (PR) e a Escola Vital Brasil – Dourados (MS). As unidades reuniam, ao fim de 2019, cerca de **9,6 mil alunos, 633 professores e 408 auxiliares diretos**.



Colégios Presbiterianos Mackenzie 102-2

Os Colégios Presbiterianos Mackenzie – São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas – mantiveram o ritmo de crescimento, com 8.659 alunos matriculados. Essa evolução significativa no quinquênio demonstra o reconhecimento pela sociedade aos trabalhos consistentes e que evoquem os valores ético-cristãos.

Evolução do número de alunos* (%)

2015-2019	2018-2019
34%	1,5%

* Considera os Colégios São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas.

Aprovações em vestibular¹

Colégios	Concluintes			IES de destaque ² (%)		
	2017/18	2018/19	2019/20	2017/18	2018/19	2019/20
São Paulo	215	243	248	72%	63%	79%
Tamboré	168	163	176	77%	83%	65%
Brasília	70	84	102	71%	72%	63%

Fonte: Relatórios dos Colégios.

1. Considera os alunos formados em 12/2019 e aprovados em vestibulares para o primeiro semestre de 2020, até a data de 28/02/2020.

2. As IES de destaque são aquelas classificadas como de primeira linha em cursos ofertados no mercado, de acordo com o reconhecimento público ou especializado.

Resultados do Enem

	Média com redação			Ranking (na cidade)*		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
São Paulo	626,1	640,1	634,8	38º	48º	75º
Tamboré	607,3	598,7	639,9	3º	3º	2º
Brasília	637,9	620,0	639,8	12º	17º	24º

Fonte: INEP e jornal Folha de São Paulo.

* Em 2016, o Inep alterou a sistemática de divulgação dos desempenhos, não mais classificando as escolas, mas apenas demonstrando as pontuações obtidas, de modo que os rankings são obtidos por meio de instituições privadas. A base informacional foi o jornal Folha de S. Paulo.

Programas de internacionalização

Middle e High School	Programas nos Colégios São Paulo, Tamboré e Brasília. O Middle School tem início no 6º ano do Ensino Fundamental 2. Já o High School inicia no 9º ano do Ensino Fundamental 2 e se conclui no Ensino Médio. Há 126 alunos formados no High School nos três colégios.	Alunos High School Middle School Total	2018 148 240 388	2019 149 340 489
Mack School	Programa iniciado em 2019 no colégio Tamboré com os alunos do 5º ano do Ensino Fundamental 1, a fim de prepará-los para o Middle School.			
Turno Ampliado Bilíngue	Implementado em 2018 no Colégio Brasília. Programa ampliado em 2019 para alunos até o 4º ano do Ensino Fundamental 1.			

Alunos com Necessidades Especiais

- Os Colégios Mackenzie têm caráter inclusivo prático e possuem, em média, 9% dos alunos com necessidades especiais, desde as mais leves que requerem atenção até as mais complexas que requerem acompanhamento integral.
- Reforço do caráter inclusivo dos colégios com o Programa Mackenzie Inclusivo (2018), adequando atendimento, atividades e currículo aos alunos.

Excelência de Ensino

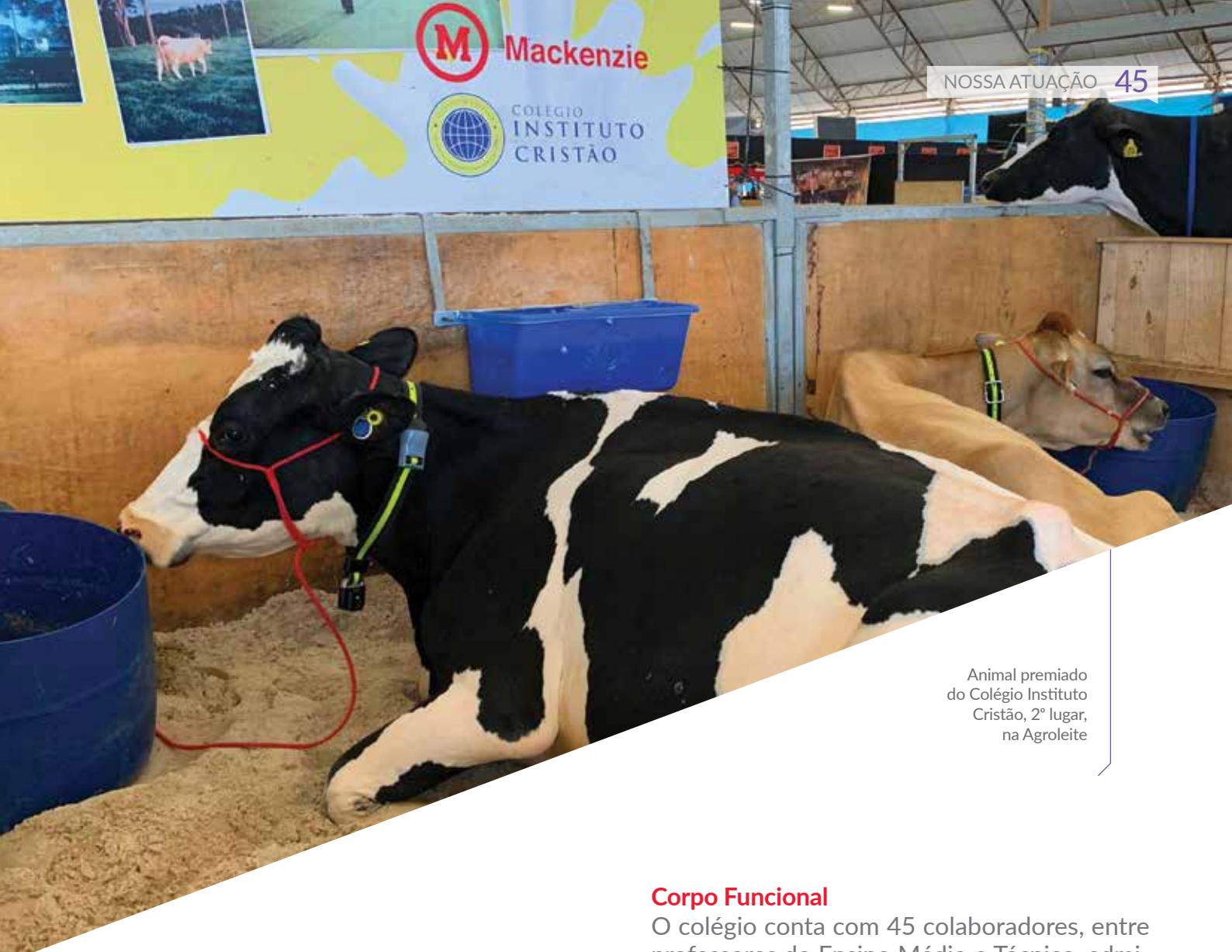
- **Aprimoramento pedagógico constante** de professores e da equipe técnico pedagógica, com planos de formação e desenvolvimento de docentes, e eventos de capacitação aos colaboradores. Em 2019, foram 38 eventos ou viagens de cunho técnico, nacionais ou internacionais, empreendidas pelos Colégios.

■ Em linha com a nova proposta da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), os Colégios Mackenzie estão atentos à **preparação do jovem para o mercado de trabalho**, com o incentivo às práticas dos conhecimentos aprendidos, com aulas laboratoriais e ainda por meio das Oficinas Maker, além de palestras com profissionais de carreiras de várias áreas.

■ No **desafio do ensino na era digital**, cresce a importância da tecnologia educacional, para dinamizar e estimular os alunos nativos digitais e atender às novas demandas da educação. Laboratórios foram transformados em espaços *makers*, alunos instrumentalizados com tablets, além de ensino por meio da gameficação – como no *Matific* ou na Robótica – e ensino híbrido com rotação por estação e sala de aula invertida.

Volta às aulas – Colégio São Paulo





Animal premiado
do Colégio Instituto
Cristão, 2º lugar,
na Agroleite

Colégio Instituto Cristão 102-2

A Associação do Instituto Cristão (AIC), fundada em 1915, foi incorporada pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie em 01/2018. É composta pelo Colégio Instituto Cristão (IC) e pela fazenda, com produção de soja, milho, suínos e leite.

Colégio – Cursos Oferecidos e Desempenho

- Ensino Médio e Técnico em Agropecuária.
- Maior colégio em quantidade de alunos no Ensino Médio no município de Castro (PR). Crescimento de 18% no número de alunos em 2019.
- 95% dos alunos aprovados em vestibulares.

Corpo Funcional

O colégio conta com 45 colaboradores, entre professores do Ensino Médio e Técnico, administrativos e funcionários da fazenda.

Projetos Sociais

Os projetos sociais foram direcionados ao atendimento de pessoas carentes, com distribuição de alimentos e brinquedos.

Fazenda

A fazenda tem por objetivo prestar apoio ao desenvolvimento escolar dos alunos, além de suportar financeiramente as atividades do colégio.

Sua atuação concentra-se nas áreas de produção de leite, suinocultura e lavoura de milho e soja. Tem se consolidado como referência em tecnologia dedicada à produção animal e agrícola. Destaques no exercício para as premiações de animais nos torneios Expo-Jovem e Agroleite.

Formatura –
Escola Vital Brasil

Escola Vital Brasil 102-2

A Escola Vital Brasil (EVB), em Dourados (MS), foi fundada em 1953 para suprir as necessidades do serviço de enfermagem do Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King. No fim de 2017, o Instituto Presbiteriano Mackenzie ingressou, na condição de associado efetivo, na Associação Beneficente Douradense, mantenedora do Hospital e da Escola.

Cursos Ofertados

- Educação Técnica de nível médio – Técnico em Enfermagem e Técnico em Radiologia.
- Qualificação profissional – Instrumentação Cirúrgica, Sala de Vacinas e Atualização em Administração de Medicamentos, entre outros.
- São ofertados cursos fora da sede, sob demanda, em convênios com prefeituras e secretarias municipais de saúde.

Alunos

A Escola registrou em 2019 um crescimento de 26% no número médio de alunos, nos cursos Técnicos em Enfermagem, Radiologia e Enfermagem no Trabalho.

Corpo Funcional

A EVB encerrou 2019 com oito funcionários contratados. Durante o exercício foram contratados, por prestação de serviços, 62 profissionais para atender aos cursos nas aulas teóricas e práticas e estágios profissionais supervisionados.

Acordos de Cooperação e Parcerias

- Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, para estágios na EVB e cessão de laboratório da universidade para aulas teóricas e práticas.
- Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King, para campo de estágio aos alunos; a EVB cede estrutura física para treinamentos dos funcionários do hospital.

AEJAMack 102-2

A Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie (AEJAMack) é destinada aos alunos que não tiveram acesso ou não concluiram, na idade adequada, os níveis do Ensino Fundamental ao Médio. Em 2019 foi **comemorado o aniversário de dez anos da AEJAMack**.

A AEJAMack encerrou o segundo semestre de 2019 com equipe administrativa de nove colaboradores e 32 professores, além de 408 alunos.

No ano, 71 alunos concluíram o Ensino Médio e 23 deles (32%) **foram aprovados em vestibulares** em instituições de ensino superior de destaque, incluindo o Mackenzie.

Principais Iniciativas no Exercício

■ Excelência do ensino: desenvolvimento de currículo fundamentado na cosmovisão cristã, aliado a conteúdos e metodologias adequados à realidade dos alunos; apoio de aprendizagem a alunos com defasagem de conteúdos; e atendimento psicológico.

Depoimento do ex-aluno Norberto, por ocasião do aniversário da AEJAMack

"O AEJA não foi apenas uma escola: o estudo fez uma mudança muito grande na minha vida e hoje olho o mundo de forma diferente, me sinto incluído na sociedade. Minha formatura significou a concretização de um sonho que lutei muito para realizar. Com certeza, não sou mais o mesmo e confiante de que posso ir mais longe!"

- Preparação para o mercado de trabalho: projeto com orientações para elaboração de currículos e preparação para entrevista de emprego.
- Uso de tecnologias dedicadas ao ensino: treinamento de professores, criação de videoaulas e projetos nas redes sociais da Escola.
- Responsabilidade socioambiental e saúde: projetos dedicados ao estudo dos nutrientes na alimentação, reaproveitamento de materiais e horta orgânica.

Apresentação
anual de
alunos do
AEJAMack

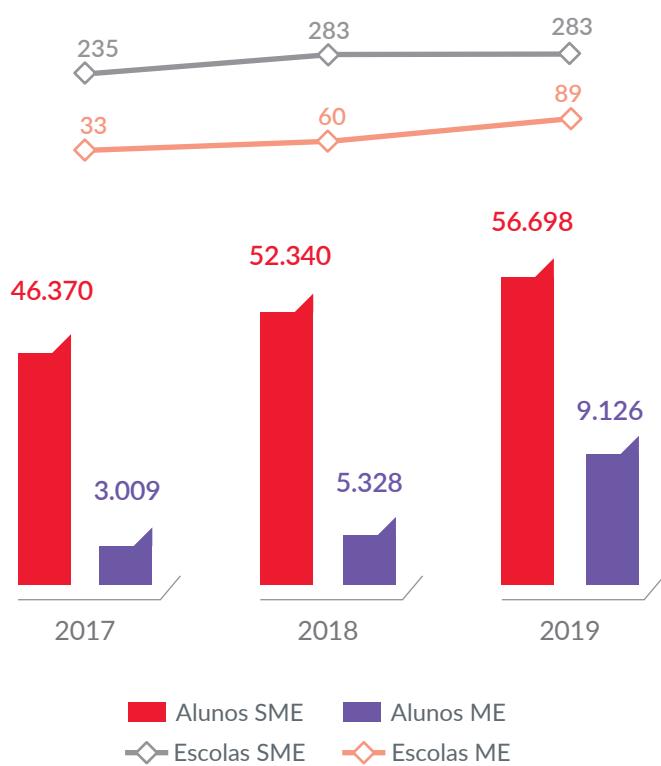


Sistemas de Ensino Mackenzie 102-2

Os Sistemas de Ensino Mackenzie contemplam o Sistema Mackenzie de Ensino (SME), de Confessionalidade explícita, e o Mackenzie Educacional (ME), de Confessionalidade

implícita. Em 2019 houve avanços na quantidade de alunos atendidos e no número de escolas parceiras (65,8 mil alunos e 372 escolas), que indicam o alcance da filosofia Mackenzie no País.

Evolução na Quantidade de Alunos e Escolas – Sistemas de Ensino Mackenzie



Destaques no exercício:

- Aprimoramento com o projeto de reedição do material, começando pelo Infantil e Fundamental 1 (1º e 2º ano), que concluídos os livros do primeiro semestre, estarão disponibilizados aos colégios em 2020.
- Projeto Livro Digital, iniciado em 2018, com disponibilização de 97 livros do Ensino Médio (62% do total) no formato digital.
- Substituição do operador logístico, para melhorar serviços e prazos de entrega dos livros didáticos aos colégios.

Variação 2018 x 2019 (%)

Alunos	SME	ME
	8,3%	71,2%

Escolas	SME	ME
	0,0%	48,3%

Estande dos Sistemas de Ensino na Feira Bett Educar



SAÚDE

Hospital Universitário Evangélico Mackenzie 102-2

O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (Huem) em Curitiba (PR), mantido pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie, é considerado um hospital geral e de alta complexidade, certificado como Hospital de Ensino, de caráter privado e filantrópico e grande abrangência no atendimento social. Inaugurado em 1959, passou à administração do Instituto Presbiteriano Mackenzie após arremate em segundo leilão judicial realizado em 28/9/2018.

O Huem é referência no atendimento a queimados para todo o sul do País, e no atendimento de urgências e emergências, traumas, gestação de alto risco e transplantes, entre outras especialidades.

Estrutura

- Dispõe de 475 leitos, dos quais 416 (88%) são destinados ao SUS.
- Possui Pronto Socorro, um dos maiores no estado, no atendimento a trauma.

- Possui UTI adulto com 39 leitos, UTI neonatal com 20 leitos, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais, com 20 leitos, e UTI Pediátrica com dez leitos.
- Mantém três centros cirúrgicos que totalizam 22 salas cirúrgicas: geral, obstétrico e de queimados.
- Ambulatório com 52 consultórios, para atendimento de consultas eletivas, com média de mil atendimentos/procedimentos diários aos pacientes SUS.
- Serviços de Imagem e Apoio Diagnóstico.
- Banco de Leite Humano.
- Banco de Pele Humana, responsável pela captação, processamento, armazenamento e distribuição da pele – material biológico utilizado no tratamento e recuperação de queimaduras graves.

Pronto Atendimento
da Pediatria no Huem



Iniciativas em 2019 para Expansão da Qualidade da Assistência de Saúde

- Inauguração, em junho, da nova ala destinada exclusivamente para crianças, com 100 leitos, dos quais dez são de UTI. Os novos leitos funcionam como retaguarda para os pacientes atendidos nas UPAs de Curitiba.
- Em setembro, inauguração de um novo pronto-socorro com 1.200 m² de área, que poderá expandir a capacidade de atendimento em até 20%.

Mais de 1,3 milhão de atendimentos por ano, dos quais 90% no SUS

Parâmetros de Produção

Indicadores de produção do hospital			
Atendimentos/procedimentos (SUS e não SUS)	2018	2019	Variação (%) 2019/2018
Internações	23.456	26.589	13%
Atendimentos de urgências/emergências	67.837	83.187	23%
Consultas ambulatoriais	179.507	268.593	50%
Procedimentos - cirurgias gerais	18.348	24.050	31%
Procedimentos - partos e cesáreas	1.844	1.972	7%
Procedimentos de imagem e exames laboratoriais	810.252	960.453	19%
Total	1.101.244	1.364.844	24%

Indicadores 2019	Média mensal
Taxa de ocupação (%)	87%
Média de permanência (dias)	4,32

Voluntariado e Programas Sociais

O Serviço de Voluntariado desenvolve ações internas para os pacientes (alimentação, higiene, locomoção e entretenimento) e externas (arrecadação de roupas, utensílios domésticos, entre outros) com o objetivo de captar recursos e apoiar os serviços prestados.

Programas sociais	Números (média)
Anjo da Guarda – acolhimento aos familiares e acompanhantes de pacientes atendidos no Pronto Socorro.	2.200 atendimentos/mês
Ambiente Hospitalar Livre do Fumo – tratamento gratuito aos pacientes internados e à comunidade.	65 novos pacientes + 15 novas comunidades/mês
Apoio aos pais da UTI neonatal e pediatria de queimados.	50 famílias/mês
Oficina da Gestante – às gestantes em pré-natal no hospital e a toda comunidade.	40 novas gestantes/mês
Família Ativa – reuniões semanais com os pais das crianças internadas na pediatria geral e de queimados.	52 pessoas/mês
Confecção de Fraldas Geriátricas – ação voluntária beneficiando pacientes.	1.000 fraldas/mês

Recursos Humanos

Possui 1.737 funcionários ativos, sendo 872 da Área Administrativa e 865 da Área Assistencial, além de 641 médicos no corpo clínico. Do total de funcionários, 18% são do gênero masculino e 82% feminino. No exercício, houve 772 admissões, 189 promoções e 502 demissões. O turnover foi de 36,7% no ano, estimulado pelos ajustes de quadro feitos neste primeiro ano de operação do Huem pelo Mackenzie.

Capelania

Atuante no Huem, realiza o acompanhamento espiritual dos pacientes, familiares e colaboradores. No período foram 7 mil atendimentos (visitas e aconselhamentos), 6 mil bíblias e 55 mil Novos Testamentos distribuídos.



**Hospital
Universitário Evangélico
Mackenzie**

Hospital Evangélico de Dourados (MS) 102-2

O Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King, inaugurado em 1946, é atualmente o maior complexo hospitalar do interior do Mato Grosso do Sul. Em 2017 o Instituto Presbiteriano Mackenzie ingressou, na condição de associado efetivo, na Associação Beneficente Douradense, mantenedora do hospital.

Estrutura

- Classificado como hospital de médio porte, possui centro cirúrgico com seis salas. Conta com 175 leitos, dos quais 118 estão ativos, sendo 17 leitos de UTI e seis leitos de UTI neonatal.
- Mantém Pronto Atendimento 24h nas áreas de clínica médica, cardiologia, ortopedia, pediatria, ginecologia e obstetrícia, laboratório e serviços de imagem próprios.
- Referência em cirurgia cardíaca e cardiovascular no sul do Mato Grosso do Sul, atende 33 municípios, o que representa população estimada em 900 mil pessoas.
- Tem passado por reformas para aperfeiçoar o atendimento de seus pacientes, com 11 obras e projetos.

**Hospital
referência**
em cirurgia cardíaca no sul
do Mato Grosso do Sul

Parâmetros de Produção

Indicadores de produção do hospital

Atendimentos/ procedimentos	2018 ¹	2019	Variação (%) 2018/2019
Pronto Atendimento	41.435	45.477	9,8%
Consultas eletivas	13.030	13.180	1,2%
Internações clínicas	2.731	3.203	17,3%
Internações cirúrgicas	3.152	3.752	19,0%
Exames de imagem ²	3.039	16.781	-
Exames laboratoriais	202.436	225.005	11,1%
Total	265.823	307.398	10,6%³

1. Números de 2018 revisados em relação aos publicados em 2018.

2. Até 09/2018 exames eram realizados por empresa terceira.

3. Cálculo da variação desconsidera os números produzidos em exames de imagem, face a observação anterior.

Projeto Qualiti – Proadi SUS

O Hospital Evangélico integra o Projeto Qualiti, do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS a hospitais filantrópicos de excelência reconhecidos pelo Ministério da Saúde, com o projeto de melhoria sobre o Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância. Tem como setor-piloto a Unidade de Terapia Intensiva, com orientação e o monitoramento pela equipe do Hospital do Coração (HCor) de São Paulo. Iniciado em 02/2019, os resultados apontam para a melhoria na pontuação de conformidade total, de 40,8% para 49%.



Ambulatório de
Especialidades – Hospital
Evangélico de Dourados

Recursos Humanos

Possui 814 colaborados ativos, sendo 288 da Área Administrativa e 263 da Área Assistencial, além de 263 médicos no corpo clínico. Do total de colaborados, 19% são do gênero masculino e 81% feminino. No exercício, houve 275 admissões, 290 demissões e 37 afastamentos. O turnover foi de 35% no ano, fruto dos ajustes que têm sido realizados pela Instituição.¹⁰²⁻⁸

Projetos Sociais e Voluntários

Foram realizadas duas edições do Mackenzie Voluntário, denominado Irmãos a Obra, visando à integração com a comunidade, igreja e hospital, revitalizando os espaços do Hospital. Também foram coletadas doações de fraldas e leite ao Hospital da Missão Caiuá.

MACKENZIE SOLUÇÕES¹⁰²⁻²

O exercício foi marcado por desafios e conquistas no Mackenzie Soluções, que buscou se consolidar no âmbito de seu mercado, com

destaque para o crescimento da área de convênios técnico-educacionais.

Mackenzie Soluções

Áreas de atuação	Destaques em 2019
Consultoria, Projetos e Pesquisa e Desenvolvimento	Com foco em inovação e tecnologia, avançou em projetos de alta complexidade, em especial nas áreas da TV Digital, grafeno, fraudes eleitorais e outras frentes. No ano, foram 49 visitas comerciais.
Educação Corporativa <i>In company/Multicompany</i>	Houve a captação de mais de 800 alunos para cursos de especialização. Além disso, totalizou 30 turmas de extensão e o programa de Dinter. No ano, foram 170 visitas comerciais.
Educação a Distância (EaD) – comercial	No processo de prospecção de polos de EaD, foram prospectadas 714 instituições de ensino, que resultaram em 13 novos contratos.
Convênios técnico-educacionais	Os convênios contemplam benefícios (descontos nos cursos da Educação Básica e pós-graduação) aos colaboradores das empresas parceiras. Em 2019, foram firmados 130 convênios.
Editora Mackenzie	O Mackenzie Soluções atua na área comercial da Editora. Em 2019 foi fomentado o e-commerce dos livros; captados novos títulos e autores; divulgada a venda <i>on demand</i> ; e divulgada a marca da Editora, da loja virtual e dos lançamentos.
Gestão de espaços	Na locação das instalações físicas foram celebrados 19 contratos, com destaque para os concursos públicos (Enem e Enade). No ano, foram seis visitas comerciais.
Eventos com a participação do Mackenzie Soluções	No ano foram 14 eventos com destaque para Conarh, Fórum Amcham de Educação, ABRH-SP e Campinas, Fórum Agile Labs e Gestão Inovadora (Amcham), Workshop Grafenotech, Innovation Summit Brasil (Florianópolis).



Nossos Colaboradores

- 55** Como Cuidamos dos Nossos Colaboradores
- 58** Perfil dos Colaboradores
- 61** Medicina do Trabalho

COMO CUIDAMOS DE NOSSOS COLABORADORES

Iniciativas em Destaque em 2019

Projeto de **Estruturação Organizacional**, iniciado em 2016 e com previsão de término em 2021, concluiu a implementação das estruturações no IPM e encontra-se em processo de adoção nas mantidas (colégios, escolas técnicas, faculdades, universidade e segmento de saúde). Já foram mapeados 54 organogramas e 838 descrições de cargos.

Programa Gestão por Competências, iniciado em 2017, foca em recrutamento e seleção, avaliação de desempenho, treinamento e desenvolvimento de pessoal, foi dimensionado para atender as Áreas Administrativas do IPM, envolvendo 550 cargos, atingiu no fim do exercício 376 descrições de cargos realizadas.

Projeto Conecta, foi criado para facilitar o acesso às informações relacionadas aos procedimentos internos da Área de Gestão de Pessoas; conta com 110 procedimentos disponíveis para consulta na intranet.

Integração das unidades de Curitiba – Huem e Fempar – com levantamentos de especificidades, necessidades locais e integração dos sistemas.

Projeto eSocial iniciou a segunda fase de implantação, demandando ajustes nos processos e rotinas internas da Área de Gestão de Pessoas.

Clima Organizacional

No ano de **2018** houve avaliação de clima quanto ao ambiente de trabalho, benefícios, liderança, ética, imagem organizacional, oportunidades profissionais e relações interpessoais. Em **2019**, foi dedicado a ações de melhorias

sobre aspectos apontados na avaliação, ligados ao portfólio de treinamento corporativo e cultura de feedback. Para **2020** está prevista nova pesquisa para avaliação dos resultados.

Benefícios

Benefícios oferecidos aos colaboradores		Número de beneficiados
Benefício Educação	Bolsas cruzadas concedidas pela Instituição, por liberalidade, a colaboradores e seus dependentes nas unidades Higienópolis, Alphaville e Campinas. Para contratados a partir de agosto, permanece a concessão de bolsas, porém não mais cruzadas entre colaboradores da Educação Básica e Superior.	1.345 + 665 novas bolsas
Auxílio-creche	Para as colaboradoras mães que possuem filhos menores de 3 anos.	175
Plano de previdência privada	Renda complementar futura.	2.854
Plano de assistência médica	Oferecido aos colaboradores e seus dependentes.	7.381
Plano de assistência odontológica	Atende aos colaboradores com produtos diferenciados.	4.919
Vale-alimentação	Em junho de 2019, concluída a implementação do vale-alimentação nas unidades que recebiam cesta de alimentos.	5.547
Seguro de vida	Prevê cobertura nos casos de morte accidental, invalidez permanente e invalidez funcional permanente total e por doença.	5.847
Convênio-farmácia	Oferece preços reduzidos em medicamentos e perfumaria.	3.900
Vale-refeição e cartão refeição Alelo	Ofertado aos colaboradores e estagiários	3.429
Clube de Benefícios	Lançado em outubro de 2019, oferece a colaboradores e estagiários descontos em parcerias firmadas.	5.000
Colônia de Férias – Campos do Jordão	Opção de lazer a preços acessíveis.	3.492
Empréstimo consignado em folha de pagamento	Disponibilizado por meio do MackPrev ou bancos.	16.641

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às mantidas. Benefícios variam conforme localidade. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.



Integração
de Jovens
Aprendizes

Treinamento e Desenvolvimento

Em 2019, o IPM investiu R\$ 2,0 milhões em programas destinados ao aprimoramento de seu quadro de colaboradores, que beneficiaram 8.725 participantes e resultaram em média de 7,9 horas/ano/colaborador

Treinamentos/capacitações em 2019 <small>401-1</small>	Participantes	Horas	Investimento (R\$)
Participações de Auxiliares Administrativos/Educacionais em capacitações internas e externas	3.632	48.995	1.299.160
Participações de Professores em capacitações internas e externas	4.883	16.886	
Participações de Professores em eventos (congressos e similares)	210	3.433	740.520
Total em 2019	8.725	69.314	2.039.680
Total em 2018	11.013	66.653	1.857.500
Total em 2017	6.591	87.730	1.714.200

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

Programa Mackenzie de Inclusão

O Programa Mackenzie de Inclusão, iniciado em 2018, busca contribuir com um novo olhar para a inclusão e garantir que o quadro de colaboradores do Mackenzie reflita as diferenças sociais, dando oportunidade de trabalho a pessoas especiais, as quais muito têm a contribuir e ensinar.

Em 2019, foi constatado crescimento de 73% na contratação de funcionários com deficiên-

cia no exercício, encerrando o ano com 310 Pessoas com Deficiência (PcD), além de 125 Aprendizes contratados.

Quanto ao aspecto legal, que prevê o preenchimento de 5% do quadro de colaboradores, tanto de PcDs como de Aprendizes, ainda há a necessidade de contratação de mais 104 PcDs e 15 Aprendizes.

PERFIL DOS COLABORADORES 102-8

Colaboradores do Instituto Presbiteriano Mackenzie, Mantidas e Associadas¹

		2018	2019
Educação Básica			
Colégios Presbiterianos Mackenzie, AEJAMack, Colégio Castro e Escola Vital Brasil	Professores	600	633
	Auxiliares	390	408
		990	1.041
Educação Superior			
UPM (presencial e EaD)	Professores	1.167	1.162
	Auxiliares	692	687
		1.860	1.849
Faculdades Rio, Brasília e Curitiba	Professores	242	236
	Auxiliares	127	123
		369	359
Saúde			
Hospitais Curitiba e Dourados	Administrativos	959	1.160
	Assistencial	1.175	1.128
	Corpo médico ²	678	904
		2.812	3.192
Mantenedora			
	Colaboradores	890	924
Total parcial³	Colaboradores ativos	6.241	6.460
	Afastados	81	133
Total geral³	Ativos + afastados	6.321	6.593

Fonte: Controladoria – números médios anuais, exceto nas unidades de Dourados e Castro cujos dados são coletados com as unidades.

1. Associadas são as unidades de Dourados (MS) e Castro (PR).

2. O corpo médico é composto de profissionais prestadores de serviços e não estão somados à base do total de colaboradores.

3. Não considera os profissionais do corpo médico.

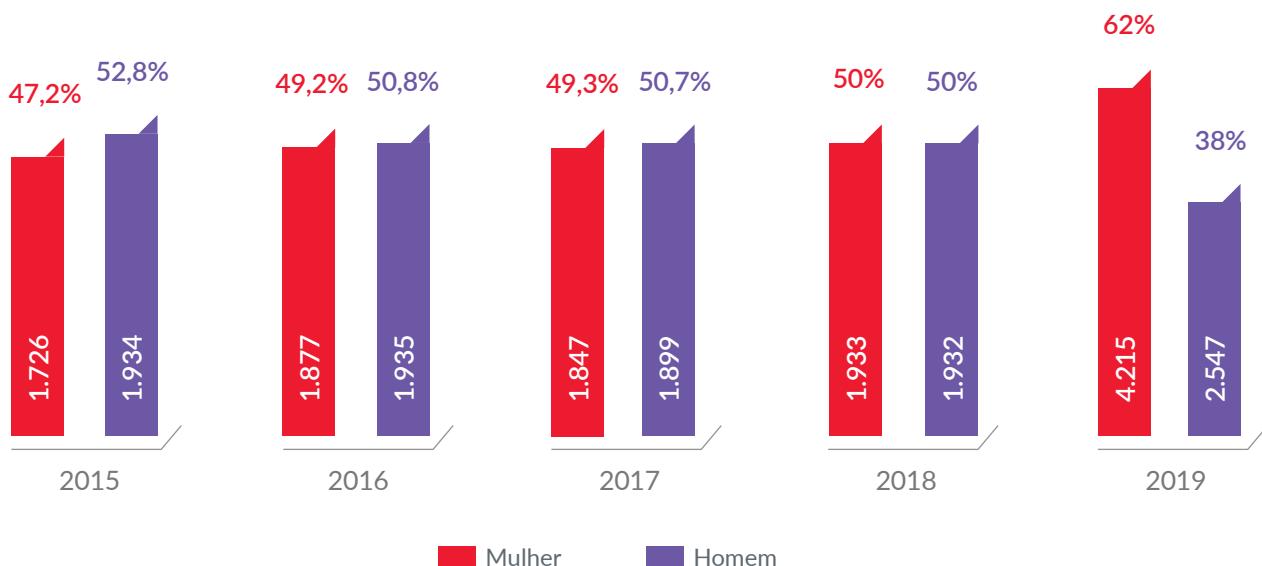
Distribuição dos colaboradores próprios por faixa etária (%)

	2017	2018	2019*
Até 20 anos	1%	1%	2%
De 21 a 30 anos	13%	13%	15%
De 31 a 50 anos	55%	55%	55%
De 51 a 70 anos	29%	29%	26%
Mais de 71 anos	2%	2%	2%

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às mantidas.

* A partir de 2019 são considerados os colaboradores das unidades em Curitiba e do Hospital de Dourados. Não são consideradas as unidades em Castro e Escola Vital Brasil – Dourados.

Quantidade e Distribuição dos Colaboradores Próprios por Gênero^{1e2}



Fonte: Supes – base fixa de dezembro de cada ano. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às mantidas. Não considera as unidades em Castro e Escola Vital Brasil-Dourados.

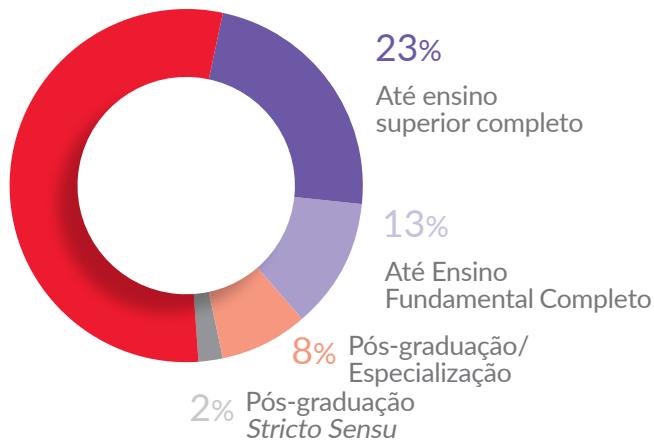
1. A partir de 2019 são considerados os colaboradores das unidades em Curitiba e Hospital de Dourados.

2. Em 2019, a variação na distribuição dos colaboradores refere-se aos Hospitais em Curitiba e Dourados, que em média possuem 83% dos colaboradores do sexo feminino.

Grau de Instrução dos Colaboradores

Formação – Auxiliares Educacionais e Área de Saúde (%)

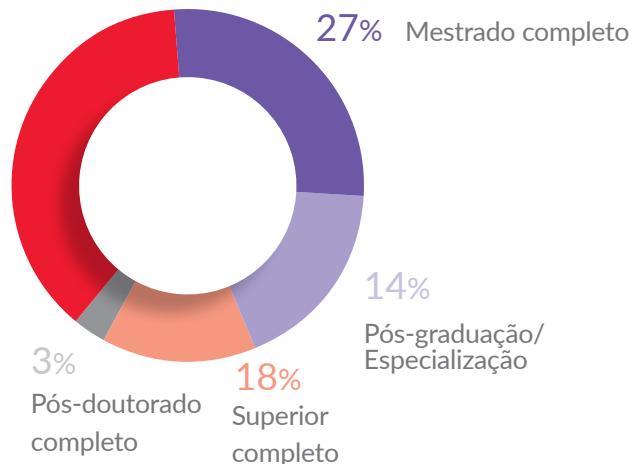
54% Até Ensino Médio Completo



Formação – Ed. Básica e Superior (%)

38%

Doutorado completo



Fonte: Supes e Hospital de Dourados – base fixa de dezembro de 2019.
Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e às mantidas.
Não considera as unidades em Castro e Dourados.

Fonte: Supes. Dados referentes aos professores dos Colégios, Faculdades e Universidade. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.

Movimentações de pessoal – quantidade de colaboradores

	2017	2018	2019*
Admissões	537	393	1.224
Demissões	387	272	834
Promoções	175	145	468
Transferências	166	169	591
Turnover (%)	12,2%	8,7%	16,9%

Fonte: Supes.

* A partir de 2019 passam a ser considerados nos cálculos os números das unidades de Curitiba (Huem e Fempar), além do IPM e suas mantidas. Não são consideradas as unidades em Castro e Dourados. Isso explica o aumento no turnover, face aos ajustes de quadro que têm sido empregados pelo IPM no período.

MEDICINA DO TRABALHO

Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e de Enfermagem

	2018	2019		
	Total	Média/mês	Total	Média/mês
Exames médicos	3.068	256	5.897	491
Consultas	4.277	356	5.440	453
Acidente sem afastamento*	11	0,9	71	6
Acidente com afastamento*	44	3,7	94	8
Outros afastamentos	140	11,7	158	13
Enfermagem	76.799	6.399	83.008	6.917
Atestados	11.172	931	12.137	1.011

Fonte: Supes. Dados referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie e as Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.

* Segundo os parâmetros da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a taxa de frequência de acidentes no Mackenzie é classificada como faixa verde – até 20 acidentes (nº acidentes x 1 milhão de horas / homens trabalhadas) –, considerada a de menor incidência.





Nossa Gestão

- 63 Planejamento Estratégico
- 63 Expansão
- 64 Gestão de Riscos
- 65 Marketing e Comunicação
- 66 Infraestrutura Física
- 67 Infraestrutura de Tecnologia

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em 2019 o Planejamento Estratégico do Mackenzie passou a contemplar a Área da Saúde e a estabelecer metas priorizadas para cada um dos Objetivos Estratégicos dos gestores, que são acompanhados por meio dos Termos de Compromisso de Gestão (TCGs).

O Conselho Deliberativo aprovou em outubro a revisão da décima edição do Planejamento Estratégico para o período 2019–2023, bem como a redução do intervalo de vigência, de dez para cinco anos. A revisão focou na inclusão de diretriz específica para a Saúde e seus

oito Objetivos Estratégicos, fornecendo a orientação quanto aos caminhos a serem percorridos pela recém-criada Área.

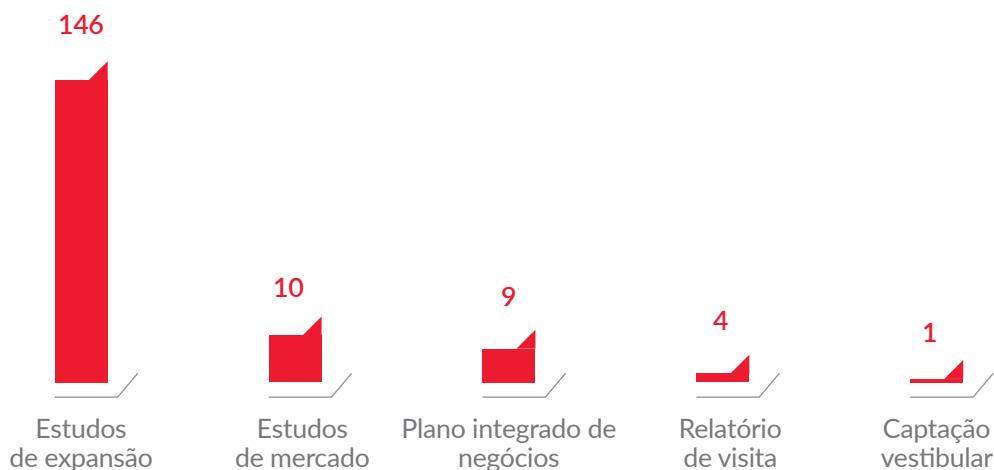
As bases para essa diretriz foram construídas ao longo de 2019, com a participação do Conselho Deliberativo, toda a direção do Instituto e dos hospitais de Curitiba e Dourados. Também foram revisitados os textos da Confessionalidade, Visão, Missão, Princípios e Valores, que incorporaram os ajustes necessários considerando a expansão de atuação, agora estendida também à Área da Saúde.

EXPANSÃO

O período foi marcado por estudos de expansão, da Educação Básica ao Ensino Superior, e pela seleção e contratação de polos de apoio

presencial à Educação a Distância (EaD). Foram 170 trabalhos no ano, dos quais 86% trataram sobre análise de polos candidatos.

Trabalhos Realizados em 2019



GESTÃO DE RISCOS 102-10; 205-2

Ações em destaque no exercício para viabilizar a segurança institucional necessária no **acompanhamento dos riscos e conformidade** das atividades do IPM:

- Criação do Comitê da Cultura Mackenzie de Proteção de Dados, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- Treinamento de 443 colaboradores, do IPM e suas unidades; criação da página de *compliance* na intranet; e realização de eventos para disseminação da cultura de integridade, controles e *compliance* no IPM.
- Normas e Procedimentos: institucionalizadas a norma de Confirmação de Dados para o Atendimento Eletrônico; norma para Prestadores de Serviços Indicados; e a verificação de integridade para parceiros de negócios e novos colaboradores.

A **Auditoria Interna** tem o papel de garantir e prover segurança ao Conselho Deliberativo e à Diretoria-Executiva quanto à mitigação dos riscos.

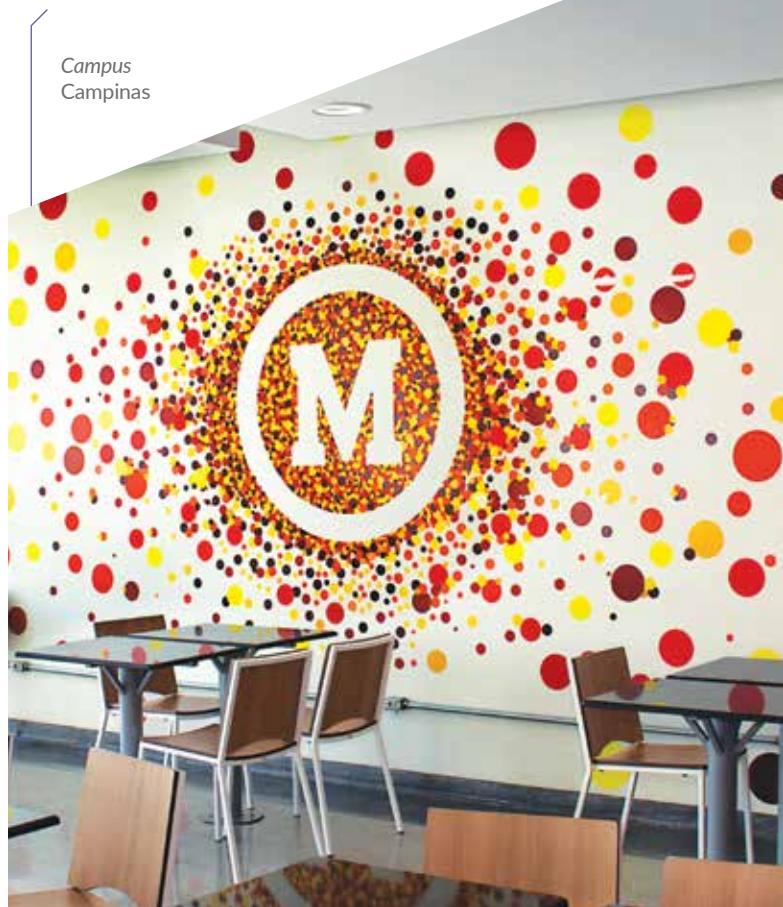
No decorrer do exercício foram realizadas 30 auditorias em áreas da Instituição, focadas nos controles internos, no combate às eventuais fragilidades operacionais e na otimização dos processos.

A **Auditoria Externa** do balanço de 2019, a exemplo dos três exercícios anteriores, ficou a cargo da Mazars & Guerard. Em decorrência das normas contábeis do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) novos procedimentos têm sido demandados, o que tem levado a Instituição a apresentar demonstrativos e notas explicativas semelhantes as demandadas para empresas de capital aberto.

A **Consultoria Jurídica** do Mackenzie atua para garantir a isenção/imunidade de impostos, a fim de assegurar o gozo dos benefícios fiscais a que faz jus, como associação civil filantrópica, Confessional, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde, sem fins lucrativos e econômicos. Durante o ano de 2019, a Consultoria Jurídica foi acionada 5.295 vezes.

O Código de Ética do Mackenzie

foi aprovado pelo Conselho Deliberativo do IPM em agosto e passará a ser amplamente divulgado a partir de 2020. Na sequência, será implantado o Canal de Ética e Conduta, para o recebimento de comunicações de transgressão aos princípios do código



MARKETING E COMUNICAÇÃO

Seu foco é divulgar a marca Mackenzie, captar e se relacionar com alunos e ampliar a credibilidade em todas as marcas entre públicos específicos. As estratégias envolvem:

- Participação em feiras no segmento de Educação, como o Congresso Nacional de Gestão de Pessoas (ConaRH) e a Feira Bett Educar, que contaram, respectivamente, com 6 mil e 2,4 mil visitantes nos estandes do Mackenzie.
- Eventos como o Mackenzie Day, dedicado à captação de vestibulandos, que recebeu mais de 14 mil visitantes no campus Higienópolis.
- Programas de relacionamento com colégios, escolas e escolas técnicas: no ano foram 190 ações em São Paulo e Campinas.
- Investimentos em marketing esportivo: destaque ao atleta Daniel Dias, maior nadador paraolímpico masculino do mundo em medalhas. Em 2019, foram patrocinados jogos da seleção brasileira de vôlei, sete atletas de modalidades olímpicas e paraolímpicas, além da equipe de nado sincronizado do Colégio de Brasília.
- Uso das mídias sociais (website, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram e Mídia Indoor), anúncios em veículos de massa, manutenção de assessoria de imprensa e geração de conteúdo institucional (no ano foram 600 notas no Portal Mackenzie, 44 boletins eletrônicos Mackenzie News e quatro edições da Revista Mackenzie).



Estande Mackenzie
na ConaRH



Campus
Higienópolis

INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura do Mackenzie abrange os processos relacionados a projetos, obras civis dos *campi*, manutenções e conservação dos imóveis:

- Foram 156 **projetos desenvolvidos** no ano para obras dos mais diversos portes, desde pequenas alterações de *layout* a grandes projetos, como novas construções e planos diretores.
- Considerando as principais intervenções, foram 102 **obras** no período, 58 delas já concluídas e 44 em andamento/negociação, com um investimento total de R\$ 21,9 milhões.

■ No **campus Higienópolis**, onde circulam diariamente cerca de 40 mil pessoas, existe um conjunto de estruturas de suporte e facilidades a esse público, tais como: estacionamentos (gestão de 662 vagas), central de correspondências (recebimento de 29,5 mil), gráfica (7,9 milhões de impressões), lojas (28 sob administração) e serviços de coleta, limpeza e jardinagem. A área de segurança atua nas ações de prevenção de pessoas e instalações do campus Higienópolis e de seu entorno, proporcionando sensação de segurança e satisfação dos frequentadores.

INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA

Ao longo de 2019, as ações planejadas e desenvolvidas buscaram ampliar o **foco no processo de transformação digital institucional**.

Houve revisão de políticas, procedimentos e pesquisa de soluções tecnológicas que possibilitarão avançar e inovar nas áreas de relacionamento com o principal público da Instituição e seus visitantes, bem como melhorar a gestão de projetos e aumentar produtividade em setores administrativos. Foram mais de 83 mil atendimentos técnicos realizados pela equipe de TI às áreas do IPM e suas mantidas.

Na Área de **Segurança da Informação** foram ampliados em 2019 os serviços de monitoramento e resposta contra intrusos, controles de acessos e a realização de testes de segurança, além de plano de ação para adequação à nova Lei Geral de Proteção dos Dados.

Com o avanço cada vez maior das tecnologias de informação e comunicação nos diversos setores da sociedade, o **segmento educacional passou a participar também desse processo de transformação digital**, principalmente sobre a maneira como os indivíduos interagem, constroem e compartilham conhecimento. Entre os aspectos que a Instituição deverá observar nesse novo contexto encontram-se: as características das gerações de estudantes; o novo papel dos educadores frente às novas gerações de estudantes; o uso intensivo de recursos tecnológicos aplicados à educação; as novas metodologias de ensino e aprendizagem; os novos atores no ecossistema educacional; e o novo perfil requerido para o mercado de trabalho no século XXI.

Alunos do Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo no Espaço Maker





Sustentabilidade e Compromissos

- 69 Responsabilidade Social
- 72 Responsabilidade Ambiental
- 74 Responsabilidade Financeira
- 77 Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

RESPONSABILIDADE SOCIAL

103-2 | 103-3: COMUNIDADES LOCAIS

Filantropia, Ações Socioeducativas e de Saúde

O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma associação sem fins lucrativos e benficiante, de atuação preponderante na educação e complementar na saúde. Em atendimento às normas legais e infralegais, a Instituição mantém 20% de gratuidades em relação ao número de alu-

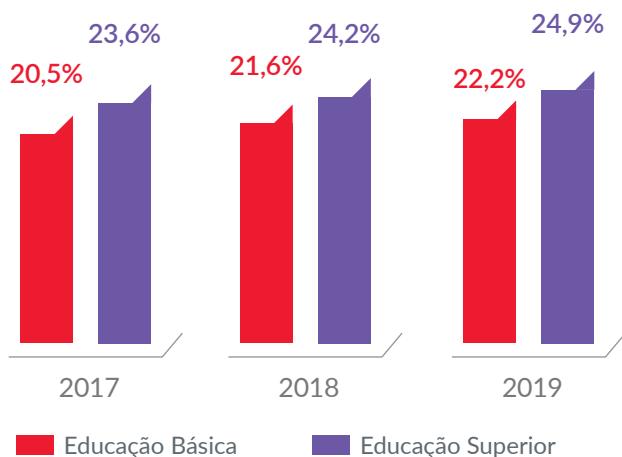
nos pagantes, sendo as concessões restritas aos cursos de Educação Básica e graduação. Além desse percentual legal, alinhado a seu caráter filantropo, o IPM mantém projetos sociais e outros programas de bolsas e descontos.

Bolsas de Estudo

As bolsas de estudo estão divididas entre **gratuidades**, que incluem as bolsas oferecidas mediante adesão ao Programa Universidade para Todos (ProUni) e as bolsas próprias, compostas por **benefícios, deliberações e descontos financeiros**, que se caracterizam por renúncia financeira, para cumprimento de convenção trabalhista e em linha com a estratégia de negócio do IPM e suas mantidas.

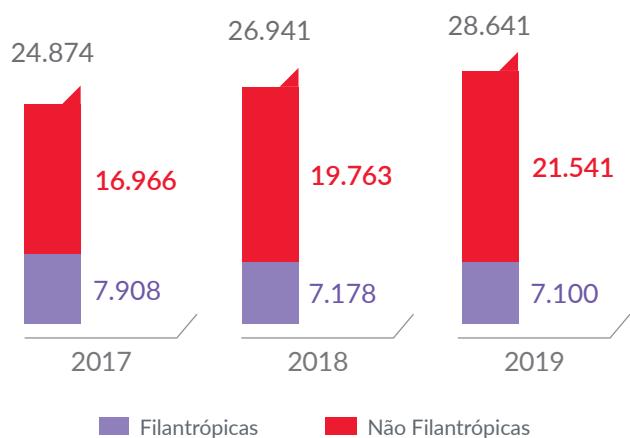
Os investimentos em bolsas de estudo e descontos em 2019 somaram R\$ 299,7 milhões, dos quais R\$ 152,1 milhões compõem a filantropia devida pelo IPM em razão de sua condição benficiente.

Percentual de Gratuidades – Filantropia (%)



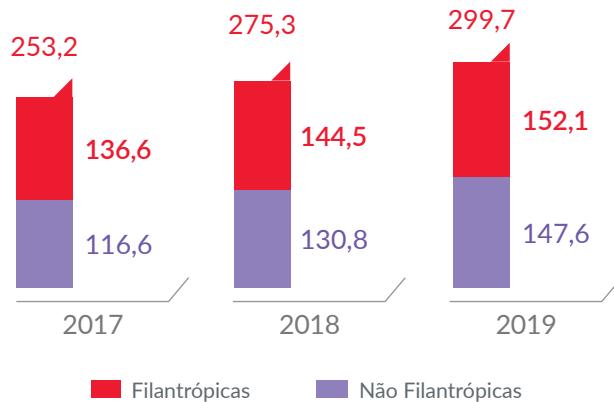
Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.
Não inclui as unidades Castro e Dourados.

Evolução do Número de Bolsas e Descontos Concedidos



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.
Não inclui as unidades Castro e Dourados
Filantrópicas – inclui bolsas carentes + ProUni.
Não Filantrópicas – inclui bolsas benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

Evolução dos Valores de Bolsas (R\$ milhões)



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.
 Não inclui as unidades Castro e Dourados.
 Filantrópicas – inclui bolsas carentes + ProUni.
 Não Filantrópicas – inclui bolsas benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.



Crianças participando do Projeto Mackenzie Voluntário

Projetos Sociais

Os projetos socioeducacionais desenvolvidos pelo Mackenzie mantêm duas distinções: **projetos próprios apropriados na gratuidade**, conforme legislação vigente, em que os valores são destinados a ações assistenciais e de apoio aos alunos bolsistas; e os **projetos não incluídos na gratuidade**, mantidos pela Instituição por atenderem às suas finalidades estatutárias e

confessionais, realizados com recursos próprios ou em parceria.

O investimento total em projetos socioeducacionais alcançou, no exercício, cerca de R\$ 1,9 milhão, dos quais R\$ 307 mil são gratuidades contempladas pela lei que rege a filantropia.

Projetos socioeducacionais

	Componentes da gratuidade	Não componentes da gratuidade
	Quantidade de beneficiados	Quantidade de beneficiados
EMAE – Educação Multidisciplinar e Apoio ao Estudante – São Paulo	238	-
EMAE – Tamboré ¹	62	-
Mack Bolsas ²	-	37
BIS – Basquete com Inclusão Social	-	100
Programa Novos Horizontes	-	18
Mackenzie Voluntário	-	697.736
Mar – Mackenzie Ambientalmente Responsável	-	2.230
Total beneficiados	300	700.121

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba, Castro e Dourados.

- São concedidos subsídio para uniformes, material escolar, livros didáticos e paradidáticos, acompanhamento do desempenho e atendimento e encaminhamento social.
- São captados alunos com alto desempenho na rede pública do entorno do Mackenzie e oferecidos bolsa, material escolar e uniforme para que alcancem desempenho compatível com os estudantes do Colégio Mackenzie.

Além desses projetos, o Mackenzie mantém a ação socioeducacional **AEJAMack**, de caráter filantrópico, com o objetivo de oferecer gratuitamente alfabetização e educação para jovens e adultos. Em 2019, foram beneficiados 408 alunos.



Mais informações sobre o AEJAMack no capítulo 4, na página 47.

O projeto **Mackenzie Voluntário** visa estimular o voluntariado, a participação comunitária e o empreendedorismo social. O foco é promover ações educacionais voluntárias envolvendo alunos e comunidade em geral em iniciativas que tenham como diretrizes os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Outro aspecto relevante é a participação dos voluntários e apoiadores, por meio de serviço e doação de materiais.

Mackenzie Voluntário

Indicadores	2017	2018	2019
Número de projetos	283	303	331
Voluntários	49.810	55.312	46.490
Beneficiados diretos e indiretos	637.313	474.572	697.736
Unidades da Federação e Distrito Federal	26+DF	26+DF	26+DF

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.



Mackenzie Solidário

Implantado em 2016, conta com a participação de 293 empresas parceiras de negócios do Mackenzie, objetivando a recolocação no mer-

cado de trabalho de pais ou alunos. Desde seu início já beneficiou 63 candidatos a se recolocarem profissionalmente.

Beneficência na Saúde

O IPM passou a atuar na área de saúde desde janeiro de 2019, sendo sua Unidade de Saúde o Hospital Evangélico Universitário Mackenzie (Huem) em Curitiba (PR). O IPM relata, ainda que de forma complementar, o cumprimento e atendimento na área da saúde requerido das instituições benfeitoras com mais de uma área de atuação.

Mackenzie Saúde – resumo SUS (%)

Internações	93,76%
Atendimento Ambulatorial	10,00%
Plano de Ação Regional	6,00%
Ações de Gratuidade	0,00%
Índice de Atendimento SUS	109,76%

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.

Certificações

Para manutenção da condição de beneficência, o IPM mantém certificações sociais atualizadas e apresenta periodicamente relatórios e documentos exigidos pelos órgãos públicos: Cebas

– Certificado; Relatório Anual Cebas; Utilidade Pública Estadual; e ProUni – Relatório Anual de Manutenção do Programa.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Em 2019, a Diretoria-Executiva do IPM instituiu o **Comitê de Sustentabilidade**, grupo de trabalho interdepartamental, para discutir e planejar ações ligadas ao tema, integrar as ações do Instituto com as áreas acadêmicas, fortalecer a comunicação relacionada à sustentabilidade e ampliar a coleta seletiva.

O Comitê de Sustentabilidade elaborou no ano minuta da **Política de Sustentabilidade** do IPM – que estabelece política formal sobre o tema, com princípios de ação, nível de responsabilidade e desempenho requerido.

Energia 302-1

A Instituição tem atuado na transição de equipamentos de baixa eficiência para tecnologias mais modernas e de alto desempenho, além de adequação da rede elétrica e estudos de automação e monitoramento visando à redução de consumo.

Em 2019, firmou parceria para substituição de todas as lâmpadas por tecnologia LED no campus Higienópolis, unidade que registra o maior consumo entre as mantidas. No campus Rev. Boanerges Ribeiro, entrou em operação, no exercício, o sistema de captação de energia fotovoltaica, obra iniciada no fim de 2017.

Placas de captação de energia solar – campus Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri-SP)



Energia – consumo por campus (kW/h)

Campus	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variação (%) 2018/2019	Gráfico de tendência
Higienópolis	11.672.621	12.363.261	12.545.599	13.629.813	10.329.039	12.563.930	22%	
Rev. Boanerges Riberio	1.354.819	1.443.865	1.661.329	1.612.238	1.639.172	1.131.950	-31%	
Campinas	774.860	826.167	889.876	829.358	912.637	778.332	-15%	
Brasília	3.194.000	5.042.717	1.218.207	1.257.319	1.134.651	1.372.522	12%	
Rio de Janeiro	550.088	556.368	612.790	532.999	525.598	528.528	1%	
Palmas	-	-	79.309	125.441	137.524	169.105	23%	
Total campi	17.546.388	20.232.378	17.007.110	17.987.168	14.678.621	16.544.367	13%	

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia (GERSF). Não inclui as novas unidades de Curitiba, Castro e Dourados, que não possuem série histórica registrada na GERSF e passaram a ser monitoradas a partir de 2020.

Água 303-1 (parcial)

Ano a ano, o Mackenzie vem obtendo melhorias significativas na gestão dos recursos hídricos. Entre iniciativas destacam-se a instalação de redutores de vazão e o monitoramento de vazamentos.

Água – consumo por campus (m³)

Campus	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variação (%) 2018/2019	Gráfico de tendência
Higienópolis	97.232	85.234	92.977	81.567	64.904	69.908	8%	
Rev. Boanerges Riberio	21.433	17.292	18.127	18.090	16.933	13.459	-21%	
Campinas	3.851	4.083	4.650	5.164	6.040	7.783	29%	
Brasília*	8.937	12.901	15.500	5.356	8.815	17.711	101%	
Rio de Janeiro	7.289	8.867	7.089	5.862	5.503	5.472	-1%	
Palmas	-	-	85	301	914	1.443	58%	
Total campi	138.743	128.377	138.343	116.340	103.109	115.776	12%	

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia (GERSF). Não inclui as novas unidades de Curitiba, Castro e Dourados, que não possuem série histórica registrada na GERSF e passaram a ser monitoradas a partir de 2020.

* Brasília com estimativa de consumo de água de poço.

Resíduos Sólidos

O Mackenzie tem buscado se adaptar às necessidades de gestão de resíduos existentes nos *campi*, avançando, assim, no cumprimento da legislação vigente.

O *campus* Higienópolis apresenta o maior volume de geração de resíduos entre as unidades educacionais do Mackenzie. Entre as iniciativas no *campus* destacam-se o Projeto Revira-Volta (captação de 90 toneladas de papel e sucata metálica) e o Projeto Recicle Mais-Pague Menos (56,7 toneladas de recicláveis). Ainda, teve início no segundo semestre de 2019 o

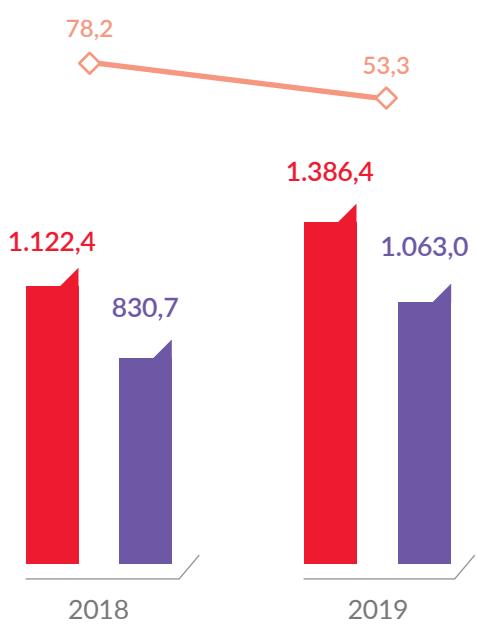
projeto-piloto para coleta seletiva; a intenção é ampliar a iniciativa para todo o *campus* Higienópolis e demais unidades.

As unidades hospitalares mantêm programas de gestão de descarte de resíduos. O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie gerou em 2019 um volume mensal de 57 toneladas de resíduo orgânico e rejeito, 17 toneladas de resíduo infectante, 0,7 tonelada de resíduo químico e 6 toneladas de recicláveis. Já o Hospital Evangélico de Dourados gerou um volume médio mensal de 4,9 toneladas de material de descarte.

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA 103-2 | 103-3: DESEMPENHO ECONÔMICO

O Mackenzie mantém gestão econômico-financeira firme e estratégica, amparada por planejamento orçamentário anual, que visa à sustentabilidade das operações.

Receita e Ebitda* (R\$ milhões)



Segregação da receita bruta em percentual do total

	2018	2019
Receita de mensalidades – Educação Superior e Básica	94,2	84,4
Saúde (Huem)	-	10,6
Mackenzie Soluções	2,1	1,5
Sistemas de Ensino: SME e ME	2,4	2,7
Taxas e inscrições + serviços e subvenções	1,3	0,8

Fonte: Relatório da Controladoria.

Fonte: Relatório da Contabilidade.

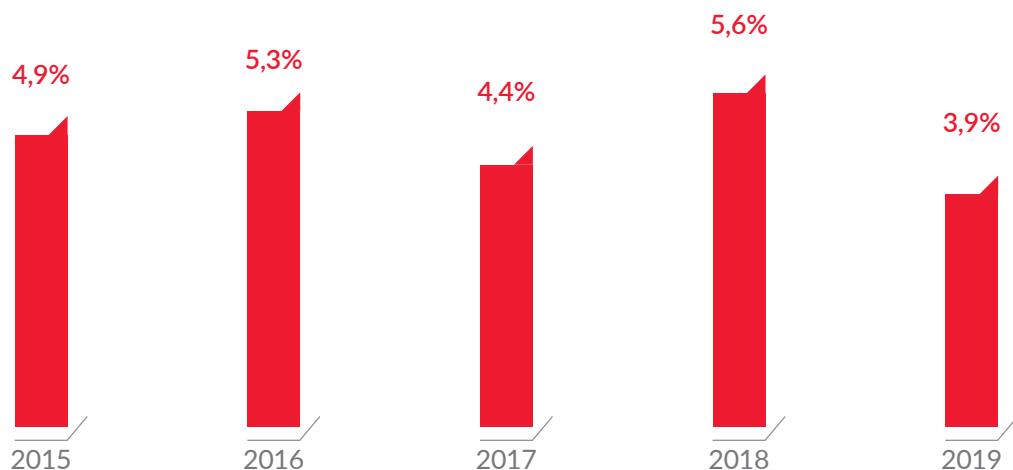
* Ebitda impactado por evento não recorrente; este excluído, alcançou R\$ 91,9 milhões.

Lucro Operacional e Superávit

Em 2019, o lucro operacional alcançou R\$ 5,7 milhões ou 0,5% ante a receita líquida da Instituição, impactado por evento não-recorrente – provisão para custear o êxito nos processos judiciais ligados à filantropia. Desconsiderando o impacto do evento não recorrente, o lucro operacional atingiu R\$ 41,2 milhões, ou 3,9% da receita líquida. Comparativamente a 2018,

quando o lucro operacional foi de R\$ 47,6 milhões, houve redução de 88% na relação com o não recorrente e redução de 13,4% com o recorrente. Já o superávit, que inclui as receitas não operacionais, representou 3,5% da receita líquida ou R\$ 37,0 milhões, redução de 46% em relação a 2018 (R\$ 68,2 milhões).

Inadimplência – Evolução (%)



Fonte: Relatório da Controladoria.

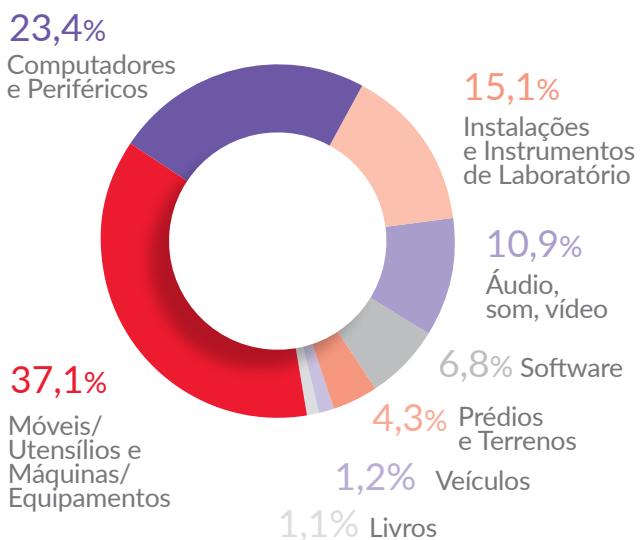


Investimentos

Enquanto Instituição filantrópica, o Mackenzie reinveste a totalidade de seus ganhos. O volume de investimentos em 2019 foi 84% inferior ao de 2018, equivalente a R\$ 49,4 milhões, ou ainda 134% do superávit, em razão do investimento realizado no ano anterior para a aquisição da Fempar e do Huem.

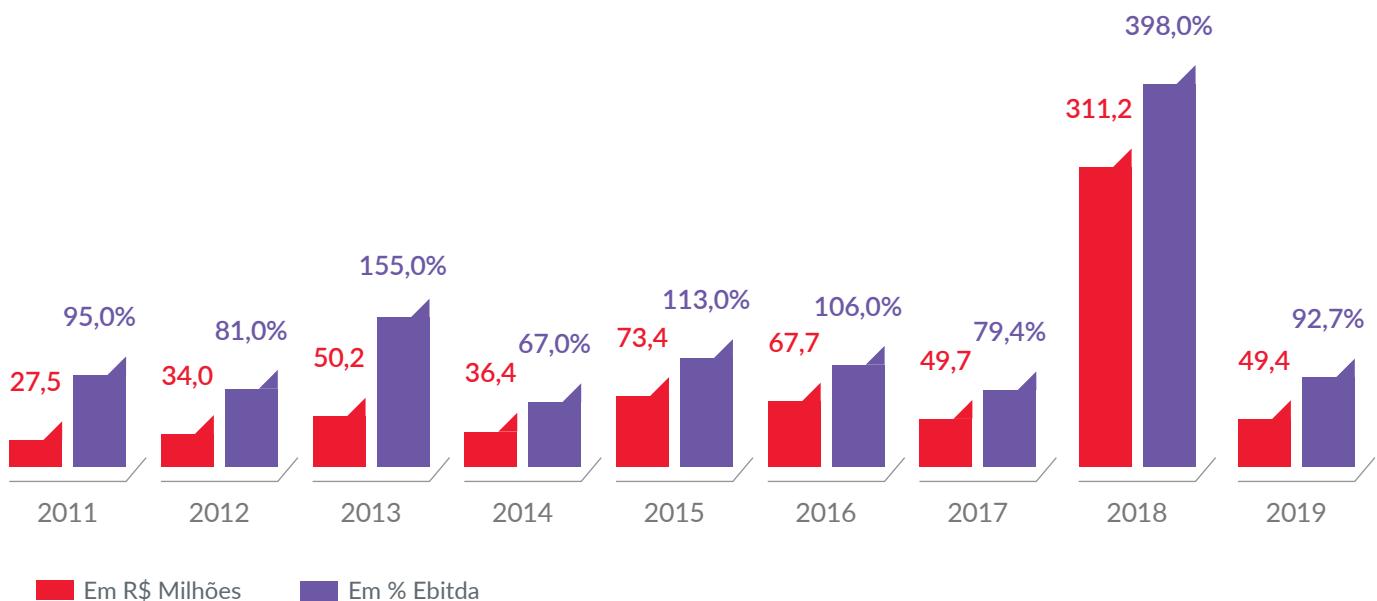
A preocupação com os investimentos na estrutura do Mackenzie se evidencia na série histórica dos últimos 9 anos que alcança 132% do Ebitda.

Investimentos (%)



Fonte: Relatório da Contabilidade.

Investimentos entre 2011 e 2019



Fonte: Relatório da Contabilidade.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA) 201-1

Instituto Presbiteriano Mackenzie

Demonstrações do valor adicionado
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em milhares de reais

	2019	2018
Receitas	1.386.426	1.122.394
Receitas de atividades educacional	1.216.945	1.100.629
Receitas de atividades saúde	146.073	-
Receitas patrimoniais	8.942	7.701
Outras receitas	14.466	14.065
Insumos adquiridos de terceiros	262.193	180.746
Custos de manutenção das atividades	14.915	14.359
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	245.778	164.887
Perda / recuperação de valores ativos	1.500	1.500
Valor adicionado bruto	1.124.233	941.648
Depreciações/Amortizações/PECLD/(Reversões)	104.564	40.835
Valor adicionado líquido produzido pela Instituto	1.019.669	900.813
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	37.584	25.064
Valor adicionado total a distribuir	1.057.253	925.877
Distribuição do valor adicionado		
Colaboradores	694.376	567.377
Agentes financeiros	15.688	12.062
Assistência educacional	309.276	277.587
Governo	934	603
Superávit do exercício	36.979	68.248
Valor adicionado total distribuído	1.057.253	925.877

O Relatório

SOBRE O RELATÓRIO

Pelo terceiro ano consecutivo, o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) divulga o seu Relatório de Atividades e o de Sustentabilidade de modo unificado. O documento tem como base as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), o que reafirma o compromisso com a transparência e a prestação de contas aos mantenedores e à sociedade.

O Relatório atende aos *Standards* na opção Essencial, não tendo se submetido à verificação externa. Seus dados foram apurados e validados pelas áreas internas da Instituição. O sumário de conteúdo da GRI inclui a correlação dos indicadores aos Princípios do Pacto Global

78	Sobre o Relatório
78	Matriz de Materialidade
79	Sumário de Conteúdo da GRI
82	Índice Analítico

e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). 102-54

Os temas relativos à gestão cotidiana que impactam as operações continuam a ser geridos pelas áreas responsáveis com seus respectivos *stakeholders*: fornecedores, corpo docente, funcionários, comunidade do entorno e corpo discente. 102-40

Os temas apontados como “Prioritário” e “Muito importante” foram adotados na elaboração deste documento. Alinhados ao planejamento estratégico da Instituição, eles norteiam as práticas e iniciativas-foco dos investimentos dos próximos exercícios.

MATRIZ DE MATERIALIDADE 103-1: MATERIALIDADE

Em 2018, foi realizado um processo de revisão da Matriz de Materialidade para definir o conteúdo deste Relatório. Foram identificados temas estratégicos alinhados ao planejamento do Mackenzie e a cada um dos tópicos GRI em sua versão *Standard*. No ciclo, foram mantidos os mesmos temas. O processo de materialidade atende às diretrizes da GRI e alinha-se ao Relato Integrado.

Nesta edição, foi incluído o Modelo de Atuação, que expressa a forma como a Instituição gera valor para a sociedade. A lista de temas resultante da consulta aos *stakeholders* – executivos, ouvidoria, instituição financeira e especialistas em educação – e validada pela direção do Mackenzie é apresentada a seguir, com a priorização apontada no processo. Ela contempla quatro pilares: Qualidade e acesso à educação, Solidez para o crescimento no longo prazo, Responsabilidade socioambiental e saúde e Identidade Institucional.

Temas materiais 102-47		Limite do impacto na instituição		Temas subjacentes à Matriz de Materialidade	
		Dentro	Fora	9	Transparência e diálogo com os grupos de interesse
1	Excelência do ensino	X	X	11	Internacionalização da Universidade
2	Gestão da cultura e dos valores do Mackenzie		X	12	Acessibilidade física e pedagógica para portadores de necessidades especiais
3	Estratégias para crescimento e perenidade do negócio	X		13	Gestão da ecoeficiência em todas as unidades
4	Atração, desenvolvimento e qualificação do corpo docente e dos funcionários	X		14	Inclusão e diversidade
5	Ética e combate à corrupção em todas as relações	X		15	Inclusão dos temas da Agenda 2030 nos cursos e na gestão Mackenzie
6	Filantropia e responsabilidade social	X	X	16	Modelo de financiamento do Mackenzie
7	Pesquisa, desenvolvimento e produção de novos conhecimentos científicos	X	X	17	O papel do Mackenzie na discussão de um modelo educacional (privado x público)
8	A preparação do jovem para o mercado de trabalho futuro	X	X	18	Facilidade do acesso à educação pela população de baixa renda
10	O desafio do ensino na era digital	X	X	19	Educação por meio do esporte

Na webpage de sustentabilidade da Instituição: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/ sustentabilidade há indicadores GRI que complementam este relatório e apresentam os resultados da gestão de temas relevantes para os principais stakeholders.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI STANDARDS 102-55

GRI 101: Fundamentos 2016		Página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgação geral 2016	Padrão				
Perfil da organização					
102-1: Nome da organização		12			
102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços		12; 33; 36; 37; 38; 39; 40; 41; 42; 43; 44; 45; 46; 47; 48; 49; 50; 51; 52; 53			
102-3: Localização da sede da organização		Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
102-4: Localização das operações		12			
102-5: Controle acionário e forma jurídica da organização		12			
102-6: Mercados em que a organização atua		12			
102-7: Porte da organização		18			
102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores		58; 59; 60		6	8
102-9: Cadeia de fornecedores da organização		Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
102-10: Mudanças significativas ocorridas na organização ou em sua cadeia de fornecedores		64			

GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 102: Divulgação geral 2016	Padrão	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
	102-11: Abordagem ou princípio da precaução	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-12: Iniciativas desenvolvidas externamente	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-13: Participação em associações	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
Estratégia					
	102-14: Declaração do presidente	7; 8			
Ética e integridade					
	102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	25		10	16
Governança					
	102-18: Estrutura de governança	27			
Engajamento de partes interessadas					
	102-40: Lista de grupos de stakeholders	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-41: Acordos de negociação coletiva	100%.		3	8
	102-42: Identificação e seleção de stakeholders	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-43: Abordagem adotada pela organização para envolver os stakeholders	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-44: Principais tópicos e preocupações levantadas	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
Práticas do relato					
	102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma entidade única. Toda Instituição é coberta pelo relatório.			
	102-46: Definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-47: Lista dos temas materiais	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-48: Reformulações de informações	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-49: Alterações no relatório	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			
	102-50: Período do relatório	O período deste relatório cobre o ano civil de 2019 (janeiro a dezembro).			
	102-51: Data do relatório anterior mais recente	Julho de 2019.			
	102-52: Ciclo de relato do relatório	Anual.			
	102-53: Contato para perguntas sobre o relatório	sustentabilidade@mackenzie.br +55 (11) 2114-8545.			
	102-54: Abordagem do relato de acordo com os padrões GRI	79			
	102-55: Sumário de conteúdo GRI	81; 82; 83; 84			
	102-56: Asseguração externa	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade.			

Tópicos materiais	Padrão	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 201: Desempenho econômico 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	74		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	74			
	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	77			2, 5, 7, 8, 9
GRI 205: Anticorrupção 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .		10	16
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	64		10	16
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram identificados, registrados ocorrências de denúncia de corrupção na Instituição no ano de 2019.		10	16
GRI 404: Treinamento e educação 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
	404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	57		6	4, 5, 8
	404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			8
	404-3: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .		6	5, 8
GRI 413: Comunidades locais 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	69		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	69			
	413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	Anexo GRI disponível em: www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade .		1	

ÍNDICE ANALÍTICO

Apresentação	3	
1 Mensagem da Administração	6	
1.1 Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo	7	
1.2 Mensagem do Diretor-Presidente	8	
2 Conhecendo o Mackenzie	10	
2.1 Destaques em 2019	11	
2.2 Presença	12	
2.2.1 Perfil	12	
2.2.2 Onde Estamos	16	
2.2.2.1 Linha do Tempo	16	
2.3 Grandes Números	18	
3 Identidade Institucional	25	
3.1 Identidade Institucional	25	
3.2 Confessionalidade	26	
3.3 Governança	27	
3.3.1 Conselho Deliberativo	28	
3.3.2 Diretoria-Executiva	28	
3.3.3 Chancelaria	28	
4 Nossa Atuação	30	
4.1 Chancelaria	32	
4.2 Educação Superior	33	
4.2.1 Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM)	33	
4.2.1.1 Indicadores de Qualidade da UPM	34	
4.2.1.2 Corpo Docente	35	
4.2.1.3 Internacionalização dos Cursos	35	
4.2.1.4 Incentivo à Pesquisa	35	
4.2.1.5 Preparação do Jovem para o Mercado	35	
4.2.2 MackGraphe	36	
4.2.3 MackPesquisa	37	
4.2.4 Faculdades Presbiterianas Mackenzie	38	
4.2.4.1 Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio	38	
4.2.4.2 Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília	39	
4.2.4.3 Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná	40	
4.3 Educação Básica	42	
4.3.1 Colégios Presbiterianos Mackenzie	43	
4.3.2 Colégio Instituto Cristão	45	
4.3.3 Escola Vital Brasil	46	
4.3.4 AEJAMack	47	
4.3.5 Sistemas de Ensino Mackenzie	48	
4.4 Saúde	49	
4.4.1 Hospital Universitário Evangélico Mackenzie	49	
4.4.2 Hospital Evangélico de Dourados	52	
4.5 Mackenzie Soluções	53	
5 Nossos Colaboradores	54	
5.1 Como Cuidamos dos Nossos Colaboradores	55	
5.2 Perfil dos Colaboradores	58	
5.3 Medicina do Trabalho	61	
6 Nossa Gestão	62	
6.1 Planejamento Estratégico	63	
6.2 Expansão	63	
6.3 Gestão de Riscos	64	
6.4 Marketing e Comunicação	65	
6.5 Infraestrutura Física	66	
6.6 Infraestrutura de Tecnologia	67	
7 Sustentabilidade e Compromissos	68	
7.1 Responsabilidade Social	69	
7.1.1 Filantropia, Ações Socioeducativas e de Saúde	69	
7.1.2 Bolsas de Estudo	69	
7.1.3 Projetos Sociais	70	
7.1.4 Beneficência na Saúde	71	
7.1.5 Certificações	71	
7.2 Responsabilidade Ambiental	72	
7.2.1 Energia	72	
7.2.2 Água	73	
7.2.3 Resíduos Sólidos	74	
7.3 Responsabilidade Financeira	74	
7.4 Demonstração do Valor Adicionado (DVA)	77	
8 O Relatório	78	
8.1 Sobre o Relatório	78	
8.2 Matriz de Materialidade	78	
8.3 Sumário de Conteúdo da GRI Standards	79	
8.4 Índice Analítico	82	
8.5 Informações Institucionais		
		Terceira Capa



Em cima (da esquerda para a direita):

José Paulo Fernandes Jr. (Diretor de Finanças e Suprimentos), Anizio Alves Borges (Conselheiro), Claudson Roberto Lima Xavier (Conselheiro), Rev. Paulo César Diniz de Araújo (Conselheiro), Renato Laranjo Silva (Conselheiro), Nehemias Curvelo Pereira (Conselheiro), Rev. Roberto Brasileiro Silva (Conselheiro), Ednilton G. de Soarez (Conselheiro), José Francisco Hintze Jr. (Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura), Marco Tullio Vasconcelos (Reitor), Milton Flavio Moura (Conselheiro), Antonio Cabrera Mano Filho (Conselheiro), Mauricio Melo de Meneses (Conselheiro).

Em baixo (da esquerda para a direita):

Ernesto de Jesus Herrera (Conselheiro), Carlos César Bof Bufon (Conselheiro), Rev. Alcyon Vicente P. da Costa Jr (Conselheiro), Adilson Vieira (Conselheiro), Rev. Robinson G Monteiro (Chanceler), Rev. Milton Ribeiro (Conselheiro), Hesio Cesar de Souza Maciel (Presidente do Conselho), Rev. Cid Pereira Caldas (Conselheiro), Rev. Juarez Marcondes Filho (Conselheiro), José Inácio Ramos (Diretor-Presidente), Antônio César de Araújo Freitas (Conselheiro), Luiz Roberto Martins Rocha (Diretor de Saúde), Ciro Aimbiré de Moraes Santos (Diretor de Educação), André Ricardo de Almeida Ribeiro (Diretor de Estratégia e Negócios).



Colégio
Presbiteriano
Mackenzie Palmas

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

Coordenação Geral

Diretoria da Presidência e Diretoria de Finanças e Suprimentos por meio, respectivamente, da Assessoria de Planejamento Estratégico e da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie

CONSULTORIA GRI, PROJETO GRÁFICO, REVISÃO DE TEXTO E DIAGRAMAÇÃO

TheMediaGroup

EDIÇÃO

KMZ Conteúdo (coordenação: TheMediaGroup)

FOTOS

Wilson de Camargo Rocha
Dagoberto Nogueira Santana

MATRIZ – CAMPUS HIGIENÓPOLIS

Rua da Consolação, 930
São Paulo (SP)
CEP: 01302-907
Brasil 102-3



Instituto Presbiteriano
Mackenzie