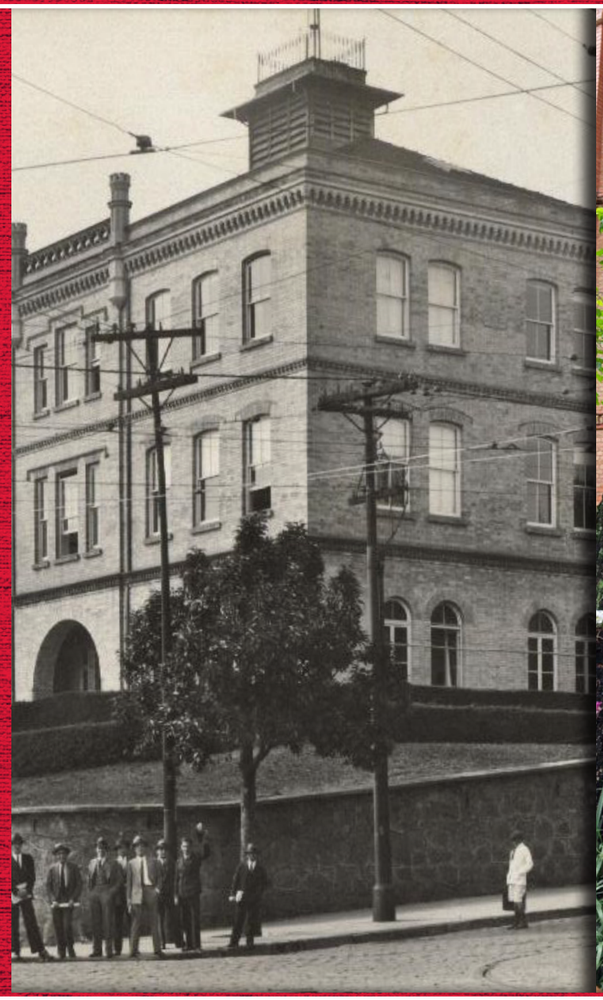
Instituto Presbiteriano Mackenzie

# Relatório Anual 2021

## Institucional & Sustentabilidade








Mackenzie | 150 anos 1870 - 2020

# Índice


## 1
## Apresentação ..... 05

**Palavra do Presidente do Conselho Deliberativo** ..... 07
**Palavra do Chanceler** ..... 18
**Palavra do Diretor-Presidente** ..... 09
**2021 em Números** ..... 10

## 2
## O Mackenzie ..... 13

**Identidade Institucional** ..... 15
**Governança** ..... 16
**Presença no Brasil** ..... 20
**Chancelaria em Ações** ..... 22
**Os 150 Anos** ..... 28
**Sustentabilidade e Compromissos** ..... 32
Responsabilidade Social ..... 32
Responsabilidade Ambiental ..... 37

## 3
## Gestão ..... 41

**Colaboradores** ..... 42
Cuidado e qualificação dos colaboradores ..... 44
Perfil dos Colaboradores ..... 50
**Marketing e Comunicação** ..... 54
**Expansão** ..... 57
**Infraestrutura Física** ..... 58
**Infraestrutura de Tecnologia** ..... 62
**Gestão de Riscos** ..... 66
**MackGraphe** ..... 70
**MackPesquisa** ..... 72
**Mackenzie Soluções** ..... 73
**Responsabilidade Financeira** ..... 75

## 4
## Unidades de Negócios ..... 81

**Educação Superior** ..... 82
UPM ..... 84
Faculdades Presbiterianas Mackenzie ..... 114
Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio ..... 114
Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília ..... 116
Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná ..... 117
**Educação Básica** ..... 120
Colégios Presbiterianos Mackenzie: São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas ..... 122
AEJAMack ..... 127
Instituições Associadas: Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil ..... 128
Sistemas de Ensino Mackenzie ..... 133
**Saúde** ..... 134
Hospital Universitário Evangélico Mackenzie ..... 134
Hospital Evangélico de Dourados ..... 140

## 5
## Temas Materiais e Indicadores ..... 145

**Matriz de Materialidade** ..... 146
**Sumário de Conteúdo GRI** ..... 148



Centro Histórico e Cultural Mackenzie
Prédio 1 – *Campus* Higienópolis

# 1

# Apresentação

> Palavra do Presidente do Conselho Deliberativo
> Palavra do Chanceler
> Palavra do Diretor-Presidente
> 2021 em Números

# Apresentação GRI 102-40; 102-46; 102-50; 102-52; 102-54

Ao completar 151 anos, o Mackenzie demonstrou determinação, espírito solidário e resiliência para superar, pelo segundo ano consecutivo, os desafios provocados pela Covid-19. Conseguimos vencer as incertezas desse momento atípico pela prática firme de nossa Identidade Institucional, baseada e sustentada na fé cristã reformada.

Cumprimos, com êxito, a nossa Missão de educar e cuidar do ser humano, numa atuação exemplar dos colaboradores da educação e da saúde, gerando, respectivamente, transformação social e socorro aos necessitados.

Com a renovação do Conselho Deliberativo do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) e da Diretoria-Executiva, que tomaram posse em 2021, pretendemos reforçar a Confessionalidade como Identidade da Instituição e buscar resultados sustentáveis que ampliem a importância do Mackenzie no cenário nacional.

Este Relatório apresenta ao público os avanços obtidos e desafios superados no ano de 2021 (no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro) em cinco capítulos que tratam da atuação, gestão, relacionamento com *stakeholders* e compromissos com a sustentabilidade, seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), opção Essencial, referência mundial de comunicação corporativa em sustentabilidade.

Os indicadores de desempenho da GRI estão organizados por categoria, aspecto e indicador e reunidos em três grupos: econômico, ambiental e social. Neste documento, as informações correspondentes a cada um dos indicadores de desempenho podem ser vistas no formato de números, na cor vermelha, em diferentes trechos do documento.

Boa leitura!




Mackenzie, *campus* Higienópolis, e sua atuação exemplar na educação e no cuidado com o ser humano

# Palavra do Presidente do Conselho Deliberativo GRI 102-14

Com muita serenidade, mas profundidade, o Mackenzie enfrentou mais uma vez os desafios relacionados à Covid-19. Encontramos na Palavra de Deus o nosso grande esteio! Nesse novo contexto, duas palavras passaram a fazer parte da nossa gestão, mais do que nunca: transparência e inovação. O mundo passa por transformações que vieram para ficar. A tecnologia é uma delas! Precisamos lidar com a transformação digital sem perder a qualidade do nosso ensino, nem o acolhimento das pessoas que é o diferencial do Mackenzie!



Nessas circunstâncias, houve um trabalho incansável das nossas unidades em se adaptar a esse novo momento. No Ensino Superior, em 2021, mantivemos o processo contínuo de atualização dos programas de nossos cursos, dentro de uma linguagem e conteúdo ainda mais inovador. Também preparamos os nossos colégios para incorporar as diretrizes do novo Ensino Médio.

Em 2021, fizemos uma reestruturação do trabalho da Chancelaria, que passou a atender não apenas a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) mas também as organizações mantidas pela nossa Instituição. A atuação deste órgão ganhou três dimensões importantes: pastoral, acadêmica e institucional.

Recentemente tomamos a decisão de incorporar o Centro Histórico e Cultural do Mackenzie (CHCM) à área institucional da Chancelaria. Dessa forma, consolidamos a representação do Mackenzie interna e externamente na Chancelaria.

Na área de saúde, continuamos com o processo de revitalização dos hospitais que adquirimos em Curitiba (PR) e assumimos em Dourados (MS). Em virtude da Covid-19, foram implantados, nos dois hospitais, alas voltadas ao atendimento exclusivo dos doentes. Devido ao recrudescimento da pandemia, tivemos de manter os leitos ativos, colaborando com o sistema de saúde pública do Brasil (SUS).

**Gestão inovadora —** Outro destaque em 2021 foi a nova governança do Mackenzie. Os executivos assumiram projetos desafiadores, sendo a inovação uma diretriz estratégica para todos os negócios. O Centro de Pesquisas Avançadas em Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologias (MackGraphe), por exemplo está sendo aperfeiçoado para produzir mais inovação para o País e para o mundo.

Ampliamos ainda a atuação da nossa Diretoria de Educação que passou a contemplar também Pesquisa e Inovação. Criamos a Superintendência de Inovação para discutir o novo dentro do Mackenzie.

Em termos de tecnologia, estabelecemos uma parceria histórica com a Somos Educação para multiplicar ainda mais o alcance do Sistema Mackenzie de Ensino (SME) para outras cidades do País.

No atual contexto, o Mackenzie tem buscado uma nova forma de agir, por meio de uma visão holística do ser humano. Não queremos só transmitir conhecimentos. Aprendemos, historicamente, a acolher as pessoas. É hora de fazer um esforço para 2022, com mais educação, saúde, inovação, inclusão e esperança em Deus!

**Cid Pereira Caldas**
Presidente do Conselho Deliberativo do Instituto Presbiteriano Mackenzie

# Palavra do Chanceler

GRI 102-14

Em 2021, a Chancelaria recebeu a missão de reforçar o papel de "guardiã da Confessionalidade" em todo o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) e também em suas mantidas e associadas. O objetivo é garantir o cumprimento da tarefa da Chancelaria de "educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania em ambiente de fé cristã reformada", sempre respeitando a boa convivência com a pluralidade de ideias típicas em uma instituição do porte do Mackenzie.

Para contribuir com a gestão nos aspectos confessionais, o Chanceler passou a participar da Direção Executiva (Direx). Assim, a Chancelaria tornou-se então uma unidade de serviços, com subordinação direta ao Conselho de Curadores e ao Conselho Deliberativo do IPM.

Esse processo de reestruturação tem servido para dar sustentação à ampliação do escopo de atuação da Chancelaria, o qual está em pleno andamento baseado nos seguintes pilares: representação institucional, ação pastoral, preservação da memória e manifestação da cultura mackenzista. Os objetivos principais, que vêm sendo implementados desde 2020, estão expressos na consolidação do papel do Chanceler como guardião da Confessionalidade em todas as unidades do IPM, no serviço de apoio emocional e espiritual prestados pelo Chanceler e Capelães para toda a comunidade mackenzista, acolhendo a todos, sem qualquer discriminação, além do incentivo à preservação da cultura e memória do Mackenzie, sempre em colaboração com a Direção Executiva do IPM e diretores das unidades.



Com o incremento de sua atuação, a Chancelaria também supervisiona, do ponto de vista confessional, áreas como a Educação a Distância (EaD), especialmente o relacionamento institucional com os polos de ensino e parceiros, o Sistema Mackenzie de Ensino (SME) nos seus conteúdos e processos pedagógicos, além da chancela confessional da Comunicação e do Marketing institucionais.

A cada ano, a Chancelaria publica uma Carta de Princípios com o objetivo de aplicar a Confessionalidade Cristã reformada aos grandes e relevantes temas da atualidade. Diante dos desafios da educação híbrida, a Chancelaria divulgou no final do ano, em formato virtual, a Carta de Princípios 2021, cujo tema foi "Confessionalidade e o desafio de cuidar e educar no mundo digital", demonstrando que a cosmovisão do Mackenzie aborda a realidade de modo construtivo, propositivo e aplicado a todas as áreas de conhecimento.

O ponto de destaque da atuação da Chancelaria, em 2021, foram as celebrações dos 150 anos do Mackenzie. Apesar das restrições impostas pela pandemia, a Chancelaria cumpriu a determinação da Comissão dos 150 anos e promoveu cultos em ações de graças pelo sesquicentenário em cada unidade do Mackenzie, com a presença de pregadores convidados, além da comunidade acadêmica e da sociedade civil, com transmissão pela TV Mackenzie.

Temos confiança que a graça e a sabedoria do Senhor continuarão nos capacitando a consolidar uma série de iniciativas que já promoveram o crescimento de vários indicadores e nos darão condições para colher mais frutos na volta às atividades presenciais em 2022.

Ao Senhor do Tempo e da História, Àquele que é o fundamento do Mackenzie, toda honra, glória e louvor!

**Reverendo Robinson Grangeiro Monteiro**
Chanceler do Mackenzie

# Palavra do Diretor-Presidente

GRI 102-14



Nos últimos dois anos, trabalhamos com afinco para superar as adversidades da pandemia. As medidas preventivas contra a disseminação da Covid-19 foram adotadas em todas as unidades do Mackenzie. Desenvolvemos o modelo híbrido de trabalho por meio da implantação de ferramentas de tecnologia e de comunicação. Realizamos treinamento de todas as nossas equipes e alunos para se adaptarem a essa nova modalidade de ensino-aprendizagem.

Por outro lado, a atuação dos hospitais administrados pela Instituição foi de muita dedicação! Ultrapassamos a capacidade máxima no atendimento médico várias vezes em 2020 e 2021. Somente com o início da vacinação, houve diminuição das internações e do atendimento de casos graves, o que foi uma benção!

Em paralelo, dando continuidade às nossas operações na área de saúde, pretendemos seguir o plano de revitalização das operações do Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM), em Curitiba, e promover maior integração entre os médicos e os alunos da Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR).

O ensino a distância (EaD) será prioridade. Estamos reposicionando o Ead, agregando mais qualidade e tecnologia na interação entre professor e aluno para chegarmos a mais pessoas. Também receberá mais atenção o Sistema Mackenzie de Ensino (SME). Contratamos a Somos Educação, do Grupo Kroton, para distribuição com sua plataforma tecnológica Plurall para ser a base de trabalho do conteúdo pedagógico para os colégios presbiterianos e escolas parceiras.

A cultura Mackenzie será fortalecida por meio de três pilares: Confessionalidade, Desenvolvimento e Resultado (CDR). Praticamos a educação e o cuidado com o ser humano dentro dos princípios consolidados nas Escrituras Sagradas, reforçando a Confessionalidade como identidade da Instituição. Queremos também incentivar a comunicação e o desenvolvimento das pessoas como alvo do nosso cuidado de uns para com os outros. O resultado que buscamos é fruto da atitude de servir junto aos nossos alunos, pacientes e da população assistida pelos nossos programas sociais.

Também introduzimos mudanças em nossas reuniões de desempenho das Unidades de Negócios que passaram a ser chamadas "Fóruns de Celebração". A partir de 2022, esses fóruns passarão a ter uma liturgia própria. Destacaremos, nessas reuniões, a correção de rumos, os projetos de produtividade, a melhoria e o zelo para aperfeiçoar os resultados, praticando sempre a comunhão e a gratidão. Em tudo, dai Graças!

Como o nosso coração está grato ao Senhor Deus ao constatarmos a unidade de propósito do Mackenzie como decorrência da Sua benção, de forma tão presente no nosso dia a dia! Quero agradecer às nossas equipes, que têm comunicado o "bom perfume do Cristo", sendo uma carta aberta a todos aqueles que o Senhor nos tem dado!

**Milton Flávio Moura**
Diretor-Presidente do Instituto Presbiteriano Mackenzie

# 2021 em números[1]

GRI 102-4; 102-6; 102-7

## Mapa das unidades

### Educação Básica
> 66.423 Alunos
> Faturamento 325.533

- Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré - Internacional — > 3.049 Alunos
- Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo - Internacional — > 2.647 Alunos
- Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília - Internacional — > 1.982 Alunos
- Colégio Presbiteriano Mackenzie Palmas — > 408 Alunos
- Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie — > 268 Alunos
- Colégio Instituto Cristão — > 114 Alunos
- Escola Vital Brasil — > 234 Alunos
- Sistema Mackenzie de Ensino — > 65.921 Alunos; > 368 escolas atendidas

### Educação
> 104.939 Alunos
> Faturamento 1.262.502

- Universidade Presbiteriana Mackenzie — > 36.516 Alunos
- Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio — > 1.008 Alunos
- Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília — > 145 Alunos
- Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná — > 847 Alunos

### Ensino Superior
> 38.516 Alunos
> Faturamento 936.969

### Saúde
> 2.102.512 Atendimentos
> Faturamento 311.099

- Hospital Universitário Evangélico Mackenzie — > 1.790.828 Atendimentos
- Mackenzie Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King — > 311.684 Atendimentos

### Faturamento
> 1.575 MM

### Gestão

### Centros de Serviço
- Mackenzie Soluções
- Mack Pesquisa
- MackGraphe®

1. O Sistema Mackenzie de Ensino atende os alunos dos colégios de Higienópolis, Tamboré, Brasília, Palmas e do Instituto Cristão.

*Valores R$ mil



Monumento em homenagem as vítimas da COVID-19 (*Campus* Higienópolis)

# 2 O Mackenzie


> Identidade Institucional
> Governança
> Presença no Brasil
> Chancelaria em Ações
> Os 150 Anos
> Sustentabilidade e Compromissos

# O Mackenzie GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-5

O Mackenzie é uma associação civil filantrópica, confessional, e comunitária com finalidade educacional, social e de saúde – com sede em São Paulo – e que tem como associada vitalícia a Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB).

Suas atividades iniciaram em 1870, com a chegada do casal de missionários presbiterianos George e Mary Annesley Chamberlain à cidade de São Paulo. A senhora Chamberlain recebeu meninos e meninas na escola que instituiu em sua residência. Ela não fazia distinção de sexo, credo ou etnia, princípio que prevalece até hoje no Mackenzie. Na época batizada de Escola Americana, embrião do Colégio, abrigava tanto filhos de escravos quanto de famílias tradicionais. Tal iniciativa imprimiu ao Mackenzie a reputação de estar sempre à frente do seu tempo.

Enquanto instituição educacional privada, aberta a todos, independentemente de crença e características individuais e sociais, ao longo de seus **151 anos de existência**, o Mackenzie contribuiu significativamente para o desenvolvimento científico e acadêmico nacional, com várias inovações pedagógicas. Graças a esse pioneirismo e inovação, alcançou o posto de uma das mais renomadas instituições de ensino e pesquisa do Brasil.

Comprometido com a responsabilidade de educar, cuidar e formar o ser humano com ensino de qualidade e capacitação para a carreira profissional, o Mackenzie prepara o aluno desde a pré-escola até o seu doutoramento, mantendo o seu compromisso em todos os níveis com a excelência da formação acadêmica e cidadã.

A partir de 2017, o Mackenzie ampliou sua atuação para a área da saúde ao adquirir uma faculdade de medicina e um hospital, em Curitiba (PR), e associar-se a uma escola técnica de enfermagem e a um hospital em Dourados (MS).



Com excelência e inovação, o Mackenzie prepara o aluno desde a pré-escola até a pós-graduação

# Identidade Institucional GRI 102-16

A Identidade Institucional do Mackenzie representa o conjunto de elementos essenciais que caracterizam suas crenças básicas, diretrizes, políticas e estrutura. Tais elementos transcendem as circunstâncias e não são limitados pelo ambiente interno ou externo, nem por suas capacitações atuais. É composta por Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores, expressos a seguir:

### CONFESSIONALIDADE

Cremos no Deus triúno – Pai, Filho e Espírito Santo, referência de toda a realidade, cujo Reino se manifesta em todas as áreas do conhecimento e da existência humana, como ensinado na Bíblia Sagrada.

### MISSÃO

Educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

### VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição Confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica, do cuidado e da gestão.

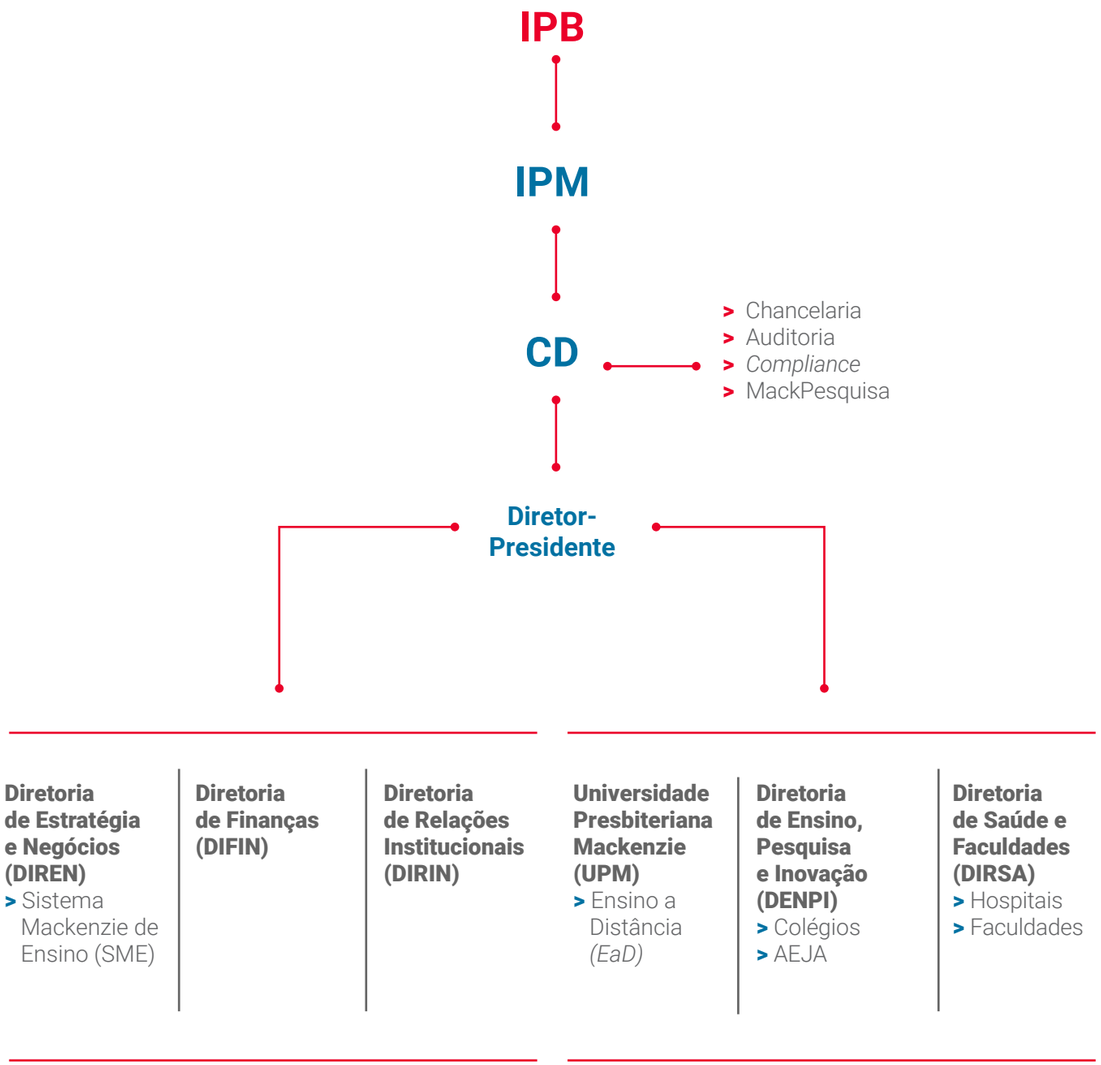
### PRINCÍPIOS E VALORES

- **Na conduta pessoal**: dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista.
- **No exercício da atividade profissional**: ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- **No relacionamento interpessoal**: lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- **No processo de decisão**: busca de consenso, de justiça, de verdade e de igualdade de oportunidade para todos.
- **No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos**: cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.
- **No relacionamento com outras instituições**: responsabilidade, independência e transparência.
- **Na sociedade**: participação e prestação de serviços à comunidade.
- **E, em todas as circunstâncias**: agir com amor, que é o vínculo da perfeição, para a maior glória de Jesus Cristo.

# Governança GRI 102-18

O **Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM)** é a entidade mantenedora do complexo educacional e de saúde Mackenzie. A **Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB)** é a associada vitalícia do IPM, sendo representada pelo Conselho de Curadores.

A estrutura de governança do IPM inclui o Conselho Deliberativo (CD) e a Diretoria-Executiva, conforme diagrama a seguir:




## CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo (ou Assembleia Geral), composto por 19 conselheiros, voluntários e não remunerados, é o órgão superior de decisão do IPM. De acordo com o Estatuto Social do Instituto, sua composição possui duas categorias de associados:



**I – Associada Vitalícia**: é a Igreja Presbiteriana do Brasil, representada pelo Conselho de Curadores do Instituto Presbiteriano Mackenzie – de cunho permanente –, composto por sete membros, eleitos pelo plenário do Supremo Concílio da IPB. O Conselho de Curadores integra o Conselho Deliberativo, sem prejuízo de suas competências e atividades específicas, que incluem a indicação de Associados Eleitos e do Chanceler do IPM, entre outras atribuições.

**II – Associados Eleitos**: total de 12 conselheiros, escolhidos entre os membros da IPB, indicados pelo Conselho de Curadores e eleitos pela Assembleia Geral do IPM, para mandato de quatro anos.

Ao Conselho Deliberativo cabe, entre outras funções, decidir sobre as políticas e diretrizes da Instituição e nomear os principais executivos do IPM e das mantidas.

Para assessorá-lo em temas específicos, há cinco Comissões Permanentes e cinco comitês:

**Ao Conselho Deliberativo, órgão superior de decisão do Mackenzie,** cabe definir sobre as políticas da Instituição e nomear os principais executivos

Comissões:
- Assuntos Educacionais.
- Administração e Patrimônio.
- Finanças, que atua também como Conselho Fiscal.
- Assistência e Saúde.
- Confessionalidade e Desenvolvimento Humano.

Comitês:
- Auditoria Interna.
- Planejamento Estratégico e Excelência.
- Estratégico do Centro Mackenzie de Liberdade Econômica.
- Estratégico do MackGraphe.
- Políticas de Integridade.

Adicionalmente, são mantidas Comissões Especiais que tratam de temas específicos. Em 2021, eram três:
- Questões Físico-Tributárias.
- Revisão do Estatuto e Regimento da UPM.
- Comemorações do Sesquicentenário do Mackenzie.

## MEMBROS DO CONSELHO



Cid Pereira Caldas[1]
Presidente



Adilson Vieira
1º Secretário



Antônio Cesar de Araújo Freitas[1]
2º Secretário



Roberto Brasileiro Silva[1]
Vogal



Renato Laranjo Silva[1]
Vogal



Alcyon Vicente P. da Costa Júnior[2]
Membro



Anízio Alves Borges
Membro



Antônio Cabrera Mano Filho
Membro



Claudson Roberto Lima Xavier
Membro



Dante Venturini Barros[1]
Membro



Ernesto de Jesus Herrera
Membro



Hesio Cesar de Souza Maciel
Membro



Juarez Marcondes Filho[1]
Membro



Marcelo Barreto da Silva
Membro



Mauricio Melo de Meneses
Membro



Nehemias Curvelo Pereira
Membro



Paulo César Diniz de Araújo[1]
Membro



Rui Otávio Bernardes de Andrade
Membro

1. Membros que compõem o Conselho de Curadores.
2.Conselheiro Rev. Alcyon faleceu em novembro de 2021.
* Obs.: O Conselho Deliberativo finalizou 2021 com 18 membros.

## CHANCELER



Rev. Robinson Grangeiro Monteiro

### CHANCELARIA

O Chanceler atua para garantir a manutenção da Identidade Institucional no Mackenzie, em todas as suas unidades e atividades, de forma a preservar os objetivos e interesses da Associada Vitalícia, a Igreja Presbiteriana do Brasil. Desde janeiro de 2020, exerce a função de Chanceler, o Rev. Robinson Grangeiro Monteiro, que está diretamente subordinado ao Conselho de Curadores.

### DIRETORIA-EXECUTIVA

Entre as responsabilidades da Diretoria-Executiva estão o planejamento, a coordenação, a execução e o controle das atividades administrativas do Mackenzie, com a proposta de alcançar, de modo eficaz, os objetivos estabelecidos pelo CD-IPM.

### MACKPESQUISA, AUDITORIA E *COMPLIANCE*

O MackPesquisa fomenta pesquisas científicas por meio de concessões de bolsas de estudo, auxílio na aquisição de equipamentos e realização de reuniões científicas. A Auditoria Interna, por sua vez, avalia processos e controles internos da Instituição, informando e auxiliando o Conselho em suas atribuições. Já a Área de *Compliance* viabiliza a segurança institucional necessária no acompanhamento dos riscos e de conformidade das atividades do IPM. Essas três estruturas estão subordinadas ao Conselho Deliberativo.

## MEMBROS DA DIRETORIA[1]



Milton Flávio Moura
Diretor-Presidente



André Ricardo de Almeida Ribeiro
Diretor de Estratégia e Negócios



Carlos César Bof Bufon
Diretor de Ensino, Pesquisa e Inovação



Denys Cornélio Rosa
Diretor de Finanças



Luiz Roberto Martins Rocha
Diretor de Saúde e Faculdades



Walter Eustáquio Ribeiro
Diretor de Relações Institucionais

1. Atual Diretoria-Executiva: iniciou sua gestão em julho de 2021.

# Presença no Brasil GRI 102-4

## Unidades presenciais de ensino e saúde

**DISTRITO FEDERAL**
Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília
Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília
Sistema Mackenzie de Ensino

**MATO GROSSO DO SUL**
Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King* – Dourados[1]
Escola Vital Brasil – Dourados[1]
Sistema Mackenzie de Ensino

**PARANÁ**
Colégio Instituto Cristão – Castro[2]
Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – Curitiba[3]
Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – Curitiba[3]
Sistema Mackenzie de Ensino

**RIO DE JANEIRO**
Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio
Sistema Mackenzie de Ensino

**SÃO PAULO**
Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus* Higienópolis – São Paulo
Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus* Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri
Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus* Campinas
Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo
Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré – Barueri
Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie (AEJAMack)
Sistema Mackenzie de Ensino

**TOCANTINS**
Colégio Presbiteriano Mackenzie Palmas
Sistema Mackenzie de Ensino

**AM, BA, CE, GO, MA, MG, MT, PA, PE, PI, RN, RO, RS, SC.**
Sistema Mackenzie de Ensino

1. Associação com o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) em 10/2017.
2. Associação com o IPM em 01/2018.
3. Instituição adquirida em leilão em 09/2018.

## Polos EaD* por UF

**BAHIA**
Feira de Santana

**CEARÁ**
Fortaleza

**DISTRITO FEDERAL**
Brasília

**GOIÁS**
Goiânia

**MARANHÃO**
São Luís

**MATO GROSSO**
Cuiabá
Tangará da Serra

**MATO GROSSO DO SUL**
Dourados

**MINAS GERAIS**
Belo Horizonte-Centro Sul
Belo Horizonte-Pampulha
Juiz de Fora
Patrocínio
Uberlândia

**PARÁ**
Ananindeua

**PARAÍBA**
João Pessoa

**PARANÁ**
Curitiba

**PERNAMBUCO**
Recife

**RIO DE JANEIRO**
Rio de Janeiro-Saara/Botafogo
Rio de Janeiro-Jacarepaguá

**RIO GRANDE DO SUL**
Canoas
Porto Alegre

**SANTA CATARINA**
Joinville

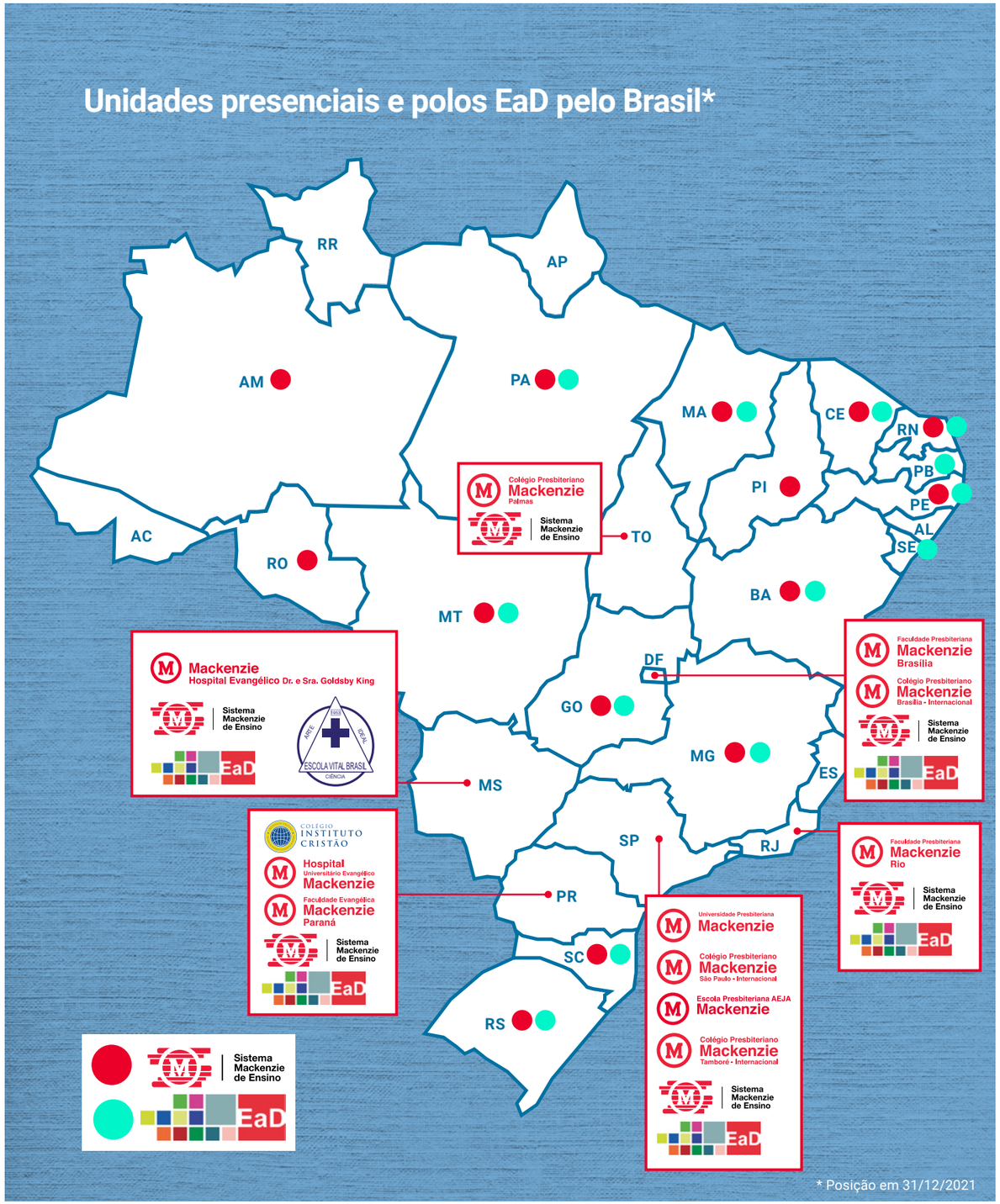
**SÃO PAULO**
**Bairros no Município de São Paulo:**
Brás, Berrini, Freguesia do Ó, Higienópolis, Interlagos, Luz, Pinheiros, Santana e Saúde

**Demais Municípios do Estado:**
Barueri (Alphaville-Tamboré), Araraquara, Atibaia, Bauru, Campinas, Cotia, Guarulhos, Jundiaí, Marília, Mauá, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Piracicaba, Ribeirão Preto, Salto, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba e Taubaté

**SERGIPE**
Aracaju

* Total de 55 polos, posição em 31/12/2021.

## Unidades presenciais e polos EaD pelo Brasil*




* Posição em 31/12/2021

# Chancelaria em Ações

Neste segundo ano de enfrentamento à pandemia da Covid-19, foi possível testemunhar a ação divina em todas as áreas institucionais do Mackenzie. A gratidão a Deus destaca-se em nosso coração por sua providência soberana e graciosa na provisão, proteção e direção.

Desde 2020, a Chancelaria estabeleceu como objetivos principais as seguintes iniciativas:

- Expressar a natureza pastoral da Chancelaria por meio do apoio emocional e espiritual dado pelo próprio Chanceler e Capelães em todas as unidades.
- Preservar e fortalecer a Identidade Institucional do Mackenzie (Confessionalidade, Visão, Missão, Valores e Princípios, Código de Ética) em todas as políticas, processos, ações e eventos do IPM e suas mantidas.
- Capacitar as equipes de trabalho da Capelania e do Centro Histórico e Cultural Mackenzie, visando agilidade e eficácia de todos os processos.
- Consolidar a atuação da Chancelaria em todas as unidades fora de São Paulo, com a presença do Chanceler e dos Capelães, além de incentivar as ações de Cultura e Memória.



O Chanceler e Capelães oferecem serviços de acolhimento pastoral em todas as unidades do Mackenzie

**A Chancelaria tem atuação fundamental** na preservação e no fortalecimento da Identidade Institucional do Mackenzie

## A ATUAÇÃO DO CHANCELER

O Chanceler atuou junto às lideranças, representantes de concílios, órgãos e autarquias da Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB), além de representar a Associada Vitalícia em todas as atividades da Instituição, com destaque para:

- Encontros com presidentes de sínodos e presbitérios do estado de São Paulo.
- Reuniões de trabalho com as lideranças da IPB para planejamento e realização de projetos e eventos de interesse comum.
- Recepção, no Edifício Mackenzie, de reuniões de trabalho com integrantes do Tribunal de Recursos do Supremo Concílio da IPB; da Diretoria do Plano Missionário Cooperativo da IPB; da Associação Nacional de Escolas Presbiterianas; do Conselho Nacional de Escolas Presbiterianas; da Direção Executiva e representantes da Sociedade Bíblica do Brasil, além da Diretoria Executiva do IPM (Direx).
- Recepção à equipe de preparação da visita e à comitiva da Igreja Presbiteriana da Coreia do Sul, liderada pelo Rev. Wong Ko em virtude da concessão do título de Doutor *Honoris Causa* ao Rev. Dr. John Ho, da Igreja Presbiteriana Sarang, de Seul.
- Nos eventos ligados às unidades mantidas e associadas ao IPM, o Chanceler participou de reuniões com o Conselho de Curadores, Conselho Deliberativo (CD) e Mesa do CD-IPM; Comissões do CD-IPM; Associação Beneficente Douradense e Associação Instituto Cristão de Castro.
- Reuniões com o Presidente do IPM, Direx, Reitor da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) e suas respectivas equipes de trabalho, no cumprimento da missão de dar apoio confessional aos processos e atividades das áreas.
- Reuniões com os Diretores de unidades, Capelães e equipes de trabalho em todas as mantidas, participando e apoiando eventos em todo o Mackenzie.
- Participação em eventos virtuais – *lives* e *webinários* – transmitidos pela TV Mackenzie no *YouTube* e em outros canais oficiais do Mackenzie como *Facebook*, *Instagram*, entre outros.

## PARECER CONFESSIONAL

O Chanceler atuou também na supervisão de processos e atividades sob a gestão de outras instâncias do IPM. Nesse sentido, podem ser destacadas as seguintes atividades:

## O Chanceler emite parecer confessional sobre os projetos do **MackPesquisa** e também em relação às publicações da Editora Mackenzie

- Supervisão dos aspectos confessionais da reestruturação do **Centro de Educação, Filosofia e Teologia da UPM** e do **Núcleo de Ética e Cidadania (NEC)**, juntamente com a Reitoria. Acompanhamento na contratação e capacitação continuada de docentes nas disciplinas de Ética e Cidadania, Cosmovisão Reformada e Ciência, Tecnologia e Sociedade, nos *campi* da UPM em Higienópolis, Alphaville e Campinas e nas Faculdades Mackenzie em Brasília, Rio de Janeiro e Curitiba. A fase de implantação das novas diretivas acontecerá em 2022, mediante aprovação do Conselho Deliberativo do IPM.

- Supervisão dos aspectos confessionais da reestruturação do **Sistema Mackenzie de Ensino (SME)** que contratou a Somos Educação para viabilizar a expansão do SME por meio de plataforma digital e outras ações. Foi realizada a curadoria dos aspectos teológicos-filosóficos do SME, análise do controle confessional do material didático e avaliação da capacitação da equipe de suporte pedagógico e das equipes de vendas e pós-vendas da Somos.

- Supervisão na contratação e capacitação dos consultores teológico-filosóficos do SME para revisão confessional do material didático.

- Emissão de parecer confessional para os projetos do **MackPesquisa**. Em 2021, foram analisados mais de 212 projetos de diversas áreas da **UPM** e das **Faculdades Mackenzie**. A Chancelaria está desenvolvendo um novo desenho para o processo de aprovação confessional que será encaminhado como sugestão ao Comitê do MackPesquisa.

- Emissão de parecer confessional às publicações de livros da **Editora Mackenzie**. Em 2021, foram analisadas 17 propostas de livros – inclusive as obras da Coleção dos 150 anos –, com 15 recomendações favoráveis à publicação, uma recomendação à não publicação e uma recomendação de alteração parcial da obra. O Chanceler participou de reuniões com a direção da editora para tratar de parcerias de trabalho.

- Produção de conteúdo mensal para a **Revista Digital Mackenzie**, além de textos sobre lançamentos de cursos, eventos e produtos. As peças publicitárias que foram submetidas pela Gerência de Marketing foram analisadas sob o ponto de vista da adesão à Identidade Institucional. Também foi realizada a supervisão das notas institucionais à imprensa.

- Supervisão do relacionamento institucional com os polos de **Educação a Distância (EaD)** e parceiros para que a Confessionalidade esteja presente também no EaD da UPM. Em parceria com a CEDaD, o Chanceler participou de reuniões virtuais com os coordenadores do polo para tratar do Guia de Linguagem e Comunicação dos polos e da Jornada EaD Mackenzie, cujo tema foi "Espiritualidade e Significado do Trabalho".

Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de projetos e ações nas mais diversas áreas, o Chanceler participou das seguintes atividades:

- **Gestão de Pessoas:** participação em palestras de abertura e encerramento da Semana de Acessibilidade e Inclusão, abordando o tema "A perspectiva Cristã sobre a inclusão no Mackenzie"; mensagem pelo Dia da Secretária para todas as unidades; produção de *podcast* e textos de apoio para o curso de Identidade Confessional do Mackenzie; e a palestra virtual "O papel e os desafios da liderança", na abertura do Programa de Desenvolvimento de Liderança da Academia Corporativa Mackenzie.

- **Área de Negócios:** participação em reuniões da Direx com as empresas Totus, Somos, entre outras, e realização da palestra "Desenvolvimento Emocional: Necessidade Emergente", para a equipe de colaboradores e parceiros do Mackenzie Soluções.

- **Área da Responsabilidade Social:** realização de três palestras no 1° Simpósio de Educação Redentiva e Transformação Social nas cidades de Irecê (BA) e João Dourado (BA), com visita ao Projeto Social Água Viva; participação em *lives* alusivas a campanhas sociais de interesse confessional; participação na *live* "A fome não espera" em que foram arrecadados mais de R$ 100 mil reais e 12 toneladas de alimentos, distribuídos a mais de 12 instituições de assistência social à população carente.



Além de ter participado de várias reuniões de trabalho com a Reitoria, Pró-Reitorias e direção das Unidades nos três *campi*, o Chanceler ministrou palestras e devocionais, ou se fez representar pelos Capelães, nas seguintes ocasiões:

- **Realização de Aula Magna** para os cursos de graduação da UPM.
- **Colação de grau da primeira turma do Projeto FUNAP/UPM.** Trata-se de uma parceria da UPM com a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária e a Fundação Prof. Dr. Manoel Pedro Pimentel.
- **Encontro de recepção** aos docentes da UPM.
- **Participação no ciclo "Encontros de Reflexões Pedagógicas",** abordando os temas "Vocação: Desenvolvendo lideranças e competências empreendedoras na ótica da Confessionalidade" e "O Desenvolvimento da Competência Ética".
- **Recepção aos pais e alunos da UPM** no primeiro e segundo semestres e aos alunos da pós-graduação no segundo semestre.
- **Representação institucional confessional** na divulgação da concessão de bolsas internacionais para estudantes carentes da Faculdade de Direito da UPM em conjunto com universidades americanas.
- **Visita a instituições da sociedade civil** e autoridades políticas e participação em reuniões virtuais promovidas por outros órgãos, entidades e instituições sociais, como representante institucional da IPB.

Ao longo de 2021, a Chancelaria desenvolveu 442 atividades distribuídas da seguinte forma: 62 nas unidades acadêmicas, 44 iniciativas institucionais, 132 ações de apoio emocional e espiritual e 189 na área da gestão.

**Em 2021, a mostra mais significativa exibida no Centro Histórico e Cultural Mackenzie** foi a "Exposição Isto é Mackenzie" que apresentou a história da Instituição ao longo dos seus 150 anos

## A ATUAÇÃO DA CAPELANIA

A Capelania Mackenzie é um serviço de apoio e assistência espiritual centrada nas verdades bíblicas e comprometida com a formação integral do ser humano e no resgate dos valores construtivos.

Nas atividades da Capelania, foram oferecidos, durante o ano, 13.619 atendimentos, sendo 1.167 nos colégios, 10.845 nos hospitais, 1.261 nas faculdades e universidade e 356 para os setores administrativos. Os momentos devocionais somaram 7.378 práticas realizadas em 2021, dos quais 723 nos colégios, 1.165 nos hospitais, 1.155 nas faculdades e universidade e 4.335 nos setores administrativos, com a distribuição de aproximadamente 71 mil literaturas entre Bíblias, *booklets* e folhetos.

Depois de uma experiência piloto de sucesso, foi lançada oficialmente, em 2021, a Capelania Virtual Colaborativa para levar conforto e cuidado às pessoas onde estiverem e quando precisarem. Funciona por meio de uma plataforma, num formato híbrido, entre o presencial e virtual, para atender aos colaboradores, alunos e familiares, além de alcançar os pacientes dos Hospitais Mackenzie.

**A Capelania Virtual Colaborativa passou a funcionar oficialmente em 2021** para levar, por meio da tecnologia, conforto e cuidado a todos aqueles que necessitam de apoio

## ATIVIDADES DO CENTRO HISTÓRICO E CULTURAL MACKENZIE

O Centro Histórico e Cultural Mackenzie (CHCM) possui um acervo de aproximadamente 340 mil itens, entre documentos arquivísticos, obras bibliográficas e peças museológicas. Ao longo de 2021, a Chancelaria proporcionou acesso a 179 pesquisadores com o manuseio de 482 mil itens.

Além disso, o CHCM desenvolveu 90 atividades para cerca de 3.545 pessoas. O local abrigou ainda três grandes exposições com artistas convidados para um público de aproximadamente 530 pessoas, entre visitas espontâneas e guiadas. Houve ainda a instalação de quatro mostras gratuitas de acervo próprio, que contaram com a visita de cerca de 1.300 pessoas.

A mostra mais significativa foi a exposição "Isto é Mackenzie" que apresentou a história da Instituição em suas diversas fases ao longo dos seus 150 anos. A exposição teve um foco maior na fase inicial, com a chegada do casal de missionários George Chamberlain e Mary Annesley Chamberlain em São Paulo, com a criação da escola primária que virou posteriormente a Escola Americana, tornando-se mais tarde o Colégio Presbiteriano Mackenzie.

Esta exposição contou com curadoria educativa para o atendimento de demandas específicas de um público formado por 586 alunos de 24 turmas do Ensino Fundamental I do Colégio Presbiteriano Mackenzie, em São Paulo.

# Os 150 Anos

## AS CELEBRAÇÕES DO SESQUICENTENÁRIO DO MACKENZIE

As comemorações aos 150 anos do Mackenzie, oficialmente celebrados em 18 de outubro de 2020, tiveram continuidade ao longo de 2021, com a realização de diversos eventos, relacionados a seguir, que integraram toda a comunidade mackenzista:

### Mackenzie há 150 anos no coração de São Paulo

Realizada conferência sobre o tema "150 anos e a cidade de São Paulo — memória e futuro", em janeiro de 2021, durante a semana de preparação pedagógica da UPM, com a mediação do historiador e Prof. Dr. Carlos Guilherme Mota e a participação do ex-reitor Prof. Dr. Claudio Lembo e do Coordenador do Centro Histórico Cultural Mackenzie Prof. Dr. Eduardo Abrunhosa.

### Baú da Memória Mackenzista

Inspirado na prática de cápsulas do tempo, o Baú da Memória Mackenzista armazena diferentes itens que representam a Instituição nos dias de hoje. Organizado pelo DCE-UPM tem sua abertura, para daqui a 50 anos, em 2070. A cerimônia foi realizada no *campus* Higienópolis em abril de 2021.

### *Live* Especial

Organizada pela Chancelaria, em outubro de 2021, reuniu apresentações musicais, exposições históricas, entrevistas, entre outras atividades. Personalidades que fizeram e fazem parte da história do Mackenzie, como antigos alunos, capelães, autoridades e funcionários, foram entrevistados, relembraram momentos, comentaram situações e aprendizados.

### Exposição Isto é Mackenzie

Exibida, no Centro Histórico e Cultural Mackenzie, a mostra que apresentou a história da Instituição em suas diversas fases ao longo de seus 150 anos.: Implantação (1870–1920); Consolidação (1921–1961); Nacionalização (1962–1996); e Expansão (de 1997 até os dias atuais). A exposição contou ainda com mobiliário de época, fotos e textos que trazem diversas características da história à tona.



Evento Baú da Memória Mackenzista

### Cultos em Ação de Graças

Como parte das celebrações, o Conselho Deliberativo do IPM determinou a realização de Cultos em Ação de Graças pelos 150 Anos em todas as mantidas do Mackenzie, sob a responsabilidade da Chancelaria conforme abaixo:

| | |
|---|---|
| Brasília | Rev. Augusto Nicodemos |
| Campinas | Rev. Hernandes Dias Lopes |
| Rio de Janeiro | Rev. Roberto Brasileiro |
| Dourados | Rev. Juarez Marcondes |
| Palmas | Rev. Robinson Grangeiro |
| Instituto Cristão de Castro | Presbítero Antônio César de Araújo |
| Curitiba | Rev. Jeremias Pereira |
| São Paulo - Aud.Rui Barbosa | Rev. Roberto Brasileiro |
| São Paulo - Tamboré | Rev. Dr. Davi Charles Gomes |



### Entrega do Doutor *Honoris Causa*

Concedido pela UPM o título de Doutor *Honoris Causa* ao Rev. Dr. John Ho, da Igreja Presbiteriana Sarang, de Seul, por sua atuação e compromisso com a educação na Coreia do Sul e no mundo.



## Prêmio 150 Anos

Realizado em outubro com o objetivo de prestar reconhecimento a mulheres, homens e instituições que, assim como os fundadores do Mackenzie, deixaram sua marca na história do Brasil e do mundo. Foram homenageadas as seguintes personalidades e instituições:

| Personalidades premiadas | | Instituições premiadas |
|---|---|---|
| **Sr. Altamiro Joaquim de Oliveira**<br>*Colaborador da FDIR-UPM* | **Prof. Dr. Manassés Claudino Fonteneles**<br>*Ex reitor da UPM* | **Instituto Butantan** |
| **Rev. Benjamin Benedito Bernardes**<br>*Diretor da Missão Caiuá* | **Profa. Dra. Maria Helena de Moura Neves**<br>*Profª. Programa Letras - UPM* | **Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz**<br>*Representado pelo Sr. Rodrigo Correa* |
| **Sr. Daniel Dias**<br>*Atleta Paraolímpico* | **Rev. Milton Ribeiro**<br>*Ministro da Educação* | **Sociedade Bíblica do Brasil - SBB**<br>*Representado pelo Rev. Esequias Soares* |
| **Elie Horn**<br>*Empresário* | **Profª. Dra. Nádia Somekh**<br>*Profª. do Programa de Arquitetura e Urbanismo - UPM* | |
| **Prof. Dr. Ives Gandra Martins**<br>*Jurista e Prof. Aposentado da UPM* | **Sr. Paulo Sérgio Kakinoff**<br>*Antigo aluno e CEO da Gol Linhas Aéreas* | |
| **Sra. Lucimar Sacre de Campos**<br>*Fundadora do Instituto Jaiminho e antiga aluna do Colégio Presbiteriano Mackenzie* | **Sr. Paulo Skaf**<br>*Antigo aluno e Presidente da FIESP* | |





















José Eduardo Leal (*à esquerda*) Presidente em exercício dos Correios juntamente com o Presidente do Mackenzie Dr. Milton Flávio Moura após a obliteração do selo comemorativo dos 150 anos do Mackenzie

## Selo comemorativo

Realizado em outubro, a cerimônia de lançamento do selo, carimbo e bloco filatélico foi concebida especialmente para celebrar os 150 anos do Mackenzie. A peça filatélica foi emitida no formato de bloco comemorativo. A cerimônia de obliteração foi conduzida pelo presidente em exercício dos Correios, juntamente com as autoridades do Instituto Presbiteriano Mackenzie.

## Vídeo histórico

Produção de um vídeo comemorativo revisitando a trajetória do Mackenzie e explicando o significado de ser um mackenzista. O vídeo captou momentos e sentimentos únicos dessa trajetória: uma viagem rápida pela história e pela formação do espírito mackenzista. Um olhar para o futuro sem perder de vista a própria tradição.

## Lançamento da "Coleção 150 anos de Mackenzie e a cidade de São Paulo"

As obras, lançadas pela Editora Mackenzie e UPM, foram organizadas por professores da Universidade e tratam da influência do Mackenzie na capital paulista relacionadas à temática Educação, Cidade e Sociedade.

### Outros títulos lançados:

- Direito, Cidadania e Políticas Públicas
  - Faculdade de Direito.
- Indústria, Comércio e Economia
  - Centro de Ciências Sociais e Aplicadas.
- Saúde, Meio Ambiente e Cultura
  - Centro de Ciências Biológicas e da Saúde.
- Educação e Sociedade
  - Centro de Educação, Filosofia e Teologia.
- Visões do Espaço na Construção da Metrópole
  - Faculdade de Arquitetura e Urbanismo e Escola de Engenharia.
- Transformação Digital
  – Faculdade de Computação e Informática.
- George Whitehill Chamberlain: Missionário, Pastor e Educador
  – Professora Isabel Orestes Silveira.
- Arte e Cultura
  - Centro de Educação, Filosofia e Teologia.
- Comunicação e Letras
  - Centro de Comunicação e Letras.
- Religião e Confessionalidade
  - Centro de Educação, Filosofia e Teologia.
- Às Ciências Divinas e Humanas
  – *Andrew Jumper*.

# Sustentabilidade e Compromissos

A filantropia no Mackenzie ganhou grande protagonismo em decorrência da pandemia provocada pela Covid-19. A crise no mercado de trabalho e a perda de renda sensibilizaram a Instituição que renovou a concessão de bolsas de estudo às famílias atingidas pelo desemprego para que pudessem manter os seus filhos estudando no Mackenzie. Como entidade filantrópica, o IPM entende ser a sua missão transportar os princípios e valores vinculados à fé cristã reformada para todas as suas áreas de atuação.

## Responsabilidade Social GRI 103-2; 103-3 |413

### FILANTROPIA, AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS E DE SAÚDE

O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma associação sem fins lucrativos e beneficente, com atuação preponderante na educação e complementar na saúde. Aplica 20% das suas receitas em gratuidades na educação por meio de concessões de bolsas de estudo proporcionais ao número de alunos pagantes na Educação (nos cursos de Educação Básica e graduação) e os 60% de atendimento SUS em suas Unidades de Saúde. Além desse percentual legal, alinhado a seu caráter filantropo, o IPM mantém projetos sociais e outros programas de bolsas e descontos. GRI 413-1



Como associação sem fins lucrativos, o Mackenzie aplica 20% das suas receitas na concessão de bolsas de estudo para alunos da Educação Básica e da graduação

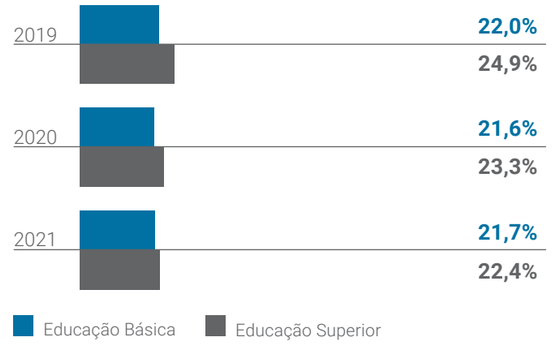
### BOLSAS DE ESTUDO

As bolsas de estudo estão divididas entre **gratuidades legais**, que compreendem as bolsas oferecidas no âmbito da Lei n° 187/21, e as bolsas oferecidas mediante adesão ao Programa Universidade para Todos (**ProUni**), Lei n° 11.096/05. O IPM concede, também, bolsas próprias, compostas por **benefícios, deliberações e descontos financeiros**, que se caracterizam por renúncia financeira para cumprimento de convenção trabalhista e em linha com a estratégia de negócio do IPM e suas mantidas.

Em 2021, os investimentos em bolsas de estudo e descontos somaram R$ 297,6 milhões, dos quais R$ 137,7 milhões compõem a filantropia.

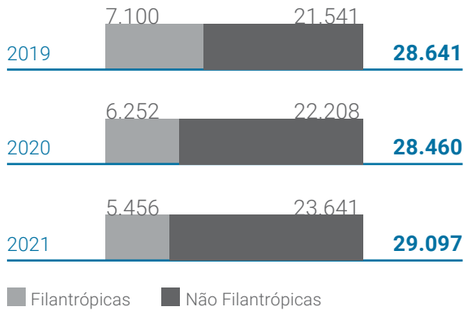
Em virtude da crise no mercado de trabalho gerada pela pandemia da Covid-19 e a perda de renda, o IPM renovou os percentuais de bolsas, garantindo assim condições para que famílias atingidas economicamente pudessem manter seus filhos na Instituição.

**Percentual de gratuidades** – filantropia



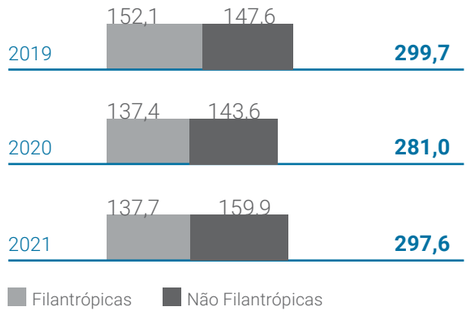

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades Castro e Dourados. Base dezembro 2021.

**Evolução do número de bolsas e descontos concedidos**




Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades Castro e Dourados. Base dezembro 2021.
Filantrópicas – inclui bolsas carentes + ProUni
Não Filantrópicas – inclui bolsas benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

**Evolução dos valores em bolsa** (R$ milhões)




Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades Castro e Dourados. Base dezembro 2021.
Filantrópicas – inclui bolsas carentes + ProUni
Não Filantrópicas – inclui bolsas benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

## PROJETOS SOCIAIS

Os projetos socioeducacionais desenvolvidos pelo Mackenzie estão divididos em duas categorias: **projetos próprios incluídos na gratuidade**, conforme legislação vigente, em que os valores são destinados a ações assistenciais e de apoio aos alunos bolsistas; e os **projetos não incluídos na gratuidade**, mantidos pela Instituição por atenderem às suas finalidades estatutárias e confessionais, realizados com recursos próprios e outros em parceria.

O investimento total em projetos socioeducacionais alcançou, no período, cerca de R$ 914,7 mil, dos quais R$ 305,1 mil são gratuidades contempladas pela lei que rege a filantropia.

Além desses projetos, o Mackenzie desenvolve ações socioeducacionais com o objetivo de oferecer atendimento e transformação social por meio de convênios e parcerias. Destacam-se os acordos de cooperação com o Instituto Tela Negócios e Missões, com o Centro de Estudos das Sociedades de Advogados (CESA) e com o Instituto Água, em fase final de assinatura.

| Projetos socioeducacionais | Componentes da gratuidade | Não componentes da gratuidade |
|---|---|---|
| | Qtd. beneficiados | Qtd. beneficiados |
| EMAE – Educação Multidisciplinar e Apoio ao Estudante – São Paulo[1] | 240 | - |
| EMAE – Tamboré[1] | 56 | - |
| Mack Bolsas[2] | - | 26 |
| APOIO | 16 | - |
| BIS – Basquete com Inclusão Social | - | 49 |
| Mackenzie Voluntário | - | 299.731 |
| MV Parcerias | - | 2.300 |
| [RE]ESCREVER | - | 1.047 |
| Conectividade | 118 | 3 |
| SERSOCIAL | - | - |
| Incluir Direito | - | 11 |
| Funap – Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso | - | 11 |
| AIRBNB | - | 1 |
| **Total beneficiados** | **430** | **300.878** |

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba, Castro e Dourados.
1. São concedidos subsídios para uniformes, material escolar, livros didáticos e paradidáticos, acompanhamento do desempenho e atendimento e encaminhamento social.
2. São captados alunos com bom desempenho na rede pública do entorno do Mackenzie e oferecidos bolsa, material escolar e uniforme para que alcancem desempenho compatível com os estudantes do Colégio Mackenzie.

**Em 2021, o Mackenzie investiu cerca de R$ 915 mil em projetos socioeducacionais.** Desse total, R$ 305,1 mil foram gratuidades previstas pela lei que rege a filantropia

A Instituição mantém ainda o **AEJAMack**, de caráter filantrópico, com o objetivo de oferecer gratuitamente alfabetização e educação para jovens e adultos. Em 2021, foram beneficiados 268 alunos.

O **Mackenzie Voluntário**, projeto que visa estimular o voluntariado, a participação comunitária e o empreendedorismo social.

### Mackenzie Voluntário

| Indicadores | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Número de projetos | 331 | 122 | 152 |
| Voluntários | 46.490 | 18.465 | 9.278 |
| Beneficiados diretos e indiretos | 697.736 | 244.181 | 299.731 |

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Base dezembro 2021.

O projeto sofreu restrições, passando de 331 projetos em 2019 para 152 em 2021, em função da pandemia provocada pelo novo coronavírus. As exigências de isolamento foram responsáveis pela retração do projeto.

O projeto **Mackenzie Solidário**, implantado em 2016, conta com a participação de 390 empresas parceiras de negócios do Mackenzie, para facilitar a recolocação no mercado de trabalho de pais ou alunos. O programa possui 1.968 alunos inscritos e desde seu início já ajudou 79 candidatos a se recolocarem profissionalmente.

**Reconhecimentos alcançados**: durante o ano, o Projeto Incluir Direito foi indicado para o Prêmio Inovare, sendo premiado com o primeiro lugar na categoria Advocacia. O Projeto Trabalho de Apoio a Migrantes Internacionais (TAARE), realizado no âmbito do Mackenzie Voluntário, também foi selecionado como finalista do Prêmio Voluntário Inovador.




Em parceria com grandes empresas, o projeto Mackenzie Solidário facilita a recolocação profissional no mercado de trabalho de pais ou alunos da Instituição

### BENEFICÊNCIA NA SAÚDE

O IPM passou a atuar na área de saúde desde janeiro de 2019 e tem, como Unidade de Saúde, o Hospital Evangélico Universitário Mackenzie (HUEM) em Curitiba (PR). De forma complementar, o Instituto cumpre o atendimento na área da saúde requerido das instituições beneficentes com mais de uma área de atuação.

**Mackenzie Saúde** – resumo SUS

| | 2021 |
|---|---|
| Internações | 94,24% |
| Atendimento Ambulatorial | 10,00% |
| Plano de Ação Regional | 6,00% |
| Ações de Gratuidade | 0,00% |
| Índice de Atendimento SUS | 110,24% |

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Base dezembro 2021.

### CERTIFICAÇÕES

Para manutenção da condição de beneficência, o IPM mantém certificações sociais atualizadas e apresenta periodicamente relatórios e documentos exigidos pelos órgãos públicos. Entre eles, destacam-se: Cebas - Certificado; Relatório Anual Cebas; Utilidade Pública Estadual; Utilidade Pública Municipal e ProUni - Relatório anual de manutenção do Programa.

### DOAÇÕES

O Mackenzie manteve até agosto de 2021 extenso programa de doações de mobiliário e equipamentos depreciados e baixados no Setor de Controle Patrimonial, quando foi suspenso para reestruturação. Proposta de readequação do programa foi aprovada pela Diretoria-Executiva em dezembro de 2021. No exercício, foram atendidos onze pedidos de doações, outros quatro foram recusados e 13 encontram-se com análise suspensa.

O Sistema Mackenzie de Ensino disponibilizou mais de 33 mil unidades entre livros/apostilas e materiais das séries da Educação Infantil até o 3° ano do Ensino Fundamental, que inicialmente iriam para descarte (aparas), para que fossem direcionados a instituições sociais que desenvolvem projetos de reforço escolar, por meio do Projeto [RE] ESCREVER. Em 2021 já foram atendidas sete instituições, com 16,5 mil itens direcionados a 1.047 beneficiários.

Sistema Mackenzie de Ensino

**O Sistema Mackenzie de Ensino disponibilizou mais de 33 mil livros/apostilas** para instituições sociais com projetos de reforço escolar

# Responsabilidade Ambiental

### ESTRATÉGIA RELACIONADA AO TEMA

A sustentabilidade ambiental permeia diversas frentes de atuação no Mackenzie. O tema está presente nos conteúdos e aulas de campo na Educação Básica, em projetos de pesquisa e extensão na Universidade e até no cuidado com a gestão eficiente de água e de energia para a manutenção das atividades nos *campi*.

Em 2019, a Diretoria-Executiva do IPM instituiu o **Comitê de Sustentabilidade** que elaborou a **Política de Sustentabilidade** com princípios de ação, nível de responsabilidade e desempenho requeridos, que servirá como diretriz para os planos de sustentabilidade a serem desenvolvidos de forma específica para cada Unidade, esta política encontra-se em fase de aprovação.

### ENERGIA

A Instituição tem atuado na transição de equipamentos de baixa eficiência para tecnologias mais modernas e de alto desempenho. Também tem implementado adequação na rede elétrica e realizado estudos de automação e monitoramento visando à redução de consumo. As medidas de controle da pandemia, adotadas em 2020 e 2021, geraram redução significativa no consumo de energia e água.

**Energia** – consumo por unidade (kW/h)

| Localidade | 2019 | 2020 | 2021 | Variação 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| **Educação** | | | | |
| Higienópolis | 12.563.930 | 8.014.688 | 8.047.102 | 0% |
| Rev. Boanerges Ribeiro/ Alphaville | 1.131.950 | 543.129 | 812.105 | 50% |
| Campinas | 778.332 | 450.076 | 432.400 | -4% |
| Brasília | 1.372.522 | 703.249 | 557.920 | -21% |
| Rio de Janeiro | 528.528 | 232.234 | 411.674 | 77% |
| Palmas | 169.105 | 92.009 | 224.214 | 144% |
| Curitiba – FEMPAR | 218.554 | 182.945 | 212.293 | 16% |
| Castro[2] | - | 79.304 | 299.996 | 278% |
| **Subtotal Educação** | **16.762.921** | **10.297.634** | **11.086.445** | **8%** |
| **Saúde** | | | | |
| Curitiba – HUEM[1] | - | 76.764.366 | 79.203.872 | 3% |
| Dourados – Hospital | - | 1.514.439 | 1.573.901 | 4% |
| **Subtotal Saúde** | **-** | **78.278.805** | **80.777.773** | **3%** |
| **Total Geral** | **16.762.921** | **88.576.439** | **91.864.218** | **4%** |

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.
1. Curitiba - HUEM: número de 2020 revisado em relação ao divulgado anteriormente.
2. Castro: em 2020, reportou somente o consumo da rede elétrica. Em 2021, foi incluído o valor correspondente aos combustíveis, que representam cerca de 90% do consumo total de energia da unidade.

## ÁGUA

A cada ano, o Mackenzie obtém melhorias significativas na gestão dos recursos hídricos. Entre as principais iniciativas, podem ser destacadas a instalação de redutores de vazão e o monitoramento de vazamentos.

### Água – consumo por unidade (m³)

| Localidade | 2019 | 2020 | 2021 | Variação 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| **Educação** | | | | |
| Higienópolis[1] | 69.908 | 44.455 | 41.959 | -6% |
| Rev. Boanerges Ribeiro/ Alphaville | 13.459 | 6.770 | 15.440 | 128% |
| Campinas | 7.783 | 7.252 | 4.241 | -42% |
| Brasília[2] | 17.711 | 4.391 | 3.465 | -21% |
| Rio de Janeiro | 5.472 | 5.409 | 5.913 | 9% |
| Palmas | 1.443 | 413 | 819 | 98% |
| Curitiba - FEMPAR | 2.485 | 1.901 | 1.640 | -14% |
| Castro[3] | n.d | n.d. | n.d. | - |
| **Subtotal Educação** | **118.261** | **70.591** | **73.477** | **4%** |
| **Saúde** | | | | |
| Curitiba – HUEM | - | 70.612 | 75.735 | 7% |
| Dourados – Hospital | - | 53.309 | 58.248 | 9% |
| **Subtotal Saúde** | **-** | **123.921** | **133.983** | **8%** |
| **Total Geral** | **118.261** | **194.512** | **207.460** | **7%** |

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.
1. Higienópolis: 86,8% do consumo de água no campus foi proveniente de poços artesianos disponíveis no local.
2. Brasília: com estimativa de consumo de água de poço.
3. Castro: faz uso de água de poço, porém não possui medidor.

**O Mackenzie tem obtido melhorias significativas** na gestão dos seus recursos hídricos

## RESÍDUOS SÓLIDOS

O Mackenzie tem buscado se adaptar às necessidades de gestão de resíduos existentes nos *campi*, avançando, assim, no cumprimento da legislação vigente. O *campus* Higienópolis apresenta o maior volume de geração de resíduos entre as unidades educacionais do Mackenzie. Mereceram destaque as seguintes iniciativas ambientais: captação de 29,6 toneladas de papel e sucata metálica para o Projeto Revira-Volta e reciclagem de 10,3 toneladas para o Projeto Recicle Mais-Pague Menos. Ainda, teve início no segundo semestre de 2021, o projeto-piloto para coleta seletiva. O objetivo é ampliar a iniciativa para todo o *campus* Higienópolis e demais unidades.

As unidades hospitalares também mantêm programas de gestão de descarte de resíduos. Em 2021, o Hospital Universitário Evangélico Mackenzie gerou, por mês, 58,4 toneladas de resíduo orgânico e rejeito; 30,9 toneladas de resíduo infectante; 1,3 tonelada de resíduo químico e 7,8 toneladas de recicláveis. O Hospital Evangélico de Dourados, por sua vez, gerou um volume médio mensal de 7,4 toneladas de material de descarte.

**O Mackenzie doou 29,6 toneladas de papel e sucata metálica para o Projeto Revira-Volta,** que auxilia pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo



As unidades hospitalares do Mackenzie mantêm programas de gestão de descarte de resíduos orgânicos e de rejeitos



Faculdade Presbiteriana Mackenzie
(*Campus* Brasília – DF)

# 3 Gestão


> Colaboradores
> Marketing e Comunicação
> Expansão
> Infraestrutura Física
> Infraestrutura de Tecnologia
> Gestão de Riscos
> MackGraphe
> MackPesquisa
> Mackenzie Soluções
> Responsabilidade Financeira

No segundo semestre de 2021, o Mackenzie passou a ter uma nova Diretoria-Executiva. Assumiu o cargo de Diretor-Presidente do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) o engenheiro Milton Flávio Moura, graduado em Engenharia Agrônoma pela Universidade Estadual Paulista (UNESP), com larga experiência executiva em organizações nacionais e multinacionais.

Assumindo o compromisso de manter a Confessionalidade como elemento central do desenvolvimento corporativo objetivando o resultado, foi apresentado o conceito de gestão descrito pela sigla **CDR (Confessionalidade, Desenvolvimento e Resultado).**

Articulando as pessoas aos negócios pelos quais estão vinculadas e buscando o permanente desenvolvimento de cada uma delas, a proposta é aplicar este conceito por meio das metas estabelecidas pelo Planejamento Estratégico (PE-CD-IPM), de forma a se identificar o resultado alcançado.

Também foram introduzidos os **Fóruns de Celebração**, reuniões para avaliar o desempenho financeiro da Instituição em que são trabalhados a correção, a melhoria e o zelo. O resultado, independentemente de qual tenha sido alcançado, é celebrado com comunhão e gratidão!

**Áreas estratégicas** - A atual gestão quer atuar de forma estratégica em Educação a Distância (EaD) e ampliar a atuação dos Sistemas Mackenzie de Ensino (SME/ME). Na área de saúde, quer promover maior integração entre os hospitais que administra em Curitiba (PR) e Dourados (MS) com as respectivas faculdades de medicina que atuam na região, dando continuidade ao plano de expansão das operações, aprovado pelo Conselho Deliberativo do Instituto Presbiteriano Mackenzie.

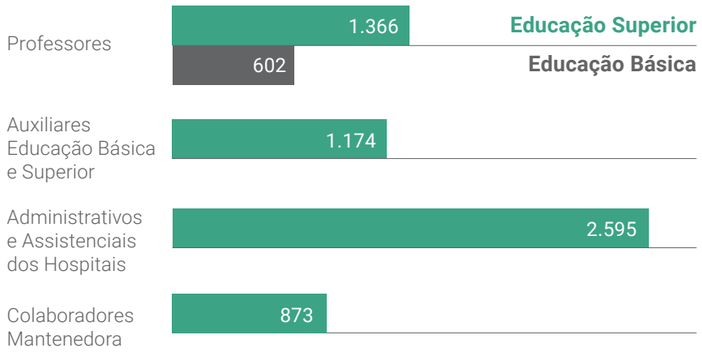
# Colaboradores GRI 102-8

No último ano, o Mackenzie não mediu esforços para cuidar do bem-estar dos colaboradores. Com a continuidade da pandemia, a área de gestão de pessoas foi bastante demandada para atender às necessidades do IPM e de seus colaboradores. Para resguardar a saúde da comunidade mackenzista, foi mantido o teletrabalho por quase todo o segundo semestre numa tentativa de conter a disseminação do vírus. O apoio da área de TI, de comunicação e os investimentos na qualificação dos usuários foram fundamentais para o sucesso do trabalho remoto na Instituição.

Com um pacote abrangente de benefícios, o Mackenzie se destacou também em 2021 na concessão de 821 novas bolsas de estudo que integram o Benefício Educação para profissionais da Educação Básica e seus dependentes, uma liberalidade da Instituição para estimular a continuidade dos estudos. Apostando alto na educação, treinou ainda um contingente de 6.438 colaboradores, mais do que o dobro do número registrado no ano de 2020.

Em 2021, num ato de liberalidade, **o Mackenzie concedeu 821 novas bolsas de estudo** para profissionais da Educação Básica e seus dependentes

## Colaboradores[1]




| | |
|---|---|
| Total Geral[2] | **6.611** |
| Homens | **37,1%** |
| Mulheres | **62,9%** |

1. Números médios anuais referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie, mantidas e associadas, contemplando assim, todas as unidades, inclusive Curitiba, Castro e Dourados.
2. Número total não contempla os colaboradores afastados, que contabilizam 346.

Em 2021, a Superintendência de Gestão de Pessoas e Serviços (Supes) teve atuação relevante na promoção de ações de prevenção contra a transmissão da Covid-19, por meio da implementação de protocolos de segurança para preservar a saúde e o bem-estar de todos os colaboradores, alunos e parceiros. Graças às medidas de proteção adotadas, foi possível retomar gradativamente as atividades.

Como medida para controlar a pandemia, foi implantado o **teletrabalho** para os colaboradores com atividades administrativas e/ou passíveis de serem executadas remotamente, inclusive as atividades docentes.

O modelo de ensino remoto gerou a necessidade de disponibilizar acesso aos sistemas, redes e plataformas do IPM, para que todos os colaboradores pudessem executar suas atividades, com qualidade e sem prejudicar o cronograma dos trabalhos. Foram elaboradas novas políticas internas, inseridos termos aditivos nos contratos de trabalho e orientados gestores e colaboradores.



O Mackenzie implementou protocolos de segurança para preservar a saúde e o bem-estar de colaboradores, alunos e parceiros

# Cuidado e Qualificação dos Colaboradores

### PROJETOS E AÇÕES DE MELHORIAS

Em 2021, a Supes deu continuidade às atividades e projetos relevantes em gestão de pessoas e otimizou os serviços prestados, norteada pelas boas práticas de mercado.

Entre as iniciativas implementadas, destacam-se a reestruturação das páginas da intranet nas áreas vinculadas à Supes e a criação de normas na plataforma Gestão de Processos Mackenzie (GPM) para otimizar os recursos da folha de pagamento do Colégio Higienópolis.

## Gestão por Competências

O programa Gestão por Competências, iniciado em 2017, tem por objetivo garantir a gestão estratégica e participativa nas ações de recrutamento e seleção e avaliar desempenho, treinamento e desenvolvimento de pessoas, com foco nas competências do cargo.

A ferramenta de seleção por competências tem sido usada nos processos seletivos pela área de recrutamento e seleção. Em 2021, foram trabalhadas 856 vagas, com mais de 8 mil currículos recebidos e avaliados em média 1.680 candidatos nas unidades de Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília, Rio de Janeiro, Palmas e Polos EaD. Todas as entrevistas realizadas foram embasadas na metodologia de Gestão por Competências. Ao longo do ano, ganharam destaque as seguintes iniciativas:

**Mês do *Feedback On-line*:** campanha realizada em todas as unidades para incentivar a cultura de *feedback* no dia a dia dos colaboradores.

**Semana do *Feedback On-line*:** possibilitou a troca de *feedback* entre os colaboradores por meio de uma página na internet. Foram recebidos 6.425 *feedbacks* e a página teve mais de 18 mil visualizações.

**Oficinas para Prática de *Feedback*:** recebeu uma média de 120 participantes.



O Mackenzie adotou a metodologia Gestão por Competências para realizar contratações

### BENEFÍCIOS

Com o objetivo de proporcionar qualidade de vida aos seus colaboradores, o Mackenzie mantém uma política abrangente de benefícios que, em 2021, foram disponibilizados, de maneira integral, a todos os colaboradores.

| Benefício aos colaboradores | | Número de beneficiados |
|---|---|---|
| **Benefício educação** | Oferecido aos colaboradores e seus dependentes, com a concessão de bolsas de estudos. | 1.835 com 821 novas bolsas |
| **Auxílio-creche** | Para as colaboradoras que possuam filhos menores de três anos. | 283[1] |
| **Plano de previdência privada – MackPrev**[2] | Renda complementar futura. | 2.912 |
| **Plano de assistência médica – Amil, Evangélico Saúde ou Unimed** | Oferecido aos colaboradores e seus dependentes, distribuídos entre diversos produtos conforme opção do colaborador. | 7.628[3] |
| **Plano de assistência odontológica – Prívian e Odontoprev** | Atende aos colaboradores com produtos diferenciados. | 4.996[4] |
| **Vale-alimentação** | Ofertado aos colaboradores. Em 2021, passou a ser fornecido crédito adicional aos aniversariantes do mês. | 6.156[5] |
| **Seguro de vida** | Prevê cobertura nos casos de morte acidental, invalidez permanente e invalidez funcional permanente total, por doença, com capital segurado de 24 vezes o valor do salário, limitado a R$ 200 mil. Há cobertura extensiva ao cônjuge exclusivamente em caso de morte, com capital segurado de 50% do valor acima. | 6.777[6] |
| **Convênio-farmácia** | Oferece preços reduzidos em medicamentos e perfumaria, com opção de desconto mensal em folha de pagamento. | 5.760[7] |
| **Cartão refeição e Alimentação Alelo** | Ofertado aos colaboradores e estagiários. | 3.348[8] |
| **Clube de benefícios** | Em parceria com a Dois5f, oferece a colaboradores e estagiários descontos nas categorias: alimentação, bem-estar e beleza, saúde, viagens, etc. | 7.000 |
| **Colônia de férias Campos do Jordão** | Opção de lazer a preços acessíveis. | 1.063[9] |
| **Empréstimo consignado** | Disponibilizado por meio dos bancos Itaú e Santander. | 929 |

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às mantidas e associadas.
1. Reembolso de até R$ 1.000 às colaboradoras das unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília; de R$ 222 fixos às colaboradoras do HUEM e de 10% do salário-mínimo às colaboradoras do Hospital Dourados.
2. Fundo formado por contribuição básica, voluntária e extraordinária do colaborador e contribuição básica e específica do empregador. Em 2021, o MackPrev apresentou patrimônio líquido: R$ 382.041.919,00.
3. Plano Amil: 7.210 beneficiados nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília, Rio de Janeiro, Palmas e FEMPAR. Plano Evangélico Saúde: 394 beneficiados no HUEM. Plano Unimed: 24 beneficiados na unidade Castro.
4. Plano Privian: 4.205 beneficiários nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília, Rio de Janeiro e Palmas. Plano Odontoprev/Rede UNNA: 791 beneficiários nas unidades de Curitiba, Castro e Dourados.
5. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Cabuçu, Campos do Jordão, Brasília, Rio de Janeiro e Curitiba.
6. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Cabuçu, Campos do Jordão, Brasília, Palmas (agentes de segurança), Curitiba (FEMPAR e HUEM, esta última em contrato separado e valores diferenciados) e Dourados (contrato separado e valores diferenciados).
7. Em 2021 houve a implantação do beneficio nas unidades associadas de Castro e Dourados.
8. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Cabuçu, Brasília, Rio de Janeiro, Palmas e Curitiba.
9. Quantidade de pessoas que visitaram a colônia em 2021.

**TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO** GRI 404-1; 404-2

Em 2021, o IPM investiu R$ 895 mil em programas destinados ao aprimoramento de seu quadro de colaboradores, que beneficiaram 6.438 participantes. De acordo com as informações coletadas seguindo a metodologia GRI, foram disponibilizadas, em média, 18,66 horas/ano/colaborador.

A Instituição também proporcionou programas de desenvolvimento de competências por meio do portal Mackenzie Academia Corporativa, que abrange as cinco Escolas Mackenzie, criadas para orientar os colaboradores em suas carreiras. São elas: Escola Identidade Mackenzie (fortalece a cultura e a Identidade Institucional); Escola Ser Sustentável (voltada para ações de sustentabilidade do negócio); Escola Liderança (formação de habilidades específicas para a gestão de equipes); Escola Excelência Funcional (desenvolve competências ligadas à função do colaborador) e Escola Atitude Mackenzista (aprimora comportamentos desejáveis na Instituição).

| Treinamentos/capacitações | Participantes | Horas | Investimento (R$) |
|---|---|---|---|
| Participações de auxiliares administrativos /educacionais em capacitações internas e externas | 1.036 | 18.860 | |
| Participações de professores em capacitações internas e externas | 2.287 | 57.234 | 732.999 |
| Participação de auxiliares administrativos/ educacionais/professores em capacitações *on-line* – Mackenzie Academia Corporativa | 2.146 | 24.412 | |
| Participações de professores em eventos (congressos e similares) | 62 | 1.096 | 161.944 |
| **Total em 2021** | **6.438** | **108.048** | **894.943** |
| **Total em 2020** | **2.478** | **14.022** | **726.000** |
| **Total em 2019** | **8.725** | **69.314** | **2.039.680** |

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

Ao longo de 2021, o Mackenzie investiu cerca de R$ 900 mil no **aprimoramento de competências de 6.438 docentes e colaboradores**

## Portal Corporativo – Mackenzie Academia Corporativa (MAC)

Lançado em outubro de 2020, o Mackenzie Academia Corporativa (MAC) é um portal que possui abrangência nacional, com atuação nas unidades de Higienópolis, Campinas, Alphaville, Brasília, Rio de Janeiro, Palmas e Curitiba. Oferece cursos nas modalidades *on-line*, semipresencial e presencial disponíveis para 6.305 colaboradores administrativos, docentes e profissionais da saúde, com acesso presencial e remoto em todos os dispositivos móveis. O MAC preza pelo conhecimento a qualquer hora e em qualquer lugar.

O Mackenzie Academia Corporativa tem como pilares estratégicos dar apoio às seguintes atividades: planejamento da expansão da marca Mackenzie; preservação da história corporativa; processo de transformação digital e cultural; sustentabilidade do negócio; além de inovação de produtos, processos e conceitos. As ações, cursos e programas são produzidos com base nas competências requeridas pelo Planejamento Estratégico e pela Identidade Institucional do IPM.

**NÚMEROS EM 2021:**

- Cursos disponíveis: **31**
- Novos cursos lançados: **18**
- Colaboradores treinados: **2.285**
- Cursos concluídos: **11.787**
- Horas de capacitação: **27.553**
- Índice de absorção de conteúdo de cursos concluídos por meio de avaliação: **90%**
- Índice de avaliação de satisfação dos cursos: **90%**
- Índice de aplicação do conteúdo/transferência do aprendizado para o trabalho pelo colaborador: **90%**




O portal contribui para o aperfeiçoamento de diversas habilidades dos colaboradores e permite preservar a cultura da Instituição

## Principais eventos em 2021

| Evento/Treinamento | Objetivo | Público-alvo | Participantes |
|---|---|---|---|
| Programa de Desenvolvimento de Líderes | Aprimorar o desenvolvimento dos gestores | Gestores das áreas administrativas das unidades | 156 |
| Simpósio Internacional de Liderança: identidade, gestão e cultura Mackenzie | Capacitar a liderança na tomada de decisões e trabalho em equipe | Lideranças selecionadas | 42 |
| Encontro de Liderança Cristocêntrica | Cultivar a comunhão e aprimorar a capacitação | Lideranças selecionadas | 22 |
| *Workshop* Área Financeira | Desenvolver habilidades socioemocionais | Áreas de atendimento financeiro | 38 |
| Capacitação Áreas de Atendimento Mackenzie – 1ª fase | Despertar necessidade de mudança e melhorias | Áreas de atendimento | 144 |
| Inglês para gestores IPM | Apoio ao processo de internacionalização - parceria Mackenzie Language Center | Gestores das áreas administrativas | 33 |
| Fórum de Aprendizagem Transformadora e Planejamento Pedagógico | Construção coletiva de política educacional | Docentes da UPM | 1.051 |
| Semana de Preparação Pedagógica | Oferecer oficinas e mesas temáticas | Docentes da UPM | 966 |
| XIV Encontro da Educação Básica | Capacitação docente | Docentes, coordenadores e orientadores | 506 |
| Homenagem às Secretarias | Reconhecer e valorizar o trabalho desenvolvido | Secretárias e Secretário da Instituição | 40 |
| Homenagem 30 Anos de Serviços ao Mackenzie | Reconhecer e valorizar os colaboradores | Colaboradores IPM e mantidas | 38 |

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

**O Programa Mackenzie de Inclusão atua para garantir um novo olhar** sobre a contratação de pessoas com deficiência e favorecer a integração delas no ambiente de trabalho

### PROGRAMA MACKENZIE DE INCLUSÃO

O Programa Mackenzie de Inclusão (PMI), iniciado em 2018, busca contribuir com um novo olhar para a inclusão e garantir que o quadro de colaboradores do Mackenzie reflita as diferenças sociais. Mais do que cumprir a Lei de Cotas, entretanto, o Mackenzie deseja dar oportunidade de trabalho para pessoas especiais, que têm muito a contribuir e ensinar. O programa tem duas categorias:

- Pessoas com Deficiência (PcD): tem por finalidade atender à legislação que prevê o preenchimento de 5% do quadro de funcionários com PcD ou reabilitados pelo Instituto Nacional do Seguro Social.
- Aprendizes: visa cumprir a legislação com o preenchimento de, no mínimo, 5% do total de colaboradores da Instituição com jovens que necessitem formação técnico-profissional.

## Cálculo das cotas[1]

| Unidades consideradas[2] | Categoria | Base de cálculo | Meta 5% | Existência | Faltam |
|---|---|---|---|---|---|
| Higienópolis<br>AEJAMack<br>Cabuçu<br>Alphaville<br>Campinas<br>Campos do Jordão<br>Brasília<br>Curitiba<br>Palmas<br>Rio de Janeiro | Pessoas com Deficiência (PcD) | Total de colaboradores da Instituição = 6.364 | 318 | PcD= 226 | 92 |
| | Aprendizes | Colaboradores que demandam formação técnico-profissional = 2.318 | 115 | Aprendizes = 96 | 19 |

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às mantidas. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.
1. Conforme parâmetros do Ministério Público do Trabalho e o Ministério do Trabalho.
2. O cálculo de 5% é realizado tendo como base a quantidade de colaboradores em cada unidade. Base dezembro 2021.

Em 2021, houve atendimento de 69% da cota na categoria PcD, com destaque para a atuação no estado de São Paulo onde a somatória das unidades superou a cota regional. No caso dos aprendizes, as contratações/reposições não aconteceram na velocidade adqurida anteriormente, em função da pandemia.

Ao longo do ano foram promovidas várias ações, entre as quais mereceram destaque:

- Formação de professores, com ações de orientação e conscientização sobre recursos de acessibilidade.
- Encontros de conscientização entre equipes, totalizando 68 reuniões.
- Elaboração de plano para apoio ao processo de inclusão no HUEM.
- Realização da Semana de Acessibilidade e Inclusão.
- Premiação aos Gestores Parceiros da Inclusão, que mais contratam pessoas com deficiência.
- Apoio aos aprendizes que tiveram seus contratos encerrados durante a pandemia, visando recolocá-los no mercado de trabalho.
- Acompanhamento aos aprendizes com avaliação abaixo do esperado.

### SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Em 2021, foram entregues 3.160 equipamentos de proteção individual (EPI) a diversos setores dos *campi*. Foi realizada também a Semana Interna de Prevenção de Acidentes, com palestras e atividades virtuais a todas as unidades educacionais incluindo os temas sobre doenças e saúde mental.

Atento à saúde e ao bem-estar de seus colaboradores, as atividades no decorrer do ano tiveram foco no monitoramento e acompanhamento das ações de prevenção contra a Covid-19.

# Perfil dos Colaboradores GRI 102-8

O Mackenzie encerrou 2021 com 6.611 colaboradores ativos, considerando a média anual, distribuídos conforme os quadros a seguir:

| Colaboradores do Instituto Presbiteriano Mackenzie, Mantidas e Associadas[1] | | 2020 | 2021 | % Ativos |
|---|---|---|---|---|
| **Educação Básica** | | | | |
| Colégios Presbiterianos Mackenzie e AEJAMack | Professores | 552 | 527 | |
| | Auxiliares | 381 | 381 | |
| | | **933** | **908** | |
| Colégio Castro | Professores | 21 | 26 | |
| | Auxiliares | 16 | 18 | |
| | | **37** | **44** | |
| Escola Vital Brasil | Professores | 49 | 49 | |
| | Auxiliares | 7 | 8 | |
| | | **56** | **57** | |
| | **Subtotal Educação Básica** | **1.026** | **1.009** | **15,3%** |
| **Educação Superior** | | | | |
| UPM | Professores | 1.092 | 1.069 | |
| | Auxiliares | 678 | 651 | |
| | | **1.770** | **1.720** | |
| Faculdade Rio | Professores | 66 | 60 | |
| | Auxiliares | 51 | 46 | |
| | | **117** | **106** | |
| Faculdade Brasília | Professores | 19 | 18 | |
| | Auxiliares | 7 | 6 | |
| | | **26** | **24** | |
| Faculdade Curitiba | Professores | 149 | 142 | |
| | Auxiliares | 58 | 60 | |
| | | **207** | **202** | |
| EaD | Professores | 83 | 78 | |
| | Auxiliares | 6 | 5 | |
| | | **89** | **83** | |
| | **Subtotal Educação Superior** | **2.209** | **2.134** | **32,3%** |

| Colaboradores do Instituto Presbiteriano Mackenzie, Mantidas e Associadas[1] | | 2020 | 2021 | % Ativos |
|---|---|---|---|---|
| **Saúde** | | | | |
| Hospital Curitiba | Administrativos | 839 | 886 | |
| | Assistencial | 1.097 | 1.169 | |
| | Corpo médico[2] | 600 | 656 | |
| | | **2.536** | **2.711** | |
| Hospital Dourados | Administrativos | 291 | 309 | |
| | Assistencial | 268 | 231 | |
| | Corpo médico[2] | 265 | 330 | |
| | | **824** | **870** | |
| | **Subtotal Saúde** | **3.360** | **3.581** | |
| | **Subtotal Saúde sem corpo médico** | **2.495** | **2.595** | **39,2%** |
| **Mantenedora** | | | | |
| | Colaboradores | **927** | **873** | **13,2%** |
| **Total Colaboradores[3]** | **Ativos** | **6.657** | **6.611** | **100%** |
| | **Afastados** | **246** | **346** | |
| | **Ativos + Afastados** | **6.903** | **6.957** | |

Fonte: Controladoria – números médios anuais, exceto nas unidades de Dourados e Castro cujos dados são coletados com as unidades.
1. Associadas são as unidades de Dourados-MS e Castro-PR.
2. O corpo médico é composto de profissionais prestadores de serviços e não estão somados à base do total de colaboradores.
3. Não considera os profissionais do corpo médico.
*Observação*: Considera-se escopo distinto em relação aos indicadores de pessoas apresentados no indicador GRI 102-8 e àqueles apresentados na série GRI 400. Não há discrepância entre os dados, contudo não é possível coletá-los sob a mesma premissa devido às especificidades de cada fonte de coleta.



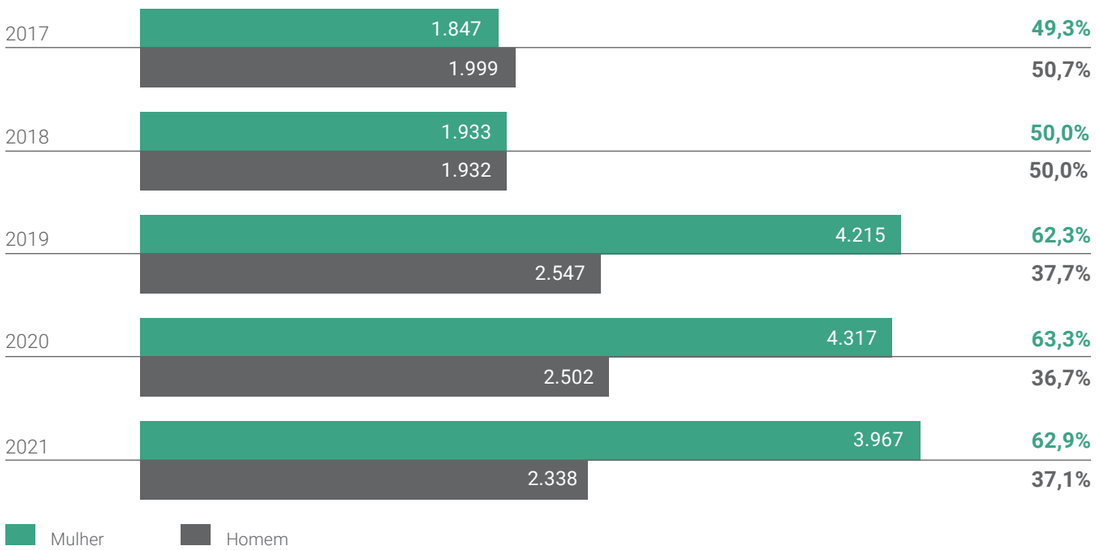
**Dos 6.611 colaboradores do Mackenzie, quase metade deles atua nas áreas de Educação Básica e Superior.** Outros 2.595 profissionais trabalham na área de Saúde

## Colaboradores próprios por faixa etária (%)

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Até 20 anos | 2% | 1% | 1% |
| De 21 a 30 anos | 15% | 16% | 14% |
| De 31 a 50 anos | 55% | 55% | 55% |
| De 51 a 70 anos | 26% | 26% | 28% |
| Mais de 71 anos | 2% | 2% | 2% |

Fonte: Supes. Base dezembro de 2021. Dados referentes ao IPM e às mantidas. Não são consideradas as unidades em Castro e Dourados.

## Colaboradores próprios por gênero [1]



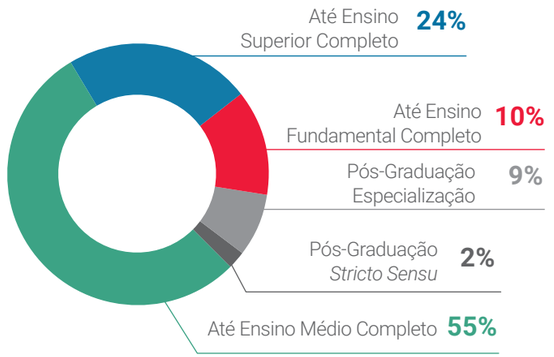

Fonte: Supes – Base fixa de dezembro do ano. Dados referentes ao IPM e às mantidas.. Não considera as unidades em Castro e Dourados.
1. A partir de 2019 são considerados os colaboradores das unidades em Curitiba. A variação na distribuição dos colaboradores refere-se ao Hospital em Curitiba, que em média possui 83% dos colaboradores do sexo feminino.

**Nos últimos três anos, cresceu** significativamente o número de mulheres contratadas pelo Mackenzie

O processo seletivo no Mackenzie foi adaptado do formato presencial para o modelo *on-line*. Foram adotadas novas ferramentas de triagem como o vídeo de apresentação do candidato, em substituição à dinâmica de grupo, e analisadas competências como boa comunicação verbal e não verbal, objetividade, dinamismo, entre outras características.

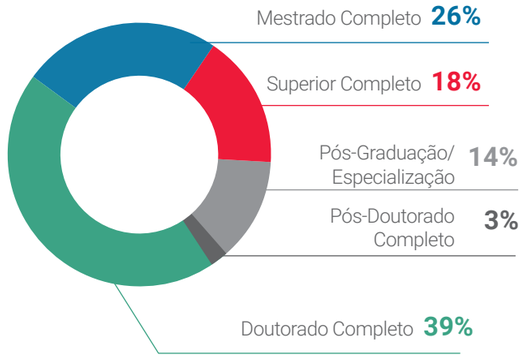
## GRAU DE INSTRUÇÃO DOS COLABORADORES

**Formação**
Auxiliares Educacionais e Área de Saúde (%)




Fonte: Supes. Base dezembro de 2021. Dados referentes ao IPM e as mantidas. Não são consideradas as unidades em Castro e Dourados.

**Formação**
Professores Ed. Básica e Superior (%)




Fonte: Supes. Dados referentes aos professores dos Colégios, Faculdades e Universidade. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.



Laboratório da UPM em São Paulo, Higienópolis

# Marketing e Comunicação

A Gerência de Comunicação e Marketing atua fortemente na divulgação da marca Mackenzie para todas as praças, captação e relacionamento com o cliente, com uso de tecnologia, dados e estratégias direcionadas a cada produto. Com forte produção de conteúdo e atuando em todas as etapas da jornada do cliente, gera uma experiência diferenciada que auxilia na conversão de novos alunos, além de gerar *insights* que ajudam na melhoria dos produtos e geração de novos negócios. As principais estratégias da área englobam:

## PARTICIPAÇÃO EM FEIRAS E EVENTOS

Em 2021, com a continuidade da pandemia que obrigou, em muitos momentos, a restringir a circulação de pessoas, houve o cancelamento de vários eventos acadêmicos, sendo que alguns outros migraram para o formato digital. Abaixo, relacionamos as principais atividades no período:

- **Feira Bett Educar**: com o tema "Transformação digital na educação", o evento virtual foi dirigido ao público da Educação Básica, que participou por meio de *lives* e *webinars*. Não houve participação de expositores.
- **Feira UniExpo**: evento voltado à escolha das profissões, com palestras *on-line*. Contou com 10 mil inscritos, sendo 2,1 mil nas salas Mackenzie.
- **Mackenzie Connect**: promovido pela Universidade, com palestras dedicadas aos cursos de especialização. Realizado no formato presencial, teve também transmissão ao vivo, com 582 participantes.

## PROGRAMA DE RELACIONAMENTO

Para estreitar o relacionamento com instituições que tenham alunos do Ensino Médio com potencial para se tornarem universitários mackenzistas, o Programa de Relacionamento concentra ações em feiras e fóruns de profissões, dos quais a Instituição participa dentro dos próprios colégios.

Em 2021, devido à pandemia, as ações presenciais foram retomadas somente em outubro. Foram convidadas 20 escolas de São Paulo, que apresentaram o maior número de matrículas, para conhecerem o Mackenzie.

**A área de Comunicação e Marketing divulga a marca Mackenzie** por meio de ações de relacionamento, com destaque para a participação em feiras e fóruns de profissões



O Mackenzie estimula a prática esportiva nos colégios, faculdades e universidade que mantém, além de patrocinar atletas de diferentes modalidades

## MARKETING ESPORTIVO

Tradicionalmente, o Mackenzie estimula a disputa saudável e os valores conquistados por meio dos esportes. Esta é a razão pela qual investe na prática esportiva, tanto nos colégios como na universidade e faculdades.

Em 2021, foram realizadas as Paralimpíadas de Tóquio 2020 e o Mackenzie manteve a tradição em ter o atleta paraolímpico, Daniel Dias, na lista de patrocínios oficiais da Instituição. Pela primeira vez, participaram desse evento esportivo o aluno-atleta Wendel Belarmino, pela natação e a aluna Jady Malavazzi, representando o ciclismo.

Foram mantidos os seguintes patrocínios: nado sincronizado de Brasília; Nicolas Massao, atleta da esgrima e comentarista no canal Band Sports, além do Grêmio da Escola Naval, com a marca da Instituição no veleiro utilizado nas competições. Foi iniciado o patrocínio com a aluna-atleta Julia Alboredo, na modalidade xadrez.

## COMUNICAÇÃO

**Gestão de Conteúdo**: no Portal Mackenzie, espaço destinado à divulgação de notícias e eventos da Instituição, foram produzidas 683 notas ao longo de 2021, entre matérias, reportagens, divulgação de eventos, coberturas e datas comemorativas. Foram elaboradas onze edições da Revista Mackenzie Digital, em novo formato, responsiva e interativa, repercutindo matérias com temas atuais. Também foi mantida a página **Todos contra a Covid-19**, criada em 2020, que traz orientações importantes sobre a pandemia.

**Assessoria de Imprensa**: o órgão elaborou 1.258 *press releases* e notas divulgados à imprensa. De janeiro a dezembro, foram veiculadas 32.835 matérias na mídia, divulgados 563 artigos e atendidas 1.186 solicitações de entrevistas.

**Institucional**: com o objetivo de transmitir os valores da Instituição, cuidar de sua imagem e proporcionar ao indivíduo experiências positivas com marca, a comunicação institucional atuou, em 2021, por meio de materiais impressos e digitais distribuídos para todas as unidades

da Instituição. Foi dado continuidade ao projeto Comunicação Interna e realizado o suporte ao Instituto em mais de 221 projetos ao longo do ano, incluindo a instalação da sinalização bilíngue do *campus* Higienópolis e divulgação das atividades dos 150 anos.

**Redes Sociais**: o Mackenzie utiliza sete canais de comunicação: *website*, *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter*, *Instagram*, Mídia *Indoor* e, a partir de 2021, o *TikTok*, voltado para a geração Z. São administradas 35 páginas nestas redes sociais. Por meio do *LinkedIn*, foi possível mapear mais de 312 mil antigos alunos. Já no *Facebook*, foram alcançados mais de 1.7 milhão de interações de usuários nas postagens e no *Instagram* foram registrados mais de 74,3 mil seguidores no período.

Nesse ano, houve o lançamento da **MackStore**, nova loja de roupas e acessórios do Mackenzie nas redes sociais. Para a Mídia *Indoor*, foi ampliado para 125 o total de telas/monitores, cujo conteúdo alcança grande parte do fluxo diário nas unidades.

### PROCESSOS SELETIVOS

A Gerência de Marketing participa do sistema de captação dos alunos, com elaboração de um planejamento estratégico e viabilização do plano de mídia. Atua, também, na adequação desse plano focado nos diversos públicos-alvo, com desdobramento das peças correlatas, controlando e ajustando a campanha para uma melhor performance e aumento no número de inscritos (*leads*).

Durante as diretrizes propostas, os interessados são impactados para que haja conversão, com estímulos contínuos. Diversas ações envolvem os canais de comunicação da Instituição, com envio de *e-mails*, SMS e ligações, além do reforço de material jornalístico veiculado no portal e nas redes sociais. Durante essa abordagem, os inscritos recebem orientações sobre o dia da prova, local e horários, entre outras ações.

Em 2021, apesar do panorama da pandemia, foi alcançado aumento significativo tanto no número de inscritos quanto no de matriculados.




Mackenzie lançou nas redes sociais a MackStore, loja de roupas e acessórios com a marca própria da Instituição

# Expansão

### ESTUDOS DE MERCADO E DE EXPANSÃO

Em 2021, foram realizados 35 estudos de mercado para a expansão, visando ampliar o portfólio da **Educação Superior** nos cursos de graduação, de especialização na modalidade presencial e de Educação a Distância (EaD), além da **Educação Básica**.

Com o auxílio da plataforma de geomapeamento *OnMaps (Geofusion)* referência em inteligência geográfica no país, foram desenvolvidos estudos com metodologias exclusivas capazes de avaliar as cidades mais aderentes como oportunidades para expansão de unidades de **Educação Básica** cruzando mais de 3.000 variáveis do banco de dados das projeções do IBGE, do Censo Escolar e Censo do Ensino Superior do INEP, IPC Marketing, entre outros bancos, para subsidiar com maior assertividade as análises em todos os segmentos educacionais. O que resultou além das capitais, mais de 90 cidades como oportunidades de expansão.

No exercício, foram realizadas **análises dos processos seletivos** da graduação voltados à melhoria de *performance*. Nos cursos de graduação, presencial e a distância, foram examinados os seguintes aspectos:

- Na graduação a distância (EaD): analisados os últimos dez processos seletivos EaD; realizado o acompanhamento de todos os 17.000 inscritos e efetuado *benchmark* das melhores práticas a partir dos principais concorrentes da UPM no segmento EaD. Os estudos resultaram na ampliação dos prazos de captação de alunos.

- Na graduação presencial: avaliados os processos seletivos anteriores; realizado *benchmark* dos processos seletivos praticados pelos concorrentes e concluído estudo sobre a dinâmica do processo seletivo do Mackenzie em relação aos seus principais competidores. Os estudos resultaram na alteração do prazo, intervalo e número de chamadas, além da criação de um segundo processo seletivo para vagas remanescentes, dobrando o prazo regular de captação.

Nos estudos de análise de dados (***Machine Learning***) realizados para dar suporte à permanência e captação estudantil, destacam-se os seguintes resultados alcançados em 2021:

- Para a permanência de alunos: a partir do cruzamento de mais de 150 variáveis de 348.798 mackenzistas – num levantamento feito desde 2010 com a Instituição --, foram gerados 18 modelos preditivos relacionados à evasão e formação distribuídos da seguinte forma: seis para calouros, um para "formar-se" e onze para veteranos. Com isso, a campanha de 2021-2 obteve um resultado, segundo **a métrica** *lifetime value* relacionada aos alunos retidos, de aproximadamente R$ 800 mil.

- No suporte à captação estudantil: realizada análise, exploração e definição do melhor perfil para cada curso. Foi concluído que o ganho está na otimização dos recursos de campanha, a partir da escolha dos melhores perfis de candidatos para cada um dos cursos da graduação do *campus* Higienópolis.

**Na graduação a distância, o Mackenzie realiza *benchmark*** das melhores práticas existentes no mercado para aprimorar os seus processos seletivos

# Infraestrutura Física

A infraestrutura do Mackenzie abrange os processos relacionados a projetos, obras civis, manutenção, conservação e regularização dos imóveis próprios e locados dos *campi*, bem como a operacionalização de serviços no *campus* Higienópolis com relação a infraestrutura de segurança operacional, que são geridos pela Superintendência de Infraestrutura.

**Aspectos patrimoniais por *campus* e hospitais** — estrutura física

| Localidade | Área do terreno (m²) | Área construída (m²) | Salas de aula/ leitos[1] | Laboratórios/ Centros de Simulação[1] | Auditórios |
|---|---|---|---|---|---|
| Higienópolis | 73.365 | 109.124 | 383 | 212 | 9 |
| Barueri / Alphaville | 750.000 | 34.230 | 121 | 22 | 2 |
| Campinas | 8.312 | 21.112 | 57 | 22 | 2 |
| Brasília – Colégio | 65.700 | 26.075 | 88 | 8 | 1 |
| Brasília – Faculdade | 5.705 | 3.460 | 6 | 4 | - |
| Rio de Janeiro | - | 3.758 | 37 | 3 | 2 |
| Rio de Janeiro (nova sede)[2] | 8.245 | 9.846 | - | - | - |
| Curitiba – Faculdade | 5.100 | 7.800 | 14 | 11 | 2 |
| Curitiba – Hospital | 10.245 | 22.298 | 511 leitos | - | - |
| Palmas | 4.804 | 3.493 | 18 | 2 | - |
| Castro | 3.183.300 | - | 12 | - | - |
| Dourados – Escola[3] | - | - | 8 | 1 | - |
| Dourados – Hospital[4] | 10.000 | 12.725 | 175 leitos instalados; 124 ativos | - | - |

1. Fonte: Sistema de Manutenção Integrado-SMI / Consulta às unidades Mackenzie e levantamentos *in loco*.
2. Fonte: considerado end. Marques de Olinda nºs 50 e 70 e matr. de mata nativa.
3. Fonte: Consulta à Escola Vital Brasil.
4. Fonte: Consulta ao Hospital, que informou não haver levantamento em qualquer imóvel que permita aferir as áreas exatas das cinco unidades.

**O *campus* Higienópolis é o maior do Mackenzie,** com 383 salas de aula e 212 laboratórios, além de nove laboratórios

## PROJETOS

Em 2021, foram desenvolvidos 156 projetos, contemplando desde pequenas alterações de *layout* até grandes traçados, como novas construções e planos diretores, em todos os *campi* do Mackenzie. Ao final do período, havia 25 projetos concluídos e outros 93 em andamento.

## OBRAS E MANUTENÇÕES

Os *campi* do Mackenzie passaram por diversas obras e reparos ao longo do ano, com vistas ao aperfeiçoamento da infraestrutura e à melhoria da qualidade do atendimento aos alunos e colaboradores.

Em 2021, foram registradas 22.942 ordens de serviços e de manutenção no *campus* Higienópolis, volume 67% superior ao ano anterior, e 684 ordens no *campus* Rev. Boanerges Ribeiro. Devido à pandemia, com o menor número de pessoas circulando pelos *campi*, o perfil de atendimento da equipe mudou, concentrando os serviços em obras com maior tempo de execução.




**Intervenções no exercício** — Resumo por unidade

| *Campus* | Concluídas | Em andamento | Investimento (R$ mil) |
|---|---|---|---|
| Brasília | 2 | 1 | 1.109,1 |
| Cabuçu | 1 | 0 | 219,0 |
| Campinas | 3 | 0 | 204,1 |
| Campos do Jordão | 1 | 0 | 50,0 |
| Castro | 2 | 0 | 333,2 |
| Curitiba | 5 | 4 | 3.104,5 |
| Higienópolis | 21 | 2 | 1.725,0 |
| Palmas | 1 | 0 | 171,1 |
| Rev. Boanerges Ribeiro/ Alphaville | 2 | 0 | 73,0 |
| Rio de Janeiro | 2 | 0 | 229,3 |
| Vinhedo | 0 | 1 | 3,4 |
| **Parcial** | **40** | **8** | |
| **Total em 2021** | **48** | | **7.221,6** |

## Principais obras/manutenções no exercício[1]

| *Campus* | Prédio | Obra | Status |
|---|---|---|---|
| Brasília | *Campus* | Substituição de parte da cobertura da edificação principal do colégio | Concluída |
| Brasília | *Campus* | Adequação das instalações do sistema de combate a incêndio | Concluída |
| Brasília | *Campus* | Readequação da piscina de salto, centro aquático | Andamento |
| Cabuçu | Cabuçu | Execução de novo projeto de combate a incêndio | Concluída |
| Castro | ICC | Execução do laboratório de ciências | Concluída |
| Castro | ICC | Construção de duas novas portarias de acesso à Associação Instituto Cristão de Castro | Concluída |
| Curitiba | FEMPAR | Mudança de *layout* da biblioteca e reforma dos banheiros masculino/feminino- térreo | Concluída |
| Curitiba | FEMPAR | Novas instalações de energia, aterramento e sistema contra descargas atmosféricas | Concluída |
| Curitiba | FEMPAR | Instalação de controle de acesso e CFTV | Concluída |
| Curitiba | FEMPAR | Substituição dos corrimãos e gradis | Concluída |
| Curitiba | FEMPAR | Reforma do telhado do ambulatório | Concluída |
| Curitiba | FEMPAR | Construção dos sanitários masculino, feminino e PNE no 2º, 3º e 4º pavimentos. | Andamento |
| Curitiba | FEMPAR | Reforma da sala de reunião no 3º andar | Andamento |
| Curitiba | HUEM | Instalação de elevadores de emergência | Andamento |
| Higienópolis | Prédio 01 | Readequação do galpão do prédio 50 para transferência da reserva técnica CHCM do prédio 01 | Concluída |
| Higienópolis | Joao Calvino | Demolição da passarela do João Calvino que dá acesso ao prédio na rua Maria Antônia, 117 | Concluída |
| Higienópolis | Piauí,143 | Readequação de *layout* nas salas mezanino NPDA e ampliação de estúdio 9º andar | Concluída |
| Higienópolis | Joao Calvino | Impermeabilização da laje de cobertura | Concluída |
| Higienópolis | *Campus* | Instalação de nova comunicação visual, devido à internacionalização e comemoração 150 anos | Concluída |
| Palmas | Colégio | Contrato manutenção geladeiras, bebedouros, umidificadores e aparelhos de ar-condicionado | Concluída |
| Rio de Janeiro | Marques de Olinda,70 | Demolição com acompanhamento e gerenciamento da Thecnna Engenharia | Concluída |

1. Relacionadas obras e manutenções com valores acima de R$100 mil.

## AÇÕES NA PANDEMIA

Ao longo dos anos de 2020 e 2021, foram implementadas e mantidas diversas ações para atender aos protocolos sanitários visando mitigar os riscos de transmissão da Covid-19 e adequar os locais para o retorno das atividades presenciais.

As iniciativas com foco no atendimento aos usuários compreenderam:

- Estudo dos ambientes para estabelecer medidas de distanciamento social, além das condições de ventilação.
- Frequência maior na limpeza e higienização de ambientes, além da instalação de totens e *dispensers* com álcool gel nas áreas comuns.
- Comunicação visual com informações para orientação aos usuários.
- Monitoramento das condições de saúde das pessoas.

Em 2021, com a flexibilização das restrições à Covid-19, os estudos de ocupação de espaços foram refeitos, contemplando as áreas administrativas, salas de aulas, auditórios, laboratórios, áreas de alimentação e espaços comuns dos *campi*.

## SEGURANÇA

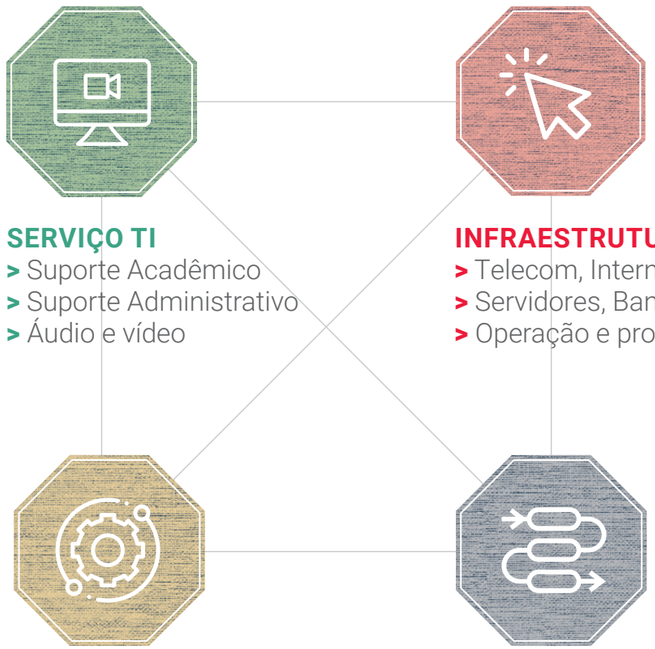
A área de segurança atua em ações de prevenção e segurança das pessoas e nas instalações de cada uma das mantidas e seus respectivos entornos, proporcionando a sensação de proteção e satisfação aos frequentadores. Ao longo de 2021 foram readequados os planos de segurança para cada uma das unidades, considerando a ampliação das condições de monitoramento e controle com o uso de tecnologia.



O Mackenzie investiu em tecnologia para ampliar as condições de segurança e monitoramento em todas as suas unidades

# Infraestrutura de Tecnologia

Ao longo de 2021, as ações planejadas e desenvolvidas pela Gerência de Tecnologia e Inovação buscaram ampliar o foco no processo de transformação digital institucional a partir das suas quatro frentes: Infraestrutura de TI; Serviços de TI; Tecnologia Aplicada e Desenvolvimento de Sistema.




## EVOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

As restrições impostas pela pandemia provocada pela Covid-19 estiveram presentes também durante 2021. Toda a estrutura educacional e administrativa do Mackenzie se beneficiou do uso intensivo da tecnologia para manter a prestação de serviços.

Foram disponibilizados recursos pela área de tecnologia e inovação para viabilizar as operações do Mackenzie, em especial com a implantação da plataforma tecnológica de aprendizagem virtual, sistema para realização de aulas síncronas virtuais e trabalhos remotos.

Relacionamos, a seguir, os principais serviços em tecnologia oferecidos no período:

- Infraestrutura modernizada e ampliada de VPN, para acesso seguro por estações externas.
- Suporte técnico remoto aos colaboradores.
- Empréstimo de *notebooks* a colaboradores.
- Melhorias na plataforma *Moodle* em nuvem.
- Viabilização de aulas síncronas virtuais, adequadas a cada segmento de ensino.
- Ferramentas (*Zoom*, *Teams* e *Webex*) para encontros virtuais.
- Redução de 66% no volume de impressão de documentos.

No total, foram 92,4 mil atendimentos técnicos realizados pela equipe de TI às diversas áreas do IPM e suas mantidas, incremento de 2,2% em relação a 2020, sendo 17% em infraestrutura, 9% em serviços, 6% em sistemas de informação e 68% em *helpdesk*.



O Mackenzie investiu numa infraestrutura moderna de TI para viabilizar as suas operações em educação e saúde

## PROJETOS E APRIMORAMENTOS

A área de TI se dedicou a uma série de projetos, relatados abaixo, que seguem em andamento:

- **Projeto Gestão Eletrônica de Documentos para o Conselho Deliberativo:** desenvolvimento concluído e aplicadas as diretrizes de segurança.
- **Projeto Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM):** implantado para desenvolvimento de campanhas para os candidatos ao vestibular, atendimento aos alunos matriculados e convênios com empresas.
- **Projeto Automação no Atendimento *via chatbot*:** implementação realizada para a Faculdade Rio de Janeiro.
- **Projeto *Business Intelligence*:** realizadas implementações na infraestrutura.
- **Projeto de nova Plataforma Educacional e *backoffice*:** conclusão do projeto e elaboração de *Request for Proposal* (RFP) para avaliação de fornecedores.
- **Projeto Assinaturas Eletrônicas e Digitais:** atendimento sendo feito para a Diretoria-Executiva, MackGraphe, UPM e Faculdades Brasília e Rio de Janeiro.
- **Projeto GED para Estágios:** definição da nova plataforma.
- **Projeto nova plataforma Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA:** concluído o processo de RFP.

A área de desenvolvimento de sistemas atendeu a diversos pedidos de automação e disponibilização de aplicações na internet. Isso ocorreu devido ao aumento na demanda para atendimento digital. A área de TI atuou na modernização e digitalização de processos, nos métodos de desenvolvimento e construção de arquitetura de integração -- fatores importantes para a **transformação digital** da Instituição --, além da adequação às novas necessidades de mercado.

Foram implementados os seguintes aprimoramentos nos sistemas atuais:

- **Sistema Acadêmico Mackenzie (SAM):** implementações ligadas à adequação à nova BNCC; inscrições e matrículas; processo seletivo contínuo; bancas *on-line*; aplicação de provas *on-line*; eventos financeiros e polos EaD.
- **Sistema Oracle FSCM, HCM e Folha:** integração das unidades de Curitiba (HUEM e FEMPAR) no Portal de Educação Corporativa; implantação de obrigações fiscais E-Social; controle de ponto eletrônico para teletrabalho; controle da venda do livro digital SME; além de outras funcionalidades de inventário eletrônico.
- **Sistema Web Integrado:** desenvolvimento de portal de eventos na internet; implantação de módulos ligados a históricos e boletins de alunos, a contratos acadêmicos e pagamentos por pix, entre outros.

**O Mackenzie tem investido na transformação digital da Instituição** por meio da digitalização de processos e pela construção de novas arquiteturas de integração




Laboratório do Ensino Médio e Fundamental II com WIFI, impressoras 3D, cortadora de MDF entre outros equipamentos de tecnologia

## INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

No segmento de infraestrutura tecnológica física e lógica, mereceram destaques durante o ano, os seguintes projetos:

- Projeto de migração dos equipamentos do Container Data Center-JC para solução *Colocation* em *datacenter* externo, visando liberar a área ocupada.
- Projeto de crescimento do ambiente de hiperconvergência (VSAN), com a aquisição de dois novos servidores.
- Projeto Controladores de Domínio (AD) centralizados.
- Projeto portabilidade das linhas fixas da Embratel para a Vivo, com redução de custos e tecnologia mais moderna.
- Projeto alta disponibilidade da rede interna do *campus* Higienópolis.

Na área de suporte técnico, além dos mais de 62 mil atendimentos registrados no *helpdesk*, destacaram-se as seguintes atividades: treinamento e apoio técnico ao uso das plataformas de *webinar*; instalação de equipamentos para aulas híbridas em 245 salas de aulas da UPM; restruturação do sistema de automação das salas de aula; e apoio técnico a 265 reuniões administrativas, acadêmicas e eventos *on-line*.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A área de Segurança da Informação tem como objetivo garantir a defesa cibernética das áreas acadêmico-administrativas, a confidencialidade das informações e o pleno funcionamento dos sistemas.

Entre as ações realizadas em 2021, podem ser destacadas as seguintes:

- Gestão de vulnerabilidades: realização de testes de intrusão e acompanhamento de correções.
- Implantação da plataforma para controle de consentimentos e *cookies* da *One Trust*, visando a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)- 13.709/2018.
- Implantação da solução *Userlock* e *AdAudit*: gerenciamento de logs e controle de usuários.
- Aplicação da técnica de *Hardening:* mapeamento das ameaças, mitigação dos riscos e execução de atividades corretivas.

# Gestão de Riscos GRI 102-9; 102-11; 103-2; 103-3 |204|205

## GERENCIAMENTO DE RISCOS, CONTROLES E *COMPLIANCE*

A Área de Riscos e *Compliance* realizou no período um conjunto de ações para viabilizar a segurança institucional necessária no acompanhamento dos riscos e de conformidade das atividades do IPM, em relação às suas normas e aos preceitos legais.

No segmento de normas e procedimentos, as seguintes atividades ganharam destaque em 2021:

- Revisão da "Norma para oferecimento ou recebimento de presente, evento ou outros benefícios", passando a ser aplicada também ao Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM).
- Desenvolvimento de 15 Procedimentos Operacionais de Trabalho (POTs) para as áreas do IPM. Ao todo, foram elaborados 45 POTs e disponibilizados na intranet.
- Continuidade dos trabalhos de revisão e unificação das normas administrativas do HUEM, além da elaboração do Regimento Interno do Hospital e o seu Manual de Residência Médica.
- Publicação da Política para Obtenção de Emendas Parlamentares.

Na esfera da **política para fornecedores/prestadores de serviços indicados**, 185 requisições passaram no exercício pelo processo de aprovação por duas diferentes áreas (*four eyes*), para assegurar o cumprimento dos requisitos necessários.

O processo de verificação de integridade de fornecedores (*Supplier Due Diligence*) foi realizado com todos os parceiros intermediários entre o Mackenzie e agentes públicos e junto às empresas que prestam serviços gráficos para o Sistema Mackenzie de Ensino. Foram analisados 24 parceiros durante o ano.



A área de *Compliance* revisou e unificou as normas administrativas do HUEM, além de elaborar Regimento Interno do Hospital e o seu Manual de Residência Médica

## CONTROLES INTERNOS

O **Núcleo de Controles Internos (Nucoi)** tem como objetivo minimizar os riscos jurídicos e financeiros referentes ao pagamento de ordens de compras relacionadas a contratos. No ano, a área revisou 12.812 ordens de compras, que envolveram R$ 316,8 milhões e identificou divergências em 10,35% dos documentos. Além de corrigidas, as divergências identificadas foram mapeadas e utilizadas como indicadores para criar sugestões de melhoria em processos e normativos.

## POLÍTICAS

A construção de uma gestão sustentável pressupõe o relacionamento transparente com as partes interessadas. Para assegurar o alinhamento institucional no relacionamento com seus públicos, o Mackenzie mantém um conjunto de políticas e normas que regulam a atuação das seguintes áreas: Atendimento ao Aluno; Compras; Financeiro; Contabilidade; Controladoria; Responsabilidade Social; Projetos; Obras e Manutenção; Suporte Operacional; Serviços de Facilidades; Segurança; Gestão de Pessoas e Suprimentos; Tecnologia da Informação e MackPesquisa.

Entre os documentos institucionais, tiveram destaque:

- **Política de Compras e Contratações**: reformulada em 2020, define procedimentos para compras e negociações, cotações de preços e contratações de serviços, com foco na integridade e lisura do processo. A diretriz da política é estimular a promoção de concorrência em condições de igualdade e de oportunidades entre fornecedores.
- **Política de Segurança da Informação**: orienta a comunidade mackenzista sobre o uso seguro da internet, da intranet, do *e-mail* e dos equipamentos nas dependências da Instituição. O Mackenzie tem responsabilidade pela segurança das informações sigilosas de seus alunos.

## SUPRIMENTOS

A Gerência de Suprimentos tem conduzido projetos que visam qualificar, mitigar riscos e dar maior agilidade aos processos. A seguir, os principais destaques no período:

- Continuidade ao processo de orçamentação de obras e reformas pela Gerência de Suprimentos, com ganhos financeiros e de produtividade para a Instituição.
- Aprimoramento do processo de compras, com atualizações estruturais no sistema de cotação e negociação eletrônica (plataforma de *e-procurement*).
- Melhoria no processo de homologação e qualificação de fornecedores.
- Realização de transações comerciais com 1.467 parceiros de negócios, entre janeiro e novembro, num total de 7.106 operações. Como resultado, foi obtida uma economia de R$ 10,47 milhões (9,86%) no total de compras.
- Participação em negociações relevantes com fornecedores de diferentes áreas do IPM, com ganhos financeiros à Instituição.

## AUDITORIA INTERNA

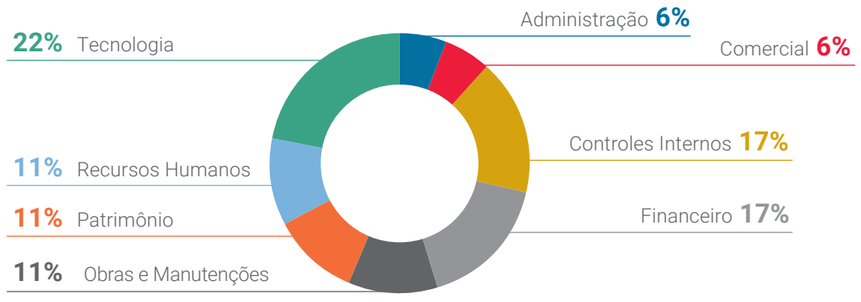
Diante da continuidade da crise sanitária em 2021, a Auditoria Interna teve que se adaptar às circunstâncias, assumindo um papel mais colaborativo junto aos gestores e colaboradores. Nesse sentido, atuou de maneira ágil na detecção, orientação e correção de eventuais fragilidades; atendeu aos objetivos estratégicos da Instituição e apresentou caminhos alternativos que puderam ser traçados com transparência, integridade, independência e em conformidade com as regras do negócio, internas ou externas.

Atuando em todas as áreas do IPM e de suas mantidas, a Auditoria Interna visa atender às demandas do Comitê de Auditoria do Conselho Deliberativo, do próprio Conselho Deliberativo e da Diretoria-Executiva.

Contribui para o aprimoramento dos controles internos; análise de métodos; levantamento de informações para a tomada de decisões; mapeamento de processos e averiguações pontuais, além de fornecer assessoria estratégica proativa, com execução eficiente do plano anual de auditoria.

Ao longo de 2021, foram realizadas aproximadamente 18 auditorias com foco nos controles internos, no combate às eventuais fragilidades operacionais e na otimização dos processos. Em parceria com os gestores e áreas da Instituição, a Auditoria Interna conseguiu alcançar os objetivos de melhoria nos processos e controles internos, agregando valor ao negócio da Instituição, mesmo num período singular.

**Auditoria Interna**
Foco dos trabalhos de auditoria em 2021




**A Auditoria Interna conseguiu alcançar melhoria nos processos e controles internos em 2021,** agregando valor aos negócios do Mackenzie com transparência, integridade e independência

### AGREGAR

- Apoiar os esforços de criação de valor (lucratividade e crescimento) que levam ao sucesso organizacional
- Orientação de desempenho frequentemente preferida pela Diretoria e Gerências Executivas.




### PROTEGER

- Promover a preservação de valor (desempenho sustentável e de longo prazo).
- Orientação de governança frequentemente preferida pelo Conselho, Órgãos Reguladores e de Fiscalização

## AUDITORIA EXTERNA

A auditoria do balanço de 2021 ficou sob a responsabilidade da Grant Thornton Auditores Independentes. Os trabalhos foram realizados com a cooperação da área de Contabilidade do Mackenzie. Em decorrência das normas contábeis do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) novos procedimentos têm sido demandados, o que tem levado a Instituição a apresentar demonstrativos e notas explicativas semelhantes às demandadas para as empresas de capital aberto.



**Em decorrência das novas normas contábeis adotadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis,** o Mackenzie tem apresentado demonstrativos semelhantes aos requisitados para as empresas de capital aberto

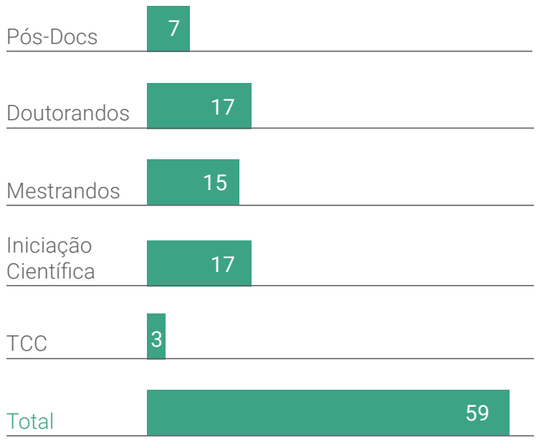
# MackGraphe GRI 102-2

No segundo semestre, o Instituto Mackenzie de Pesquisas em Grafeno e Nanotecnologias (MackGraphe) passou por um processo de reestruturação. Na nova gestão, mereceram destaque as seguintes iniciativas:

- Implementação de novo modelo de gestão corporativa (atuação e foco).
- Implantação de modelo de gestão de projetos de pesquisa com atuação multidisciplinar: técnico-científica, administrativa, financeira, jurídica e comercial.
- Elaboração de normas para regular as atividades administrativas, técnicas e operacionais da unidade.
- Diagnóstico da gestão administrativa e operacional (levantamento e adequação).
- Avaliação da equipe de pesquisadores para atender PD&I orientada ao mercado.
- Diagnóstico da gestão da inovação, visando à elaboração da política correspondente.
- Implantação de ferramentas e ações na área de TI.
- Revisão jurídica dos contratos e aditivos firmados com as empresas parceiras.
- Análise e reformulação dos instrumentos jurídicos, adequando-os à política de inovação em elaboração.
- Levantamento das patentes dos projetos desenvolvidos no MackGraphe, para identificar aqueles que, efetivamente, têm potencial comercial.

Para o desenvolvimento das atividades científicas, o MackGraphe conta com uma equipe de colaboradores administrativos, com um grupo de dez professores pesquisadores – sendo cinco associados e cinco colaboradores – e 59 alunos dedicados à pesquisa e vinculados à UPM.

### Alunos em pesquisa no MackGraphe




**O MackGraphe firmou parceria estratégica com a *Bluefields* Aceleradora** para fomentar as aplicações do grafeno na indústria brasileira

### PROPRIEDADE INTELECTUAL

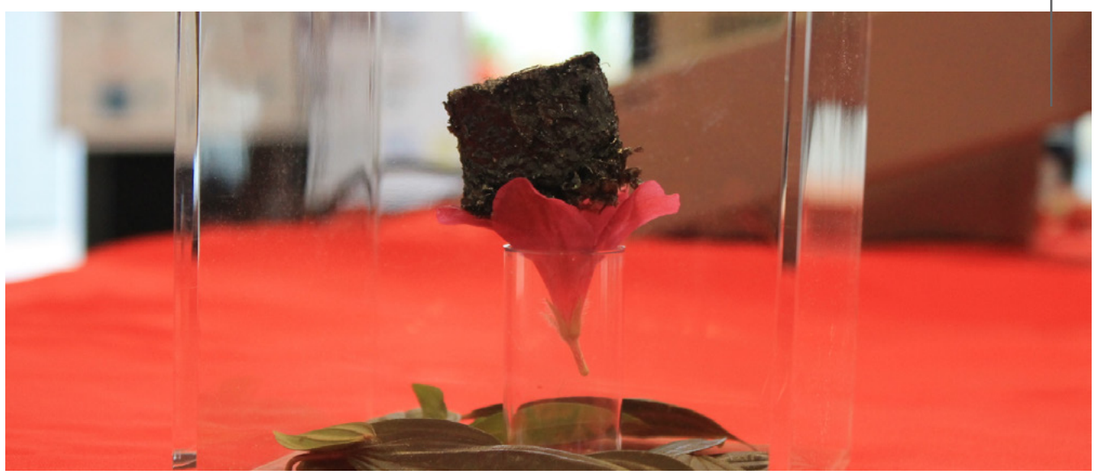
A unidade está realizando um levantamento de todas as marcas e patentes para definição das que efetivamente têm potencial comercial.

### Parcerias com empresas e instituições — 2021

| Atividade | Quant. | Empresas |
|---|---|---|
| Encomendas tecnológicas | 6 | ZF; DINI Têxtil; Petrobras I e II; Ford: M.Grapheno (MCK) |
| *Startups*[1] | 2 | CarbonUp; AutoScience |
| Empresas prospectadas (em fase de assinatura de NDA e MoU para orçamento) | 17 | Amazul-Amazônia Azul Tecnologias de Defesa (Marinha); Braile Biomédica; CPMH; CTNano/UFMG; DASCOM; Embrapa; GreenBrier Maxion; Grupo InBetta; InbraTerrestre: Master Robotics (Boomatech); Mercedes; MG Grafeno/UFMG/CDTN; RBT Group; Secr. Infraestrutura do Meio Ambiente do Governo de S.Paulo; SE7E Digital; Stihl Ferramentas Motorizadas Ltda. |
| Empresas em prospecção[2] | 23 | Diversas áreas de atuação |
| Parcerias estratégicas[3] | 2 | Bluefields Development (Aceleradora de startups); e The Graphene Council-TGC (Hub de grafeno – mapeamento demanda de grafeno no mundo) |

1. A política de apoio a *startups* está sendo reavaliada considerando as normas e leis vigentes bem como zelando pelos interesses no Mackenzie.
2. Reuniões a serem agendadas a partir de janeiro de 2022.
3. Atuarão na prospecção de negócios.

O aerogel de grafeno tem alta condutividade e pode ser incorporado a outros materiais e torná-los muito mais leves e resistentes



# MackPesquisa GRI 102-2

Para incentivar a prática da pesquisa científica, pura e aplicada, foi criado pelo Conselho Deliberativo, em 1998, o Fundo Mackenzie de Pesquisa e Inovação (MackPesquisa). Trata-se de um órgão de fomento do IPM para contribuir e atender as demandas da sociedade.

Para cumprir as resoluções do Novo Regimento aprovado pelo Conselho Deliberativo em 2020, foram promovidas as seguintes mudanças no ano:

- Processo de integração com as lideranças das entidades mantidas e associadas ao Mackenzie, nos níveis de Educação Superior, Técnico e Educação Básica, que passaram a ser representadas no Conselho de Administração e no Comitê Técnico Científico do MackPesquisa.
- Todas as mantidas e associadas passaram a contar com o amparo à pesquisa científica tendo condições de participar das subvenções presentes no edital 2021 do órgão, como projetos de pesquisa e organização de reuniões científicas e/ou tecnológicas.
- Criação de fundo específico para gestão dos recursos financeiros destinados ao MackPesquisa. A fonte de recursos será equivalente a 0,4% da receita líquida anual do IPM do exercício anterior e também de recursos não utilizados no período.
- Início da utilização do índice TRL (*Technology Readiness Levels*) para classificação da maturidade tecnológica dos projetos de pesquisa com ênfase à pesquisa aplicada e à inovação. A adoção a esse índice segue as melhores práticas adotadas por agências de fomento, tanto nacionais quanto internacionais para definição de investimentos em pesquisa.

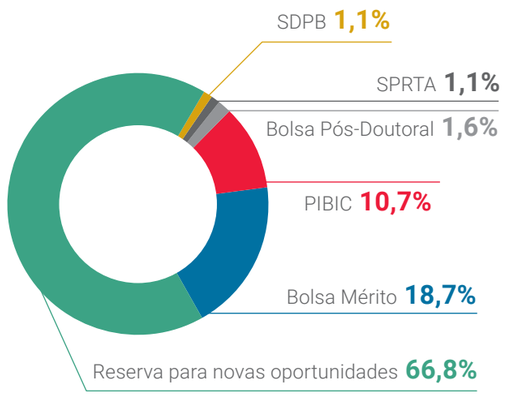
No ano, o Fundo teve 45 projetos de pesquisa ativos. Cerca de 50% dos projetos paralisados no ano anterior, foram concluídos e 30% dos que permaneceram em execução tiveram a sua postergação aprovada pelas dificuldades encontradas para concluí-los em decorrência da pandemia.

**Projetos de Pesquisa** — 2017 a 2020[1]

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| Aprovado | 45 | 40 | 41 | 41 |
| Solicitado | 119 | 132 | 131 | 92 |

1. 2020: são projetos de pesquisa submetidos em 2019 que concorreram por recurso financeiro para o exercício de 2020 e que se estenderam em 2021.

**APROVAÇÃO DOS RECURSOS**




Investimentos concedidos pelo Conselho de Administração do MackPesquisa por subvenção:

**SDPB** – Subvenção para Divulgação de Produção Bibliográfica em Língua Estrangeira

**SPV** – Subvenção para Pesquisador Visitante

**SPP** – Subvenção para Projetos de Pesquisa

**SPRTA** – Subvenção para Participação em Reuniões Científicas e Tradução de Artigos para Publicação do Aluno

**SBPD** – Subvenção para Bolsa Pós-Doutoral no Exterior

**PIBIC** – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

**Bolsa Mérito**

**SOR** – Subvenção para Organização de Reuniões Científicas ou Tecnológicas

# Mackenzie Soluções GRI 102-2

Em 2021, o Mackenzie Soluções retomou gradualmente as atividades presenciais. As parcerias estratégicas foram importantes para o bom desempenho dos negócios, embora tenha havido uma pequena retração dos investimentos em educação corporativa, nas consultorias e nos projetos de pesquisa e desenvolvimento.

Além dos segmentos tradicionais de atuação, o Mackenzie Soluções encontrou outras formas de prestação de serviços, com destaque para as seguintes atividades:

- Integração da área comercial dos Sistemas de Ensino ao *portfólio* dos segmentos de atuação do Mackenzie Soluções, a partir de setembro de 2021, contribuindo com 23% da receita líquida.
- Lançamento da MackStore, loja de roupas e acessórios do Mackenzie, com vendas virtuais em plataforma inclusiva, numa parceria com a área de marketing.
- Realização de serviços de registro de diplomas.
- Realização de testes e análises nos laboratórios das Escolas de Engenharia e de Farmácia.

***Webinars* para o mercado corporativo:** mereceram destaque a organização e realização de 44 *webinars*, para estabelecer uma conexão maior entre a Instituição e o mundo corporativo. Os encontros contaram com a participação de 40 empresas e de 44 palestrantes do setor público, do mercado corporativo, do Brasil e do exterior, além de autoridades e professores do Mackenzie. Os eventos receberam mais de 3.600 inscrições, atingindo um público de cerca de 2.700 pessoas, que acompanharam as transmissões ao vivo. Esses eventos geraram conteúdo para o canal do Mackenzie Soluções, no YouTube.

**Receitas no exercício:** Em 2021, desconsiderando a contribuição de receita proveniente dos Sistemas de Ensino (R$ 47,6 milhões), o Mackenzie Soluções, dentro de um cenário de retração, teve uma queda da receita líquida de apenas 3% em relação a 2020 (de R$ 161.050 milhões para R$ 155.554 milhões em 2021).










*Webinars* para estreitar relacionamento com o mundo corporativo

### DESTAQUES EM 2021

**Convênios de cooperação educacional**: oferecem descontos diferenciados nas mensalidades aos beneficiários de empresas parceiras. No fim de 2021, havia 1.683 organizações conveniadas, que beneficiaram 4.488 alunos. Destaque para atuação junto a 226 empresas com a ativação de 115 novos convênios; 82 reuniões virtuais para apresentação do portfólio e recebimento de 154 solicitações de empresas para convênio. Desse total, 55 foram aprovadas, 40 estão em análise e 59 não preencheram os requisitos.

**Educação Corporativa e Instituições de Ensino**: foram efetivadas parcerias estratégicas para captação de novas oportunidades e de novos alunos. Entre as iniciativas, merece destaque a implementação do doutorado interinstitucional com a União Dinâmica de Faculdades Cataratas (PR), que possibilitou a divulgação da marca Mackenzie nos programas de doutorado da instituição. Foram realizados também *webinars* para fortalecer o relacionamento com o mercado corporativo, além da conversão de treinamentos presenciais para o formato *on-line*.

**Consultoria, Projetos e PD&I**: firmadas parcerias por meio de convênios de cooperação técnica com o objetivo de captar novos projetos de PD&I. Destacam-se as seguintes iniciativas: projetos de licenciamento com entradas financeiras recorrentes; novos projetos de pesquisas da Faculdade do Direito da UPM com a empresa Google; projeto de PD&I com a Huawei e participação no projeto da obra do túnel de Taguatinga, em Brasília.

**Gestão de espaços**: o segmento de locação das instalações universitárias sofreu grande impacto por conta da pandemia pelo impedimento em realizar eventos presenciais. No último trimestre, no entanto, foi retomada a demanda por locações. Houve também a suspensão temporária dos serviços realizados por lojistas instalados nos *campi*, demandando negociações para evitar o fechamento das lojas e a inadimplência.

**Editora Mackenzie**: participação no lançamento de livros da Editora e em eventos, firmando parcerias para vendas diretas e consignadas dos 249 títulos, sendo 34 *e-books*. O ano de 2021 foi novamente atípico devido à pandemia e as vendas concentraram-se no ambiente virtual.




O Mackenzie Soluções contribuiu com a Editora Mackenzie no estabelecimento de parcerias estratégicas para as vendas de livros, incluindo *e-books*

# Responsabilidade Financeira

GRI 103-2; 103-3 |201

### DESEMPENHO FINANCEIRO

O ano de 2021 foi desafiador para a sustentabilidade das operações do Mackenzie em função da pandemia. Foram tomadas providências para o atendimento aos alunos em dificuldade (oferta de financiamento ou parcelamento) e para o custeio de operações. Vários contratos foram revisados, outros postergados, dando continuidade às atividades essenciais para a preservação do caixa da Instituição.

O Mackenzie mantém gestão econômico-financeira firme e estratégica, amparada por planejamento orçamentário anual. No processo de orçamentação para 2022, a nova gestão introduziu o conceito denominado CDR – Confessionalidade, Desenvolvimento e Resultado – que pautou as conversas e reflexões necessárias para a construção do orçamento. Nesse modelo de gestão há participação mais ativa das áreas, que são suportadas por pesquisas de mercado e de preços de insumos para a definição dos valores de mensalidades escolares que reflitam as necessidades de investimentos e custeio da Instituição.

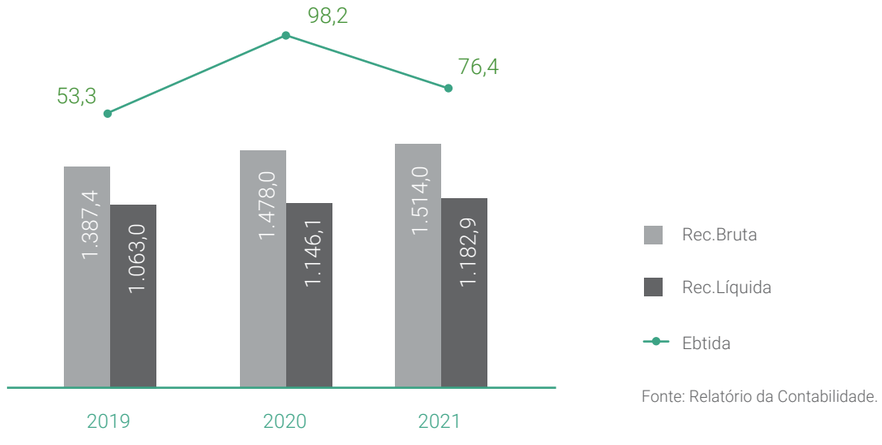
Todas as obrigações contábeis e fiscais foram cumpridas sem atraso ou perdas para a Instituição. Além da apuração devida de resultados mensais, foram produzidos relatórios gerenciais com análise detalhada dos aspectos operacionais e financeiros do IPM e suas mantidas, destinados à Administração.

Os números a seguir refletem os dados contábeis e gerenciais:

### RECEITAS E EBITDA

O Ebitda, que demonstra a geração de caixa da Instituição, foi 22,2% menor em relação ao ano anterior, atingindo R$ 76,4 milhões, ou 6,5% da receita líquida. A receita bruta cresceu 2,4% em relação a 2020.

**Receita e Ebitda (R$ milhões)**




Fonte: Relatório da Contabilidade.

## Segregação da receita bruta em percentual do total

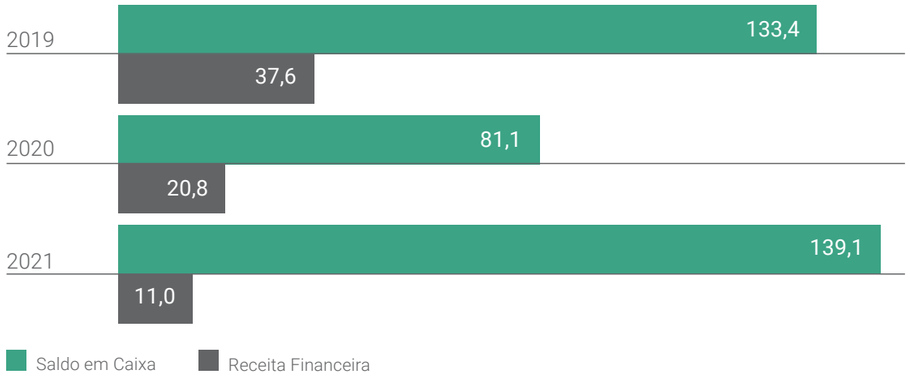
| | | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Receita de mensalidades | Educação Superior | 65,7 | 64,0 | 60,9 |
| | Educação Básica | 18,7 | 18,2 | 17,7 |
| Saúde | HUEM | 10,6 | 13,6 | 16,3 |
| Mackenzie Soluções | Consultoria/PD&I/Projetos | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| | Educação Corporativa | 0,9 | 0,1 | 1,1 |
| | Gestão de espaços | 0,3 | 0,1 | 0,0 |
| | Sistemas de Ensino: SME e ME | 2,7 | 3,1 | 3,2 |
| Taxas e inscrições + serviços e subvenções | | 0,8 | 0,7 | 0,5 |

Fonte: Relatório da Controladoria.

## CAIXA E RECEITAS FINANCEIRAS

Todas as aplicações financeiras foram realizadas em conformidade com a política e segurança aprovadas pelo Conselho Deliberativo.

### Caixa e Receitas Financeiras




Fonte: Relatório da Contabilidade.

**O volume de investimentos do Mackenzie, em 2021, foi de R$ 22,7 milhões,** com maior aporte para os segmentos de laboratórios, *softwares*, equipamentos e imóveis

## LUCRO OPERACIONAL E SUPERÁVIT

Em 2021, o lucro operacional e o superávit apresentaram redução em relação ao ano anterior. O lucro operacional alcançou R$ 21,5 milhões, ou 1,8% da receita líquida da Instituição. Comparativamente a 2020, a redução foi de 39%, quando o lucro foi de R$ 54,7 milhões. Já o superávit alcançou em 2021, R$ 47,0 milhões, ou 4,0% da receita líquida da Instituição. Em relação ao ano anterior o excedente decresceu 59%.

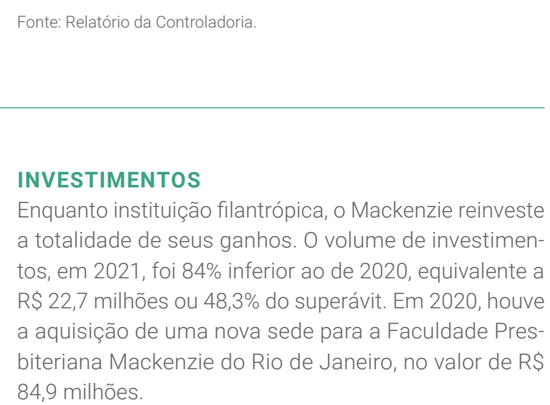
| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| **Lucro Operacional e Superávit (R$ milhões)** | | | |
| Lucro Operacional (EBIT) | 5,7 | 54,7 | 21,5 |
| Superávit | 37 | 79,2 | 47,0 |
| **Lucro Operacional e Superávit sobre Receita Líquida (%)** | | | |
| Lucro Operacional / Receita Líquida | 0,5 | 4,8 | 1,8 |
| Superávit / Receita Líquida | 3,5 | 6,9 | 4,0 |

Fonte: Relatório da Controladoria.

## INADIMPLÊNCIA

A taxa anual foi de 5,1%, registrando redução em relação ao ano anterior, mas ainda em patamar superior ao período pré-pandemia. Isso ocorreu em função da instabilidade social e econômica provocada pela pandemia. Foram disponibilizadas alternativas aos alunos para pagamento, prorrogação e parcelamento das mensalidades.

### Inadimplência — evolução (%)



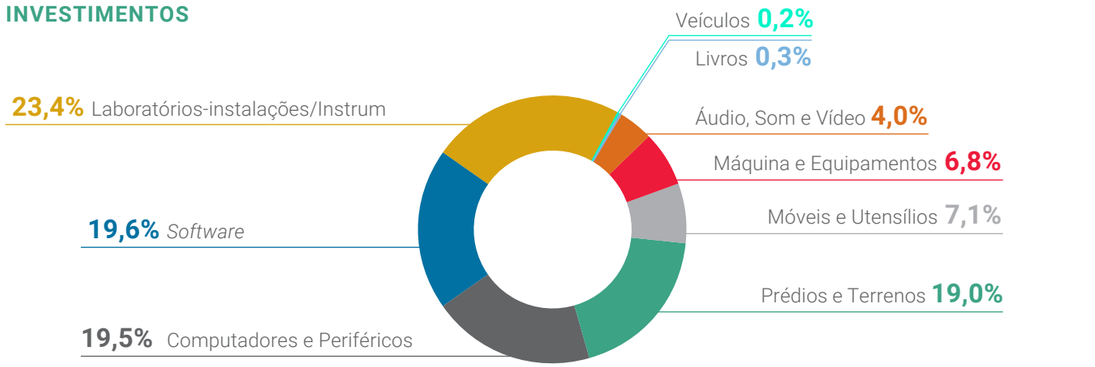

Fonte: Relatório da Controladoria.

## INVESTIMENTOS

Enquanto instituição filantrópica, o Mackenzie reinveste a totalidade de seus ganhos. O volume de investimentos, em 2021, foi 84% inferior ao de 2020, equivalente a R$ 22,7 milhões ou 48,3% do superávit. Em 2020, houve a aquisição de uma nova sede para a Faculdade Presbiteriana Mackenzie do Rio de Janeiro, no valor de R$ 84,9 milhões.

Os investimentos mais relevantes do período se concentraram em instalações laboratoriais, *softwares*, equipamentos e imóveis. O gráfico a seguir demonstra os investimentos, divididos por categoria.

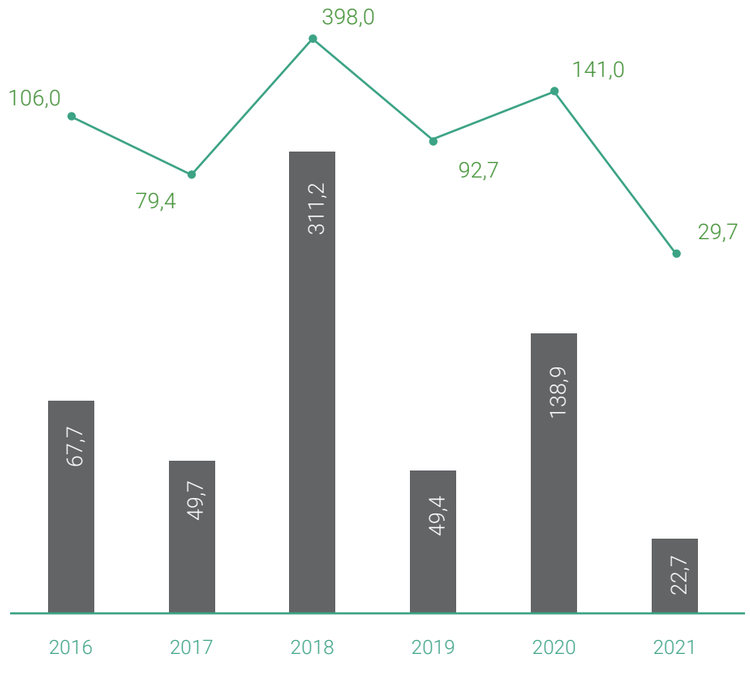
**INVESTIMENTOS**




Fonte: Relatório da Controladoria.

A atenção do Mackenzie com os investimentos na sua infraestrutura se evidencia na série histórica apresentada abaixo, que alcança 141% do Ebitda na média do período.

**Investimentos entre 2016 e 2021**




Fonte: Relatório da Contabilidade.

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA) (em reais mil)**
GRI 201-1

| | 2020 | 2021 | |
|---|---|---|---|
| **Receitas** | **1.489.540** | **1.553.758** | |
| Receitas de Atividades – Área Educacional | 1.260.843 | 1.257.050 | |
| Receitas de Atividades – Área Saúde | 201.539 | 278.886 | |
| Receitas Patrimoniais | 10.032 | 6.424 | |
| Outras Receitas | 17.126 | 11.398 | |
| **Insumos Adquiridos de Terceiros** | **277.805** | **336.837** | |
| Custos de Manutenção das Atividades | 13.443 | 28.534 | |
| Materiais, energia, serviços de terceiros e outros | 262.862 | 307.562 | |
| Perda/Recuperação de valores ativos | 1.500 | 741 | |
| **Valor Adicionado Bruto** | **1.211.734** | **1.216.921** | |
| Depreciações/Amortizações/PCLD (Reversões) | 86.235 | 102.695 | |
| **Valor Adicionado Líquido produzido pela Entidade** | **1.125.500** | **1.114.226** | |
| **Valor Adicionado recebido em transferência** | | | |
| Receitas Financeiras | 20.813 | 19.443 | |
| **Valor Adicionado total a distribuir** | **1.146.312** | **1.133.669** | |
| **Distribuição do valor Adicionado** | | | |
| Colaboradores | 726.712 | 713.377 | 63% |
| Agentes Financeiros | 15.809 | 38.255 | 3% |
| Assistência Educacional | 318.293 | 333.596 | 29% |
| Governo | 674 | 1.452 | 0% |
| Superávit do Exercício | 84.824 | 46.989 | 4% |
| **Valor Adicionado – TOTAL DISTRIBUÍDO** | **1.146.312** | **1.133.669** | |

Fonte: Relatório da Controladoria.



Biblioteca George Alexander, Prédio 2 (*Campus* Higienópolis)

# 4 Unidades de Negócios

> Educação Superior
> Educação Básica
> Saúde

# Educação Superior GRI 102-2

O Mackenzie atua no Ensino Superior através de suas mantidas: Universidade Presbiteriana Mackenzie nos *campi* de Higienópolis, Alphaville, Campinas, além de 55 polos EaD implantados no território nacional e Faculdades Presbiterianas Mackenzie localizadas nos municípios de Curitiba (PR), Rio de Janeiro (RJ) e Brasília (DF).

## Ensino Superior

### UPM

#### *Campus* Higienópolis

**Cursos Presenciais:**
> 30 graduação
> 74 pós-grad.
> 13 mestrado
> 13 doutorado

**Cursos a distância:**
> 15 graduação
> 31 pós-grad.

#### *Campus* Alphaville

**Cursos Presenciais:**
> 3 graduação
> 21 pós-grad.

#### *Campus* Campinas

**Cursos Presenciais:**
> 5 graduação
> 30 pós-grad.

### Faculdades

#### FPMRio

**Cursos Presenciais:**
> 4 graduação
> 14 pós-grad.

#### FPMB

**Cursos Presenciais:**
> 2 graduação
> 11 pós-grad.

#### FEMPAR

**Cursos Presenciais:**
> 1 graduação
> 13 pós-grad.
> 1 mestrado
> 1 doutorado

**O Mackenzie atua em todas as áreas do conhecimento** e tem investido no crescimento da Educação a Distância (EaD)

**Alunos** – Educação Superior[1]

| | | 2019 | 2020 | 2021 | Var. (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM)** | | | | | |
| *Campus* Higienópolis | Graduação | 24.420 | 22.792 | 21.084 | -7,5% |
| | Pós-graduação | 4.159 | 3.781 | 2.834 | -25,0% |
| | Outros[2] | 1.846 | 2.267 | 2.314 | 2,1% |
| *Campus* Rev. Boanerges Ribeiro/ Alphaville (Barueri) | Graduação | 293 | 400 | 482 | 20,5% |
| | Pós-graduação | 173 | 191 | 91 | -52,4% |
| *Campus* Campinas | Graduação | 1.834 | 1.649 | 1.555 | -5,7% |
| | Pós-graduação | 95 | 153 | 114 | -25,5% |
| Educação a Distância-EaD | Graduação | 1.343 | 2.179 | 2.766 | 26,9% |
| | Pós-graduação | 2.818 | 3.351 | 5.272 | 57,3% |
| **Subtotal** | **Presencial** | **30.974** | **28.966** | **26.160** | **-9,7%** |
| | **EaD** | **4.161** | **5.530** | **8.038** | **45,4%** |
| | **Outros[2]** | **1.846** | **2.267** | **2.314** | **2,1%** |
| **Total geral UPM** | | **36.981** | **36.763** | **36.512** | **-0,7%** |
| **Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio** | | | | | |
| | Graduação | 1.219 | 1.006 | 814 | -19,1% |
| | Pós-graduação | 79 | 114 | 194 | 70,2% |
| **Total Rio** | | **1.298** | **1.120** | **1.008** | **-10,0%** |
| **Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília** | | | | | |
| | Graduação | 68 | 153 | 134 | -12,4% |
| | Pós-graduação | 26 | 5 | 11 | 120,0% |
| **Total Brasília** | | **94** | **158** | **145** | **-8,2%** |
| **Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná** | | | | | |
| | Graduação | 711 | 729 | 749 | 2,7% |
| | Pós-graduação | 150 | 124 | 98 | -21,0% |
| **Total Paraná** | | **861** | **853** | **847** | **-0,7%** |
| **Total de Alunos Educação Superior** | | **39.234** | **38.894** | **38.512** | **-1,0%** |

1. Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.
2. Inclui os cursos do Mackenzie Language Center e de Pós-graduação do CPPAJ.

# Universidade Presbiteriana Mackenzie

**O Mackenzie tem diferenciais competitivos importantes com destaque para a Confessionalidade** caracterizada pelo respeito, amor e ética cristã e a uma cultura que incentiva o aluno a pensar de forma livre e construtiva para a sociedade

## PALAVRA DO REITOR GRI 102-14

Em 2021, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) apresentou resultados importantes e positivos mesmo vivenciando mais um ano desafiador em relação à pandemia. Os números atestam o nosso êxito! Os indicadores relacionados ao trancamento e cancelamento de matrículas, por exemplo, foram menores se comparados ao período anterior à pandemia. Os indicadores de natureza econômico-financeira também melhoraram.

A sociedade tem percebido os diferenciais competitivos do Mackenzie. Buscamos aplicar os princípios fundamentados na Confessionalidade em nossa rotina acadêmica. Temos uma cultura que incentiva o aluno a ser pensante, livre e construtivo na e para a sociedade.

Durante a pandemia, realizamos um trabalho intenso para comunicar aos docentes, alunos e colaboradores sobre os nossos projetos estratégicos, dentro de uma perspectiva muito humana. Tivemos grande assertividade na adesão aos nossos propósitos e mantivemos, assim, a comunidade mackenzista bem informada, coesa e compromissada.

Foi notável também constatar a evolução do desempenho dos professores frente às novas tecnologias da informação e comunicação (TICs). O engajamento deles foi essencial. E em virtude dos treinamentos constantes, os docentes puderam atuar com grande desenvoltura nas plataformas tecnológicas.

No segundo semestre, com o avanço da vacinação e a melhoria dos indicadores de internações e mortes no país, tivemos o retorno presencial dos alunos aos *campi*, de forma escalonada. Para viabilizar o modelo de ensino híbrido, foram instaladas 250 câmeras nas salas de aula (sendo 100 câmeras dotadas de rastreamento de voz, que identifica e enquadra automaticamente quem está falando) e realizadas uma série de capacitações para auxiliar os docentes a usarem esses equipamentos.

Por outro lado, foi oferecida aos alunos ingressantes uma avaliação diagnóstica nas áreas de matemática e compreensão de texto, buscando identificar e mitigar os *gaps* de aprendizagem no Ensino Médio, diminuindo os riscos de retenção e evasão. Afinal, nosso desejo é que os alunos da Universidade tenham uma jornada acadêmica das mais proveitosas possíveis. E outro destaque importante na consecução desse objetivo é o desenvolvimento e implementação de *soft skills* (habilidades interpessoais) em nossos projetos pedagógicos. Essas competências serão cada vez mais exigidas na atualidade, especialmente no mundo do trabalho, e certamente contribuirão para o exercício da cidadania tão bem explicitado em nossa missão.

A UPM lançou o Programa Mackenzie Carreiras que, por meio de uma plataforma tecnológica, integra a universidade, os alunos e as empresas, nos processos de recrutamento e seleção. Implantamos, também, o programa MackMentoring, voltado a desenvolver a carreira dos alunos por meio de tutorias realizadas por docentes com larga experiência no mercado de trabalho.

De forma pioneira no Brasil, lançamos o curso Ciências Contábeis Dual Study, modalidade tradicional e reconhecida na Alemanha e que permite a formação simultânea do aluno na universidade e empresa. Realizado em parceria com a Câmara Brasil-Alemanha (AHK), o aluno é contratado por empresas alemãs e brasileiras parceiras do projeto, podendo aplicar na prática os conhecimentos aprendidos em sala de aula.

Mesmo em um quadro de pandemia que restringiu fortemente a mobilidade internacional, a UPM ampliou suas parcerias estratégicas internacionais, celebrando 31 convênios, com Instituições de Ensino Superior de nove países, além de fomentar oportunidades internacionais no formato *on-line*, como os cursos oferecidos conjuntamente por professores brasileiros e estrangeiros.

A Universidade Presbiteriana Mackenzie tem cumprido o seu papel social como entidade confessional cristã, atuando para que o Brasil se desenvolva com mais justiça social, mais cidadania e mais ética. Os nossos alunos, com certeza, estarão entre os líderes que farão a diferença neste novo porvir!

**Marco Tullio de Castro Vasconcelos**
Reitor da Universidade Presbiteriana Mackenzie



Reitor: Mackenzie cumpre o seu papel social ao formar alunos com maior senso de justiça social e ética

## A UNIVERSIDADE GRI 102-2

Em 2021, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) incentivou programas voltados para inovação, internacionalização e educação a distância. Em decorrência da pandemia, houve aceleração dos processos de transformação digital da universidade, que, por sua vez, está em vias de formular uma política de educação híbrida e impulsionar ainda mais a educação a distância, que preferimos denominar de educação digital.

A internacionalização das atividades de alunos e docentes é um dos objetivos estratégicos da UPM que, por meio de programas de mobilidade e de convênios internacionais, tem incentivado atividades de alunos e professores no exterior. Inovação e empreendedorismo são outros dois importantes vetores que orientam o olhar do Mackenzie para o futuro. Nessa direção, a UPM concedeu 37 bolsas de iniciação em tecnologia e inovação, em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), voltados à solução de problemas sociais. E, por meio do ecossistema InovaMack, estimulou debates virtuais acadêmicos sobre inovação e tecnologia.

### EXCELÊNCIA NO ENSINO: ENTRE AS MELHORES DA AMÉRICA LATINA

A Universidade Presbiteriana Mackenzie está entre as mais reconhecidas e premiadas instituições de ensino superior não públicas da América Latina. Proporciona ao aluno um aprendizado que o coloca em posição de destaque no mercado de trabalho, além de torná-lo capaz de refletir sobre a ética e os desafios profissionais na sua carreira.

Nesse sentido, diversas áreas da Universidade têm trabalhado para promover uma aprendizagem transformadora que prepare os discentes a exercerem, no futuro, a sua profissão com as devidas competências técnico-profissionais, juntamente, com habilidades socioemocionais cada vez mais exigidas pelo mercado de trabalho.

### PREPARAÇÃO DO JOVEM PARA O MERCADO DE TRABALHO

A UPM investe constantemente em inovação, pesquisa e no aprimoramento dos seus métodos de ensino. Os professores e coordenadores da Universidade recebem constante capacitação e procuram se atualizar sobre a situação do mercado de trabalho nas áreas em que atuam. Dessa forma, as bases teóricas de cada disciplina vêm acompanhadas de reflexões sobre as práticas atuais empregadas em cada profissão.

Outro grande destaque da UPM é o incentivo ao empreendedorismo. O aluno é estimulado a desenvolver perfis de liderança por meio da construção de diversas competências voltadas ao mercado de trabalho que ampliam a sua capacidade de atuação ao término do curso.

**A Universidade Presbiteriana Mackenzie** está entre as mais reconhecidas e premiadas instituições de ensino superior da América Latina

### PESQUISA E PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO

A UPM oferece diversas oportunidades para que os alunos dos cursos de graduação e pós-graduação invistam na produção de conhecimento científico, modalidade em que a Universidade busca se destacar no Brasil e no exterior.

Os estudantes têm oportunidade de compartilhar seus estudos com a comunidade interna e externa por meio de jornadas de Iniciação Científica e de Extensão, além de participarem de eventos como palestras e mostras de pós-graduação.

A Universidade tem consciência do seu papel social e desenvolve pesquisas que vão ao encontro das necessidades da comunidade, cumprindo assim, uma das principais missões da UPM. Dessa maneira, preserva a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

### O ENSINO NA ERA DIGITAL

O processo de transformação digital da educação na UPM foi acelerado em razão da pandemia de Covid-19. A intensificação do uso de tecnologias de informação e de comunicação, assim como a posterior adoção do sistema híbrido, consolidaram o uso das ferramentas digitais no processo de ensino-aprendizagem da Universidade.

A verdadeira força que impulsiona uma transformação é o capital humano, especialmente nas instituições de ensino. Nesse sentido, por meio de encontros e capacitações, a Universidade tem investido constantemente no conhecimento e na qualificação de seus colaboradores, permitindo que as novas tecnologias estejam cada vez mais presentes nos processos educacionais, engajando os alunos nos avanços da era digital.

### RECONHECIMENTO AO EMPENHO E DEDICAÇÃO DOS DOCENTES

Em 2021, durante as comemorações do Dia do Professor – e como forma de valorizar e reconhecer nossos educadores por sua dedicação em superar a pandemia do coronavírus –, foi concedido o pagamento de um bônus de 18% aos docentes da UPM. Mais do que o valor financeiro, o objetivo foi  demonstrar um gesto de gratidão a quem tanto fez por nossos alunos.



O Mackenzie adotou ferramentas digitais no processo de ensino-aprendizagem nas unidades

# REITORIA: LIDERANÇA DIANTE DE GRANDES DESAFIOS

Responsável por coordenar todas as atividades acadêmicas, zelando pela observância da tradição e do espírito inovador que marcam a trajetória da Instituição, a Reitoria busca alinhar todas as suas iniciativas à Identidade Confessional da UPM.

**Durante a pandemia, a Universidade atuou de forma ética, responsável e transparente** para garantir o bem-estar da comunidade acadêmica

## REPUTAÇÃO E RECONHECIMENTO DO MERCADO E DA SOCIEDADE

A UPM tem obtido reconhecimento de mercado pela excelência do seu sistema de ensino, pesquisa e extensão. O prestígio da Instituição pode ser conferido pela conquista de diversos prêmios e *rankings* concedidos por publicações nacionais e internacionais de grande credibilidade, relacionadas abaixo:

- Universidade privada mais admirada pelos serviços prestados durante a pandemia no levantamento ***O Melhor de São Paulo Marcas & Serviços 2021***, realizado pela Folha de S. Paulo. O estudo revelou os melhores serviços e marcas da cidade de São Paulo na percepção dos paulistanos.

- Melhor instituição de ensino superior privada do Estado de São Paulo, segundo ***THE Latin America University Ranking***, levantamento feito pela ***Times Higher Education (THE)***. Além de manter a primeira posição no estado, a UPM avançou em três dos cinco critérios avaliados, subindo 13 posições no ranqueamento geral.

- Seis cursos da UPM conquistaram cinco estrelas no ***Guia da Faculdade***, organizado pelo jornal O Estado de S. Paulo e Quero Educação. Cursos ranqueados: Teologia, Pedagogia, Letras e Administração presenciais, do *campus* Higienópolis, e História e Pedagogia, na modalidade EaD.

## CUIDAR DO BEM-ESTAR DAS PESSOAS: A DIRETRIZ DA UPM NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

Desde o início da pandemia, a Reitoria atuou de forma ética, responsável e transparente para o bom desempenho das atividades administrativas e educacionais da universidade. Todas as decisões foram pautadas na garantia do bem-estar da comunidade acadêmica.

Durante o primeiro semestre de 2021, continuou a vigorar o Regime Excepcional por Contingência (REC) – Fase III – implantado no início da pandemia em 2020. Esse modelo de gestão se caracterizou pela manutenção das aulas remotas, por meio do uso das tecnologias de informação e de comunicação, e pelo sistema de escala de revezamento estabelecido para os colaboradores técnico-administrativos.

A UPM acatou as decisões dos órgãos governamentais para conter o avanço da pandemia e antecipou alguns feriados de 2021 e 2022, nos *campi* Higienópolis e Alphaville.

A partir de outubro de 2021, com o relaxamento das restrições sanitárias e queda no número de casos e internações por Covid-19, foi possível aos colaboradores administrativos retornarem de forma integral às suas atividades, com medidas de segurança.

## MODELO DE APRENDIZAGEM HÍBRIDO

Em outubro, os alunos dos cursos de graduação retornaram parcialmente às aulas no formato híbrido atendendo as diretrizes estabelecidas no REC – Fase IV. Nesse modelo, foi adotada uma escala de revezamento na qual parte dos estudantes assistiram às aulas presencialmente nos *campi* enquanto um outro percentual acompanhou de forma remota.

O modelo híbrido de aprendizagem pôde ser implementado graças aos investimentos num sistema de câmeras nas salas de aula para a transmissão das atividades em tempo real. Os alunos que optaram pelo formato remoto puderam acompanhar as aulas por meio do sistema *Moodle*, ambiente virtual de aprendizagem oficial do Mackenzie. O retorno presencial ocorreu mediante a adoção de todos os protocolos de segurança estabelecidos pelos órgãos governamentais.

Os docentes também receberam uma série de treinamentos para dar suporte adequado aos estudantes que participaram das aulas no modelo híbrido. Nas semanas que antecederam ao retorno presencial, os professores participaram de eventos como os Encontros de Reflexão Pedagógica e os Encontros de Reflexão de Lideranças Pedagógicas.

Além dos cuidados com a saúde física, a UPM investiu no bem-estar emocional dos mackenzistas por meio do programa ***Mackenzie Meu Lugar***, com o objetivo de prestar apoio aos professores e colaboradores técnico-administrativos com atividades que contemplaram música, literatura e conversas sobre temas como saúde emocional, estresse na pandemia, carreira e educação, entre outros.

## TRANSPARÊNCIA NO ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DOS DISCENTES

A UPM privilegia uma comunicação direta e transparente com a comunidade acadêmica por meio da Ouvidoria Universitária. De janeiro a dezembro de 2021, houve redução na quantidade de solicitações protocoladas na Ouvidoria em comparação com o mesmo período do ano passado. As demandas diminuíram de 2.693, em 2020, para 2.275, em 2021, sinalizando que problemas recorrentes foram resolvidos. O tempo de resposta tem diminuído e os casos complexos têm sido resolvidos pela interlocução entre a Ouvidoria e os setores envolvidos.

## AÇÕES DISCIPLINARES: PRESERVANDO A CIVILIDADE E O DECORO

As ações disciplinares são conduzidas pela Corregedoria Disciplinar Universitária (CDU), que analisa e dá parecer final sobre assuntos de natureza disciplinar, após o recebimento de consultas por parte da Reitoria, das Pró-Reitorias e das Unidades Acadêmicas. Entre janeiro e novembro de 2021, tramitaram dez procedimentos administrativos disciplinares, com denúncias de supostas violações ao Código de Decoro Acadêmico.

Assim como muitos setores da sociedade, o trabalho da Corregedoria precisou incorporar uma série de inovações, como as audiências realizadas de forma híbrida, com a participação remota de membros da Comissão Disciplinar ou, ainda, a gravação dos depoimentos.

## INTERNACIONALIZAÇÃO: DIFERENCIAL NA CARREIRA

Ações de internacionalização são conduzidas pela Coordenadoria de Cooperação Internacional e Interinstitucional (COI) e constituem um diferencial importante na cultura do Mackenzie. A UPM possui parcerias com diversas Instituições de Ensino Superior (IES) estrangeiras para oferecer as melhores experiências aos alunos e docentes.

**Programas de mobilidade**: em 2021, 78 estudantes da UPM cursaram programas de mobilidade (*outgoing*), em duas modalidades: Fluxo Contínuo (57 estudantes), no qual o aluno da graduação tem a oportunidade de estudar em uma universidade do exterior por um ou dois semestres; e Dupla Titulação (21 alunos) em que é possível ter um diploma nacional e outro internacional por meio de um único curso. A UPM recebeu, por sua vez, 63 estudantes internacionais, em sete modalidades: Programa Capes-Print (4), Dupla Titulação (3), Nantes-Educação Continuada (35), Fluxo Contínuo (14), Mobilidade Matrícula não Vinculada (4), Estágio Pós-Doutoral (1) e Mobilidade Idioma Português (2).

Dos 57 alunos em mobilidade em 2021, 30% são de fluxos anteriores que, em função da pandemia, optaram por adiar sua mudança para outra instituição.

**Convênios**: a COI renovou 14 convênios internacionais e firmou outros 17, dos quais três foram de Mobilidade, dois de Dupla Titulação e três de Cotutela, sendo esses dois últimos estabelecidos com a *University of Dayton* (Estados Unidos), *Leibniz Universität Hannover* (Alemanha), Universidade do Minho (Portugal) e Universidade Beira do Interior (Portugal). A UPM encerrou 2021 com 161 convênios internacionais ativos em 37 países.

**Programa *Exchanging Hemispheres***: em 2021 a COI propôs 13 cursos de educação continuada às Unidades Acadêmicas que integram a UPM. Parte das receitas geradas por esses cursos são destinadas ao custeio de despesas administrativas, para reserva técnica da Coordenadoria e para aplicação na própria carreira dos docentes envolvidos.

**Programa *Mackenzie International Campus***: este programa disponibiliza, numa plataforma tecnológica, um ambiente para o diálogo internacional e construção de *networking* com conteúdo informativo sobre a UPM. Em 2021, promoveu 24 programas de divulgação de ações internacionais da Universidade, com oportunidade de mobilidade e estudo nos Estados Unidos, Canadá e França. Foram realizados ainda seminários sobre competências interculturais.

**Intercâmbio Virtual**: a COI auxiliou na operacionalização de ações de intercâmbio virtual, seguindo as diretrizes do *Collaborative On-Line International Learning*. Em 2021, os intercâmbios virtuais foram promovidos com a *Universidad Científica del Sur* (Peru), Universidade Católica Portuguesa (Portugal), a *University of Texas at Arlington* (Estados Unidos), a *Texas Tech University* (Estados Unidos), a *London South Bank University* (Reino Unido) e a *British University on Egypt* (Egito). Também teve oferta de disciplina regular de pós-graduação com a participação de 15 professores estrangeiros.

***Conversation Club*:** a COI e o *Education USA* Mackenzie – parceria entre a UPM e o governo dos Estados Unidos para estimular o ingresso de estudantes em instituições americanas --, lançaram o *Conversation Club*, espaço gratuito de conversação em língua inglesa. Foram formatados 13 encontros com periodicidade semanal, que contaram com 1.111 participantes.

## COMUNICAÇÃO PERMANENTE COM A SOCIEDADE

Uma universidade com o porte e a tradição da UPM tem muito para dizer aos diversos grupos que integram nossa sociedade. Desde comunicados sobre as ações da Reitoria e outras áreas da Universidade, notícias relacionadas às conquistas de nossa comunidade acadêmica ou, mesmo, dos processos seletivos oferecidos para quem deseja se tornar um mackenzista. Um bom exemplo desse esforço para estar em permanente contato com nossos diversos públicos é o boletim mensal ***UPM em Destaque.*** Além dos meios mais tradicionais, a produção de vídeos informativos para veiculação nas redes sociais tem sido um recurso eficaz.

## PRODUTOS E CONTEÚDOS AUDIOVISUAIS

A Universidade, assim como outros setores da sociedade que precisam se comunicar de forma contemporânea e multimidiática, vem aumentando sua experiência na produção de conteúdos audiovisuais e sonoros. Seja produzindo programas que levam aos seus espectadores conhecimentos gerados na UPM ou, mesmo, eventos transmitidos ao vivo, essas formas de comunicação desafiam nossa comunidade a encontrar novas formas de relacionamento com públicos mais amplos.

## EVENTOS QUE COMUNICAM NOSSA IDENTIDADE

Desde o início de suas atividades o Mackenzie criou, sediou e ofereceu eventos importantes para o desenvolvimento da cidade de São Paulo. Esses eventos, que são um verdadeiro veículo de nossa Identidade Institucional, continuaram a pleno vapor em meio à pandemia, porém, foram adaptados por meio da utilização de recursos tecnológicos e pela adoção de protocolos de biossegurança.

Durante os meses de janeiro a dezembro de 2021, foram realizados 298 eventos pela Universidade. O destaque ficou por conta das atividades relacionadas aos 150 anos do Mackenzie, com o lançamento do Baú de Memórias Mackenzistas, o lançamento dos livros da Coleção **150 anos do Mackenzie e a cidade de São Paulo,** a outorga do título de *Doctor Honoris Causa* ao Reverendo Dr. Jung-Hyun Oh, entre outros.




A Coordenadoria de Cooperação Internacional (COI), junto às Unidades Acadêmicas da UPM, promoveu a Primeira Semana Internacional Mackenzie! Esta iniciativa faz parte da estratégia da Coordenadoria

### EAD MACKENZIE: QUALIDADE, ÉTICA E INOVAÇÃO

O ensino fortemente alicerçado no uso de recursos digitais ganhará um papel mais estratégico dentro do mercado educacional, e não será diferente com o Mackenzie. Novas ofertas formativas, valendo-se do ensino a distância e do ensino híbrido, exigirão a produção de materiais didático-pedagógicos cada vez mais elaborados, de ambientes virtuais de aprendizagem que ofereçam experiências mais mobilizadoras e relevantes e, imprescindivelmente, de docentes que possam ministrar suas aulas em um mundo onde a tecnologia fez desaparecer as fronteiras entre o físico e o digital, criando um mundo *fígital*.

Em 2021, a UPM produziu 15 cursos de graduação e 31 cursos de pós-graduação no formato EaD. Gravou 1.527 videoaulas e 896 audioblogs, produziu 147 novos componentes curriculares, ofereceu capacitações docentes para elaboração de material didático/mediação de cursos, capacitou mais de 800 docentes. Além disso, foi responsável pela gestão das atividades de natureza didático-pedagógica e administrativa desenvolvidas nos 55 polos de apoio presencial.

### APOIO À PESQUISA E ACERVO

A Biblioteca George Alexander é composta da Biblioteca Central, um dos cartões-postais do *campus* Higienópolis, e de seis bibliotecas setoriais. Outras duas bibliotecas setoriais estão nos *campi* Alphaville e Campinas. Essa rede fornece informações e apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão para toda a comunidade mackenzista.

O acervo de livros impressos da Biblioteca reúne um total de 274.541 títulos e 647.786 exemplares. No formato eletrônico, a UPM possui 27.337 títulos, um incremento de 7,4% em relação a 2020.

### INVESTINDO EM LIVROS NO FORMATO *E-BOOK*

Em 2021, a Editora Mackenzie publicou 34 livros, sendo 24 deles lançados em papel e dez em formato *e-book*, aprofundando sua experiência no mundo da leitura digital. Foram lançados na *Amazon* oito novos livros digitais, totalizando 34 *e-books*. Com a pandemia e esse direcionamento aos *e-books*, foram utilizadas diversas plataformas e canais para a realização de lançamento de livros, como o *StreamYard*, o *Webex* e o canal da TV Mackenzie no *YouTube*, além de *lives*.

Para celebrar o um século e meio da Instituição, a editora lançou nove livros da Coleção 150 anos de Mackenzie e a cidade de São Paulo, além das publicações comemorativas *George Whitehill Chamberlain: Missionário, Pastor e Educador* e *Às Ciências Divinas e Humanas: a Escola Americana, o Mackenzie College e o Instituto Mackenzie – dos Primórdios aos Dias Atuais*, com transmissão, ao vivo, pela TV Mackenzie.

Em relação aos periódicos científicos, foram publicados 416 artigos em português, inglês e espanhol.



Biblioteca do CCSA, *Campus* Higienópolis, São Paulo

## GRADUAÇÃO

Em 2021, a Pró-Reitoria de Graduação (PRGA) implementou várias atividades que buscaram o desenvolvimento profissional e pessoal dos mackenzistas. Nesse sentido, empreendeu iniciativas de como constituir um centro de excelência e referência em aprendizagem transformadora, alavancar os indicadores da graduação da UPM por meio de projetos e ferramentas de gestão da aprendizagem e aprimorar a experiência e a satisfação discente em relação ao desenvolvimento de seus projetos de vida e de carreira.

### DESENVOLVIMENTO DISCENTE: PROXIMIDADE COM O MERCADO DE TRABALHO

Em 2021, os alunos foram contemplados com projetos voltados à gestão de estágio, desenvolvimento da carreira e à aprendizagem transformadora. Entre as iniciativas, destacaram-se:

- **Lançamento do Mackenzie Carreiras:** consiste em uma plataforma *on-line* para conectar alunos e empresas parceiras, com informações sobre vagas e ferramentas que auxiliam na formalização do estágio por meio da assinatura digital. Destacaram-se no primeiro semestre do ano, mais de 8 mil novos contratos de estágio e quase 200 convênios com empresas, assinados digitalmente.

- **Árvore de Oportunidades e *Mack Mentoring:*** a plataforma Árvore de Oportunidades oferece aos alunos muitos conteúdos e ferramentas para o desenvolvimento da carreira de acordo com os seus interesses profissionais. O ***Mack Mentoring***, por sua vez, compreende um programa de mentoria semestral entre docentes e discentes selecionados pela UPM. O objetivo é impulsionar os planos de carreira dos estudantes por meio de um acompanhamento síncrono e assíncrono por professores de comprovada experiência de mercado. No segundo semestre de 2021, o programa contou com três professores mentores, 27 alunos mentorados e cerca de 196 encontros.

- **Programa de Monitoria:** destinado a alunos com interesse em desenvolver habilidades e competências ligadas à docência. Em 2021, foram 839 docentes envolvidos no programa.

- **Empresas Juniores:** a UPM foi reconhecida na solenidade de premiação do *Ranking* de Universidades Empreendedoras do Estado de São Paulo.

- **Projeto-piloto de Registro da Aprendizagem Transformadora dos Alunos (MackSTLR – *Student Transformative Learning Record*):** a implantação do projeto ocorreu no Núcleo de Educação Empreendedora (NEE), com o objetivo de construir uma prática voltada para a Aprendizagem Transformadora. O passo inicial foi investir na formação dos docentes do Núcleo. Os resultados preliminares apontaram para um significativo interesse do corpo discente pelo desenvolvimento de *soft skills* (competências socioemocionais), com engajamento de cerca de 30% dos estudantes.

- **Proposta Procalouro**: trata-se de um programa de acolhimento e de atenção ao aluno calouro. Para aqueles com dificuldade em conteúdos de Educação Básica, foram oferecidos cursos de revisão em Comunicação e Língua Portuguesa, e Matemática e Raciocínio Lógico. Como resultado, houve melhora no desempenho dos alunos em sala de aula.

- **Inauguração das Aulas Magnas da Graduação**: pela primeira vez, a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras realizou, em setembro, a Aula Magna dos cursos de graduação. O tema foi "A Importância do desenvolvimento de *soft skills* para a saúde e vida profissional", sendo transmitida pelo *YouTube*, com tradução simultânea em libras.

- **Fortalecimento do Núcleo de Educação Empreendedora:** para maior alinhamento do conteúdo ministrado por 23 professores de diversas Unidades Acadêmicas que compõem o NEE, no segundo semestre, foram realizadas atividades de capacitação sobre temas relacionados ao empreendedorismo, revisão dos componentes curriculares e antecipação do processo de alocação docente.

## APRENDIZAGEM TRANSFORMADORA: NOVA POLÍTICA EDUCACIONAL DO MACKENZIE

Para impulsionar a nova política educacional do Mackenzie, fundamentada nas premissas da Aprendizagem Transformadora, a UPM investiu na formação e capacitação do corpo docente para estimular a troca de experiências e a inovação das práticas pedagógicas.

De janeiro a outubro de 2021, foram realizados 14 eventos de formação e capacitação dos professores, totalizando 107 encontros, com 3.505 participantes. Durante o ano, mereceram destaque as seguintes iniciativas:

- **II e III Fóruns de Aprendizagem Transformadora:** eventos realizados em formato virtual, nos meses de janeiro e julho, respectivamente.
- **Clube de Leitura:** implantado um fórum de leitura para estudar o tema Desafios e Tendências do Ensino Superior no século XXI, em que grupos de professores estudam uma mesma obra e se encontram, virtualmente, para debater a prática docente e desenvolver ações pedagógicas em torno do tema proposto.
- **Trilhas de Capacitação Docente em Tecnologias Digitais da Comunicação e Informação:** ações de capacitação docente no formato de trilhas de aprendizagem, em que são englobados quatro eixos: aprender, executar, refletir e ressignificar. A trilha contemplou plantão de dúvidas e relatos de professores que usaram as ferramentas em suas aulas.
- **Encontros de Reflexão Pedagógica:** eventos voltados aos docentes nos quais foram abordadas as cinco competências-chaves da UPM. Foram realizados também os Encontros de Reflexão de Lideranças Pedagógicas, dirigidos aos coordenadores de curso e diretores de Unidades Acadêmicas, tendo por tema a motivação docente.
- **Formação do MackSTLR:** compreende atividades extracurriculares de desenvolvimento discente com o objetivo de ampliar o Projeto MackSTLR, voltado ao registro da Aprendizagem Transformadora dos alunos, especialmente no que se refere ao aperfeiçoamento das competências-chave da UPM.



Aluna do curso de Nutrição, *campus* Higienópolis

## GRADUAÇÃO À FRENTE DO SEU TEMPO

As principais iniciativas implementadas ao longo de 2021 foram:

- **Grupo de Trabalho Ensino Híbrido:** GT criado para formular uma política de educação híbrida para a UPM, incluindo novas modalidades de ensino, formas de investimento e de implementação escalonada.
- **Grupo de Trabalho Mackenzie do Futuro:** fórum constituído pelo Conselho Deliberativo do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) - por meio da Reitoria -, e também por dirigentes da UPM e das Faculdades Presbiterianas Mackenzie. O objetivo do GT é elaborar um planejamento voltado à atualização e criação de novos cursos diante dos desafios a serem enfrentados pela educação nos próximos anos. Nesse sentido, foi elaborado um relatório centrado nos pilares básicos do Mackenzie: Qualidade, Confessionalidade e Sustentabilidade, levando em consideração a transformação digital que vive a sociedade.
- **Grupo de Trabalho Política de Criação de Cursos e Alteração de Matrizes Curriculares:** GT constituído para a construção de uma política para a criação de novos cursos de graduação e de alteração das matrizes curriculares relacionadas aos cursos existentes. O texto-base da política está em fase de aprovação pela Reitoria.
- **Projeto IGC 60/10:** proposta para desenvolver estratégias visando posicionar a UPM entre as 60 melhores universidades brasileiras listadas no Índice Geral de Cursos (IGC) – indicador de qualidade do Ministério da Educação (MEC) que avalia as instituições brasileiras de ensino superior – e entre as dez melhores universidades privadas, no período de três anos (2021 a 2024). Nessa direção, foram realizados *workshops* para conscientização da equipe gestora e definido plano de metas para os próximos três anos.
- **Criação de novos cursos no *campus* Alphaville:** foi identificada a oportunidade de instalar três cursos no *campus* Alphaville que já funcionam no *campus* Higienópolis: Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Ciência da Computação. Os projetos pedagógicos dos cursos estão em processo de registro no MEC.
- **Criação de curso Ciência de Dados (EaD):** desenvolvido o projeto do curso na modalidade EaD e aberto processo seletivo para a formação da primeira turma no 1º semestre de 2022.
- **Preparação para o ENADE:** conjunto de ações que compreendem simulados, discussão dos resultados e encontros com professores e coordenadores.
- **Inteligência de negócios:** desenvolvido "Raio-X dos cursos de graduação da UPM", em parceria com a Gerência de Marketing do IPM, que permitiu uma análise da evolução do número de matrículas nos cursos e na composição do perfil do alunado, além de dados sobre o comportamento do mercado de cada curso.

**O Mackenzie definiu um plano de metas para estar posicionado**, até 2024, entre as dez melhores universidades privadas do Brasil

## PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a UPM tem se destacado como um dos melhores centros para o desenvolvimento de pesquisas entre as instituições de ensino privadas do País. A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG) orienta as áreas de pesquisa, inovação, educação continuada e pós-graduação *stricto sensu*. No decorrer do ano desenvolveu ações específicas que tiveram bons resultados e refletiram as estratégias adotadas.

### EDUCAÇÃO CONTINUADA: CONSOLIDAÇÃO DOS CURSOS EAD

Em 2021, a principal estratégia adotada pela Coordenadoria de Educação Continuada (CEC) foi o fortalecimento dos cursos de pós-graduação EaD. Para atender as demandas de mercado, o Mackenzie lançou um portfólio renovado com 31 cursos de especialização a distância, consolidando a marca da UPM nesse segmento.

Em busca do fortalecimento da Educação Continuada e da Educação Executiva, foram realizadas as seguintes ações:

- Parceria com as universidades de Barcelona (Espanha) e Dayton (Estados Unidos), para oferta de dupla certificação aos alunos e possibilidade de desenvolver projeto prático com docentes locais e estrangeiros.
- Cursos internacionais de curta duração *Exchanging Hemispheres*, ministrados por docentes estrangeiros.
- Parceria com o *WTC Business Club* para a realização de evento dirigido a executivos mackenzistas visando aproximar os cursos de pós-graduação do Mackenzie do mundo corporativo. Realizado em novembro de 2021, a reunião contou com mais de 110 participantes, entre eles, antigos alunos em posições de destaque no mercado corporativo.
- Evento *Mackenzie Connect*, voltado aos alunos que concluíram a graduação ou que estão no último período de curso, para sensibilizá-los sobre a importância da permanência na UPM para a realização de um curso de especialização.

### FOMENTO À PESQUISA DE EXCELÊNCIA

A comunidade acadêmica elegeu 2021 como o ano da pesquisa no Mackenzie. Foi desenvolvida uma série de atividades para referendar a UPM como produtora de conhecimento de excelência em pesquisa.

O Núcleo de Apoio à Gestão de Projetos, que faz o gerenciamento de projetos de pesquisa, incentivou 41 submissões e coordenou 38 projetos de agências de fomento externas, como Fapesp, Capes, CNPq, Petrobras, AFORS, LSE, *Newton Foundation*, entre outras.

Em 2021, a produção científica da UPM totalizou 156 projetos com fomento, 407 sem fomento, dois projetos Pipe-Fapesp, 382 projetos de iniciação científica concluídos e outros 630 projetos inscritos na mesma modalidade.

Foi finalizada também a readequação do sistema de registro de projetos de pesquisa, com uso ampliado para outras áreas da Universidade, que permitiu mensurar as horas de projetos de cada docente. Além disso, foram elaborados *dashboards* para monitoramento de pesquisa, acompanhamento da produção bibliográfica em diferentes níveis e para o detalhamento dos projetos vigentes.

Além de ampliar em 16% o número de bolsas concedidas, o Programa Institucional de Iniciação Científica finalizou o ano com 506 projetos em andamento e 382 projetos concluídos, que foram apresentados na XVII Jornada de Iniciação Científica. Para estimular a pesquisa, foram premiados ainda os três melhores trabalhos de cada Unidade Acadêmica.

Para que a comunidade mackenzista pudesse conhecer os resultados das pesquisas desenvolvidas na Universidade, foi realizado, em outubro, o II Simpósio Internacional de Ciência, Tecnologia e Inovação, com a apresentação de projetos do Programa Institucional de Internacionalização CAPES/PrInt, que contou com a colaboração de palestrantes internacionais.



**O Mackenzie fortaleceu a pós-graduação a distância e lançou um portfólio com 31 cursos de especialização** para atender as demandas do mercado de trabalho

### INCENTIVO À INOVAÇÃO E À EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

Foram muitas as atividades institucionais associadas à inovação e ao empreendedorismo na Universidade, com destaque para as seguintes iniciativas:

- Estruturação e lançamento do Clube do Livro Empreendedor.
- Estruturação e realização do Programa Institucional de Iniciação Tecnológica e Inovação, em que foram contemplados 37 projetos: seis bolsas CNPq, 21 bolsas Mackenzie e dez voluntários.
- Realização do Seminário InovaMack de Inovação e Empreendedorismo, além da criação do canal InovaMack no *YouTube*.
- Elaboração e publicação da Política de Inovação.
- Atualização da Política de Propriedade Intelectual e gestão do Portfólio de Propriedade Intelectual da UPM.
- Elaboração do edital do Programa de Bolsas Santander Superamos Juntos, com apoio financeiro para 15 estudantes bolsistas.
- Elaboração e lançamento do Edital de Parcerias.
- Elaboração do edital do Programa de Bolsas Santander para o curso Metodologias Ativas, com a oferta de 15 bolsas.
- Estabelecimento de parcerias com o setor produtivo: Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP) e *Volkswagen* Caminhões, com oito projetos selecionados para apresentação ao Comitê de Inovação da *Volkswagen* no *PitchDay*.
- Desenvolvimento da Vitrine Tecnológica, para apresentar ao mercado os principais projetos e a infraestrutura dos laboratórios da UPM.
- Organização e realização da Jornada InovaMack e do Festival Virtual de Inovação e Empreendedorismo para disseminar a cultura empreendedora na Universidade, pela Incubadora de São Paulo. A incubadora conta com sete consultores que atuam como mentores de 17 pré-incubados em São Paulo e três em Campinas. Foi estabelecido ainda um contrato com uma empresa incubada em São Paulo.

### PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU:* FOCO NA INTERNACIONALIZAÇÃO

Os 13 programas de pós-graduação *stricto sensu* oferecidos pela UPM, tanto programas acadêmicos como profissionais, apresentaram os seguintes resultados em 2021:

- No primeiro semestre, foram ofertadas 275 vagas para pós-graduação, com 283 alunos aprovados.
- No segundo semestre, foram concedidas 302 vagas, com 306 candidatos aprovados.

A distribuição de cotas para bolsas de mestrado e doutorados utilizadas pelos alunos teve a seguinte configuração: Capes (249 alunos); CNPq (18 alunos); Fapesp (8 alunos); Bolsa Mérito MackPesquisa (19 alunos); bolsas concedidas pelo IPM (64 alunos).

Foram avaliados ainda nove processos para reconhecimento de diplomas de mestrado e doutorado obtidos no exterior: dois foram deferidos, seis indeferidos e um está em andamento.

### PRÊMIOS E DESTAQUES DA PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

- Aprovação de quatro bolsas de mestrado e doutorado junto ao CNPq.
- Implantação de dois cursos do Programa de Doutorado Interinstitucional (DINTER) – entre os programas de pós-graduação em Direito Político e Econômico e Administração de Empresas –, em parceria com o Centro Universitário Dinâmica das Cataratas (UDC).
- Participação em *workshops* do programa Capes-PrInt.
- Realização de 683 bancas de defesa de mestrado e doutorado.
- Premiação de duas teses de doutorado: Menção Honrosa em Prêmio Capes de Teses 2021 para os programas de Arquitetura e Urbanismo e Ciências e Aplicações Geoespaciais.
- Classificação de dezoito docentes pesquisadores como cientistas de maior produtividade, de acordo com o Índice Científico AD (***Alper-Doger***).
- Realização do 1º Simpósio Internacional Multiprojetos, do programa Capes-PrInt, com 29 pesquisadores estrangeiros de IES parceiras do PrInt e 848 participantes inscritos.

## EXTENSÃO E CULTURA

A Extensão Universitária é uma prática que possibilita a interligação das atividades de ensino e pesquisa da UPM, com as necessidades da comunidade externa. Dessa forma, as atividades extensionistas contribuem para a formação integral dos alunos para que exerçam plenamente a cidadania.

Em 2021, a tradição da UPM de empreender iniciativas culturais e de extensão juntos aos públicos interno e externo, foi intensificada por meio da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PREC).

### PROGRAMAS E PROJETOS DE EXTENSÃO

Em 2021, mereceram destaque as atividades relacionadas a seguir:

- Projeto Mackenzie - Meu Lugar: criado no contexto da pandemia da Covid-19 com o objetivo de proporcionar acolhimento a professores e colaboradores administrativos da UPM que necessitassem de algum tipo de apoio ou cuidado.
- Esquenta Mackenzista: visitas monitoradas semestrais aos três *campi* da UPM para que os alunos calouros pudessem conhecer a estrutura da Instituição, com o apoio de professores e alunos veteranos. Os *tours* obedeceram às regras sanitárias para evitar a disseminação da Covid-19.
- Participação na UniExpo: feira de profissões virtual e gratuita para estreitar o relacionamento entre os alunos do Ensino Médio e as universidades com o objetivo de contribuir para o processo da escolha profissional dos jovens. A UPM participou do evento com um *stand* virtual personalizado e interativo.
- Parceria com a Anbima: projeto de extensão voltado à educação financeira, realizado pelo Centro de Ciências Sociais e Aplicadas.
- Incluir Direito: projeto de extensão desenvolvido pela Faculdade de Direito do Mackenzie, em parceria com a área de Responsabilidade Social e Filantropia do IPM e assessoria direta da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, para fortalecer a formação de pessoas negras nos cursos de Direito.
- Edital dos Programas de Bolsas de Extensão: em 2021, houve um total de 46 inscritos para 16 bolsas destinadas ao Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) e ao Programa Institucional Voluntário de Extensão (PIVEX). O valor de cada bolsa foi de R$ 400,00.



**Projeto de extensão do Mackenzie, em parceria com a área de Responsabilidade Social e Filantropia,** fortalece a formação de pessoas negras nos cursos de Direito

## ARTE E CULTURA

A formação musical faz parte da vida acadêmica dos mackenzistas por meio da atividade de inúmeros grupos musicais e de teatro divulgando a arte e cultura para toda a comunidade.

Com o retorno das aulas nos *campi*, as atividades culturais voltaram a ocorrer em importantes eventos presenciais no segundo semestre de 2021. Entre eles, destacaram-se as participações no prêmio Mackenzie 150 Anos, no lançamento do Selo Filatélico 150 Anos e no Culto de Ação de Graças pelos 150 Anos do Mackenzie.



A jogadora mackenzista de xadrez Julia Alboredo foi convocada para representar o Brasil na Copa do Mundo de Xadrez Feminino 2021

## ESPORTES E RELAÇÕES COMUNITÁRIAS: EXERCÍCIO DA CIDADANIA

No primeiro semestre, as **atividades esportivas** na universidade ficaram restritas aos campeonatos *on-line* seguindo as medidas governamentais contra o novo coronavírus.

Em setembro, com o avanço da vacinação e a volta gradativa às salas de aula, a UPM criou o programa **Mack Visita Esportes**, uma forma de os calouros do *campus* Higienópolis conhecerem, *in loco*, as iniciativas esportivas do Mackenzie.

Ao longo do ano, mereceram destaque outras ações esportivas e comunitárias relacionadas a seguir:

- Renovação do convênio com a Secretaria Municipal dos Esportes para as equipes mackenzistas treinarem nas praças esportivas do Centro Olímpico, no Ibirapuera, em São Paulo (SP).
- Celebração de 75 anos do **Mac-Nav**, uma competição histórica entre atletas do Mackenzie e da Escola Naval do Rio de Janeiro por meio da produção de um vídeo com relatos dos esportistas de diversas modalidades.
- Participação da delegação de atletas da Universidade nos Jogos Universitários Nacionais, em Brasília, em outubro. Três atletas mackenzistas foram campeões nas modalidades: xadrez, *badminton* e tênis.

Em 2021, teve continuidade o programa **Benefício Conectividade** que disponibilizou *chips* com pacotes de dados para alunos bolsistas da graduação que tiveram dificuldade de acesso à internet. No total, foram distribuídos 499 *chips*.

## PROGRAMA DE ATENÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS DISCENTES (PROATO): INCLUSÃO E ACOLHIMENTO

O objetivo do Proato é oferecer acolhimento e suporte psicopedagógico para os alunos com deficiência e/ou necessidades educacionais específicas para ajudá-los a superar barreiras e alcançar sucesso em suas jornadas acadêmicas.

Em 2021, o Programa atendeu 1.354 alunos. Desse total, 356 receberam acolhimento sendo que 103 tiveram o primeiro contato, 117 foram orientados nos estudos e 136 retornaram de períodos anteriores.

Durante o ano, foram realizados eventos, encontros e oficinas para a capacitação de professores. Foram firmadas ainda parcerias com entidades representativas do corpo discente – o Centro Acadêmico de Psicologia e os coletivos acadêmicos – para promover ações inclusivas junto aos estudantes.

## UNIVERSIDADE ABERTA DO TEMPO ÚTIL (UATU): VALORIZAÇÃO DA LONGEVIDADE

A UATU é um programa extensionista que oferece cursos livres direcionados ao público adulto. Em decorrência da pandemia, as atividades deste programa foram impactadas pelo fato de os alunos pertencerem majoritariamente ao grupo de risco. Dessa forma, no primeiro semestre, foram abertas quatro turmas de forma remota: três de inglês e uma de francês.

Ao longo do ano, ganharam relevância, as seguintes atividades da UATU:

- Participação no projeto **Mackenzie Meu Lugar**.
- Realização de três *lives* em celebração ao Dia Mundial do Idoso.
- Promoção da cantata de Natal "Celebrando a Vida – o Maior Presente" pelo Portal da Terceira Idade, por meio do *Facebook*.

## MACKENZIE *LANGUAGE CENTER* (MLC): APRENDIZADO SEGURO DE IDIOMAS

O MLC oferece cursos de idiomas em inglês, português para estrangeiros, italiano, francês, espanhol e alemão para todos os alunos matriculados e também para o público externo.

Em 2021, o programa contabilizou 623 alunos matriculados nos cursos regulares e de férias. Todos os cursos permaneceram na modalidade *on-line*, com aulas síncronas. Ao final de junho, a evasão registrada foi 14,4%, percentual inferior ao número alcançado em 2019. Em outubro, foram registrados 21 cancelamentos, que representou 7,07% do total, o menor percentual de evasão apurado desde o primeiro semestre de 2019.

## PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS (*ALUMNI*)

Para fortalecer o vínculo entre a universidade e seus egressos, o programa **Alumni** contratou, em 2021, uma plataforma com o objetivo de facilitar o desenvolvimento das atividades de relacionamento com os ex-alunos. O sistema foi desenvolvido pela empresa Graduway, líder no segmento de *networking*, e atende às necessidades da Universidade e às exigências previstas pela legislação MEC/Capes.

# CONTROLE ACADÊMICO

As atividades relacionadas à gestão de controle acadêmico tiveram grande destaque em 2021 em decorrência do intenso trabalho realizado pelas diversas áreas que integram a Pró-Reitoria de Controle Acadêmico (PRCA), que realiza o acompanhamento da jornada integral do aluno na Instituição, desde a inscrição no vestibular até a solenidade de colação de grau.

## ACERVO ACADÊMICO, REGISTRO DE DIPLOMAS E DOCUMENTOS

De 1° de janeiro a 10 de novembro de 2021, a UPM registrou 7.692 diplomas, com destaque para a graduação, com 4.621 diplomas registrados, e a pós-graduação *lato sensu*, com 2.431 diplomas registrados. Em 2021 a UPM atualizou a emissão de diploma digital, nos termos da portaria MEC 1095.

**Conclusão de Curso** – Colação de Grau

| Semestre[1] | Prováveis formandos | Formandos | Colaram grau |
|---|---|---|---|
| 2º sem/2020 | 3.122 | 2.713 | 2.713 |
| 1º sem/2021 | 2.302 | 2.131 | 2.131 |

1. Formandos do 2º semestre/2020 colaram grau no 1º semestre/2021 e os formandos do 1ºsemestre/2021 colaram grau no 2º semestre/2021.

**Emissão de Documentos** – Cursos Presenciais e EaD

| Documentos Diversos | Presencial | EaD |
|---|---|---|
| 1º sem/2021 | 3.884 | 1.185 |
| 2º sem/2021 | 5.216 | 1.285 |
| Total | **9.100** | **2.470** |

## PROCESSOS ACADÊMICOS, RELACIONAMENTO E ATENDIMENTO

Buscando melhorar os serviços prestados e integrar ainda mais o atendimento à comunidade, a UPM unificou a Coordenadoria de Processos Acadêmicos (que organiza e executa procedimentos referentes ao controle geral do sistema acadêmico do aluno – desde a matrícula até a situação curricular e registro de frequência e notas) à Coordenadoria Geral de Relacionamento e Atendimento, que fazia parte da estrutura da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração.

No apoio aos discentes, o Setor de Permanência e Atendimento Financeiro do IPM tem atuado em conjunto com a Universidade para assegurar suporte adequado aos alunos, em virtude da continuidade da pandemia. Em 2021, houve 2.335 cancelamentos e trancamentos de matrículas, sendo que 84 deles foram revertidos.

A Universidade disponibiliza ainda aos alunos as seguintes modalidades de financiamento:

- Fundo de Financiamento Estudantil (FIES): 242 alunos contrataram essa modalidade. Como o Mackenzie não aderiu às mudanças nas regras deste fundo, desde 2018 não há contratação de novos financiamentos.
- Pravaler: em 2021 foram firmados 779 contratos.
- Crédito Universitário Bradesco: no ano foram realizadas 251 adesões.
- Crédito Educativo Mackenzie (Bolsa restituível): beneficiou 255 alunos, dos quais 56 permanecem ativos.

**O programa Mackenzie Pra Você, lançado em 2021,** passou a oferecer bolsas de até 50% para alunos que cursaram o Ensino Médio na rede pública

## PROCESSOS SELETIVOS

Em relação aos processos seletivos para captação de alunos, a UPM realizou as seguintes atividades:

- Processos seletivos e transferências externas para os *campi* Campinas, Alphaville e Higienópolis.
- Processo seletivo específico para o curso Ciências Contábeis *Dual Study*, *campus* Higienópolis, modalidade pioneira que permite a formação simultânea na universidade e empresa.
- Processos seletivos para cursos de mestrado, doutorado e para a primeira fase do EaD.

Da segunda quinzena de novembro de 2021 até a primeira quinzena de fevereiro de 2022, foram realizadas as inscrições para o processo seletivo das vagas remanescentes para os três *campi*; transferência interna para os três *campi*; processo específico de seleção para o curso de Ciências Contábeis voltado para graduados, *campus* Higienópolis; processo seletivo das vagas remanescentes de mestrado e doutorado; inscrições de processo seletivo para portadores de diploma nos três *campi*; utilização de notas internacionais para alunos dos três *campi* e segunda fase do EaD.

No segundo semestre, foi implantado o programa pioneiro **Mackenzie Pra Você** com a proposta de oferecer bolsas de até 50% para alunos que cursaram o Ensino Médio na rede pública. A implantação e o controle deste programa ficaram sob a responsabilidade da Pró-Reitoria de Controle Acadêmico.

## RELACIONAMENTO ACADÊMICO INSTITUCIONAL

A UPM se relaciona com os órgãos do MEC, especialmente o INEP, por meio da Procuradoria Institucional (PI) que, entre as atividades realizadas em 2021, deu início ao processo de recredenciamento da Universidade. Cuidou também do cadastramento de dados para o Censo da Educação Superior 2020 e a inserção de dados para a realização do novo ciclo avaliativo do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

No período, foram concluídos ainda os processos de renovação do reconhecimento dos cursos de Bacharelado em Publicidade e Propaganda, Ciências Econômicas e Jornalismo. O órgão continua realizando o acompanhamento dos processos de reconhecimento, instaurados em exercícios anteriores, para os cursos de Tecnologia em Jogos Digitais, Empreendedorismo e Novos Negócios, Logística, Gestão Financeira, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Pedagogia, Matemática, Letras e História.

Em relação à criação de novos cursos, foram protocolados três pedidos de autorização na modalidade bacharelado para o *campus* Alphaville: Sistemas de Informação, Ciência da Computação e Ciências Contábeis. O MEC também foi informado da criação do curso de Tecnologia em Ciência de Dados, no *campus* Higienópolis, e a criação de novos polos de EaD.

## PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Ao longo de 2021, a Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA) desenvolveu uma série de ações para preparar os ***campi*** da UPM para o retorno das aulas presenciais. Para alcançar esse objetivo, houve necessidade de aquisição de equipamentos, preparação das salas de aula e organização das turmas, entre outras atividades.

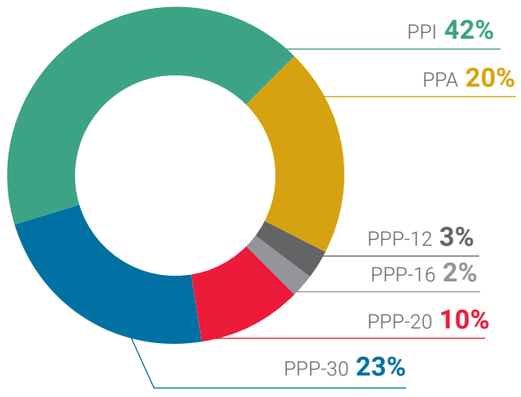
Também mereceram destaque as seguintes atividades:

- Implantação do Plano Docente de Atividades na plataforma MackEDoc.
- Elaboração do orçamento e do planejamento estratégico plurianuais.
- Elaboração do ***Balanced Scorecard*** da UPM, que também apresenta a dimensão Confessionalidade (BSC+C). Portanto, com cinco perspectivas, quatro delas decorrentes da própria metodologia BSC (Alunos e Sociedade; Sustentabilidade Financeira; Processos e Tecnologia; Pessoas) e uma (Confessionalidade) acrescida por ser o elemento que fundamenta o Mapa Estratégico, por sua característica de permear todas as outras perspectivas de desempenho, em alinhamento com a Identidade Institucional do Mackenzie.

### ATIVIDADES DOCENTES

Em outubro de 2021, a UPM contava com 1.087 professores, distribuídos de acordo com a seguinte titulação: doutores (67%), mestres (31%) e graduados/especialistas (2%). No gráfico abaixo observamos a distribuição do corpo docente por regime de contratação. Podemos ver que 80% dos docentes possuem regime de trabalho em tempo integral ou parcial, sendo apenas 20% dos professores contratados como aulistas.

### PROFESSORES POR REGIME DE CONTRATAÇÃO




Fonte: CPLAN – PPA-Professor aulista; PPP-Professor período parcial; PPI-Professor período integral.

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ORÇAMENTO PLURIANUAIS

Em 2021, foram realizadas as atividades para o Planejamento Estratégico e Orçamentário Plurianuais, abrangendo o período de 2022 a 2024.

O Planejamento Estratégico (PE) teve como base a análise SWOT e os objetivos do *Balanced Scorecard* da UPM, incluindo a dimensão da Confessionalidade (BSC+C). As atividades envolveram as Pró-Reitorias, Assessorias Diretas, Órgãos Suplementares e Unidades Acadêmicas.

### PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UPM

A Coordenadoria de Governança Universitária e Avaliação Institucional (CGI) é responsável por executar as pesquisas de autoavaliação da UPM, sob orientação da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

No período de janeiro a outubro de 2021, foram realizadas 15 pesquisas de avaliação, com a participação total de 19.207 discentes e 1.743 docentes.

Parte dos indicadores utilizados nas pesquisas de autoavaliação estão presentes no Caderno de Indicadores da UPM. Outros dados fazem parte dos objetivos do BSC+C. Entre os principais resultados encontrados nas pesquisas, estão os níveis de satisfação docente e discente.

Outro aspecto avaliado foi o nível de empregabilidade dos discentes. No primeiro semestre, o resultado obtido junto aos fomandos foram os seguintes: 79% dos alunos da graduação presencial, 88% da graduação EaD e 92% da pós-graduação *lato sensu* exerciam atividades profissionais.

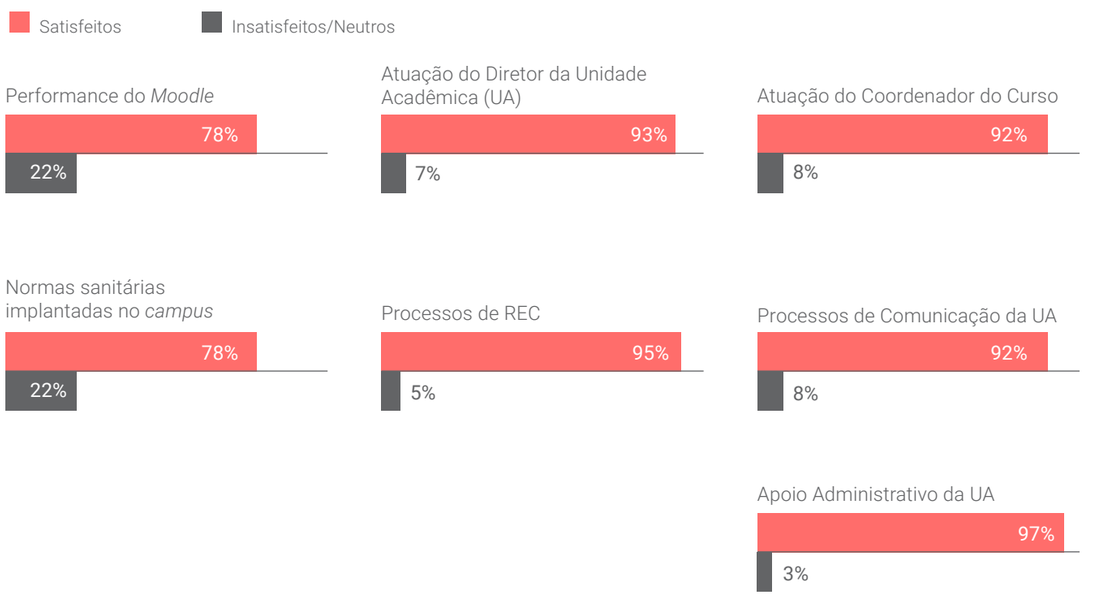
Aumentar o nível de lealdade dos alunos foi um dos objetivos do BSC+C da UPM, que passou a ser avaliado pelo *Net Promoter Score (NPS)*. A avaliação do primeiro semestre indicou que os cursos de pós-graduação alcançaram alto nível de qualidade (NPS de 50 a 74), enquanto os demais estão na faixa de aperfeiçoamento (NPS de 0 a 49).



Alunos da Universidade Presbiteriana Mackenzie

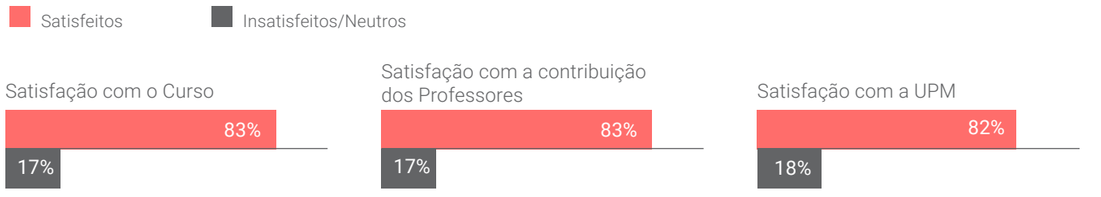
## Satisfação dos Docentes – 1º semestre de 2021 (%)

Fonte: Acervo da CGI.




## Satisfação dos Discentes – 1º semestre de 2021 (%)

Fonte: Acervo da CGI.




## RESULTADOS OBTIDOS PELA UPM NOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO EXTERNA

### Avaliação da UPM em *rankings* nacionais e internacionais

| *Ranking* | Resultados |
|---|---|
| *Times High Education (THE) Ranking* – América Latina (2021) | • Posição geral na América Latina: 71º<br>• Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 34°<br>• Posição entre as universidades privadas brasileiras: 5°<br>• Posição entre as universidades privadas do Estado de São Paulo: 1º |
| *THE Ranking* – Economias Emergentes (2021) | • Posição entre os países do grupo Economias Emergentes: 203º<br>• Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 12°<br>• Posição entre as universidades privadas brasileiras: 4°<br>• Posição entre as universidades privadas do Estado de São Paulo: 1º |
| *Quacquarelli Symonds (QS) Ranking* – América Latina (2020) | • Posição geral na América Latina: 152º<br>• Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 46°<br>• Posição entre as universidades privadas brasileiras: 5°<br>• Posição entre as universidades privadas do Estado de São Paulo: 2º |
| Índice Geral de Cursos – IGC (2021[1]) | • Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 76º<br>• Posição entre as universidades privadas brasileiras: 18º<br>• Posição entre as universidades privadas do Estado de São Paulo: 7º |
| *Ranking* Universitário da Folha - RUF (2019) | • Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 34°<br>• Posição entre as universidades privadas brasileiras: 4°<br>• Posição entre as universidades privadas do Estado de São Paulo: 1º |
| Guia Estadão (2020) | • 5 cursos com 5 estrelas<br>• Todos os demais cursos avaliados com 4 estrelas |

Fonte: Páginas oficiais dos *rankings* mencionados.
1. Ano-base 2019, publicado em 2021.

**A Universidade Mackenzie foi eleita a melhor Instituição privada do Estado de São Paulo,** segundo o levantamento *THE Latin America University Ranking*, feito pela *Times High Education* (THE)

**Avaliação dos Cursos de Graduação** - Além das avaliações realizadas pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), os cursos de graduação da UPM também participam do Guia Estadão e do RUF.

**Os cursos de graduação de Ciências Biológicas (Lic.), Fisioterapia, Letras e Engenharia de Produção do Mackenzie** conquistaram a nota máxima no ENADE, avaliação aplicada pelo governo federal

## Cursos de Graduação da UPM – Conceitos obtidos

| UA[1] | Curso | Conceito ENADE | Ano avaliação ENADE | Quant. Estrelas no Guia Estadão |
|---|---|---|---|---|
| CBSS | Ciências Biológicas (Bac) | 3 | 2017 | 4 |
| | Ciências Biológicas (Lic) | 5 | 2017 | - |
| | Farmácia | 3 | 2019 | 4 |
| | Fisioterapia | 5 | 2019 | 4 |
| | Nutrição | 4 | 2019 | 4 |
| | Psicologia | 3 | 2018 | 4 |
| | Tec. Gastronomia | 3 | 2018 | - |
| CCL | Jornalismo | 3 | 2018 | 4 |
| | Letras | 5 | 2017 | 5 |
| | Publicidade e Propaganda | 3 | 2018 | 4 |
| CCSA | Administração | 3 | 2018 | 5 |
| | Administração (Alphaville) | 4 | 2018 | 4 |
| | Ciências Contábeis | 4 | 2018 | 4 |
| | Ciências Econômicas | 3 | 2018 | 4 |
| | Tec. Gestão Comercial (EaD) | 4 | 2018 | - |
| | Tec. Gestão de RH (EaD) | 3 | 2018 | - |
| | Tec. Marketing (EaD) | 4 | 2018 | - |
| CEFT | Filosofia | 3 | 2017 | - |
| | História (EaD) | - | - | 5 |
| | Pedagogia | 4 | 2016 | 5 |
| | Pedagogia (EaD) | 4 | 2016 | 5 |
| | Teologia | 2 | 2018 | - |
| CCT | Administração | 4 | 2018 | 4 |
| | Direito | 4 | 2018 | 4 |
| | Engenharia Civil | 4 | 2019 | 4 |
| | Engenharia de Produção | 5 | 2019 | 4 |
| | Engenharia Mecânica | - | - | - |
| EE | Engenharia Civil | 4 | 2019 | 4 |
| | Engenharia de Materiais | 3 | 2017 | - |
| | Engenharia de Produção | 4 | 2018 | 4 |
| | Engenharia Elétrica | 4 | 2018 | 4 |
| | Engenharia Mecânica | 3 | 2018 | 4 |
| | Química | 4 | 2017 | 4 |
| FAU | Arquitetura e Urbanismo | 4 | 2019 | 4 |
| | Design | 3 | 2017 | 4 |
| FCI | Ciência da Computação | 4 | 2017 | 4 |
| | Matemática | 3 | 2017 | - |
| | Matemática (EaD) | 3 | 2017 | 4 |
| | Sistemas de Informação | 3 | 2017 | 4 |
| | Tec. Análise de Des. Sist. | 3 | 2017 | - |
| | Tec. Jogos Digitais | - | - | - |
| FDir | Direito | 4 | 2018 | 4 |

Fonte: Páginas oficiais dos *rankings* mencionados

1. Unidades Acadêmicas-UA: CBSS-Centro de Ciências Biológicas e da Saúde; CCL-Centro de Comunicação e Letras; CCSA-Centro de Ciências Sociais e Aplicadas; CEFT-Centro de Educação, Filosofia e Teologia; CCT-Centro de Ciência e Tecnologia; EE-Escola de Engenharia; FAU-Faculdade de Arquitetura e Urbanismo; FCI-Faculdade de Computação e Informática; FDir-Faculdade de Direito.

**Avaliação dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*** - Os programas são avaliados a cada quatro anos. A tabela, abaixo, apresenta o conceito atual dos programas. Os que possuem conceito três ainda não passaram por nenhuma avaliação nesse ciclo de quatro anos, exceto a análise inicial para autorização da abertura.

**Programas *Stricto Sensu* da UPM** – Avaliação Capes

| Programa | Nível | Conceito |
|---|---|---|
| Administração de Empresas | Mestrado/Doutorado | 5 |
| Administração do Desenvolvimento de Negócios | Mestrado Profissional | 3 |
| Arquitetura e Urbanismo | Mestrado/Doutorado | 6 |
| Ciências e Aplicações Geoespaciais | Mestrado/Doutorado | 4 |
| Computação Aplicada | Mestrado Profissional | Aprovado-Recomendado |
| Controladoria e Finanças Empresariais | Mestrado/Doutorado | 4 |
| Direito Político e Econômico | Mestrado/Doutorado | 5 |
| Distúrbios do Desenvolvimento | Mestrado/Doutorado | 6 |
| Economia e Mercados | Mestrado Profissional | 3 |
| Educação, Arte e História da Cultura | Mestrado/Doutorado | 5 |
| Engenharia de Materiais e Nanotecnologia | Mestrado/Doutorado | 4 |
| Engenharia Elétrica e Computação | Mestrado/Doutorado | 4 |
| Letras | Mestrado/Doutorado | 6 |

## UNIDADES ACADÊMICAS GRI 102-2

A seguir, os destaques das Unidades Acadêmicas referentes aos prêmios e homenagens conquistados por docentes e discentes, além dos principais eventos ocorridos ao longo de 2021.

**Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)**: oferece cursos de graduação em Ciências Biológicas, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Tecnologia em Gastronomia, além do programa de pós-graduação *stricto sensu* em Distúrbios do Desenvolvimento. Em 2021, contou com oito cursos de pós-graduação *lato sensu*. Destaques:

- Presença de nove docentes do CCBS no *ranking AD Scientific Index* 2021, que retrata os cientistas mais influentes da América Latina.
- Grande número de inscritos no Programa Institucional de Iniciação Científica de 2021, contemplando 105 projetos de um total de 610 da UPM.
- Criação do Centro Mackenzie de Pesquisa sobre Infância e Adolescência, por docentes do programa de pós-graduação em Distúrbios do Desenvolvimento.

**Centro de Comunicação e Letras (CCL)**: contempla cursos de graduação em Letras, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, além de programa de pós-graduação *stricto sensu* em Letras e seis cursos de especialização *lato sensu*. Destaques:

- O curso de Letras recebeu cinco estrelas e os de Jornalismo e Publicidade e Propaganda ganharam quatro estrelas no Guia da Faculdade, promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação.
- Três alunos do curso de Publicidade e Propaganda e um do curso de Letras, participantes do Programa Fluxo Contínuo de Mobilidade Acadêmica Internacional, complementaram a sua formação em Portugal e na Coreia, respectivamente.
- Duas docentes do CCL foram contempladas no *ranking* do *AD Scientific Index* 2021 entre as cientistas mais influentes da América Latina.



Em 2021, foram protocolados no MEC pedidos para criação dos cursos de Sistemas de Informação, Ciência da Computação e Ciências Contábeis no *campus* Alphaville

**Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)**: congrega os cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, além de cursos de mestrado e doutorado em Administração. Oferece ainda mestrado e doutorado profissional em Controladoria e Finanças Empresariais, mestrado profissional em Economia e Mercados e Administração do Desenvolvimento de Negócios. Disponibiliza também cursos de pós-graduação *lato sensu* em áreas da gestão e dos negócios. Destaques:

- O Curso de Administração conquistou cinco estrelas e os de Ciências Econômicas e Ciências Contábeis obtiveram quatro estrelas no Guia da Faculdade, organizado pelo jornal O Estado de S. Paulo e Quero Educação.
- Docente com título de mestre do curso de pós-graduação em Controladoria e Finanças Empresariais recebeu o Prêmio Contador Geraldo de la Rocque - edição 2021 pela dissertação "Melhorias nas Práticas de Governança Corporativa e *Compliance* nas Cooperativas Operadoras de Planos de Saúde à Luz da RN 443/19".
- Disciplina *Theory Building*, do curso de doutorado do programa de pós-graduação em Administração, ganhou repercussão e reconhecimento internacionais do *Boston Consulting Group*.

**Centro de Ciência e Tecnologia (CCT)**: sediado em Campinas, compreende os cursos de Administração, Direito e Engenharia Civil, Mecânica e de Produção, além dos cursos de especialização *lato sensu* no *campus* Campinas. Destaques:

- Curso de Direito representou a UPM, pelo quarto ano consecutivo, no Congresso Internacional de Direitos Humanos, de Coimbra (Portugal).
- Curso de Administração manteve, em 2021, a classificação quatro estrelas no Guia da Faculdade, promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação.

**Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)**: engloba os cursos de Filosofia, Pedagogia, Teologia e História. Na pós-graduação oferece o curso *stricto sensu* em Educação, Arte e História da Cultura, além dos cursos de extensão e especialização *lato sensu* nas áreas de Educação, Religião e Licenciaturas. Destaques:

- Cursos de Pedagogia, História e Teologia foram premiados com cinco estrelas no Guia da Faculdade, promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação.
- Docente do CEFT contemplada no *ranking* do *AD Scientific Index* 2021, entre as cientistas mais influentes da América Latina.

**Escola de Engenharia (EE)**: contempla cursos de graduação em Engenharia Civil, Elétrica (linhas de formação em Eletrônica, Telecomunicações e Automação ou Sistemas de Potência, Energia e Automação), Materiais, Mecânica (plena ou com formação em Mecatrônica), Produção e bacharelado e licenciatura em Química, além dos Programas de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica e de Computação, em parceira com a Faculdade de Computação e Informática, e Engenharia de Materiais e Nanotecnologia. Destaques:

- Todos os cursos da EE obtiveram quatro estrelas no Guia da Faculdade, promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação.
- Cinco docentes da EE foram contemplados no *ranking do AD Scientific Index* 2021, dos cientistas mais influentes da América Latina.
- Artigo referente à dissertação de mestrado de aluna de pós-graduação em Engenharia de Materiais e Nanotecnologia foi destaque em capa do periódico científico *Nanoscale*.

**Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)**: contempla cursos de graduação em Arquitetura, Urbanismo e Design, além de mestrado e doutorado em Arquitetura e Urbanismo, e cursos de especialização *lato sensu*. Destaques:

- Cursos de Design e Arquitetura e Urbanismo conquistaram quatro estrelas no Guia da Faculdade, promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação.
- Discente classificada em primeiro lugar no país para bolsa de doutorado dupla titulação na *Leibniz Universität Hannover* (Alemanha).
- Docente de pós-graduação em Arquitetura e Urbanismo foi uma das agraciadas com o Prêmio Internacional Bruno Zevi, do Comitê Internacional de Críticos de Arquitetura (CICA) pelo livro *Critical Readings*.

**Faculdade de Direito (FDIR)**: oferece curso de graduação em Direito e pós-graduação *stricto sensu* em Direito Político e Econômico, além de cursos de especialização *lato sensu*. Destaques:

- Graduando conquistou menção honrosa pela sua argumentação oral na competição 28th *Willem C. Vis International Commercial Arbitration Moot,* considerada uma das maiores disputas de arbitragem do mundo.
- Grupo discente obteve primeiro lugar na XII Competição Brasileira de Arbitragem e Mediação Empresarial.
- Grupo de alunos classificado para a fase internacional da competição de Direito Ambiental Internacional da Universidade de *Stetson*, na Flórida (EUA).

**Faculdade de Computação e Informática (FCI)**: oferece cursos de bacharelado em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Jogos Digitais. Disponibiliza curso de bacharelado e licenciatura em Matemática. Oferece, também, o Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica e de Computação, em parceria com a Escola de Engenharia, e o mestrado profissional em Computação Aplicada. Destaques:

- Cursos de graduação em Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Matemática obtiveram quatro estrelas no Guia da Faculdade, promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação.
- Aluno de Ciência da Computação conquistou 1º lugar na XVII Jornada de Iniciação Científica com a pesquisa "Desenvolvimento de um Jogo Sério controlado por Tecnologia Vestível para reabilitação de crianças com pé torto congênito".
- Discentes premiados na VII Conferência Ibero-americana de Interação Homem-Computador com o artigo *"Proposal for a serious game to assist in the daily care of children with ASD before Covid-19"*.

**Todos os cursos de engenharia da Universidade Mackenzie obtiveram quatro estrelas no Guia da Faculdade,** promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo e pelo grupo Quero Educação

# Faculdades Presbiterianas Mackenzie

## FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO GRI 102-2

Pautada nos valores e princípios do IPM, a Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio (FPM Rio) busca continuamente a excelência no tripé: ensino, pesquisa e extensão, cujo objetivo é a formação integral do ser humano. O currículo, as políticas e as estratégias adotadas têm o propósito de favorecer o reconhecimento efetivo da FPM Rio como uma instituição que prima pela qualidade, considerando o seu papel na sociedade, a sua relação com o próximo e com Deus.

A alta qualificação do corpo docente da FPM Rio é fator determinante para a atração dos discentes. Repercute nos resultados alcançados pelo ENADE e por outras avaliações externas. Os egressos da Faculdade, que ocupam posições de destaque nas organizações em que trabalham, comprovam a excelência do ensino do Mackenzie.

Em 2021, pelo segundo ano consecutivo, foram adotadas práticas docentes por meio do uso das tecnologias de informação e comunicação. Nesse sentido, houve necessidade de aperfeiçoamento nas novas metodologias e plataformas de ensino. Treinamentos constantes foram ministrados ao corpo docente.

O grande desafio da retomada das aulas presenciais, em 2022, continuará a ser a capacitação docente. Hoje, os professores utilizam as tecnologias digitais para promover o modelo de aulas síncronas que acontecem em tempo real num espaço virtual. Com o avanço rápido das tecnologias digitais, há necessidade de as lideranças acadêmicas acompanharem, de perto, as inovações nos processos pedagógicos.

Por outro lado, as aulas remotas ocasionaram casos de ansiedade e estresse nas atividades dos docentes e alunos com repercussões na área psicológica. Nesse sentido, houve acompanhamento da Coordenadoria de Atendimento Psicopedagógico aos que necessitavam desse tipo de suporte.

A FPM Rio prepara seus alunos para que apresentem soluções diante das constantes mudanças sustentadas em modelos gerenciais capazes de gerar resultados num mercado altamente competitivo.

Assim, a FPM Rio busca exercer, de forma ética, consciente, crítica e espiritual, o seu papel como agente para o desenvolvimento do ser e da sociedade. Em sua prática, prioriza o ser humano, criado à imagem de Deus, como elemento criador e detentor de conhecimentos. Em 2021, 190 novos alunos ingressaram na Faculdade.




Com alta qualificação do corpo docente, a FPM Rio prepara os alunos para atuarem com excelência no mercado de trabalho

### CURSOS E NOTAS E CORPO DOCENTE

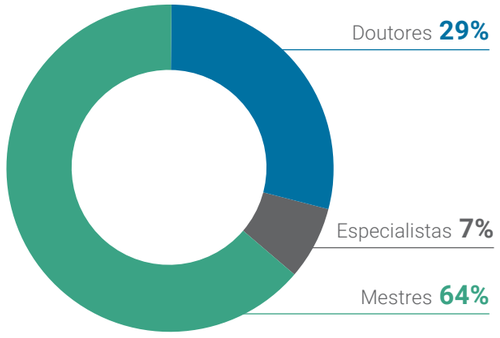
O atual portfólio da FPM Rio está voltado para a área de Direito e Negócios e é composto por cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e de formação executiva.

A Faculdade oferece quatro cursos de graduação: Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Direito. Os *scores* institucionais dos cursos são apresentados no quadro ao lado:

| Cursos graduação | Conceito de curso[1] |
|---|---|
| Administração | 4 |
| Ciências Contábeis | 5 |
| Ciências Econômicas | 3 |
| Direito | 5 |

1. Notas em uma escala crescente de 1 a 5.

### TITULAÇÃO DOCENTE




### Evolução do número de alunos

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Graduação | 1.219 | 1.006 | 814 |
| Pós-graduação | 79 | 114 | 194 |
| **Total** | **1.298** | **1.120** | **1.008** |

Fonte: Fonte: Relatório Controladoria. Números médios anuais

**As novas instalações contribuirão para o reposicionamento da marca Mackenzie** e ampliação do portfólio de cursos

### NOVA SEDE

No segundo semestre, foram iniciadas as obras para adequação da nova sede da FPM Rio, no bairro de Botafogo.

As novas instalações contribuirão para o reposicionamento da marca Mackenzie no Rio de Janeiro. Será ampliado o portfólio dos cursos de graduação e pós-graduação, além do aumento no número de salas de aula com maior espaço para convivência. Os espaços contarão com *layout* atualizado, composto por mobiliários, equipamentos e tecnologias de ponta, visando implementar modernas práticas pedagógicas.

## FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE BRASÍLIA (FPMB) GRI 102-2

A FPMB está localizada em uma das áreas mais nobres da capital federal, num *campus* de cerca de 3,8 mil metros quadrados, com ambientes modernos de aprendizagem, laboratórios e espaços com acessibilidade. Está em andamento um projeto de expansão da unidade, considerando o potencial de crescimento do Ensino Superior no Distrito Federal e região do entorno.

No primeiro semestre, o atendimento à comunidade acadêmica e demais públicos foi feito de forma remota e presencial, seguindo os protocolos de segurança e o distanciamento social adotado para evitar o contágio do novo coronavírus. Em abril, foi organizado um *drive thru* de boas-vindas para celebrar o retorno presencial de calouros e veteranos ao *campus*, que contou com a presença de 60 alunos.

### CURSOS, NOTAS E CORPO DOCENTE

A Faculdade possui quatro cursos de graduação autorizados pelo Ministério da Educação com nota máxima (5): Administração, Ciências Contábeis, Direito e Engenharia Civil, além de onze cursos de pós-graduação *lato sensu* e sete de extensão.




Localizada numa área nobre, a Faculdade de Brasília possui ambientes modernos e laboratórios bem equipados

**Cursos e avaliações do MEC**

| Cursos graduação | CC[1] |
|---|---|
| Administração | 5 |
| Ciências Contábeis | 5 |
| Direito | 5 |
| Engenharia Civil | 5 |

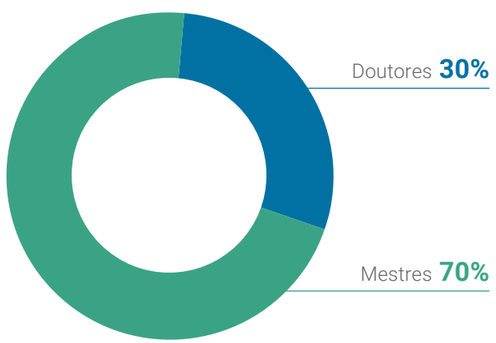
1. CC – Conceito de Curso. A Faculdade Brasília tem o seu Conceito Institucional com nota 4. Notas em uma escala crescente de 1 a 5.

**Evolução do número de alunos**

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Graduação | 68 | 153 | 134 |
| Pós-graduação | 26 | 5 | 11 |
| **Total** | **94** | **158** | **145** |

Fonte: Fonte: Relatório Controladoria. Números médios anuais.

### TITULAÇÃO DOCENTE




## FACULDADE EVANGÉLICA MACKENZIE PARANÁ (FEMPAR) GRI 102-2

A FEMPAR iniciou as suas atividades em 2 de janeiro de 1969. Em 2018, passou a ser mantida pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie e seu nome mudou para Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná.

Há 50 anos, a unidade é conhecida no cenário nacional pela tradição e pela excelência em educação na área de saúde. O curso de Medicina oferece ensino de qualidade totalmente adequado às Diretrizes Curriculares Nacionais. Atualmente, a FEMPAR disponibiliza, por ano, 120 vagas para o curso de Medicina, divididas em 60 vagas por semestre.

O corpo docente é altamente qualificado, com grande experiência profissional. O processo de ensino-aprendizagem acontece em diferentes ambientes. Desde o início do curso, os alunos desenvolvem atividades no Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM), o hospital-escola da FEMPAR, que é referência no atendimento às vítimas de queimadura, trauma, gestação de alto risco, neurocirurgia, transplante renal, entre outros.

### REFLEXOS DA PANDEMIA

A Covid-19 desencadeou inúmeros desafios e exigiu adaptação rápida por parte das instituições de ensino, dos gestores, dos professores e dos estudantes.

Foi necessário revisar todo o material educativo o que permitiu aos gestores e docentes do curso de Medicina avaliarem a adequação dos conteúdos propostos. Como resultado dessas análises, foram elaboradas estratégias para melhorar a qualidade do ensino da graduação visando, inclusive, à reforma curricular do curso de Medicina.

**Evolução do número de alunos**

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Graduação | 711 | 729 | 749 |
| Pós-grad. *stricto sensu* | 74 | 54 | 35 |
| Pós-grad. *lato sensu* | 76 | 71 | 63 |
| **Total** | **861** | **853** | **847** |

Fonte: Fonte: Relatório Controladoria. Números médios anuais

**Avaliações MEC/INEP**

| Ano | ENADE | CPC | CC | CI |
|---|---|---|---|---|
| 2019 | 3 | 2 | 4 | 4 |

ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes); CPC (Conceito Preliminar de Curso), CC (Conceito de Curso, última nota de 2014) e CI (Conceito Institucional, última nota de 2013).

### PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA

As políticas de iniciação científica têm sido fortalecidas como um elemento-chave para o desenvolvimento da capacitação e formação do estudante.

Gradativamente, a Instituição vem ampliando o Programa de Iniciação Científica, visando ao desenvolvimento de uma política de estímulo e apoio ao ensino e pesquisa, enfatizando a produção intelectual de docentes e discentes nas áreas de tecnologia e inovação.

A FEMPAR conta com cinco Grupos de Pesquisa cadastrados no CNPq e participa do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) do CNPq, com sete bolsas de iniciação científica para os acadêmicos do curso de graduação em Medicina. Participa também do PIBIC EM/CNPq sendo contemplada com cinco bolsas e fomenta outras 13 bolsas com o PIBIC Mackenzie voltados a estudantes da graduação. Abaixo, os grupos de estudo e pesquisa cadastrados:

- Estudos e Pesquisas em Marcadores Tumorais.
- Estudos em Cicatrização.
- Doenças Reumáticas Sistêmicas.
- Pesquisa em Cirurgia Bariátrica e Metabólica.
- Novas Tecnologias em Cirurgia.

## EXTENSÃO E PESQUISA

No período de fevereiro a novembro de 2021, a extensão da FEMPAR deu continuidade às atividades de forma virtual. A partir de setembro, algumas ações retornaram ao formato presencial.

Foram desenvolvidos 51 projetos de extensão, atingindo um público estimado de 8.220 pessoas. As ações de extensão são propostas por docentes e estudantes priorizando as demandas que surgem da própria comunidade. As atividades são planejadas com o objetivo de manter a troca de conhecimento científico e estimular a criação de novas propostas. A FEMPAR deu continuidade aos projetos de extensão, grupos de estudos e ligas acadêmicas já existentes. Embora o formato virtual tenha sido adotado, houve uma grande adesão dos alunos pelo modelo híbrido.

Em 2021, foram registrados 12 novos grupos de estudos, totalizando 19 times, que optaram em dar continuidade aos estudos por meios digitais. A FEMPAR/HUEM possui ainda 33 ligas acadêmicas registradas que contemplam 28 especialidades médicas, totalizando 850 alunos.

Uma tendência da Educação Superior é a expansão da mobilidade acadêmica nacional e/ou internacional. A política de internacionalização do Mackenzie compreende um conjunto amplo de atividades com destaque para: mobilidade acadêmica; intercâmbio bilateral; oferta de idiomas; disciplinas em língua estrangeira; desenvolvimento de pesquisa; cooperação institucional; projetos internacionais; participação em eventos internacionais, além da formação de docentes e técnicos. A FEMPAR possui 36 alunos em intercâmbios em instituições nacionais e internacionais nos seguintes países: Croácia, Egito, Peru, Polônia, Rússia, Tunísia, Bósnia e Romênia.

## NÚCLEO DE FORMAÇÃO DOCENTE

A pandemia da Covid-19 e a consequente interrupção das atividades presenciais geraram desafios sobre as melhores estratégias para mitigar os impactos no processo de ensino-aprendizagem. A adoção do formato remoto, com aulas síncronas pela plataforma *Moodle*, obrigou docentes a se reinventarem para se adaptarem ao novo modelo de ensino a distância.

Nessa direção, teve início o Núcleo de Formação Docente para repensar o processo de ensino e aprendizagem. Foi ofertado, pelo Núcleo, o Programa de Desenvolvimento Docente voltado a grupos de professores, com encontros individuais ou coletivos para discutir e socializar práticas docentes a serem compartilhadas, envolvendo atividades de Capacitação em Tecnologias Digitais e Comunicação.

## INFRAESTRUTURA

A FEMPAR disponibiliza instalações modernas aos alunos como salas de aula equipadas com novas tecnologias, áreas de convivência bem preservadas e laboratórios modernos para complementar o aprendizado e ampliar a capacitação do estudante. Entre os investimentos em infraestrutura, podem ser destacados:

- Salas e laboratórios adaptados às novas tecnologias que permitiram atividades *on-line* durante a pandemia.
- Conclusão da obra de um moderno Laboratório de Técnicas Operatórias e Cirurgia Experimental.
- Laboratório de Histologia.
- Laboratório de Informática.
- Laboratório de Simulação Realística, que iniciou o crescimento de suas atividades com a oferta de diferentes cursos. Em 2021, o Laboratório contou com mais de 630 aulas e 530 horas de simulação e treinamento de habilidades envolvendo as disciplinas de semiologia, ginecologia, obstetrícia, neonatologia, pediatria, traumatologia, ortopedia, cardiologia, neurologia.

## RELEVÂNCIA ACADÊMICA

Foi estabelecido um comitê permanente de acompanhamento e avaliação do curso – com representantes de todos os segmentos da Instituição – para romper o modelo tradcional de avaliação por currículo. O objetivo é incentivar a constante atualização da Proposta Pedagógica Curricular (PPC), respondendo às demandas do mercado e aos avanços da sociedade e monitorando os indicadores na busca pela evolução constante dos índices de relevância acadêmica.

Também utiliza as avaliações externas e internas como instrumento de gestão para diagnosticar pontos de melhoria, prever resultados e indicar rumos assertivos. Entre os resultados, destaca-se o **Processo de Acreditação da FEMPAR**, com o curso de Medicina acreditado até março de 2027.

## CONGRESSO ACADÊMICO

Em 2021, foi realizada a 35° edição do Congresso Científico dos Acadêmicos de Medicina (CONCIAM), considerado o maior evento médico acadêmico do sul do Brasil. Este evento garante aos alunos de medicina a oportunidade de apresentar a sua produção científica e buscar atualização para a prática clínica. O evento teve a presença de 1.126 congressistas e contou com 323 trabalhos científicos inscritos. Houve 29 premiados entre os primeiros lugares das onze categorias científicas.





Novas instalações do Laboratório de Técnicas Operatórias da FEMPAR (*à esquerda*) e Recepção da unidade (*à direita*)




Nova fachada da FEMPAR

# Educação Básica GRI 102-2

Em 2021, o grande destaque do Mackenzie na Educação Básica foi a implantação do novo Ensino Médio. Nos Colégios Presbiterianos Mackenzie (CPM), passou a vigorar a nova organização curricular, mais flexível a interdisciplinar, seguindo as diretrizes da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), elaborada pelo MEC. Foram estabelecidos Itinerários Formativos - complementares à grade curricular e previstos na reforma do ensino - que focaram no desenvolvimento do Projeto de Vida dos alunos, no preparatório para os exames Vestibulares (MackEnem) e no estudo de novas áreas do conhecimento, como as Trilhas de Aprofundamento.

## Colégios Presbiterianos Mackenzie

**Unidades São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas**

**Educação Infantil**
**Ensino Fundamental 1 e 2**
**Ensino Médio**

## Instituições Associadas

**Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil**

**Ensino Médio (Castro)**
**Ensino Técnico em Agropecuária (Castro), Enfermagem e Radiologia (Dourados)**

## Escola Presbiteriana AEJAMack

**Educação de Jovens e Adultos**

## Sistemas de Ensino

**Confessionalidade implícita e explícita**

**8.702 alunos**

**602 professores**

**Unidades educacionais presentes em 5 estados**

**368 escolas e 65,9 mil alunos alcançados pelos sistemas de ensino**

**Alunos** – Educação Básica[1]

| Unidades | 2019 | 2020 | 2021 | Var. (%) 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| Colégio São Paulo | 2.625 | 2.669 | 2.647 | -0,8% |
| Colégio Tamboré | 3.329 | 3.234 | 3.049 | -5,7% |
| Colégio Brasília | 2.250 | 2.150 | 1.982 | -7,8% |
| Colégio Palmas | 455 | 396 | 408 | 3,0% |
| **Subtotal** | **8.659** | **8.450** | **8.086** | **-4,3%** |
| AEJAMack | 408 | 369 | 268 | -27,4% |
| Colégio Instituto Cristão[2, 4 e 5] | 136 | 124 | 114 | -8,1% |
| Escola Vital Brasil[3] | 315 | 292 | 234 | -19,9 |
| **Total** | **9.518** | **9.235** | **8.702** | **-5,8%** |

1. Fonte: Relatório da Controladoria. Números médios anuais. Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil, informados pelas próprias unidades
2. Associação com o IPM em 01/2018.
3. Associação com o IPM em 10/2017.
4. Considera o total de alunos na unidade. Há alunos matriculados no Ensino Médio e, no contraturno, no Técnico em Agropecuária, representando um total superior de matrículas no colégio, respectivamente, de 200, 194 e 179 nos períodos informados.
5. Números de 2020 revisados relação aos publicados anteriormente.

**Colaboradores** – Educação Básica[1]

| Unidades | Auxiliares da administração escolar | | | Professores | | | Total | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2020 | 2021 | Var. (%) | 2020 | 2021 | Var. (%) | 2020 | 2021 | Var. (%) |
| Colégio São Paulo | 126 | 123 | -2% | 159 | 158 | -1% | 285 | 280 | -1% |
| Colégio Tamboré | 126 | 128 | 1% | 176 | 162 | -8% | 303 | 290 | -4% |
| Colégio Brasília | 94 | 91 | -3% | 152 | 143 | -5% | 246 | 235 | -5% |
| Colégio Palmas | 25 | 29 | 18% | 32 | 34 | 4% | 57 | 63 | 10% |
| AEJAMack | 10 | 10 | -1% | 33 | 31 | -6% | 43 | 41 | -5% |
| **Subtotal** | **381** | **381** | **0%** | **552** | **527** | **-4%** | **933** | **908** | **-3%** |
| Colégio Instituto Cristão[2] | 16 | 18 | 13% | 21 | 26 | 24% | 37 | 44 | 19% |
| Escola Vital Brasil[3] | 7 | 8 | 14% | 49 | 49 | 0% | 56 | 57 | 2% |
| **Total** | **404** | **407** | **1%** | **622** | **602** | **-3%** | **1.026** | **1.009** | **-2%** |

1. Fonte: Relatório da Controladoria. Números médios anuais. Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil, informados pelas próprias unidades.
2. Associação com o IPM em 01/2018.
3. Associação com o IPM em 10/2017.

# Colégios Presbiterianos Mackenzie: São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas GRI 102-2

Os Colégios Presbiterianos Mackenzie, localizados em São Paulo (SP), Barueri (SP), Brasília (DF) e Palmas (TO), apresentaram, entre 2016 e 2021, evolução de 11% no número de alunos matriculados. Isso demonstra o reconhecimento, pela sociedade, do trabalho consistente e ético-cristão que vem sendo realizado por estas unidades ao longo do tempo.

Nos dois últimos anos, em decorrência da situação provocada pela pandemia, houve a transferência de um número elevado de alunos.

## DESAFIOS E APRENDIZADOS NA PANDEMIA

Embora tenham ocorrido avanços no combate à Covid-19, o ano foi desafiador para as instituições de ensino. Diante da necessidade de manter o distanciamento social, o Mackenzie adotou o sistema híbrido de ensino que permitiu o retorno gradativo às aulas. Esse modelo de ensino prevê a combinação do presencial e do *on-line*: parte dos alunos acompanha as aulas de forma remota, por meio de plataformas tecnológicas disponibilizadas pelo Mackenzie, ao mesmo tempo que outro grupo assiste o mesmo conteúdo no formato presencial.

Para a implementação desse sistema, foram elaborados planos de retomada das atividades nos colégios, levando em conta aspectos importantes para o bom desempenho escolar:

- Atenção à saúde emocional e física da comunidade escolar.
- Acompanhamento escolar para identificar os diferentes níveis de aprendizagem dos estudantes no retorno às aulas e nos programas de recuperação da aprendizagem.
- Comunicação mais frequente e eficiente com as famílias.

Durante a pandemia, os docentes e as equipes técnico-pedagógicas tiveram que ser capacitadas para o uso das novas ferramentas tecnológicas. Foi promovida também a readequação dos ambientes escolares nos *campi*, seguindo as recomendações governamentais de saúde.

## PROGRAMAS DE PREPARAÇÃO PARA O VESTIBULAR E ENEM

Os vestibulares prestados pelos alunos e o Enem recebem especial atenção do Mackenzie. Ao longo do ano, mereceram destaque as seguintes atividades de aprimoramento acadêmico:

- Projeto MackEnem, criado em 2020, voltado para elevar o desempenho dos alunos do Ensino Médio e prepará-los para o Enem, de forma síncrona e assíncrona.
- Criação de Grupos de Estudos Preparatórios para o Enem (Genem).
- Projetos de Redação, com propostas e correção nos padrões do Enem, realizados de forma remota.
- Simulados com foco em vestibulares tradicionais, como Mackenzie, Fuvest e PAS/UnB.
- Disciplinas eletivas, oferecidas de forma remota, por meio de videoaulas e *lives*.
- Parceria com a empresa Evolucional: por meio de uma plataforma, os resultados dos simulados foram medidos para o aluno descobrir competências mais deficitárias.

## PROGRAMAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO

***Middle e High School*** - O *High School* tem início no nono ano do Ensino Fundamental 2 e conclusão no Ensino Médio, enquanto o *Middle School* começa no sexto ano do Ensino Fundamental 2. As aulas acontecem três vezes por semana, no contraturno, em um sistema *blended* (a distância e presencial), com professores nativos em língua inglesa. Os alunos participantes obtêm dupla certificação, podendo pleitear o ingresso em universidades de língua inglesa. Em 2021, um total de 495 alunos cursaram os programas de *Middle* e *High School* nos Colégios Presbiterianos de Brasília (76), Tamboré (278) e São Paulo (141).

***Mack School*** – Programa bilíngue oferecido pela unidade de Tamboré aos alunos do quinto ano do Ensino Fundamental 1. O objetivo é acelerar o aprendizado do idioma inglês e prepará-los para o *Middle School*. As aulas ocorrem todos os dias da semana, no contraturno. O programa encerrou seu terceiro ano de atividades, com 24 alunos matriculados na unidade Tamboré.

***Mack Kids*** – Programa bilíngue oferecido pela unidade de Brasília aos alunos do Jardim ao quinto ano do Ensino Fundamental 1. Para atrair mais estudantes para o *Middle School*, a unidade oferece também o *Mack School* para os alunos do 5° ano, de forma a prepará-los para o ingresso no programa internacional. As aulas ocorrem todos os dias da semana, no contraturno. No ano de 2021, o programa teve 75 alunos matriculados do Jardim ao 5° ano.

### Alunos do *Middle* e *High School*

| | Brasília | | | | Tamboré | | | | São Paulo | | | | Total | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Quantidade de alunos | | | | Quantidade de alunos | | | | Quantidade de alunos | | | | Quantidade de alunos | | |
| | Início | 2019 | 2020 | 2021 | Início | 2019 | 2020 | 2021 | Início | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| *High School* | **2014** | 34 | 35 | 31 | **2015** | 67 | 62 | 124 | **2016** | 48 | 44 | 38 | 149 | 141 | 193 |
| *Middle School* | **2017** | 96 | 45 | 45 | **2017** | 188 | 98 | 154 | **2018** | 56 | 60 | 103 | 340 | 203 | 302 |
| **Total** | | **130** | **80** | **76** | | **255** | **160** | **278** | | **104** | **104** | **141** | **489** | **344** | **495** |
| **Escola parceira** | *University of Missouri* | | | | *University of Missouri* | | | | *Liberty University* | | | | | | |




A tecnologia educacional está presente nos espaços *Maker* e STEAM dos Colégios Mackenzie para promover situações de aprendizagem relacionadas ao cotidiano dos alunos

## ALUNOS COM NECESSIDADES ESPECIAIS

As escolas do Mackenzie têm caráter inclusivo prático e atendem dispositivos legais (Lei nº 13.146/2015) e normativos da área educacional, que demandam a matrícula de Pessoas com Deficiência (PcDs) ou necessidades especiais no programa regular. Os profissionais das equipes multidisciplinares atendem aos alunos com necessidades educacionais especiais, acompanhados de seus pais/responsáveis, para entrevista técnica e levantamento de diagnóstico (*anamnese*).

**Alunos com necessidades especiais** – Programa Mackenzie Inclusivo[1]

| Colégios | 2019 | 2020 | 2021 | Alunos com necessidades especiais em relação ao total de alunos da unidade em 2021 |
|---|---|---|---|---|
| São Paulo | 236 | 253 | 230 | 8,7% |
| Tamboré | 285 | 305 | 278 | 9,1% |
| Brasília | 242 | 246 | 174 | 8,8% |
| Palmas | 29 | 30 | 30 | 7,3% |
| **Total** | **792** | **834** | **712** | **8,8%** |

1. Os números incluem desde as necessidades especiais mais leves que requerem atenção, até as mais complexas que requerem acompanhamento integral.

## EXCELÊNCIA NO ENSINO

A busca pela excelência no ensino exige investimentos constantes nos processos de capacitação e formação do docente. Nesse sentido, foram realizadas as seguintes ações visando o aprimoramento dos professores e aprimoramento pedagógico:

- Alinhamento curricular das áreas de Língua Portuguesa e Matemática nos níveis de Ensino Fundamental I e II a partir dos resultados das avaliações feitas em larga escala, obtidas junto ao projeto Primeira Escolha e pela empresa Evolucional.

- Capacitação dos professores no modelo Educacional Mackenzie para aplicação da cosmovisão na abordagem curricular e também no aprimoramento em metodologias ativas e tecnológicas, para a constante adequação à Base Nacional Curricular. As várias etapas da capacitação dos docentes ocorreram durante o Horário de Treinamento Pedagógicos e Educacional (HTPEs), nas Semanas Pedagógicas e nos Encontros de Educação.

- Implementação do projeto de Mentoria, preparando, capacitando e alinhando os mentores ao trabalho pedagógico realizado em cada segmento do colégio, visando ao entendimento desse profissional como um "facilitador" do trabalho dos Orientadores Pedagógicos.




Laboratório Espaço *Maker* do Ensino Fundamental II do Colégio São Paulo. Prédio 18

**Os Colégios Mackenzie investiram em programas para ajudar os alunos na escolha profissional** por meio do desenvolvimento de competências cognitivas e socioemocionais

## PREPARAÇÃO DO JOVEM PARA O MERCADO DE TRABALHO

Alinhados com a nova proposta da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), os Colégios Mackenzie estão atentos à necessidade de preparar o jovem para o mercado de trabalho. Abaixo, as principais iniciativas da Instituição para ajudar o aluno na escolha profissional:

**Projeto de vida**: contribui para que os alunos do Ensino Médio possam desenvolver competências cognitivas e socioemocionais, preparando-os para a vida profissional e pessoal. Com o apoio de um *coach* durante o curso, os estudantes aprendem a se organizar, planejar, estabelecer metas, aprimorar o pensamento crítico e o autoconhecimento para fazer escolhas alinhadas ao exercício da cidadania e ao seu projeto de vida.

**Mack Profissões**: o objetivo é promover palestras com profissionais de várias áreas sobre a importância de cada profissão para os alunos do Ensino Médio. Em 2021, o projeto foi adaptado para ser oferecido de forma remota. Vários profissionais, incluindo ex-alunos bem-sucedidos no mercado de trabalho, participaram do projeto fazendo ***lives*** com os alunos.

## DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO

As unidades do Colégio Mackenzie incentivam que seus alunos sejam os protagonistas no processo de aprendizagem e na busca pelo conhecimento científico. Os principais programas desenvolvidos pelas unidades:

- **Trabalho de Formação Interdisciplinar (TFI):** o objetivo é desenvolver nos alunos a prática da pesquisa científica e estimular a habilidade para exposição oral de temas escolhidos a partir das orientações da Unesco.

- **STEAM - Projeto de Pesquisa e Inovação:** projeto com abordagem pedagógica interdisciplinar com foco na Pesquisa e Inovação. Os estudantes do nono ano e suas famílias puderam conhecer as trilhas voltadas ao currículo flexível de Tecnologia Educacional, que apresenta a metodologia STEAM.

- **Expolab:** trata-se de uma exposição com atividades e experimentos na área de Ciências da Natureza, que tem por objetivo estimular, nos alunos, o gosto para o estudo da ciência e da tecnologia.

## O DESAFIO DO ENSINO NA ERA DIGITAL

Nos últimos anos, tem crescido a importância do uso da tecnologia educacional por parte dos docentes para dinamizar e estimular o aprendizado dos alunos nativos digitais, além de atender às novas exigências da educação na sociedade moderna.

Os laboratórios de informática foram transformados em espaços *makers*, conduzindo os alunos a ambientes adequados à inovação, aguçando o conhecimento tecnológico e produzindo resultados práticos e digitais.

### PREMIAÇÕES E DESTAQUES ACADÊMICOS

Os Colégios Mackenzie buscam incentivar, permanentemente, a participação dos alunos em olimpíadas e concursos de conhecimento. Os principais destaques do ano foram:

**Colégio São Paulo**: conquistou medalhas pela participação dos alunos na Olimpíada Brasileira de Astronomia (cinco medalhas); Olimpíada Canguru de Matemática (15 medalhas) e Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (17 medalhas). Outros quatro alunos tiveram destaque em seletivas internacionais na Olimpíada Brasileira de Neurociências.

**Colégio Tamboré**: medalhas conquistadas em olimpíadas e concursos, com destaque para a Olimpíada Canguru de Matemática (53 medalhas); Olimpíada Brasileira de Astronomia (6 medalhas) e o Fórum FAAP, no qual o Mackenzie ganhou o prêmio de Melhor Delegação (seis medalhas).

**Colégio Brasília**: conquistou medalhas pela participação na Olimpíada Brasileira de Astronáutica e Astronomia (13 medalhas); Olimpíada Canguru de Matemática (13 medalhas) e Olimpíada Nacional de Ciências (6 medalhas). A equipe de robótica ganhou a Olimpíada Brasileira de Robótica, na edição 2021.

### ESPORTES

Tema de grande relevância e presente no DNA do Mackenzie e de seus colégios, o esporte motiva investimentos constantes e alcança resultados promissores. Modalidades como basquete, vôlei, futebol de salão, handebol, saltos ornamentais, ginástica artística, natação, nado artístico e xadrez são praticados pelos alunos do Mackenzie. Em 2021, os treinamentos esportivos foram retomados e seguiram os protocolos de segurança e de distanciamento social.

Em novembro, alunas do Colégio Brasília ganharam medalha de ouro no Campeonato Sul-Americano Juvenil de Esportes Aquáticos, no Peru, representando o Brasil.

**Os Colégios Mackenzie incentivam permanentemente a participação dos alunos** em olimpíadas e concursos de conhecimento de abrangência nacional

# AEJAMack GRI 102-2

**A AEJAMack oferece aulas gratuitas de alfabetização até o Ensino Médio** e garante uma base cultural indispensável para o exercício da cidadania

A Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie (AEJAMack) é destinada aos alunos que não tiveram acesso ou não concluíram, em idade adequada, os níveis do Ensino Fundamental ao Médio. A escola, gratuita, oferece formação integral e garante ao educando uma base cultural indispensável para o exercício da cidadania.

A AEJAMack encerrou o ano com uma equipe administrativa de dez colaboradores e 31 professores, além de 268 alunos, distribuídos em três períodos.

Em 2021, do total de 54 alunos concluintes do Ensino Médio, nove alunos (17%) foram aprovados em vestibulares de Instituições de Ensino Superior consagradas, incluindo o Mackenzie. Houve casos de alunos que não prestaram o vestibular pelo fato de ter universidades funcionando no formato remoto. Preferiram se dedicar ao trabalho e tentar ingressar no ensino superior em outro momento.

**Evolução do número de alunos** – AEJAMack

| Colégios | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Alunos | 408 | 369 | 268 |
| Alunos evadidos (%) | 17% | 16% | 27% |
| Formandos[1] | 71 | 71 | 54 |

1. Formandos do terceiro ano do Ensino Médio.



As principais iniciativas adotadas no ano foram:

- **Excelência do ensino:** visando à excelência no desenvolvimento do ensino, foram realizadas ações para identificar o nível de conhecimento do aluno; reforço escolar; prova global para simular a vivência do aluno em exames seletivos; atendimento psicológico; música; coral e colação de grau. Esse último evento foi um momento de valorização e de incentivo aos formandos.
- **Preparação para o mercado de trabalho:** desenvolvido o projeto "Depois do AEJA, para onde eu vou?" - uma das eletivas do novo Ensino Médio - com apresentação de cursos e profissões, além da participação de psicólogos que apontaram perspectivas e ensinaram sobre planejamento pessoal e formas de dar continuidade aos estudos.
- **Responsabilidade socioambiental e saúde:** merece destaque o projeto sobre os cuidados no período de isolamento social batizado de "Memórias, fatos e fotos – Como as memórias podem nos trazer esperança?". A atividade buscou trabalhar aspectos emocionais dos alunos com o objetivo de despertar a esperança para um futuro melhor, por meio da socialização de histórias pessoais.

O AejaMack oferece uma base cultural diversificada aos alunos por meio da música e da participação em corais (foto do período pré-pandemia)

# Instituições Associadas: Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil

## COLÉGIO INSTITUTO CRISTÃO GRI 102-2

A Associação do Instituto Cristão (AIC), fundada em 1915, foi incorporada pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie em janeiro de 2018 e está instalada num terreno de 334,34 hectares no município de Castro (PR).

A Associação oferece Ensino Médio e Técnico em Agropecuária por meio do Colégio Instituto Cristão (IC) e atua na produção de soja, milho, suínos e leite.

### Evolução do número de matrículas e alunos[1]

| | 2019 | 2020[4] | 2021 | Var. (%) 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Médio[2] | 131 | 119 | 109 | -8% |
| Ensino Técnico em Agropecuária | 69 | 75 | 70 | -7% |
| **Total de matrículas** | **200** | **194** | **179** | **-8%** |
| Alunos somente do Ensino Técnico | 5 | 5 | 5 | 0% |
| **Total de alunos[3]** | **136** | **124** | **114** | **-8%** |

1. Fonte: Relatório Colégio Instituto Cristão.
2. Desde 2018, a capacidade de alunos no Ensino Médio limita-se a 150.
3. Há alunos matriculados no Ensino Médio e, no contraturno, no Técnico em Agropecuária.
4. Números de 2020 revisados em relação aos publicados anteriormente.

### Desempenho nos vestibulares

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Total de alunos | 47 | 29 | 48 |
| Total de alunos aprovados | 45 | 20 | 20 |
| **Percentual de aprovação** | **96%** | **67%** | **41%** |

Com o objetivo de conquistar novos alunos, o IC elaborou campanha de matrículas, ajustando as mensalidades com valores condizentes aos oferecidos pelo mercado. Foi apresentada ainda a nova matriz curricular do Ensino Médio e Técnico nas escolas evangélicas, cooperativas e outros estabelecimentos da região.

### CENÁRIO PEDAGÓGICO

**Atuação na pandemia**: no início de 2021, as aulas aconteceram no formato *on-line* e todas as atividades presenciais foram suspensas. A partir de abril, o Colégio manteve 50% dos alunos em regime presencial com rodízio de turmas. As aulas práticas dos cursos técnicos também foram retomadas. De maio até dezembro, foram restabelecidas as aulas presenciais com a totalidade dos alunos em sala de aula.

Houve afastamento de um número pequeno de alunos – menos de 10% -- que puderam continuar os estudos remotamente assistindo aulas gravadas pelas plataformas tecnológicas (*Moodle*).

**Novo Ensino Médio e Novo Ensino Técnico**: tomando por diretriz a nova Base Nacional Comum Curricular (BNCC), a direção do Colégio, juntamente com a Superintendência de Educação Básica do IPM, decidiram implementar uma nova matriz curricular para o Ensino Médio, proporcionando ao Instituto uma nova grade de aulas para o **Curso Técnico em Agropecuária**. Dessa forma, foi possibilitada a integração entre o Ensino Médio e o Ensino Técnico, entre a sala de aula e a fazenda.

### EVENTOS E ATIVIDADES PRÁTICAS

Os principais eventos e atividades realizados em 2021 foram:

- Implementação do "Clube da Bezerra" entre os alunos da 1ª série do curso Técnico em Agropecuária.
- Realização do "Dia do IC", uma visita da comunidade local ao Colégio, com devocional, para conhecer as instalações e as inovações pedagógicas. Cerca de cem pessoas participaram do evento que reuniu professores, alunos, equipe corporativa, representantes das cooperativas e associações de Castrolanda.
- Visitas técnicas guiadas em propriedades altamente produtivas da região.
- Curso de Inseminação Artificial pela ABS Global – Progresso Genético.
- Introdução de horários de trabalho pedagógico com o corpo docente.



**Em 2021, o Colégio Instituto Castro implementou uma nova matriz curricular para o Ensino Médio,** proporcionando uma grade de aulas para o Curso Técnico em Agropecuária, com maior integração entre o teórico e o prático

### FAZENDA AGROPECUÁRIA

A fazenda tem por objetivo apoiar as atividades práticas dos alunos do curso Técnico em Agropecuária. Mantém autonomia financeira por meio de renda obtida com a comercialização da sua produção.

A sua atuação concentra-se na produção pecuária, com a criação de bovinos de leite, suínos, ovinos, caprinos e aves de postura. Na área agrícola, produz soja e milho para silagem e forrageiras.

Na fazenda-escola são aplicadas modernas técnicas nas áreas de produção animal e agrícola com destaque para a modalidade plantio direto, agricultura de precisão e inseminação artificial. Possui índices de produtividade que estão entre as melhores da região e é considerada uma das mais automatizadas do país.

Desenvolve atividades agropecuárias seguindo os preceitos de sustentabilidade. Exemplo disso foi a obtenção do certificado de Boas Práticas Agropecuárias, mantido em 2021 e fiscalizado por auditoria externa, sob a tutela da Cooperativa Agroindustrial Castrolanda.

Entre inovações no ano, destacam-se a realização de reformas nas instalações das áreas de produção para melhorar as condições de trabalho dos colaboradores e o bem-estar animal. Essas melhorias contribuíram para o aumento de produtividade e qualidade dos produtos.

**Colaboradores**

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Administrativo Educação | 8 | 9 | 11 |
| Professores – Ensino Médio | 19 | 15 | 19 |
| Professores – Ensino Técnico em Agropecuária | 8 | 6 | 7 |
| Funcionários da Fazenda | 10 | 7 | 7 |
| **Total** | **45** | **37** | **44** |



A fazenda-escola utiliza modernas técnicas para produção animal e agrícola que a coloca entre as melhores da região

## ESCOLA VITAL BRASIL GRI 102-2

Mantida pela Associação Beneficente Douradense (ABD), da qual o Mackenzie é associado desde o fim de 2017, a Escola foi fundada em 1953 para suprir as necessidades do serviço de enfermagem do Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King*, também pertencente à Associação.

### CURSOS OFERTADOS

- Educação profissional técnica de nível médio, destinada a proporcionar habilitação profissional a estudantes egressos do Ensino Fundamental; a alunos matriculados ou egressos do Ensino Médio e a trabalhadores da área da saúde. Para esse nível de ensino, a Escola oferece cursos **Técnico em Enfermagem** e o **Técnico em Radiologia**, destinados a estudantes do Ensino Médio.

- Qualificação profissional constituída por programas de formação e capacitação continuada compreendendo os cursos de Especialização Técnica em Enfermagem do Trabalho, Instrumentação Cirúrgica, Sala de Vacinas e Atualização em Administração de Medicamentos.

### ALUNOS

A Escola concluiu o ano de 2021 com 406 alunos matriculados, redução de 11,3% em relação a 2020 em função de desistências e trancamentos ocorridos durante o período da pandemia. Na média anual, foram 234 alunos, o que representou uma redução de 19,9% no ano. Entretanto, ao observar o número de alunos ativos ao longo do ano, percebe-se uma retomada gradual no número de matriculados.

A Escola concedeu ainda 45 bolsas integrais e 56 bolsas parciais, com desconto de 50% na mensalidade.

**Evolução do número de matrículas e alunos**

| | 2019 | 2020[1] | 2021 | Var. (%) 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| Técnico em Enfermagem | 446 | 408 | 392 | -3,9% |
| Técnico em Radiologia | 39 | 50 | 14 | -72,0% |
| Técnico em Enfermagem no Trabalho | 10 | - | - | - |
| **Total de alunos** | **495** | **458** | **406** | **-11,3%** |
| Número médio anual de alunos | 315 | 292 | 234 | -19,9% |

Fonte: Relatório Escola Vital Brasil.
1. Números de 2020 revisados relação aos publicados anteriormente.

**Pioneira na formação de profissionais para as áreas de Enfermagem e Radiologia em Dourados e região,** a Escola Vital Brasil concedeu, em 2021, 45 bolsas integrais de estudo e 56 bolsas parciais para alunos

### CUIDADOS COM A PANDEMIA: ATIVIDADES NO EXERCÍCIO

No primeiro semestre, as aulas teórico-práticas foram retomadas em regime escalonado, no qual metade dos alunos assistiu às aulas presencialmente e outra metade permaneceu conectada de forma remota, utilizando plataformas tecnológicas. A partir de agosto, todas as turmas retornaram para as aulas presenciais.

Foi adotado um rígido controle para acompanhar o estado de saúde dos alunos. Os que apresentavam sintomas gripais foram afastados. Vale destacar que por fazerem parte de cursos da área de saúde, os estudantes receberam vacinação de forma antecipada, independentemente da idade.

A partir de junho, os estágios profissionais supervisionados foram retomados no Hospital Evangélico, Hospital Universitário, Hospital Indígena Porta da Esperança e nas Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Dourados.

Para agilizar a conclusão dos estágios, a Escola buscou vagas em outras unidades hospitalares da região. Como resultado, firmou parcerias com o Hospital SIAS em Fátima do Sul (MS) e Hospital Municipal em Nova Alvorada do Sul (MS).

Em novembro, houve a formatura de 62 alunos de turmas que tinham adiado a colação de grau devido à pandemia. Outras duas turmas deverão participar das solenidades de encerramento do curso até o final de maio de 2022.

### ACORDOS DE COOPERAÇÃO E PARCERIAS

Para implementação dos cursos e atendimento à legislação vigente, a Escola mantém convênios e parcerias com as seguintes entidades:

- Secretaria Municipal de Saúde de Dourados.
- Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD).
- Fundação de Serviços de Saúde de Dourados (Funsaud).
- Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King*.

Os acordos de cooperação junto a Funsaud e a UFGD preveem a possibilidade de estágio para os cursos da Escola tendo como contrapartida a oferta de vagas para os funcionários dessas duas entidades em cursos de aperfeiçoamento.

### CORPO FUNCIONAL

A equipe da escola é composta por oito colaboradores administrativos e dois professores contratados. Para atender aos cursos, nas aulas teóricas e práticas e nos estágios profissionais supervisionados, a grande maioria dos professores é contratada por prestação de serviços. No ano de 2021, foram admitidos 47 profissionais da área de enfermagem e radiologia. Para 2022, está prevista a contratação de dois professores efetivos, o que permitirá maior controle das atividades pedagógicas.

### MELHORIA NA INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021, foi instalado o Laboratório de Informática da Escola, equipado com sete computadores, cadeiras e mesas, doados por intermédio da Superintendência de Ensino Técnico e Básico do IPM.

**Os alunos da Escola Vital Brasil têm possibilidade de fazer estágio** na Fundação de Serviços de Saúde de Dourados e na Universidade Federal da Grande Dourados graças aos acordos de cooperação estabelecidos entre as partes

# Sistemas de Ensino Mackenzie GRI 102-2

Os Sistemas de Ensino Mackenzie contemplam o Sistema Mackenzie de Ensino (SME), de Confessionalidade explícita, e o Mackenzie Educacional (ME), de Confessionalidade implícita.

Em 2021, 368 escolas e 65.921 alunos utilizaram a metodologia o que indica o alcance da filosofia Mackenzie no país.

### Evolução na quantidade de alunos e escolas

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Var. 2020 x 2021 (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| Alunos SME | 52.340 | 56.698 | 63.032 | 52.442 | -16,8% |
| Alunos ME | 5.328 | 9.126 | 12.628 | 13.479 | 6,7% |
| Escolas SME | 283 | 283 | 295 | 269 | -8,8% |
| Escolas ME | 60 | 89 | 97 | 99 | 2,1% |

### DESTAQUES NO PERÍODO

No ano, mereceram destaque as seguintes ações para o aprimoramento do material didático, distribuição e suporte às instituições de ensino parceiras:

- **Material didático**: mantida a produção de livros didáticos e cumprida a reformatação do Ensino Médio, seguindo as diretrizes da BNCC. Nesse sentido, foram lançados o SME na Prática e o Projeto de Vida, soluções essenciais para as escolas parceiras implementarem as mudanças mandatórias para esse nível de ensino a partir de 2022.
- **Projeto Livro Digital**: na Plataforma Educacional do Sistema Mackenzie de Ensino foram disponibilizadas todas as coleções de livros didáticos, em formato digital, para uso dos alunos das escolas parceiras. Está em desenvolvimento ainda o Livro Digital 2.0, com novos recursos para estudos, marcações e anotações. O produto deverá ser lançado em 2022, na Plataforma Educacional e aplicativo, para acesso dos alunos do primeiro ano do Ensino Médio. A segunda fase do projeto tornará disponível a coleção reorganizada, visando atender as demandas da BNCC.
- **Contratação da Somos Educação:** a empresa será distribuidora exclusiva do material produzido nos Sistemas SME e ME. Esta contratação trará diversos benefícios pedagógicos e financeiros ao Mackenzie, às escolas parceiras e, principalmente, aos alunos.

### DESDOBRAMENTOS DA PANDEMIA

Durante o ano, foi mantido o apoio pedagógico aos gestores dos colégios parceiros por meio de tutoriais, vídeos, recursos didáticos e orientações aos professores para produção de aulas e atividades no formato remoto. Foram realizados também encontros *on-line* (*lives* e *workshops*) para capacitação pedagógica.

Em decorrência da pandemia, muitos colégios parceiros manifestaram a perda de alunos, o que impactou o faturamento dos sistemas de ensino.

Para incentivar as práticas em sustentabilidade, parte do material em desuso foi doado para a Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia, com o propósito de serem utilizados em projetos sociais que trabalham com reforço escolar.

# Saúde

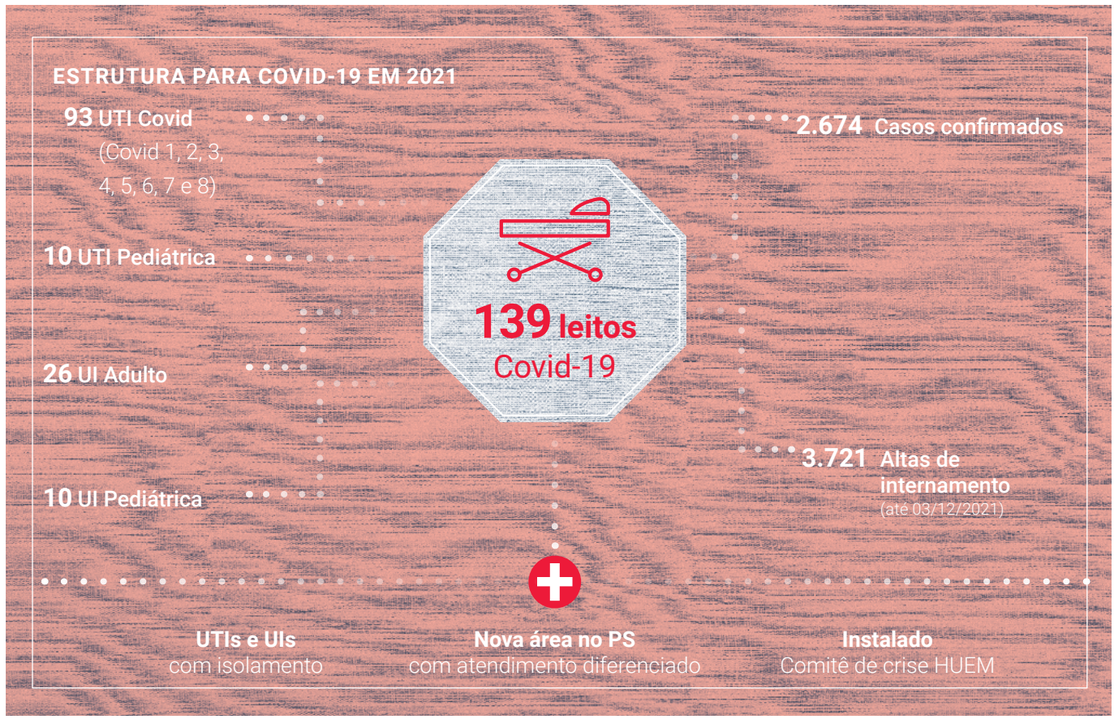
Desde o início da pandemia, o Hospital Universitário Evangélico Mackenzie e o Hospital Evangélico de Dourados integram a rede de referência para o tratamento de casos de Covid-19. O HUEM, em Curitiba, ampliou de 108, em 2020, para 139, em 2021, o número de leitos para Covid-19. Atendendo a 33 municípios, o Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King*, em Dourados, disponibilizou 33 leitos exclusivos para os casos da doença.

## Hospital Universitário Evangélico Mackenzie GRI 102-2

O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM), mantido pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM), é um dos maiores complexos hospitalares no estado do Paraná. Certificado como hospital de ensino, de natureza privada filantrópica, conta com 511 leitos ativos e atua em parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS), além de atender a pacientes particulares.

O complexo hospitalar é referência na prestação de assistência integral à saúde, de média e alta complexidade ambulatorial e hospitalar, particularmente no atendimento a queimaduras, traumas, gestação de alto risco, neurocirurgia e transplante renal para toda a região sul do País. Dispõe de mais de 45 serviços médicos.

**Atuação durante a pandemia do coronavírus**: desde o início da pandemia, o HUEM passou a integrar a Rede de Urgência e Emergência do município de Curitiba para o tratamento de casos suspeitos ou confirmados de Covid-19. Foram criados leitos exclusivos de UTI para Covid-19 em tempo recorde, além de leitos exclusivos na enfermaria para aqueles diagnosticados com a doença.




**O Pronto-Socorro do HUEM é um dos maiores do estado do Paraná** e atende cerca de 60% dos traumas do município de Curitiba e região metropolitana

**ESTRUTURA**

O HUEM conta com uma área construída de 22 mil m², distribuída em oito andares e mais duas unidades ambulatoriais externas, um Centro de Oncologia Mackenzie e uma Unidade Mackenzie da Mulher. Possui também uma unidade Ambulatorial Pediátrica e uma unidade administrativa, além de serviços de apoio diagnóstico. Em dezembro de 2021, inaugurou duas unidades externas: um centro de Dermatologia e Cosmiatria e uma unidade de Oftalmologia. As instalações e os serviços médicos estão dispostos no seguinte formato:

- 511 leitos, dos quais 88% são destinados ao SUS e 63 a convênios e particulares.
- Pronto-Socorro, um dos maiores no estado do Paraná, que é referência no atendimento do trauma. Atende aproximadamente 60% dos traumas do município de Curitiba e região metropolitana.
- UTI adulto com 89 leitos, UTI neonatal com 20 leitos, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais com 20 leitos e UTI Pediátrica com dez leitos.
- Três centros cirúrgicos que totalizam 22 salas cirúrgicas: geral, obstétrico e de queimados.
- Ambulatório com 52 consultórios, para atendimento de consultas eletivas (diversas especialidades), média de 1.000 atendimentos/procedimentos diários aos pacientes SUS.
- Unidade de Pronto-Atendimento Adulto, disponível 24 horas por dia, para atendimento particular e para operadoras de saúde suplementar.
- Serviços de Imagem e Apoio Diagnóstico como raio-X, tomografia computadorizada, biópsia guiada por tomografia/US, hemodinâmica, ressonância magnética, endoscopia digestiva e colonoscopia, ecocardiografia, eletrocardiografia, teste de esforço, eletroencefalografia, espirometria, ultrassonografia, ecodoppler vascular, mamografia, densitometria, PET-CT, cintilografia, câmera hiperbárica, Laboratório de Análises Clínicas e de Anatomia Patológica, fonoaudiologia, citoscopia, broncoscopia e estudo urodinâmico.
- Banco de Leite Humano que visa promover o aleitamento materno e contribuir para a diminuição da mortalidade infantil.
- Banco de Multitecidos, que compreende tecidos cardiovascular, ocular, músculo esquelético e de pele. Objetivo é captar, processar e armazenar tecidos de procedência humana e disponibilizá-los para fins terapêuticos e científicos.
- Central de Materiais de Esterilização integralmente reformulada.

# Principais entregas
no período 2019-2021

**Julho/20**
> Nova UTI Cirúrgica
> Revitalização Unidade Cirúrgica

**Outubro/20**
> Pronto-Atendimento de Convênios Particulares
> 1ª Fase SADT

**Setembro/20**
> Novo Centro de Oncologia
> Nova Unidade Mackenzie da Mulher

**Março/21**
> Revitalização Exames da Cardiologia

**Março/20**
> 1ª fase reforma 8º andar Convênios/Particular
> Nova UTI Covid-19

**Setembro/19**
> Novo Pronto-Socorro 24 horas

**Junho/19**
> Nova Unidade Pediátrica

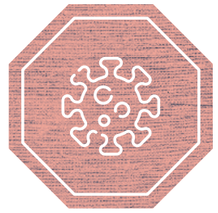
**Maio/19**
> Revitalização Ressonância Magnética

**Abril/19**
> Revitalização *Layout* HUEM
> Novo Laboratório Iguaçu

**Setembro/21**
> Novo Centro de Materiais e Esterilização

**Maio/21**
> Novo Ambulatório Pediátrico
> Nova Área Médica

**Abril/21**
> Revitalização UTI Covid — Nova área de transplante



## Setores impactados pela Pandemia:

- Atendimento Ambulatorial SUS.
- Cirurgias e internamentos eletivos SUS.
- Internamentos e cirurgias eletivas de caráter Particular e Convênios.
- Urgência/Emergência de caráter Particular e Convênios.

## Parâmetros de produção

| Atendimentos/Procedimentos (SUS e não SUS) | 2019 | 2020[1] | 2021 | Var. (%) 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| Internações | 26.589 | 27.066 | 29.153 | 8% |
| Urgências/Emergências | 83.187 | 78.184 | 87.959 | 13% |
| Consultas Eletivas e Externas | 268.593 | 187.220 | 250.524 | 34% |
| Procedimentos – Cirurgias Gerais | 24.050 | 24.609 | 24.710 | 0% |
| Procedimentos – Partos e Cesáreas | 1.972 | 3.065 | 3.015 | -2% |
| SADT – Procedimentos de Imagem e Exames Laboratoriais | 960.453 | 1.074.337 | 1.395.467 | 30% |
| **Total** | **1.364.844** | **1.394.481** | **1.790.828** | **28%** |

1. Numeros revisados em relação aos publicados anteriormente.



Instalações destinadas a transplantes no HUEM que foi responsável por 22% dos transplantes de fígado em Curitiba, em 2021

| Indicadores de Eficiência Operacional | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Taxa de Ocupação Operacional (%) | 80% | 85% | 88,5% |
| Média de Permanência (dias) | 4,3 | 4,6 | 4,8 |
| Giro de Leitos (paciente/leito) | 5,2 | 5,2 | 5,2 |
| Taxa de Mortalidade Institucional (%)[1] | 3,3% | 4,7% | 7,0% |
| Taxa de Infecções | 1,53% | 1,38% | 4,4% |

1. Calculada até outubro de 2021.

## QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

Em 2021, o Núcleo de Gestão da Qualidade do HUEM seguiu com foco em melhoria contínua. Nesse sentido, lançou o Programa de Acreditação - ACREDITA HUEM --, com destaque para a seguintes ações:

- Promoção do I Encontro FOCUS, com a participação de mais de cem gestores e cinquenta médicos do corpo clínico.
- Realização de Avaliação Diagnóstica Interna de Acreditação, com a assessoria do Instituto Della Torres para Excelência.
- Criação dos Times de Impulsionamento da Qualidade e Segurança (TIQS) para atuarem na implementação do sistema de qualidade institucional.
- Implantação do Sistema de Gestão Estratégica e Qualidade.
- Retorno da Pesquisa de Satisfação do Cliente na beira do leito.

## SUSTENTABILIDADE

Comprometido em desenvolver ações de responsabilidade ambiental, o HUEM elabora anualmente o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde para contribuir com a preservação ambiental e realizar correto manejo e descarte do lixo hospitalar.

Para mitigar riscos de eventuais contaminações, realiza a segregação dos resíduos no local da geração, em lixeiras seletivas. Já no depósito de resíduos é realizada a segregação do material reciclável e vendido para empresas terceirizadas. O retorno financeiro com a venda do material é aplicado em melhorias no próprio hospital.

O hospital realiza também a coleta de outros tipos de resíduos, como óleo de cozinha, lixo eletrônico e lâmpadas queimadas. Todos são recolhidos por empresas terceirizadas e especializadas em manejo de resíduos.

### Descarte de resíduos

| | |
|---|---|
| Resíduo orgânico e rejeito | 58,4 toneladas/mês |
| Resíduo infectante | 30,9 toneladas/mês |
| Resíduo químico | 1,3 tonelada/mês |
| Reciclável | 7,8 toneladas/mês |

**Entre os investimentos previstos no HUEM que irão beneficiar a população** estão a ampliação do banco de multitecidos humanos, o único existente no Brasil, e o incremento da pesquisa científica

## MELHORIAS PREVISTAS

O novo plano diretor arquitetônico e o planejamento estratégico da Instituição preveem ações de melhoria que beneficiarão toda a população. Entre as iniciativas estão a ampliação dos serviços do hospital, como o banco de tecidos humanos, e avanços na área de pesquisa acadêmica.

Em relação às ações de curto prazo, estão previstos o aumento no número de atendimento de particulares e convênios; ampliação das linhas de atendimento de alta complexidade; criação de novos serviços assistenciais; habilitação de novos leitos; criação da Comissão de Desospitalização e o restabelecimento dos atendimentos eletivos.

## RECURSOS HUMANOS

A equipe do HUEM é composta por 2.055 colaboradores ativos, considerando a média anual, sendo 886 da área administrativa e apoio, e 1.169 da área de enfermagem e assistencial, além de aproximadamente 1.000 profissionais médicos e prestadores de serviço. Do total de colaboradores, 17% são do gênero masculino e 83% feminino.

Em 2021, houve 844 admissões, 306 promoções e 673 demissões. O *turnover* no ano foi de 37%. Houve rotatividade de pessoal em decorrência da instabilidade na área da saúde gerada pela pandemia. O HUEM tem trabalhado no sentido de reequilibrar essa taxa, com ações voltadas à atração e retenção.

Durante o segundo semestre, o Serviço de Acolhimento e Humanização, voltado ao bem-estar e à saúde emocional dos colaboradores, retomou o atendimento presencial. Atuou, de forma significativa, nas situações de crise, realizando 134 atendimentos.

## VOLUNTARIADO

O serviço de voluntariado do hospital desenvolve ações internas e externas com o objetivo de captar recursos e apoiar os serviços prestados. As principais atividades foram: internas (atendimento aos pacientes em suas necessidades de alimentação, higiene pessoal, locomoção e entretenimento (livros, jogos) e externas (arrecadação de doações de roupas, calçados, chinelos, utensílios domésticos, revistas e livros, entre outros).

Em função da pandemia, os grupos de voluntários tiveram suas ações presenciais temporariamente suspensas. Durante o ano, a instituição continuou a receber inúmeras doações de apoiadores e, em setembro, o Grupo de Trabalho e Humanização do hospital retomou as reuniões presenciais, implementando alguns projetos.

## SERVIÇO DE CAPELANIA HOSPITALAR

O serviço de Capelania é atuante no HUEM e vivencia a vulnerabilidade da vida. Oferece apoio espiritual, aconselhamento, tempo para ouvir, evangelismo, distribuição de livros cristãos, Bíblias e Novos Testamentos. Atua no acompanhamento espiritual dos pacientes, familiares e colaboradores da instituição, além de realizar cultos na capela do hospital e devocionais semanais em diversos setores do hospital.

No período, foram realizados mil cultos e devocionais, 1,2 mil atendimentos espirituais e distribuídas 600 Bíblias, 3,5 mil Novos Testamentos e 15 mil folhetos.

# Instituição Associada: Hospital Evangélico de Dourados GRI 102-2

Desde 2017, o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) é associado efetivo na Associação Beneficente Douradense (ABD) - sociedade civil de caráter filantrópico e sem fins lucrativos -, que administra e mantém o Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King* e a Escola Vital Brasil, em Dourados (MS).

O Hospital Evangélico é o maior complexo em saúde do interior do Mato Grosso do Sul e referência em cirurgia cardiovascular na região. Atende mais de 33 municípios, com uma população estimada de 900 mil pessoas.

**Atuação na pandemia do coronavírus**: o hospital foi designado para compor a rede de referência para o tratamento de casos de Covid-19 no município de Dourados. Foram criados 13 leitos exclusivos de UTI e reservados 20 leitos na enfermaria para pacientes da pandemia.

Os esforços médicos durante a pandemia ganharam reconhecimento da sociedade e de vereadores do município. Foram concedidas moções e honrarias a diversos profissionais do hospital.

## ESTRUTURA

O complexo hospitalar está distribuído em 10,6 mil m² de área construída, com 175 leitos, dos quais 124 estão ativos. Desse total, 17 leitos são de UTI geral e seis leitos de UTI neonatal. A estutura do complexo conta ainda com seis salas cirúrgicas, pronto-atendimento 24 horas nas áreas de clínica médica, cardiologia, ortopedia, pediatria, ginecologia e obstetrícia e cirurgia geral que são as principais especialidades atendidas no Hospital, além de laboratório e serviços de Radiologia e Diagnósticos por imagens próprios.

## Parâmetros de produção

| Atendimentos/Procedimentos (SUS e não SUS) | 2019 | 2020 | 2021 | Var. (%) 2020-2021 |
|---|---|---|---|---|
| Internações | 9.677 | 7.931 | 6.790 | -14% |
| Urgências / Emergências | 44.630 | 31.090 | 35.755 | 15% |
| Atendimentos Ambulatoriais | 24.128 | 11.271 | 13.534 | 20% |
| Procedimentos - Cirurgias Gerais | 4.088 | 3.437 | 4.994 | 45% |
| Procedimentos - Partos e Cesáreas | 1.029 | 955 | 929 | -3% |
| SADT - Procedimentos de Laboratório | 261.628 | 200.136 | 234.173 | 17% |
| SADT - Procedimentos de Imagem | 17.913 | 10.717 | 15.509 | 45% |
| **Total** | **363.093** | **265.537** | **311.684** | **17%** |

| Indicadores de Eficiência Operacional | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Taxa de ocupação dos leitos | 60,0% | 47,5% | 59,3% |
| Média de permanência (dias) | 2,85 | 3,22 | 3,09 |
| Giro de leitos (paciente/leito) | 6,43 | 4,61 | 5,81 |




O Hospital Evangélico, em Dourados, é referência em cirurgia cardiovascular, atendendo mais de 33 municípios na região centro-oeste



Tomografia Computadorizada no Hospital Evangélico de Dourados

**Foram traçadas estratégias de crescimento e aprimoramento** para tornar o Hospital Evangélico a maior referência em cardiologia no interior do Mato Grosso do Sul

## PROJETOS

**Proadi SUS**

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi SUS) foi desenvolvido para fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS). É financiado com recursos de isenção fiscal concedidos aos hospitais filantrópicos de excelência, reconhecidos pelo Ministério da Saúde. O projeto "Saúde em Nossas Mãos – Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil", do Proadi, tem o objetivo de reduzir as principais infecções em Unidades de Terapia Intensiva de hospitais públicos e filantrópicos.

O Hospital Evangélico integra o projeto "Saúde em Nossas Mãos" com foco na melhoria de processos. Os profissionais são capacitados na Instituição. Utiliza-se um robusto sistema de indicadores para monitorar o progresso das ações.

**Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)**

O Laboratório de Análises Clínicas foi certificado, em 2019, com conceito de Excelência, por meio do Programa Nacional de Controle de Qualidade. Em 2020, foi adotado o Sistema de Gestão da Qualidade – PNCQ Gestor e Formação de Auditores Internos – ferramenta que auxilia o laboratório a elaborar toda a documentação e fazer a gestão do controle. Essa preparação auxiliou o laboratório para a acreditação pelo Sistema Nacional de Acreditação – SNA-DICQ. Em 2021, o laboratório conquistou a certificação bronze, garantindo três anos consecutivos de excelência nos resultados avaliados.

## SUSTENTABILIDADE

O plano de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde do Hospital Evangélico descreve as ações relativas ao manejo, segregação e destinação dos resíduos sólidos. Contempla também as iniciativas voltadas à proteção da saúde pública. Em 2021, o Hospital gerou 88,4 toneladas de resíduos sólidos, média mensal de 7,4 toneladas.

### Consumo de recursos naturais – 2021

| | | |
|---|---|---|
| Água e esgoto | Soma do consumo | 58.248 m³ |
| | Média de consumo mensal | 6.472 m³ |
| Energia | Soma do consumo | 1.573.901 kWh |
| | Média de consumo mensal | 131.158 kWh |

## MELHORIAS PREVISTAS

O Hospital Evangélico tem a meta de tornar-se a maior referência em cardiologia no interior do estado de Mato Grosso do Sul. Traçou estratégias de crescimento e aprimoramento de suas atividades, tais como:

- Ampliação do contrato SUS - Cardiovascular, com destinação de mais de dez leitos clínicos para vascular e outros dez leitos para cardiologia clínica.
- Reforma dos leitos na Ala 1, Pronto-Atendimento e Central de Material Esterilizado.
- Credenciamento dos serviços de cirurgias eletivas e exames pelo Governo do Estado de Mato Grosso do Sul, por meio dos projetos OperaMS e ExaminaMS.

## RECURSOS HUMANOS

A administração do hospital atua no aprimoramento de seu quadro de colaboradores e executa medidas para melhorar o equilíbrio do indicador funcionário/leito, que atualmente está em 4,4 (sendo 4,64 em 2019). Em 2021, houve 194 admissões e 224 demissões. O *turnover* foi de 34,3% no ano.

Entre os benefícios oferecidos aos colaboradores estão: refeitório, desconto nos atendimentos médicos, medicações e exames realizados no Hospital Evangélico; desconto na faculdade Unigran e na Escola Vital Brasil; plano odontológico; desconto em creche e auxílio creche e vale-transporte.

### Colaboradores

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| **Funcionários** | | | |
| Assistencial | 244 | 268 | 231 |
| Apoio | 163 | 175 | 190 |
| Administrativos | 113 | 116 | 119 |
| **Total** | **520** | **559** | **540** |
| **Corpo médico** | 263 | 265 | 330 |
| **Total** | **783**[1] | **824** | **870** |

1. Números de 2019 revisados em relação aos publicados anteriormente.

### Perfil dos colaboradores – Assistencial e administrativos (%)

| | | |
|---|---|---|
| Gênero | Masculino | 20% |
| | Feminino | 80% |
| Faixa etária | 16 a 30 anos | 35% |
| | 31 a 50 anos | 54% |
| | Acima de 50 anos | 11% |
| Energia | Até Ensino Fundamental completo | 13% |
| | Até Ensino Médio/Técnico completo | 55% |
| | Até Ensino Superior completo | 29% |
| | Pós-graduação | 3% |




Unidade Campinas da UPM

# 5 Temas Materiais e Indicadores

> Matriz de Materialidade
> Sumário de conteúdo GRI

# Matriz de Materialidade

GRI 102-42, 102-43, 102-44, 102-45, 102-46, 102-50, 102-52, 102-54

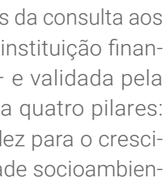
O Instituto Presbiteriano Mackenzie divulga, pela quinta vez consecutiva, o seu Relatório Anual Institucional e de Sustentabilidade de forma unificada. O documento tem como base as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), opção Essencial, que reafirma o seu compromisso com a transparência e a prestação de contas aos mantenedores e à sociedade.

Esta edição relata os avanços, as conquistas e os desafios de 2021 (no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro), não tendo sido submetida à verificação externa. O sumário de conteúdo da GRI (*p. x*), inclui a correlação dos indicadores aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

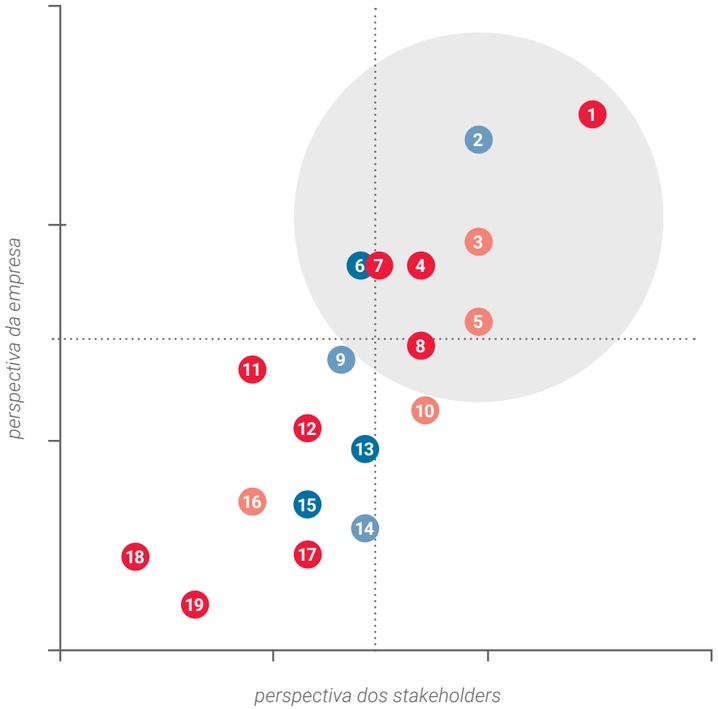
As informações e os dados aqui publicados sobre a Instituição e todas as suas unidades foram apurados e validados pelas áreas internas, por meio de sistema de monitoramento, controle e armazenamento de dados, com o apoio da consultoria externa.

Neste ciclo de 2021, foram mantidos os temas estratégicos da matriz de materialidade, revisada em 2018, construída a partir de temas resultantes da consulta aos *stakeholders* – executivos, ouvidoria, instituição financeira e especialistas em educação – e validada pela direção do Mackenzie. Ela contempla quatro pilares: Qualidade e acesso à educação; Solidez para o crescimento no longo prazo; Responsabilidade socioambiental e Saúde e Identidade Institucional. Em 2022, a matriz deverá ser revisitada caso a pandemia do coronavírus esteja sob controle.

Os temas apontados como "prioritários" e "muito importantes" foram adotados na elaboração deste documento. Alinhados ao Planejamento Estratégico da Instituição, eles norteiam as práticas e iniciativas-foco dos investimentos nos próximos exercícios.



**Os temas estratégicos da matriz de materialidade foram definidos em consultas** junto aos principais *stakeholders* da Instituição e validados pela Diretoria




| Temas materiais 102-47; 103-1 | Limite do impacto na Instituição | |
|---|---|---|
| | Dentro | Fora |
| 1 Excelência do ensino | X | X |
| 2 Gestão da cultura e dos valores do Mackenzie | | X |
| 3 Estratégias para crescimento e perenidade do negócio | X | |
| 4 Atração, desenvolvimento e qualificação do corpo docente e dos colaboradores | X | |
| 5 Ética e combate à corrupção em todas as relações | X | |
| 6 Filantropia e responsabilidade social | X | X |
| 7 Pesquisa, desenvolvimento e produção de novos conhecimentos científicos | X | X |
| 8 Preparação do jovem para o mercado de trabalho | X | X |
| 10 Desafio do ensino na era digital | X | X |

| Temas subjacentes à Matriz de Materialidade |
|---|
| 9 Transparência e diálogo com os grupos de interesse |
| 11 Internacionalização da Universidade |
| 12 Acessibilidades física e pedagógica para portadores de necessidades especiais |
| 13 Gestão da ecoeficiência em todas as unidades |
| 14 Inclusão e diversidade |
| 15 Inclusão dos temas da Agenda 2030 nos cursos e na gestão do Mackenzie |
| 16 Modelo de financiamento do Mackenzie |
| 17 O papel do Mackenzie na discussão de um modelo educacional (privado x público) |
| 18 Facilidade do acesso à educação pela população de baixa renda |
| 19 Educação por meio do esporte |

Veja mais informações sobre outros indicadores GRI, que complementam este Relatório, no Sumário de Conteúdo da GRI na página 150 e também na webpage da Instituição.

# Sumário de conteúdo GRI GRI 102-55

## CONTEÚDOS GERAIS

| GRI Standard | Conteúdo | Página/URL | Omissão | ODS |
|---|---|---|---|---|
| **GRI 101: Fundamentos 2016** | | | | |
| | GRI 101 não possui conteúdos | | | |
| **Perfil organizacional** | | | | |
| **GRI 102**: Conteúdos gerais 2016 | **102-1** Nome da organização | 16 | | |
| | **102-2** Atividades, marcas, produtos e serviços | 16, 72, 74, 75, 84, 88, 113, 116, 118, 119, 122, 124, 129, 130, 133, 135, 136, 142, | | |
| | **102-3** Localização da sede da organização | 16 | | |
| | **102-4** Local das operações | 12, 22 | | |
| | **102-5** Natureza da propriedade e forma jurídica | 16 | | |
| | **102-6** Mercados atendidos | 12 | | |
| | **102-7** Porte da organização | 12 | | |
| | **102-8** Informações sobre empregados e outros trabalhadores | 44, 52 | | 8, 10 |
| | **102-9** Cadeia de fornecedores | 68 | | |
| | **102-10** Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores | Não se aplica. | | |
| | **102-11** Princípio ou abordagem da precaução | 68<br>Atividades realizadas pelo IPM em Educação e Saúde apresentam impactos de baixo risco para o meio ambiente e para o público em geral. A Instituição segue criteriosamente as limitações e os requerimentos legais estabelecidos para cada prática desenvolvida. Conta com equipe de Auditoria Interna que monitora e estabelece medidas corretivas e prazos. | | |
| | **102-12** Iniciativas externas | Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ODS, em 2016 no Brasil, com Mackenzie Voluntário (UPM, CPMs, IPM e parceiros externos), vinculo voluntario.<br>Programa de Escolas Associadas da Unesco, em 2003 no Brasil, com o Colégio Presbiteriano Mackenzie, vinculo associado. | | |
| | **102-13** Participação em associações | Fórum de Assessorias das Universidades Brasileiras para Assuntos Internacionais (Faubai); Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (Crub); Organização Universitária Interamericana (OUI); Sindicato das Mantenedoras de Ensino Superior (Semesp); Associação Nacional de Escolas Presbiterianas (Anep); Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (Fonif); Associação Brasileira das Instituições Comunitárias de Educação Superior (Abruc); Associação Nacional de Juristas Evangélicos (Anajure); Associação Internacional de Escolas Cristãs (ACSI). | | |

| GRI Standard | Conteúdo | Página/URL | Omissão | ODS |
|---|---|---|---|---|
| **Estratégia** | | | | |
| **GRI 102**: Conteúdos gerais 2016 | **102-14** Declaração do mais alto executivo | 9, 10, 11, 86 | | |
| **Ética e integridade** | | | | |
| **GRI 102**: Conteúdos gerais 2016 | **102-16** Valores, princípios, normas e códigos de comportamento | 17 | | 16 |
| **Governança** | | | | |
| **GRI 102**: Conteúdos gerais 2016 | **102-18** Estrutura de governança | 18 | | |
| **Engajamento de *stakeholders*** | | | | |
| **GRI 102**: Conteúdos gerais 2016 | **102-40** Lista de grupos de *stakeholders* | 8 | | |
| | **102-41** Acordos de negociação coletiva | 100% dos colaboradores da Mackenzie estão cobertos por acordos coletivos. | | 8 |
| | **102-42** Identificação e seleção de *stakeholders* | 148 | | |
| | **102-43** Abordagem para engajamento de *stakeholders* | 148 | | |
| | **102-44** Principais preocupações e tópicos levantados | 148 | | |
| **Práticas de reporte** | | | | |
| **GRI 102**: Conteúdos gerais 2016 | **102-45** Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas | 145 | | |
| | **102-46** Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos | 8, 145 | | |
| | **102-47** Lista de tópicos materiais | 149 | | |
| | **102-48** Reformulações de informações | Não se aplica | | |
| | **102-49** Alterações no relato | Não se aplica | | |
| | **102-50** Período coberto pelo relatório | 8, 148 | | |
| | **102-51** Data do relatório mais recente | 2020 | | |
| | **102-52** Ciclo de emissão do relatório | 8, 148 | | |
| | **102-53** Contato para perguntas sobre o relatório | sustentabilidade@mackenzie.br | | |
| | **102-54** Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI | Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI opção "Essencial". | | |
| | **102-55** Sumário de conteúdo da GRI | 150 | | |
| | **102-56** Verificação externa | Não se aplica | | |

## TÓPICOS MATERIAIS

| GRI Standard | Conteúdo | Página/URL | Omissão | ODS |
|---|---|---|---|---|
| **Desempenho econômico** | | | | |
| **GRI 103**: Forma de gestão 2016 | **103-1** Explicação do tópico material e seu limite | 149 | | |
| | **103-2** Forma de gestão e seus componentes | 77 | | |
| | **103-3** Avaliação da forma de gestão | 77 | | |
| **GRI 201**: Desempenho econômico 2016 | **201-1** Valor econômico direto gerado e distribuído | 77 | | 8, 9 |
| **Práticas de compras** | | | | |
| **GRI 103**: Forma de gestão 2016 | **103-1** Explicação do tópico material e seu limite | 149 | | |
| | **103-2** Forma de gestão e seus componentes | 68 | | |
| | **103-3** Avaliação da forma de gestão | 68 | | |
| **GRI 204**: Práticas de compras 2016 | **204-1** Proporção de gastos com fornecedores locais | 68<br>70% do orçamento é gasto com fornecedores locais. | | 8 |
| **Combate à corrupção** | | | | |
| **GRI 103**: Forma de gestão 2016 | **103-1** Explicação do tópico material e seu limite | 149 | | |
| | **103-2** Forma de gestão e seus componentes | 68 | | |
| | **103-3** Avaliação da forma de gestão | 68 | | |
| **GRI 205**: Combate à corrupção 2016 | **205-1** Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção | | Não aplicável | 16 |
| | **205-2** Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção | | Não é aplicável, pois a ferramenta utilizada não informa, neste momento, a abertura de colaboradores que fizeram os cursos por região, verificaremos a possibilidade de implementação no próximo ano. | 16 |
| | **205-3** Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas | Não foram identificados casos no ano de 2021. | | 16 |

| GRI Standard | Conteúdo | Página/URL | Omissão | ODS |
|---|---|---|---|---|
| **Capacitação e educação** | | | | |
| **GRI 103**: Forma de gestão 2016 | **103-1** Explicação do tópico material e seu limite | 149 | | |
| | **103-2** Forma de gestão e seus componentes | 48 | | |
| | **103-3** Avaliação da forma de gestão | 48 | | |
| **GRI 404**: Capacitação e educação 2016 | **404-1** Média de horas de capacitação por ano, por empregado | 48 | | 4, 5, 8, 10 |
| | **404-2** Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira | 48 | | 8 |
| **Comunidades locais** | | | | |
| **GRI 103**: Forma de gestão 2016 | **103-1** Explicação do tópico material e seu limite | 149 | | |
| | **103-2** Forma de gestão e seus componentes | 34 | | |
| | **103-3** Avaliação da forma de gestão | 34 | | |
| **GRI 413**: Comunidades locais 2016 | **413-1** Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | 34<br>Conheça outros projetos sociais em: https://www.mackenzie.br/en/responsabilidade-social | | |

# Índice Analítico


**1. Apresentação ..... 08**

**1.1. Palavra do Presidente do Conselho Deliberativo ..... 09**

**1.2. Palavra do Chanceler ..... 10**

**1.3. Palavra do Diretor-Presidente ..... 11**

**1.4. 2021 em Números ..... 12**

**2. O Mackenzie ..... 16**

**2.1. Identidade Institucional ..... 17**

**2.2. Governança ..... 18**

**2.3. Presença no Brasil ..... 22**

**2.4. Chancelaria em Ações ..... 24**

**2.5. Os 150 anos ..... 30**

**2.6. Sustentabilidade e Compromissos ..... 34**

2.6.1. Responsabilidade Social ..... 34

2.6.2. Responsabilidade Ambiental ..... 39

**3. Gestão ..... 43**

**3.1. Colaboradores ..... 44**

3.1.1. Cuidado e qualificação dos colaboradores ..46

3.1.2. Perfil dos colaboradores ..... 52

**3.2. Marketing e Comunicação ..... 56**

3.2.1. Participação em Feiras e Eventos ..... 56

3.2.2. Programas de Relacionamento ..... 56

3.2.3. Marketing Esportivo ..... 57

3.2.4. Comunicação ..... 57

3.2.5. Processos Seletivos ..... 58

**3.3. Expansão ..... 59**

3.3.1. Estudos de Mercado e de Expansão ..... 59

**3.4. Infraestrutura Física ..... 60**

3.4.1. Projetos ..... 61

3.4.2. Obras e Manutenções ..... 61

3.4.3. Ações na pandemia ..... 63

3.4.4. Segurança ..... 63

**3.5. Infraestrutura de Tecnologia ..... 64**

3.5.1. Evoluções Tecnológicas ..... 65

3.5.2. Projetos e Aprimoramentos ..... 66

3.5.3. Infraestrutura e Serviços ..... 67

3.5.4. Segurança da Informação ..... 67

**3.6. Gestão de Riscos ..... 68**

3.6.1. Gerenciamento de Riscos, Controles e *Compliance* ..... 68

3.6.2. Controles Internos ..... 69

3.6.3. Políticas ..... 69

3.6.4. Suprimentos ..... 69

3.6.5. Auditoria Interna ..... 70

3.6.6. Auditoria Externa ..... 71

**3.7. MackGraphe ..... 72**

**3.8. MackPesquisa ..... 74**

**3.9. Mackenzie Soluções ..... 75**

**3.10. Responsabilidade Financeira ..... 77**

3.10.1. Desempenho Financeiro ..... 77

3.10.2. Receitas e Ebitda ..... 77

3.10.3. Lucro Operacional e Superávit ..... 79

3.10.4. Inadimplência ..... 79

3.10.5. Investimentos ..... 79

3.10.6. Demonstração do Valor Adicionado (DVA) ..... 81

**4. Unidades de Negócios ..... 83**

**4.1. Educação Superior ..... 84**

4.1.1. Universidade Presbiteriana Mackenzie ... 86

4.1.1.1. Palavra do Reitor ..... 86

4.1.1.2. A Universidade ..... 88

4.1.1.3. Reitoria ..... 90

4.1.1.4. Graduação ..... 95

4.1.1.5. Pesquisa e Pós-Graduação ..... 98

4.1.1.6. Extensão e Cultura ..... 101

4.1.1.7. Controle Acadêmico ..... 104

4.1.1.8. Planejamento e Administração ... 106

4.1.1.9. Unidades Acadêmicas ..... 113

4.1.2. Faculdades Presbiterianas Mackenzie .. 116

4.1.2.1. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio ..... 116

4.1.2.2. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília ..... 118

4.1.2.3. Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná ..... 119

**4.2. Educação Básica ..... 122**

4.2.1. Colégios Presbiterianos Mackenzie: São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas ..... 124

4.2.2. AEJAMack ..... 129

4.2.3. Instituições Associadas: Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil ..... 130

4.2.4. Sistemas de Ensino Mackenzie ..... 135

**4.3. Saúde ..... 136**

4.3.1. Hospital Universitário Evangélico Mackenzie ..... 136

4.3.2. Instituição Associada: Hospital Evangélico de Dourados ..... 142

**5. Temas Materiais e Indicadores ..... 147**

**5.1. Matriz de Materialidade ..... 148**

**5.2. Sumário de Conteúdo GRI ..... 150**

**5.3. Índice Analítico ..... 154**

**5.4. Informações Institucionais ..... 156**

# Informações Institucionais


**Coordenação geral**
Diretoria da Presidência e Diretoria de Finanças e Suprimentos por meio, respectivamente, da Assessoria de Planejamento Estratégico e da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie

**Projeto editorial integrado, consultoria GRI, gestão de projeto, infográfico e/ou ilustração**
Grupo Report – RPT Sustentabilidade
https://gruporeport.com.br

**Revisão**
Ana Paula Cardoso

**Fotografia**
Wilson de Camargo Rocha
Dagoberto Nogueira Santana

**Matriz – *Campus* Higienópolis**
Rua da Consolação, 930
São Paulo (SP)
CEP: 01302-907
Brasil 102-3

Mackenzie

150 anos
1870 - 2020