



|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas   |  |                                    |
| Curso: Administração  | Núcleo Temático: Formação Profissional |                                    |
| Disciplina: Administração Estratégica   |  | Código da Disciplina:<br>ENEC00183 |
| Carga horária: 4 horas  | ( X ) Teórica<br>( ) Prática           | Etapa: 5                           |
| Ementa:<br><br>Estudo da administração estratégica em seus processos de implantação, desenvolvimento, implantação e monitoramento. Desenvolvimento do pensamento estratégico.   |  |                                    |
| Conteúdo Programático:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Estratégia como plano, padrão, posição e perspectiva: histórico e evolução; objetivos da administração estratégica; vantagem competitiva.</li><li>2. Análise do ambiente externo: variáveis ambientais; ameaças e oportunidades no ambiente externo; fatores-chave de sucesso.</li><li>3. Análise do ambiente interno: missão, visão, objetivos estratégicos; competências essenciais.</li><li>4. Teorias de Gestão Estratégica: Vantagem Competitiva e Visão Baseada em Recursos.</li><li>5. Formulação estratégica: nível corporativo, de unidade de negócio e funcional.</li><li>6. Estratégias genéricas e de crescimento; estratégias de redução; estratégias defensivas.</li><li>7. Implantação e Acompanhamento estratégico: estrutura, pessoas, sistemas e cultura<br/><i>Balanced Scorecard</i></li></ol> |  |                                    |
| Bibliografia Básica:<br><br>BARNEY, J. B.; HESTERLY, W. S. <i>Administração estratégica e vantagem competitiva</i> . 3ª edição, São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.<br><br>HITT, M. A., IRELAND, R. D., HOSKISSON, R. E. <i>Administração estratégica</i> . São Paulo, Pioneira Thomson Learning, 2002.<br><br>MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph. <i>Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico</i> . 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.   |  |                                    |
| Bibliografia Complementar:<br><br>GHEMAWAT, Pankaj. <i>Mundo 3.0: Como Alcançar a Prosperidade Global</i> . Porto Alegre: Bookman, 2012.<br><br>HOSKISSON, R. E. HITT, M.A. IRELAND, R. D. HARRISON, Jeffrey S. <i>Estratégia competitiva – Tradução da 1ª edição americana</i> . São Paulo: Cengage Learning, 2010.  |  |                                    |



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



JOHNSON, Gerry; SCHOLLES, Kevan; WHITTINGTON, Richard. *Fundamentos de Estratégia*. Porto Alegre: Bookman, 2011.

MINTZBERG, H.; LAMPEL, J.; QUINN, J. B.; GHOSHAL, S. *O processo da estratégia: conceitos, contextos e casos selecionados*. 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2008. 496 p.

PRAHALAD, C. K.; RAMASWAMY, V. *O futuro da competição: como desenvolver diferenciais inovadores em parceria com os clientes*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. 303 p.



|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas   |  |                                    |
| Curso: Administração  | Núcleo Temático: Formação Profissional |                                    |
| Disciplina: Gestão da Inovação  |  | Código da Disciplina:<br>ENEX01257 |
| Carga horária: 4 horas  | ( X ) Teórica<br>( ) Prática           | Etapa: 5                           |
| Ementa:<br><br>Estudo dos conceitos de inovação, seus reflexos estratégicos em relação ao desempenho das firmas e suas aplicações no mundo corporativo. Discussão de modelos de gestão para desenvolvimento da capacidade inovadora no ambiente empresarial.  |  |                                    |
| Conteúdo Programático:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Fatores fundamentais na gestão da inovação</li><li>2. A teoria da inovação de ruptura de Christensen</li><li>3. A inovação como um processo de gestão</li><li>4. Modelo de estratégia de inovação</li><li>5. Sistemas nacionais de inovação</li><li>6. Mecanismos de implantação da inovação</li><li>7. Construção da organização inovadora</li><li>8. Alianças para inovação.</li><li>9. Avaliação e desempenho da inovação</li></ol> |  |                                    |
| Bibliografia Básica:<br><br>BURGELMAN, R. A., CHRISTENSEN, C. M., WHEELWRIGHT, S. C. <i>Gestão estratégica da tecnologia e da inovação: conceitos e soluções</i> . Porto Alegre: McGraw-Hill, 2012.<br><br>DE BES, F.; KOTLER, P. <i>A bíblia da inovação</i> . São Paulo: Lua de Papel, 2011.<br><br>TIDD J.; BESANT, J.; PAVITT, K. <i>Gestão da inovação</i> . São Paulo: Artmed, 2008.  |  |                                    |
| Bibliografia Complementar:<br><br>CORAL, Eliza. <i>Gestão integrada da inovação: estratégia, organização e desenvolvimento de produtos</i> . São Paulo: Atlas, 2009.<br><br>FREITAS FILHO, F. L. <i>Gestão da Inovação: Teoria e Prática para Implantação</i> . 1ª edição. São Paulo: Atlas, 2013.<br><br>MARRAS, Jean Pierre. <i>Gestão de Pessoas em Empresas Inovadoras</i> . Editora Saraiva, 2ª Edição, 2011.  |  |                                    |



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



SHANE, S. *Sobre solo fértil*. São Paulo: Bookman, 2005.

TIGRE, P. B. *Gestão da inovação: a economia da tecnologia do Brasil*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.



|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas   |  |                                    |
| Curso: Administração  | Núcleo Temático: Formação Profissional |                                    |
| Disciplina: Gestão de Operações II  |  | Código da Disciplina:<br>ENEX01260 |
| Carga horária: 4 horas  | ( X ) Teórica<br>( ) Prática           | Etapa: 5                           |
| Ementa:<br><br>Compreensão sobre o Planejamento Mestre da Produção e do Cálculo da Necessidade de Materiais. Definições a respeito do sequenciamento, programação e controle das Operações. Introdução ao <i>Just in Time</i> e Operações Enxutas. Aplicação do Controle Estatístico de Processo. Reflexão sobre os conceitos de Qualidade e os Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiental. Construção do Desdobramento da Função Qualidade. Interpretação sobre os custos da qualidade e aplicação dos ciclos de melhoria contínua de processos. Avaliação do desempenho de processos por meio das ferramentas da qualidade e de medidas de confiabilidade. |  |                                    |
| Conteúdo Programático:<br><br>1. Planejamento Mestre de Produção e Operações (PMP)<br>2. O Cálculo da Necessidade de Materiais (MRP)<br>3. Sequenciamento, Programação e Controle de Operações<br>4. Just in Time (JIT) e Operações Enxutas<br>5. Controle Estatístico de Processo (CEP)<br>6. Qualidade – Conceitos e Sistemas de Gestão<br>7. O QFD ( <i>Quality Function Deployment</i> )<br>8. Custos da Qualidade<br>9. Ciclo PDCA, MASP e as ferramentas da qualidade<br>10. Confiabilidade do Processo   |  |                                    |
| Bibliografia Básica:<br><br>CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. <i>Gestão da qualidade: teoria e casos</i> . 2ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.<br><br>CORRÊA, H; L;; CORRÊA, C. A. <i>Administração de produção e operações</i> . Manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012.<br><br>SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. <i>Administração da produção</i> . 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.   |  |                                    |
| Bibliografia Complementar:  |  |                                    |



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



- BALLESTERO-ALVAREZ, M. A. *Gestão de qualidade, produção e operações*. São Paulo: Atlas, 2010.
- HEIZER, J.; RENDER, B. *Administração de operações: bens e serviços*. 5ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- JACOBS, F. R.; CHASE, R. B. *Administração de operações e da cadeia de suprimentos*. 13ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2012.
- KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. *Administração de produção e operações*. 8ª ed. São Paulo: Pearson, 2009.
- MACHADO, J. F. *Método estatístico*. Gestão da qualidade para melhoria contínua. São Paulo: Saraiva, 2010.



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



|  |  |          |
|--|--|----------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  |  |          |
| Curso: Administração   | Núcleo Temático: Formação Profissional |          |
| Disciplina: Gestão Financeira  | Código da Disciplina:<br>ENEX01269     |          |
| Carga horária: 4 horas   | ( X ) Teórica<br>( ) Prática           | Etapa: 5 |
| <b>Ementa:</b><br><br>Objetivos financeiros que os gestores devem perseguir e entendimento dos conflitos de agência. Principais mecanismos para controlar o conflito de agência. Os dois tipos básicos de decisão financeira que os gestores tomam dentro de uma empresa: investimento e financiamento. Desenvolvimento de habilidades e conhecimento para selecionar projetos que levem a maximização do valor da empresa. Identificação dos custos de capital próprio e de terceiros e estimativas de custo de cada fonte de financiamento e do custo combinado entre dívida e capital próprio. Discussão dos dilemas da administração da estrutura de capital (proporção entre dívida e capital próprio). |  |          |
| <b>Conteúdo Programático:</b><br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Objetivo da Gestão Financeira e o Conflito de Agência</li><li>2. Custo de Capital</li><li>3. Lucro Econômico</li><li>4. Fluxo de Caixa Livre</li><li>5. Planejamento Financeiro de Curto e Longo Prazo</li></ol>   |  |          |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>BREALEY, M. A. <i>Princípios de finanças corporativas</i> . 10ª ed. São Paulo: McGrawHill, 2013.<br><br>BRIGHAM, E. F., EHRARDT, M. C. <i>Administração financeira: teoria e prática</i> . São Paulo: Thomson, 2007.<br><br>ROSS, S. A.; WESTERFIELD, R. W.; JORDAN, B. D. <i>Administração financeira</i> . 8ª ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2011.   |  |          |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br><br>ASSAF NETO, A.; AMBROZINI, M. A.; LIMA, F. G. <i>Dividendos - teoria e pratica</i> . São Paulo: Atlas, 2010.<br><br>BODIE, Z.; KANE, A.; MARCUS, A. J. <i>Investimentos</i> . 10ª ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2015.<br><br>DAMODARAN, A. <i>Finanças Corporativas - Teoria e Prática</i> . Porto Alegre: Bookman, 2004.  |  |          |



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



DAMODARAN, A. *Gestão estratégica do risco: uma referência para a tomada de riscos empresariais*. Porto Alegre: Bookman, 2009.

HIGGINS, R. C. *Análise para administração financeira*. 10ª ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2012.





|   |                                  |                                    |
|---|----------------------------------|------------------------------------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas   |                                  |                                    |
| Curso: Administração  | Núcleo Temático: Formação Básica |                                    |
| Disciplina: Introdução às Ciências Sociais  |                                  | Código da Disciplina:<br>ENEC00213 |
| Carga horária: 4 horas  | ( X ) Teórica<br>( ) Prática     | Etapa: 5                           |
| Ementa:<br><br>Estudo introdutório das ideias e reflexões filosóficas e da emergência das Ciências Sociais como conhecimento científico da realidade social e como este discurso dialoga com o exercício da gestão e o mundo corporativo. Analisar as principais contribuições das Ciências Sociais a partir de distintas abordagens teóricas.  |                                  |                                    |
| Conteúdo Programático:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. O que é Filosofia e filosofar?</li><li>2. A importância da crítica e do questionamento: o método socrático</li><li>3. Maquiavel: a <i>virtù</i> e a <i>fortuna</i></li><li>4. O estado de natureza hobbesiano</li><li>5. O individualismo liberal de John Locke</li><li>6. Rousseau: da servidão à liberdade</li><li>7. O contexto histórico de emergência da Sociologia e as reflexões desenvolvidas pelos clássicos da Sociologia</li><li>8. Método científico, relação sujeito e objeto e Sociologia Aplicada.</li><li>9. O Positivismo de Emile Durkheim</li><li>10. A dialética e o materialismo histórico de Karl Marx</li></ol> |                                  |                                    |
| Bibliografia Básica:<br><br>DILTHEY, W. <i>Introdução às ciências humanas</i> – Tentativa de uma fundamentação para o estudo da sociedade e da História. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2010.<br><br>GEERTZ, C. <i>A interpretação das culturas</i> . Rio de Janeiro: LTC, 2013.<br><br>WEFFORT, F. C. (Org.). <i>Os clássicos do pensamento político</i> . V.1. São Paulo: Ática, 2006.  |                                  |                                    |
| Bibliografia Complementar:<br><br>BONJOUR, L.; BAKER, A. <i>Filosofia: textos fundamentais comentados</i> . Porto Alegre: Artmed, 2010.<br><br>DIAS, R. <i>Introdução à Sociologia</i> . São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.<br><br>DURKHEIM, Emile. <i>As regras do método sociológico</i> . São Paulo: Martins Editora, 2014.   |                                  |                                    |



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



MARCONI, M. A.; PRESSOTO, Z. A. M. N. *Antropologia: uma introdução*. São Paulo: Atlas, 2013.

MÁTTAR NETO, J. A. *Filosofia e ética na Administração*. São Paulo: Saraiva, 2010.



|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas   |  |                                    |
| Curso: Administração  | Núcleo Temático: Formação Profissional |                                    |
| Disciplina: Logística Internacional   |  | Código da Disciplina:<br>ENEX01314 |
| Carga horária: 4 horas  | ( X ) Teórica<br>( ) Prática           | Etapa: 5                           |
| Ementa:<br><br>Compreensão das decisões e ações necessárias para a eficiência e eficácia dos fluxos logísticos do suprimento de insumos e a movimentação de materiais internamente à empresa e nas operações nacionais e internacionais. Conhecimento da gestão dos estoques e da distribuição dos produtos no mercado interno e externo, assim como dos eventuais fluxos de retorno destes produtos.   |  |                                    |
| Conteúdo Programático:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Contexto da Logística Internacional</li><li>2. Logística Integrada: Logística de Suprimentos, Logística de Distribuição</li><li>3. Gestão de Materiais</li><li>4. Logística Reversa</li><li>5. Gestão de Transportes Internacionais</li></ol>  |  |                                    |
| Bibliografia Básica:<br><br>BALLOU, RM H.. <i>Gerenciamento da cadeia de suprimento</i> - Logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.<br><br>BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D.J.; COOPER, M. B. <i>Gestão da cadeia de suprimentos e logística</i> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.<br><br>MARTINS, P. G.; ALT, P. R. C. <i>Administração de materiais e recursos patrimoniais</i> . 3. ed. rev. e atualizada. São Paulo: Saraiva, 2009.   |  |                                    |
| Bibliografia Complementar:<br><br>CHRISTOPHER, M. <i>Logística e Gerenciamento da cadeia de suprimentos</i> . 4ª ed. São Paulo: Cengage, 2012.<br><br>DAVID, P. A.; STEWART, R. D. <i>Logística internacional</i> . São Paulo: Cengage Learning, 2009.<br><br>LEITE, P. R.. <i>Logística reversa: meio ambiente e competitividade</i> . 2ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.<br><br>NOVAES, A. G.. <i>Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e</i> |  |                                    |



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Decanato Acadêmico**



avaliação. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

VIEIRA, G. B. B. (Org.). *Logística e distribuição física internacional: teoria e pesquisas*. São Paulo: Aduaneiras, 2011.



|  |  |                                    |
|--|--|------------------------------------|
| Unidade Universitária: Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  |  |                                    |
| Curso: Administração   | Núcleo Temático: Métodos Quantitativos |                                    |
| Disciplina: Métodos Quantitativos em Processos Decisórios  |  | Código da Disciplina:<br>ENEX01342 |
| Carga horária: 4 horas   | ( X ) Teórica<br>( ) Prática           | Etapa: 5                           |
| Ementa:<br><br>Escolha e aplicação das técnicas estatísticas uni, bi e multivariadas a fim de relacionar, analisar, estimar, efetuar reduções, cruzamentos, discriminações e inferências entre variáveis e indicadores (objetivos e subjetivos) na resolução de problemas gerenciais.  |  |                                    |
| Conteúdo Programático:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisão de conceitos de estatística descritiva e inferencial com apoio do software estatístico IBM/SPSS</li><li>2. Teste "T"</li><li>3. Análise de Variância (ANOVA)</li><li>4. Análise Fatorial</li><li>5. Regressão Linear Simples e Múltipla</li></ol>   |  |                                    |
| Bibliografia Básica:<br><br>FÁVERO, Luiz Paulo. Et al. <i>Análise de Dados: Modelagem multivariada para tomada de decisões</i> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.<br><br>HAIR Jr, Joseph. F. et al. <i>Análise Multivariada de Dados</i> . 6ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2009.<br><br>LEVINE, D.; STEPHAN, D.; BERENSON, M.; KREHBIEL, T. <i>Estatística - Teoria e Aplicações Usando MS Excel em Português</i> . 6ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012.   |  |                                    |
| Bibliografia Complementar:<br><br>AAKER, David. A. <i>Pesquisa de Marketing</i> . São Paulo: Editora Atlas, 2001.<br><br>KERLINGER, F. N. <i>Metodologia da pesquisa em ciências sociais</i> . São Paulo: Edusp, 1979.<br><br>LAPPONI, J. C. <i>Estatística usando Excel</i> . São Paulo: Lapponi Treinamento e Editora, 2000.<br><br>MALHOTRA, N. K. <i>Pesquisa de marketing</i> . Porto Alegre: Bookman, 2001.<br><br>STEVENSON, W. J. <i>Estatística aplicada à administração</i> . São Paulo: Harbra, 2001. |  |                                    |