



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Faculdade de Computação e Informática**



|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>UNIDADE - FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA</b>  |  |   |
| <b>CURSO - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>   |  |   |
| <b>DISCIPLINA – GOVERNANÇA DE TI</b>  |  | <b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b><br>ENEX50484  |
| <b>CARGA HORÁRIA</b><br>2 h/a (2 teoria   0 laboratório   0 EAD)  |  | <b>ETAPA</b><br>7º  |
| <b>EMENTA</b><br>Interpretação de Governança e estratégia organizacional: descrição de estratégia empresarial, estratégia e posicionamento competitivo e governança corporativa. Introdução ao Gerenciamento de Risco. Estudo dos Fundamentos e modelos de Governança de TI: demonstração da estrutura e ferramentas e modelos de melhores práticas para Governança de TI (COBIT, ITIL e BSC). Estudo da Gestão de desempenho de operações e serviços de TI. Estudo das principais legislações específicas. Discussão do dilema desenvolver x adquirir. Avaliação e discussão de metodologia de solução deste problema sob diversas óticas: funcionalidades, custo x benefício, suporte, segurança, compatibilidade com parque instalado. |  |   |
| <b>OBJETIVOS</b>  |  |   |
| <b>FATOS E CONCEITOS</b>  | <b>PROCEDIMENTOS E HABILIDADES</b>   | <b>ATITUDES, NORMAS E VALORES</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Conhecer os conceitos de Governança de TI.</li><li>- Conhecer as melhores práticas em comparação com a Governança em TI.</li><li>- Analisar modelos de Governança de TI, baseado nas melhores práticas.</li><li>- Relacionar Alinhamento estratégico de TI ao negócio.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Simular as práticas e disciplinas de Governança de TI em diferentes cenários.</li><li>- Representar Mecanismos para implementar a Governança de TI. Demonstrar ferramentas para implantação da Governança de TI.</li><li>- Utilizar Estudos de casos de Governança de TI.</li><li>- Demonstrar a Estruturação de um plano de implantação no modelo de governança de TI</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Perceber a importância da Governança de TI aderente as Necessidades específicas de controles da organização.</li><li>- Ser consciente da dependência do negócio em relação à TI.</li><li>- Interessar-se e estar preparado para a dinâmica competitiva atual baseada na geração de valor e no alinhamento estratégico de TI para a realização dos objetivos de negócios corporativos.</li><li>- Estar sensibilizado com o lado humano da gestão de TI</li></ul> |
| <b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b><br><br>0. Apresentação do Plano de Ensino<br>1. Interpretação de Governança e estratégia organizacional.<br>1.1. Descrição de estratégia empresarial.<br>1.2. Estratégia e posicionamento competitivo.<br>1.3. Governança corporativa.<br>2. Visão Geral de Governança de TI.<br>2.1. Fundamentos  |  |   |



- 2.2. Estrutura
- 2.3. Modelos
3. Planejamento Estratégico de TI.
4. Gestão de desempenho de operações e dos Níveis de Serviço de TI.
5. Gerenciamento de risco
6. Elaboração do portfólio de TI.
7. O lado humano da Governança de TI.
8. Ferramentas e modelos das melhores práticas para implantação da Governança de TI.
  - 8.1. BSC.
  - 8.2. COBIT.
  - 8.3. ITIL.
9. Legislações específicas.
10. Discussão do dilema desenvolver x adquirir

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

LINDKVIST, M. O Guia do Caçador de Tendências: como identificar as forças invisíveis que moldam os negócios, a sociedade e a vida. São Paulo: Gente, 2010.

LAURINDO, F. J. B. Tecnologia da Informação: Planejamento e Gestão de Estratégias. Editora Atlas, 2008.

WEILL, P.; ROSS, J. W. Governança de TI: Tecnologia da Informação. Editora MBOOKS, 2005.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BONI, J. V. ITIL. Guia da Referência, Campus, 2012.

ISACA, Cobit 4.1. Disponível On-line em: <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/>.

LANGFORD, G. O. Engineering Systems Integration: Theory, Metrics, and Methods. CRC Press, 2012.

O'BRIAN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 3ª. edição, editora Saraiva, 2004.

REZENDE, D. A. Planejamento de sistemas de informação e informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. São Paulo: Atlas, 2011.

ROBERTSON, D. C.; WEILL, P.; ROSS, J. Arquitetura de TI como estratégia empresarial. 1a. ed. Ed. M. Brooks, 2007.