



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE  
*Escola de Engenharia*



Componente Curricular: <b>Exclusivo de Curso (x)</b> Eixo Comum ( )      Eixo Universal ( )		
Curso: <b>Engenharia Mecânica</b>		Núcleo Temático: <b>Gestão e Empreendedorismo</b>
Componente curricular: <b>Gestão da Qualidade Total</b>		Código do Componente Curricular:
Carga horária: 2 ha	( 2 ) Sala de aula ( 0 ) Laboratório ( 0 ) EaD	Etapas: 10ª
<p>Fundamentos gerais da Gestão da Qualidade Total (Princípios, Custos, Análise Estratégica, Política, Missão). Estudo dos Programas Relacionados a Gestão da Qualidade (5S, Teoria das restrições, <i>Lean Manufacturing</i>-Sistema Toyota de Produção..). Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9000), Ferramentas da Qualidade. Qualidade em serviços.</p>		
<p><i>Bibliografia Básica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. <b>Gestão da qualidade: conceitos e técnicas</b>. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. X, 239 p.</li><li>SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. <b>Administração da produção</b>. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009. xix, 703 p.</li><li>CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 8. ed. Nova Lima, MG: INDG, 2004. 256 p.</li></ul>		
<p><i>Bibliografia Complementar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P (Coord.). <b>Gestão da qualidade: teoria e casos</b>. Rio de Janeiro: Elsevier, c2006. xvii, 355 p.</li><li>GOLDRATT, Eliyahu M.; COX, Jeff. <b>A meta</b>. São Paulo: IMAM, 1992. 260 p.</li><li>BERK, Joseph e Susan. <b>Administração da Qualidade Total</b>. São Paulo: IBRASA, 1997</li><li>VIEIRA, Sônia. <b>7 ferramentas estatísticas para o controle da qualidade</b>, as. 7. ed. Brasília: Consultores Associados, 1992. 133 p. ; 15 cm</li><li>HAMRICK, James. <b>Industrial Engineering</b>. 1994.</li></ul>		