



INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

*Regozijai-vos sempre. Orai sem cessar. Em tudo dai graças,
porque esta é a vontade de Deus em Cristo Jesus para convosco.
1 Tessalonicenses 5:16-18*

COMUNICADO-DESIN/SUPES-085/2020

Público-Alvo: Todos os colaboradores de todas as Unidades do IPM

Ref.: Comunicado aos Hóspedes da Colônia de Férias de Campos do Jordão

Conforme decreto municipal nº 8161 e decreto complementar nº 8.161, de 21 de agosto de 2020, estamos retomando nossas atividades, porém, diante da pandemia que acomete o Brasil, será necessário seguir algumas regras, para preservar a saúde de clientes e colaboradores.

Abaixo, seguem medidas de segurança a serem seguidas por todos os hóspedes e colaboradores da Colônia, conforme recomendação das autoridades médicas:

- Não será permitida a entrada e a permanência na Colônia sem o uso de máscaras.
- Não serão fornecidos travesseiros, estes deverão ser trazidos de casa. Caso o hóspede não traga, poderemos fornecer, mediante pagamento de taxa de higienização.
- **As refeições serão servidas em buffet, no salão, de forma assistida.** Pedimos a compreensão de todos para que, assim que finalizada a refeição, deixem o salão, a fim de se evitar aglomeração.
- Se houver recomendação nesse sentido, as refeições poderão ser servidas nos apartamentos, no sistema *Room Service*. Neste modelo, após a refeição, as bandejas deverão ser colocadas no lado de fora dos aposentos, para recolhimento.
- Não será possível fazer a junção das mesas durante as refeições, e estas deverão ter o distanciamento mínimo de 2 metros, portanto, não poderão ser movimentadas.
- As áreas de lazer ficarão temporariamente interditadas. São elas: Salão de jogos, brinquedoteca e *playground*.




INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

- Para evitarmos aglomeração na sala de TV, a lareira estará interdita.
- O hóspede, ao chegar na colônia, deverá higienizar as mãos, antes de entrar no estabelecimento. Somente o responsável pela reserva deverá fazer o *check in*, e retirar a chave; em seguida, será liberada a entrada de outros hóspedes.
- Será permitida a entrada somente de uma pessoa por vez na área da recepção.
- A bagagem deverá ser higienizada logo na entrada.
- Não haverá arrumação nos apartamentos, durante a estada, e nem será permitida a entrada de qualquer funcionário nos quartos durante a hospedagem.

Agradecemos a compreensão e pedimos a colaboração de todos, para que, juntos, passemos por esse momento difícil, mas importante, para a retomada das atividades de lazer e turismo.

São Paulo, 28 de agosto de 2020.


Tony Geraldo Carneiro
Superintendente de Gestão
de Pessoas e Serviços


José Francisco Hintze Júnior
Diretor de Desenvolvimento
Humano e Infraestrutura