
DOCUMENTO INFORMATIVO DI-RE-05/2020
de 23 de março de 2020

Divulga o Comunicado Geral sobre instabilidade na Plataforma Moodle.

O **REITOR DA UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**, no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais,

INFORMA À COMUNIDADE ACADÊMICA

Prezados Professores e Alunos.

A Reitoria da Universidade Presbiteriana Mackenzie, juntamente com a Gerência de Tecnologia e Inovação do Instituto Presbiteriano Mackenzie (GERTI), identificou, nesta segunda-feira (23 de março), uma instabilidade na plataforma Moodle, vinculada à sobrecarga de acessos simultâneos. A fim de que não haja prejuízo no processo de ensino-aprendizagem, a plataforma será migrada para nuvem específica, que conta com outros recursos técnicos, que possibilitarão atender a esta nova grande demanda.

Portanto, hoje, 23 de março, a plataforma entrará em manutenção até o dia 26 de março. Nossos docentes e discentes não conseguirão acessar o Moodle neste período, mas na próxima sexta-feira (27) a utilização estará normalizada. Recomendamos aos nossos coordenadores e professores que mantenham contato com os alunos por meio das diversas ferramentas virtuais disponíveis (e-mail, Whatsapp, Zoom Cloud Meetings, Google Hangouts, Cisco Webex, dentre outros) conforme orientado anteriormente, lembrando sempre os cuidados para que nenhum aluno seja prejudicado pela dificuldade tecnológica e que casos excepcionais sejam tratados com a devida atenção.

Pedimos a compreensão de todos pela situação ocorrida na plataforma Moodle, na expectativa de que a instabilidade será resolvida com brevidade, para que o Regime Excepcional por Contingência continue sendo implantado com eficiência pelos professores da UPM e os nossos alunos tenham excelente aproveitamento e aprendizado.

Meus votos para que todos nós tenhamos dias mais tranquilos e com muita saúde.

Reitoria da Universidade Presbiteriana Mackenzie
Edifício João Calvino
23 de março de 2020
150º da Fundação

Documento assinado originalmente por

Marco Tullio de Castro Vasconcelos
Reitor