

---

# CURSO SUPERIOR EM RECURSOS HUMANOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS/  
CCSA MACKENZIE

GRADUAÇÕES  
TECNOLÓGICAS DIGITAIS



Universidade Presbiteriana

**Mackenzie**

---

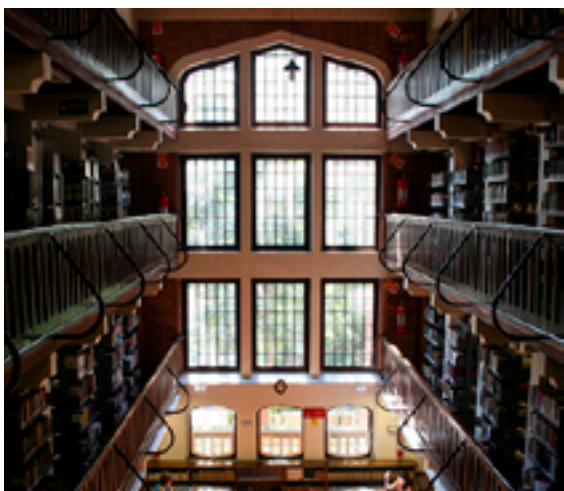
[WWW.MACKENZIE.BR/EAD](http://WWW.MACKENZIE.BR/EAD)

---



# MACKENZIE E EDUCAÇÃO DIGITAL:

UNINDO TRADIÇÃO E INOVAÇÃO



A **Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM)** tem uma história que remonta ao século XIX, quando missionários e educadores presbiterianos fundaram, na cidade de São Paulo, a Escola Americana, introduzindo no Brasil uma série de práticas pioneiras e inovações pedagógicas. Hoje, ela é notoriamente reconhecida como uma das mais conceituadas e tradicionais instituições de ensino superior do Brasil.

O que nem todos sabem é que a Educação a Distância (EaD) da UPM, assim como a própria Universidade, também já trilhou um sólido caminho. Cursos de graduação nesta modalidade são oferecidos desde 2016, garantindo experiência importante para sua evolução e qualidade. Procuramos unir tradição e pioneirismo na busca contínua pela excelência na formação integral dos estudantes. Por conta das rápidas transformações da contemporaneidade, temos repensado o termo EaD, que tem gradativamente dado lugar a “Educação Digital”, refletindo uma abordagem mais abrangente e atualizada da forma como a tecnologia é integrada ao processo educacional. Enquanto “Educação a Distância” enfatiza a separação física entre aluno e instituição, “Educação Digital” reconhece que a tecnologia não apenas permite a distância geográfica, mas também facilita uma variedade de interações, como aulas ao vivo, fóruns de discussão, recursos multimídia, entre outras possibilidades que enriquecem a jornada de aprendizagem.

Assim, “**Educação Digital**” destaca a integração eficaz da tecnologia no ensino, fornecendo uma visão mais ampla e dinâmica do cenário educacional atual. Aqui, é oferecida uma experiência educacional única, que vai além das fronteiras físicas da sala de aula e cumpre o propósito de democratizar o acesso à formação de excelência por todo o país.

**CURSOS SUPERIORES  
DIGITAIS NA ÁREA DE**

# **GESTÃO E NEGÓCIOS**



Na **Universidade Presbiteriana Mackenzie**, o Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) é a unidade acadêmica dedicada ao ensino nas áreas de Gestão, Economia e Negócios. No complexo mundo contemporâneo, todos os dias mantemos contato com organizações, sejam elas públicas, sejam privadas ou não governamentais, e precisamos qualificar e aprender a aproveitar ao máximo o que estas relações oferecem.

Recentemente, pensando em um alinhamento maior entre o mundo dos negócios e a universidade, o CCSA vem reposicionando sua identidade de marca e passa a ser chamado de Escola de Negócios/CCSA - Mackenzie. A instituição oferta cursos de graduação reconhecidos pelo mercado, com amplo incentivo à pesquisa, à extensão e à inovação, tendo como objetivo a formação de profissionais de excelência.

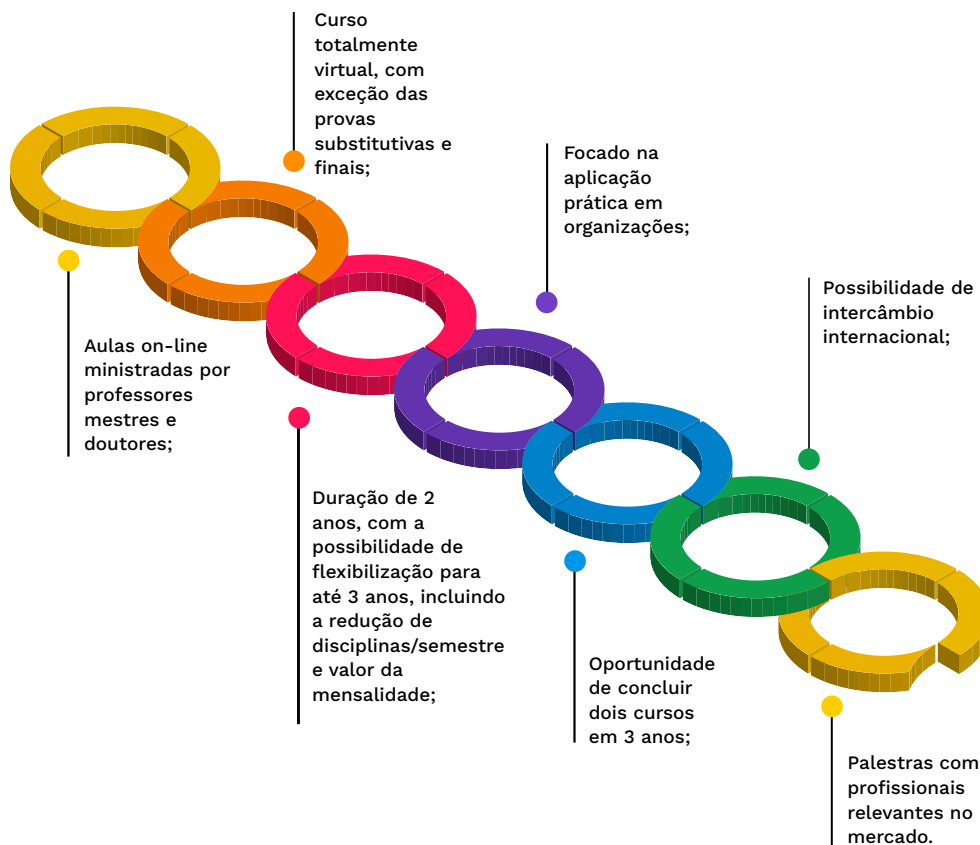
Tratamos, neste catálogo, dos cursos superiores tecnológicos digitais da Escola de Negócios/CCSA - Mackenzie – ou seja, graduações de curta duração com foco em áreas específicas do conhecimento e na atuação profissional, que podem ser realizadas de qualquer lugar do Brasil ou mesmo no exterior. Eles foram avaliados com excelentes resultados na última aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), em 2022, e tiveram as melhores notas de reconhecimento dos cursos pelo MEC.

Ao fazer um dos cursos superiores, o estudante tem acesso a programas de intercâmbio, de estágio e de Iniciação Científica (IC), grandes oportunidades para expandir os horizontes e desenvolver habilidades essenciais para o mercado de trabalho. Todos os professores são mestres ou doutores com ampla experiência de mercado e estão comprometidos em fornecer ensino de qualidade, baseado em práticas atualizadas e relevantes, em confluência com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Outro diferencial desses cursos é que eles não se limitam a videoaulas gravadas. São compostos também por aulas síncronas, ao vivo, garantindo uma interação dinâmica e enriquecedora com colegas e docentes. Destaca-se a disciplina “Planejamento e Projeto de Carreira”, ofertada no último semestre, que permite ao aluno refletir sobre os seus objetivos profissionais, elaborando um plano de carreira. Além disso, há disciplinas extensionistas, que auxiliam o aprendizado na prática por meio da interação com o ambiente corporativo. Ao final do curso, é apresentado um projeto com as ações para a solução de um problema organizacional ou aproveitamento de uma oportunidade identificada em uma empresa.



Os alunos do Mackenzie têm acesso às bibliotecas digitais e físicas da instituição, bem como ao Sistema de Apoio ao Desenvolvimento de Empreendimentos e a projetos de extensão, mecanismos que oferecem suporte para tirar ideias do papel e transformá-las em iniciativas de sucesso. Ao se matricular em uma das graduações digitais da Escola de Negócios/CCSA - Mackenzie, o discente se junta à comunidade mackenzista de maneira integral, vivenciando uma experiência completa e enriquecedora, que vai além da sala de aula.

Os cursos tecnológicos digitais na área de gestão e negócios da Escola de Negócios/CCSA - Mackenzie permitem uma formação superior específica em uma área de atuação, promovendo a empregabilidade. Alguns pontos de destaque:





***Prof. Dr. Claudio Parisi***

*Diretor da Escola de Negócios/  
CCSA - Mackenzie*



***Profa. Dra. Natacha Bertoia***

*Coordenadora dos cursos  
superiores digitais da Escola de  
Negócios/CCSA - Mackenzie*



***Profa. Dra. Claudia Klement***

*Coordenadora adjunta dos cursos  
superiores digitais da Escola de  
Negócios/CCSA - Mackenzie*



***Profa. Dra. Karen Perrotta***

*Coordenadora adjunta dos cursos  
superiores digitais da Escola de  
Negócios/CCSA - Mackenzie*

**CONTATO**

[ccsa.ead.atendimento@mackenzie.br](mailto:ccsa.ead.atendimento@mackenzie.br)



CURSO SUPERIOR EM

# RECURSOS HUMANOS



O Curso Superior em Gestão de Recursos Humanos é ofertado pela Escola de Negócios/CCSA - Mackenzie no formato digital e busca suprir a carência de profissionais capacitados, competentes e inovadores na forma de lidar com ações de gestão de pessoas no ambiente corporativo dos negócios.

A relevância da iniciativa para a formação discente apoia-se no desenvolvimento das *soft* e das *hard skills* para administrar sistemas de gestão de pessoas e de comportamento organizacional para criar um ambiente de trabalho saudável e produtivo, utilizando princípios norteadores vol-

tados para analisar as novas relações de trabalho, essencialmente aquelas voltadas à gestão e à inovação no mundo dos negócios, como a flexibilidade de ações, o desenvolvimento pessoal e profissional contínuo, estimulando a promoção da multiculturalidade, do protagonismo, do processo de comunicação e de inclusão das pessoas.

O egresso do curso pode atuar em diversos setores, como: recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, remuneração e benefícios, avaliação de desempenho, segurança e medicina do trabalho, entre outros. Nos últimos anos, a área de Recursos Humanos ganhou notoriedade e se tornou um campo indispensável para apoiar a alta liderança nos desafios relacionados à competitividade e à preservação da integridade física e mental das pessoas.



**COMPONENTES CURRICULARES****Administração Contemporânea:**

Aprenda a analisar os ambientes interno e externo de organizações, integrando mercado e dinâmica organizacional em um cenário competitivo.



2

**Comportamento Organizacional:**

Conheça mais sobre motivação, trabalho em equipe, diversidade, liderança e muito mais para impulsionar a dinâmica humana nas organizações.

**Ética e Cidadania:**

Compreenda os conceitos de ética, moral e cidadania, suas evoluções e implicações práticas, com base nos preceitos calvinistas.



4

**Fundamentos de Contabilidade e Finanças:**

Estude as estruturas de carreira e sua relação com estratégia, desempenho, remuneração e qualidade de vida, visando sucesso e produtividade organizacional.

**Princípios de Empreendedorismo:**

Desperte sua Mentalidade Empreendedora! Aprenda as habilidades essenciais, descubra trajetórias inspiradoras e planeje novos negócios no cenário corporativo em transformação.



### **Princípios de Marketing:**

Aprenda a identificar necessidades dos consumidores e criar valor, a partir da análise da concorrência e do posicionamento da marca, para alcançar o público-alvo.



6

7



### **Clima Organizacional:**

Entenda o ambiente da empresa, cultura, fator humano, competitividade e aproveite os diagnósticos para melhorar o clima organizacional e a qualidade de vida no trabalho.

### **Gestão de Pessoas:**

Compreenda a importância estratégica da área de Gestão de Pessoas e como apoiar decisões essenciais em sua organização.



8

9



### **Introdução à Cosmovisão Reformada:**

Familiarize-se com uma estrutura de pensamento sólida e coerente, analisando sua influência histórica e comparando com outras visões de mundo.

### **Matemática e Estatística:**

Domine Matemática e Estatística. Entenda como solucionar problemas, interpretar gráficos e usar dados estatísticos para resolver desafios do dia a dia com eficácia.



10

## Planejamento e Gestão de Projetos:

Conheça técnicas práticas para gerenciar escopo, tempo, custos e qualidade, garantindo a sustentabilidade do seu projeto.



12



## Projetos Empreendedores:

Transforme ideias em negócios de sucesso! Identifique oportunidades, analise soluções, desenvolva projetos inovadores e crie um plano de negócios eficiente.

## Sustentabilidade e Responsabilidade Social:

Explore a responsabilidade empresarial sob a ótica da sustentabilidade (ambiental, econômica e social), envolvendo os setores público, privado e sociedade.



14



## Técnicas de Recrutamento e Seleção de Pessoas:

Domine as técnicas de recrutamento e seleção de pessoas com base nas funções, estratégias e técnicas que consideram a diversidade e aspectos culturais e étnico-raciais.

## Direito Empresarial:

Aprenda a tomar decisões estratégicas em diferentes tipos de empresas e agir de forma assertiva em crises, falências ou recuperações judiciais.



## Aprendizagem Organizacional e Educação Corporativa:

Explore a aprendizagem organizacional e a educação corporativa como estratégias de desenvolvimento.



17



## Gestão de Carreiras:

Estude as estruturas de carreira e sua relação com estratégia, desempenho, remuneração e qualidade de vida, visando sucesso e produtividade organizacional.

## Processo Admissional e Demissional:

Compreenda a administração de pessoal, desde admissão até demissão, abordando documentos, cálculos, eSocial, estabilidade, rescisão e aspectos éticos e sociais.



18

19



## Higiene, Medicina e Segurança do Trabalho:

Seja um especialista em analisar acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, gestão de riscos, PPRA, PCMSO, insalubridade, periculosidade e a evolução da segurança nas organizações.

## Técnicas de Remuneração I e Técnicas de Remuneração II:

Domine as estratégias de remuneração empresarial, incluindo remuneração fixa, variável, indireta e social, alinhadas ao mercado e à gestão estratégica de pessoas.



20

## Técnicas de Treinamento e Desenvolvimento:

Aprenda, na prática, as funções de treinamento e desenvolvimento humano, incluindo levantamento de necessidades, aplicação e mensuração de resultados na gestão estratégica.



22

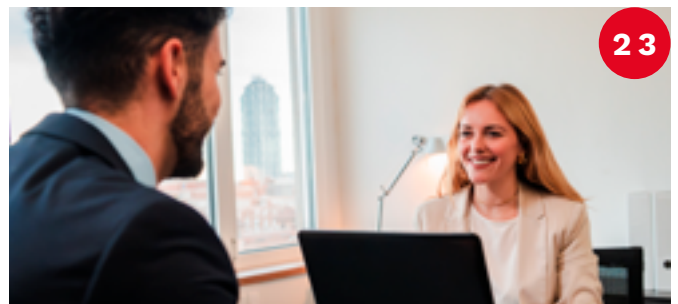


## Comunicação Interna:

Explore os conceitos e ferramentas de comunicação interna, destacando seu papel no alinhamento, engajamento dos colaboradores e desenvolvimento da cultura organizacional.

## Consultoria Interna de RH:

Entenda a aplicação dos modelos estratégicos de RH e o papel da consultoria interna no alinhamento da gestão de pessoas à estratégia, com foco em diversidade e aprendizagem.



24



## Tecnologia Aplicada ao RH:

Compreenda o fator humano como ativo estratégico e o uso da tecnologia para apoiar a gestão de pessoas e garantir o papel estratégico do RH nas organizações.

## Planejamento e Projeto de Carreira:

Desenvolva um plano de carreira para garantir empregabilidade com as competências necessárias na atualidade, aprimorando seu currículo e entendendo o papel das redes sociais nos processos de seleção.



### Técnicas de Avaliação de Desempenho de Pessoas:

Aplique as técnicas de avaliação de desempenho, competências necessárias, aplicação prática, feedback e planos de ação para maximização de resultados e desenvolvimento pessoal.



27



### Relações Trabalhistas:

Entenda as relações trabalhistas e sindicais estrategicamente, focando na harmonia entre capital e trabalho, prevenção de conflitos e negociações sindicais no Brasil.





**TIPO:**  
**GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA DIGITAL**



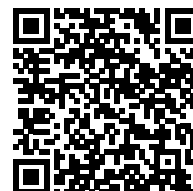
**MODALIDADE:**  
**EAD**



**DURAÇÃO:**  
**1.600 HORAS DE ATIVIDADES  
DIVIDIDAS EM QUATRO  
ETAPAS (SEMESTRES)**



**MAIS INFORMAÇÕES:**  
**[www.mackenzie.br/graduacao/ead/  
tecnologia-em-gestao-de-recursos-  
humanos](http://www.mackenzie.br/graduacao/ead/tecnologia-em-gestao-de-recursos-humanos)**





## ESTÁGIOS



Se você deseja fazer algum estágio relacionado ao seu curso, isso é possível por meio do programa de estágio não obrigatório. O estágio não obrigatório é uma modalidade que, diferentemente do estágio obrigatório, não faz parte das exigências curriculares para a conclusão do curso. Embora não seja uma condição para a obtenção do diploma, o estágio não obrigatório é uma oportunidade para você vivenciar a prática profissional em sua área de estudo, aplicando os conhecimentos teóricos adquiridos nos seus estudos. Esse tipo de estágio é uma experiência opcional, que pode enriquecer o seu currículo, ampliar sua rede de contatos profissionais e aumentar suas chances de inserção no mercado de trabalho após a formatura. Além disso, o estágio não obrigatório pode ser remunerado, dependendo das políticas da empresa ou instituição onde o estudante estagia.

## INICIAÇÃO CIENTÍFICA



O programa de Iniciação Científica se destina a complementar o ensino de graduação, oferecendo uma formação diferenciada e também a oportunidade de desvendar como se processa a geração do saber e como o conhecimento científico é produzido. Esses objetivos são alcançados com a participação em inúmeras atividades práticas e teóricas nos ambientes de pesquisa, sob a orientação de um professor orientador. A participação pode ser voluntária ou com bolsa.

## INTERNACIONALIZAÇÃO



A UPM promove diversas oportunidades de cursos e intercâmbios no exterior, em muitos países. A internacionalização é o processo que possibilita a ampliação das atividades da graduação e relações além das fronteiras nacionais, com o objetivo de integrar uma perspectiva global em seus estudos. Envolve a promoção de intercâmbios culturais e acadêmicos, a cooperação com instituições estrangeiras, a mobilidade de estudantes e professores, a oferta de programas de estudo no exterior e a incorporação de uma visão internacional no currículo e na pesquisa. Esse processo visa o preparo para um mundo globalizado, onde o conhecimento de outras culturas, línguas e sistemas educacionais pode ser um diferencial significativo na carreira e na vida pessoal.



**CURSOS****EXTRACURRICULARES**

A UPM oferece muitos cursos extracurriculares para complementar sua formação.

Esses cursos são atividades educativas que complementam a formação acadêmica, mas que não fazem parte da grade curricular obrigatória do curso. Eles oferecem a oportunidade de adquirir conhecimentos e habilidades adicionais em áreas que podem ser relacionadas ao campo de estudo principal do aluno. Participar de cursos extracurriculares pode enriquecer o currículo, ampliar o horizonte acadêmico e profissional, e desenvolver competências que são valorizadas no mercado de trabalho, como habilidades técnicas, liderança, comunicação, e trabalho em equipe.

**MACKMENTORING**

O Programa MackMentoring é um programa de mentoria semestral entre docentes e discentes da Universidade Presbiteriana Mackenzie, que tem como objetivo orientar e impulsionar os planos de vida e de carreira dos alunos, por meio do acompanhamento de um professor mentor de comprovada experiência de mercado. Com duração de um semestre letivo, os alunos terão encontros quinzenais virtuais e individuais com seus mentores.

# MONITORIA



O programa de monitoria oferece atividades que são acompanhadas e planejadas em conjunto com o professor orientador, para apoio às turmas e o aperfeiçoamento e promoção das habilidades de difusão e produção do conhecimento científico.

O programa permite ao estudante o acompanhamento da rotina acadêmica docente e o desenvolvimento de habilidades importantes para a atuação na área de estudos, bem como o aprofundamento do conhecimento do aluno no componente para o qual é monitor.

Todos os alunos podem participar, desde que o componente pelo qual possua interesse tenha vagas abertas, e ele já tenha cursado e sido aprovado no componente em questão.

## CONHEÇA AS NOSSAS REDES SOCIAIS

Nossas páginas no LinkedIn e no Instagram concentram informações sobre cursos, eventos e iniciativas que fazem a diferença na sua formação acadêmica e profissional. Não perca a oportunidade de se conectar com a nossa comunidade e enriquecer sua experiência no Mackenzie.

Esperamos você lá!

<https://www.linkedin.com/company/mackenziedigitalnegocios>

[https://www.instagram.com/ead\\_mackenzie.escoladenegocios](https://www.instagram.com/ead_mackenzie.escoladenegocios)





Universidade Presbiteriana  
**Mackenzie**

[WWW.MACKENZIE.BR/EAD](http://WWW.MACKENZIE.BR/EAD)