

**1º ETAPA - CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS; 9F9B7-5-G**

Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( x )		Eixo Comum ( )	Eixo Universal ( )
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: <b>Contabilidade Gerencial</b>		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: 3ª	
<b>Ementa:</b> <p>Perceber como contabilidade gerencial proporciona diversas informações no contexto do processo decisório. Relacionar as informações geradas pela contabilidade financeira, pautada em regras, normas e leis, de modo a personalizar essas informações a melhor escolha dentre situações possíveis de cada entidade.</p>			
<b>Bibliografia básica</b> <p>HORNGREN, Charles T.; SUNDEM, Gary L.; STRATTON, William O. <b>Contabilidade gerencial</b>. 12. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004. (Versão digital disponível na Biblioteca Virtual).</p> <p>OYADOMARI, José Carlos Tiomatsu. <b>Contabilidade gerencial: ferramentas para melhoria de desempenho empresarial</b>. São Paulo: Atlas, 2018. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p> <p>PADOVEZE, Clóvis Luís. <b>Contabilidade gerencial: um enfoque em sistemas de informação contábil</b>. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p>			
<b>Bibliografia complementar:</b> <p>ALVES, Revson Vasconcelos. <b>Contabilidade gerencial: livro texto com exemplos, estudos de caso e atividades práticas</b>. São Paulo: Atlas, 2013. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p> <p>CREPALDI, Silvio Aparecido; CREPALDI, Guilherme Simões. <b>Contabilidade gerencial: teoria e prática</b>. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2019. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p> <p>FREZATTI, F.; ROCHA, W.; NASCIMENTO, A. R. do; JUNQUEIRA, E. <b>Controle gerencial: uma abordagem da contabilidade gerencial no contexto econômico, comportamental e sociológico</b>. São Paulo: Atlas, 2009. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p>			



GARRIOSN, Ray H.; NOREEN, Eric W.; BREWER, Peter C. **Contabilidade gerencial**. 14. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).

HONG, Yuh Ching. **Contabilidade gerencial**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. (Versão digital disponível na Biblioteca Virtual).

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
--	---



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( )	Eixo Comum ( x )	Eixo Universal ( )
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Núcleo Temático: Formação Comum	
Nome do Componente Curricular: <b>Direito Empresarial</b>	Código do Componente Curricular: <b>ENAD60046</b>	
Carga horária: 4 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: 3 <sup>a</sup>
<b>Ementa:</b> Estudo das características jurídicas das sociedades empresariais. Análise das responsabilidades societárias e acordos entre sócios para constituição de uma empresa, sob o prisma do respeito às regras vigentes no Brasil e suas consequências.		
<b>Bibliografia básica</b>  MAMEDE, Gladston. <b>Manual de Direito Empresarial</b> . 16 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2022. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559771998/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559771998/</a> >. Acesso em: 06 jun. 2022  NEGRÃO, Ricardo. <b>Manual de direito empresarial</b> 11 ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2021. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555595581/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555595581/</a> >. Acesso em: 05 jun. 2022  SACRAMONE, Marcelo B. <b>Manual de direito empresarial</b> . 3 ed. São Paulo : Editora Saraiva, 2022. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622418/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622418/</a> >. Acesso em: 06 jun. 2022.		
<b>Bibliografia complementar</b>  CHAGAS, Edilson Enedino D. <b>Direito empresarial</b> (Coleção Esquematizado®). São Paulo: Editora Saraiva, 2022. E-book. ISBN 9786553621558. Disponível em: <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553621558/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553621558/</a> .  COMPARATO, Fábio K. <b>A afirmação histórica dos direitos humanos</b> . 12 ed. São Paulo: Saraiva, 2019. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553607884/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553607884/</a> >. Acesso em: 06 jun. 2022.  FAZZIO JUNIOR., Waldo. <b>Manual de direito comercial</b> . 21 São Paulo: Grupo GEN, 2020. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024890/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024890/</a> >. Acesso em: 05 jun. 2022.		



RODRIGUES, Marcelo A. **Direito ambiental** (Coleção Esquematizado®). 9 ed. São Paulo: Saraiva, 2022. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622180/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

SARLET, Ingo W.; FENSTERSEIFE, Tiago. **Curso de direito ambiental**. 2 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2021. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559641161/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

SILVEIRA, Newton. **Propriedade intelectual**: propriedade industrial, direito de autor, software, cultivares, nome empresarial, título de estabelecimento, abuso de patentes 6 ed.. São Paulo: Editora Manole, 2018. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520457535/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

TOMAZETTE, Marlon. **Curso de direito empresarial**: falência e recuperação de empresas. v.3.10 ed. São Paulo: Saraiva, 2022. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553620698/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

#### **Bibliografia adicional**

FINKELSTEIN, Maria E. **Manual de Direito Empresarial**, 8ª edição. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2016. E-book. ISBN 9788597008975. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597008975/>>. Acesso em: 22 set. 2022.

GUERRA, Sidney. **Curso de direitos humanos**. 7 ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2022. 9786555596151. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555596151/>. Acesso em: 06 jun. 2022.

NEGRÃO, Ricardo. **Curso de Direito Comercial e de Empresa**: Títulos de Crédito e Contratos Empresariais – v. 2. São Paulo: Editora Saraiva, 2022. E-book. ISBN 9786553622203. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622203/>>. Acesso em: 22 set. 2022.

NEIVA, Tomás. **Comentários ao marco legal das startups**. São Paulo: Saraiva, 2021. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/978655597448/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

NIARADI, George Augusto. **Direito empresarial para administradores**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008. Disponível em <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/435>> Acesso em 22/09/2022.

RIZZARDO, Arnaldo. **Contratos**. 20 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2021. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559641994/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

SCHAPIRO, Mario G. **Compliance Concorrencial**. São Paulo: Grupo Almedina (Portugal), 2019. 9788584933990. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788584933990/>. Acesso em: 06 jun. 2022.



THEODORO JUNIOR., Humberto. **Contratos de colaboração empresarial**. São Paulo: Grupo GEN, 2019. 9788530986834. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788530986834/>. Acesso em: 06 jun. 2022.

VENOSA, Sílvio de S. **Direito Empresarial**. São Paulo: Grupo GEN, 2020. E-book. ISBN 9788597024791. Disponível em: [<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024791/>](https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024791/). Acesso em: 22 set. 2022.

Coordenador do Curso:  
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:  
Nome: Claudio Parisi





KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. *Administração de marketing*. 14.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. Disponível em:  
<[https://www3.mackenzie.br/biblioteca\\_virtual/index.php?tipoBiblio=pearson&flashObg=n](https://www3.mackenzie.br/biblioteca_virtual/index.php?tipoBiblio=pearson&flashObg=n)>.  
Acesso em 09/06/2022.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Administração de vendas**. 8. São Paulo: Atlas, 2005. Disponível em:  
<<https://online.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522483129/cfi/0!/4/2@100:0.00>>.  
Acesso em 29/01/2020.

MOREIRA, Júlio César Tavares. **Administração de vendas**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2007. Disponível em < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502108592/cfi/0> >. Acesso 29/01/2020.

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
--	---



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( x )		Eixo Comum ( )	Eixo Universal ( )
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: <b>Gestão de Marketing</b>		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: 3ª	
<b>Ementa:</b> Estabelecimento da relação entre as necessidades constantemente renovadas de aplicação de processos gerenciais por parte das organizações e atendimento à constante necessidade de aprimoramento, frente a competição no ambiente de negócios. Os processos gerenciais abrangem toda a gestão do negócio, desde a estratégia até a operação envolvendo os produtos e/ou serviços para os quais a organização está estruturada.			
<b>Bibliografia básica</b>  HOOLEY, Graham; PIERCY, Nigel F.; NICOLAUD, Brigitte. <b>Estratégia de Marketing e Posicionamento Competitivo</b> . 4 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Disponível em < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2023">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2023</a> >.  KOTLER, P.; ARMSTRONG, G. <b>Princípios de marketing</b> . 15. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/168126">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/168126</a> >.  SAMARA, Beatriz Santos. MORSCH, Marco Aurélio. <b>Comportamento do consumidor: conceitos e casos</b> . São Paulo: Prentice Hall, 2005. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/305">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/305</a> >.			
<b>Bibliografia complementar:</b>  AMBRÓSIO, Vicente. <b>Plano de marketing</b> : um roteiro para a ação. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/403">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/403</a> >.  KOTLER, P.; KELLER, K. L. <b>Administração de marketing</b> . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/22443">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/22443</a> >  LOVELOCK, Christopher. WIRTZ, Jochen; HEMZO, Miguel Angelo. <b>Marketing de serviços</b> : pessoas, tecnologia e estratégia. 7 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2659">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2659</a> >.			



MALHOTRA, Naresh K. **Pesquisa de marketing**: foco na decisão. 3 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Disponível em <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/1989>>.

OGDEN, James R.; CRESCITELLI, Edson. **Comunicação integrada de marketing**: conceitos, técnicas e práticas. 2 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. Disponível em <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/405>>.

ROLON, Vanessa Estela Kotovicz. **Composto mercadológico**: conceitos, ideias e tendências. Curitiba: Intersaberes, 2018. Disponível em: <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/163842>>.

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
--	---



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( x )		Eixo Comum ( )	Eixo Universal ( )
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: <b>Gestão de Operações e Logística</b>		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: 3ª	
<b>Ementa:</b> Identificação de Operações e Logística. Definição de Operações, Logística e Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management). Fundamentos sobre os processos de gestão de Operações, Logística e da Cadeia de Suprimentos. Apresentação de modelos de previsão de demanda, Detalhamento de modelos de gestão de estoques e de distribuição dos produtos ao mercado. Análise dos processos de gestão de transportes e de canais de distribuição. Definições sobre as estratégias de localização de centros de distribuição. Caracterização dos tipos de operações logísticas. Demonstrações da importância da Gestão de Operações, Logística e Cadeia de Suprimentos para atendimentos as Estratégias Empresariais.			
<b>Bibliografia básica</b>  CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. <b>Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações</b> . 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. Disponível em < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/36873">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/36873</a> > Acesso em 07/06/2022.  CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. <b>Administração de produção e operações, manufatura e serviços: uma abordagem estratégica</b> . 4 ed. São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597013153/epubcfi/6/2[%3Bvnd.vst.idr.ef%3Dhtml1!]/4/2/2%4048:79">https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597013153/epubcfi/6/2[%3Bvnd.vst.idr.ef%3Dhtml1!]/4/2/2%4048:79</a> > Acesso em 07/06/2022.  PONTES, Heráclito Lopes Jaguaribe; ALBERTIN, Ronaldo. Marcos. <b>Logística e distribuição física</b> . Curitiba: InterSaberes, 2017. Disponível em < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/114789">https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/114789</a> > Acesso em 07/06/2022.			
<b>Bibliografia complementar:</b>  IZIDORO, Cleyton (org). <b>Logística reversa</b> . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Disponível em < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/129002">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/129002</a> > Acesso em 07/06/2022.  KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTA, Manoj K. <b>Administração da Produção e Operações</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education, 2017. Disponível em < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/681">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/681</a> > Acesso em 07/06/2022.  LÉLLIS, Eliacy Cavalcanti (org). <b>Administração de materiais</b> . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. Disponível em <			



<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/35823> > Acesso em 07/06/2022.

MORAIS, Roberto Ramos. **Logística empresarial**. Curitiba: Intersaberes, 2015. Disponível em < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/180260> > Acesso em 07/06/2022.

TAYLOR, David A. **Logística na Cadeia de Suprimentos: uma perspectiva gerencial**. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2005. Disponível em < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/25> > Acesso em 07/06/2022.

Coordenador do Curso:

Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:

Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( x )		Eixo Comum ( )	Eixo Universal ( )
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: <b>Gestão Financeira</b>		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: 3ª	
<b>Ementa</b> Estudo sobre os principais instrumentos de gestão financeira, no tocante à administração do capital de giro, ao planejamento e controle orçamentário e ao custo dos recursos financeiros utilizados. Entendimento de estratégias para mensuração e acompanhamento dos resultados com o objetivo de buscar a melhor utilização, maior liquidez e maior retorno, tanto operacional como financeiro, para as organizações.			
<b>Bibliografia básica</b> ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. <b>Curso de administração financeira</b> . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022452/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022452/</a> >. Acesso em 08/06/2022. HOJI, Masakazu. <b>Administração financeira e orçamentária</b> : matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresarial. 12 ed. São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010534/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010534/</a> >. Acesso em 08/06/2022. WERNKE, Rodney. <b>Gestão Financeira</b> : ênfase em aplicações e casos nacionais. Rio de Janeiro: Saraiva, 2010. Disponível em < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502117013/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502117013/</a> >. Acesso em 08/06/22.			
<b>Bibliografia complementar</b> ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. <b>Fundamentos de administração financeira</b> . 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010145/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010145/</a> >. Acesso em 08/06/2022. BRIGHAM, Eugene F. EHRHARDT, Michael C. <b>Administração financeira</b> : teoria e prática. 14ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016. Disponível em: < <a href="https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522124008/">https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522124008/</a> >. Acesso em 08/06/2022. PADOVEZE, Clóvis Luís. <b>Introdução à administração financeira</b> . 2ª. Ed. São Paulo Cengage Learning 2013. Disponível em:			



<<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522114702/>>. Acesso em 08/06/2022.

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JAFFE, Jeffrey F. **Administração financeira**: corporate finance. São Paulo: Atlas, 2015. Disponível em:

<<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580554328/>>. Acesso em 08/06/2022.

SANTOS, J. O. **Valuation**: um guia prático. 2ª. Ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2018.

Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553131235/>>. Acesso em: 08/06/2022.

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
--	---



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( ) Eixo Comum ( x ) Eixo Universal ( )		
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático:
Nome do Componente Curricular: <b>Libras</b>		Código do Componente Curricular:
Carga horária: 2 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: Livre escolha
<b>Ementa:</b> Capacitação, por meio do idioma LIBRAS (língua Brasileira de Sinais), para a comunicação básica com alunos surdos ou com deficiência auditiva. Estudo de alguns aspectos inerentes à surdez e fomento de reflexões, numa perspectiva de educação inclusiva, sobre a condição bilíngue e sobre as exigências e desafios educacionais atuais desta área em específico.		
<b>Bibliografia Básica</b> BRASIL, <b>LEI N.º 10.436 de 24 de abril de 2002</b> . Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/2002/L10436.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/2002/L10436.htm</a> > Acesso em: 06/10/17.  BRASIL. <b>Decreto nº 5.626 de 22 de dezembro de 2005</b> . Regulamenta a Lei no 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5626.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5626.htm</a> > Acesso em: 06/10/17.  FERNANDES, Sueli. <b>Educação de surdos</b> . Curitiba: InterSaberes, 2012. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2894">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2894</a> > Acesso em 08/11/2019.		
<b>Bibliografia Complementar</b>  LUCHESE, Maria Regina Chirichella. <b>Educação de pessoas surdas: experiências vividas, histórias narradas</b> . 4 ed. Campinas: Papyrus, 2012. Disponível em: < <a href="https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/3299">https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/3299</a> > Acesso em 08/11/2019  SÃO PAULO (SP). Secretaria Municipal de Educação. Diretoria de Orientação Técnica <b>Orientações curriculares e proposição de expectativas de aprendizagem para a Educação infantil e Ensino Fundamental: Língua Portuguesa para pessoas surdas - LIBRAS</b> . São Paulo: SME/ DOT, 2008. Disponível em: < <a href="http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf">http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf</a> > Acesso em 06/10/17		



SÃO PAULO (SP). Secretaria Municipal de Educação. Diretoria de Orientação Técnica. **Projeto Toda força ao Primeiro Ano:** Contemplando as especificidades dos alunos surdos. São Paulo: SME/DOT, 2007. Disponível em: < [https://archive.org/details/PTFPA\\_SURDOS](https://archive.org/details/PTFPA_SURDOS) >em 06/10/17. <http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf> > Acesso em 06/10/17

SILVA, Rafael Dias (Org.). **Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.** São Paulo: Pearson, 2015. Disponível em: < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/35534> > Acesso em 08/11/2019.

WILCOX, Sherman e WILCOX, Phyllis Perrin. **Aprender a ver.** Rio de Janeiro: Arara Azul, 2005. Disponível em < <https://editora-arara-azul.com.br/site/ebook/detalhes/9> > Acesso em 06/10/17.

Coordenador do Curso

Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade

Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ( x )		Eixo Comum ( )	Eixo Universal ( )
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: <b>Modelagem de Processos de Negócio</b>		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	( ) Sala de aula ( ) Laboratório ( x ) EaD	Etapa: 3ª	
<b>Ementa:</b> Conceituação de processos. Estudo da integração de processos. Utilização de metodologias, técnicas e ferramentas que auxiliam na racionalização de processos organizacionais. Elaboração de mapeamento total ou parcial de processos da empresa. Associação entre processos e estruturas organizacionais visando tornar a empresa mais flexível, enxuta e competitiva.			
<b>Bibliografia básica</b>  CARREIRA, Dorival. <b>Organização, Sistemas e Métodos</b> - Ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa - 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2009.  CAVALCANTI, Rubens. <b>Modelagem de Processos de Negócios</b> : roteiro para realização de projetos de modelagem de processos de negócios. Rio de Janeiro: Brasport, 2017.  LLATAS, Maria Virginia. OSM: <b>Organização, Sistemas e Métodos</b> . São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.			
<b>Bibliografia complementar:</b>  ARAUJO, L. C.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. <b>Gestão de Processos</b> – Melhores Resultados e Excelência Organizacional, 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2017.  BALLESTERO-ALVAREZ, María E. <b>Manual de Organização, Sistemas e Métodos</b> : Abordagem Teórica e Prática da Engenharia da Informação. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2015.  CAMPOS, André L.N. <b>Modelagem de processos com BPMN</b> . 2 ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.  CRUZ, Tadeu. <b>Sistemas, Métodos &amp; Processos</b> : Administrando Organizações por Meio de Processos de Negócios. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2015.  OLIVEIRA, Djalma de P. R. <b>Sistemas, organização e métodos</b> : uma abordagem gerencial, 21 ed. São Paulo: Atlas, 2013.			
Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia		Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi	