

**1º ETAPA - CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS; 9F9B7-5-G**

Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Contabilidade Gerencial		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 3ª	
Ementa: <p>Perceber como contabilidade gerencial proporciona diversas informações no contexto do processo decisório. Relacionar as informações geradas pela contabilidade financeira, pautada em regras, normas e leis, de modo a personalizar essas informações a melhor escolha dentre situações possíveis de cada entidade.</p>			
Bibliografia básica <p>HORNGREN, Charles T.; SUNDEM, Gary L.; STRATTON, William O. Contabilidade gerencial. 12. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004. (Versão digital disponível na Biblioteca Virtual).</p> <p>OYADOMARI, José Carlos Tiomatsu. Contabilidade gerencial: ferramentas para melhoria de desempenho empresarial. São Paulo: Atlas, 2018. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p> <p>PADOVEZE, Clóvis Luís. Contabilidade gerencial: um enfoque em sistemas de informação contábil. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p>			
Bibliografia complementar: <p>ALVES, Revson Vasconcelos. Contabilidade gerencial: livro texto com exemplos, estudos de caso e atividades práticas. São Paulo: Atlas, 2013. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p> <p>CREPALDI, Silvio Aparecido; CREPALDI, Guilherme Simões. Contabilidade gerencial: teoria e prática. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2019. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p> <p>FREZATTI, F.; ROCHA, W.; NASCIMENTO, A. R. do; JUNQUEIRA, E. Controle gerencial: uma abordagem da contabilidade gerencial no contexto econômico, comportamental e sociológico. São Paulo: Atlas, 2009. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).</p>			



GARRIOSN, Ray H.; NOREEN, Eric W.; BREWER, Peter C. **Contabilidade gerencial**. 14. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013. (Versão digital disponível na Minha Biblioteca).

HONG, Yuh Ching. **Contabilidade gerencial**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. (Versão digital disponível na Biblioteca Virtual).

Coordenador do Curso:
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:
Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso ()	Eixo Comum (x)	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Núcleo Temático: Formação Comum	
Nome do Componente Curricular: Direito Empresarial	Código do Componente Curricular: ENAD60046	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 3 ^a
Ementa: Estudo das características jurídicas das sociedades empresariais. Análise das responsabilidades societárias e acordos entre sócios para constituição de uma empresa, sob o prisma do respeito às regras vigentes no Brasil e suas consequências.		
Bibliografia básica MAMEDE, Gladston. Manual de Direito Empresarial . 16 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2022. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559771998/ >. Acesso em: 06 jun. 2022 NEGRÃO, Ricardo. Manual de direito empresarial 11 ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2021. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555595581/ >. Acesso em: 05 jun. 2022 SACRAMONE, Marcelo B. Manual de direito empresarial . 3 ed. São Paulo : Editora Saraiva, 2022. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622418/ >. Acesso em: 06 jun. 2022.		
Bibliografia complementar CHAGAS, Edilson Enedino D. Direito empresarial (Coleção Esquematizado®). São Paulo: Editora Saraiva, 2022. E-book. ISBN 9786553621558. Disponível em: https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553621558/ . COMPARATO, Fábio K. A afirmação histórica dos direitos humanos . 12 ed. São Paulo: Saraiva, 2019. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553607884/ >. Acesso em: 06 jun. 2022. FAZZIO JUNIOR., Waldo. Manual de direito comercial . 21 São Paulo: Grupo GEN, 2020. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024890/ >. Acesso em: 05 jun. 2022.		



RODRIGUES, Marcelo A. **Direito ambiental** (Coleção Esquematizado®). 9 ed. São Paulo: Saraiva, 2022. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622180/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

SARLET, Ingo W.; FENSTERSEIFE, Tiago. **Curso de direito ambiental**. 2 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2021. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559641161/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

SILVEIRA, Newton. **Propriedade intelectual**: propriedade industrial, direito de autor, software, cultivares, nome empresarial, título de estabelecimento, abuso de patentes 6 ed.. São Paulo: Editora Manole, 2018. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520457535/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

TOMAZETTE, Marlon. **Curso de direito empresarial**: falência e recuperação de empresas. v.3.10 ed. São Paulo: Saraiva, 2022. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553620698/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

Bibliografia adicional

FINKELSTEIN, Maria E. **Manual de Direito Empresarial**, 8ª edição. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2016. E-book. ISBN 9788597008975. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597008975/>>. Acesso em: 22 set. 2022.

GUERRA, Sidney. **Curso de direitos humanos**. 7 ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2022. 9786555596151. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555596151/>. Acesso em: 06 jun. 2022.

NEGRÃO, Ricardo. **Curso de Direito Comercial e de Empresa**: Títulos de Crédito e Contratos Empresariais – v. 2. São Paulo: Editora Saraiva, 2022. E-book. ISBN 9786553622203. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786553622203/>>. Acesso em: 22 set. 2022.

NEIVA, Tomás. **Comentários ao marco legal das startups**. São Paulo: Saraiva, 2021. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/978655597448/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

NIARADI, George Augusto. **Direito empresarial para administradores**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008. Disponível em <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/435>> Acesso em 22/09/2022.

RIZZARDO, Arnaldo. **Contratos**. 20 ed. São Paulo: Grupo GEN, 2021. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559641994/>>. Acesso em: 06 jun. 2022.

SCHAPIRO, Mario G. **Compliance Concorrencial**. São Paulo: Grupo Almedina (Portugal), 2019. 9788584933990. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788584933990/>. Acesso em: 06 jun. 2022.



THEODORO JUNIOR., Humberto. **Contratos de colaboração empresarial**. São Paulo: Grupo GEN, 2019. 9788530986834. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788530986834/>. Acesso em: 06 jun. 2022.

VENOSA, Sílvio de S. **Direito Empresarial**. São Paulo: Grupo GEN, 2020. E-book. ISBN 9788597024791. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024791/>. Acesso em: 22 set. 2022.

Coordenador do Curso:
Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:
Nome: Claudio Parisi



KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. *Administração de marketing*. 14.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. Disponível em:
<https://www3.mackenzie.br/biblioteca_virtual/index.php?tipoBiblio=pearson&flashObg=n>.
Acesso em 09/06/2022.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Administração de vendas**. 8. São Paulo: Atlas, 2005. Disponível em:
<<https://online.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522483129/cfi/0!/4/2@100:0.00>>.
Acesso em 29/01/2020.

MOREIRA, Júlio César Tavares. **Administração de vendas**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2007. Disponível em < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502108592/cfi/0> >. Acesso 29/01/2020.

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
------------------------------------------------	---------------------------------------------



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Gestão de Marketing		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 3ª	
Ementa: Estabelecimento da relação entre as necessidades constantemente renovadas de aplicação de processos gerenciais por parte das organizações e atendimento à constante necessidade de aprimoramento, frente a competição no ambiente de negócios. Os processos gerenciais abrangem toda a gestão do negócio, desde a estratégia até a operação envolvendo os produtos e/ou serviços para os quais a organização está estruturada.			
Bibliografia básica HOOLEY, Graham; PIERCY, Nigel F.; NICOLAUD, Brigitte. Estratégia de Marketing e Posicionamento Competitivo . 4 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Disponível em < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2023 >. KOTLER, P.; ARMSTRONG, G. Princípios de marketing . 15. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/168126 >. SAMARA, Beatriz Santos. MORSCH, Marco Aurélio. Comportamento do consumidor: conceitos e casos . São Paulo: Prentice Hall, 2005. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/305 >.			
Bibliografia complementar: AMBRÓSIO, Vicente. Plano de marketing : um roteiro para a ação. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/403 >. KOTLER, P.; KELLER, K. L. Administração de marketing . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/22443 > LOVELOCK, Christopher. WIRTZ, Jochen; HEMZO, Miguel Angelo. Marketing de serviços : pessoas, tecnologia e estratégia. 7 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Disponível em:< https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2659 >.			



MALHOTRA, Naresh K. **Pesquisa de marketing**: foco na decisão. 3 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Disponível em <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/1989>>.

OGDEN, James R.; CRESCITELLI, Edson. **Comunicação integrada de marketing**: conceitos, técnicas e práticas. 2 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. Disponível em <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/405>>.

ROLON, Vanessa Estela Kotovicz. **Composto mercadológico**: conceitos, ideias e tendências. Curitiba: Intersaberes, 2018. Disponível em: <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/163842>>.

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
------------------------------------------------	---------------------------------------------



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Gestão de Operações e Logística		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 3ª	
Ementa: Identificação de Operações e Logística. Definição de Operações, Logística e Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management). Fundamentos sobre os processos de gestão de Operações, Logística e da Cadeia de Suprimentos. Apresentação de modelos de previsão de demanda, Detalhamento de modelos de gestão de estoques e de distribuição dos produtos ao mercado. Análise dos processos de gestão de transportes e de canais de distribuição. Definições sobre as estratégias de localização de centros de distribuição. Caracterização dos tipos de operações logísticas. Demonstrações da importância da Gestão de Operações, Logística e Cadeia de Suprimentos para atendimentos as Estratégias Empresariais.			
Bibliografia básica CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações . 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. Disponível em < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/36873 > Acesso em 07/06/2022. CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. Administração de produção e operações, manufatura e serviços: uma abordagem estratégica . 4 ed. São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em < https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597013153/epubcfi/6/2[%3Bvnd.vst.idr.ef%3Dhtml1]/4/2/2%4048:79 > Acesso em 07/06/2022. PONTES, Heráclito Lopes Jaguaribe; ALBERTIN, Ronaldo. Marcos. Logística e distribuição física . Curitiba: InterSaberes, 2017. Disponível em < https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/114789 > Acesso em 07/06/2022.			
Bibliografia complementar: IZIDORO, Cleyton (org). Logística reversa . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Disponível em < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/129002 > Acesso em 07/06/2022. KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTA, Manoj K. Administração da Produção e Operações . 11. ed. São Paulo: Pearson Education, 2017. Disponível em < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/681 > Acesso em 07/06/2022. LÉLLIS, Eliacy Cavalcanti (org). Administração de materiais . São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016. Disponível em <			



<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/35823> > Acesso em 07/06/2022.

MORAIS, Roberto Ramos. **Logística empresarial**. Curitiba: Intersaberes, 2015. Disponível em < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/180260> > Acesso em 07/06/2022.

TAYLOR, David A. **Logística na Cadeia de Suprimentos: uma perspectiva gerencial**. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2005. Disponível em < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/25> > Acesso em 07/06/2022.

Coordenador do Curso:

Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade:

Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Gestão Financeira		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 3ª	
Ementa Estudo sobre os principais instrumentos de gestão financeira, no tocante à administração do capital de giro, ao planejamento e controle orçamentário e ao custo dos recursos financeiros utilizados. Entendimento de estratégias para mensuração e acompanhamento dos resultados com o objetivo de buscar a melhor utilização, maior liquidez e maior retorno, tanto operacional como financeiro, para as organizações.			
Bibliografia básica ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. Curso de administração financeira . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2019. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022452/ >. Acesso em 08/06/2022. HOJI, Masakazu. Administração financeira e orçamentária : matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresarial. 12 ed. São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010534/ >. Acesso em 08/06/2022. WERNKE, Rodney. Gestão Financeira : ênfase em aplicações e casos nacionais. Rio de Janeiro: Saraiva, 2010. Disponível em < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502117013/ >. Acesso em 08/06/22.			
Bibliografia complementar ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. Fundamentos de administração financeira . 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010145/ >. Acesso em 08/06/2022. BRIGHAM, Eugene F. EHRHARDT, Michael C. Administração financeira : teoria e prática. 14ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016. Disponível em: < https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522124008/ >. Acesso em 08/06/2022. PADOVEZE, Clóvis Luís. Introdução à administração financeira . 2ª. Ed. São Paulo Cengage Learning 2013. Disponível em:			



<<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522114702/>>. Acesso em 08/06/2022.

ROSS, Stephen A.; WESTERFIELD, Randolph W.; JAFFE, Jeffrey F. **Administração financeira**: corporate finance. São Paulo: Atlas, 2015. Disponível em:

<<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580554328/>>. Acesso em 08/06/2022.

SANTOS, J. O. **Valuation**: um guia prático. 2ª. Ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2018.

Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553131235/>>. Acesso em: 08/06/2022.

Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia	Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi
------------------------------------------------	---------------------------------------------



Componente Curricular: Exclusivo de Curso () Eixo Comum (x) Eixo Universal ()	
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Núcleo Temático:
Nome do Componente Curricular: Libras	Código do Componente Curricular:
Carga horária: 2 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD
Etapa: Livre escolha	
Ementa: Capacitação, por meio do idioma LIBRAS (língua Brasileira de Sinais), para a comunicação básica com alunos surdos ou com deficiência auditiva. Estudo de alguns aspectos inerentes à surdez e fomento de reflexões, numa perspectiva de educação inclusiva, sobre a condição bilíngue e sobre as exigências e desafios educacionais atuais desta área em específico.	
Bibliografia Básica BRASIL, LEI N.º 10.436 de 24 de abril de 2002 . Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/2002/L10436.htm > Acesso em: 06/10/17. BRASIL. Decreto nº 5.626 de 22 de dezembro de 2005 . Regulamenta a Lei no 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5626.htm > Acesso em: 06/10/17. FERNANDES, Sueli. Educação de surdos . Curitiba: InterSaberes, 2012. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2894 > Acesso em 08/11/2019.	
Bibliografia Complementar LUCHESE, Maria Regina Chirichella. Educação de pessoas surdas: experiências vividas, histórias narradas . 4 ed. Campinas: Papyrus, 2012. Disponível em: < https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/3299 > Acesso em 08/11/2019 SÃO PAULO (SP). Secretaria Municipal de Educação. Diretoria de Orientação Técnica Orientações curriculares e proposição de expectativas de aprendizagem para a Educação infantil e Ensino Fundamental: Língua Portuguesa para pessoas surdas - LIBRAS . São Paulo: SME/ DOT, 2008. Disponível em: < http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf > Acesso em 06/10/17	



SÃO PAULO (SP). Secretaria Municipal de Educação. Diretoria de Orientação Técnica. **Projeto Toda força ao Primeiro Ano:** Contemplando as especificidades dos alunos surdos. São Paulo: SME/DOT, 2007. Disponível em: < https://archive.org/details/PTFPA_SURDOS >em 06/10/17. <http://www.culturatura.com.br/docsed/17%20EducEsp%20PSP3-libra.pdf> > Acesso em 06/10/17

SILVA, Rafael Dias (Org.). **Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.** São Paulo: Pearson, 2015. Disponível em: < <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/35534> > Acesso em 08/11/2019.

WILCOX, Sherman e WILCOX, Phyllis Perrin. **Aprender a ver.** Rio de Janeiro: Arara Azul, 2005. Disponível em < <https://editora-arara-azul.com.br/site/ebook/detalhes/9> > Acesso em 06/10/17.

Coordenador do Curso

Nome: Natacha Bertoia

Diretor da Unidade

Nome: Claudio Parisi



Componente Curricular: Exclusivo de Curso (x)		Eixo Comum ()	Eixo Universal ()
Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais		Núcleo Temático: Exclusivo do Curso	
Nome do Componente Curricular: Modelagem de Processos de Negócio		Código do Componente Curricular:	
Carga horária: 4 horas aula	() Sala de aula () Laboratório (x) EaD	Etapa: 3ª	
Ementa: Conceituação de processos. Estudo da integração de processos. Utilização de metodologias, técnicas e ferramentas que auxiliam na racionalização de processos organizacionais. Elaboração de mapeamento total ou parcial de processos da empresa. Associação entre processos e estruturas organizacionais visando tornar a empresa mais flexível, enxuta e competitiva.			
Bibliografia básica CARREIRA, Dorival. Organização, Sistemas e Métodos - Ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa - 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2009. CAVALCANTI, Rubens. Modelagem de Processos de Negócios : roteiro para realização de projetos de modelagem de processos de negócios. Rio de Janeiro: Brasport, 2017. LLATAS, Maria Virginia. OSM: Organização, Sistemas e Métodos . São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.			
Bibliografia complementar: ARAUJO, L. C.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos – Melhores Resultados e Excelência Organizacional, 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2017. BALLESTERO-ALVAREZ, María E. Manual de Organização, Sistemas e Métodos : Abordagem Teórica e Prática da Engenharia da Informação. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2015. CAMPOS, André L.N. Modelagem de processos com BPMN . 2 ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. CRUZ, Tadeu. Sistemas, Métodos & Processos : Administrando Organizações por Meio de Processos de Negócios. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2015. OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, organização e métodos : uma abordagem gerencial, 21 ed. São Paulo: Atlas, 2013.			
Coordenador do Curso: Nome: Natacha Bertoia		Diretor da Unidade: Nome: Claudio Parisi	