

Caro(a) aluno(a),
seja bem-vindo(a) à Universidade Presbiteriana Mackenzie!

Gostaríamos de lhe informar que as aulas terão início no dia **04/08/2021**. Isso significa que seus conteúdos de estudo estarão disponíveis a partir dessa data.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar, nesse primeiro momento, alguns recursos e informações que lhe serão úteis no decorrer de seu curso EaD.

Aula Inaugural: ocorrerá na segunda semana de aula e será dividida por curso. Em função da pandemia, esse evento será transmitido ao vivo, e você poderá participar de onde estiver.

- Essa é uma grande oportunidade de se informar a respeito da Universidade, de entender mais sobre o seu curso e a plataforma de estudos que utilizamos e de conhecer o coordenador responsável pelo curso escolhido.

Consulte seu curso e sua respectiva Unidade Acadêmica a seguir:

FCI	<ul style="list-style-type: none">▪ Análise e Desenvolvimento de sistemas▪ Jogos Digitais
Licenciaturas	<ul style="list-style-type: none">▪ Filosofia▪ História▪ Letras▪ Matemática▪ Pedagogia
CCSA	<ul style="list-style-type: none">▪ Empreendedorismo e novos negócios▪ Gestão Comercial▪ Gestão Financeira▪ Logística▪ Marketing▪ Processos Gerenciais▪ Recursos Humanos

Agora, confira abaixo o dia e o horário de sua aula inaugural, e acesse o link indicado para participar:

Tecnológicos da Faculdade de Computação e Informática – FCI	12/08/21 – das 19h às 20h Clique aqui para acessar
Licenciaturas	11/08/21 – das 19h às 20h Clique aqui para acessar
Tecnológicos da Área de Negócios – CCSA	09/08/21 – das 19h às 20h Clique aqui para acessar

Plataformas: ao longo de seu curso EaD, você utilizará duas plataformas; uma para estudo e outra para consulta.

- **Portal do Aluno (TIA):** [Clique para acessar](#)
 - Local em que você poderá acompanhar sua matrícula e suas notas, além de solicitar documentos e requerimentos.
 - **Login:** é seu código de matrícula
 - **Senha:** a senha padrão é sua data de nascimento no formato AAAAMMDD
- **Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle):** [Clique para acessar](#)
 - Local em que você poderá acessar os conteúdos de seu curso.
 - **Login:** é 109 + seu código de matrícula (109XXXXXXXXX)
 - **Senha:** a senha padrão é sua data de nascimento no formato AAAAMMDD

Canais de Atendimento: caso tenha dúvidas ao longo de sua jornada, não hesite em nos contatar; estamos à disposição para ajudá-lo(a).

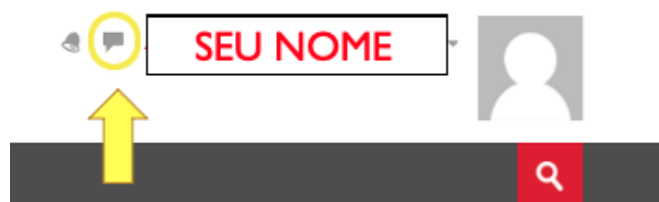
Confira nossos meios de comunicação e selecione o mais adequado de acordo com a sua dúvida:

- Caso tenha dificuldades em seu acesso ao TIA ou ao Moodle, entre em contato com o Help Desk pelo e-mail helpdesk@mackenzie.br ou pelo telefone (11) 2114-8747;
- Caso tenha dúvidas técnicas relacionadas ao Moodle, como dificuldade para entregar uma atividade, entre em contato com nosso suporte pelo e-mail ead.moodle@mackenzie.br

- Além do e-mail, também contamos com um chat em que você poderá tirar suas dúvidas. [Clique aqui](#) para acessá-lo.
- Caso tenha dúvidas a respeito de resolução de atividades ou correção/nota, entre em contato com o professor responsável pela disciplina por meio do recurso de mensagens;
- Caso tenha dúvidas acadêmicas, como questões voltadas à matrícula ou ao recebimento de sua carteirinha estudantil, contate seu polo. [Clique aqui](#) para acessar nosso Portal e localizar seu polo de apoio. Na página de cada um, você encontrará os canais de atendimento.

Dicas úteis

- O **Calendário Acadêmico** é de extrema importância para sua rotina de estudos. Nele, constam todos os eventos que ocorrerão no decorrer do semestre, como as avaliações, os encontros integradores e o prazo final para correção das atividades e encerramento do semestre.
 - Você pode localizá-lo ao clicar na aba "Recursos ao Aluno" e, em seguida, "Calendários".
- A ferramenta de **mensagens**, disponível no Moodle, também é importante. Por meio dela, a Universidade encaminha avisos e comunicados ao longo de todo o semestre.
 - Você pode localizá-la no canto superior direito de seu Moodle; ao lado de seu nome. Veja a imagem a seguir:



Lembre-se de que você não está sozinho(a) nessa caminhada, mas seu empenho e sua participação ativa maximizarão seus resultados.

É um privilégio ter você conosco; desejamos sucesso em sua trajetória!