

Formação de instrutores de treinamento "On-Line Ao Vivo"

DATA	HORÁRIO	CONTEÚDO
09/11	18:00	Sobre o treinamento de Pessoal - cenário atual da aprendizagem. Conceito de educação e de aprendizagem. Andragogia. Capital Intelectual, gestão do conhecimento e universidade corporativa. Treinamento comportamental, técnico e misto. Ciclo do treinamento.
10/11	18:00	Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) e estabelecimento de objetivos. Metodologias e técnicas utilizadas para o LNT. Estabelecimento de objetivos x orçamento disponível. Técnicas de apresentação pessoal - cuidados a serem tomados - ruído na comunicação - questões sociais da linguagem.
11/11	18:00	Principais técnicas em treinamento. Exposição, estudo de caso, dramatização, simulação, workshop, palestras, brainstorming, jogos, entre outros. Desenvolvimento de dirigentes: estagiários, Trainees, operacionais, técnicos e executivos. Simulações (técnicas em treinamento).
12/11	18:00	Novas tecnologias em treinamento - cuidados a serem tomados - análise de custo x benefício - algumas tecnologias: jogos digitais, aplicativos, conferências, etc.
13/11	18:00	Feedbacks e avaliações.

