Comunicação Interna

CAMPUS HIGIENÓPOLIS

DATA	HORÁRIO	CONTEÚDO
18/04	08:00	MÓDULO 1 - O que é comunicação interna? - A função estratégica da comunicação interna; - Objetivos da comunicação interna; Sistemas, ferramentas e canais de CI; Tipos de comunicação interna; Campanhas de CI; Fatores que afetam a comunicam interna; Aonde fica a CI na Estrutura Organizacional; Problemas comuns na CI; O profissional de CI; MÓDULO 2 - Cultura Corporativa e Alinhamento Organizacional; O que move as pessoas: missão, visão e valores; O iceberg organizacional; Alinhando a organização; Transparência, imagem e ética nas organizações;
25/04	08:00	MÓDULO 3 - Liderança e Comunicação; O papel e a influência do líder na comunicação interna; Confiança, credibilidade e engajamento; MÓDULO 4 - Planejamento da Comunicação; Graus de maturidade de CI; Plano Integrado de Comunicação Interna; Engajamento; A importância da mensuração.