

Administração de Conflitos

CAMPUS HIGIENÓPOLIS

DATA	HORÁRIO	CONTEÚDO
29/06	09:00	O que é um conflito? Fontes de um conflito. Classificação dos conflitos. Fases de um conflito. Tipos de negociação. Gerenciador de conflitos.
06/07	09:00	Planejamento Negocial. Ponto de recuo. Intenções na Administração dos Conflitos. Erros comuns em Gestão de Conflitos. Obstáculos à comunicação. Assertividade & Rapport. Zona de possível solução.

