



EMENTA

Unidade Acadêmica: Faculdade de Computação e Informática – FCI		
Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada - PPGCA Mestrado Profissional em Computação Aplicada		
AVALIAÇÃO DE USABILIDADE E ACESSIBILIDADE		Código: ENST54984
Carga horária: 48	Créditos 04	Optativa
Ementa: Introdução aos métodos de avaliação de usabilidade; metas de usabilidade; metas de experiência de usuário; mandado de avaliação de usabilidade; plano de teste de usabilidade com usuários (objetivos, cenários e tarefas); instrumentos e medidas de avaliação de usabilidade; detalhes e passos do protocolo de teste de usabilidade; análise de dados qualitativos e quantitativos; diretrizes e sugestões para redação de relatórios; validação por inspeção heurística; fundamentos de acessibilidade digital; normas e diretrizes de acessibilidade; tecnologias assistivas; métodos e ferramentas de avaliação de acessibilidade; testes de acessibilidade com usuários.		
Bibliografia: Básica ALBERT, B.; TULLIS, T. (2022) Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting UX Metrics . Morgan Kaufmann. ROGERS Y; SHARP H. PREECE J.; (2023) Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction . Sixth Edition, John Willey. SAURO J.; LEWIS J.R.; Quantifying the User Experience: Practical Statistics for User Research . Morgan Kaufmann Publishers: 1a ed., 2016, 350p. Complementar: BARBOSA S.D.J.; JUNQUEIRA S.D. Interação Humano-Computador [recurso eletrônico]. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. BROOKE, N.; FOXX, R. SUS: A “quick and dirty” usability scale . In: Usability evaluation in industry. London: CRC Press, 2014. 252 p. ISBN 9780429157011. CORREA, Ana Grasielle Dionisio; VALLIM FILHO, Arnaldo Rabello de Aguiar; ELISEO, Maria Amelia; MARTINS, Valéria Farinazzo. Introdução à ciência de dados e sistemas interativos: uma abordagem aplicada . São Paulo: Livraria da Física, 2024. LOWDERMILK T. Design Centrado no Usuário: um guia para desenvolvimento de aplicativos amigáveis . São Paulo: Novatec Editora, 2013, 180p. MUÑOZ-ARTEAGA, Jaime; COLLAZOS, César A.; GRANOLLERS, Toni; LUNA-GARCÍA, Huizilopoztli (org.). Perspectivas en la interacción humano-tecnología [livro eletrônico]. 1. ed. São Paulo: Ed. dos Autores, 2022. https://drive.google.com/file/d/1XcJOw63PInbtA93SxAsk7XG_uA9UiKZu/view NIELSEN, J. (2016) Usabilidade Móvel. Elsevier Brasil. SAURO, J. A practical guide to measuring usability . Measuring Usability LLC, Denver, 2010.		