

GESTÃO DA RESILIÊNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS: IMPACTO DAS TECNOLOGIAS E CAPABILIDADES TECNOLÓGICAS NO DESEMPENHO OPERACIONAL NA PERSPECTIVA DA TEORIA DOS CUSTOS DE TRANSAÇÃO

Rawflin Bezerra, PhD, Universidade Presbiteriana Mackenzie, rawflinbz@gmail.com

Prof. Dr. Gilberto Perez, PhD, Universidade Presbiteriana Mackenzie, gperez@mackenzie.br

Resumo:

Empresas com cadeias de suprimentos (CS) complexas buscam otimizar seus processos como forma de desenvolver maior resiliência e capacidade em responder a eventos disruptivos geradores de perdas no desempenho operacional. CS mais resilientes podem mitigar riscos de paradas não programadas reduzindo impactos no desempenho operacional via visibilidade das operações e adaptação dos processos produtivos. Objetivo do estudo é Avaliar o impacto das Tecnologias inteligentes (AI/ML) e suas Capabilidades Tecnológicas (TechCT) como fator moderador na relação entre Gestão da Resiliência da CS (GRCS) e o Desempenho Operacional (DCS), sob a perspectiva do Processo de Redução dos Custos de Transação (PRCT), com foco no setor de bens de capital no Brasil. Pesquisa desenvolvida em três fases: Bibliométrica com consultas em base de dados; Qualitativa exploratória com análise de conteúdo de entrevistas gravadas com 7 respondentes especialistas em CS; Descritiva com 113 respondentes de empresas sediadas no Brasil representantes do CNAE 10 a 33. Respostas foram tratadas e avaliadas por estatística descritiva, análise fatorial e validação do modelo. Testes de hipóteses evidenciaram que há uma relação de moderação fortalecendo a relação entre GRCS e PRCT, quando TechCT modera essa relação. Esta pesquisa contribui para o conhecimento sobre resiliência da CS, fornecendo uma análise do impacto da aplicação de tecnologias avançadas (AI/ML) no aumento da robustez da CS. A investigação também sublinha a importância estratégica da TechCT na promoção de uma abordagem proativa à GRCS. Para a academia a contribuição consiste em identificar a importância da maturidade de TechCT quando moderando a relação entre GRCS e DCS. Como contribuição empírica, mostra-se como empresas podem trabalhar práticas gerenciais de gestão de processos baseadas no PDCA, usando indicadores de processos relacionados aos ganhos de resiliência quando AI/ML é aplicada. Finalmente, a contribuição para a sociedade incluiu o modelo conceitual para operacionalização do projeto de GRCS através da geração de um piloto de monitoramento inteligente de sinais indicadores de eventos disruptivos, usando-se (AI/ML), promovendo a disseminação do conhecimento através da extensão universitária e aproximando a academia das organizações.

Palavras-chave: Resiliência, Cadeia de Suprimentos, Disrupção, AI, Inteligência Artificial.



X ENCONTRO E III CONGRESSO BIENAL DE
LOGÍSTICA E CADEIAS
DE SUPRIMENTOS E VALOR - MACKENZIE
CCSA - Macklogx



O trabalho intitulado **GESTÃO DA RESILIÊNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS: IMPACTO DAS TECNOLOGIAS E CAPABILIDADES TECNOLÓGICAS NO DESEMPENHO OPERACIONAL NA PERSPECTIVA DA TEORIA DOS CUSTOS DE TRANSAÇÃO**, de autoria de **Rawflin Bezerra** e **Gilberto Perez** foi aprovado na modalidade Resumo Expandido, para apresentação no evento III Congresso e X Encontro Bienal de Logística e Cadeias de Suprimentos e Valor Mackenzie a ser realizado 23/10/2024.

--BRASIL

Roberto Gardesani - roberto.gardesani@mackenzie.br