



XIII Semana da Ciência e Tecnologia “Inteligência Artificial: a nova fronteira da ciência brasileira”.

19 a 23 de Outubro de 2020

Tema: APLICAÇÕES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO AMBIENTE EDUCACIONAL.

Autoria: Daniel Jankops Grandolfo e Prof. Adilson Caldeira

Assunto tratado: Aplicações da Inteligência Artificial como recurso estratégico para a criação de valor por meio da qualidade do relacionamento com os *stakeholders* em instituições que atuam no ambiente educacional.

Objetivo Geral

proporcionar a ampliação da oferta de valor, por meio da melhoria de processos, integrando-os às oportunidades de mercado para a retenção e captação de alunos e valorização da marca.

Os objetivos específicos deste estudo são propor ações para aumentar a eficiência do processo de atendimento e a satisfação dos alunos, reduzindo a incidência de reclamações, identificar meios e propor soluções para aperfeiçoar a gestão do relacionamento com alunos e criar valor para a instituição, seus alunos e demais *stakeholders* envolvidos.



Tema: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E AS ABORDAGENS HIGH-TECH / HIGH- TOUCH

Autoria: Profa. Lilian Aparecida Pasquini Miguel

Assunto tratado: A IA com base no comportamento do consumidor, que pode ter maior (*high tech*) ou menor (*high touch*) afinidade com tecnologias, como objeto de atenção das empresas que visam à criação de valor para o cliente.

Tema: OTIMIZAÇÃO DE ESTOQUES E ANÁLISE DE SORTIMENTO DE REDES VAREJISTAS COM FERRAMENTA DE *BUSINESS ANALYTICS*.

Autoria: Carlos Fragomeni Neto

Assunto tratado: Demonstração da análise de base de dados com informações do histórico de vendas de produtos do varejo e ferramentas de inteligência de negócios em uma grande empresa varejista do estado de São Paulo. A aplicação desses recursos tecnológicos a eficiência da gestão dos estoques associadamente com as variações da demanda sobre os produtos ofertados.

Tema: DECISÕES GERENCIAIS ORIENTADAS POR DADOS NO SEGMENTO BANCÁRIO DE ALTA RENDA

Autoria: Cleiton Aparecido dos Santos Abrahão e Alberto de Medeiros Jr

Assunto tratado: Apresentação de um modelo preditivo baseado em aprendizagem de máquina, na seleção de clientes potenciais para oferta de seguros de vida e depoimento de um caso real coordenado por um orientado no Banco Itaú.

Tema: BIG DATA E A MUDANÇA DE PERSPECTIVA NA ANÁLISE DE DADOS

Autoria: Renato Arguelhes e Alberto de Medeiros Jr

Assunto tratado: Apresentação dos conceitos e exemplos de Big Data e depoimento de orientando em aplicações reais nas quais ele participou na Natura.

Tema: APLICAÇÕES DE IA NA ÁREA DE SAÚDE - EXEMPLOS DE STARTUPS

Autoria: Alexandre Nabil

Assunto tratado: Apresentação exemplos de soluções desenvolvidas por startups, utilizando software de IA para uma segunda opinião médica, para apontar algum tipo de anomalia de difícil detecção.