

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



1

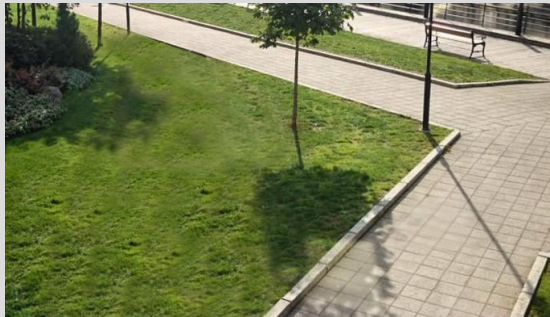
O que é a Transformação? Como Aplicar?



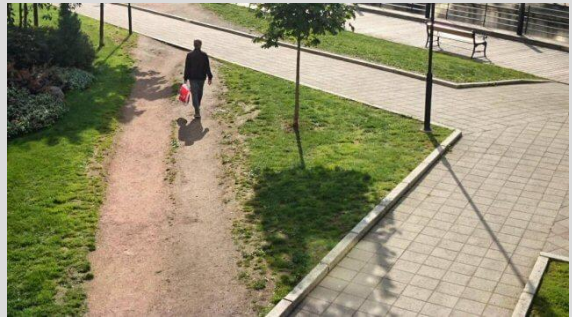
2

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Processos e Atendimentos estruturados



Real Necessidade do Cidadão e do Governo



3

RPA

A robotização de processos (ou RPA (Robot Process Automation), na sigla em inglês) é uma aplicação tecnológica que **permite que as empresas** configurem um software (**ou robô**) para **capturar, interpretar e processar informações utilizadas no dia a dia**.



Com RPA, o robô é treinado para **realizar o trabalho repetitivo exatamente como uma pessoa faria**, usando as mesmas telas que a pessoa usaria.

A programação do robô é mais **simples** e se baseia em mapear os passos e definir as regras que ele deve seguir.



4

COMPARAÇÃO

ROBÔ

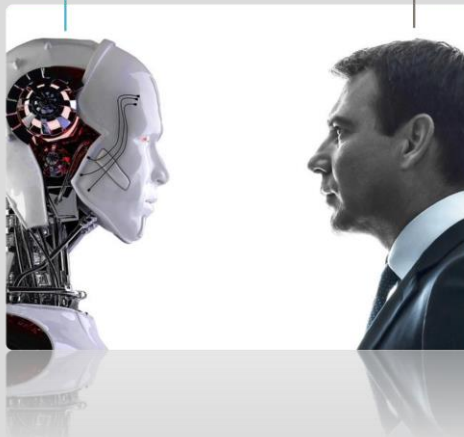
672

Horas / mês

Produtividade
média 100%

672 horas / mês

168 horas / semana



HUMANO

96

Horas / mês

Produtividade
média 60%

160 horas / mês

40 horas / semana



5

BUSINESS CASE - Entrada de NFS Automatizada

AS IS

| | |
|----------------------------------|---|
| Volumetria: | 15.000 NFS/mês |
| Tempo para cada Emissão (Vídeo): | 5 minutos (funcionário) |
| Total: | 75.000 minutos, ou seja, 1250 horas |
| Horas úteis mês: | 160h (-20% de improdutividade) = 128h |
| Necessidade de FTE*: | 1250h / 128h = 9,78 arred = 10 FTEs |
| Custo Médio As Is: | R\$ 2.000 (salário) + 80% Fator K R\$ 3.600 * 3 (FTEs) = R\$ 36.000/mês, ou seja, R\$ 432.000/ano |

TO BE

| | |
|--------------------------------|--|
| Tempo para Emissão Robotizado: | 1'10" |
| Volumetria Mês | 16.500 minutos/mês, ou seja, 275 horas |
| Necessidade de FTE: | 275h / 128h = 2,15 arred = 2 FTE (para tratamento de exceções) |
| Custo Médio To Be: | R\$ 7.200/mês, ou seja, R\$ 86.400/ano |

ECONOMIA:

Anualizado Economia: R\$ 36.000 – R\$ 7.200 = R\$ 28.800 x 12 meses = R\$ 345.600



6



PROJETO: ARRECADAÇÃO

7

PROJETO ARRECADAÇÃO

400.000

ITENS DE DÍVIDA

- PESSOA FÍSICA
- PESSOA JURÍDICA

12 minutos/ocorrência ou 4,8 milhões de minutos ou 80.000 horas

10 meses seria o tempo para um departamento de

50 Colaboradores em tempo integral (160 horas/mês)

R\$1,8 mi de custos pessoas/ano todos os anos



8

PROJETO ARRECADAÇÃO

400.000

ITENS DE DÍVIDA

- PESSOA FÍSICA
- PESSOA JURÍDICA

1,8

 minutos/ocorrência ou 732 mil minutos ou 12.200 horas

3

 meses seria o tempo para uma solução com

5

 Robôs em tempo integral (3.840 horas/mês [24hx7dias/semana])

R\$1,3 mi

 de custos no primeiro ano e

R\$300 mil

 de custos nos anos seguintes

9

PROJETO ARRECADAÇÃO

ECONOMIA

Prefeitura de Goiânia passa a enviar lembretes pelo WhatsApp para contribuintes com contas em aberto

No total, os cidadãos devem mais de R\$ 3,5 bilhões ao município

A partir desta sexta-feira (27), os contribuintes de Goiânia começarão a receber notificações pelo WhatsApp e por e-mail sobre débitos municipais em aberto. O projeto-piloto da Secretaria de Finanças (Sefin) deve lançar lembretes para 8 mil pessoas nos próximos dias. No total, os cidadãos devem mais de R\$ 3,5 bilhões ao município.

A Prefeitura de Goiânia utilizará uma ferramenta que identifica os débitos, seleciona uma lista, procura se o contribuinte tem e-mail e um telefone com WhatsApp cadastrados, e envia a mensagem durante o horário comercial. Nesse primeiro momento, pessoas que têm débitos vencidos em 2019 serão notificadas digitalmente. Desse, R\$ 146 milhões referem-se ao Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) e R\$ 20 milhões ao Imposto Sobre Serviços (ISS). Mas a ideia é funcionar como um lembrete para antes do vencimento, para evitar protestos em cartórios, cobranças judiciais e a negatização do nome.

"Queremos evitar a penalização com juros, multas, correção monetária e outras implicações do atraso. É estatisticamente comprovado que quando encarece a conta, a gente não consegue receber. Por isso queremos diminuir a evasão fiscal. Custa caro para a administração fazer a fiscalização, a notificação formal e a cobrança. É muito mais conveniente, tanto para a administração como para o cliente, resolver esses débitos de uma forma mais amigável. Identificamos que grande parte dos valores não é quitada porque geralmente o contribuinte esquece ou coloca outra prioridade", afirmou o secretário de Finanças do município, Alessandro Melo.

A Sefin informou que, atualmente, conta com um setor de cobrança composto por 23 servidores públicos e gasta em média, por mês, R\$ 4 mil apenas com Avisos de Recebimento (AR). "Só este ano, foram enviados mais de 2,5 mil AR's aos cidadãos para fins registro de notificações administrativas sobre débitos, que já custou quase R\$ 35 mil aos cofres públicos".

Referência

Alessandro Melo explicou que a proposta surgiu de análises realizadas junto de outras prefeituras, que obtiveram êxito com propostas parecidas. " Fizemos um benchmarking para identificar quais os melhores modelos aplicados para diminuir a evasão fiscal. A gente constatou que Porto Alegre, que tem o melhor resultado de recuperação de crédito do Brasil, utiliza a ferramenta de Call Center, que interage com o contribuinte para avisar do débito antes do vencimento. Nós achamos que o custo aqui seria alto. Por isso criamos esse projeto-piloto para fazer essa interação como lembrete. Esperamos ampliar em breve".

Alessandro Melo explicou que a proposta surgiu de análises realizadas junto de outras prefeituras, que obtiveram êxito com propostas parecidas. " Fizemos um benchmarking para identificar quais os melhores modelos aplicados para diminuir a evasão fiscal. A gente constatou que Porto Alegre, que tem o melhor resultado de recuperação de crédito do Brasil, utiliza a ferramenta de Call Center, que interage com o contribuinte para avisar do débito antes do vencimento. Nós achamos que o custo aqui seria alto. Por isso criamos esse projeto-piloto para fazer essa interação como lembrete. Esperamos ampliar em breve".

Sr(a). contribuinte [nome], de [inscrição], de [inscrição]

A Prefeitura de Goiânia vem por meio deste novo canal de comunicação informar que no dia 12/07/2019 foram encontrados em sua inscrição de ISS os seguintes débitos:

| Sq. | Receita | Dt Venc | Valor |
|----------------|---------|------------|------------|
| 01 | 1708 | 10/06/2019 | R\$ 534,29 |
| 02 | 1708 | 10/07/2019 | R\$ 384,97 |
| Total débitos: | | | R\$ 919,26 |

Accesse o site da Pref. de Goiânia: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/servicos.shtml>, acesse a aba serviços, entre no menu 'ISSQN/Taxas' e clique em 'Consulta e emissão de Guia para Pagamento (DUAM)'. Em seguida informe a inscrição e imprima seu DUAM para pagamento. A Prefeitura de Goiânia agradece pela atenção.

Modelo que a Prefeitura deve utilizar na comunicação pelo WhatsApp

Navegue pelo assunto: _____

<https://www.opopular.com.br/noticias/economia/prefeitura-de-goi%C3%A2nia-passa-a-enviar-lembretes-pelo-whatsapp-para-contribuintes-com-contas-em-aberto-1.1896244>

Interview CBN Radio



10

Obrigado!

Felipe Mello
11 97603-9703
felipe@t2consultoria.com.br