



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



Curso de Especialização em **Psicologia Organizacional e do Trabalho**

Estrutura Curricular – disciplina/carga horária.

Fundamentos do campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho	
Diversidade teórica em Psicologia Organizacional e do Trabalho	32h/a
Relações de poder nas organizações	32h/a
Teorias e práticas em processos grupais	32h/a
História da Psicologia Organizacional e do trabalho	32h/a
Carga horária total do módulo	128h/a
Perspectivas de análise e de intervenção em Psicologia Organizacional e do Trabalho	
Saúde e trabalho	32h/a
Planejamento e desenvolvimento de carreira	32h/a
Avaliação de pessoas no trabalho	32h/a
Cultura do Trabalho e das Organizações	32h/a
Carga horária total do módulo	128h/a
Temas contemporâneos em Psicologia Organizacional e do Trabalho	
Educação e trabalho	32h/a
Ética e responsabilidade social nas organizações	32h/a
Estratégias de desenvolvimento organizacional e do trabalho	32h/a
Consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho	32h/a
Carga horária total do módulo	128h/a
Módulo: Metodologia do Trabalho Científico	48h/a à distância
Total da carga horária do curso	432h/a



Nome da Disciplina: HISTÓRIA DA PSICOLOGIA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

Carga horária: 32h/aula

Ementa: Estudo da história da Psicologia do Trabalho e das Organizações, evidenciando a construção do papel do psicólogo organizacional e do trabalho. Críticas e propostas para a área na contemporaneidade.

Objetivos: Resgatar a história da Psicologia do Trabalho e das Organizações, buscando reconstruir essa área do saber, em termos teórico-técnicos, propiciando reflexão, conhecimento e compreensão crítica sobre o papel e a práxis do psicólogo organizacional e do trabalho e estimulando reflexões críticas sobre temas pertinentes à relação do indivíduo com o trabalho, em suas múltiplas dimensões.

Conteúdo Programático:

1. Definições conceituais: trabalho e organizações.
2. A evolução do homem através do trabalho.
3. Psicologia Aplicada ao Trabalho: Psicologia Industrial.
4. Psicologia Industrial se torna Psicologia Organizacional.
5. 3ª fase da história da Psicologia do Trabalho e das Organizações
6. Saídas para a Psicologia do Trabalho e das Organizações.
7. O trabalho no mundo contemporâneo.
8. 4ª fase da história da Psicologia do Trabalho e das Organizações.
9. Problemáticas e propostas para a Psicologia do Trabalho e das Organizações contemporânea.

Bibliografia:

Básica:

ANTUNES, R., *Adeus ao Trabalho?* São Paulo: Cortez Editora e Editora da Unicamp, 2002.

ARENDDT, H. *A condição humana*. Rio de Janeiro: Forense, 1981.

BRAVERMAN, H., *Trabalho e capital monopolista – a degradação do trabalho no século XX*, Rio de Janeiro: Zahar, 2000.

DEJOURS, C., *Avaliação do trabalho submetida à prova do real: crítica aos fundamentos da avaliação*, Cadernos de TTO nº 2. São Paulo: Editora Blucher, 2008.

OLIVEIRA, E. *Toyotismo no Brasil – desencantamento da fábrica, envolvimento e resistência*. São Paulo: Expressão Popular, 2004.

GOULART, I. B. *Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.

MALVEZZI, S. *Psicologia organizacional: da administração científica à globalização: uma história de desafio*. In: MACHADO C. G. e cols. (Orgs.), *Interfaces da Psicologia*. São Paulo: USP, 2000.

ZANELLI, J. C.; Borges-Andrade, J. E. & Bastos, A. V. B. (Orgs.). *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed. 2004.



Complementar:

BLANCH, J.M. (Org.). *Teoría de las relaciones laborales. Desafíos*. Barcelona: UOC. 2003.

DEJOURS, C. A Banalização da injustiça social. São Paulo: Fundação Getúlio Vargas, 2000.

FIGUEIREDO, L.C.M.; SANTI, P. L. R. *Psicologia uma (nova) introdução: uma visão histórica da Psicologia como ciência*. São Paulo: EDUC, 2002.

SCHULTZ, D.P.; SCHULTZ, S. E. *História da psicologia moderna*. 8. 3d. São Paulo: Thompson, 2005.

SENNETT, R. A cultura do novo capitalismo. Rio de Janeiro: Record, 2006.

Nome da Disciplina: DIVERSIDADE TEÓRICA EM PSICOLOGIA SOCIAL DO TRABALHO

Carga Horária: 32h/aula

Ementa: A disciplina aborda os objetivos e o campo da Psicologia Social do Trabalho e analisa seus fundamentos teórico-metodológicos a partir das concepções de trabalho e da relação entre homem e trabalho na contemporaneidade.

Objetivo: Analisar as categorias trabalho e subjetividade à luz das abordagens teóricas da Psicologia para compreensão da relação homem-trabalho em sua dimensão psicossocial, privilegiando o enfoque da Psicologia Social do Trabalho, refletindo sobre os contextos micropolíticos em que ocorrem as relações sociais no trabalho.

Conteúdo Programático:

O trabalho como categoria central na constituição da subjetividade.

Dimensões do trabalho e suas inter-relações com os modos de produção, as novas tecnologias, subjetividade, saúde.

Teoria dos papéis sociais e das representações sociais.

Saúde mental e trabalho: abordagem psicossocial e psicodinâmica do trabalho.

Aspectos histórico-culturais no campo da saúde do trabalhador: crítica à naturalização dos fenômenos.

Ergonomia: atividade e tarefa; trabalho prescrito e real.

Bibliografia

Básica:

CLOT, Y. *A função psicológica do trabalho*. Vozes: Petrópolis, 2006.

DEJOURS, C., ABDOUCHELI, E., JAYET, C. *Psicodinâmica do Trabalho*. São Paulo: Atlas. 1994.

GOFFMANN, E. *A representação do eu na vida cotidiana*. São Paulo: Vozes, 1985.

JACQUES, M. da G. C. Abordagens teórico-metodológicas em saúde/doença mental & trabalho. *Psicol. Soc.* [online]. 2003, vol.15, n.1, pp. 97-116.

LEVI, L. Definiciones y aspectos teóricos de la salud en relación con el trabajo. In: Los Factores Psicosociales en el Trabajo y su Relación con la Salud (R. Kalimo, M. A. El Batawi & C. L. Cooper, ed.), pp. 9-14, Geneva: Organización Mundial de la Salud, 1988.



Complementar:

PRILLELETSKY, I. The morals and politics of psychology: psychological discourse and the status quo. New York: State University Press, 1994.

SATO, L. Psicologia, saúde e trabalho: distintas construções dos objetos "trabalho" e "organizações". In Z. A. Trindade & A. N. Andrade (Orgs.), *Psicologia e saúde: um campo em construção* (pp. 167-178). São Paulo: Casa do Psicólogo, 2003.

SATO, L., BERNARDO, M.H. e OLIVEIRA, F. Psicologia social do trabalho e cotidiano: a vivência de trabalhadores em diferentes contextos micropolíticos. *Psicología para a América Latina – Revista Electrónica Internacional de la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología*. Número 15, 2008.

SPINK, P.K. Organização como fenômeno psicossocial: notas para uma redefinição da psicologia do trabalho. *Psicologia & Sociedade*, 8 (11), 174-192,1996.

SZNELWAR, L. I. et al. Análise do trabalho e serviço de limpeza hospitalar: contribuições da ergonomia e da psicodinâmica do trabalho. *Prod.*, Dez 2004, vol.14, no.3, p.45-57.

Nome da Disciplina: TEÓRIAS E PRÁTICAS EM PROCESSOS GRUPAIS

Carga Horária: 32 h/aula

Ementa: Análise das principais questões epistemológicas e metodológicas dos processos grupais, a partir do estudo das diferentes escolas e teorias psicossociais do trabalho com grupos.

Objetivo: Apresentar o histórico da construção do conceito de grupo, seus avanços, retrocessos, saltos qualitativos, contradições e contribuições até a contemporaneidade a fim de propiciar aos participantes discussões crítico-reflexivas a respeito das intervenções e leituras de grupos em contextos institucionais.

Conteúdo Programático:

A evolução de conceito de grupo.

Teorias de Grupo: Kurt Lewin; Bion; Pichon Rivière.e Moreno.

Leitura grupal no ambiente de trabalho.

O contexto social e histórico do grupo.

Análise grupal

Movimentos e campo grupal.

Funcionamento grupal:

Fases do grupo. Papéis no grupo.

Coordenação grupal.

Aspectos éticos na coordenação grupal.

Bibliografia

Básica:



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



BLEGER, J. *Temas de psicologia: entrevista e grupos*. São Paulo: Martins Fontes, 2007.

LEWIN, K. *Problemas de dinâmica de grupo*. São Paulo: Cultrix. 1989.

MORENO, J.L. *Psicoterapia de grupo e psicodrama*. Campinas: Editora Livro Plena, 1999.

PICHON RIVIÈRE, E. *O processo grupal*. São Paulo: Martins Fontes. 1998.

Complementar:

LANE, S.T.M. *O processo grupal*. In: LANE, Silvia T.M.; CODO, Wanderley (orgs.). *Psicologia Social: o homem em movimento*. 13a ed. São Paulo: Brasiliense. 2001.

LAPASSADE, G. *Grupos, Organizações e Instituições*, Rio de Janeiro: Livraria Francisco Alves. 1983.

MOTTA, J.M.C. *A Psicologia e o Mundo do Trabalho no Brasil: Relações, História e Memória*, São Paulo, Summus. 2003.

SPINK, P.K. *Organização como Fenômeno Psicossocial: notas para uma redefinição da Psicologia do Trabalho*. *Psicologia e Sociedade*; Abrapso; jan./jun. 1996.

Nome da Disciplina: RELAÇÕES DE PODER NAS ORGANIZAÇÕES

Carga horária: 32h/aula

Ementa: A disciplina analisa a construção e manutenção das relações de poder no contexto organizacional, compreendendo-as como um fenômeno psicossocial, a partir das quais se legitima o uso de técnicas e dispositivos disciplinares presentes nas relações de trabalho.

Objetivo: Caracterizar as diferentes noções e formas de exercícios do poder, tanto em suas dimensões práticas quanto simbólicas. Apresentar e debater as principais idéias contemporâneas acerca das estratégias e relações de poder presentes nas organizações, incluindo suas manifestações cotidianas. Analisar situações vividas no contexto organizacional, que denotam as técnicas disciplinares utilizadas para controle e assujeitamento dos indivíduos.

Conteúdo Programático:

O poder: diferentes concepções e abordagens teóricas.

A governamentalidade: diferentes formas de exercícios do poder.

O sujeito e o poder: o saber e a produção do discurso da normalização.

As instituições e o poder: o lugar das organizações na sociedade disciplinar.

Entre vigiar e punir: a disciplina e o controle nas relações de trabalho.

Assédio moral: análise das relações de poder em situações de trabalho.

Bibliografia

Básica

ENRIQUEZ, Eugène. A noção de poder. In: *As figuras de poder*. São Paulo: Lettera, 2007, p. 13-56.

FOUCAULT, Michel.. In: *Microfísica do poder*. Rio de Janeiro, Graal: 1979. Disponível em: <<http://vsites.unb.br/fe/tef/filoesco/foucault/biblio.html>> Acesso em 22/12/2009



FOUCAULT, Michel. *Vigiar e punir: o nascimento da prisão*. Petrópolis, RJ: Vozes, 1987. Terceira parte: Disciplina, cap I. Os corpos dóceis, p. 117-142 e cap II. Os recursos para o bom adestramento, p.143-161.

FOUCAULT, M. O sujeito e o poder. In: DREYFUS, H.; RABINOW, P. *Michel Foucault, uma trajetória filosófica*. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1995, p. 231-249.

FOUCAULT, M. *Em defesa da sociedade*. São Paulo: Martins Fontes, 2002 (Aula de 7/01/76, p. 3-26)

BARRETO, Margarida. *Violência, saúde, trabalho: uma jornada de humilhações*. São Paulo: EDUC; Fapesp, 2003.

Complementar

ARENDR, Hannah. *Trabalho, obra, ação*. In: Cadernos de Ética e Filosofia Política 7, 2/2005, p. 175-201. Disponível em <<http://www.fflch.usp.br/df/cefp/Cefp7/arendt.pdf>>. Acesso em 22/12/2009.

BOURDIEU, Pierre. *O poder simbólico*. Rio de Janeiro, Bertrand Brasil: 2003. (Sobre el poder simbólico. Disponível em: <sociologiac.net/biblio/Bourdieu_SobrePoderSimbolico.pdf>. Acesso em 05/01/2010.)

DIJK, Teuan A. *Discurso e poder*. São Paulo: Contexto, 2008. Disponível em: <www.rausp.usp.br/download.asp?file=V3902117.pdf> Acesso em 22/12/2009.

GUILHON ALBUQUERQUE, José Augusto. *Michel Foucault e a teoria do poder*. Tempo Social. Rev. Sociol. USP, S. Paulo, 7(1-2): 105-110, outubro de 1995.

MAIA, Antônio c. *Sobre a analítica do poder de Foucault*. Tempo Social. Rev. Sociol. USP, S. Paulo, 7(1-2): 83-103, outubro de 1995.

MOTTA, Fernando C. Prestes e ALCADIPANI, Rafael. *O pensamento de Michel Foucault na teoria das organizações*. Revista de Administração, São Paulo, v.39, n.2, p.117-128, abr/mai/jun.2004.

MUCHAIL, Salma Tannus. O lugar das instituições na sociedade disciplinar. In: Ribeiro, Renato Janine (org.). *Recordar Foucault*. São Paulo: Brasiliense, 1986, p.196-208

PEREIRA, Maria Cecília; MUNIZ, Mayara M.J. e LIMA, Juvêncio B. *Foucault e estudos organizacionais: ampliando as possibilidades de análise*. CAD – Departamento de Ciências da Administração.

SILVA, José Cláudio S. *Foucault e as relações de poder: o cotidiano da sociedade disciplinar tomado como uma categoria histórica*. Revista Aulas. Dossiê Foucault, n. 3, dez/2006-março/2007.

SILVEIRA, Rafael Alcadipani. *Dinâmicas de poder nas organizações: a contribuição da governamentalidade*. Comport. Organ. Gest. [online]. abr. 2008, vol.14, no.1, p.97-114. Disponível em:

<<http://www.scielo.oces.mctes.pt/scielo>>. Acesso em 22/12/2009

SILVEIRA, Rafael Alcadipani. *Michel Foucault: poder e análise das organizações*. Rio de Janeiro, Ed FGV: 2005.

Nome Da disciplina: SAÚDE E TRABALHO

Carga Horária: 32 h/aula



Ementa: A disciplina estuda a relação do homem com o trabalho na sociedade contemporânea, analisa o cenário da globalização e das políticas econômicas das organizações e suas diferentes culturas, discute as estruturas e processos organizacionais de gestão da subjetividade que comprometem a atividade humana no trabalho. Propõe intervenções com ênfase na promoção e prevenção à saúde no trabalho.

Objetivo: Analisar os contextos de trabalho e suas repercussões à saúde dos trabalhadores visando compreender os fenômenos subjetivos e as estratégias de habituação do trabalhador ao modo capitalista de produção, desenvolvendo análise crítica sobre as propostas de intervenção organizacionais voltadas à melhoria das condições de trabalho e qualidade de vida.

Conteúdo Programático:

Fundamentos teórico-metodológicos da Psicologia do Trabalho.

A relação entre novas tecnologias, mudanças no mundo do trabalho e a nova subjetividade.

Fatores estressores no trabalho produtores de sofrimento psíquico.

Principais transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho.

Modelos de pesquisa e procedimentos de investigação para apreensão do cotidiano de trabalho: entrevistas, grupo focal, etnografia, observação participante, métodos de investigação epidemiológica.

Planejamento de intervenções promoção e prevenção à saúde dos trabalhadores.

Pressupostos éticos e análise crítica-reflexiva na atuação profissional.

Bibliografia

• **Básica:**

CODO, W.; SAMPAIO, J.; HITOMI, A. **Indivíduo, trabalho e sofrimento: uma abordagem interdisciplinar**. 2. Ed. Petrópolis: Vozes, 1994.

CAMON, V. A. (Org) – **Psicologia da Saúde: um novo significado para a prática clínica**. São Paulo, Pioneira, 2000, 23-41.

CHANLAT, J. Modos de gestão, saúde e segurança no trabalho. In E. DAVEL & J. VASCONCELOS (Eds.), **"Recursos" humanos e subjetividade**. Petrópolis, RJ: Vozes. 1996, p. 208-229.

Dejours, C. Por um novo conceito de saúde. **Revista Brasileira de Saúde Ocupacional**. Nº 54, 14, 1986, p.7-11.

DEJOURS, C. **Loucura do Trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho**. São Paulo: Cortez- Oboré, 1992.

KOMPIER, M. A. J., KRISTENSEN, T. S. **As intervenções em estresse organizacional**. *Cad. psicol. soc. trab.*, Dez 2003, vol.6, p.37-58.

LACAZ, F. A. de C. **Qualidade de vida no trabalho e saúde/doença**. *Ciênc. saúde coletiva* [online]. 2000, vol.5, n.1, pp. 151-161.

• **Complementar:**

ANTUNES, R. **Os sentidos do trabalho**. São Paulo: Boitempo, 1999.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



TAMAYO, A. (Org.). **Cultura e saúde nas organizações**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

SPINK, P.K. **O pesquisador conversador no cotidiano**. *Psicologia*

MARTINEZ, M. C.; PARAGUAY, A. I. B. B. **Satisfação e saúde no trabalho: aspectos conceituais e metodológicos**. *Cad. psicol. soc. trab.*, Dez 2003, vol.6, p.59-78.

MENDES, R. (org.). **Patologia do Trabalho**. Rio de Janeiro: 2ª ed., Rio de Janeiro: Atheneu, 2002.

SELIGMANN-SILVA, E. **Desgaste Mental no Trabalho Dominado**. Rio de Janeiro: Ed. UFRJ/Cortez, 1994.

SPINK, P. **Quanto trabalhar é neurotizante**. *Revista Psicologia Atual*, nº 27, 1982.

& *Sociedade*, 20. Ed. Especial, 2008, p.70-77.

Nome da Disciplina: AVALIAÇÃO DE PESSOAS NO TRABALHO

Carga Horária: 32 h/aula

Ementa: a disciplina apresenta e discute, de forma crítica e reflexiva, os principais conceitos e os procedimentos referentes à avaliação de pessoas em contexto de trabalho, em especial os denominados processos de seleção e *assessment* incluindo avaliação de potencial, de desempenho e *feedback*.

Objetivos: analisar criticamente modelos e práticas usuais no cotidiano das organizações relativos à avaliação de pessoas, considerada quer como uma necessidade estratégica contemporânea das organizações contraposta ao seu real compromisso social.

Conteúdo Programático:

Conceito de organização e de estratégia organizacional

Compromisso social

Competências: técnicas e comportamentais

Seleção

Avaliação de desempenho

Assesment

Meritocracia

Toyotismo

Feedback

Bibliografia

• **Básica:**

BARBOSA, Lívia. **Igualdade e meritocracia**. Rio de Janeiro: FGV, 1999.

LEME, Rogério. **Seleção e entrevista por competência**. Rio de Janeiro: Qualymark, 2001.

LIKER, Jeffrey. **O modelo Toyota**. Porto alegre: Bookman, 2005.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



SCHIRATO, Maria Aparecida Rhein. **O feitiço das organizações.** São Paulo: atlas, 2004.

PINTO, Geraldo Augusto. **A organização do trabalho no século 20.** São Paulo: Expressão Popular, 2010.

SOUZA, Maurício R. e LEMOS, Flávia, C. S. (orgs) **Psicologia e compromisso social: unidade na diversidade.** São Paulo: Escuta, 2009.

PONTES, Bendito R. **Avaliação de desempenho.** São Paulo: LTr, 2008.

• **Complementar:**

Grenn, Paul. **Desenvolvendo competências consistentes.** Rio de Janeiro: Qualymark, 1999

DOWBOR, Ladislau (org). **Desafios do trabalho. Petrópolis, RJ: Vozes, 2004.**

ZANELLI, JC et al. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil.** Porto alegre: Artmed, 2004.

GOULART, Íris e SAMPAIO, Jáder (orgs) **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos.** São Paulo: Caso do psicólogo, 1998.



Nome da Disciplina: CULTURA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

Carga horária: 32h/aula.

Ementa: A disciplina, aproximando a Psicologia Organizacional e do Trabalho com a Antropologia, propõe um olhar sobre o homem no trabalho em suas dimensões sociais e a organização como produtora de sentidos e significados, discutindo a elaboração de diagnóstico organizacional e projetos de intervenção, em suas principais etapas e processos.

Objetivo: Conhecer as principais vertentes conceituais acerca da temática Cultura Organizacional e do Trabalho; discutindo as etapas que compõem a investigação, análise, interpretação dos dados e possibilidades interventivas, a partir de casos apresentados.

Conteúdo Programático: .

Conceito de Cultura do Trabalho: Raízes antropológicas e Eixos conceituais.

Entendimento das organizações como um lugar psicossocial

Cultura e Clima Organizacional

Análise Organizacional

As arenas políticas e do poder

Idéias contemporâneas sobre cultura

Os sentidos e significados da cultura no contexto do trabalho

Proposta investigativa: estudo de caso; etapas do diagnóstico.

Leitura dos dados e ensaios de intervenção.

Bibliografia:

Básica:

BASTOS, A.V.B; BORGES-ANDRADE, J.E.; ZANELLI, J.C. **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. São Paulo: Atmed, 2006

EAGLETON, Terry. A IDÉIA DE CULTURA. São Paulo: UNESP, 2005.

FLEURY, M. T. L.; SHINYASHIKI, G. T.; STEVANATO, L. A. Arqueologia teórica e dilemas metodológicos dos estudos sobre cultura organizacional. In: FREITAS, M. E. **Cultura organizacional: formação, tipologias e impacto**. São Paulo: MakronBooks, 1991.

GEERTZ, Clifford. **A interpretação das culturas**. Rio de Janeiro: LTC, 1889.

MOTTA, F. C. P.; CALDAS, M. P. (Org.). **Cultura Organizacional e Cultura Brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997, p. 274-292.

TAMAYO, Álvaro (org). **Cultura e saúde nas organizações**. Porto Alegre: Artmed2004.



Complementar:

FLEURY, Maria Tereza Leme (coord) , **As Pessoas na Organização**, São Paulo: Ed. Gente, 2002.

MARX, K e Engels, F. **A ideologia alemã**. São Paulo: Livraria Editora Ciências Humanas, 1979.

RODRIGUES, Martins V.R. **Gestão da Mudança** - Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

THOMPSON, John B. IDEOLOGIA E CULTURA MODERNA. Petrópolis, RJ: Vozes, 2007.

CUCHE, Denys. **A noção de cultura nas ciências sociais**. Bauru: Edusc, 1999.

Nome da Disciplina: PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

Carga horária: 32h/aula

Ementa: Estudo das transformações recentes no mundo do trabalho, das rupturas biográficas na vida das pessoas e do impacto dessas mudanças nas trajetórias profissionais, analisando as tecnologias desenvolvidas no campo da Psicologia e da Administração para auxiliar as pessoas e as empresas nos momentos de mudanças de carreira e das trajetórias ocupacionais.

Objetivos: Refletir a respeito das transformações ocorridas no mundo do trabalho e do seu impacto na construção de projetos profissionais. Estudar as tecnologias disponíveis para auxiliar as pessoas e as organizações na construção de planos de carreira.

Conteúdo Programático:

- Transformações no mundo do trabalho e mudanças na carreira.
- Impacto nas mudanças nas relações de trabalho sobre o indivíduo.
- Gestão de Carreira nas Organizações.
- Projeto profissional.
- Desenvolvimento vocacional e de carreira.
- Ferramentas para gestão de carreira nas Organizações.
- O uso de inventários tipológicos na orientação de carreira.
- As âncoras de carreira de Edgar Schein.
- A utilização da autobiografia na construção de projetos profissionais.

Bibliografia

• **Básica:**

DELORY-MOMBERGER, C. **Biografia e educação** – figuras do indivíduo-projeto. Paulus-Edufrn: São Paulo, 2008.

DUTRA, J. **Administração de carreiras:** uma proposta para repensar a gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2000.

SENNETT, R. **A corrosão do caráter:** conseqüências pessoais do trabalho no novo capitalismo. São Paulo: Record, 1999.

• **Complementar:**

BLUSTEIN, D.L. **The psychology of working:** a new perspective for career development, counseling, and public policy. Lawrence Erlbaum Associates, New Jersey. 2006. 360 p.



DELORY-MOMBERGER, C. **Formação e socialização: os ateliês biográficos de projeto.** *Educação e Pesquisa*. v.32, n.2. 2006, pp. 359-371. Disponível em:

http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1517-970220060002&lng=pt&nrm=isso

RIBEIRO, M. A. **A trajetória da carreira como construção teórico-prática e a proposta dialética da carreira psicossocial.** *Cadernos de Psicologia Social e do Trabalho*. V.12, n.2, 2009. p. 203-216. Disponível em: <http://pepsic.bvs-psi.org.br/pdf/cpst/v12n2/a11v12n2.pdf>

SCHEIN, E. H. **Identidade Profissional:** como ajustar suas inclinações a suas opções de trabalho. São Paulo: Nobel, 1996.

SUPER, D.; BOHN, M.J..J. **Psicologia ocupacional.** São Paulo: Atlas, 1980.

Nome da Disciplina: ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES

Carga horária: 32h/aula

Ementa: A disciplina discute a questão da ética, que envolve a tomada de decisão do indivíduo e seu impacto sobre a coletividade, considerando o processo histórico de construção social das organizações e o surgimento recente do discurso e da prática da responsabilidade social.

Objetivo: Compreender a questão da ética, relacionando-a com o conceito contemporâneo de ética empresarial, possibilitando que profissionais que atuam no contexto das organizações possam refletir e criar novas práticas de responsabilidade social com uma perspectiva crítica.

Conteúdo Programático:

Ética como disciplina teórica

Diferenciação entre ética e moral.

Abordagens éticas: teleologia, deontologia e utilitarismo.

Dilemas éticos e o processo de tomada de decisões.

Conceito de ética empresarial.

Ética empresarial e cultura organizacional.

Histórico da responsabilidade social.

Discurso e prática da responsabilidade social na atualidade.

Indicadores e normas que abrangem a responsabilidade social.

O papel do indivíduo como agente de mudanças nas organizações.

Bibliografia

Básica:

SROUR, R. H. **Ética Empresarial.** Rio de Janeiro: Campus, 3ª edição, 2009.

Complementar:

ASHLEY, P. A. **Ética e Responsabilidade Social nos Negócios.** São Paulo: Saraiva, 3ª edição, 2010.

BAGLEY, C. E. **The Ethical Leader's Decision Tree.** Disponível em:

<http://hbr.org/2003/02/the-ethical-leaders-decision-tree/ar/1> acesso em 18/02/2011.

BARBIERI, J. C. e CAJAZEIRA, J. E. R. **Responsabilidade Social e Empresa Sustentável: da teoria à prática.** São Paulo: Saraiva 2009.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



BRANCHINI DA SILVA, D. **Responsabilidade Social: Reflexões sobre práticas e tendências observadas na análise de uma empresa do segmento automobilístico.** Dissertação de Mestrado. São Paulo, 2003.

FERREL, J. P. e FERREL, L. **Ética Empresarial.** Rio de Janeiro: Reichmann&Affonso Editores, 2001.

GOMES, A. e MORETTI, S. **A Responsabilidade e o Social.** São Paulo: Saraiva, 2007.

PINEDA, E. S. e MARROQUÍN, J. A. C. **Ética nas Empresas.** São Paulo: McGraw-Hill, 1ª edição, 2009.

RODRIGUEZ, M. V. R. **Ética e Responsabilidade Social nas Empresas.** *Harvard Business Review.* Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.



Nome da Disciplina: CONSULTORIA EM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO

Carga Horária: 32 h/aula

Ementa: A disciplina apresenta e analisa criticamente, em suas dimensões psicossociais e técnicas, modelos e práticas atuais de consultoria no campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho.

Objetivos: Analisar modelos e práticas contemporâneas de consultoria na área de Psicologia Organizacional e do Trabalho em empresas, órgãos públicos e instituições do terceiro setor, sensibilizando e instrumentalizando os alunos para os principais aspectos envolvidos na assessoria a clientes internos e externos.

Conteúdo Programático:

Origens e concepções de consultoria

O papel do consultor: uma visão crítica e abrangente de sua atuação.

Transformações no campo de atuação

Áreas e formas de atuação

Relação com o cliente: Prospecção / Interface / Expectativas

Contrato e parceria em consultoria

Diagnóstico de demanda

Elaboração de propostas e Planejamento da intervenção.

Modelos de processo

Compromisso ético e social

Avaliação de resultados, devolutiva e desdobramentos

Tendências em consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho

Bibliografia:

Básica

BLOCK, Peter. **Consultoria – desafio da liberdade.** São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2001.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Manual de consultoria empresarial:** conceitos, metodologia, práticas. São Paulo: Atlas, 2010.

BOYETT, Joseph e BOYETT, Jimmie. **O guia dos gurus:** os melhores conceitos e práticas de negócios. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

GOULART, Iris Barbosa e SAMPAIO, Jáder dos Reis (orgs) **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos:** estudos contemporâneos. São Paulo: Casa do psicólogo, 1998.

COUTINHO, Maria Chalfin. **Participação no trabalho.** São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006.

ORLICKAS, E. **Consultoria interna de recursos humanos: pesquisa e benchmarking em empresas de ponta.** São Paulo: Editora Futura, 2002.

Complementar

HESSSELBEN, Frances et alli. **Liderança para o século XXI.** São Paulo: Futura, 2000.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



MOORE, Christopher. **O processo de mediação**. Porto Alegre: Artmed, 1998.
CORRIGAN, Paul. **Shakespeare na administração de negócios**. São Paulo: Makron Books do Brasil, 2000.
SEN, Amartya. **Desenvolvimento como liberdade**. São Paulo: Cia das letars, 2000.
LIKER, Jeffrey. **O modelo Toyota**. Porto alegre: Bookman, 2005.
ANTUNES, Ricardo e SILVA, Maria A Moraes (orgs) **O avesso do trabalho**. São Paulo: Expressão popular, 2010.
SAT'ANA, Raquel Santos (org) et al. **O avesso do trabalho II**. São Paulo: Expressão Popular, 2010.

Nome da Disciplina: EDUCAÇÃO E TRABALHO.

Carga Horária: 32h/aula

Ementa: A disciplina estuda criticamente as principais questões teóricas e práticas relativas aos processos formais e informais, em contextos e situações de trabalho, de capacitação e desenvolvimento de competências, considerando-os como fenômenos sociais, educacionais e formativos.

Objetivo: Discutir as principais tendências, modelos e propostas contemporâneas relativas aos processos de educação, capacitação e desenvolvimento de competências em contextos de trabalho, analisando seus desdobramentos psicossociais para os indivíduos e para as organizações.

Conteúdo Programático:

A educação no contexto de trabalho e nas corporações.
Desenvolvimento profissional no contexto de trabalho.
Perspectivas teóricas e epistemológicas acerca de T&D.
Competências: conceituações e problematizações.
Procedimentos nos processos de T&D.
A EAD e a formação profissional nas empresas.
O papel da Universidade Corporativa.
O papel do profissional de T&D: aspectos éticos, técnicos e políticos.

Bibliografia

Básica:

BORGES-ANDRADE, J.E.; ABBAD, G.S; MOURÃO, L. (orgs.) **Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho**. Porto Alegre: Artmed, 2006.

KNOWLES, M.S.; HOLTON III, E.F.; SWANSON, R.A. **Aprendizagem de resultados**. Uma abordagem prática para aumentar a efetividade da educação corporativa. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

RAMOS, Marise Nogueira; **A pedagogia das competências: autonomia ou adaptação?** 3. Ed. São Paulo: Cortez, 2006.

Complementar

ARDOINO, J.; LOURAU, R. **As pedagogias institucionais**. São Carlos/SP: RIMA, 2003.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



Educação, trabalho e identidades profissionais. *Sísifo Revista de ciências da educação da Universidade de Lisboa.* Nº 06, Mai | Jun | Jul | Ago, 2008.

GHEDINE, T.; TESTA, M.G.; FREITAS, H.M.R. **Educação a distância via Internet em grandes empresas brasileiras.** *Rev. Administração Empresas.* 2008, vol.48, n.4, pp. 49-63.

GRUPO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO. **Temas contemporâneos em psicologia organizacional e do trabalho.** São Paulo: Expressão e Arte, 2009

MOURA, M.C.C.; BITENCOURT, C.C. **A articulação entre estratégia e o desenvolvimento de competências gerenciais.** *RAE electron., SP,* v. 5, n. 1, jun. 2006. Disponível em

<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-56482006000100003&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 10 mar. 2010.

SCHÖN, D.A. **Educando o Profissional Reflexivo:** um novo design para o ensino e a aprendizagem. Porto Alegre: Artmed, 2000.

TEIXEIRA, A. **Universidades corporativas x educação corporativa.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.

Nome da Disciplina: ESTRATÉGIAS DE DESENVOLVIMENTO EM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO

Carga horária: 32h/aula

Ementa: A disciplina apresenta e discute, criticamente, tendências e modelos contemporâneos do trabalho e das organizações, em especial nos aspectos que interferem na constituição da subjetividade.

Objetivo Geral: Compreender as implicações das novas configurações e alternativas que permeiam o trabalho no mundo contemporâneo e as novas formas de trabalho e as conseqüências dessa nova configuração sobre a constituição da subjetividade.

Conteúdo Programático:

- A organização como sistema sócio-político
- Trabalho ou emprego? A diversidade contemporânea no trabalho
- O toyotismo e seus desdobramentos na subjetividade
- Carreira sem fronteiras
- Trabalho à distância e seu impacto sobre a subjetividade.
- Motivação e Liderança no contexto contemporâneo.
- Processos Decisórios.
- Tendências no campo da Psicologia do trabalho.

Bibliografia:

Básica:

CHU, R. A.; WOOD JR; T. **Cultura Organizacional Brasileira pós-globalização: global ou local.** *RAP.* Rio de Janeiro v.42 n.5; set/out.2008



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



COSTA, I.S.A. **Teletrabalho: subjugação e construção de subjetividades** in *Novas ideias em administração* / Organizadores: Paulo Roberto Motta, Roberto Pimenta, Elaine Maria Tavares - Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.

HARTMAN, Adriane ; REIS, Dálcio Roberto dos; KOVALESKI, João Luiz. **Uma Resposta às Mudanças Organizacionais através do Trabalho em Equipes Multifuncionais: um estudo de caso na indústria de fertilizantes.** In: PILATTI, Luiz Alberto; OLIVEIRA; Lindomar Subtil; GUARNIERI, Patrícia. (Org.). *Produção Científica do PPGEP: 2004. I ed.* Ponta Grossa - PR: CEFET-PR, 2004.

MALVEZZI, S. **Empregabilidade e Carreira.** In: *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho-CPAT/IPUSP.* 1999. v.2, n.1.

RIBEIRO, M.A. **Psicologia e gestão de pessoas: reflexões críticas e temas afins (ética, competência e carreira.** São Paulo: Vetor, 2009. v. 1

RIBEIRO, M.A.; RIBEIRO, F. **Gestão Organizacional da Diversidade: estudo de caso de um programa de inclusão de pessoas com deficiência.** In: MARQUES, A.; CARVALHO, M.F. (Org.). **Trabalho e Pessoas com Deficiência: pesquisas, práticas e instrumentos de diagnóstico.** Curitiba: Juruá, 2008.

RODRIGUES & SANTOS **Empowerment: Ciclo de Implementação, Dimensões e Tipologia** in *Gestão e Produção* v.8, n.3, p.237-249, dez. 2001 Universidade Federal de São Carlos.

Complementar:

MALVEZZI, S.; BARLACH, L.; LIMONGI-FRANCA, A. C. **O conceito de resiliência aplicado ao trabalho nas organizações.** *Interamerican Journal of Psychology,* v. 42, p. 101-112, 2008.

ARTHUR, M.B.; ROUSSEAU, D. M. **The Boundaryless Career: A New Employment Principle for a New Organizational Era.** Oxford University Press, New York, 1996.



Disciplina: METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO - *on line* – Módulo Específico

Carga horária: 48 h/a

Ementa: A disciplina apresenta aos alunos os fundamentos e possibilidades de aplicação da pesquisa qualitativa em ciências humanas e sociais e as principais estratégias para coleta de dados nesse tipo de pesquisa, de modo a auxiliá-lo na elaboração de sua monografia de especialização no que se refere aos aspectos metodológicos.

Objetivos:

- Identificar as características e aplicabilidade das principais estratégias para coleta de dados na pesquisa qualitativa.
- Identificar e analisar as estratégias de coleta de dados mais adequadas ao seu projeto de pesquisa
- Aplicar, em exercícios e simulações, as estratégias de coleta de dados da pesquisa qualitativa.
- Aplicar, em seu projeto de pesquisa a estratégia de coleta de dados qualitativos mais adequados aos seus objetivos.

Conteúdo Programático:

- 5.1. Introdução à pesquisa qualitativa e seus aspectos epistemológicos
- 5.2. Definições acerca de pesquisa qualitativa
- 5.3. Focos, objetivos e aplicações da pesquisa qualitativa
- 5.4. Estratégias de pesquisa e de coleta de dados
 - Entrevistas e questionários
 - Entrevista em grupo e Grupo focal
 - Etnografia e observação participante
 - Estudo de caso
 - Pesquisa-ação
 - Medição de atitudes
- 5.5. Aspectos metodológicos e cuidados éticos do projeto de pesquisa

Bibliografia:

• **Básica:**

BAUER, M. W. GASKELL, G. **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som:** um manual prático. Petrópolis, RJ: Vozes, 2007.

CHIZZOTTI, A. **Pesquisa qualitativa em ciências humanas e sociais.** Petrópolis, RJ: Vozes, 2006.

GODOY, C. K; BANDEIRA-DE-MELLO, R.; SILVA, A. B. (orgs) **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais:** paradigmas,. estratégias e métodos. São Paulo: Saraiva, 2006.

MINAYO, M.C.S. **O desafio do conhecimento:** pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 2004.

NEVES, J. L. **Pesquisa qualitativa – características, usos e possibilidades.** *Caderno de Pesquisa em Administração*, São Paulo, V.1, nº3, 2º sem 19096. Disponível em <www.ead.fea.usp.br/cad-pesq/arquivos/c03-art06.pdf>. Acesso em 14/12/2009



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada



RICHARDSON, R.J. e col. **Pesquisa social**: métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2008.

- **Complementar:**

ANGROSINO, M. **Etnografia e observação participante**. Porto Alegre, Artmed, 2009.

BARBIER, R. **A pesquisa-ação**. Brasília: Líber Livro Editora, 2004.

DEMO, P. **Metodologia científica em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 2009.

GATTI, B.A. **Grupo focal na pesquisa em ciências sociais e humanas**. Brasília: Líber Livro Editora, 2005.

GIL, A.C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2006.

MORIN, A. **Pesquisa-ação integral e sistêmica**. Rio de Janeiro: DP&A, 2004, cap.4, A pesquisa-ação integral, p. 55-88.

YIN, R. K. E. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. Porto Alegre: Bookman, 2005.