



Curso de Especialização em **Gestão de Seguros e Previdência**

Estrutura Curricular – disciplina/carga horária

| MÓDULO I - Gestão Estratégica e Instrumentos para Gestão | |
|---|-------------------------------|
| Gestão Empresarial e Estratégia Competitiva | 32 h/a |
| Matemática Atuarial e Estatística Aplicada para Seguros | 32 h/a |
| Gestão Financeira e de Investimentos | 32 h/a |
| Gestão de Pessoas e Competitividade | 32 h/a |
| Carga horária total | 128h/a |
| MÓDULO II - Gestão de Seguros, Resseguros e Previdência | |
| Gestão de Seguros Patrimoniais | 32 h/a |
| Gestão de Seguros Financeiros e de Responsabilidades | 32 h/a |
| Gestão de Seguros Pessoais e Previdência Privada | 32 h/a |
| Gestão de Resseguros | 32 h/a |
| Carga horária total | 128h/a |
| MÓDULO III – Direito, Controladoria e Gestão Operacional e Comercial | |
| Direito de Seguros e de Previdência Privada | 32 h/a |
| Controladoria em Seguros e Previdência | 32 h/a |
| Gestão de Operações e Processos | 32 h/a |
| Gestão Comercial e de Vendas | 32 h/a |
| Carga horária total | 128 h/a |
| MÓDULO IV - Metodologia do Trabalho Científico | 48/a (à distância) |
| Total da carga horária do curso | 432 h/a |



IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (01)

- 1. Nome da Disciplina:** Gestão Empresarial e Estratégia Competitiva
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Planejamento estratégico como meio comum de conversação dentro da organização e de seu uso como base do comportamento estratégico. As dinâmicas e conflitos desse processo são abordados passo a passo à medida que ocorre o aprofundamento teórico, com vistas à elaboração de um planejamento estratégico empresarial, por meio de ferramentas de análise estratégica e técnicas de análise competitiva.
- 4. Objetivo:** Capacitar o participante para a compreensão e participação na elaboração de um processo de planejamento estratégico empresarial.
- 5. Conteúdo Programático:**
 - Administração Geral;
 - Gestão Estratégica;
 - Abordagens para decisões na Incerteza;
 - Implementação da Estratégia
 - Governança Corporativa

6. Bibliografia:

• **Básica:**

BATEMAN, Thomas S.; SNELL. SCOTT A. Administração: novo cenário competitivo. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

HITT, Michael A., IRELAND, R. Duane, HOSKISSON, Robert E. –
Administração Estratégica: competitividade e globalização. São Paulo: Thomson Learning, 2008.

SOBRAL, Filipe; PECI, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Prentice Hall, 2013.

• **Complementar:**

DAFT, Richard L. Organizações: teoria e projetos. Thomson: São Paulo, 2003.

HALL, Richard H. Organizações: estruturas, processos e resultados. 8. ed. Pearson: São Paulo, 2004.

MORGAN, Gareth. Imagens da organização. Atlas: São Paulo, 1996.

VASCONCELLOS, Eduardo; HEMSLEY, James R. Estrutura das organizações: estruturas tradicionais, estruturas para inovação e estrutura matricial. 3. ed. Pioneira: São Paulo, 2000.

Bases de Dados: PROQUEST e EBSCO



IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (02)

- 1. Nome da Disciplina:** Matemática Atuarial e Estatística Aplicada para Seguros
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Estudo de matemática atuarial e estatística aplicada a seguros, abordando conceitos demográficos referentes às funções biométricas mais importantes e à construção das tábuas de mortalidade. Abordagem da relevância dos efeitos demográficos nas atividades securitárias e de previdência. Efeitos da regulamentação na atividade. Aplicação dos conceitos específicos e de geração de risco para a indústria de seguros e previdência.
- 4. Objetivo:** Capacitar os alunos para realização de cálculos atuariais e para o uso das ferramentas necessárias à análise dos diversos eventos estatísticos e demográficos que afetam os compromissos atuariais e financeiros típicos das entidades securitárias e previdenciárias.
- 5. Conteúdo Programático:**
 - Revisão dos conceitos fundamentais de matemática financeira
 - Conceitos de Matemática Atuarial (Fundamentos, Rendas Aleatórias, Anuidades)
 - Fundamentos de Estatística (conceitos básicos, organização de dados Medidas características de centro e dispersão, Probabilidades e Modelos probabilísticos.
 - Definições e Simbologias de Tábuas de Mortalidade e Funções Biométricas.
 - Demografia: Conceitos básicos, Tábuas biométricas, Modelos populacionais, Teoria do risco.
 - Seguros Pagáveis por Morte.
 - Prêmios de Seguros

6. Bibliografia:

• Básica:

AZEVEDO, Gustavo Henrique W. Seguros, Matemática Atuarial e Financeira – Uma abordagem introdutória. 1. Ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2011.

FILHO, Antonio Cordeiro. Cálculo Atuarial Aplicado. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2014

FREUND, John E. Estatística aplicada: economia, administração e contabilidade. 11. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.

• Complementar:

MAGALHÃES, Marcos Nascimento. Noções de probabilidade e estatística. 6. ed. São Paulo: EDUSP, 2005

MARTINS, Gilberto de Andrade. Estatística Geral e Aplicada. São Paulo: Atlas, 2005.

PINHEIRO, Ricardo Pena. A demografia dos fundos de pensão. Brasília: Ministério da Previdência Social, 2007



SANTOS, Jair L. F. (org.); LEVY, Maria Stella Ferreira (org.); SZMRECSÁNYI, Tamás. Dinâmica da população: teoria, métodos e técnicas de análise. São Paulo: T. A. Queiroz, 1991

STEVENSON, J.W. – Estatística Aplicada a Administração. São Paulo: Harbra 2001.

Bases de Dados: PROQUEST e EBSCO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (03)

- 1. Nome da Disciplina:** Gestão Financeira e de Investimentos
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Aspectos fundamentais das decisões financeiras empresariais. Análise das demonstrações financeiras como ferramenta de planejamento e controle. Avaliação de empresa, orçamento de capital e custo de capital, fontes de financiamento de atividades empresariais, políticas de dividendos.
- 4. Objetivo:** Capacitar o participante a compreender as principais decisões financeiras empresariais, proporcionar uma visão abrangente da administração financeira no ambiente empresarial.
- 5. Conteúdo Programático:**
 - Introdução e Visão Geral da Administração Financeira
 - Demonstrações Financeiras, sua análise e utilização no processo de decisão.
 - Índices Econômico-Financeiros
 - Análise e Prospecção de Fontes de Financiamento
 - Planejamento Financeiro
 - Tesouraria
 - Conceitos Básicos de Valor Econômico Adicionado (EVA®)
 - Introdução à Gestão de Investimento
 - Análise fundamentalista de ações
 - Medidas de risco e retorno.

6. Bibliografia:

- **Básica:**

ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. Curso de administração financeira. São Paulo: Atlas, 2009.

BODIE, Z.; KANE A. e MARCUS, A. J.. Fundamentos de Investimentos. 3ª. Edição, Porto Alegre: Bookman, 2006.

GITMAN, Lawrence J.; SANVICENTE, Antonio Zoratto (Trad.). Princípios de administração financeira. 10. ed São Paulo: Pearson/Addison Wesley, 2008

- **Complementar:**



ASSAF NETO, Alexandre. Finanças corporativas e valor. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008

BODIE, Zvi; MERTON, Robert C. Finanças. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BRIGHAM, Eugene F.; EHRHARDT, Michael C., Administração financeira: teoria e prática. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

DAMODARAN, Aswath. Finanças corporativas: teoria e prática. 2. ed Porto Alegre: Bookman, 2006.

ROSS, Stephen A., WESTERFIELD, Randolph W. e JORDAN, Bradford D. Princípios de Administração Financeira. Atlas, 2001.

Bases de Dados: PROQUEST e EBSCO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (04)

1. Nome da Disciplina: Gestão de Pessoas e Competitividade

2. Carga Horária: 32 h/a

3. Ementa: Conhecimento das competências organizacionais e individuais fundamentais ao exercício da liderança, com foco na gestão de pessoas nas empresas. Aplicação dos conceitos de gestão por competências para manter a competitividade organizacional dentro do atual contexto corporativo mundial, por meio da discussão de uma nova forma de pensar e atuar na gestão empresarial, potencializando a atuação dos líderes formais e dos talentos potenciais.

4. Objetivo: Capacitar o participante a contribuir para o incremento da eficácia empresarial, em decorrência do entendimento prático do ambiente e das estratégias de negócios e do diagnóstico das principais competências individuais e organizacionais requeridas para a geração de vantagens competitivas.

5. Conteúdo Programático:

- O novo ambiente competitivo e o papel dos stakeholders;
- O significado do trabalho e do novo trabalhador;
- Evolução histórica e social da gestão de pessoas;
- A função e os papéis de RH na organização;
- A contribuição das estratégias e políticas de recursos humanos para a competitividade das organizações;
- Competências individuais e organizacionais e desempenho empresarial;
- Capital humano: o maior ativo das organizações;
- Gestão do conhecimento organizacional;
- Atração e retenção de talentos.

6. Bibliografia:

• **Básica:**

ALBUQUERQUE, L.G.; LEITE, N.P. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2010.



DUTRA, J.S.; FLEURY, M.T. L; RUAS, R. (org.). Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.

FERNANDES, B.H.R. Competências e desempenho organizacional: o que há além do balanced Score Card. São Paulo: Saraiva, 2006

• **Complementar:**

FLEURY, A. C. C.; FLEURY, M.T.L. Estratégias empresariais e formação de competências: um quebra-cabeça caleidoscópico da indústria brasileira. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

HAMEL, G.; PRAHALAD, C. K. Competindo pelo futuro: estratégias inovadoras para obter o controle do seu setor e criar os mercados de amanhã. 13. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. A estratégia em ação: balanced scorecard. 19ª. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

LACOMBE, B.M.B; CHU, R. Políticas e práticas de gestão de pessoas.: as abordagens estratégica e institucional. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, EAESP-FGV, v.1, n.48, p.25-35, jan/mar 2008.

MUNCK, L.; MUNCK, M.G.M.; SOUZA, R.B. Gestão de pessoas por competências: análise de repercussões dez anos pós-implantação. RAM - Revista de Administração Mackenzie, São Paulo, Universidade Presbiteriana Mackenzie, v.12, n.1, p.4-52, jan/fev 2011.

PORTER, M. E. Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior. 29. reimpr. Rio de Janeiro: Elsevier; 2006.

RUAS, R. L.; ANTONELLO, C. S.; BOFF, L.H. (org). Os novos horizontes da gestão: aprendizagem organizacional e competências. Porto Alegre: Bookman, 2006.

ULRICH, D. et al. A transformação do RH: construindo os recursos humanos de fora para dentro. Porto Alegre: Bookman, 2011.

ZARIFIAN, P. Objetivo competência: por uma nova lógica. 2. tiragem São Paulo: Atlas, 2001.

Bases de Dados: PROQUEST e EBSCO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (05)

- 1. Nome da Disciplina:** Gestão de Seguros Patrimoniais
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Fundamentos de Riscos e gerenciamento técnico, operacional e de subscrição dos principais grupos de ramos da carteira de Seguros Patrimoniais, Seguros de Transporte, Seguros do Agronegócio e Seguros de Automóveis.



4. Objetivo: Transmitir aos participantes conhecimentos sobre a gestão de seguros patrimoniais, habilitando-os a desenvolver uma visão integrada com as demais carteiras e a tomar decisões fundamentadas em conceitos teóricos consolidados.

5. Conteúdo Programático:

- Riscos e Seguros patrimoniais
- Riscos e Seguros de Transporte
- Riscos e Seguros do Agronegócio
- Riscos e Seguros de Automóveis

6. Bibliografia:

• **Básica:**

PARIZATO, João R. Seguro: Teoria e Prática. São Paulo: Editora Edipa, 2010

ROCHA, Aparecido. Estipulante de Seguro de Transporte Internacional. São Paulo: Editora Aduaneiras, 2013

ZIBERTI, Darcy. Seguro agrícola e desenvolvimento sustentável. São Paulo: Editora Jurua, 2006

• **Complementar:**

BERNSTEIN, Peter L. Desafio aos deuses: a fascinante história do risco. 9. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002

BONNET, Jorge Eduardo Naváez. Análisis crítico del principio indemnizatorio en los seguros de danos. Revista Ibero-Latinoamericana de Seguros. ene2011, Vol. 20 Issue 34, p139-174. 36p.

CASTRO, José Augusto De; PONTES, Yone Silva. Financiamentos à exportação e seguro de crédito. 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2003.

CONTADOR, Claudio R. Economia do Seguro - Fundamentos e Aplicações. São Paulo: Atlas, 2007.

KEEDI, Samir. Transportes, unitização e seguros internacionais de carga: prática e exercícios. 3. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2005

KEEDI, Samir; MENDONÇA, Paulo C.C. De. Transportes e seguros no comércio exterior. 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2003

Artigos das bases de dados Portal de Periódicos Capes e bases assinadas EBSCO, JSTOR,

LOPES, René Hernande Vieira. O impacto das catástrofes climáticas na solvência das seguradoras. Rio de Janeiro: FUNENSEG, 2007.

MARTINZ, João. 1000 Perguntas de Seguros, Previdência Privada e Capitalização. São Paulo: Editora Forense Universitária, 2006



MELLO, Sérgio. Seguros e Previdência -I Congresso Brasileiro. São Paulo: Editora Jurua, 2008

SOUZA, Silney De. Seguros: contabilidade, atuária e auditoria. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2009.

PROQUEST, BLOOMBERG

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (06)

- 1. Nome da Disciplina:** Gestão de Seguros Financeiros e de Responsabilidades
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Fundamentos do gerenciamento técnico, operacional e de subscrição dos Seguros de Responsabilidade Civil Geral, Responsabilidade Civil Profissionais e Responsabilidade Civil de Administradores e Diretores de Empresas (D&O), Seguro de Crédito e Seguro Garantia.
- 4. Objetivo:** Proporcionar o conhecimento dos diversos tipos de seguros desenvolvidos pelo mercado segurador, de forma a aplicar esse aprendizado à prática de contratação e a criação de políticas de resultados de uma seguradora, bem como à análise da oferta de seguros de riscos de responsabilidade civil, crédito e garantia.

5. Conteúdo Programático:

- Riscos e Seguros financeiros – Crédito, Fiança e Garantia.
- Riscos e Seguros de Responsabilidade Civil Geral.
- Riscos e Seguros de Responsabilidade Civil Profissional.
- Riscos e Seguros de Responsabilidade Civil Ambiental.

6. Bibliografia:

• Básica:

PIMENTA, Melissa. Seguros de Responsabilidade Civil Geral. São Paulo: Editora Atlas, 2010

POLIDO, Walter A. Seguros de responsabilidade Civil: manual prático e teórico. Curitiba: Juruá, 2013.

VENOSA, Sílvio de Salvo. Direito civil: responsabilidade civil. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

• Complementar:

MARTINZ, João. 1000 Perguntas de Seguros, Previdência Privada e Capitalização. São Paulo: Editora Forense Universitária, 2006

POLIDO, Walter. Seguros para riscos ambientais. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2005.

POSSE, María Cristina Isaza. Algunos aspectos relacionados con el seguro de



responsabilidad civil para directores y administradores- D&O, en Colombia. Revista Ibero-Latinoamericana de Seguros. Jul 2009, Vol. 18 Issue 31, p33-58. 26p.

Artigos das bases de dados Portal de Periódicos Capes e bases assinadas EBSCO, JSTOR, PROQUEST, BLOOMBERG

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (07)

- 1. Nome da Disciplina:** Gestão de Seguros Pessoais e Previdência Privada
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Fundamentos técnicos, operacionais, de subscrição e gestão dos principais ramos da Carteira de Seguros Pessoais e de Previdência Complementar, tanto de entidades abertas como entidades fechadas.
- 4. Objetivo:** Transmitir aos participantes conhecimentos sobre a gestão de seguros pessoais e de previdência complementar, habilitando-os a desenvolver uma visão integrada com as demais carteiras e a tomar decisões fundamentadas em conceitos teóricos consolidados.
- 5. Conteúdo Programático:**
 - Seguros de Pessoas
 - Coberturas de risco e principais modalidades.
 - Coberturas por sobrevivência
 - Fundamentos de Subscrição e noções de regulação

 - Previdência Complementar.
 - Planos de entidades abertas de previdência complementar (estrutura, admissão, contribuições, garantias técnicas, comercialização, coberturas, aspectos tributários e planos existentes no mercado).
 - Planos de entidades fechadas de previdência complementar (modalidades de planos, de contribuição e benefício, resgates e principais conceitos).

6. Bibliografia:

• Básica:

CHAN, Betty Lilian; SILVA, Fabiana Lopes da; MARTINS, Gilberto de Andrade. Fundamentos da previdência complementar: da atuária à contabilidade . 2. ed. São Paulo: Atlas: Fipecafi, 2010

DALL'OVO, Mariana; BARBOSA, Jaime Wagner Rodrigues; MENEZES, Renan Grassi Franco de. Concurso de monografias Manuel Sebastião Soares Povoas - ANSP: previdência privada complementar. Rio de Janeiro: FUNENSEG, 2008

SCHEFER, Mário, BAHIA, Lígia. Planos e Seguros de Saúde São Paulo: Editora UNESP, 2010

• Complementar:



CARLINI, Angélica L. ; PETRAROLI, Ana Rita R. O Suicídio e sua Interpretação no Direito Brasileiro. Revista Brasileira de Risco e Seguro. Abr/Set 2010

GIAMBIAGI, Fabio. Reforma da Previdência - O Encontro Mercado. São Paulo: Editora: Elsevier – Campus, 2006

GAUDENZI, Patrícia Bressan Linhares. . Tributação dos investimentos em previdência complementar privada: fundos de pensão, PGBl, VGBL, FAPI e outros. São Paulo: Quartier Latin do Brasil, 2008.

Manual da Previdência Privada Aberta – MPPA – Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), 1979

MARTINZ, João. 1000 Perguntas de Seguros, Previdência Privada e Capitalização. São Paulo: Editora Forense Universitária, 2006

MARTINS, João Marcos Brito; MARTINS, Lídia de Souza. Resseguros - Fundamentos Técnicos e Jurídicos. São Paulo: Forense Universitária, 2008.

MELLO, Sérgio. Seguros e Previdência - I Congresso Brasileiro. São Paulo: Editora Jurua, 2008

REFORMA da previdência: o Brasil e a experiência internacional. São Paulo: Ministério da Previdência Social, 2005

SANTOS, Jerônimo Jesus dos. Previdência privada: lei da previdência complementar comentada. 2. ed. Rio de Janeiro: Jurídica do Rio de Janeiro, 2005

SOUZA, Silney De. Seguros: contabilidade, atuária e auditoria. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2009.

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (08)

1. Nome da Disciplina: Gestão de Resseguros

2. Carga Horária: 32 h/a

3. Ementa: Análise da regulamentação em vigor no contexto de desenvolvimento do mercado de resseguro. Discussão das principais estruturas de resseguro, com suas vantagens e desvantagens comparativas. Aplicação dos conceitos específicos de transferência de riscos através do resseguro. Abordagem das práticas atuais.

4. Objetivo: Capacitar os estudantes a analisar alternativas de transferência de riscos através de resseguro.

5. Conteúdo Programático:

- Regulamentação de resseguro.
- Formas de Contratação de Resseguro.
- Facultativo Proporcional, Não Proporcional e Peculiaridades



- Automático Proporcional, Cota-Parte, Excesso de Responsabilidade, Análise de perfil de riscos.
- Automático Não Proporcional, Por Risco, Por Evento, Peculiaridades, Precificação, Reintegração, Prêmio mínimo e depósito.
- Programas combinados (proporcional e não proporcional) utilizando um perfil de riscos.
- Prestações de contas e Outras peculiaridades

6. Bibliografia:

• Básica:

ALVAREZ, Ana Maria. Resseguro e Seguro. São Paulo: Editora Livraria do Advogado, 2014

MARTINS, João Marcos Brito; MARTINS, Lídia de Souza. Resseguros - Fundamentos Técnicos e Jurídicos. São Paulo: Forense Universitária, 2008.

RIBEIRO, Amadeu Carvalhaes. Direito de seguros: resseguro, seguro direto e distribuição de serviços. São Paulo: Atlas, 2006

• Complementar:

GOLBERG, Ilan. Do Monopólio à Livre Concorrência. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2008

LOPES, René Hernande Vieira. Fundação Escola nacional de Seguros (Brasil). O impacto das catástrofes climáticas na solvência das seguradoras. Rio de Janeiro: FUNENSEG, 2007.

PARIZATO, João R. Seguro: Teoria e Prática. São Paulo: Editora Edipa, 2010

POLIDO, Walter. Resseguro - Cláusulas Contratuais e Particularidades sobre Responsabilidade Civil. Rio de Janeiro: Funenseg Escola Nacional de Seguros, 2011

RILEY, Keith. O Quebra-Cabeça do Resseguro. Rio de Janeiro: Funenseg Escola Nacional de Seguros, 2009

SALUM, Marcos Vinicius Zinezi Negrão. O Resseguro no Ramo de Pessoas: Mercado Brasileiro Diante do Aumento da Expectativa de Vida e da Demanda pelo Seguro-Resseguro. Revista Brasileira de Risco e Seguro. Abr/Set 2010

TILGER, Fernando César. Elaborando um Programa de Resseguro. Revista Brasileira de Risco e Seguro. Abr/Set. 2010

Artigos das bases de dados Portal de Periódicos Capes e bases assinadas EBSCO, JSTOR, PROQUEST, BLOOMBERG

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (09)

1. Nome da Disciplina: Direto de Seguros e de Previdência Privada

2. Carga Horária: 32 h/a



- 3. Ementa:** Estudo dos diferentes regimes jurídicos aos quais estão submetidos os planos de seguros e de previdência complementar no Brasil objetivando identificar possíveis problemas jurídicos relacionados à estrutura, ao plano de custeio e ao plano de benefícios das seguradoras e das entidades de previdência complementar.
- 4. Objetivo:** Transmitir aos participantes os conceitos básicos das operações de seguros e previdência privada, habilitando-os a desenvolver uma visão estratégica e a tomar decisões fundamentadas em conceitos teóricos consolidados.

5. Conteúdo Programático:

- O Direito do Seguro;
- A legislação securitária de acordo com o Código Civil;
- Conceito, características e requisitos do contrato de seguro;
- As modalidades (tipos) de Seguros;
- O Código de Defesa do Consumidor e o Direito do Seguro: direitos e deveres do segurador e do segurado;
- A extinção do contrato de seguro;
- O Direito da Previdência Complementar;
- A previdência complementar na Constituição Federal: Previdência complementar pública e Previdência complementar privada;
- A previdência complementar privada: modalidades aberta e fechada;
- As entidades fechadas de previdência complementar (fundos de pensão).
- Direitos e obrigações da entidade de previdência privada
- Direitos e deveres do participante
- Espécies de planos: contribuições definidas, benefícios definidos e planos mistos;
- Fiscalização e controle pela SUSEP - Superintendência de Seguros Privados e pela PREVIC – Superintendência de Previdência Complementar

6. Bibliografia:

• Básica:

DINIZ, Maria Helena. Curso de direito civil brasileiro: responsabilidade civil. 23. ed., reform. São Paulo: Saraiva, 2009

SANTOS, Marisa Ferreira dos. . Direito previdenciário. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2007.

RIBEIRO, Amadeu Carvalhaes. Direito de seguros: resseguro, seguro direto e distribuição de serviços. São Paulo: Atlas, 2006

• Complementar:

ALBUQUERQUE, J B Torres de. Seguros no direito brasileiro: teoria, jurisprudência, legislação. Campinas, SP: Bookseller, 2002.

GONÇALVES, Ionas Deda. Direito previdenciário. 4. ed. reform. São Paulo: Saraiva, 2009



MARQUES, Claudia Lima; ALMEIDA, João Batista de; PFEIFFER, Roberto Augusto Castellanos (Coordenador). Aplicação do código de defesa do consumidor aos bancos: ADIn 2.591. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2006

VENOSA, Sílvio de Salvo. Direito civil: responsabilidade civil. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2009. Bases de Dados: PROQUEST e EBSCO.

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (10)

- 1. Nome da Disciplina:** Controladoria em Seguros e Previdência
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Caracterizar o conjunto de informativos contábeis do setor e sua interação com o ambiente interno e externo. Análise do conteúdo informacional e aplicativo das estruturas das demonstrações contábeis das entidades do setor. Utilização do instrumental básico de análise dos demonstrativos. Análise econômico-financeira, indicadores de desempenho aplicáveis ao segmento, indicadores de solvência e regulamentação de capital mínimo
- 4. Objetivo:** Habilitar o participante a atuar no sistema de planejamento e controle das empresas da área securitária e previdenciária.
- 5. Conteúdo Programático:**
 - A estrutura das demonstrações
 - Plano de contas do setor;
 - Objetivos e critérios da análise econômica e financeira
 - Análise da cobertura de provisões Técnicas
 - Legislação sobre provisões técnicas
 - Indicadores e critérios na análise de seguradoras e entidades de previdência.

6. Bibliografia:

• Básica:

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARTINS, Eliseu; GELBCKE, Ernesto Rubens,. FUNDAÇÃO INSTITUTO DE PESQUISAS CONTÁBEIS, ATUARIAIS E FINANCEIRAS. Manual de contabilidade das sociedades por ações: (aplicável também às demais sociedades). 7. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINS, Eliseu. Análise avançada das demonstrações contábeis: uma abordagem crítica. São Paulo: Atlas, 2011

SOUZA, Silney De. Seguros: contabilidade, atuária e auditoria. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2009.

• Complementar:

FERREIRA, Paulo Pereira; MANO, Cristina C Amarante. Aspectos atuariais e contábeis das provisões técnicas. Rio de Janeiro: Funenseg, 2009.



FIGUEIREDO, Sandra. Contabilidade de Seguros. São Paulo: Atlas, 2012.

LUNKES, Rogério João; SCHNORREBERGER, Darci. Controladoria: na coordenação dos sistemas de gestão. São Paulo: Atlas, 2009.

LIMEIRA, André Luiz Fernandes. Contabilidade para executivos. 8. ed., 2. reimpr. Rio de Janeiro: Editora da FGV, 2009

MARION, José Carlos. Contabilidade empresarial: a contabilidade como instrumento de análise, gerência e decisão ; as demonstrações contábeis : origens e finalidades ; os aspectos fiscais e contábeis das leis em vigor. 14. ed., rev. atual. São Paulo: Atlas, 2009.

SILVA, Affonso. Contabilidade e Análise Econômico-Financeira de Seguradoras. São Paulo: Atlas, 1999.

Artigos das bases de dados Portal de Periódicos Capes e bases assinadas EBSCO, JSTOR,

PROQUEST, BLOOMBERG

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (11)

1. Nome da Disciplina: Gestão de Operações e Processos

2. Carga Horária: 32 h/a

3. Ementa: Conhecimento da importância das atividades de serviços securitários e previdenciários e posições que ocupam na economia, sejam através da participação no produto interno bruto ou na geração de empregos e pela análise das tendências e transformações dos diversos aspectos do relacionamento com clientes e fornecedores.

4. Objetivo: Habilitar o participante nas modernas técnicas de gestão de operações em serviços, demonstrando seu impacto na geração de renda e de empregos com foco no pensamento estratégico e inovação dos serviços

5. Conteúdo Programático:

- O Conceito de Serviços e a Estratégia Competitiva
- A Gestão de Serviços
- Os Diferentes Processos de Serviço
- Inovação nos Serviços
- Relacionamento com Clientes e Fornecedores
- Administração das Operações e Natureza do Serviço
- Gestão de Operações
- Estratégia de Operações
- Noções de Planejamento e Controle de Operações
- Gestão da Cadeia de Fornecimento

6. Bibliografia:

• **Básica:**

CORRÊA, Henrique Luiz. Administração de produção e de operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 2. São Paulo Atlas 2013



GIANESI, Irineu G. N.; CORRÊA, Henrique Luiz. Administração estratégica de serviços: operações para a satisfação do cliente. São Paulo: Atlas, 2012

JOHNSTON, Robert; CLARK, Graham. Administração de operações de serviço. São Paulo: Atlas, 2012

• **Complementar:**

CHOPRA, Sunil; Meindl, Peter. Gestão da Cadeia de Suprimentos: estratégia, planejamento e operações - 4ª edição. Pearson 2012.

CORRÊA, Henrique L. Gestão de serviços: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes. São Paulo Atlas 2012.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia de informação. 6. ed. São Paulo: Bookman, 2010.

HEIZER, Jay H.; RENDER, Barry. Administração de operações: bens e serviços. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001

REID, Dan e NATA R. Sanders. Gestão de Operações. São Paulo. Ed. LTC 2005.

MARTINS, Roberto Antônio; FOGLIATTO, Flávio Sanson. Gestão de serviços: casos brasileiros. São Paulo Atlas 2013.

Bases de Dados: PROQUEST e EBSCO.

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (12)

- 1. Nome da Disciplina:** Gestão Comercial e de Vendas
- 2. Carga Horária:** 32 h/a
- 3. Ementa:** Conceitos da administração comercial e de vendas, relacionando marketing e vendas, de forma a analisar o mercado e a planejar a organização e as ações da força de vendas
- 4. Objetivo:** Capacitar o participante a efetuar uma análise crítica sobre o papel da área comercial e de vendas na organização, correlacionando vendas e marketing. Identificar e relacionar as diferentes responsabilidades da Administração de Vendas, desenvolvendo habilidades e competências no planejamento e gestão da atividade comercial. Desenvolver um plano de vendas para uma empresa, adequado aos seus recursos e às oportunidades que seu mercado oferece.
- 5. Conteúdo Programático:**
 - Gerência comercial: mercado organizacional e de consumo
 - Business Intelligence e gerenciamento de pesquisas de mercado;
 - Processos de compras e de vendas;
 - Gerenciamento de produtos e serviços



- Mercado-alvo ("targeting") e segmentação
- Estratégias e Políticas de Precificação: obtendo vantagem competitiva através da diferenciação;
- Canais de distribuição
- Dimensionamento e gestão da força de vendas: dimensionamento, cobertura territorial, motivação, liderança, métricas e remuneração;
- Gerenciamento de Contas-Chaves (Key Accounts)
- Alavancando vendas por meio posicionamento e da comunicação;
- Serviços (Pós Vendas)

6. Bibliografia:

• **Básica:**

CASTRO, L. T., NEVES, M.F. – Administração de Vendas: Planejamento Estratégia e Gestão. São Paulo: Atlas, 2005;

FUTRELL, Charles M. Vendas – Fundamentos e Novas Práticas de Gestão. São Paulo: Saraiva, 2003.

SOUSA, Nelson Batista. Gestão Comercial & Vendas. São Paulo: Editora Clube dos Autores, 2011

• **Complementar:**

COBRA, Marcos Henrique Nogueira. Administração de vendas. São Paulo: Atlas, 1994.

SPIRO, Stanton. Administração de Vendas. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA (13)

- 1. Nome da Disciplina:** Metodologia do Trabalho Científico – Ensino à Distância (MTC - EAD)
- 2. Carga Horária:** 48 h/a
- 3. Ementa:** O trabalho de conclusão do curso é materializado pelo desenvolvimento e pela entrega da Monografia, a qual é baseada na resolução de um problema real, presente na organização em que o aluno atua, ou de outra empresa do mercado. O processo de desenvolvimento do trabalho é conduzido à distância, por intermédio de uma plataforma sistêmica.
- 4. Objetivo:** Capacitar o participante a analisar e compreender as causas e as implicações de um determinado problema sobre o desempenho de uma organização específica, bem como para encontrar soluções e propor planos de ações estruturados e adequados, que possam eliminar ou atenuar suas origens e conseqüências negativas, tendo como fundamentos principais os conceitos teóricos disponíveis na produção acadêmico-científica.



5. Conteúdo Programático:

- O problema organizacional;
- As causas e as conseqüências negativas do problema;
- Os conceitos teóricos da produção científico-acadêmica relacionados com as causas e as conseqüências do problema;
- A análise das alternativas de solução e o estabelecimento de um plano detalhado de ações para a resolução do problema organizacional, tendo como pano de fundo os conceitos teóricos e a situação diagnosticada na empresa;
- Observância às regras e parâmetros de formatação e de normatização definidas pela disciplina e pela ABNT.

6. Bibliografia:

• Básica:

MEDEIROS, João Bosco. Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

KERLINGER, Fred Nichols; ROTUNDO, Helena Mendes. Metodologia da pesquisa em ciências sociais: um tratamento conceitual. São Paulo: EPU, 2007.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa, elaboração, análise e interpretação de dados. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2011

• Complementar:

BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 2006.

PASQUARELLI, Maria Luiza R. Normas para a apresentação de trabalhos acadêmicos (ABNT - NBR-14724, agosto 2002. Ementa 2005). 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: EDIFIEO, c2009.

VERGARA, Sylvia Constant. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.