



estratégia, negócios e liderança

eem.

EDUCAÇÃO EXECUTIVA MACKENZIE



CRONOGRAMA DE AULAS*

Employee Experience: O futuro da gestão de pessoas



*Por motivo de força maior, pode haver alteração de professores ao decorrer do curso



150 anos
1870 - 2020





06/03/2021: FUNDAMENTOS

a) EX – Conceito e benefícios

- * Para os profissionais;
- * Para as organizações;
- * Para a sociedade.

b) Premissas básicas:

- * Propósito claro da organização;
- * Real preocupação com os profissionais;
- * A liderança como motor;

c) Os três ambientes do EX:

- * Ambiente físico;
- * Ambiente tecnológico;
- * Cultura organizacional.



13/03/2021: AMBIENTES FÍSICO E TECNOLÓGICO

Ambiente físico

- * Flexibilidade de local de trabalho;
- * Reflexo dos valores da organização no local de trabalho;
- * Diferentes opções de ambientes no local de trabalho.

Ambiente tecnológico

- * Tecnologia disponível para todos
- * Necessidades e complexidades tecnológicas alinhadas
- * CGT – Consumer Grade Technology



20/03/2021: AMBIENTE CULTURAL

Ambiente Cultural

- * A organização sendo vista positivamente;
- * A valorização dos profissionais;
- * Claro senso de propósito;
- * Os profissionais sendo parte de uma equipe;
- * Profissionais como agentes de referência da organização;
- * Diversidade e inclusão;
- * Desenvolvimento e evolução dos profissionais na organização;
- * Tratamento justo;
- * Líderes como mentores;
- * Preocupação genuína com a saúde e bem-estar dos profissionais.





27/03/2021: EX & IMPLANTAÇÃO

- a) Custo para implantação do EX
- b) Perdas da organização por não implantar o EX
- c) Cenário atual com relação ao tema
- d) Fechamento