



# UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu



## Curso de Especialização em: Inteligência artificial para negocios digitais

### 1. Estrutura Curricular – componente curricular/carga horária.

<b>MÓDULO 1 – Inteligência Artificial</b>	
Transformação Digital & Business Agility	32 ha
Inovação e Empreendedorismo	32 ha
Liderança em Gestão de Equipes de Alto desempenho	32 ha
Excelência operacional com IA	32 ha
Tecnologias Disruptivas	32 ha
Ferramentas tecnológicas para IA	32 ha
Hands-On em IA aplicada	24 ha
<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>216 horas-aula</b>
<b>MÓDULO 2 - Aplicação de IA nos negócios</b>	
Data Science e Big Data	32 ha
Cybersecurity	32 ha
IA & User Experience	32 ha
IA para negócios	32 ha
Gestão de Projetos com IA	32 ha
Direito, Ética e Responsabilidade Digital em IA	16 ha
Mentoring e Carreiras em IA	16 ha
Hands-On na aplicação de IA nos negócios	24 ha
<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>216 horas-aula</b>
<b>Total da carga horária do curso</b>	<b>432 horas-aula</b>



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

*Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu*



## **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 1**

1. Nome do Componente Curricular: **Transformação Digital & Business Agility**
2. Carga Horária: 32h/a
3. Ementa.

Principais conceitos sobre transformação digital e business agility e os pilares necessários para que a transformação digital ocorra de forma eficaz e sustentável. Como a experiência do cliente deve ser encarada na transformação digital, agentes culturais e técnicos da transformação digital.

4. Objetivo

Inserir o aluno nos aspectos fundamentais da transformação digital. Fomentar discussões e insights que serão utilizados ao longo do curso. Conhecer as ferramentas de auxílio à transformação digital. Entender fatores motivacionais de uma transformação digital. Entender principais conceitos do Business Agility.

## **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 2**

1. Nome do Componente Curricular: **Inovação e Empreendedorismo**
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa

Tendências de inovação nos negócios; Gestão de Inovação; Intraempreendedorismo; Desenvolvimento de Produtos; Metodologias - Design Thinking, Agile, Scrum, Garage Innovation Process, Hook Model; Da ideia ao produto: passo a passo para criar seu produto– Problemas, Imersão, Personas, Jornada, Ideação, Protótipos, Business Canvas e Modelos de negócios; Pitch.

4. Objetivo:

Desenvolver uma visão ampliada do processo de inovação em produtos contemplando novas dimensões; proporcionar uma visão sistêmica do processo de gestão da inovação; discutir os conceitos e métodos mais atuais de desenvolvimento de produtos



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu



e capacitar os participantes a aplicar conceitos e métodos de gestão de inovação no desenvolvimento de produtos e soluções inovadoras com inteligência artificial.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 3**

1. Nome do Componente Curricular: **Liderança em Gestão de Equipes de Alto Desempenho.**

2. Carga Horária: 32h

3. Ementa:

A disciplina enfoca os princípios fundamentais de liderança e gerenciamento de equipes de alto desempenho com considerações específicas sobre o papel e o impacto da inteligência artificial no ambiente de trabalho. Ele oferece uma visão abrangente e prática para os alunos que desejam liderar equipes eficazes em um mundo cada vez mais impulsionado pela IA.

4. Objetivo:

Capacitar o participante a identificar e desenvolver modelos de liderança que facilitam o desenvolvimento de equipes ágeis de alto desempenho e ser um líder à frente de transformações organizacionais.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 4**

1. Nome do Componente Curricular: **Excelência operacional com IA**

2. Carga Horária: 32h/a

3. Ementa:

Abrange conceitos fundamentais da Inteligência Artificial, bem como seu histórico e evolução, além de explorar as aplicações práticas em diversos setores e indústrias. Compreensão de como a automação de processos e a otimização de operações são potencializadas com o uso da IA. Dentro das principais técnicas de IA, serão abordados o Aprendizado de Máquina (Machine Learning) com suas diferentes abordagens, o Processamento de Linguagem Natural (NLP) para a compreensão de texto e a Visão Computacional com reconhecimento de padrões. A disciplina também se concentrará na identificação de oportunidades de aplicação da IA nos processos e operações das organizações, com métodos para identificar áreas com potencial, analisar problemas e



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu



desafios passíveis de resolução com a IA e avaliar a viabilidade e o impacto de sua aplicação.

#### 4. Objetivo:

Analisar problemas e desafios em suas organizações que possam ser solucionados com a utilização inteligente da IA. Aplicar a IA como uma ferramenta estratégica para aprimorar a excelência operacional, automatizando processos, otimizando operações e alcançando resultados mais eficientes. analisar e interpretar dados com a ajuda da IA obtendo insights valiosos que apoiarão a tomada de decisões informadas e embasadas em dados.

### IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 5

1. Nome do Componente Curricular: **Tecnologias Disruptivas**
2. Carga Horária: 32 horas
3. Ementa:

Implicações das tecnologias emergentes nos negócios disruptivos baseados em dados e inteligência artificial, nas áreas de marketing digital, compliance, meios de pagamentos, gestão de pessoas, cadeias de suprimentos, desenvolvimento de produto, manufatura e finanças.

#### 4. Objetivo

Capacitar o aluno a identificar as possibilidades de uso de tecnologias disruptiva nas estratégias de transformação digital das organizações e implementar inovações radicais em produtos e modelos de negócios.

### IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 6

1. Nome do Componente Curricular: **Ferramentas tecnológicas em IA**
2. Carga Horária: 32 horas
3. Ementa:



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

*Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu*



A disciplina aborda as principais ferramentas tecnológicas utilizadas no desenvolvimento e aplicação da Inteligência Artificial (IA). Explora-se o funcionamento, a aplicabilidade e as melhores práticas de utilização dessas ferramentas em diferentes contextos. Além disso, serão discutidos casos de uso e exemplos práticos de implementação de tecnologias de IA.

#### 4. Objetivo

Essa disciplina proporcionará aos alunos o conhecimento e as habilidades necessárias para utilizar efetivamente as principais ferramentas tecnológicas em Inteligência Artificial, capacitando-os a desenvolver e implementar soluções de IA em diferentes domínios e aplicações.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 7**

1. Nome do Componente Curricular: **Hands-On em IA Aplicada**

1. Carga Horária: 24 horas

2. Ementa:

Esta disciplina oferece uma abordagem prática e aplicada para a utilização da Inteligência Artificial (IA) como ferramenta de transformação digital e inovação nos negócios. Serão explorados conceitos e técnicas fundamentais de IA, bem como sua aplicação em contextos empresariais para impulsionar a excelência operacional, a agilidade nos negócios, a liderança eficaz e o empreendedorismo. Além disso, serão discutidas tecnologias e ferramentas específicas relacionadas à IA e como elas podem ser utilizadas para alcançar os objetivos de negócio.

3. Objetivo

Esta disciplina oferecerá aos alunos uma experiência prática e hands-on em Inteligência Artificial aplicada aos negócios, capacitando-os a utilizar a IA como uma ferramenta estratégica para impulsionar a transformação digital, a inovação e o sucesso empresarial.



## **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 8**

1. Nome do Componente Curricular: Data Science e Big data
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa

Como ambientes Big Data podem contribuir para evolução dos processos analíticos das organizações, contribuindo para as estratégias Data-Driven. O processo de Arquitetura e Desenvolvimento de ambientes analíticos de Data Lakes e suas particularidades.

4. Objetivo:  
Explorar estratégias de dados e como os processos de engenharia de Big Data, incluindo o desenvolvimento de arquiteturas de Data Lake podem se tornar processos-chave nas evoluções das estratégias de dados nas organizações. Contextualizar de forma prática os conceitos em ambientes de experimentação.

## **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR - 9**

1. Nome do Componente Curricular: **Cybersecurity**
2. Carga Horária: 32 horas
3. Ementa

Normas ISO da série 27000 (27001, 27002 e 27701). Fundamentos jurídicos de proteção de dados. Boas práticas de segurança e privacidade no ambiente corporativo.

4. Objetivo

Apresentar ao aluno os principais conceitos de segurança da informação e privacidade, riscos, ameaças e as respectivas medidas que elevam os níveis de proteção de um ambiente corporativo, objetivando a gestão de dados pessoais conforme a legislação nacional e internacional.



### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR - 10**

1. Nome do Componente Curricular: **IA e User Experience**
2. Carga Horária: 32 horas
3. Ementa

Esta disciplina busca apresentar aos estudantes o conceito de User Experience passando pelas etapas necessárias para se projetar uma Experiência para o Usuário com inteligência artificial

4. Objetivo

Fornecer aos estudantes o ferramental necessário para o correto planejamento, implantação e monitoramento da Experiências dos Usuários de sites, aplicativos para celulares e softwares web-based.

### **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 11**

1. Nome do Componente Curricular: **IA para negócios**
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa:

Nesta disciplina, será explorado como a Inteligência Artificial (IA) está redefinindo os modelos de negócios em uma ampla gama de setores industriais. Será explicitado como a IA impulsionará a inovação, a eficiência operacional e a criação de valor, além de examinar os desafios e oportunidades associados à adoção dessas tecnologias disruptivas.

4. Objetivo:

Essa disciplina oferecerá aos alunos uma compreensão aprofundada de como a Inteligência Artificial está remodelando os modelos de negócios em diversos setores, preparando-os para liderar e inovar em um ambiente empresarial cada vez mais orientado pela IA.



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

*Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu*



## **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 12**

1. Nome do Componente Curricular: **Gestão de Projetos com IA**
2. Carga Horária: 32h
3. Ementa:

Esta disciplina explora como a Inteligência Artificial (IA) está transformando a gestão de projetos em uma variedade de setores e contextos empresariais. Serão abordados os conceitos fundamentais de gestão de projetos, bem como as aplicações práticas da IA para otimizar o planejamento, execução, monitoramento e controle de projetos.

4. Objetivo:

Essa disciplina fornecerá aos alunos uma compreensão aprofundada de como a Inteligência Artificial está revolucionando a gestão de projetos, capacitando-os para aplicar técnicas e ferramentas de IA para otimizar o desempenho e o sucesso dos projetos empresariais.

## **IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 13**

1. Nome do Componente Curricular: **Direito, Ética e Responsabilidade Digital em IA**
2. Carga Horária: 16h
3. Ementa:

Esta disciplina aborda os aspectos legais, éticos e de responsabilidade relacionados à utilização da Inteligência Artificial (IA) em diversos contextos. Serão exploradas as implicações legais da IA, os princípios éticos envolvidos em sua aplicação e as responsabilidades das partes interessadas na criação, implementação e uso de sistemas de IA.

4. Objetivo:





# UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu



Essa disciplina proporcionará aos alunos uma compreensão abrangente dos aspectos legais, éticos e de responsabilidade relacionados à Inteligência Artificial, preparando-os para enfrentar os desafios éticos e legais emergentes nesse campo em constante evolução.

## IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 14

1. Nome do Componente Curricular: **Mentoring e Carreiras em IA**
2. Carga Horária: 16h
3. Ementa:

Esta disciplina explora o papel do mentoring no desenvolvimento de carreiras na área de Inteligência Artificial (IA). Serão abordados os princípios do mentoring, estratégias para orientação e desenvolvimento profissional, bem como as oportunidades e desafios específicos enfrentados por profissionais que buscam uma carreira em IA. Além disso, serão discutidas as tendências do mercado de trabalho em IA e as competências necessárias para o sucesso nesse campo em constante evolução.

4. Objetivo:

Essa disciplina oferecerá aos alunos a oportunidade de desenvolver habilidades de mentoring e planejamento de carreira em IA preparando-os para prosperar em um mercado de trabalho dinâmico e altamente competitivo.

## IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR – 15

1. Nome do Componente Curricular: **Hands-On na aplicação de IA nos negócios**
2. Carga Horária: 24h
3. Ementa:

Esta disciplina oferece uma abordagem prática para a aplicação da Inteligência Artificial (IA) nos negócios e fornecerá aos alunos habilidades práticas e



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**  
*Coordenadoria de Cursos de Especialização Lato Sensu*



conhecimentos fundamentais necessários para implementar soluções de IA de forma eficaz e ética em ambientes empresariais.

4. Objetivo:

Essa disciplina capacitará os alunos a aplicar efetivamente técnicas e conceitos de IA em ambientes empresariais, preparando-os para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades apresentadas pela revolução da Inteligência Artificial nos negócios.