

**MBA em GOVERNANÇA DIGITAL****Estrutura Curricular – componente curricular/carga horária.**

Módulo 1 - Governança Ágil, Drivers e Enablers da Governança Digital	
Melhoria Contínua com Lean IT	16 h/a
Abordagens Ágeis e Scrum	16 h/a
Ferramentas de Colaboração para a Era Digital	16 h/a
Liderança 3.0	16 h/a
OKR - Objectives and Key Results	16 h/a
Governança da Indústria Digital	16 h/a
Práticas de Controle ESG	16 h/a
Gestão da Cadeia de Valor	16 h/a
Otimização e Automação de Processos	32 h/a
GRC – Governança, Riscos e Compliance	16 h/a
Strategic Sourcing	16 h/a
Carga Horária Total do Módulo	192 horas-aula
Módulo 2 - Governança e Privacidade de Dados, Scalable Technologies e Stakeholders Governance	
Business Analytics & Big Data	32 h/a
Visualização de Dados Para Tomada de Decisão	16 h/a
Governança de Dados	16 h/a
Programa de Governança em Privacidade	16 h/a
Business Continuity Management Digital	16 h/a
SRE – Engenharia de Confiabilidade	16 h/a
Aplicações e Modelos de Cloud Computing	16 h/a
Tecnologias Emergentes	16 h/a
Soft Skills	16 h/a
Organizational Change Management	16 h/a
Customer Journey Management	16 h/a
Carga Horária Total do Módulo	192 horas-aula



Trabalho de Aplicação do Conhecimento (EAD)	48 horas-aula
Total da carga horária do curso	432 horas-aula

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Melhoria Contínua com Lean IT**
2. Carga Horária: 16h/a
3. Ementa: Conhecimento sobre a abordagem Lean que facilita às organizações na oferta de melhores serviços aos clientes. Entendendo o valor para o cliente e os processos que fornecem este valor, a maneira de gerenciar o desempenho, a forma de organizar e a atitude e o comportamento necessário, organizações poderão desenvolver uma mentalidade de melhoria contínua.
4. Objetivo: Apresentar os conhecimentos fundamentais da abordagem Lean e aplicabilidade nas iniciativas de governança e melhoria contínua das organizações de TI. Preparar profissionais de TI e afins para colaborarem na transformação de seus departamentos e/ou comunidades, deixando-os mais focados no cliente e orientados à entrega de valor, removendo desperdícios, aumentando a velocidade das entregas e reduzindo custos. Ao final da disciplina, o aluno terá embasamento para a possível certificação “EXIN – Lean IT Foundation”.
5. Conteúdo Programático: Introdução à filosofia Lean; Dimensão Cliente, Dimensão Processo; Dimensão Desempenho; Dimensão Organização; Dimensão Comportamento e Atitude; Resolução de Problemas e Kaizen.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Abordagens Ágeis e Scrum**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Conhecimento acerca dos principais tipos de abordagens ágeis de gestão de projetos, com foco no Scrum, o framework ágil mais utilizado do mundo.
4. Objetivo: Apresentar os principais tipos de abordagens ágeis, fornecendo os conhecimentos fundamentais do framework Scrum, com base no Guia do Scrum e principais práticas ágeis de gestão de projetos. Ao final da disciplina, o aluno será capaz de iniciar a sua carreira profissional em agilidade atuando como Scrum Master, além de estar preparado para uma possível certificação em fundamentos do Scrum e prosseguir na jornada de evolução como Agile Coach, Agile Master ou qualquer outro papel fundamental na transformação ágil das



organizações, ajudando-as na entrega de produtos e soluções cada vez mais assertivas em relação aos seus clientes.

5. Conteúdo Programático: Projetos tradicionais x projetos ágeis; Agilidade (valores, princípios e práticas ágeis); O que é Scrum; Pilares do Scrum; Valores do Scrum; Regras, papéis, artefatos e eventos do Scrum; Gestão e refinamento de backlog; Histórias de usuário e estimativas de esforço; Métricas ágeis e radiadores de informação; Scrum escalado.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Ferramentas de Colaboração para a Era Digital**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Conhecimento teórico e dinâmicas com as principais ferramentas de colaboração digital e de gestão de projetos ágeis.
4. Objetivo: Capacitar o aluno para utilização prática das modernas ferramentas e aplicações ágeis. Ao final da disciplina, o aluno terá possibilidade de obter resultados diferenciados na sua atuação profissional reunindo melhores condições para sua jornada de evolução Agile.
5. Conteúdo Programático: Contextualização e motivação; Ferramentas de Colaboração Digital; Dominando o Miro, Mural e WhiteBoard e suas funcionalidades colaborativas; Explorando o uso prático do Trello, Kanbanize e OpenProject.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Liderança 3.0**
2. Carga Horária: 16h/a
3. Ementa: Conhecimento acerca dos tipos de liderança e definição dos modelos de gestão colaborativa para criar e gerir times de alta performance e auto-organizados.
4. Objetivo: Apresentar os modelos Gestão 1.0, 2.0 e 3.0, definir e trabalhar o modelo de gestão colaborativa de times auto-organizados. Fornecer ferramentas colaborativas para gestão. Definir os modelos de comunidades, tribos, gebas e CoP (comunidade de prática). Possibilidade de contribuição na transformação de times auto-organizáveis e de alta performance.



5. Conteúdo Programático: Modelos de gestão, Gestão da complexidade; Matriz de competências de time; Matriz de decisão de times; Criando times auto-organizado e de alta performance; Gestão de times e delegação; A função de um líder colaborativo.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **OKR - Objectives and Key Results**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Conhecimento acerca do framework de gestão de metas OKR que vem sendo amplamente adotado por inúmeras organizações em todo o mundo.
4. Objetivo: Apresentar técnicas eficientes e melhores práticas de planejamento, monitoramento e avaliação dos resultados obtidos com a utilização de OKRs nos níveis estratégicos, táticos e operacionais. Ao final da disciplina, o aluno terá embasamento suficiente para uma possível certificação específica em OKR e possibilidade de auxiliar organizações a gerenciar suas metas, contribuindo na busca por bons resultados em gestão organizacional e alinhamento estratégico.
5. Conteúdo Programático: História e evolução dos sistemas de metas; Compreendendo o OKR; Estratégias de adoção do OKR; Implementando o OKR; Gestão orientada por resultados; Mitos e verdades sobre OKR.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Práticas de Controle ESG**
2. Carga Horária: 16h/a
3. Ementa: Apresentar os fundamentos e práticas de controle de ESG (acrônimo em inglês para Environmental, Social and Corporate Governance) que vêm ganhando importância relevante no mercado, obrigando diversas empresas a adotarem essa abordagem na forma de fazer negócios, desejando conhecer e implantar projetos e programas com foco em Análises de Sustentabilidade, Governança, Responsabilidade Social e Ambiental.
4. Objetivo: Apresentar os desafios da conformidade no contexto ambiental, social e governança e seus reflexos na gestão do negócio. Ao final da disciplina, o aluno será capaz de auxiliar organizações a contribuir para a longevidade da organização



e mitigando riscos, além de possibilitar a compreensão crítica a respeito do conceito de Risco ESG e da necessidade de mitigar esses riscos para o negócio.

5. Conteúdo Programático:

(i) Da Sustentabilidade ao ESG: Motivação e metas. (ii) Governança Sustentável e o desafio da gestão baseada em “processos x práticas de controle”. (iii) Resiliência da estratégia de sustentabilidade. (iv) PR2030: Modelo de Maturidade e orientação para compliance ESG. (v) Modelo de análise de práticas de gestão ESG.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Gestão da Cadeia de Valor**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Conhecimento acerca de serviços digitais, cocriação de valor e melhor experiência do cliente. Modelo de gerenciamento de serviços para a indústria digital.
4. Objetivo: Apresentar os fundamentos do gerenciamento de serviços introduzir a versão mais atualizada do modelo ITIL, um conjunto de boas práticas para o gerenciamento de serviços de TI - GSTI. Ao final da disciplina, o aluno terá embasamento suficiente para realizar a possível certificação profissional “ITIL4 Foundation” e possibilidade de atuar como analista ITSM e/ou no gerenciamento de mudanças, incidentes, problemas e níveis de serviço de TI.
5. Conteúdo Programático: Serviços e Gerenciamento de Serviços; Papéis na Cocriação de Valor; Princípios Orientadores; Dimensões do Gerenciamento de Serviços; Sistema de Valor de Serviço e Cadeia de Valor de Serviço; Apresentação das práticas fundamentais para o gerenciamento de serviços; Melhoria Contínua de Serviços.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Otimização e Automação de Processos**
2. Carga Horária: 32h/a
3. Ementa: Apresentação de estudos e técnicas relacionadas ao conceito de processos, desde sua definição, desenho, implementação, otimização através de técnicas consolidadas. Os processos são fundamentais em qualquer organização, eles permitem a obtenção de um resultado consistente, possibilitam a



implementação de controles e reduzem a dependência observada em atividades artesanais ou não padronizadas. Já a tecnologia para automatizar fluxos de trabalho e robotizar tarefas repetitivas aumenta a produtividade das equipes e direciona os esforços para atividades mais nobres que envolvem habilidades humanas.

4. **Objetivo:** Apresentar conceitos e técnicas modernas de mapeamento de processos organizacionais. Ao final da disciplina, o aluno terá possibilidade de atuar como analista de processos realizando: documentação, racionalização, melhoria e automação destes.

5. **Conteúdo:** Introdução ao conceito de Processos; Técnicas para Mapeamento de Processos; Notações para Modelagem de Processos; Indicadores; Ciclo de Serviço e Momentos da Verdade; Ciclo PDCA; Ferramentas da Qualidade; Abordagens para automação de Processos; Sistemas de fluxo de trabalho; Robotização de Processos (RPA).

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. **Nome do Componente Curricular:** **GRC – Governança, Riscos e Compliance**

2. **Carga Horária:** 16 h/a

3. **Ementa:** Compreender o funcionamento de uma estrutura de Governança, Riscos e Compliance, sua implementação de forma preventiva, antes que ocorram falhas de negócio, comportamentais e de processo, trazendo potenciais prejuízos às Organizações. Entender como um programa GRC pode melhorar a tomada de decisões estratégicas, a eficiência nas respostas às ameaças, alcançando resultados sustentáveis. Refletir sobre a integração dos vários processos e áreas do GRC e como as práticas de gestão de riscos e compliance contribuem para o funcionamento adequado das empresas, colaborando no atingimento de metas e no retorno dos investimentos realizados.

4. **Objetivo:** Capacitar os profissionais a conhecer de maneira abrangente os principais conceitos da estrutura GRC e como eles se relacionam no ambiente corporativo. Desenvolver a capacidade crítica dos alunos, de forma que possam identificar e melhorar a sua tomada de decisão em diferentes negócios. Entendimento dos benefícios para a Organização, ao adotar a Governança Corporativa como prática institucional. Proporcionar a troca de experiências entres os alunos, apresentando casos reais de aplicação do mecanismo GRC.

5. **Conteúdo Programático:** Governança Corporativa e Processos; Governança Corporativa e Controles Internos; Gestão de Riscos e Compliance.



IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Business Analytics & Big Data**
2. Carga Horária: 32h/a
3. Ementa: Conceitos e técnicas usados na análise de grandes volumes de dados. Importância e aplicações de *Analytics* para o Negócio. Aplicação na Governança de TI. Coleta, armazenamento, processamento e análise de dados, inferência e aprendizado de máquina, aplicações práticas em diferentes setores, desafios e tendências.
4. Objetivo: Fornecer uma compreensão geral dos conceitos e técnicas usados na análise de grandes volumes de dados, com foco no impacto do *Big Data* e *Data Science* na Governança de TI e nos negócios. Ao longo do curso, os alunos aprenderão sobre as etapas do processo de coleta, armazenamento, processamento e análise de dados, bem como sobre as ferramentas e técnicas utilizadas. Além disso, os alunos aprenderão sobre as aplicações práticas de *Big Data* e *Analytics* em diferentes setores, e discutirão os desafios e tendências futuras nessa área em constante evolução. O curso prepara o profissional para compreender e interagir com as principais tecnologias e conceitos de *Big Data* e *Analytics*.
5. Conteúdo Programático: Introdução ao Big Data. Arquitetura do ecossistema Big Data. Introdução ao Data Science. Business Analytics. Tecnologias de armazenamento, Data Lake e Data Mesh. Tecnologia de processamento, Hadoop e Spark. Análise de dados. Estatística descritiva. Análise de correlação. Testes de hipótese e A/B. Introdução a Séries Temporais. Conceitos de Machine Learning, modelos regressivos, de classificação e de clustering. Conceitos de Redes Neurais e Deep Learning. MLOps e pipeline de dados. Big Data e Analytics na Governança de TI. Cases, desafios e tendências de Big Data e Analytics.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Visualização de Dados para Tomada de Decisão**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Nesta disciplina você aprenderá a construir indicadores baseados nas principais metodologias e frameworks de Governança, identificando oportunidades relacionadas à estratégia da organização e a jornada do cliente. Vamos falar também sobre como os humanos percebem informação e a importância da visualização de dados na tomada de decisão e alcance dos objetivos. Com as ferramentas adquiridas você poderá trazer novos insights para sua empresa!



4. Objetivo: Apresentar ao aluno formas diferentes e efetivas de representar dados numéricos e não numéricos, possibilitando maior conexão com a estratégia da organização e de fato a governança dos processos. Dar ao aluno condições de escolher a forma mais apropriada para apresentar informações de forma visual, facilitando a obtenção de insights e a tomada de decisão. Apresentar ao aluno ferramentas que facilitem o processo de visualização de dados.

5. Conteúdo Programático: Análise de Dados, Construção de Indicadores, Gestão Visual, Fotorrealismo. Boas práticas do WCM na visualização de dados. Agregando valor ao negócio com métodos do Design Thinking. O ser humano: memória, a retina, raciocínio. Percepção em 2D e em perspectiva. Coordenadas paralelas e empilhamento de gráficos. Usando cores e as regras de Tufte. Gráficos e suas visualizações, sistemas geo-localizados. Árvores de mapas e ferramentas para visualização de escalas multidimensionais. Sistemas de visualização. Visualização de informação e de bases de dados. Projeto de sistemas de visualização.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Governança de Dados**

2. Carga Horária: 16h/a

3. Ementa: As organizações reconhecem que seus dados são um ativo de valor. Dados e informações podem fornecer uma visão sobre seus clientes, produtos e serviços. Pode ajudá-los a inovar e alcançar metas estratégicas. O cenário exige profissionais com o conhecimento em Governança de Dados que possam executar e supervisionar planos, políticas, programas e práticas que entregam, controlam, protegem e aumentam o valor dos ativos de dados e informações ao longo de seus ciclos de vida.

4. Objetivo: Fornecer uma compreensão geral dos conceitos e frameworks de governança de dados e como obter valor contínuo dos dados. Ao longo do curso, os alunos aprenderão sobre elaboração de estratégia de dados, o ciclo de vida dos dados, os principais papéis envolvidos, ferramentas e a responsabilidade da governança de dados com a LGPD e Normas ISO. Além disso, os alunos aprenderão como implantar um programa de governança de dados e terão cases de mercado.

5. Conteúdo Programático: Conceitos básicos e introdução à Gestão de Dados. Fundamentos da Governança de Dados. Governança de dados e a LGPD. Estratégia de dados. Políticas, processos e procedimentos de dados. Democratização dos dados. Confiabilidade dos dados. FinOps da plataforma de dados. KPIs. Cultura data-driven na organização. Implementação de um programa de governança de dados.



IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Programa de Governança em Privacidade**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Conhecimentos sobre o conceito e o que envolve o Programa de Governança em Privacidade, com o fim de demonstrar o cumprimento da LGPD.
4. Objetivo: Transmitir ao aluno os conceitos de Programa de Governança em Privacidade necessários para a operacionalização dos processos internos e externos, bem como comunicação com autoridades e titulares de dados.
5. Conteúdo Programático: Conceitos gerais e fases do Programa de Governança em Privacidade. Composição do time de Privacidade/Proteção de Dados e definição de Encarregado (Data Protection Officer – DPO). Mapeamento dos processos de tratamento de dados e identificação das bases legais que legitimam o tratamento. Plano de ação. Principais normativos e documentos para o Programa de Governança em Privacidade: Política de Privacidade, Relatório de Impacto, Plano de Respostas a Incidentes, Plano de Respostas a Direitos de Titulares; revisão de contratos que envolvam tratamento de dados pessoais. Monitoramento do Programa de Governança em Privacidade.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Business Continuity Management em um Mundo Digital**
2. Carga Horária: 16h/a
3. Ementa: Conhecer as várias camadas que uma organização tem que atuar, em um mundo em que ameaças digitais são as maiores ofensoras a continuidade do negócio.
4. Objetivo: Conhecer e entender os vários ambientes tecnológicos existentes em um negócio, como se proteger reduzindo a probabilidade de ocorrência de descontinuidade, as situações que podem afetar sua capacidade de continuar a entrega de produtos ou serviços, e ações para garantir um nível aceitável com capacidade predefinida durante uma disrupção.
5. Conteúdo Programático: Ambientes Tecnológicos: da Informação , Operacional, Nuvens e Bordas; Cenários de ameaças digitais; Gestão de Riscos; Gestão de Vulnerabilidades: Entendendo e Tratando; Resposta a Incidentes de cibersegurança: Continuidade no dia a dia; Gestão de Continuidade: Manter-se em estado de



prontidão contra interrupções; Plano de Continuidade: Respondendo e recuperando seu negócio

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **SRE – Engenharia de Confiabilidade**
2. Carga Horária: 16 h/a
3. Ementa: Entendimento do equilíbrio entre inovação e velocidade com a engenharia de confiabilidade do site, na nuvem. Site Reliability Engineering (SRE) ou Engenharia de Confiabilidade de Site é uma disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica a problemas de infraestrutura e operações. Trata-se de uma abordagem para operações, que garante que aplicações sejam executadas de forma eficiente e confiável, através de soluções de automação e engenharia de software. A engenharia de confiabilidade de site segue uma abordagem orientada por DevOps, e os alunos SRE compreenderão como a atuação proativa pode tornar o cenário da nuvem mais confiável, levando a melhor escalabilidade e experiência do cliente.
4. Objetivo: Compreender o que é SRE e o uso da observabilidade e monitoramento para administrar sistemas e manter sistemas críticos funcionando. Favorecer o entendimento do papel do SRE e da cultura DevOps. Ao final da disciplina, o aluno ampliará atuação de governança em ambiente SRE. Também poderá atualizar competências para atuação em times de desenvolvimento, confiabilidade e operação. Adicionalmente, a disciplina permite embasamento para a possível certificação “SRE Foundation”.
5. Conteúdo Programático: Princípios e Práticas SRE; Objetivos de Nível de Serviço e Orçamento de Erro; Redução de Toil; Monitoramento e Indicadores de Nível de Serviço; Ferramentas SRE e Automação; Antifragilidade e Aprendizado com o Fracasso; Impacto Organizacional da SRE; SRE, outros Frameworks & tendências.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Aplicações e Modelos de Cloud Computing**
2. Carga Horária: 16h/a
3. Ementa: Conhecimento e entendimento dos modelos de workload em cloud computing.



4. **Objetivo:** Esta disciplina visa desenvolver nos alunos um entendimento geral dos conceitos de computação em nuvem, independentemente de funções técnicas específicas. A disciplina provê uma visão geral detalhada dos conceitos de nuvem. Ao final da disciplina, o aluno será capaz de auxiliar organizações e suas equipes a gerenciarem processos de mudanças, incidentes e problemas em um ambiente em Cloud Computing e entender as diferenças com um ambiente on-premises.

5. **Conteúdo Programático:** Entendimento da migração das empresas para a Cloud Computing e suas vantagens. Entendimento dos modelos de contratação de serviço (IAAS, PAAS e SAAS). Visão geral dos conceitos em nuvem, economia e faturamento da nuvem. Segurança na nuvem e processos de governança dentro de um ambiente em cloud computing.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Tecnologias Emergentes**

2. Carga Horária: 16h/a

3. **Ementa:** Tecnologias emergentes são frequentemente responsáveis por mudanças significativas nos modelos de negócios, produtos e serviços. O conhecimento dessas tecnologias permite que empresas e indivíduos possam inovar, criando novos produtos e serviços ou aprimorando os existentes.

4. **Objetivo:** Proporcionar aos alunos o conhecimento necessário para entender, avaliar e aplicar as novas tecnologias que estão surgindo continuamente, fornecendo uma visão geral das principais tecnologias emergentes, além de explorar as possibilidades de aplicação dessas tecnologias em diversos setores.

5. **Conteúdo Programático:** Introdução e Contextualização; Principais tecnologias emergentes: Inteligência Artificial, Blockchain, Internet das Coisas, Realidade Virtual e Aumentada, Impressão 3D; Possibilidades e limitações dessas tecnologias; Oportunidades de aplicação das tecnologias emergentes em diversos setores, como saúde, transporte, manufatura, finanças, entre outros; Questões legais e regulatórias relacionadas às tecnologias emergentes e como elas podem afetar as empresas e indivíduos.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Strategic Sourcing**

2. Carga Horária: 16 h/a



3. Ementa: Conhecimento sobre processos e práticas de Gestão de Fornecedores TI, focando em Qualidade de Níveis de Serviços prestados, Avaliação e Gestão Financeira - FinOps.

4. Objetivo: Considerando o grau de complexidade dos Ambientes de TI e o impacto que seus Fornecedores podem gerar para o negócio, reforçamos a importância de uma Gestão adequada, transparente e alinhada com seus principais parceiros, considerando aspectos operacionais e estratégicos. Com essa visão, as Áreas Gestoras poderão ter informações para o acompanhamento próximo de seus fornecedores tornando-os co-responsáveis, e favorecendo a melhor experiência com os serviços.

5. Conteúdo Programático: Introdução e Contextualização; Boas Práticas como ITIL e Cobit; Modelos de Serviços On Premises x Cloud; Personas; Ciclo de Vida: Homologação, Contratação, Monitoração, Ação Contínua Operacional e Encerramento; Qualidade: Níveis de Serviço SLA x SLO x SLI; Melhoria Contínua; Avaliação; FinOps; Melhores Práticas.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Soft Skills**

2. Carga Horária: 16h/a

3. Ementa: É fato que as organizações tem enfrentado ondas de transformação e adequação a uma velocidade avassaladora, as novas configurações dos modelos de trabalho, a tecnologia como aliada aos processos de desenvolvimento humano e organizacional e claro, as exigências humanas frente a esse cenário faz com que seja necessário olhar cada vez mais para um modelo de competências (soft skills) que dê conta e suporte o mercado e as demandas atuais e futuras, garantindo uma jornada sustentável e sobretudo, assertiva. O conhecimento do funcionamento das competências intencionalmente combinadas, trabalharão em prol de elevar a performance profissional e organizacional, formando um time de alta performance e garantindo a construção de uma cultura de resultados.

4. Objetivo: Apresentar aos alunos o conceito, a relevância e a aplicação prática do mapeamento de competências, diferenciando soft skills x hard skills e destacando como esse pool de competências, combinadas, contribuem diretamente na tomada de decisão e na gestão de processos e pessoas. Além de destacar os impactos do funcionamento dessa engrenagem na cadeia organizacional, seja pela micro ou macro governança. Adicionalmente, discutir e fomentar sobre as tendências e/ou exigências do mercado no que diz respeito as competências mais recrutadas para um futuro que começa agora.

5. Conteúdo Programático: modelos mentais, mapeamento de competências (soft skills e hard skills), competências demandadas pela indústria 4.0 e 5.0, tomada de decisão com base no funcionamento das competências, combinação de



competências entre times e gestão. Competências conectadas a Era Digital.
*metodologia: exposição dialogada, com apoio de recurso digital. Discussão entre equipes a partir de textos, estudos de caso e com uso de storytelling para fixação de conceitos.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Organizational Change Management**

2. Carga Horária: 16h/a

3. Ementa: As organizações têm passado por transformações constantes em seu ambiente de negócios tornando-se cada vez mais desafiador. O cenário exige dos profissionais de Gestão de Mudanças Organizacionais (GMO) um conjunto de conhecimentos, incluindo metodologias, ferramentas e conceitos sobre Cultura, Engajamento, Comunicação, Liderança e Aprendizagem Contínua, bem como o desenvolvimento de competências comportamentais como empatia e resiliência, essenciais para os resultados na organização.

4. Objetivo: Nesta disciplina os alunos irão conhecer as etapas para um processo de mudança organizacional; ser capaz de entender o papel dos gestores e dos líderes na gestão da mudança; compreender técnicas de integração e formação de equipes para trabalhar a mudança como processo e como resultado. Ao final da disciplina, o aluno será capaz de auxiliar organizações e suas equipes a gerenciarem o impacto das mudanças e promoverem técnicas para planejar e implementar efetivamente iniciativas de transformações de sucesso.

5. Conteúdo Programático: Conceitos sobre gestão de mudança organizacional; conhecer as etapas para um processo de mudança organizacional; Ser capaz de entender o papel dos gestores e dos líderes na gestão da mudança; Compreender técnicas de integração e formação de equipes para trabalhar a mudança como processo e como resultado; Gestão de si; Autoconhecimento; liderando a mudança; competências essenciais. Estudos de casos - High Potentials as high Learners - Storytelling and “real” management competence.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Customer Journey Management**

2. Carga Horária: 16h/a

3. Ementa: Conhecimento acerca dos processos relacionados à experiência do cliente, proporcionando o entendimento e gerenciamento sobre a sua jornada nas



organizações, como também trazendo estratégias para adaptar-se às necessidades do mercado.

4. **Objetivo:** Apresentar ao aluno como a jornada do cliente está diretamente relacionada à Governança, e sua importância na definição da estratégia que precisa ser controlada e monitorada, visto a necessidade de adaptação constante exposta no mercado para estar aderente ao time-to-market. Ao final da disciplina, o aluno será capaz de auxiliar organizações e suas equipes a promover uma melhor jornada de experiência ao cliente, atuando como Product Manager, Gerente de Atendimento ao Cliente, Gerente de Operações e Gerente de Governança.

5. **Conteúdo Programático:** História da Jornada do Cliente; Mapeamento da Jornada do Cliente; Customer Journey Analytics: Princípios, Estratégias e Ferramentas; Cultura voltada ao Cliente nas Organizações; Cases de Sucesso no Mercado.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Governança da Indústria Digital**

2. Carga Horária: 16 h/a

3. **Ementa:** As empresas estão buscando maneiras de usar a tecnologia para melhorar seus modelos de negócios, experiência do cliente, eficiência operacional e muito mais. Dessa forma e aproveitando os benefícios que a tecnologia traz, as empresas podem aumentar o engajamento e a transparência dos stakeholders, aproveitar as oportunidades e mitigar riscos inerentes à era digital.

4. **Objetivo:** O objetivo dessa disciplina é facilitar a compreensão de uma estrutura de governança de informações e tecnologia e do modelo COBIT para iniciar um projeto de sistema de governança sob medida. Ao final da disciplina, o aluno ampliará conhecimentos e competências para atuação como analista de governança em TI e/ou Segurança da Informação. Adicionalmente, terá embasamento para a possível certificação "COBIT 2019 Foundation".

5. **Conteúdo Programático:** Fundamentos de Governança de I&T; Sistema de Governança e Componentes; Modelo COBIT; Objetivos de Gerenciamento e Governança; Gerenciamento de Desempenho; Desenho de um Sistema de Governança sob medida; Caso de Negócio; Considerações de Implementação



IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1. Nome do Componente Curricular: **Aplicação de Conhecimento**
2. Carga Horária: 48 horas/aula na modalidade EAD
3. Ementa

A disciplina promove o desenvolvimento do Trabalho de Aplicação de Conhecimento, com base no método prático e aplicado, o qual direciona o aluno para a resolução de um desafio ou problema real vivenciado em um contexto institucional/pessoal, utilizando os conceitos e práticas abordados ao longo do curso.

4. Objetivo

Capacitar o participante para investigar, analisar e compreender as causas e as implicações dos desafios em um contexto institucional/pessoal; e com base no diagnóstico e na pesquisa bibliográfica, propor soluções e ações detalhadas, visando à resolução de problemas ou oportunidades reais e pontuais enfrentadas nesse contexto institucional/pessoal.

5. Conteúdo Programático:
 - Definição do problema/oportunidade/desafio a ser resolvido;
 - Descrição das características gerais do contexto institucional/pessoal;
 - Diagnóstico das origens e implicações do desafio a ser resolvido;
 - Pesquisa bibliográfica sobre os temas relacionados com o desafio do contexto institucional/pessoal;
 - Proposição de soluções e ações detalhadas para a resolução do desafio.