



**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**  
**Escola de Engenharia - Engenharia de Produção Campus**  
**Higienópolis**



Componente Curricular:		
Exclusivo de Curso ( )      Núcleo Comum ( X )      Núcleo Universal ( )		
Curso: Engenharia de Produção		Núcleo Temático: Produção
Nome do Componente Curricular: <b>Business Analytics (OPTATIVA)</b>		Código do Componente Curricular: (a ser preenchido pela secretaria)
Carga horária: 2	( 2 ) Sala de Aula ( ) Laboratório ( 0 ) EaD	Semestre: 8ª
<b>Ementa:</b> <i>Diferença entre Business Intelligence (BI) e Business Analytics (BA). Cultura data-driven de negócios. Dados como asset e monetização de dados. LGPD. O que é Big Data. Tecnologias relacionadas a cultura de dados: cloud, data warehouses e data lakes. Noções de SQL. Analytics aplicado a negócios: customer journey analytics, people analytics, marketing analytics, analytics no esporte, analytics para redes sociais e forecast por séries temporais.</i>		
<b>Bibliografia Básica:</b> PROVOST, F., FAWCETT, T. <b>Data Science para negócios</b> , Alta Books, 2016. SHARDA, R., DELEN, D., TURBAN, E., BRODBECK, A. <b>Business Intelligence e Análise de Dados para Gestão do Negócio</b> , Bookman, 2019. SHMUELI, G., BRUCE, P., GEDECK, P., PATEL, N. <b>Data Mining for Business Analytics: Concepts, Techniques and Applications in Python</b> , Wiley, 2019.		
<b>Bibliografia Complementar:</b>  SCHMARZO, B. <b>Big Data MBA: Driving Business Strategies with Data Science</b> , Wiley, 2015. BLANCHARD, T., BEHERA, D., BATNAGAR, P. <b>Data Science for Marketing Analytics</b> , Packt, 2019. GRIGSBY, M. <b>Advanced Customer Analytics: Targeting, Valuing, Segmenting and Loyalty Techniques</b> , Kogan, 2016. FACELI, K.; LOREBA, A. C.. <b>Inteligência artificial: Uma abordagem de aprendizado de máquina</b> . Brasil: LTC, 2011. LESKOVEC, J. & others. <b>Mining of massive Datasets</b> . London: Cambridge University Press, 2014..		
Coordenador do Curso:		Diretor da Unidade:
Nome: André Luís Helleno		Nome: Marcos Massi
Assinatura		Assinatura