

INSTRUÇÃO NORMATIVA IN-RE-031/2021
25 de março de 2021

Divulga o Edital do Processo Seletivo 2021-2º semestre, para preenchimento de vagas com a realização de prova on-line ou utilização das notas dos exames ENEM 2020 ou 2019, no *campus Campinas* e dá outras providências.

O REITOR DA UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (UPM), no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais,

CONSIDERANDO a necessidade de adaptação do calendário da prova on-line visando oferecer aos candidatos a possibilidade de participação em processos seletivos distintos,

RESOLVE:

Art. 1º PUBLICAR o presente

EDITAL
PROCESSO SELETIVO 2021 - 2º SEMESTRE
Campus CAMPINAS

PREENCHIMENTO DE VAGAS COM REALIZAÇÃO DE PROVA ON-LINE OU COM A UTILIZAÇÃO DAS NOTAS DOS EXAMES ENEM 2020 ou 2019 PARA EFEITO DE CLASSIFICAÇÃO.

INTRODUÇÃO

A Reitoria da Universidade Presbiteriana Mackenzie, por meio de sua Coordenadoria de Processos Seletivos, informa que as inscrições para o Processo Seletivo 2021 - 2º semestre – *Campus Campinas* estarão abertas no período de **25/03/2021** a **07/06/2021**, para realização unicamente pelo site mackenzie.br.

TAXA DE INSCRIÇÃO: R\$ 100,00

A taxa de inscrição poderá ser paga por meio de boleto bancário, impresso pelo candidato no ato da inscrição.

1 - DO CRONOGRAMA GERAL

25-mar-2021	Início do período de inscrições, a serem realizadas unicamente pela Internet www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao
07-jun-2021	Término do período de inscrições

1.1 - DO CRONOGRAMA – Modalidade **ENEM 2020 ou 2019**

21-jun-2021, após as 16h	Divulgação da lista de CLASSIFICAÇÃO GERAL		
LISTAS	DATA DA DIVULGAÇÃO	PERÍODO DA MATRÍCULA	PRAZO FINAL PARA PAGAMENTO
LISTA ÚNICA após as 16h	21-jun-2021	De 21-jun-2021 a 28-jun-2021	29-jun-2021

1.2 - DO CRONOGRAMA – Modalidade **PROVA ON-LINE**

12-jun-21, às 14h	PROVA ON-LINE PARA TODOS OS CANDIDATOS		
21-jun-2021, após as 16h	Divulgação da lista de CLASSIFICAÇÃO GERAL		
LISTAS	DATA DA DIVULGAÇÃO	PERÍODO DA MATRÍCULA	PRAZO FINAL PARA PAGAMENTO
LISTA ÚNICA após as 16h	21-jun-2021	De 21-jun-2021 a 28-jun-2021	29-jun-2021

Todas as informações oficiais de convocados para matrícula serão divulgadas, exclusivamente, no site: <https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/campinas>

2 - DOS CURSOS, PERÍODOS E VAGAS

2.1. As vagas disponibilizadas neste Edital estão distribuídas entre os cursos e períodos, conforme QUADRO abaixo, relativo ao *campus* Campinas.

QUADRO DE CURSOS/PERÍODOS/VAGAS – CAMPUS CAMPINAS

CURSO	PERÍODO	CÓDIGO	Distribuição das Vagas POR MODALIDADE			DURAÇÃO MÍNIMA (em semestres)
			PROVA ON-LINE	Notas ENEM		
				2020	2019	
Administração	Matutino	35	17	06	02	08
	Noturno	36	17	06	02	08
Direito	Matutino	08	35	10	05	10
	Noturno	09	28	08	04	10
Engenharia Civil	1º ao 6º sem. – Matutino 7º ao 10º sem. - Noturno	19	14	04	02	10
Engenharia de Produção	1º ao 6º sem. - Matutino 7º ao 10º sem. - Noturno	25	14	04	02	10
Engenharia Mecânica	1º ao 6º sem. - Matutino 7º ao 10º sem. - Noturno	41	14	04	02	10

Matutino - das 7h30 às 11h50 | Noturno – das 18h30 às 22h50

2.2. Ressaltamos que o número de vagas acima apresentadas corresponde **ao mínimo que será disponibilizado** neste processo. Em todos os cursos, pode haver um acréscimo nos números apresentados nos quadros anteriores, em decorrência de vagas remanescentes adicionais, provenientes de outros processos seletivos em curso, bem como o remanejamento

das vagas para outro período no mesmo curso, caso o número máximo de vagas no período já tenha sido preenchido nesses mesmos processos seletivos.

2.3 - O prazo máximo de integralização curricular (duração do curso) é definido pelo número de semestres do currículo acrescido de 50% (cinquenta por cento), desprezada a fração, segundo Regulamento Acadêmico dos cursos de Graduação da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

2.4 - Informamos que os cursos ofertados neste Edital poderão ter parte de suas aulas ministradas *on-line*, por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação oferecidas pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, observados os limites vigentes da legislação.

2.5 – Turmas especiais, para o atendimento a alunos reprovados, poderão ter horários especiais, diferentes dos definidos para o curso, com possibilidade, inclusive, de aulas aos sábados, nos períodos matutino ou vespertino.

3 – DOS CANCELAMENTOS

3.1 – No ato da matrícula inicial em quaisquer dos cursos de graduação da Universidade, deverá ser efetuado o pagamento da 1ª parcela da semestralidade, de acordo com as datas estabelecidas no cronograma, por meio do boleto bancário que deverá ser impresso no ato da matrícula *on-line*.

3.2 - Alunos classificados e convocados nas listas das modalidades **ENEM 2020 ou 2019 e PROVA ON-LINE**, que tiverem efetivado o pagamento da matrícula: Terão até o dia **10 de agosto de 2021** (inclusive) para solicitar o cancelamento e ter direito à restituição de 80% (oitenta por cento) da importância paga, que corresponde à primeira parcela da semestralidade.

3.3 - Todos os pedidos de cancelamento relativos a este processo seletivo deverão ser formalizados junto no setor de Atendimento Financeiro ao Aluno - AFA, por meio do endereço eletrônico afacamp@mackenzie.br. Em caso de dúvidas, temos a disposição para contato o telefone (19) 3211-4100, opção 2.

3.4 - A ausência de pedido formal de cancelamento de matrícula inicial, por parte de alunos desistentes, implica na continuidade de seu débito para com o Instituto Presbiteriano Mackenzie, inclusive das parcelas vincendas. Não serão aceitos pedidos via correio eletrônico, devendo o mesmo ser formalizado presencialmente.

4 - Ao final de todos os Processos Seletivos, a Universidade Presbiteriana Mackenzie reserva-se ao direito de suspender o oferecimento de curso com número de matriculados inferior a 20 (vinte) alunos. Nesse caso, será efetuada a devolução da taxa de inscrição recolhida, bem como da primeira parcela da semestralidade, no caso de esta também já ter sido paga.

5 - Todas as regras permanentes do processo seletivo encontram-se no **Anexo I**.

6 – Orientações e informações de **LEITURA OBRIGATÓRIA** sobre os procedimentos necessários antes e durante a realização da prova *on-line* encontram-se no **Anexo II**.

7 - Os casos omissos serão resolvidos pela Reitoria, ouvida a Coordenadoria de Processos Seletivos.

Art. 2º DAR CONHECIMENTO desta Instrução Normativa ao Instituto Presbiteriano Mackenzie.

Art. 3º DAR VIGÊNCIA a esta Instrução Normativa a partir desta data, revogando-se as disposições em contrário.

Reitoria da Universidade Presbiteriana Mackenzie
Edifício João Calvino
25 de março de 2021
151º Ano da Fundação



Marco Tullio de Castro Vasconcelos
Reitor

IN-RE-031/2021 - ANEXO I
REGRAS PERMANENTES DO PROCESSO DE SELEÇÃO POR VESTIBULAR DA
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE- CAMPUS CAMPINAS

1 – DOS CURSOS

1.1 - Todos os cursos são reconhecidos na forma da lei.

1.2 - A Universidade Presbiteriana Mackenzie mantém atualizadas, em página eletrônica própria, as condições de oferta dos cursos de Graduação por ela ministrados.

1.3 - Turmas especiais, para o atendimento a alunos reprovados, poderão ter horários especiais, diferentes dos definidos para o curso, com possibilidade, inclusive, de aulas aos sábados, nos períodos matutino ou vespertino.

1.4 - A Universidade reserva-se ao direito de, por razões pedagógicas, alterar os currículos dos cursos oferecidos, desde que aprovado pelo Colegiado competente.

2 – DAS INSCRIÇÕES

2.1 - A inscrição no Processo Seletivo 2021/2º semestre, feita exclusivamente pela Internet, somente se configura mediante o pagamento da taxa de inscrição, seja por meio do boleto bancário impresso pelo candidato. **A não comprovação de pagamento invalida e desconsidera a inscrição.**

2.2 - **Não haverá devolução da taxa paga**, exceto para o atendimento ao disposto na Alínea 2.5 deste anexo e/ou no item 4 do Edital.

2.3 - Após a inscrição, **não será permitida qualquer alteração de curso escolhido.**

2.4 - A inscrição configura o conhecimento e a aceitação de todas as normas e instruções estabelecidas no presente Edital, disponibilizado *on-line* no ato da inscrição.

2.5 - Na hipótese da identificação de candidato com pendência financeira junto ao Instituto Presbiteriano Mackenzie, a inscrição para este Processo Seletivo poderá ser desconsiderada, cabendo, nesse caso, a devolução da taxa recolhida. A inscrição será efetivada, se comprovada a solução do débito junto ao Departamento de Cobrança (telefones: (11)2114-8667 ou (11)2114-8516), antes do término do período de inscrições deste processo seletivo.

ATENÇÃO: Será desconsiderada a inscrição nessa modalidade de Processo Seletivo de aluno regularmente matriculado em qualquer curso da Universidade Presbiteriana Mackenzie que pretenda mudança de período e/ou de *campus*. A única possibilidade de mudança de período e/ou de *campus*, no mesmo curso, será por meio de processo seletivo específico.

3 - DAS PROVAS – item exclusivo para candidatos da modalidade “PROVA ON-LINE”

3.1 - Este Processo Seletivo abrange matérias da base nacional comum do Ensino Médio, não podendo ultrapassar esse nível de complexidade; visa a avaliar a formação do candidato com vistas à realização de estudos em cursos de graduação na educação superior.

3.2 - As provas, com duração de **3 (três) horas**, serão realizadas **on-line**. Todos os candidatos realizarão uma **prova de redação, com nota atribuída entre 0 (zero) e 10 (dez)** e responderão questões específicas de acordo com o curso pretendido, conforme quadro abaixo:

QUANTIDADE DE QUESTÕES POR CURSO

CURSO	PORTUGUÊS	INGLÊS	FÍSICA	QUÍMICA	MATEMÁTICA	HISTÓRIA	GEOGRAFIA	CONHECIMENTOS GERAIS
Administração	12	6			12	6	6	6
Direito	12	6				12	12	6
Engenharia (todas)	12	6	6	6	12			6

3.3 – PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA (DISPONIBILIZADA EXCLUSIVAMENTE ON-LINE), OBSERVE ATENTAMENTE AS ORIENTAÇÕES REFERENTES AO TESTE DE COMPATIBILIDADE DE SISTEMA E DEMAIS INSTRUÇÕES APRESENTADAS NO ANEXO II DESTE EDITAL.

3.4 - NÃO HAVERÁ VISTA OU REVISÃO DE PROVA, EM NENHUMA HIPÓTESE.

4 - DA CLASSIFICAÇÃO DOS CANDIDATOS

4.1 - Cada candidato será classificado, no curso de sua opção única, pela ordem decrescente do total de pontos obtidos nas disciplinas cobradas.

4.2 - Havendo igualdade no total de pontos obtidos, o critério de desempate será o de superioridade na pontuação de disciplinas, obedecida a ordem do **QUADRO** abaixo.

CRITÉRIOS DE DESEMPATE

CURSO	REDAÇÃO	PORTUGUÊS	INGLÊS	FÍSICA	QUÍMICA	MATEMÁTICA	HISTÓRIA	GEOGRAFIA	CONHECIMENTOS GERAIS
Administração	1º	5º	6º			2º	3º	4º	7º
Direito	1º	4º	5º				2º	3º	6º
Engenharia (todas)	1º	5º	6º	3º	4º	2º			7º

4.3 - Será desclassificado o candidato que obtiver desempenho nulo (nota zero) em:

- a) REDAÇÃO – regra válida para todos os candidatos;
- b) PORTUGUÊS – regra válida para todos os candidatos;
- c) MATEMÁTICA – regra válida para todos os candidatos aos cursos de Engenharia;
- d) FÍSICA – regra válida para todos os candidatos aos cursos de Engenharia;

OBS: Será igualmente desclassificado o candidato que não realizar a prova *on-line* na data estabelecida para o curso pretendido, de acordo com o cronograma estabelecido neste Edital.

4.4 – NA MODALIDADE ENEM: o candidato será classificado, no curso de sua opção, pela ordem decrescente do total de pontos obtidos no ENEM para o qual fez sua opção, com a aplicação dos pesos indicados no Quadro abaixo:

PESOS DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO – PARA TODOS OS CURSOS

ÁREAS DE CONHECIMENTO	REDAÇÃO	LINGUAGENS, CÓDIGOS E SUAS TECNOLOGIAS	MATEMÁTICA E SUAS TECNOLOGIAS	CIÊNCIAS DA NATUREZA E SUAS TECNOLOGIAS	CIÊNCIAS HUMANAS E SUAS TECNOLOGIAS
Pesos	4	3	2	1	1

4.5 - Havendo igualdade no total de pontos obtidos, o critério de desempate será o de superioridade na pontuação nas áreas de conhecimento, obedecida a ordem do Quadro abaixo:

CRITÉRIOS DE DESEMPATE – PARA TODOS OS CURSOS

ÁREAS DE CONHECIMENTO	REDAÇÃO	LINGUAGENS, CÓDIGOS E SUAS TECNOLOGIAS	MATEMÁTICA E SUAS TECNOLOGIAS	CIÊNCIAS DA NATUREZA E SUAS TECNOLOGIAS	CIÊNCIAS HUMANAS E SUAS TECNOLOGIAS
Ordem para Desempate	1º	2º	3º	4º	5º

4.6 – Será desclassificado o candidato que:

- houver faltado em algum dos dias de provas de conhecimento do ENEM;
- tiver obtido desempenho nulo (nota zero) na prova de Redação do ENEM;
- tiver obtido menos de 200 pontos na nota em quaisquer das áreas de conhecimento.

Este Processo Seletivo é realizado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, não tendo nenhuma relação com os Processos Seletivos PROUNI e SISU. Também não oferece nenhum tipo de bolsa automática para os ingressantes.

5 - A Universidade Presbiteriana Mackenzie mantém atualizadas, em página eletrônica própria, as condições de oferta dos cursos de Graduação por ela ministrados.

6 – DA CONVOCAÇÃO PARA MATRÍCULA

6.1 - A Universidade Presbiteriana Mackenzie somente considerará oficiais e válidos os Editais e as relações de candidatos classificados e convocados para matrícula que forem divulgados em seu site.

6.2 - Serão automaticamente excluídos e considerados desistentes deste Processo Seletivo candidatos que, independentemente da lista para a qual tenham sido convocados, não efetivarem a matrícula de acordo com as datas constantes no Cronograma estabelecido neste Edital.

7 - DA MATRÍCULA INICIAL

7.1 - Em qualquer hipótese, o Processo Seletivo só tem validade para o período letivo para o qual tenha sido realizado.

7.2 - É condição de matrícula inicial o candidato ter sido classificado e convocado neste Processo Seletivo, **não havendo**, em nenhuma hipótese, a possibilidade de **trancamento dessa matrícula inicial**.

7.3 - As matrículas iniciais serão realizadas **on-line**, no site www.mackenzie.br, nas datas definidas pelo cronograma constante deste Edital.

7.4 - O ato da matrícula inicial, em qualquer hipótese, implica o compromisso de o matriculado obedecer ao Estatuto e ao Regimento Geral da Universidade, ao Regimento da respectiva Unidade, ao Estatuto da Entidade Mantenedora e ao Regulamento Financeiro.

7.5 - A matrícula inicial nos cursos de Graduação obedece às normas do Regimento Geral da Universidade Presbiteriana Mackenzie, não sendo passível de qualquer alteração, exceto nos casos de aproveitamento de disciplinas já cursadas, considerando-se indeferido liminarmente o pedido de aproveitamento de crédito cumprido no curso em que a última aprovação em disciplina ocorreu há mais de 10 (dez) anos.

7.6 - No ato da inscrição, o candidato deverá indicar sua pretensão de curso/período de frequência às aulas.

7.7 - O candidato incapaz, relativamente a certos atos – isto é, maior de 16 (dezesesseis) e menor de 18 (dezoito) anos – deverá ser representado pelos pais, tutores legais ou por procurador legal para a efetivação da matrícula inicial.

7.8 - Para matrícula inicial, o candidato ou seu representante legal **deverá digitalizar e anexar**, obrigatoriamente, cópia dos seguintes **documentos**:

- A) CÉDULA DE IDENTIDADE (R.G.);**
- B) FOTO 3X4 RECENTE;**
- C) CADASTRO DE PESSOA FÍSICA (CPF);**
- D) DOCUMENTO QUE COMPROVE O LOCAL DE RESIDÊNCIA DO CANDIDATO;**
- E) CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DO ENSINO MÉDIO;**
- F) HISTÓRICO ESCOLAR DO ENSINO MÉDIO.**

A Universidade Presbiteriana Mackenzie reserva-se ao direito de solicitar, se entender necessário, a seu juízo, a apresentação de documento original.

7.8.1 - Caso o candidato possua Cédula de Identidade e Certidão de Nascimento com divergência na grafia do nome, deverá ser apresentada cópia atualizada da Certidão de Nascimento.

7.8.2 - No caso de acréscimo de nome decorrente de casamento, ainda não constante na Cédula de Identidade, deverá ser apresentada cópia da Certidão de Casamento atualizada.

7.9 - O candidato que tenha realizado estudos equivalentes ao Ensino Médio no exterior deverá apresentar prova de equivalência de estudos, fornecida por autoridade competente.

7.10 - Para dispensa de disciplinas cursadas em outra instituição, o candidato deverá apresentar:

a) Histórico Escolar contendo carga horária completa e as notas de aproveitamento; e



b) Conteúdo Programático das disciplinas aprovadas.

7.10.1 - Os pedidos de equivalência/dispensa de disciplinas deverão ser feitos *on-line*, após a efetivação da matrícula, selecionando-se a opção “REQUERIMENTOS / APROVEITAMENTO DE CRÉDITOS”, na área destinada ao aluno (T.I.A.), no prazo máximo de 7 (sete) dias após essa efetivação. Os pedidos serão analisados rigorosamente sob os aspectos de conteúdos programáticos e suas respectivas cargas horárias, sendo que, eventualmente, o candidato poderá sofrer um acréscimo no tempo de integralização do curso pretendido, a depender dos resultados obtidos.

7.11 - O não encaminhamento, no período de matrícula estabelecido no cronograma deste processo, de qualquer dos documentos citados na Alínea 7.8, enseja a não aceitação de matrícula inicial. Em caso de dúvida sobre algum problema com a documentação necessária para efetivação da matrícula, o candidato poderá entrar em contato com o setor responsável, por meio do telefone (019) 3211-4100, opção 1, ou pelo e-mail cpac.campinas@mackenzie.br

7.12 - É de total responsabilidade do candidato ou seu representante legal a comprovação de conclusão do Ensino Médio ou equivalente, em data anterior à sua matrícula inicial. Caso não haja essa comprovação, a matrícula será considerada nula, bem como todo ato acadêmico praticado à luz dessa solicitação de matrícula, sem direito à devolução de valores pagos.

7.13 - No ato da matrícula inicial, em quaisquer dos cursos de Graduação da Universidade, deverá ser efetuado, de acordo com as datas estabelecidas no cronograma, o pagamento da 1ª das 6 (seis) parcelas referentes à semestralidade, por meio do boleto bancário que deverá ser impresso no ato da matrícula *on-line*. Lembramos que, independentemente da data de ingresso, a semestralidade será composta de 6 (seis) parcelas. O não pagamento da 1ª parcela implica o cancelamento automático da referida matrícula.

8 - O Programa das Disciplinas encontra-se disponível no endereço eletrônico <https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/sao-paulo-higienopolis/>.

IN-RE-031/2021 - ANEXO II
ORIENTAÇÕES- REMOTE PROCTORED IBT
VESTIBULAR MACKENZIE 2021/2º SEMESTRE

MODALIDADE PROVA ON-LINE

- **O que significa Remote Proctored Ibt?**

Resposta: Significa Teste Baseado em Internet com Monitoramento Remoto, sendo que o candidato deve ter conexão à Internet para fazer a prova. A pessoa será acompanhada ao vivo e a distância, por meio de áudio (microfone) e vídeo (webcam); somado a isso, a tela do computador também será monitorada.

- **Qual a diferença entre a prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto e outros modos de testes? Como candidato, quais são os benefícios para mim?**

Resposta: A prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto é um teste *on-line* e seguro, que pode ser feito a partir de qualquer local físico conveniente, com datas e horários definidos - ou seja, não há necessidade de se deslocar a um local físico específico. No entanto, para garantir a realização justa, cada candidato é monitorado ao vivo e a distância, por meio de áudio (microfone) e vídeo (webcam); a sessão é inteira gravada *on-line* e faz parte do histórico do candidato.

- **É obrigatório ter uma conexão com a Internet?**

Resposta: Sim, é obrigatório ter uma conexão estável à Internet, e o mínimo de largura de banda (velocidade de transmissão de dados) é de 512 kbps.

- **É obrigatório ter um computador? Posso realizar o teste em um telefone celular ou tablet?**

Resposta: Sim, é obrigatório ter um computador, seja ele desktop ou notebook, com webcam e microfone (ambos funcionando perfeitamente). Não seria possível realizar tal prova utilizando-se de telefones celulares, tablets etc.

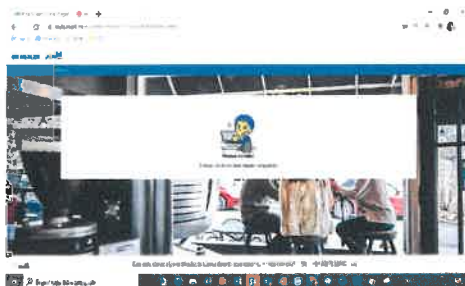
- **Quais são as especificações para o dispositivo que eu preciso ter para realizar a prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto?**

Resposta: É necessário ter um computador (desktop ou notebook) com webcam e microfone (ambos funcionando perfeitamente). A prova deverá ser feita no ambiente Windows 7 ou superior ou MacOS 10.10 ou superior, com as versões do Chrome ou Firefox atualizadas.

Para verificar se o seu equipamento está de acordo com todos os requisitos para realização da prova, faça **OBRIGATORIAMENTE** o "Teste de Compatibilidade" no link: <https://tests.mettl.com/system-check?i=1xccuo35s0#/systemCheck>



Ao terminar o Teste de Compatibilidade, deverão aparecer as mensagens abaixo.



“Seu teste está encerrado”, indicando que está tudo certo com seu equipamento para a realização da prova *on-line*, de acordo com o grupo referente ao curso pretendido, apresentado no cronograma, no item 1.2 deste Edital.

ATENÇÃO: O LINK DA PROVA SERÁ ENCAMINHADO PARA O MESMO ENDEREÇO ELETRÔNICO CADASTRADO NO ATO DA INSCRIÇÃO. Esse encaminhamento será realizado até às 10h no mesmo dia da realização da prova. Também estará disponível para consulta em nosso site, na página do processo seletivo.

OBSERVE ATENTAMENTE O DIA ÚNICO DA APLICAÇÃO DA PROVA ON-LINE CORRESPONDENTE AO CURSO PARA O QUAL A VAGA ESTÁ SENDO OFERECIDA.

- **Como devo me preparar para a prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto?**

Resposta: Atente-se para todos os detalhes do processo (data, horário, orientações etc.). Certifique-se da estabilidade e da velocidade mínima de sua conexão com a Internet, bem como ter um fornecimento (backup) de energia suficiente para uma experiência ininterrupta.

- **Como devo configurar o ambiente físico para realizar a prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto?**

Resposta: Deve certificar-se de estar em um local calmo, com assento confortável, em um ambiente com boa iluminação, que esteja adequada no seu rosto.

- **Existe um código de vestimenta (“dress code”) para a prova?**

Resposta: Embora seja uma prova *on-line*, feita no local de sua preferência, o candidato deve estar devidamente vestido, uma vez que estará sendo gravado. Recomendamos roupas casuais e confortáveis, não havendo necessidade de se vestir formalmente (é aconselhável tomar cuidado com roupas apertadas ou desconfortáveis, por exemplo).

- **Sou obrigado a manter comigo um documento original de identificação com foto, ao realizar a prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto?**

Resposta: Sim, desde antes de se sentar para a realização do teste, é obrigatório ter consigo um documento original de identificação com foto, conforme consta do Edital. Em dado momento, o candidato deverá enviar uma imagem do documento, via sistema, para ser autorizado a iniciar a prova.

O QUE É PERMITIDO OU NÃO DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA

- **No local da prova, pessoas poderão falar comigo e/ou estar à minha volta? Em tal situação, o que é esperado de mim?**

Resposta: A prova *on-line* deve ser tratada com a máxima seriedade, como qualquer tipo de prova. O local (ambiente onde o candidato esteja acomodado) deve ser considerado como uma sala de provas durante todo o momento da duração do teste, não devendo ninguém falar com o candidato, estar próximo ao mesmo e/ou emitir ruídos. A webcam deve ser ajustada de forma que o rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante todo o teste. Cabe citar que quaisquer comportamentos suspeitos poderão levar à finalização forçada da prova.

- **Poderei utilizar o telefone celular durante a prova?**

Resposta: Não. A não ser o computador, não é permitido utilizar-se de quaisquer outros dispositivos eletrônicos (ex.: telefones celulares, pontos eletrônicos, fones de quaisquer tipos, smartwatches, dispositivos ant+ / bluetooth, dispositivos de radiofrequência etc.).

- **Poderei utilizar uma calculadora durante a prova?**

Resposta: Não, não é permitida a utilização de quaisquer calculadoras e/ou dispositivos semelhantes durante a realização da prova.

- **Poderei utilizar folhas de rascunho para os cálculos durante a prova?**

Resposta: Sim, será autorizada a utilização de folhas de rascunho apenas para fins de cálculos. Durante a realização da prova, o fiscal pode entrar em contato com o candidato, remotamente e *on-line*, pedindo-lhe que mostre tais folhas, via webcam, para averiguação de conteúdo.

- **Poderei ir à toailete durante o teste?**

Resposta: Na metade do período da prova, será permitida uma parada rápida para necessidades fisiológicas/biológicas. **Antes de deixar o recinto e para obter a devida autorização, o candidato deve avisar o fiscal remoto via janela de *chat* (na parte inferior direita da tela da página de teste).** Caso contrário, tal atitude pode ser reportada como violação. Além disso, recomenda-se, caso seja possível, não se ausentar durante a realização da prova.



PROBLEMAS DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA BASEADA EM INTERNET COM MONITORAMENTO REMOTO

- Como faço para iniciar a prova caso tenha recebido a mensagem de erro **"Video Streaming Error"** (Erro de Transmissão de Vídeo)?

Resposta: Provavelmente existem restrições habilitadas no computador (ou no servidor de acesso à Internet) que impedem o acesso às imagens.

Os seguintes passos poderão ser seguidos:

- Temporariamente, desativar o antivírus e/ou *firewall* do computador;
- Certificar-se de utilizar uma rede que não possua restrição de acesso ao *website*.

Se o problema persistir, deve-se utilizar outro computador e/ou outra rede de acesso à Internet.

- Estou no momento de obter a autorização para a prova, mas não a consegui e recebo a mensagem **"We are currently processing your authorization submission"** (Estamos, atualmente, processando o seu pedido de autorização) ou **"You are in the queue. Please wait while your details are being authorized"** (Você está na fila de espera. Por favor, aguarde enquanto os seus dados estão sendo autorizados). Quanto tempo vai demorar?

Resposta: As referidas mensagens são exibidas quando os dados dos candidatos estão sendo visualizados e validados pelo fiscal. Assim, é necessário que se aguarde na fila de espera.

Nota: O tempo da prova não será afetado por esse fato, uma vez que o temporizador só começa quando o candidato vê a primeira pergunta da prova.

- O que devo fazer se me desconectar enquanto realizo a prova, devido a uma falha de energia ou de conexão com a Internet?

Resposta: A prova funciona no modo de gravação automática, sendo que ele pode ser retomado, seguindo os mesmos passos iniciais, a partir do mesmo número de questão em que o candidato parou. No entanto, tais desconexões serão monitoradas, e quaisquer atividades suspeitas serão levadas em conta para as tomadas de decisões a respeito da prova do candidato.

- Não consigo iniciar a prova, pois recebo a mensagem **"This Test has been deactivated"** (Esse teste foi desativado). O que devo fazer?

Resposta: Essa mensagem é exibida quando a janela de tempo para participação na prova tiver sido expirada, ou seja, o candidato atrasou-se para a prova. Para evitar isso, o candidato deve efetuar o *login* a tempo de fazer a prova, de acordo com o horário previamente agendado.

N.

- Não consigo iniciar a prova, pois recebo a mensagem "Connection with Chat Server Failed" (A conexão com o servidor de Chat falhou). O que devo fazer?

Resposta: Essa mensagem aparece quando há restrição ativada na rede/sistema que o candidato utiliza.

Caso não esteja utilizando sistema/ acesso corporativo, o candidato deve:

- temporariamente, desativar o antivírus e/ou *firewall* do computador;
- tentar mudar para uma outra conexão de Internet; e
- mudar o computador/sistema a ser utilizado, caso o problema persista.

Se estiver utilizando sistema/ acesso corporativo, o candidato deve contatar os especialistas do setor de informática/TI da organização.

- Uma vez que finalizei as questões da prova, como faço para enviá-la?

Resposta: É necessário clicar no botão "Finish Test" (finalizar o teste), localizado no canto superior direito da janela da prova. Com isso, o resumo da prova será mostrado, incluindo os detalhes sobre os números de questões respondidas – cor verde –, não respondidas – cor cinza –, e aquelas marcadas como "Revisit" (revisitar) – cor laranja. Então, deve-se clicar em "YES, FINISH TEST" (sim, finalizar o teste), para enviá-lo e marcá-lo como concluído (esse botão só poderá ser clicado uma única vez). **CUIDADO!!! Concluída a prova, o candidato não poderá tentar responder mais questões ou prosseguir com o teste.**

