

# **MANUAL DE ORIENTAÇÕES**

**VESTIBULAR MACKENZIE 2021/2º SEMESTRE**

**CAMPUS CAMPINAS**

# **PROVA ON-LINE**





- 1. PRÉ-REQUISITOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA**
- 2. TESTE DE COMPATIBILIDADE**
- 3. SIMULADO – PROVA TESTE**
- 4. PREPARAÇÃO PARA A PROVA**
- 5. REALIZANDO A PROVA**
- 6. RESULTADOS**
- 7. INFORMAÇÕES E SUPORTE**
- 8. FAQ**



**Mackenzie**

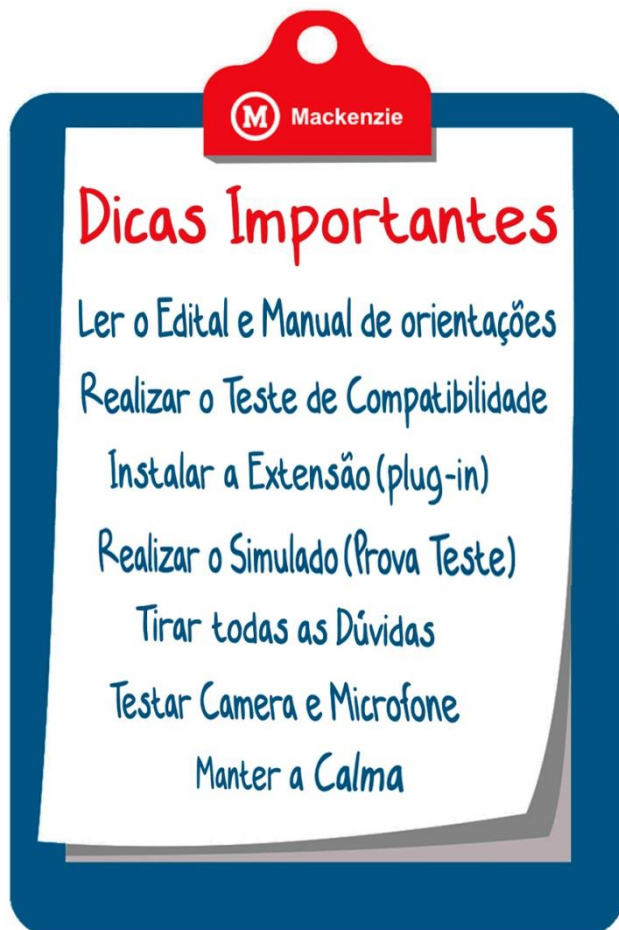
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE  
COORDENADORIA DE PROCESSOS SELETIVOS

CAMPUS CAMPINAS

**DATAS E HORÁRIOS DAS PROVAS**

PARA TODOS OS CANDIDATOS INSCRITOS NA MODALIDADE PROVA ON-LINE.

**31 DE JULHO DE 2021 ÀS 14H00.**



**Assim, apresentamos as principais orientações sobre os procedimentos e necessidades para que você faça a sua prova on-line com a tranquilidade necessária.**

# **PRÉ-REQUISITOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA**

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1



- ✓ **Computador:** Desktop ou Notebook.
- ✓ **Sistemas Operacionais:** Windows 7 ou superior, MacOS 10.10 ou superior.
- ✓ **Navegadores permitidos:** Firefox, Chrome, Safari e Microsoft Edge.
- ✓ **Browsers e versões mínimas suportadas:** Chrome versão 63 ou superior; e Firefox 52 ou superior.
- ✓ **Conexão de internet:** 1 Mega ou superior.
- ✓ **Teclado Português** (Brasil ABNT ou ABNT 2).
- ✓ **Webcam e microfone.**
- ✓ **Ser administrador da máquina**, para poder realizar o **TESTE DE COMPATIBILIDADE** e **INSTALAR A EXTENSÃO** “Mettl Tests: Enable Screen Sharing” no navegador Chrome ou Firefox. (não poderão ser usadas máquinas de empresas que não permitem ao funcionário a instalação de *plug-in*, aplicativo, programas, etc).
- ✓ **Recomenda-se**, ao menos, 500Mb de RAM livre para execução da aplicação.

## IMPORTANTE - NÃO ESQUECER

- ✓ Realizar o **TESTE DE COMPATIBILIDADE** (será instalado automaticamente o *plug-in* necessário para a realização da prova on-line).
- ✓ Possuir **MICROFONE**, **ALTO-FALANTES** e **CÂMERA** conectados ou integrados ao computador funcionando corretamente, já testados antes da hora da prova.
- ✓ Utilizar uma câmera que possa ser movimentada, virando o notebook ou usando uma câmera que possa ser virada para mostrar o ambiente ao redor.
- ✓ Possuir ambiente adequado para a realização das provas, minimamente isolado de ruídos ou de circulação de outras pessoas que possam interferir na avaliação.

**NÃO É PERMITIDO** consultas, uso de telefone celular ou presença de outras pessoas na sala onde o candidato for prestar os exames.

# **TESTE DE COMPATIBILIDADE**

2



Você realizará o **TESTE DE COMPATIBILIDADE** e saberá,  
o quanto antes, se o seu sistema é compatível.

É um teste simples, mas um passo importante para proporcionar  
mais segurança e tranquilidade no dia da Prova on-line.

O teste de compatibilidade deverá ser realizado no mesmo computador que será  
utilizado para realização da prova on-line.

Ao clicar no **link** do teste de compatibilidade, será instalado automaticamente o  
*plug-in* necessário para realizar a prova on-line.



**NÃO SERÁ PERMITIDO A UTILIZACAO DE SMARTFONES E TABLETS**



**PARA INICIAR O TESTE DE COMPATIBILIDADE, CLIQUE NO LINK ABAIXO:**

<https://tests.mettl.com/system-check?i=1xccuo35s0#/systemCheck>

**CLIQUE AQUI**

**Atenção!**

**Este não é o simulado da prova.**

Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador e instalação do *plug-in* necessário para realização da prova on-line.



**Caso a instalação automática do elemento de segurança não inicie, siga com a instalação manual, conforme os passos a seguir.**

**Escolha o navegador que será utilizado para o teste:**





**Mackenzie**

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE  
COORDENADORIA DE PROCESSOS SELETIVOS

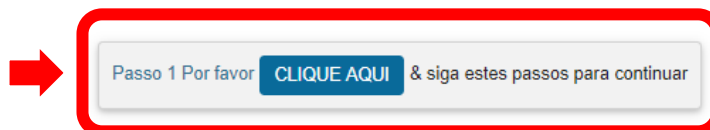


chrome

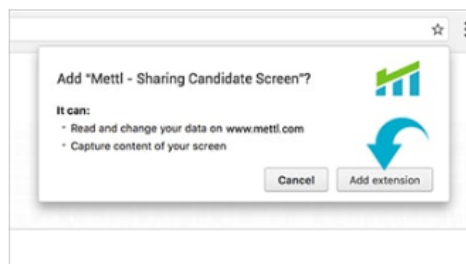
**1º PASSO**

Clique no botão **“CLIQUE AQUI”** e siga os passos para continuar.

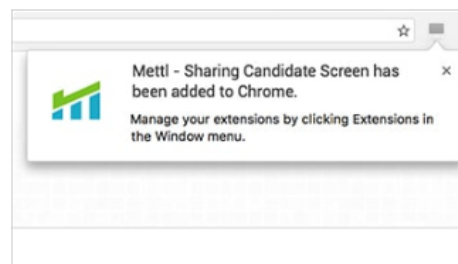
Permissão para fazer o download de uma extensão de navegador



Passo 2 Clique no botão "Adicionar Extensão" no "popup"



Passo 3 A extensão seria adicionada/download com êxito



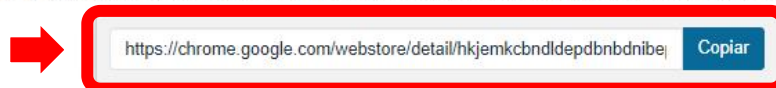
**2º PASSO**

**COPIE ESTE LINK e cole em uma nova guia do mesmo navegador.**

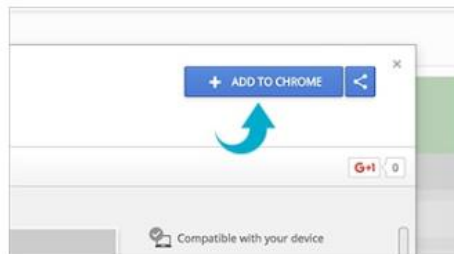
Falha na instalação da extensão

Siga estas etapas abaixo para continuar

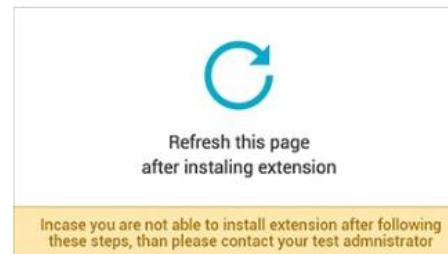
Passo 1 Copie o link abaixo, abra em uma nova janela, cole-o na barra de URL e clique em entrar para acessar este url.



Passo 2 Clique no botão adicionar ao Chrome na página de extensões que você abriu em outra janela



Passo 3 Depois de instalar a extensão, volte a esta página e reinicie-a para continuar.



**3º PASSO**

**Clique em USAR NO CHROME e espere alguns segundos.**

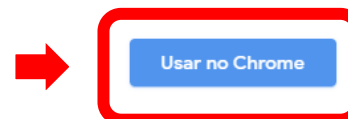
[Página inicial](#) > [Extensões](#) > [Mettl Tests : Enable Screen Sharing](#)



## Mettl Tests : Enable Screen Sharing

Oferecido por: [mettl.com](#)

★★★★★ 235 | [Acessibilidade](#) |  200.000+ usuários



Usar no Chrome


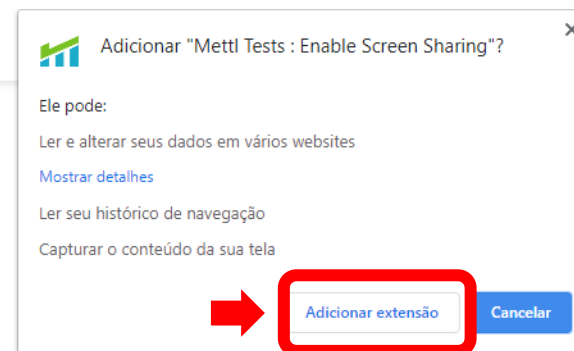
Visão Geral

Comentários

Itens Relacionados

**4º PASSO**

**Clique em ADICIONAR EXTENSÃO.  
Atualize a página (F5) para verificar se o procedimento foi finalizado.**

 chrome web store[Página inicial](#) > [Extensões](#) > Mettl Tests : Enable Screen Sharing**Mettl Tests : Enable Screen Sharing**Oferecido por: [mettl.com](#)★★★★★ 235 | [Acessibilidade](#) | 200.000+ usuários[Visão Geral](#)[Comentários](#)[Itens Relacionados](#)



**5º PASSO**

**Depois de instalar a extensão,  
volte à página inicial e atualize para reiniciar.**

**Falha na instalação da extensão**

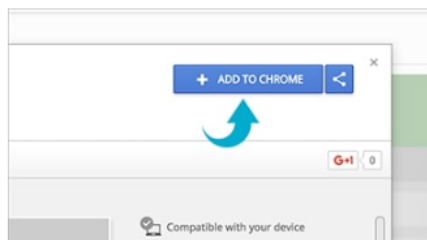
Siga estas etapas abaixo para continuar

**Passo 1** Copie o link abaixo, abra em uma nova janela, cole-o na barra de URL e clique em entrar para acessar este url.

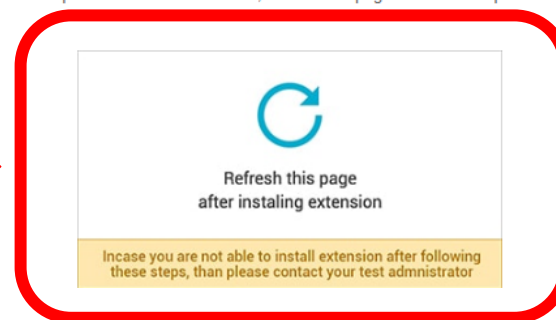
<https://chrome.google.com/webstore/detail/hkjemkcbndldpbnbdnibej>

Copiar

**Passo 2** Clique no botão adicionar ao Chrome na página de extensões que você abriu em outra janela



**Passo 3** Depois de instalar a extensão, volte a esta página e reinicie-a para continuar.





**6º PASSO**

**NO CASO DE UTILIZAR 2 MONITORES,  
REMOVA o adicional e atualize para continuar o processo.**

We have detected multiple screen



Passo 1 Por favor **ATUALIZAR** after removing secondary screen



**7º PASSO**

**As configurações do seu navegador serão verificadas.**



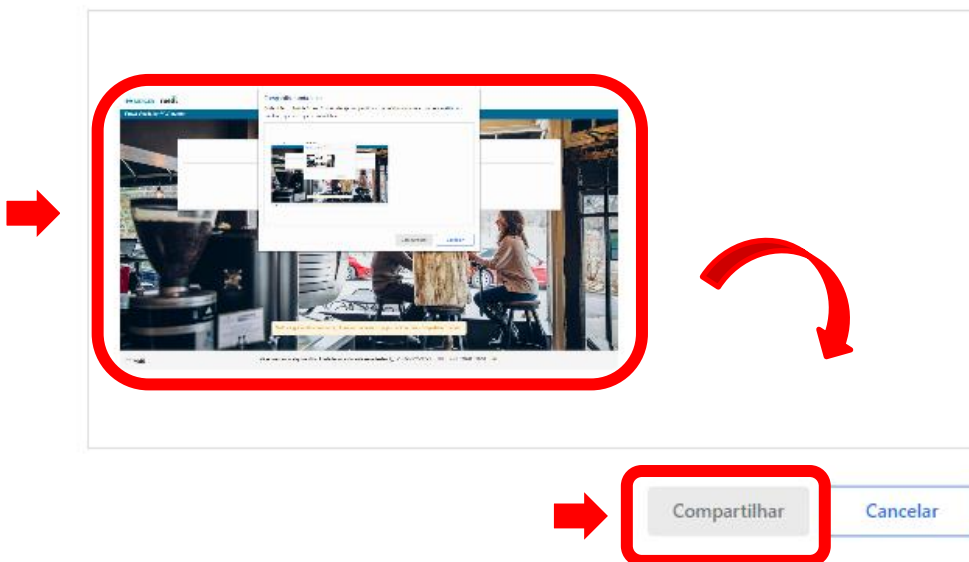
Verificando as configurações do navegador

**8º PASSO**

**ATENCAO** - Clique **PRIMEIRO** na tela do seu computador para depois clicar no botão compartilhar. O botão “**COMPARTILHAR**” somente ficará habilitado após clicar na tela em destaque.

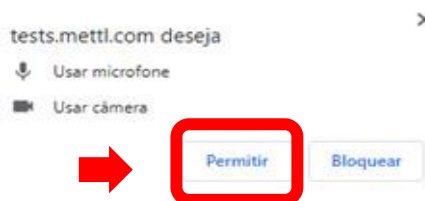
Compartilhar toda a tela

O Mettl Tests : Enable Screen Sharing deseja compartilhar o conteúdo da sua tela com tests.mettl.com. Escolha o que você quer compartilhar.



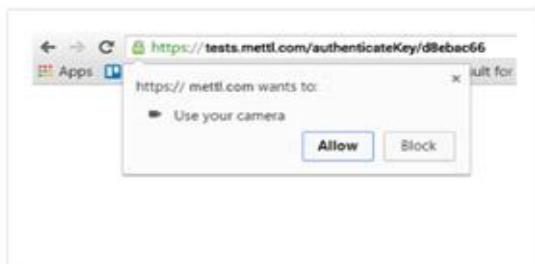
**9º PASSO**

**Clique na PERMITIR o uso de MICROFONE e CÂMERA.**

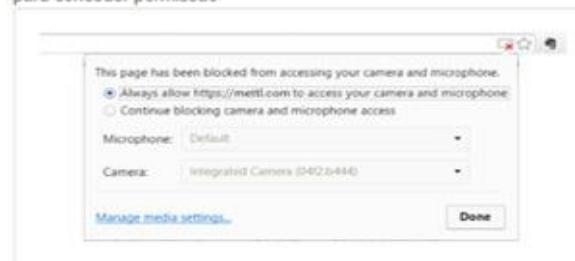


Permitir acesso da webcam e áudio

Permitir que o test.mettl.com acesse seu microfone e sua câmera



Caso não esteja vendo a primeira opção, clique ao lado direito da barra de endereço para conceder permissão



Esta é uma avaliação supervisionada que exigirá acesso à sua webcam e áudio. Nesta etapa, verificaremos o funcionamento da sua webcam e microfone e não armazenaremos imagens / vídeos ou vozes.

**10º PASSO****Clique em OCULTAR.**

Oculte a partilha de ecrã tal como definido abaixo

Para uma melhor experiência com o teste, oculte o widget abaixo e clique em proceder.  
Alternativamente seu teste irá começar em 30 segundos.

Por favor, clique no botão "Ocultar" na tela de partilha de ecrã como mostrado abaixo.  
O widget da tela de partilha está localizado na parte mais inferior desta tela

**CONTINUAR**

O tests.mettl.com está compartilhando sua tela. Interromper compartilhamento Ocultar

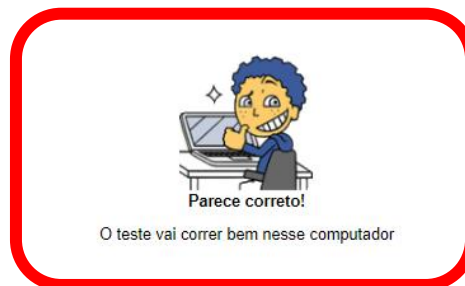


**11º PASSO**

**PRONTO!**

**Plug-in instalado.**

**Computador *apto* para realizar o SIMULADO e a PROVA ON-LINE.**





# Firefox





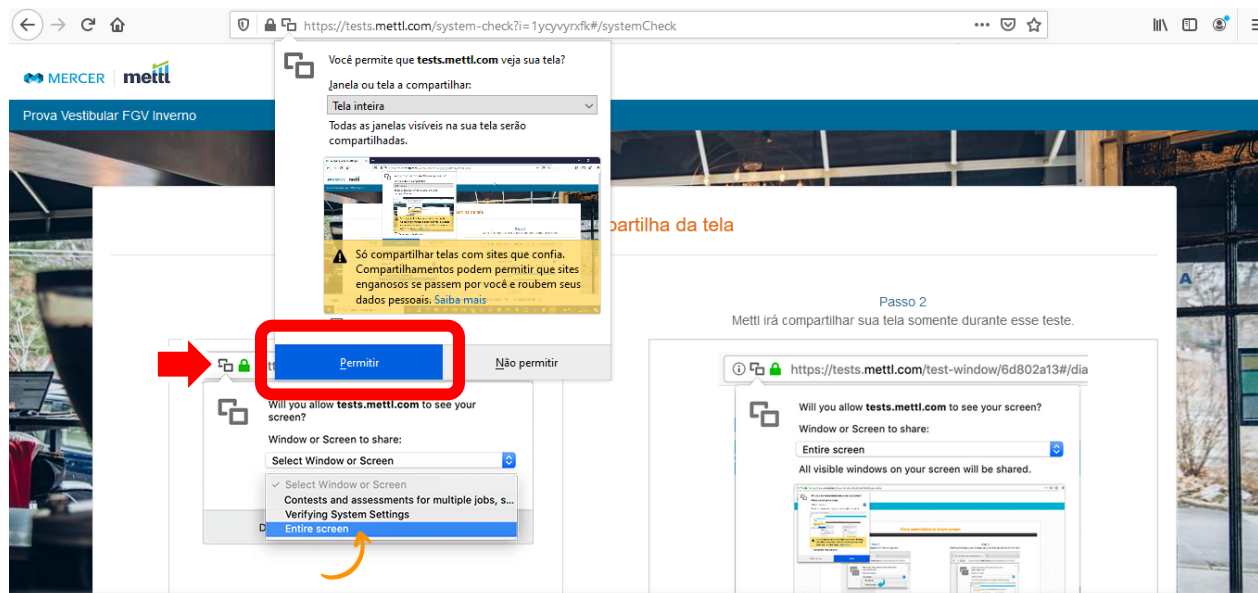
**1º PASSO**

**Ao inserir o LINK no seu navegador, aparecerá a seguinte tela.**



**2º PASSO**

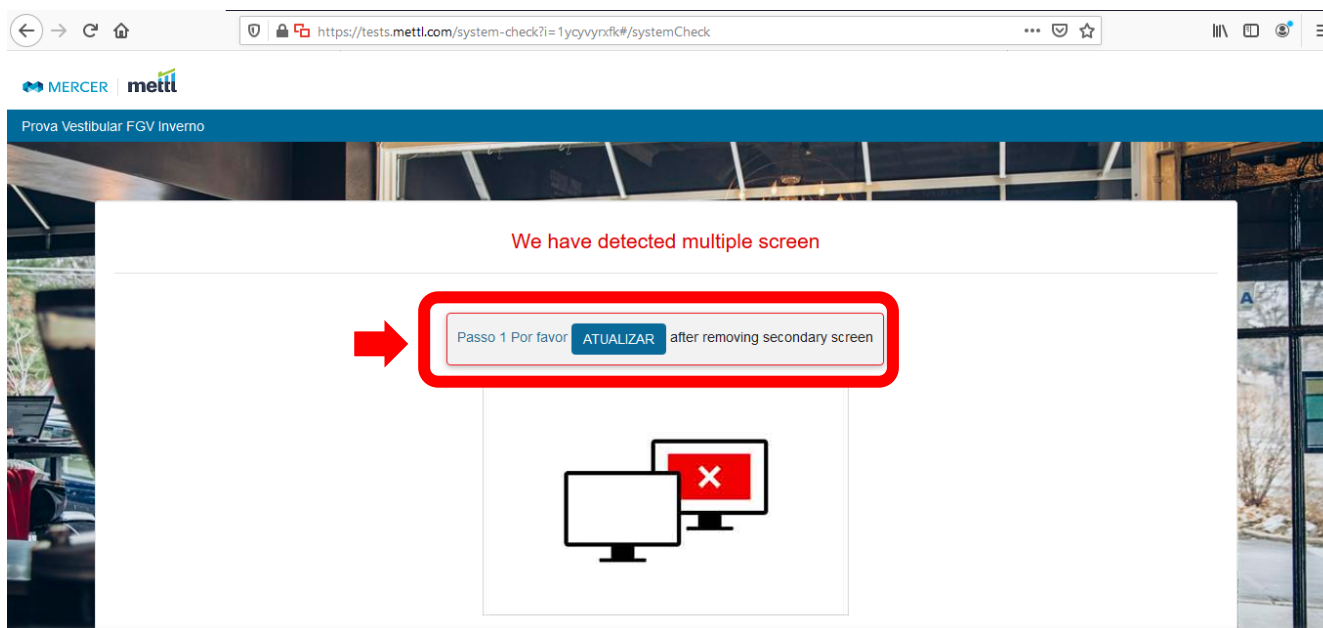
**Logo em seguida, aparecerá a tela abaixo.  
Selecione a opção TELA INTEIRA e clique em PERMITIR.**





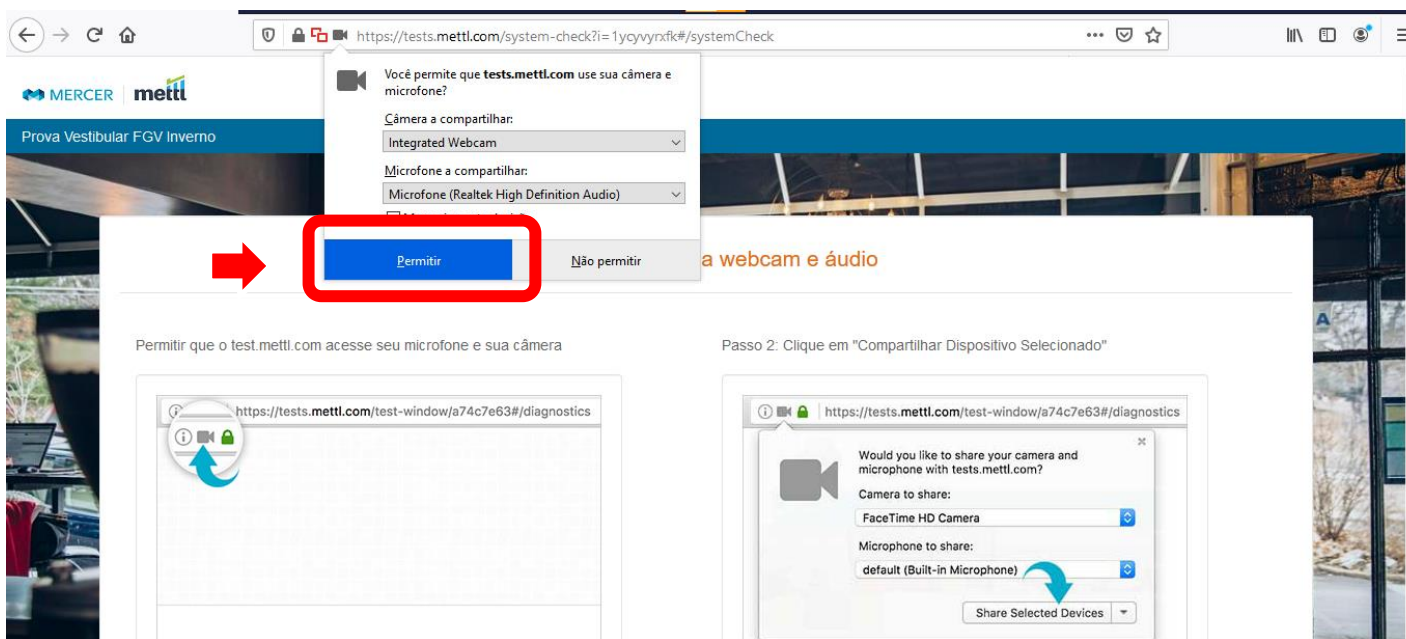
**3º PASSO**

**No caso de utilizar 2 MONITORES,  
remova o adicional e atualize para continuar o processo.**



**4º PASSO**

**Para autorizar o compartilhamento de sua Câmera e Microfone, clique em PERMITIR.**





**5º PASSO**

**PRONTO!**

**Plug-in instalado.**

Computador **preparado** para realizar o **SIMULADO** e a **PROVA ON-LINE**.



Parece correto!

O teste vai correr bem nesse computador

**SIMULADO – PROVA TESTE**

3

O simulado ou prova teste é para o candidato ter uma ideia de como será visualmente a PROVA ON-LINE e testar a compatibilidade de seu computador com o sistema (Mercer-Mettl\*) que será utilizado.

**VOCÊ RECEBERÁ O LINK POR E-MAIL**  
**(e-mail cadastrado na sua ficha de inscrição)**

Clique no link do SIMULADO e siga o passo a passo.



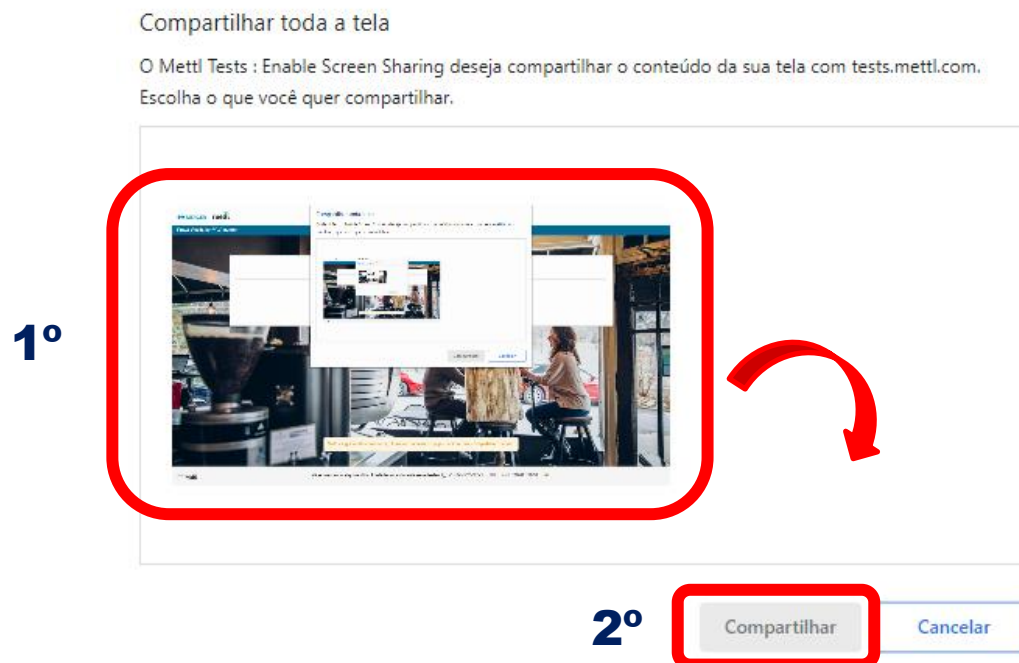
\*Mercer-Mettl é uma plataforma de avaliação on-line com tecnologia de proctoring (sistema de monitoramento antifraude).  
Com monitoramento remoto por fiscais do Mackenzie (vestibular) e Inteligência Artificial do próprio sistema.



**1º PASSO**

**1º** Clique na **IMAGEM** em destaque (mostrada na tela de seu computador).

**2º** Clique no botão **COMPARTILHAR**.



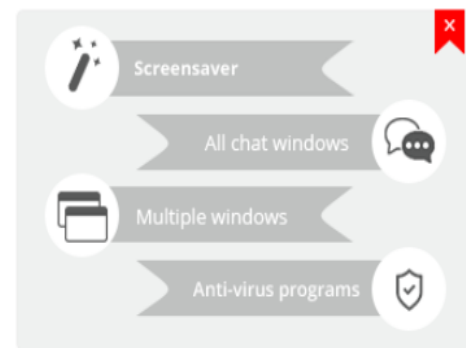


**2º PASSO**

## Carregando o teste...

O seu teste está carregando...

Para ter uma experiência sem interrupções no teste,  
você deve fechar todas as janelas de chat,  
salvadores de tela e etc antes de começar o teste.

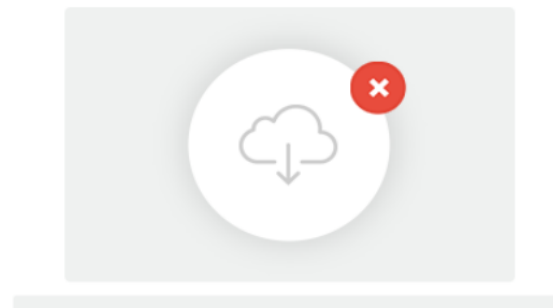


**3º PASSO**

Com todos os procedimentos realizados,  
clique em **PRÓXIMO** para iniciar o teste.

O seu teste foi carregado. Clique em "Próximo" para continuar

Por favor feche todos os programas que fazem upload  
ou download de arquivos no plano de fundo  
Por exemplo: Dropbox, torrent, etc.



**4º PASSO**

**Depois de clicar no botão PROSSIGA,  
o candidato será direcionado às instruções.**

**É pedido que se leia com cuidado todas as instruções e que as sigam durante toda a realização do teste, aderindo plenamente às mesmas.**

**COISAS PARA RELEMBRAR**

1. Antes de iniciar o teste, por favor, feche todas as janelas de chat, protetores de tela (Print Screen), etc, e certifique-se de que você tem uma conexão de internet estável.
2. Não pressione a tecla " F5" ao fazer o teste pois isso fará com que o teste se encerre de repente e você não será capaz de continua-lo.
3. Se o seu computador desligar repentinamente devido a falta de energia, você poderá retomar o teste a partir da mesma pergunta que você estava realizando anteriormente.  
Todas as suas respostas anteriores já estarão salvas.
4. Seu teste será aberto em uma nova janela pop-up uma vez que você pressionar o botão de começar o teste.
5. Ao retomar o teste, siga os mesmos passos que você realizou para iniciar o teste do inicio usando os mesmos dados de registro.

**ANTES DE CLICAR EM PROSSIGA, LEIA COM ATENÇÃO ÀS INSTRUÇÕES PARA A PROVA ON-LINE.**

**Prossiga**

**5º PASSO**

Requisita-se aos candidatos que preencham os campos de dados pessoais.  
**O endereço de e-mail deverá ser o mesmo cadastrado na ficha de inscrição.**

\* Indica campo obrigatório

Passo1: Preencha os detalhes do registro	Passo2: Providencie o seu snapshot	Passo3: Tire um snapshot do seu cartão de identificação
--	------------------------------------	---

Endereço de e-mail \*

Primeiro Nome \*

Sobrenome \*

Data de Nascimento \*  
Mês ▼ Dia ▼ Ano ▼

Gênero \*  
-Select- ▼

País \*

**Termos e Condições \***  
Please note that you are submitting your personal (identifiable or not) information ("Information") to Induslynk Training Services Private Limited ("Company") at the behest of your current or prospective employer or other agency ("Provider") that has advised you to undertake the assessment being administered by the Company.  
Sendo uma avaliação supervisionada, as imagens/vídeo e voz da webcam serão capturados.

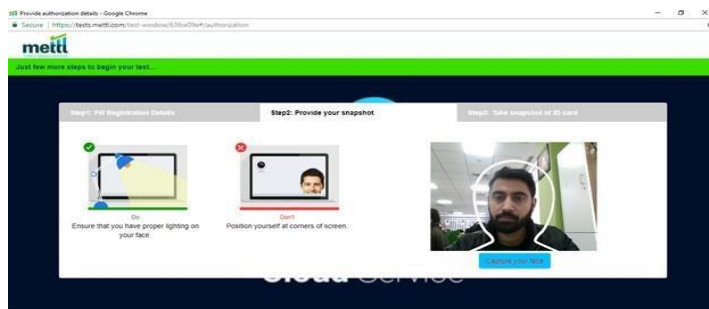
☐ Ao usar nossas ofertas e serviços, você concorda com o [Termos de Serviços](#) e [Contrato de Licença](#) e entender que seu uso e acesso estarão sujeitos aos termos e condições e [Notificação de privacidade](#) nele contido.

➔ **Próximo**

## 6º PASSO

Você será direcionado à página de IDENTIFICAÇÃO VISUAL, onde deverá prover tanto a identificação visual de sua face quanto de um documento oficial de identificação (RG – CNH).

1º



Capture uma boa imagem de seu **ROSTO**. Caso não esteja clara, você poderá repetir o procedimento.

2º



Capture uma boa imagem de quaisquer documentos oficiais com o lado da foto para a câmera, certificando-se da plena visibilidade de seu nome completo ao lado da foto.

**7º PASSO**

Então, os candidatos são levados a página de instruções da seção.  
O candidato poderá escolher por qual seção ele vai querer começar a prova.

**Após verificar tais informações contidas na página,  
o candidato poderá clicar em COMEÇAR O TESTE.**



Clique no botão abaixo para começar o teste.

Selecione a seção que você deseja responder

<input checked="" type="radio"/> Prova Quanti	1 questions	Unitimed*
<input type="radio"/> Discursiva	2 questions	Unitimed*
<input type="radio"/> Redacao	1 questions	Unitimed*

\* Temporário: essas seções não têm limite de tempo específico. Você pode responder a essas seções dentro do prazo total da avaliação.  
Ex, tempo total de seções não programadas = tempo total de teste - tempo total de seções programadas.

📌 Número total de questões - 4

🕒 Duração total - 120 Minutos



Começar o Teste



MERCER

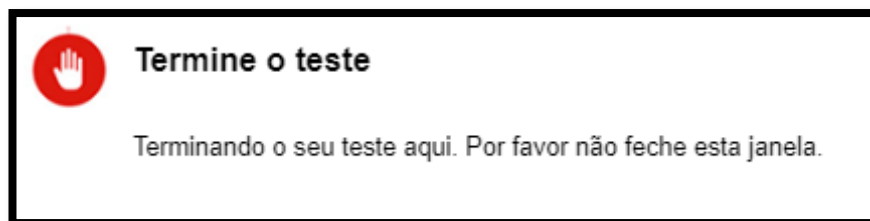
**8º PASSO**

- ✓ **TEMPO RESTANTE DA PROVA**, mostrado no canto superior direito da tela;
- ✓ Botão **PRÓXIMA QUESTÃO** no canto inferior direito da tela;
- ✓ Opção de **NAVEGAR PELAS QUESTÕES** clicando nesse botão ou no respectivo número da questão na parte superior da tela;
- ✓ No canto superior esquerdo da tela o candidato pode **NAVEGAR PELAS SEÇÕES** da prova;
- ✓ Botão **TERMINE O TESTE** no canto superior direito da tela (**CUIDADO:** ao clicar esse botão a prova será finalizada);
- ✓ Opção **REVISITAR**, abaixo marcada com uma seta. O candidato pode marcar questões para serem revisadas posteriormente e antes de finalizar o teste;
- ✓ Os status das questões são identificados por cores. VERDE significa questão respondida, LARANJA significa questão marcada para ser revisada e CINZA significa questão ainda não respondida.

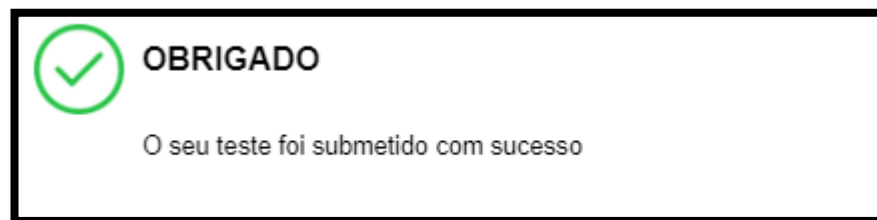


**9º PASSO**

Se clicar em SIM, **ENCERRAR O TESTE**, a seguinte mensagem será mostrada.



Nesse momento, o sistema está assegurando com que todo o teste seja seguramente gravado nos servidores. Após alguns segundos, a mensagem **YOUR TEST HAS BEEN SUBMITTED SUCCESSFULLY** (**seu teste foi submetido com sucesso**) aparecerá na tela.





# **PREPARAÇÃO PARA A PROVA**

DICAS IMPORTANTES

4

- **Mantenha a calma.**
- Leia com atenção o **Edital** e o **Manual de Orientações para a Prova On-line**.
- Realize o teste de **Compatibilidade** para a instalação automática da extensão “Mettl Tests: Enable Screen Sharing” no navegador Chrome ou Firefox.
- Antes de iniciar a prova, é importante que o candidato reserve um tempo, no mínimo 1 hora antes de iniciar a prova para **testar a sua conexão com a internet**.
- Procure beber uma quantidade moderada de água e consuma alimentos leves.
- Durante a prova **não é permitido** levantar-se, realizar a prova em pé, ajoelhado ou deitado.
- A aplicação da prova se dá de forma contínua e sem interrupções.
- Assegurar que nenhum programa instalado no computador cause interferências no decorrer da prova, desviando a atenção do candidato. Programas de bate-papo, *players* de mídia, console de jogos diversos e afins deverão ser encerrados e/ou desativados antes da aplicação da prova.
- Cuidado! O **fluxo de pessoas** ou **captação de vozes** de outras pessoas no microfone poderá ensejar a desclassificação imediata do candidato.



- ✓ O fiscal poderá solicitar a qualquer momento que seja exibido o ambiente ao redor para assegurar que não ocorram distrações durante a prova.
- ✓ O candidato que indisponibilizar a câmera, ou interromper a transmissão inadvertidamente após a disponibilização da prova, será advertido pelo fiscal, e em caso de reincidência, poderá ser **desclassificado**.
- ✓ **Será necessário que permaneça com a câmera ligada e direcionada/apontada para seu rosto durante toda a prova.**
- ✓ Prepare o recinto deixando o local onde estará seu computador/notebook, desobstruído, e ausente de objetos. A única exceção é que, poderão ser utilizadas 2 folhas de papel totalmente em branco (apenas para cálculos), além de uma caneta ou lápis.

**REALIZANDO A PROVA ON-LINE**

5



**Horário de início da prova: 14 h.**

**Duração máxima de 3 horas.**

No dia da prova, o candidato terá um período de identificação que antecede o início da prova a partir das **13h40m.**



Deverá apresentar ao fiscal, obrigatoriamente, um dos seguintes documentos para liberação da realização da prova:

Registro Geral (RG), Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e ou Passaporte.

**MOSTRAR O LADO COM A FOTO PARA O FISCAL.**

**Não serão aceitos outros documentos para a identificação.**



## **OS CANDIDATOS SÃO MONITORADOS DURANTE TODA A REALIZAÇÃO DA PROVA.**

**Caso o fiscal observe o descumprimento das orientações ou identifique alguma atitude considerada imprópria durante a realização da prova, o candidato poderá ser **desclassificado**.**

### **SOBRE A TECNOLOGIA UTILIZADA**

Para a realização da prova on-line do Mackenzie, será utilizada a tecnologia *Remote Proctored IBT*, que significa **Teste Baseado em Internet com Monitoramento Remoto**. Esta plataforma diferencia-se pela incorporação de uma funcionalidade denominada *proctoring*, um algoritmo baseado em Inteligência Artificial (IA) que sinaliza quaisquer comportamentos suspeitos dos candidatos que são capturados via webcam, microfone e tela do computador que está sendo utilizado para realizar o exame.

Além da detecção facial do aluno, a IA também reconhece gestos ou movimentos suspeitos, utilização de dispositivos móveis e a presença de outras pessoas no ambiente em que está sendo feita a prova.



**O LINK da PROVA ON-LINE será encaminhado para o *e-mail* cadastrado na ficha de inscrição. Também será disponibilizado na página do Processo Seletivo.**

**<https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/campinas>**



## **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- **REALIZAR A PROVA UTILIZANDO NENHUM TIPO DE *SMARTPHONE* E OU *TABLET*.**
- **ESTAR EM UM AMBIENTE COM BARULHO EXCESSIVO.**
- **TER NINGUÉM NO AMBIENTE ONDE A PROVA ESTARÁ SENDO REALIZADA.**
- **ACESSAR NENHUM OUTRO EQUIPAMENTO ELETRÔNICO.**
- **SE RETIRAR DO ÂNGULO DE VISÃO DA CÂMERA.**
- **“ABRIR” OUTRO PROGRAMA, SITE E OU APLICATIVO, APENAS O “LINK” DA PROVA.**
- **USAR CALCULADORA.**



**RESULTADOS**

6



## **CRONOGRAMA** **MODALIDADE PROVA ON-LINE**

<b>31-jul-2021 14h</b>	<b>PROVA ON-LINE PARA TODOS OS CANDIDATOS</b>		
<b>05-ago-2021, a partir das 16h</b>	<b>Divulgação da lista de classificação geral, pelo site <u><a href="http://www.mackenzie.br">www.mackenzie.br</a></u>.</b>		
<b>LISTAS</b>	<b>DATA DA DIVULGAÇÃO</b>	<b>PERÍODO DA MATRÍCULA a ser realizada <u>on-line</u>, pelo site <a href="http://mackenzie.br">mackenzie.br</a></b>	<b>PRAZO FINAL PARA PAGAMENTO</b>
<b>Lista única</b>	<b>05-ago-2021, após as 16h</b>	<b>De 05-ago-2021 a 09-ago-2021</b>	<b>10-ago-2021</b>
Todas as informações oficiais de convocados para matrícula serão divulgadas, <u>exclusivamente</u> , no site da Universidade <u><a href="https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/">https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/</a></u>			

# **INFORMAÇÕES E SUPORTE**

7



**Mackenzie**

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE  
COORDENADORIA DE PROCESSOS SELETIVOS



## **+ INFORMAÇÕES**

**Coordenadoria de Processos Seletivos**

[cps@mackenzie.br](mailto:cps@mackenzie.br)



**PLANTÃO DE DÚVIDAS**

**EXCLUSIVAMENTE NO DIA DA PROVA**

**(11) 2766-7055 - (11) 2114-8599 - (11) 2114-8688  
(11) 2114-8567 - (11) 2114-8943 - (11) 2766-7152**

# FAQ

PERGUNTAS FREQUENTES  
SOBRE O SISTEMA

8

**1- Como faço para me preparar para a PROVA ON-LINE do Mackenzie?**

**Resposta:** Instalar o navegador seguro (*plug-in* instalado automaticamente ao realizar o TESTE DE COMPATIBILIDADE), O Mettl Secure Browser (MSB) é um navegador de bloqueio que converte qualquer sistema em uma estação segura. Esse navegador:

- Não permite que você saia do link da PROVA ON-LINE MACKENZIE antes que o exame seja concluído.
- Também o impede de abrir qualquer site não autorizado ou acessar qualquer software/aplicativos de terceiros selecionados.
- O MSB também fecha todos os aplicativos ativos, como outros navegadores e ferramentas de trapaça.

**2- Como ocorre o monitoramento da PROVA ON-LINE do Mackenzie?**

**Resposta:**

- O inscrito deverá ter instalado, na máquina em que realizará as provas, microfone e câmera habilitados para monitoramento (*proctoring*) durante todo o período de exame.
- A câmera e o microfone devem estar descobertos e captando claramente imagem do inscrito e som ambiente durante a realização do exame.
- O inscrito deverá ter conexão estável de rede (Internet). A CPS - Coordenação de Processos Seletivos, não se responsabiliza por problemas técnicos de conexão.
- A CPS - Coordenação de Processos Seletivos realizará o monitoramento remoto (em tempo real) da prova on-line, podendo o fiscal de prova acessar em tempo real, ou através do relatório, a câmera e microfone do participante e a tela de sua prova.
- A câmera filmará o participante durante toda a realização do exame e fará capturas de imagem para banco de imagem de avaliação e reconhecimento facial.
- O microfone fará gravação do áudio captado durante a realização do exame e será utilizado para o monitoramento e avaliação do participante.
- Iniciado o exame, o inscrito que **NÃO SE ENQUADRAR VISUALMENTE** no ambiente captado pela câmera ou da plataforma de prova, por motivos não previstos neste Edital, bem como por instabilidade de rede ou problema técnico, poderá ter sua prova finalizada pela monitoração remota.

### 3- É possível realizar a prova em um dispositivo móvel (tablet ou celular)?

**Resposta:** Não será possível. A prova deve ser realizada em Desktop ou Notebook

### 4- Pode utilizar qualquer webcam/microfone?

**Resposta:** Sim. Poderá utilizar qualquer webcam/microfone, integrados ao computador ou acoplados, desde que funcionem perfeitamente. Testes de funcionamento, anteriores à prova, podem ser realizados nos seguintes links:

[onlinemictest.com/webcam-test/](https://onlinemictest.com/webcam-test/) e [onlinemictest.com/](https://onlinemictest.com/)

### 5- Não estou conseguindo ativar as Permissões da Câmera no meu computador para utilizar a plataforma.

**Resposta:** Veja a seguir as etapas de resolução para o problema relacionado à Ativação das Permissões da Câmera:

**Passo 1:** Identifique a versão do seu Sistema Operacional.

- Se você estiver usando o Windows 10, abra o aplicativo da câmera padrão no seu dispositivo e verifique se a câmera está funcionando ou não.

- Se você não estiver usando o Windows 10, verifique o status da sua câmera no

site: <https://www.onlinemictest.com/webcam-test/>

**Passo 2:** Faça o teste de câmera no site indicado.

No site de teste de câmera, clique no botão play, disponível na caixa preta, para verificar o status da webcam.



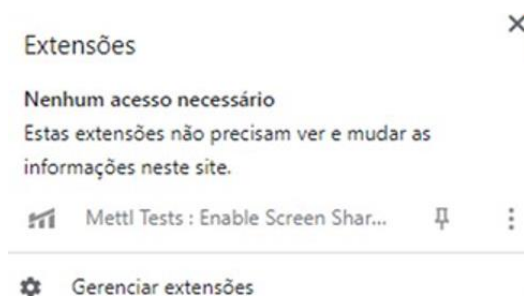
**Passo 3:** Realize outras verificações, no caso da sua câmera estar funcionando perfeitamente. Se a câmera estiver funcionando em condições adequadas, siga as etapas abaixo mencionadas:

Desative todos os softwares de terceiros que possam ter acesso à câmera do sistema, por exemplo. Skype, Youcam etc. Desative o antivírus (se houver). Verifique se está utilizando a versão mais recente do Google Chrome ou Mozilla Firefox para fazer o teste. Se o navegador já tiver uma versão atualizada, limpe o cache e os cookies do navegador. Verifique se o microfone está em condições de funcionamento. Para verificar o status do microfone, use o link a seguir: [www.onlinemictest.com/](http://www.onlinemictest.com/)



**6- Ao acessar o link para o teste de compatibilidade, o site carregou e deu a mensagem que meu computador é compatível, mas não iniciou o download? Como devo proceder?**

**Resposta:** Verifique o ícone no local indicado. Ao clicar, aparecerá uma caixinha com as extensões instaladas. Caso identifique a extensão: “Mettl Tests”, conforme a imagem abaixo, ocorreu tudo bem com a instalação.





**7- A especificação técnica quanto ao "teclado em português" refere-se ao hardware ou à configuração do teclado segundo a ABNT ou ABNT2?**

**Resposta:** A orientação para a utilização de um teclado específico, atua no sentido do candidato realizar a sua prova de redação com todos os recursos necessários à produção textual dentro dos padrões da língua portuguesa.

**8- O que acontece se a minha conexão com a internet cair durante a prova?**

**Resposta:** A prova funciona no modo de gravação automática e poderá ser retomada do ponto onde foi interrompida. Caso ocorra queda de conexão com a internet, pare qualquer navegação pela prova, reinicie o computador no botão power e acesse novamente o ambiente de prova. Atenção: tais desconexões serão monitoradas e quaisquer atividades suspeitas serão consideradas para as tomadas de decisão a respeito da continuidade do candidato no processo seletivo. No caso do não reestabelecimento da internet do candidato, tente rotear a internet de algum aparelho móvel. Entre em contato com a Coordenadoria de Processos Seletivos imediatamente, por meio do e-mail [cps@mackenzie.br](mailto:cps@mackenzie.br) para reportar o problema ocorrido.

**9- Rascunhos poderão ser utilizados durante a prova?**

**Resposta:** Rascunhos (folhas em branco) serão autorizados, apenas para fins de elaboração de cálculos. Durante a realização da prova, o fiscal pode entrar em contato com o candidato, solicitando que mostre tais folhas, via webcam, para averiguação de conteúdo.

**10- Poderei comer e beber água durante a prova?**

**Resposta:** Durante a realização da prova os candidatos poderão consumir água, chocolates e outros alimentos desde que em embalagens/recipientes transparentes e devem estar próximos ao candidato a fim de evitar deslocamentos.

**11- Haverá um cronômetro durante a prova?**

**Resposta:** A realização das provas será controlada através de um cronômetro virtual que encerrará a aplicação quando o tempo limite for atingido. É responsabilidade do candidato a administração do tempo de prova, o sistema não dará um alerta quando o prazo estiver se esgotando.

**12- Como devo configurar meu navegador?****Resposta:**

- a) Permitir pop-ups: use a função de pop-ups “permitir uma vez/sempre” nas configurações do seu navegador para permitir que a janela de exame seja aberta;
- b) b) Desabilitar o bloqueador de pop-ups: opcionalmente, você pode desabilitar o bloqueador de pop-ups durante o exame. Veja como você pode fazer isso: Para Google Chrome: Vá para 'chrome' // 'configurações' Clique em 'Mostrar configurações avançadas' (no final da página). Em 'Privacidade', clique em 'Configurações de conteúdo'. Em 'Popups', selecione 'Permitir que todos os sites mostrem pop-ups'. Clique em 'Concluído'. Para Mozilla Firefox (no Windows): Vá para 'Ferramentas'. Selecione 'Opções'. Clique na guia 'Conteúdo' e desmarque a caixa de seleção 'Bloquear janelas pop-up'. Após executar as etapas acima, reinicie o navegador

**13- Devo limpar o cache do meu navegador?**

**Resposta:** Recomendamos limpar o cache/cookies do navegador antes de iniciar seu exame. Para isso, basta pressionar “CTRL + SHIFT + DELETE” e selecionar ‘Limpar Cache’ (para Firefox e Chrome).

**14- Como faço para iniciar o teste caso tenha recebido o seguinte erro – “Video Streaming Error” (Erro de Transmissão de Vídeo)?**

**Resposta:** Provavelmente existem restrições habilitadas no computador (ou no servidor de acesso à internet) que impedem o acesso às imagens. Os seguintes passos poderão tomados:

- Temporariamente, desative o antivírus e/ou firewall do computador;
- É necessário que o candidato se certifique em utilizar uma rede que não possua restrição de acesso ao website. Se o problema persistir, deve-se utilizar outro computador e/ou outra rede de acesso à internet.

**15- Estou no momento de obter a autorização para o teste, mas, não a consegui e recebo a mensagem “We are currently processing your authorization submission” (Estamos, atualmente, processando o seu pedido de autorização) ou “You are in the queue. Please wait while your details are being authorized” (Você está na fila de espera. Por favor, aguarde enquanto os seus dados estão sendo autorizados). Quanto tempo vai demorar?**

**Resposta:** As referidas mensagens são exibidas quando os dados dos candidatos estão sendo visualizados e validados pelo fiscal, assim, é necessário que se aguarde na fila virtual de espera. **Nota:** O tempo de teste não é afetado por este fato, uma vez que o temporizador só começa quando o candidato vê a primeira pergunta do teste.

**16- Não consigo iniciar o teste, pois recebo a mensagem "*This Test has been deactivated*" (Esse teste foi desativado). O que devo fazer?**

**Resposta:** Essa mensagem é exibida quando a janela de tempo para participação no teste tiver sido expirada, ou seja, o candidato atrasou-se para o teste. Para evitar isso, o candidato deve acessar o link da PROVA ON-LINE no horário estabelecido em edital.

**17- Não consigo iniciar o teste, pois recebo a mensagem "*Connection with Chat Server Failed*" (A conexão com o servidor de Chat falhou). O que devo fazer?**

**Resposta:** Essa mensagem aparece quando há restrição ativada na rede / sistema que o candidato utiliza. Caso não esteja utilizando sistema / acesso corporativo:

- Temporariamente, desative o antivírus e/ou firewall do computador;
- Deve-se tentar mudar para uma outra conexão de internet;
- Mude o computador / sistema a ser utilizado, caso o problema persista.

**Se estiver utilizando sistema / acesso corporativo:**

- Deve-se contatar as pessoas de TI da organização.

**18- Uma vez que finalizei as questões do teste, como eu envio o teste?**

**Resposta:** É necessário clicar no botão "*Finish Test*" (**finalizar o teste**) localizado no canto superior direito da janela de teste. Com isso, o resumo do teste será mostrado, incluindo os detalhes dos números de questões respondidas – cor verde, não respondidas – cor cinza, e àquelas marcadas como "*Revisit*" (revisitar) – cor laranja. Então, deve-se clicar em "**YES, FINISH TEST**" (**sim, finalizar o teste**) para enviá-lo e marcá-lo como concluído (esse botão só poderá ser clicado uma única vez). **Concluído o teste, o candidato não poderá tentar responder mais questões ou prosseguir com o teste.**

