



VESTIBULAR MACKENZIE 2021/1º SEMESTRE PROVA ON-LINE



**MANUAL DE ORIENTAÇÕES PARA
REALIZAÇÃO DO TESTE DE
COMPATIBILIDADE E DOS
PROCEDIMENTOS PARA REALIZAÇÃO
DA PROVA ON-LINE**





Prezado vestibulando,

**DATA DA PROVA REFERENTE AO SEU GRUPO:
02 de dezembro de 2020 às 14 horas.**

Assim, apresentamos as principais orientações sobre os procedimentos e necessidades para que você faça a sua prova com a tranquilidade necessária.





- 1. PRÉ-REQUISITOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA**
- 2. TESTE DE COMPATIBILIDADE**
- 3. PROVA TESTE**
- 4. PREPARAÇÃO PARA A PROVA**
- 5. REALIZANDO A PROVA**
- 6. RESULTADOS**
- 7. INFORMAÇÕES E SUPORTE**





1. PRÉ-REQUISITOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- ✓ **Computador:** Desktop ou notebook.
- ✓ **Sistemas Operacionais:** Windows 7 ou superior, MacOS 10.10 ou superior
- ✓ **Navegadores permitidos:** Firefox ou Chrome
- ✓ **Browsers e versões mínimas suportadas:** Chrome versão 63 ou superior; e Firefox 52 ou superior.
- ✓ **Conexão de internet:** 1 mega ou superior.
- ✓ **Teclado Português** (Brasil ABNT ou ABNT 2).
- ✓ **Webcam e microfone.**
- ✓ **Ser administrador da máquina,** em função da necessidade de instalação de plug-in (não poderão ser usadas máquinas de empresas que não permitem ao funcionário a instalação de plug-in, aplicativo, programas, etc).
- ✓ **Recomenda-se,** ao menos, 500Mb de RAM livre para execução da aplicação.





1. PRÉ-REQUISITOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

NÃO SE ESQUEÇA!

- ✓ Possuir microfone, alto-falantes e câmera conectados ou integrados ao computador funcionando corretamente, já testados antes da hora da prova.
- ✓ Utilizar uma câmera que possa ser movimentada, virando o notebook ou usando uma câmera que possa ser virada para mostrar o ambiente ao redor.
- ✓ Possuir ambiente adequado para a realização das provas, minimamente isolado de ruídos ou de circulação de outras pessoas que possam interferir na avaliação.

Não é permitido consultas, uso de telefone celular ou presença de outras pessoas na sala onde o candidato for prestar os exames.





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE

COMPUTADORES PERMITIDOS

O teste deverá ser realizado no mesmo computador que será utilizado para realização da prova.

Lembrando que os tipos de equipamento permitidos são:

- **DESKTOP**
- **NOTEBOOK**





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE

FAÇA O TESTE!

Você realizará o teste de compatibilidade e saberá, o quanto antes, se o seu sistema é compatível.

É um teste simples, mas um passo importante para proporcionar mais segurança e tranquilidade no dia da Prova.

Atenção! Este não é o simulado da prova. Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador.





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE

ACESSE O LINK!



Acesse o link:

<https://tests.mettl.com/system-check?i=1xccuo35s0#/systemCheck>





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE

INSTALAÇÃO MANUAL

Caso a instalação automática do elemento de segurança não inicie, siga com a instalação manual, conforme os passos a seguir.

Escolha o navegador que será utilizado para o teste:



chrome



Firefox





UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

150 anos
1870 - 2020

2. TESTE DE COMPATIBILIDADE

NAVEGADOR CHROME



chrome



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE
Pró-Reitoria de Controle Acadêmico
Coordenadoria de Processos Seletivos



2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

1º PASSO

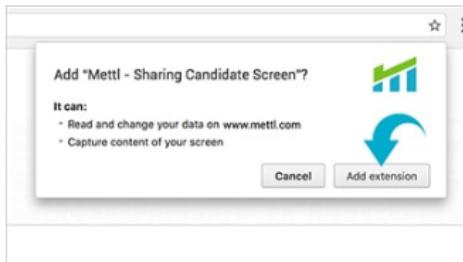
Clique no botão **CLIQUE AQUI** e siga os passos para continuar.

Permissão para fazer o download de uma extensão de navegador

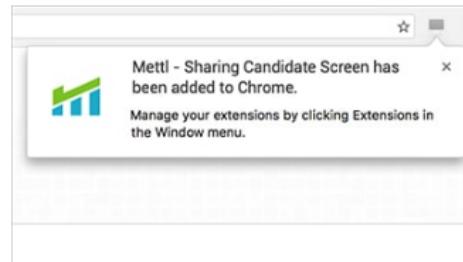


Passo 1 Por favor **CLIQUE AQUI** & siga estes passos para continuar

Passo 2 Clique no botão "Adicionar Extensão" no "popup"



Passo 3 A extensão seria adicionada/download com êxito





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

2º PASSO

COPIE ESTE LINK e cole em uma nova guia do mesmo navegador.

Falha na instalação da extensão

Siga estas etapas abaixo para continuar

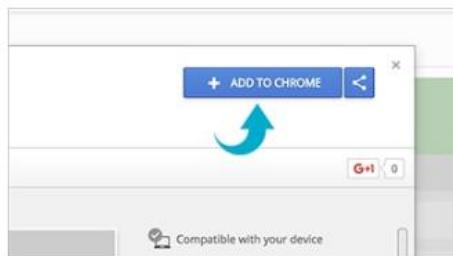
Passo 1 Copie o link abaixo, abra em uma nova janela, cole-o na barra de URL e clique em entrar para acessar este url.



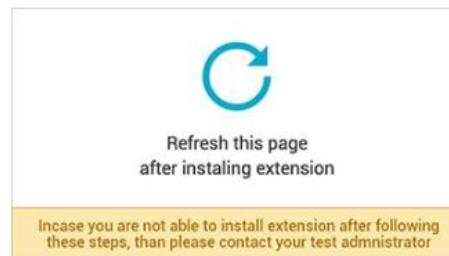
<https://chrome.google.com/webstore/detail/hkjemkcbndldepdbnbdnibej>

Copiar

Passo 2 Clique no botão adicionar ao Chome na página de extensões que você abriu em outra janela



Passo 3 Depois de instalar a extensão, volte a esta página e reinicie-a para continuar.





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

3º PASSO

Clique em **USAR NO CHROME** e espere alguns segundos.

Página inicial > Extensões > Mettl Tests : Enable Screen Sharing

Mettl Tests : Enable Screen Sharing
Oferecido por: mettl.com

★★★★★ 235 | Acessibilidade | 200.000+ usuários

Visão Geral Comentários Itens Relacionados





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

4º PASSO

Clique em **ADICIONAR EXTENSÃO**.

Atualize a página (F5) para verificar se o procedimento foi finalizado.

The screenshot shows the Chrome Web Store interface. On the left, the extension's page is displayed with the title 'Mettl Tests : Enable Screen Sharing' and a rating of 235 stars. On the right, a permission dialog box is open, asking to add the extension. The dialog lists permissions: 'Ler e alterar seus dados em vários websites', 'Mostrar detalhes', 'Ler seu histórico de navegação', and 'Capturar o conteúdo da sua tela'. A red arrow points to the 'Adicionar extensão' button at the bottom of the dialog box.





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

5º PASSO

Depois de instalar a extensão, volte à página inicial e atualize para reiniciar.

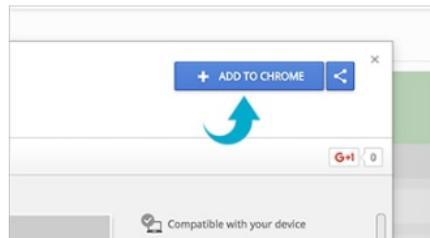
Falha na instalação da extensão

Siga estas etapas abaixo para continuar

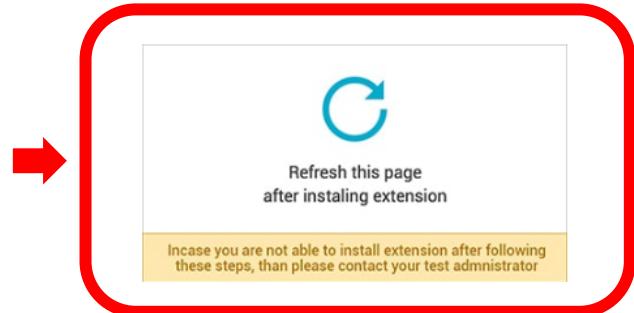
Passo 1 Copie o link abaixo, abra em uma nova janela, cole-o na barra de URL e clique em entrar para acessar este url.

<https://chrome.google.com/webstore/detail/hkjemkcbndldepdnbndnibe> Copiar

Passo 2 Clique no botão adicionar ao Chrome na página de extensões que você abriu em outra janela



Passo 3 Depois de instalar a extensão, volte a esta página e reinicie-a para continuar.

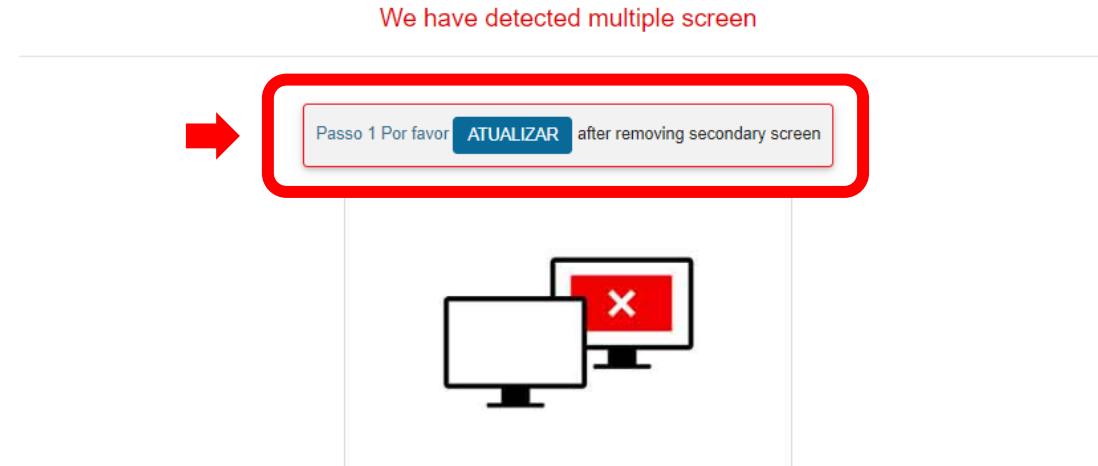




2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

6º PASSO

**No caso de utilizar 2 monitores,
REMOVA o adicional e atualize para continuar o processo.**





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

7º PASSO

As configurações do seu navegador serão verificadas.



Verificando as configurações do navegador





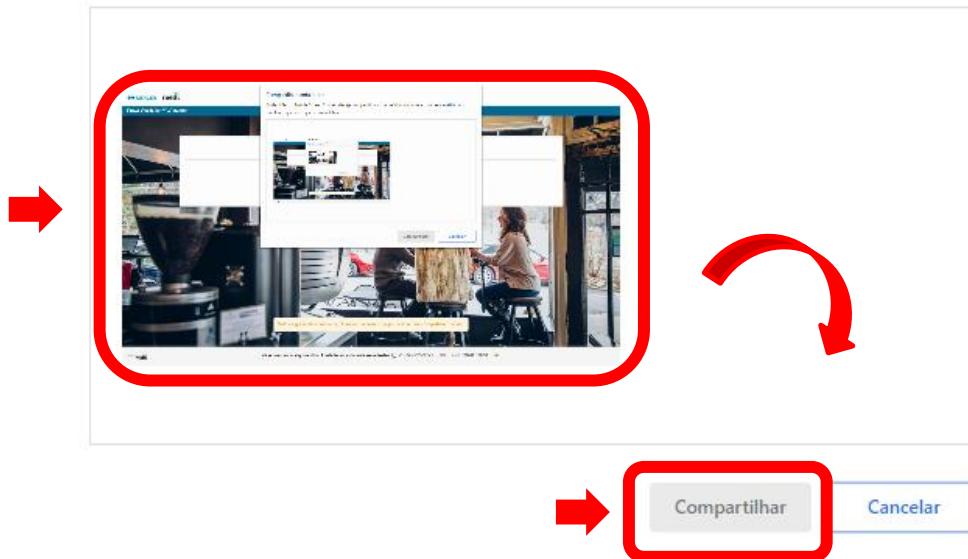
2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

8º PASSO

Clique na **IMAGEM EM DESTAQUE** para compartilhar a sua tela.

Compartilhar toda a tela

O Mettl Tests : Enable Screen Sharing deseja compartilhar o conteúdo da sua tela com tests.mettl.com.
Escolha o que você quer compartilhar.

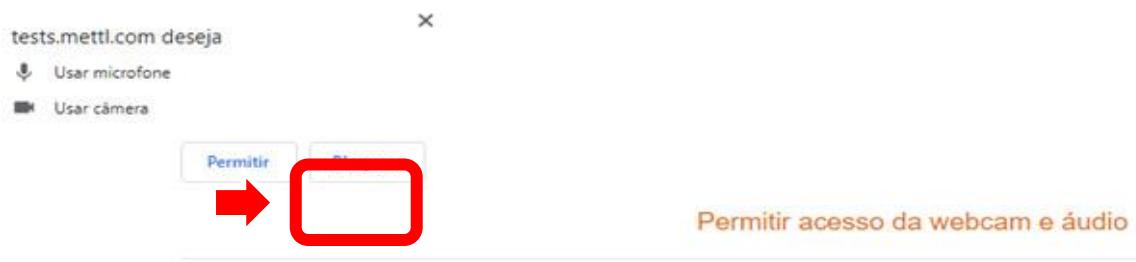




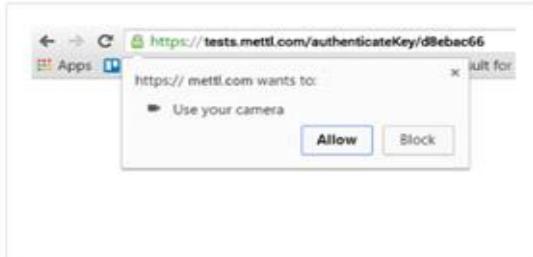
2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

9º PASSO

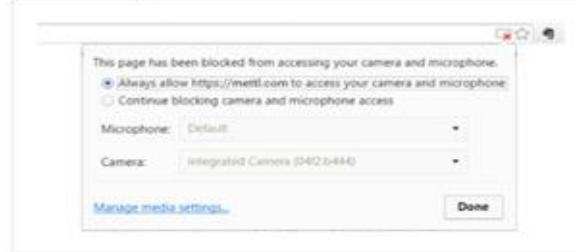
Clique na **PERMITIR** o uso de microfone e câmera.



Permitir que o test.mettl.com acesse seu microfone e sua câmera



Caso não esteja vendo a primeira opção, clique ao lado direito da barra de endereço para conceder permissão



Esta é uma avaliação supervisionada que exigirá acesso à sua webcam e áudio. Nesta etapa, verificaremos o funcionamento da sua webcam e microfone e não armazenaremos imagens / vídeos ou vozes.





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

10º PASSO

Clique em OCULTAR.

Oculte a partilha de ecrã tal como definido abaixo

Para uma melhor experiência com o teste, oculte o widget abaixo e clique em proceder.
Alternativamente seu teste irá começar em 30 segundos.

Por favor, clique no botão "Ocultar" na tela de partilha de ecrã como mostrado abaixo.
O widget da tela de partilha está localizado na parte mais inferior desta tela





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR CHROME

11º PASSO

PRONTO! Plug-in instalado.
Computador apto para iniciar o teste.





UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

150 anos
1870 - 2020

2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR FIREFOX



Firefox



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE
Pró-Reitoria de Controle Acadêmico
Coordenadoria de Processos Seletivos



2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR FIREFOX

1º PASSO

Ao inserir o **LINK** no seu navegador, aparecerá a seguinte tela.

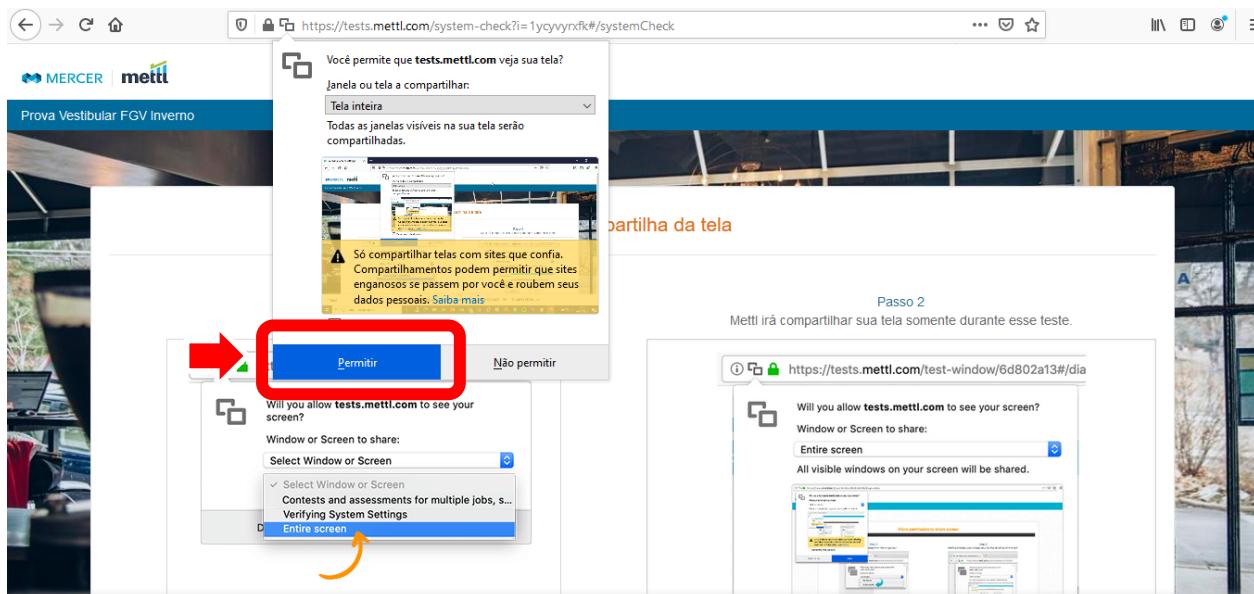




2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR FIREFOX

2º PASSO

Logo em seguida, aparecerá a tela abaixo.
Selecione a opção **TELA INTEIRA** e clique em **PERMITIR**.

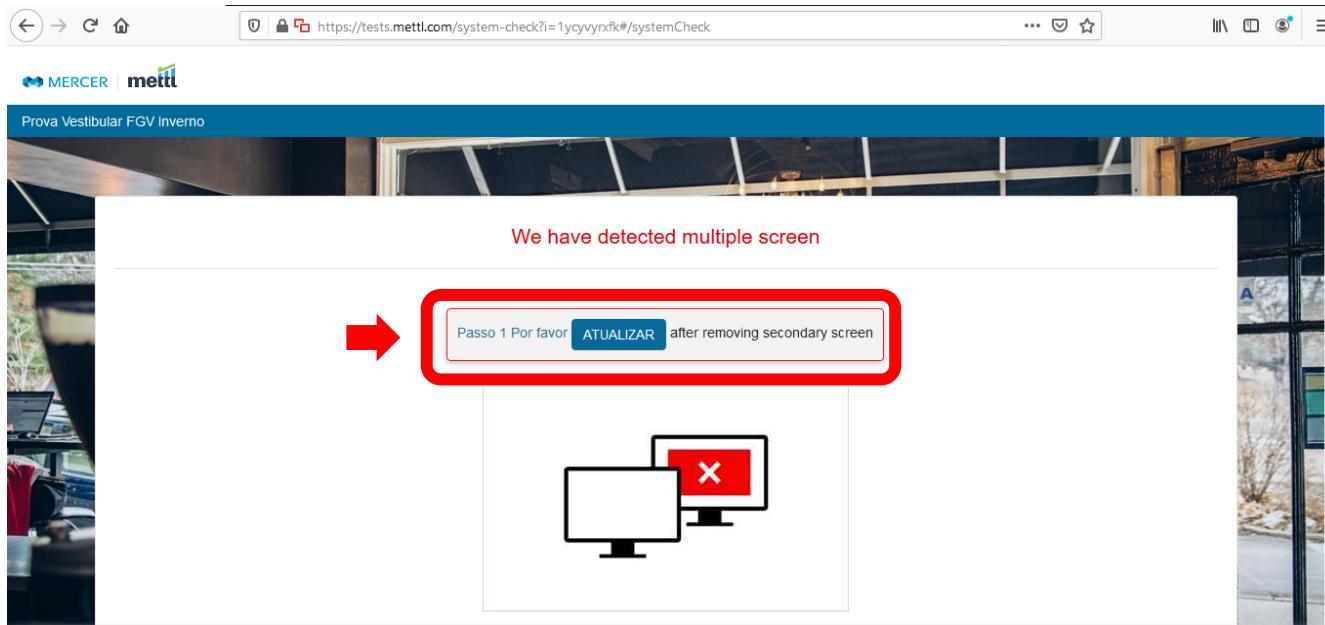




2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR FIREFOX

3º PASSO

**No caso de utilizar 2 monitores,
remova o adicional e atualize para continuar o processo.**





2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR FIREFOX

4º PASSO

Para autorizar o compartilhamento de sua Câmera e Microfone, clique em **PERMITIR**.

The screenshot shows a Firefox browser window with the URL <https://tests.mettl.com/system-check?i=1ycyvyrxfk#/systemCheck>. A modal dialog box is displayed, asking if the site can use the camera and microphone. The dialog includes dropdown menus for 'Câmera a compartilhar:' (Integrated Webcam) and 'Microfone a compartilhar:' (Microfone (Realtek High Definition Audio)). Below the dropdowns are two buttons: 'Permitir' (Allow), which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, and 'Não permitir' (Deny). To the right of the dialog, there is a message in Portuguese: 'a webcam e áudio' (the webcam and audio). At the bottom of the dialog, there is a note: 'Passo 2: Clique em "Compartilhar Dispositivo Selecionado"' (Step 2: Click on "Share Selected Device").



2. TESTE DE COMPATIBILIDADE NAVEGADOR FIREFOX

5º PASSO

Pronto! Plug-in instalado.
Computador apto para iniciar a Prova.





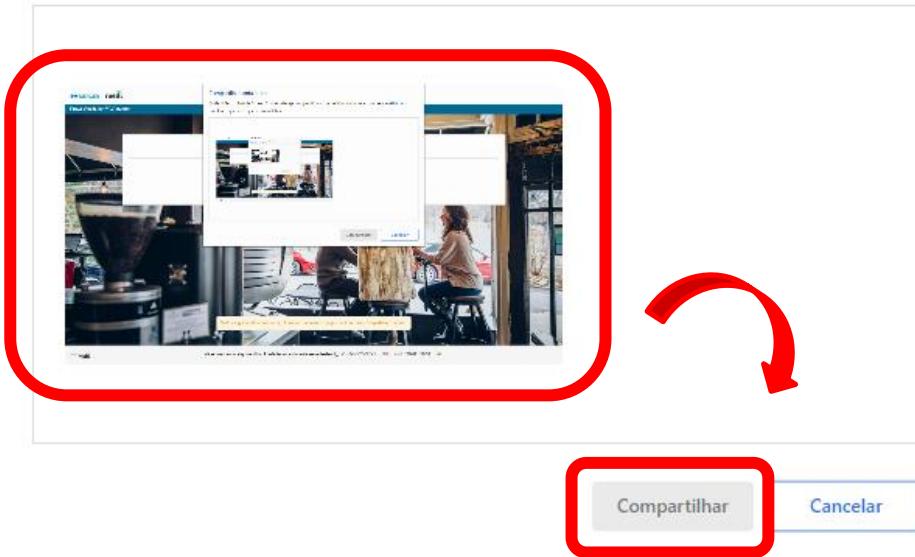
3. PROVA TESTE

INICIANDO A PROVA TESTE

Clique na tela e no botão compartilhar

Compartilhar toda a tela

O Mettl Tests : Enable Screen Sharing deseja compartilhar o conteúdo da sua tela com tests.mettl.com.
Escolha o que você quer compartilhar.





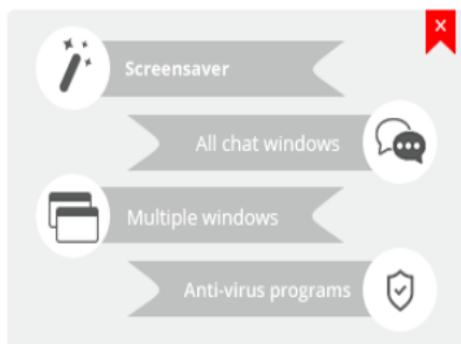
3. PROVA TESTE CARREGANDO...

1º PASSO

Carregando o teste...

O seu teste está carregando...

Para ter uma experiência sem interrupções no teste,
você deve fechar todas as janelas de chat,
salvadores de tela e etc antes de começar o teste.



Está enfrentando

|| O tests.mettl.com está compartilhando sua tela.

Interromper compartilhamento

Ocultar

91 82878 03040





3. PROVA TESTE

INICIANDO A PROVA TESTE

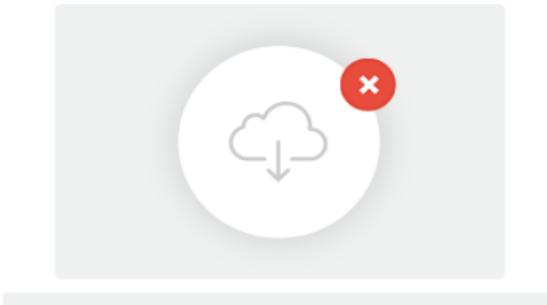
2º PASSO

Com todos os procedimentos realizados, clique em **PRÓXIMO** para iniciar o teste.

O seu teste foi carregado. Clique em "Próximo" para continuar

Por favor feche todos os programas que fazem upload
ou download de arquivos no plano de fundo

Por exemplo: Dropbox, torrent, etc.





3. PROVA TESTE INICIANDO A PROVA TESTE

3º PASSO

Depois de clicar no botão **PROSSIGA**, o candidato será direcionado às instruções.

É pedido que se leia com cuidado todas as instruções e que as sigam durante toda a realização do teste, aderindo plenamente às mesmas.

COISAS PARA RELEMBRAR

1. Antes de iniciar o teste, por favor, feche todas as janelas de chat, protetores de tela (Print Screen), etc, e certifique-se de que você tem uma conexão de internet estável.
2. Não pressione a tecla "F5" ao fazer o teste pois isso fará com que o teste se encerre de repente e você não será capaz de continua-lo.
3. Se o seu computador desligar repentinamente devido a falta de energia, você poderá retomar o teste a partir da mesma pergunta que você estava realizando anteriormente.
Todas as suas respostas anteriores já estarão salvas.
4. Seu teste será aberto em uma nova janela pop-up uma vez que você pressionar o botão de começar o teste.
5. Ao retomar o teste, siga os mesmos passos que você realizou para iniciar o teste do inicio usando os mesmos dados de registo.

ANTES DE CLICAR EM PROSSIGA, LEIA COM ATENÇÃO ÀS INSTRUÇÕES PARA A PROVA ON-LINE. ➔

Prossiga





3. PROVA TESTE

DADOS CADASTRADOS NA FICHA DE INSCRIÇÃO

4º PASSO

Requisita-se aos candidatos que preencham os campos de dados pessoais.
O endereço de e-mail deverá ser o mesmo cadastrado na ficha de inscrição, ou seja, o mesmo no qual as instruções e orientações foram recebidas.

* Indica campo obrigatório

Passo1: Preencha os detalhes do registro	Passo2: Providencie o seu snapshot	Passo3: Tire um snapshot do seu cartão de identificação	
Endereço de e-mail *			
Primeiro Nome *			
Sobrenome *			
Data de Nascimento *	Mês	Day	Ano
Gênero *	-Select-		
País *			

Termos e Condições :

Please note that you are submitting your personal (identifiable or not) information ('Information') to Induslynk Training Services Private Limited ('Company') at the behest of your current or prospective employer or other agency ('Provider') that has advised you to undertake the assessment being administered by the Company.

Sendo uma avaliação supervisionada, as imagens/video e voz da webcam serão capturados.

Ao usar nossas ofertas e serviços, você concorda com o [Termos de Serviços](#) e [Contrato de Licença](#) e entender que seu uso e acesso estarão sujeitos aos termos e condições e [Notificação de privacidade](#) nele contido.

 Próximo



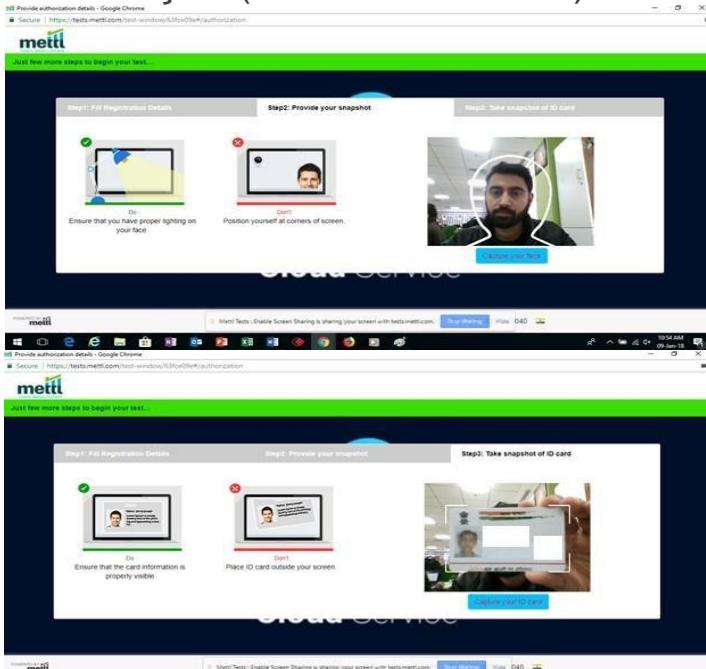


3. PROVA TESTE

DADOS CADASTRADOS NA FICHA DE INSCRIÇÃO

5º PASSO

Você será direcionado à página de identificação visual, onde deverá prover tanto a identificação visual de sua face quanto de um documento oficial de identificação (válido e com foto).



Capture uma boa imagem de seu rosto. Caso não esteja clara, você poderá repetir o procedimento.

Capture uma boa imagem de quaisquer documentos válidos e com foto, devidamente aceitos pelo edital da convocação, certificando-se da plena visibilidade de seu nome completo, também.





3. PROVA TESTE

COMEÇAR O TESTE

6º PASSO

Então, os candidatos são levados a página de instruções da seção. O candidato poderá escolher por qual seção ele vai querer começar a prova.

Após verificar tais informações contidas na página, o candidato poderá clicar em **COMEÇAR O TESTE**.



Clique no botão abaixo para começar o teste.

Selecione a seção que você deseja responder

<input checked="" type="radio"/> Prova Quanti	1 questions	Unitmed*
<input type="radio"/> Discursiva	2 questions	Unitmed*
<input type="radio"/> Redacao	1 questions	Unitmed*

* Temporário: essas seções não têm limite de tempo específico. Você pode responder a essas seções dentro do prazo total da avaliação.
Ex, tempo total de seções não programadas = tempo total de teste - tempo total de seções programadas.

Número total de questões - 4 Duração total - 120 Minutos



Começar o Teste





3. PROVA TESTE

INFORMAÇÕES SOBRE A PROVA

7º PASSO

- ✓ **TEMPO RESTANTE DA PROVA**, mostrado no canto superior direito da tela;
- ✓ Botão **PRÓXIMA QUESTÃO** no canto inferior direito da tela;
- ✓ Opção de **NAVEGAR PELAS QUESTÕES** clicando nesse botão ou no respectivo número da questão na parte superior da tela;
- ✓ No canto superior esquerdo da tela o candidato pode **NAVEGAR PELAS SEÇÕES** da prova;
- ✓ Botão **TERMINE O TESTE** no canto superior direito da tela (CUIDADO: ao clicar esse botão a prova será finalizada);
- ✓ Opção **REVISITAR**, abaixo marcada com uma seta. O candidato pode marcar questões para serem revisadas posteriormente e antes de finalizar o teste;
- ✓ Os status das questões são identificados por cores. **VERDE** significa **questão respondida**, **LARANJA** significa **questão marcada para ser revisada** e **CINZA** significa **questão ainda não respondida**.



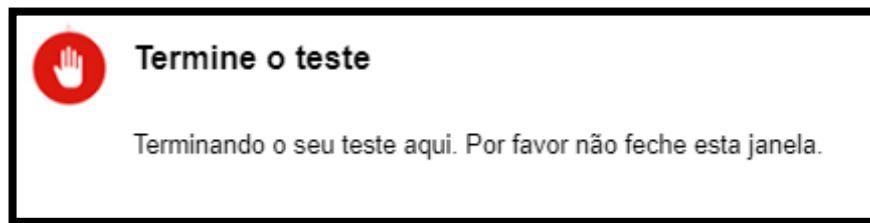


3. PROVA TESTE

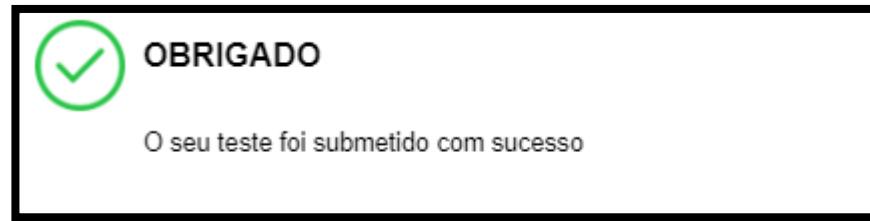
FINALIZANDO A PROVA TESTE

8º PASSO

Se clicar em **SIM, ENCERRAR O TESTE**, a seguinte mensagem será mostrada.



Nesse momento, o sistema está assegurando com que todo o teste seja seguramente gravado nos servidores. Após alguns segundos, a mensagem **YOUR TEST HAS BEEN SUBMITTED SUCCESSFULLY** (seu teste foi submetido com sucesso) aparecerá na tela.





4. PREPARAÇÃO PARA A PROVA

DICAS IMPORTANTES

- ❖ Mantenha a calma.
- ❖ Antes de iniciar a prova, é importante que o candidato reserve um tempo, no mínimo 1 hora antes de iniciar a prova e confira a sua conexão com a internet.
- ❖ Procure beber uma quantidade moderada de água e consuma alimentos leves.
- ❖ Durante a prova não é permitido levantar-se, realizar a prova em pé, ajoelhado ou deitado. A aplicação da prova se dá de forma contínua e sem interrupções.
- ❖ Assegurar que nenhum programa instalado no computador cause interferências no decorrer da prova, desviando a atenção do candidato. Programas de bate-papo, *players* de mídia, console de jogos, *pop-ups* diversos e afins deverão ser encerrados e/ou desativados antes da aplicação da prova.
- ❖ O fluxo de pessoas ou captação de vozes de outras pessoas no microfone poderá ensejar a desclassificação imediata do candidato.





4. PREPARAÇÃO PARA A PROVA

DICAS IMPORTANTES

- ❖ O fiscal poderá solicitar a qualquer momento que seja exibido o ambiente ao redor para assegurar que não ocorram distrações durante a prova.
- ❖ O candidato que indisponibilizar a câmera, ou interromper a transmissão inadvertidamente após a disponibilização da prova, será advertido pelo fiscal, e em caso de reincidência, poderá ser desclassificado.
- ❖ Será necessário que permaneça com a câmera ligada e direcionada/apontada para seu rosto durante toda a prova.
- ❖ Prepare o recinto deixando o local onde estará seu computador/notebook, desobstruído, e ausente de objetos. A única exceção é que, poderão ser utilizadas 2 folhas de papel totalmente em branco como rascunho, além de uma caneta ou lápis.





5. REALIZANDO A PROVA ON-LINE

DICAS IMPORTANTES



No dia da prova, o candidato terá um **período de identificação** que antecede o início da prova a partir das 13h40m.

Horário de inicio da prova: 14 h.
Duração máxima de 3 horas.



Deverá apresentar ao fiscal, **obrigatoriamente**, um dos seguintes documentos para liberação da realização da prova:

Registro Geral (**RG**), Carteira Nacional de Habilitação (**CNH**), ou Passaporte, emitidos a partir de 2009.

Não serão aceitos outros documentos para a identificação.





5. REALIZANDO A PROVA ON-LINE

DICAS IMPORTANTES

Os candidatos são monitorados durante toda a realização da prova.

Caso o fiscal observe o descumprimento de algum das orientações ou identifique alguma atitude considerada imprópria durante a realização da prova, o candidato poderá ser desclassificado.



Está sendo encaminhado para o e-mail cadastrado no ato da inscrição, o **LINK** a ser utilizado para a realização da **PROVA ON-LINE**.

O link também será disponibilizado nas páginas do Processo Seletivo
<https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/sao-paulo-higienopolis/>
e

<https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/alphaville/>





5. REALIZANDO A PROVA ON-LINE

ATENÇÃO!

- **NÃO PODERÁ** realizar a prova utilizando nenhum tipo de *smartphone* e ou *tablet*.
- **NÃO PODERÁ** estar em um ambiente com barulho excessivo.
- **NÃO PODERÁ** ter ninguém no ambiente onde a prova estará sendo realizada.
- **NÃO PODERÁ** acessar nenhum outro equipamento eletrônico.
- **NÃO PODERÁ** se retirar do ângulo de visão da câmera.
- **NÃO PODERÁ** “abrir” nenhum outro programa, site e ou aplicativo, apenas o “link” da prova.
- **NÃO PODERÁ** usar calculadora.





6. RESULTADOS

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA CAMPUS ALPHAVILE E HIGIENÓPOLIS
Modalidade “Prova on-line”.

11-dez-2020, a partir das 16h	Divulgação da lista de classificação geral, pelo site <u>www.mackenzie.br</u> .		
LISTAS	DATA DA DIVULGAÇÃO	PERÍODO DA MATRÍCULA a ser realizada <u>on-line</u> , pelo site mackenzie.br	PRAZO FINAL PARA PAGAMENTO
1ª LISTA	11-dez-2020 , após as 16h	De 11-dez-2020 a 15-dez-2020	16-dez-2020
2ª LISTA	18-dez-2020 , após as 16h	De 18-dez-2020 a 22-dez-2020	23-dez-2020
3ª LISTA	06-jan-2021 , após as 16h	De 06-jan-2021 a 13-jan-2021	14-jan-2021
Última Lista RECHAMADA	19-jan-2021 , após as 16h	De 19-jan-2021 a 28-jan-2021	29-jan-2021
Todas as informações oficiais de convocados para matrícula serão divulgadas, <u>exclusivamente</u> , no site da Universidade https://www.mackenzie.br/processos-seletivos/vestibular-graduacao/			





7. PLANTÃO DE DÚVIDAS



TELEFONES PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS
EXCLUSIVAMENTE NO DIA DA PROVA:

(11) 2766-7055 - (11) 2114-8599

(11) 2114-8688 - (11) 2114-8567 - (11) 2766-7152

(11) 2114-8465 - (11) 2114-8943

