

|   |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
|---|---|---------|--------|---------------------------|--------------------------|------------------------|--------|------------|---|
| Curso   | ADMINISTRAÇÃO                               |         |        | Núcleo Temático           | OPTATIVAS                |                        | Etapa  | 8          |   |
| Comp. Curricular  | GESTÃO DA QUALIDADE                         |         |        |                           |                          |                        | Código |            |   |
| Componente Curricular (CC)  | Carga horária (horas)                       |         | 63,33  | EIXO                      |                          | Projetal               | Não    | X          |   |
|   | Créditos                                    |         |        | Universal                 |                          |                        | Sim    |            |   |
|   | Teórica                                     | Prática | Ateliê | Comum                     |                          | Creditação da Extensão | Não    |            |   |
| Presencial  | 4   |         |        | Específico                |                          |                        | X      |            |   |
| Online  | Síncrono                                    |         |        | Optativo                  | X                        |                        |        | Sim        |   |
|   | Assíncrono                                  |         |        | Prática como CC           |                          |                        |        |            |   |
| EaD   |   |         |        | Outras Modalidades        |                          |                        |        | Percentual | % |
| <b>Ementa</b>   |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
| <p>Conceituar qualidade. Apresentar o histórico da qualidade. Conhecimento de MASP e ferramentas de qualidade. Aplicação do Controle Estatístico de Processo. Reflexão sobre os conceitos de Qualidade e os Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiental e certificações de qualidade: ISO, OHSAS e outras. Servqual. Construção da Matriz Desdobramento da Função Qualidade. Interpretação sobre os custos da qualidade e aplicação dos ciclos de melhoria contínua de processos. Custos de qualidade. Avaliação do desempenho de processos por meio das ferramentas da qualidade e de medidas de confiabilidade.</p> |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
| <b>Bibliografia básica</b>  |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
| <p>CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 9. ed. Nova Lima, MG: INDG, 2014</p> <p>PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.</p> <p>RAMOS, E. M. L.; ALMEIDA, S. S.; ARAÚJO, A. R. Controle estatístico da qualidade [recurso eletrônico]. Porto Alegre: Bookman, 2013.</p>  |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
| <b>Bibliografia Complementar</b>  |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
| <p>BARROS, E.; BONAFINI, F. Ferramentas de qualidade. São Paulo: Pearson. 2014.</p> <p>CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade : conceitos e técnicas. [livro eletrônico] 3. São Paulo. Atlas 2016</p> <p>CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. Administração de produção e operações. Manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012.</p> <p>OLIVEIRA, O. J. et. al. Gestão da qualidade tópicos avançados. São Paulo: Cengage Learning, 2004.</p> <p>ROBLES JR, A. Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão ambiental. 2. ed. São Paulo: Atlas. 2009.</p>             |   |         |        |                           |                          |                        |        |            |   |
| <b>Coordenador do Curso</b>   | Prof. Dr. Anaor Donizetti Carneiro da Silva |         |        | <b>Diretor da Unidade</b> | Prof. Dr. Claudio Parisi |                        |        |            |   |

|   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
|---|---|---------|--------|---------------------------|--------------------------|------------------------|------------|---|---|
| Curso   | ADMINISTRAÇÃO                                     |         |        | Núcleo Temático           | OPTATIVAS                |                        | Etapa      | 8 |   |
| Comp. Curricular  | DESENVOLVIMENTO PRÁTICO DE HABILIDADES GERENCIAIS |         |        |                           |                          |                        | Código     |   |   |
| Componente Curricular (CC)  | Carga horária (horas)                             |         | 63,33  | EIXO                      |                          | Projetal               | Não        | X |   |
|   | Créditos  |         |        | Universal                 |                          |                        | Sim        |   |   |
|   | Teórica   | Prática | Ateliê | Comum                     |                          | Creditação da Extensão | Não        |   |   |
| Presencial  | 4   |         |        | Específico                |                          |                        | X          |   |   |
| Online  | Síncrono  |         |        | Optativo                  | X                        |                        | Sim        |   |   |
|   | Assíncrono  |         |        | Prática como CC           |                          |                        |            |   |   |
| EaD   |   |         |        | Outras Modalidades        |                          |                        | Percentual |   | % |
| <b>Ementa</b>   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| Construção de habilidades gerenciais a partir de vivências práticas de ordem individual, interpessoal e organizacional. Aplicação de conhecimentos sobre o comportamento humano nas organizações para o desenvolvimento dos diferentes papéis desempenhados por um gestor em seu cotidiano. |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| <b>Bibliografia básica</b>  |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| BALDWIN, T. T.; RUBIN, Robert S.; BOMMER, William. Desenvolvimento de habilidades gerenciais. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| FAERMAN, Sue R.; THOMPSON, Michael P.; McGrath, Michael R.; SAINT CLAIR, Lynda S.; QUINN, Robert E. Competências Gerenciais. 5ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2014.   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| NETO, Leopoldo Antônio de Oliveira. Competências Gerenciais. 1ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2012.  |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| <b>Bibliografia Complementar</b>  |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| BARDUCHI, A.L.J. (org.) Empregabilidade: competências pessoais e profissionais. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| GRAMIGNA, M.R. Modelo de competências e gestão dos talentos. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. HIRATA, R. H. Estilos de negociação: As oito competências vencedoras - o diferencial estratégico do negociador de alta performance. São Paulo: Saraiva, 2007.                          |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| KOFMAN, F. Metamanagement: o sucesso além do sucesso. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| ROBBINS, S.; JUDGE, T.; SOBRAL, F. Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.   |   |         |        |                           |                          |                        |            |   |   |
| <b>Coordenador do Curso</b>   | Prof. Dr. Anaor Donizetti Carneiro da Silva       |         |        | <b>Diretor da Unidade</b> | Prof. Dr. Claudio Parisi |                        |            |   |   |

|   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
|---|---|---------|--------|--------------------|---------------------------|--------------------------|------------|---|--|--|
| Curso   | ADMINISTRAÇÃO                               |         |        | Núcleo Temático    | ESTRATÉGIA                |                          | Etapa      | 8 |  |  |
| Comp. Curricular  | GESTÃO ESTRATÉGICA PARA A SUSTENTABILIDADE  |         |        |                    |                           |                          | Código     |   |  |  |
| Componente Curricular (CC)  | Carga horária (horas)                       |         | 63,33  | EIXO               |                           | Projetual                | Não        | X |  |  |
|   | Créditos                                    |         |        | Universal          |                           |                          | Sim        |   |  |  |
|   | Teórica                                     | Prática | Ateliê | Comum              |                           | Creditação da Extensão   | Não        |   |  |  |
| Presencial  | 4   |         |        | Específico         |                           |                          | X          |   |  |  |
| Online  | Síncrono                                    |         |        | Optativo           | X                         |                          | Sim        |   |  |  |
|   | Assíncrono                                  |         |        | Prática como CC    |                           |                          |            |   |  |  |
| EaD   |   |         |        | Outras Modalidades |                           |                          | Percentual | % |  |  |
| <b>Ementa</b>   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| Estudo da gestão estratégica para sustentabilidade. Conhecimento das complexidades entre os ambientes econômico, social e ecológico e dos objetivos estratégicos compartilhados e meios para alcança-los por meio do desenvolvimento do pensamento sistêmico. |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| <b>Bibliografia básica</b>  |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| ROBERT, K. H. The natural step: a história de uma revolução silenciosa. São Paulo: Cultrix, 2011.   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| SCHARMER, C. O. Teoria U: como liderar pela percepção e realização do futuro emergente. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| WERBACH, Adam. Estratégia para sustentabilidade: uma nova forma de planejar sua estratégia empresarial. Rio de Janeiro: Campus, 2010.   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| <b>Bibliografia Complementar</b>  |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| AXELROD, Robert. A evolução da cooperação. São Paulo: Leopardo Editora, 2010.   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| ELKINGTON, J. Canibais com garfo e faca: sustentabilidade. São Paulo: Makron Books, 2012.   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| LATOURETTE, Bruno. Jamais fomos modernos. 3ª ed., São Paulo: Editora 34, 2013.  |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| MARIOTTI, H. Complexidade e sustentabilidade: o que se pode e o que não se pode fazer. São Paulo: Atlas, 2013.  |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| SEN, A. Desenvolvimento como liberdade. 4ª reimpr. São Paulo: Companhia das Letras, 2004.   |   |         |        |                    |                           |                          |            |   |  |  |
| <b>Coordenador do Curso</b>   | Prof. Dr. Anaor Donizetti Carneiro da Silva |         |        |                    | <b>Diretor da Unidade</b> | Prof. Dr. Claudio Parisi |            |   |  |  |

|   |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
|---|--|---------|--------|--------------------|-----------------------------------|------------------------|--------|------------|---|
| Curso   | DIREITO  |         |        | Núcleo Temático    | OPTATIVAS                         |                        | Etapa  | 8          |   |
| Comp. Curricular  | EDUCATION FOR JUSTICE: CYBERCRIME AND TRAFFICKING IN PERSONS AND SMUGGLING OF MIGRANTS |         |        |                    |                                   |                        | Código |            |   |
| Componente Curricular (CC)  | Carga horária (horas)  |         | 63,33  | EIXO               |                                   | Projetual              | Não    | X          |   |
|   | Créditos   |         |        | Universal          |                                   |                        | Sim    |            |   |
|   | Teórica  | Prática | Ateliê | Comum              |                                   | Creditação da Extensão | Não    |            |   |
| Presencial  | 4  |         |        | Específico         |                                   |                        | X      |            |   |
| Online  | Síncrono   |         |        | Optativo           | X                                 |                        |        | Sim        |   |
|   | Assíncrono   |         |        | Prática como CC    |                                   |                        |        |            |   |
| EaD   |  |         |        | Outras Modalidades |                                   |                        |        | Percentual | % |
| <b>Ementa</b>   |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
| <p>Introduction to Cybercrime. General Types of Cybercrime. Legal Frameworks and Human Rights. Introduction to Digital Forensics. Cybercrime Investigation. Practical Aspects of Cybercrime Investigations and Digital Forensics. International Cooperation against Cybercrime. Cybersecurity and Cybercrime Prevention –Strategies, Policies and Programmes. Cybersecurity and Cybercrime Prevention – Practical Applications and Measures. Privacy and Data Protection. Cyber-Enabled Intellectual Property Crime. Interpersonal Cybercrime. Cyber Organized Crime. Hacktivism, Terrorism, Espionage, Disinformation Campaigns and Warfare in Cyberspace. Migrant Smuggling as a Specific Crime Type. Protection of the Rights of Smuggled Migrants. The Criminal Justice Response to Migrant Smuggling. Prevention and Non-Criminal Justice Responses to Migrant Smuggling. Smuggling of Migrants in the Broader Context of Migration and its Drivers. Defining the Concept of Trafficking in Persons. Prevention of Trafficking in Persons. A Human Rights-Based Approach to Trafficking in Persons. The Role of Civil Society in Countering Trafficking in Persons. Smuggling of Migrants and Trafficking in Persons: Differences and Commonalities. Children as Smuggled Migrants and Victims of Trafficking. Gender Dimension in Smuggling of Migrants and Trafficking in Persons. The Links between Cybercrime, Trafficking in Persons and Smuggling of Migrants.</p> |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
| <b>Bibliografia básica</b>  |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
| <p>HOLT, Thomas J.; BOSSLER, Adam M.; SEIGFREID-SPELLAR, Kathryn C. Cybercrime and Digital Forensics: an introduction. New York: Routledge, 2017.<br/> KREMLING, Janine; PARKER, Amanda M. Sharp. Cyberspace, Cybersecurity, and Cybercrime. Newbury Park: Sage Publications, 2017.<br/> BALES, Kevin. Disposable people: new slavery in the global economy. Berkeley: University of California Press, 2012.</p>  |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
| <b>Bibliografia Complementar</b>  |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
| <p>YAR, Majid; STEINMETZ, Kevin F. Cybercrime and Society. Newbury Park: Sage Publications, 2019.<br/> FOOT, Kirsten. Collaborating against human trafficking: cross-setor challenges and practices. New York: Rowman &amp; Littlefield, 2016.<br/> GALLAGHER, Anne T.; DAVID, Fiona. The international law of migrant smuggling. New York: Cambridge University Press, 2014.<br/> LEMAN, Johan; JANSSENS, Stef. Human trafficking and migrant smuggling in Southeast Europe and Russia: learning criminal entrepreneurship and traditional culture. New York: Palgrave Macmillan, 2015.<br/> MASSEY, Simon; RANKIN, Glynn. Exploiting people for profit: trafficking in human beings. New York: Palgrave Macmillan, 2012.</p>  |  |         |        |                    |                                   |                        |        |            |   |
| Coordenador do Curso  | Márcio Novaes Cavalcanti   |         |        | Diretor da Unidade | Prof. Dr. Gianpaolo Poggio Smanio |                        |        |            |   |