

Estágio em Customer Experience na Volvo Car Brasil

Local: Vila Olímpia - São Paulo/SP

Modelo: Híbrido (3 dias presenciais)

Carga horária: 30h/semana - 9h às 16h

Duração: Estágio de 2 anos

Sobre a vaga

Estamos buscando um(a) estagiário(a) para apoiar rotinas de Customer Experience, com foco em **pesquisas de satisfação, organização e consolidação de informações e relatórios/dashboards** que ajudem a área e a rede a evoluir a experiência do cliente.

É uma vaga com bastante aprendizado prático, acompanhamento próximo e rotina estruturada.

Principais atividades

- Apoiar a rotina de **pesquisas de satisfação**: organização de bases, acompanhamento de resultados e checagens simples de consistência.
- Ajudar na criação e manutenção de **relatórios recorrentes** (Excel / Power BI), garantindo padronização e atualização.
- Apoiar análises básicas para identificar **tendências e pontos de atenção** (por período, tema, loja, etc.).
- Apoiar o time no **monitoramento de padrões da experiência em loja**, com interface cotidiana para consolidar informações e acompanhar pendências.
- Contribuir com melhorias de processo para **otimizar a troca de informações** com a rede (organização, templates, rotina, clareza).

O que buscamos

- Estar cursando graduação (Administração, Engenharias, Economia, Estatística, Marketing ou correlatas).
- Gostar de trabalhar com **dados, organização e rotina** (planilhas, consolidações, acompanhamento).
- Ter boa comunicação para alinhar informações e fazer follow-ups com clareza.
- Ter familiaridade com **Excel** (fórmulas do dia a dia, organização de base, tabelas/gráficos).
- **Inglês**: confortável para leitura de materiais e eventual comunicação no dia a dia.

Diferenciais (não obrigatórios)

- Power BI (dashboards / atualização)

- SQL (consultas básicas / cruzamentos)
- Python (análises simples / automações)

Benefícios

- **Bolsa auxílio**
- **VR e VA**
- **Auxílio transporte**
- **Gympass**
- **Plano de Saúde e Odontológico**
- **Seguro de vida**

Como se candidatar

Enviar **CV (PDF)** para: [**bernardo.andrade@volvocars.com**](mailto:bernardo.andrade@volvocars.com)

Assunto: **Estágio CX — Nome Sobrenome**

Informar no corpo do email:

Nome completo:

Telefone | E-mail:

Curso | Universidade:

Semestre atual | Previsão de formatura (mês/ano): Xº Semestre | Previsão de formatura: XX/XX