

Descrição da vaga - Oportunidade de Estágio

A GYRA+ é uma Fintech guiada pelo propósito de ampliar os limites de cada empreendedor para a construção dos seus sonhos. Oferecemos capital de giro para pequenas e médias empresas com agilidade e sem burocracias e também serviços de esteira de Crédito e Cobrança, através da nossa plataforma Saas - Toolbox, que facilita o processo de tomada de decisão de crédito com dados do Open Finance e Inteligência Artificial para melhorar os resultados.

Estamos conectados com o *open banking*, e nosso diferencial é o uso de dados para facilitar e agilizar o processo de crédito, do início ao fim.

Estamos buscando um estagiário para o time de *Onboarding* para ajudar no nosso crescimento. Utilizamos muita tecnologia e trabalho em equipe para atingir resultados exponenciais e impactar cada vez mais empreendedores.

O respeito pela inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades faz parte da nossa cultura, e por este motivo essa vaga trabalharemos com o direcionamento e preferência para pessoas negras, pardas e LGBTQIA+. Buscamos fortalecer o nosso Time com equipes diversas, contemplares com todas as comunidades, culturas e idades.

Buscamos o perfil que trabalhe bem em um ambiente colaborativo, que tenha paixão pelo desafio, sem medo de assumir grandes responsabilidades e com comprometimento em atingir metas.

Responsabilidades:

- Aprender todo processo de análise documental de Pessoa Física e Pessoa Jurídica e o relacionamento com clientes e auxiliar no cadastro via sistemas internos, em conformidade com as políticas da GYRA+;
- Com supervisão, apoiar a área de *Customer Success* no relacionamento com múltiplos parceiros e clientes, se envolvendo em todas as etapas da parceria e vendas, desde a origem até o suporte pós-venda;
- Apoiar no atendimento ao cliente ativo via canais de atendimento da GYRA+;
- Elaborar e preencher diversas planilhas de controle.

Qualificações Obrigatórias:

- Estudantes dos cursos Administração, Marketing, Comunicação ou áreas afins, a partir do 4º semestre;

- Ter uma excelente habilidade de comunicação (oral e escrita) para transmitir informações de forma clara e objetiva para os clientes;
- Conhecimento pacote office - nível intermediário;
- Habilidade de negociação e relacionamento para criar relações de confiança com o cliente.

Conhecimentos diferenciais:

- Desejo de aprender sobre o mercado financeiro digital;
- Experiência com ferramentas/plataformas de atendimento (EX: Zendesk, Octadesk, WhatsApp web, etc);

O contrato de estágio será de até 2 (dois) anos, seguindo a legislação vigente.

Os candidatos pré-selecionados serão contatados pela área de RH da GYRA+ e o processo seletivo será dividido entre análise curricular, dinâmica em grupo online, aplicação de teste e entrevistas.

Informações Importantes:

Local: Vila Olímpia - SP

Horário do Estágio: 9h às 17h, com intervalo de 1h para refeição

Modalidade: Híbrida (3x presencial e 2x home office), sujeito a alteração sob demanda.

Duração: 6h diárias/ 30h semanais

Bolsa: R\$ 1.590,00 mensal

Benefícios: Cartão Flex CAJU (VA/VR) + VT + Seguro de Vida + Gympass + Conexa + SESC

Interessados devem enviar o currículo para vagas@gyramais.com até dia 01/12/2023.

Nosso site: www.gyramais.com.br