

OPORTUNIDADE DE ESTÁGIO EM PROCESSOS
ENGENHARIA DA PRODUÇÃO, ADMINISTRAÇÃO OU ENGENHARIAS

CARGO
ESTAGIÁRIO PROCESSOS

A marQ é uma consultoria de Gestão Empresarial, com foco em operação de sistemas de gestão e suporte aos processos com tecnologia. No mercado desde 1993, foi formada por profissionais com experiência em grandes empresas que decidiram colocar sua vivência a serviço do mercado.

No momento estamos contratando estagiários para atuar nas atividades das áreas de consultoria, em andamento. Deverão atuar junto aos clientes da marQ, observando a sua cultura e a sua forma de atuação, compreendendo e prestando suporte à execução da estratégia da marQ: BPM (Business Process Management) associada a BPO (Business Process Outsourcing) e BPA (Business Process Application), permanentemente conectada a novas oportunidades de atuação.

Atividades propostas:

- Compreender, estudar os processos considerando o Negócio e o Sistema de Gestão da Organização.
- Prestar suporte à análise da interação entre os processos chave para o Negócio e os processos de operação e de apoio do Sistema de Gestão da Organização.
- Compreender, estudar e descrever os processos chave da Organização.
- Auxiliar na identificação de aspectos críticos para a performance dos processos chave da Organização.
- Identificar os dados a serem coletados para tratamento e construção de indicadores de performance.
- Comparar a performance de indicadores e sua conexão com os processos chave.
- Analisar não conformidades, oportunidades de melhoria e a consolidação de dados.
- Sugerir alternativas de solução pertinentes aos processos chave.
- Avaliar a necessidade e solicitar o suporte de TI para coleta de informação, aceleração da transmissão de informações e da comunicação entre os atores dos processos e entre processos.
- Contribuir para o desenvolvimento de ferramentas de TI e participar da sua implantação.

- Junto com os responsáveis pelo contato com os clientes da marQ, analisar as possibilidades de melhoria da performance comercial, apoiada na nossa estratégia (BPM-O-A).

Pré-requisitos para a vaga:

- Cursando Superior em Engenharia de Produção, Administração de Empresas ou Engenharias.
- Conhecimentos em: Normas ISO, Ferramentas da Qualidade, Lean, 6 Sigma, Gestão de Projetos, Auditoria Interna, Pacote Office, Idiomas Inglês e Espanhol (básico).
- Outras que possam favorecer a compreensão de sistemas e processos.
- Orientação para Resultados, Autogerenciamento, Negociação, Influência, Flexibilidade.
- Desejável já ter estagiado nas áreas da Qualidade, Sistemas de Gestão e Gestão de Processos.

Bolsa Auxílio R\$ 1.200,00

Enviar CV para flavia@movereconsultoria.com.br