



Consultor (a) de Fechamento Auto - Equity

OPERAÇÕES - SÃO PAULO / SP

Creditas

Nosso propósito é cada vez mais garantir um crédito de qualidade que ajude os brasileiros a usarem seus bens como alavancas do seu progresso financeiro e pessoal. Combater as más dívidas e ajudar a realizar projetos de vida é o que nos dá orgulho e nos motiva a trabalhar.

Para trazer inovação ao mercado de empréstimos, nós apostamos em tecnologia. É com ela que escalamos o negócio, otimizamos processos e melhoramos a experiência dos clientes. Nossa plataforma foi criada dentro de casa utilizando tecnologia open source, seguindo a filosofia agile e suas práticas. Mas nosso negócio mesmo são as pessoas: não abrimos mão do atendimento personalizado, prestando consultoria e oferecendo educação financeira para empoderar o cliente a tomar a melhor decisão.

Você é apaixonado por clientes e adora alcançar grandes resultados no final do mês? A área de Fechamento Comercial é responsável por dar continuidade e ritmo ao processo comercial e garantir a conclusão e o resultado final do empréstimo aos nossos clientes, atendendo-os via telefone, e-mail e whatsapp, tratando caso a caso cada situação para assim trazer a melhor opção possível.

Como será o seu dia a dia:

- Realizar atendimento personalizado para os nossos clientes via telefone, e-mail e Whatsapp;
- Relacionamento com clientes, para mantê-los engajados durante todo processo até o fechamento do negócio;
- Entender e resolver dúvidas e problemas de todos os nossos clientes até conseguirem finalizar seu processo;
- Manutenção da carteira de clientes mensalmente;
- Conferência de documentos;
- Auxiliar o cliente a assinaturas do contrato fechado;
- Entender e resolver dúvidas e problemas de todos os nossos clientes até conseguirem finalizar seu processo.
- Organização quanto aos processos do dia a dia;
- 65% Comercial / 35% Administrativa (coleta de documentação, verificação dos documentos);

Os mandamentos de Consultor(a) de Negócios Fechamento:

- Formação superior completa ou cursando.
- Ter excelente português na escrita e comunicação;
- Raciocínio rápido e objetividade;
- Gostar de falar com o cliente e ter "jogo de cintura";
- Garra e motivação para atingir metas/resultados;



- *Capacidade de trabalhar em um ambiente multifuncional, rápido e colaborativo;*
- *Espírito de equipe;*
- *Habilidade para lidar com incerteza e pressão;*
- *Senso de urgência e saber trabalhar com prioridades;*
- *Ser organizado e ter atenção aos detalhes;*
- *Excel básico.*

O que você vai encontrar na nossa tripulação

- *Ambiente que valoriza feedback e 1:1;*
- *Ambiente dinâmico e com crescimento exponencial;*
- *Background anterior também é importante, não vamos anular o que você já vivenciou;*
- *Jogamos para ganhar e queremos que nossa tripulação sempre inove e busque por novos conhecimentos. E para isso temos auxílio educação/ estudo, aulas de Inglês online ou in company, aulas de excel e SQL;*
- *Sabemos como se tornar mãe ou pai é marcante e queremos dar todo o apoio, com isso a licença-maternidade é de 6 meses e a licença-paternidade de 20 dias. O benefício também vale para papais e mães que adotarem ou obtiverem a guarda judicial da criança e para casais homoafetivos;*
- *GymPass - Além de proporcionar qualidade de vida, trabalhamos em time, conhecendo outras áreas e nos desafiamos constantemente, com nosso programa #CreditasEndurance;*
- *Vale-Refeição; VT / Estacionamento / Fretado / Bicletário; Plano de Saúde; Plano Odontológico; Seguro de Vida.*

Já sei! Essa vaga tem a sua cara e é o que você está procurando?

Candidate-se hoje!

<https://bit.ly/2VO1W1e>

Não fazemos distinção de raça, cor, religião, gênero e identidade de gênero, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, ascendência ou idade, pois acreditamos que é muito valioso compartilhar ideias e pontos de vistas distintos. Com backgrounds e perspectivas diferentes, nossos tripulantes podem entender nossos clientes de verdade e encontrar as melhores soluções.