

O Keeper - uma fintech voltada pro mercado de formaturas de faculdade - está super a procura de um estagiário(a) pra fazer parte do nosso time.

Procuramos uma pessoa de confiança para dar todo o apoio necessário aos clientes. Nosso atendimento vai muito além de uma simples resposta, proporcionando uma ótima experiência aos usuários.

Sabemos que estágio é um momento de aprender muito, principalmente na prática. Por isso, procuramos alguém que:

- Goste de aprender coisas novas o tempo todo;
- Curta desafios constantes;
- Tenha vontade de fazer a diferença;

Nessa vaga, vamos juntos entender como proporcionar a melhor experiência possível. As responsabilidades serão:

- Utilizar dados e relacionamento com o cliente para melhorar índices de satisfação e melhoria da experiência.
- Atendimento multicanal: whatsapp, e-mail e chat;
- Ser a voz do cliente dentro da empresa repassando o que for necessário para a área de produtos;

Aqui no Keeper o ambiente é extremamente dinâmico e por isso procuramos o seguinte perfil:

- Cursando graduação;
- Ótima comunicação. Domínio da linguagem verbal e escrita.
- Sentimento de dono;
- Gostar de se relacionar com pessoas;
- Adaptável, flexível e resiliente. Temos um ambiente de muito aprendizado;
- Proatividade e motivação;

O que podemos te oferecer?

- Contato com todas as áreas;
- Possibilidade de deixar a sua marca;
- Aprendizado de metodologias ágeis de trabalho;
- Ambiente acolhedor, jovem e descontraído;
- Salário entre R\$ 1.000,00 e R\$ 2.000,00;
- VT (sem descontar do salário);
- VR;
- Horário flexível: mais vale a entrega do que as horas corridas.

Site: www.keeperformaturas.com.br

Se tiver interesse, é só mandar um e-mail com o assunto Vaga Estágio - Seu Nome pra victoria.lobato@keeperformaturas.com.br