



ASSISTENTE DE CUSTOMER OPERATIONS

Estamos buscando uma pessoa engajada e apaixonada por dados, processos e métricas, disposta a ter uma grande curva de aprendizado e desenvolvimento na carreira de mobile marketing. Se você se encaixa nesse perfil, aqui é o seu lugar. :)

RESPONSABILIDADES:

- Metrificar a performance da equipe e propor soluções de melhoria;
- Usar a ferramenta de ASO do RankMyApp para extrair insights e dados;
- Gerar relatórios e insights de ASO e user experience;
- Auxiliar na criação/atualização de materiais de suporte para Customer Success;
- Coletar e mapear dados de jornada do cliente;

REQUISITOS:

- Interesse em mobile marketing;
- Excelente escrita e comunicação (escrita e oratória);
- Mentalidade empreendedora;
- Capacidade de aprender e aplicar novas tecnologias rapidamente;
- Capacidade de receber e compartilhar feedbacks;
- Capacidade analítica aliada à criatividade;
- Pacote office intermediário (excel e ppt).
- Conhecimento em SAC 2.0 ou produção de conteúdo; (diferencial)
- Conhecimento em análise de dados; (diferencial)
- Habilidade em desenhar processos escaláveis; (diferencial)
- Capacidade de pensar em soluções aplicáveis para resolver problemas complexos.

LOCAL: RUA LUÍS COELHO, 223 (PRÓXIMO À AV. PAULISTA E AO METRÔ CONSOLAÇÃO)

INSCREVA-SE NO SITE: rankmyapp.gupy.io