



ESTÁGIO EM ATENDIMENTO – ÁREA COMERCIAL

A **Onesoft** é uma empresa de tecnologia de ponta, formada por traders e desenvolvedores que buscam oferecer soluções de vanguarda para o mercado financeiro. Somos detentores das plataformas FlashTrader e FlashChart para operação em bolsa de valores.

Estamos buscando um **estagiário** que deseje trabalhar na área comercial, em um ambiente dinâmico e jovem. Para isso, você precisa ter muita energia, ser organizado, ter boa comunicação e ótimo relacionamento interpessoal. Complementa ainda o perfil a capacidade de resolução de problemas.

Nesta posição, suas principais responsabilidades englobam:

- Prospectar base de usuários em todas as fases do funil de vendas (prospects / clientes convertidos / clientes fidelizados);
- Atuar na base de clientes que deixaram a plataforma, procurando entender os motivos de saída;
- Apoiar plano de reativação de clientes que deixaram a plataforma, mapeando oportunidades;
- Atuar na área de atendimento, tirando dúvidas e direcionando chamados para a equipe de suporte, quando necessário;
- Utilizar ferramentas internas para registro de demandas dos usuários e redes sociais para interação com clientes.

Você irá trabalhar na região do Itaim Bibi e seu horário será de segunda à sexta, das 08:00 às 15:00, com 1 hora de almoço.

Oferecemos Bolsa Auxílio no valor de R\$1.800,00 e benefícios como: seguro de vida, vale transporte e vale refeição de R\$20,00/dia.

Se você se identificou com esta posição envie seu currículo para cecilia.gontijo@interfloat.com.br escrevendo no título do e-mail “estágio comercial Onesoft”.

Boa sorte!