Brasil Bitcoin Serviços Digitais LTDA
Rua Enxovia 472 – Conjunto 2108
04711-030 – São Paulo – SP
www.brasilbitcoin.com.br

Estágio no setor de Atendimento ao Cliente

Sobre a Brasil Bitcoin

Somos uma startup brasileira do ramo de criptomoedas. Iniciamos nossas operações em fevereiro de 2018 e atualmente representamos cerca de 2 a 4% do mercado nacional de criptomoedas.

Sobre a Vaga

Procuramos um estagiário para auxiliar no atendimento ao cliente, melhoria de processos internos, metodologias e otimização no relacionamento com o cliente.

Atribuições

- Auxiliar os clientes na resolução de problemas;
- Estudar o comportamento dos clientes e ajudar a desenvolver soluções para melhorar a experiência do usuário;
- Coletar feedbacks dos clientes e realizar estudos através de planilhas;
- Analisar a qualidade do atendimento e auxiliar com ideias para melhoria;

Local de trabalho

Nosso escritório fica próximo às estações da CPTM Morumbi e Granja Julieta.

Benefícios

- Bolsa auxilio de R$ 1.000,00 a R$ 1.500,00 (a negociar);
- Vale transporte;
- Vale refeição;
- Das 8h às 15h e das 15h às 20h.

Requisitos

- Estar cursando cursos relacionados a Administração, Engenharia de Produção, Tecnologia da Informação ou Ciências da computação, com no máximo 2 anos para conclusão do curso, para efetivação ao término do contrato.
- Vontade de aprender e buscar conhecimento na área, inovando sempre.
- Morar e/ou estudar próximo ao escritório ou estações da linha 9 - esmeralda da CPTM.

Interessados na vaga enviar currículo para vagas@brasilbitcoin.com.br