

**ATA DE REUNIÃO**

DADOS GERAIS		
Tipo de reunião: reunião da Comissão Própria de Avaliação - Ordinária		
Data: 15/12/2020	Local: reunião virtual via aplicativo ZOOM	Horário: 10h
PAUTA: <ul style="list-style-type: none">a) As mudanças dos processos educacionais da UPM para fazer frente à pandemia da Covid-19;b) O processo de Autoavaliação durante a pandemia da Covid-19;c) Os principais resultados obtidos nas avaliações realizadas;d) O processo de Autoavaliação no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) aprovado em novembro de 2020;e) Os planos para o processo de Autoavaliação a partir de 2021;f) A agenda de reuniões da CPA para o primeiro semestre de 2021.		
Participantes: Maria Campos Lage (presidente); Terezinha Jocelen Masson (representante docente – CPA), Roberto Rodrigues Ribeiro (representante docente – CPA), Liamara Martins de Oliveira (representante do corpo técnico-administrativo – CPA), Renato de Moraes Santigado (representante do corpo técnico-administrativo – CPA), Renan Barreto Santos (representante discente (EE) – CPA), Juliana Akemi Iochimoto (representante discente (FAU) – CPA), Juraci Silva (representante da sociedade civil - CPA), Edemar de Souza Amorim (representante da sociedade civil - CPA), Ângela Mariane de Almeida Portelo (equipe CGI), Flávia Ferreira Lima (equipe CGI), Helen Yara Altimeyer (equipe CGI), Maria José Pereira da Silva (equipe CGI).		
Pauta divulgada em: 01/12/2020	Reunião iniciada às 10h	Término da reunião: 12h10min

REGISTROS
<ol style="list-style-type: none">1. A professora Maria Lage iniciou a reunião apresentando os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e da equipe da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI). Em seguida, o Magnífico Reitor da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), Dr. Marco Tullio de Castro Vasconcelos, saudou os participantes, enfatizando a importância da autoavaliação para os processos decisórios da universidade. Após sua saudação, o Magnífico Reitor retirou-se da reunião virtual, desejando que a reunião fosse produtiva e rogando as bênçãos para os trabalhos.2. A professora Maria Lage reassumiu a reunião, apresentando as mudanças na estrutura que envolve a CPA, ocorridas em fevereiro de 2020, quando o Dr. Marco Tullio assumiu o cargo de Reitor da UPM. Os principais pontos destacados foram: a) a CPA continuou subordinada diretamente ao Magnífico Reitor, havendo despachos quinzenais entre a presidente da CPA e o Reitor, para acompanhamento dos resultados das pesquisas e planejamento de ações junto às Pró-Reitorias; b) a Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional (CAAI) foi incorporada pela Coordenadoria de Governança Acadêmica e Desempenho Institucional (CGI), que passou a ser a área responsável por implementar os processos de pesquisa e geração dos relatórios de autoavaliação; c) os resultados das pesquisas de autoavaliação passarão a alimentar indicadores de performance da UPM; d) finalmente, foi apresentada uma linha do tempo com os principais eventos envolvendo os processos avaliativos e implantação das mudanças na estrutura.3. Foram também destacadas as principais mudanças na atuação da CGI em relação ao escopo de atuação da antiga CAAI: a) independência de processamento – as principais rotinas de análise de dados passaram a ser executadas pela equipe da CGI, não havendo mais dependência da área de Tecnologia da Informação; b) redesenho dos processos de pesquisa (para haver independência de

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Handwritten signatures at the bottom of the page]



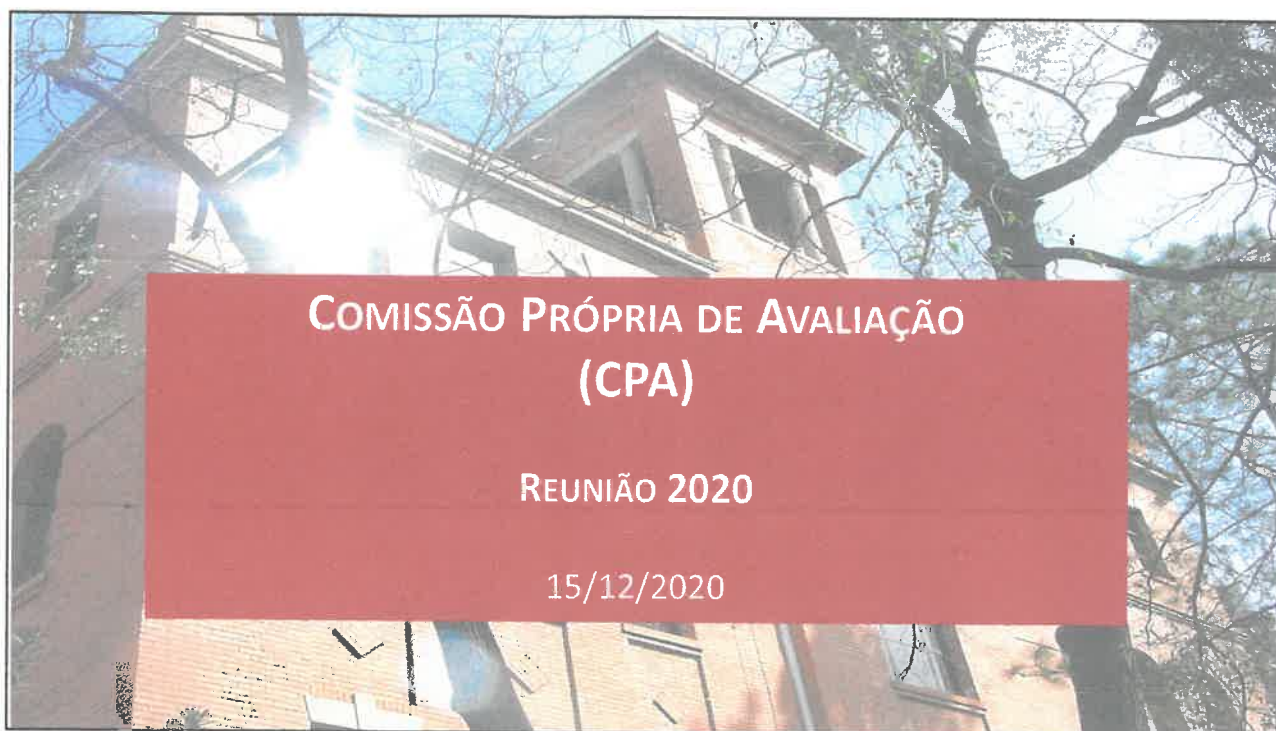
- processamento); c) início do redesenho da pesquisa de Avaliação dos Docentes, para incorporar coleta de dados eletrônica; d) incorporação da avaliação das atividades extensionistas (em estudo) e inclusão dos cursos em EaD nos processos de autoavaliação; e) início da implantação do ciclo PDCA (Planejamento, Desenvolvimento, Controle e Avaliação) nos processos de autoavaliação; f) início do processo de adequação do perfil da equipe da CGI, incorporando maior conhecimento tecnológico, para fazer frente às novas demandas para execução das pesquisas de autoavaliação.
4. A professora Maria Lage apresentou as mudanças nos processos educacionais da UPM para fazer frente à pandemia da Covid-19, esclarecendo que estas mudanças influenciaram diretamente a agenda da autoavaliação no ano de 2020. Entre os pontos destacados estão: a) devido à implantação de aulas *on-line*, os questionários passaram a ser publicados via plataforma Moodle ou Google Drive; b) foram utilizados apenas mecanismos eletrônicos para divulgação da pesquisa; c) suspensão da avaliação dos docentes pelos discentes, porque o atual processo demanda participação presencial dos alunos; d) a avaliação de satisfação com infraestrutura, serviços e cursos foi adaptada para o período do Regime Excepcional por Contingência (REC), tendo em vista que os alunos não utilizaram o campus desde início de março de 2020; e) houve expansão da pesquisa qualitativa, para entender melhor os impactos do ensino remoto e pandemia junto aos discentes e docentes; inclusão da avaliação do Net Promoter Score (NPS) da UPM na perspectiva dos alunos e professores.
 5. Foi destacado que no primeiro semestre de 2020 foram elaborados 14 relatórios de pesquisa cuja coleta de dados havia sido realizada nos anos anteriores (lista pode ser encontrada nos slides anexos à esta Ata).
 6. Foram apresentados os destaques dos resultados das pesquisas realizadas até o mês de outubro de 2020, que envolveram um total de 18.708 alunos (7 pesquisas) e 1.928 professores (4 pesquisas): a) três pesquisas para avaliação da satisfação docente e discente com os processos de REC (Graduação, Pós-Graduação Lato Sensu e Pós-Graduação Stricto Sensu); b) duas pesquisas de satisfação dos prováveis formandos do primeiro semestre de 2020 (Graduação presencial e Pós-Graduação Lato Sensu em EaD); c) pesquisa de satisfação dos alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu com os processos de orientação e pesquisa; d) pesquisa de satisfação dos egressos da Graduação presencial; e) pesquisa e satisfação dos docentes com o I Fórum de Aprendizagem Transformadora.
 7. Entre os destaques apontados estavam: a) o percentual de formandos exercendo atividade profissional era de 69% no momento da pesquisa, havendo uma queda de 9 pontos percentuais no primeiro semestre de 2020, em comparação com o segundo semestre de 2019, sendo provavelmente uma das consequências das restrições impostas pela pandemia da Covid-19; b) 89% dos egressos respondentes estavam exercendo atividade profissional no segundo semestre de 2020, o que indica 4 pontos percentuais acima da média brasileira, conforme a pesquisa PNAD contínua publicada em 30/10/2020.
 8. A professora Maria Lage destacou as demais pesquisas de 2020, ainda em andamento: a) avaliação docente e discente dos processos de REC (3 pesquisas envolvendo alunos e professores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu); b) avaliação da satisfação dos prováveis formandos do segundo semestre de 2020 (4 pesquisas, envolvendo os alunos dos cursos de Graduação presencial, Graduação em EaD, Pós-Graduação Lato Sensu Presencial e Pós-Graduação Lato Sensu em EaD); c) avaliação da satisfação dos alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu com os processos de orientação e pesquisa. A professora destacou que a coleta de dados dessas pesquisas foi concluída em 7 de dezembro e que os resultados serão publicados até 20 de janeiro de 2021.
 9. Foram apresentados os planos para 2021, sendo os principais itens apontados: a) a equipe da CGI deverá estar completa até janeiro de 2021; b) o desenho do novo processo avaliativo dos docentes; c) novo plano de comunicação para a CPA; d) implantação de evento semestral para divulgação dos resultados das pesquisas de autoavaliação aos docentes, que ocorrerá durante a Semana de Preparação Pedagógica; e) desenvolvimento de processo para avaliação das atividades extensionistas; f) processo para avaliação dos serviços; g) desenvolvimento do regulamento da CPA;



- realização de 2 reuniões anuais (semestrais) da CPA para apresentação/discussão dos resultados, com a disponibilização prévia dos links para acesso aos relatórios.
10. Foi apresentada a nova estrutura da página internet da CPA, onde são disponibilizados todos os relatórios de pesquisa, informando que o acesso é público, para garantir transparência aos processos de autoavaliação.
 11. Durante a apresentação dos itens da pauta os membros da CPA fizeram ponderações sobre como a pandemia da Covid-19 impactou a rotina de alunos e professores, notadamente no nível de empregabilidade dos alunos. Houve elogios para a pesquisa de avaliação da satisfação dos alunos e professores quanto aos processos de REC e sobre as providências adotadas para UPM para viabilizar as aulas *on-line*.
 12. Após a apresentação, os membros da CPA fizeram ponderações sobre os resultados apresentados e sobre a necessidade de mudanças nos processos de autoavaliação durante a pandemia. Foram discutidas as possibilidades e dificuldade para implantação da avaliação dos docentes de forma remota, assim como sobre as dificuldades para divulgação apenas a partir de mecanismos eletrônicos.
 13. Ficou acertado que a Ata da reunião será assinada quando da primeira reunião presencial, que acontecerá quando houver autorização dos órgãos da Saúde.
 14. A professora Maria Lage agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

ASSINAM ESTA ATA

NOTA: Versão física com as assinaturas dos participantes está disponível na CPA.

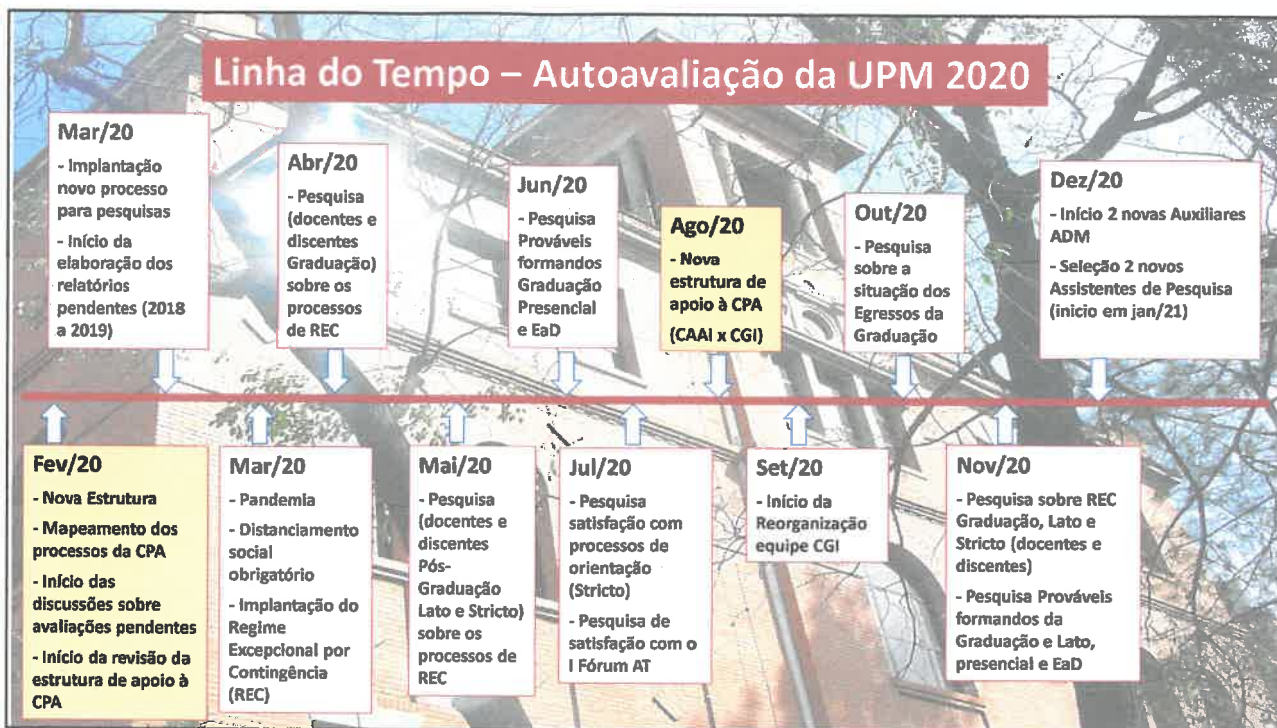


1

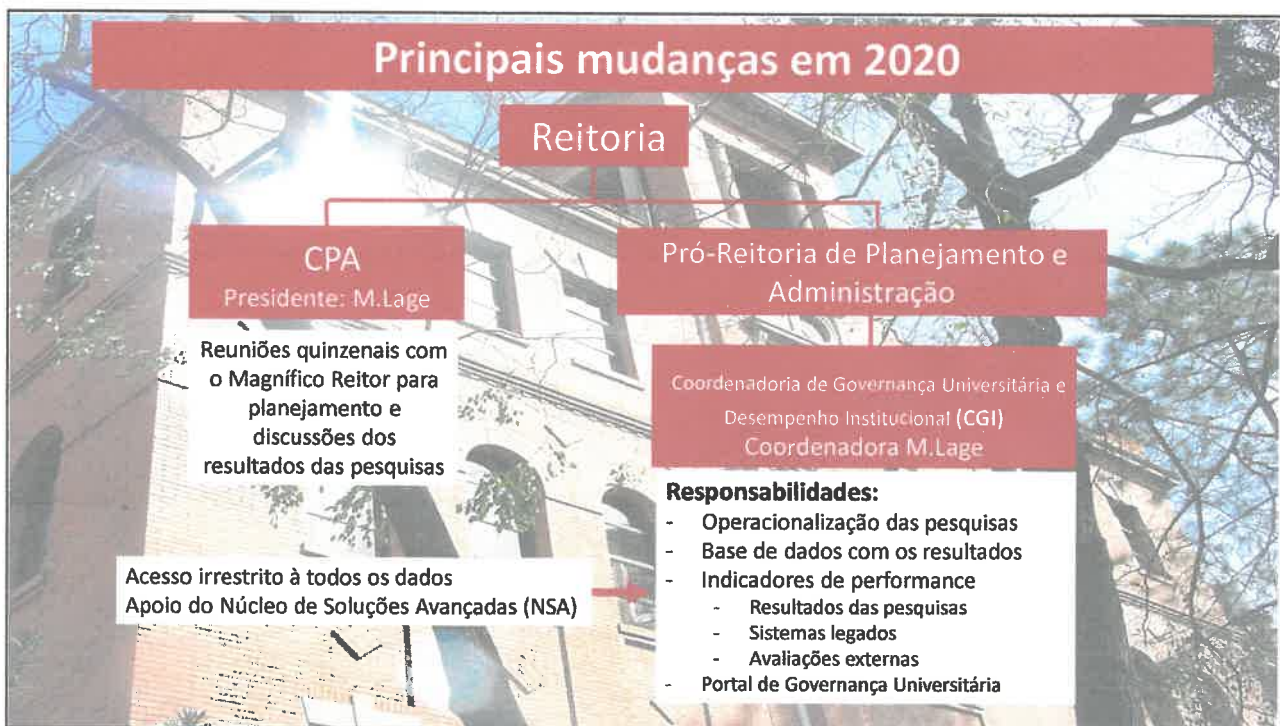
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Magnífico Reitor: Dr. Marco Tullio de Castro Vasconcelos (abertura) ➤ CPA <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presidente: Prof. Maria Lage ➤ Representantes do Corpo Docente da UPM <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof. Roberto Rodrigues Ribeiro ▪ Profª. Terezinha Jocelen Masson ➤ Representantes do Corpo Técnico-Administrativo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liamara Martins de Oliveira ▪ Renato de Moraes Santiago ➤ Representantes Discentes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juliana Akemi Iochimoto ▪ Renan Barreto Santos ▪ Representantes da Sociedade Civil <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr. Juraci Silva ▪ Eng. Edeimar de Souza Amorim ➤ Equipe da CGI <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ângela Mariane de Almeida Portelo ▪ Flávia Ferreira Lima ▪ Helen Yara Altimeyer ▪ Maria José Pereira da Silva 	<p>Pauta:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. As mudanças dos processos educacionais da UPM para fazer frente à pandemia da Covid-19; b. O processo de Autoavaliação durante a pandemia da Covid-19; c. Os principais resultados obtidos nas avaliações realizadas; d. O processo de Autoavaliação no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) aprovado em novembro de 2020; e. Os planos para o processo de Autoavaliação a partir de 2021; f. A agenda de reuniões da CPA para o primeiro semestre de 2021. <p>Horário: 10h – 12h</p>
--	---

2

1



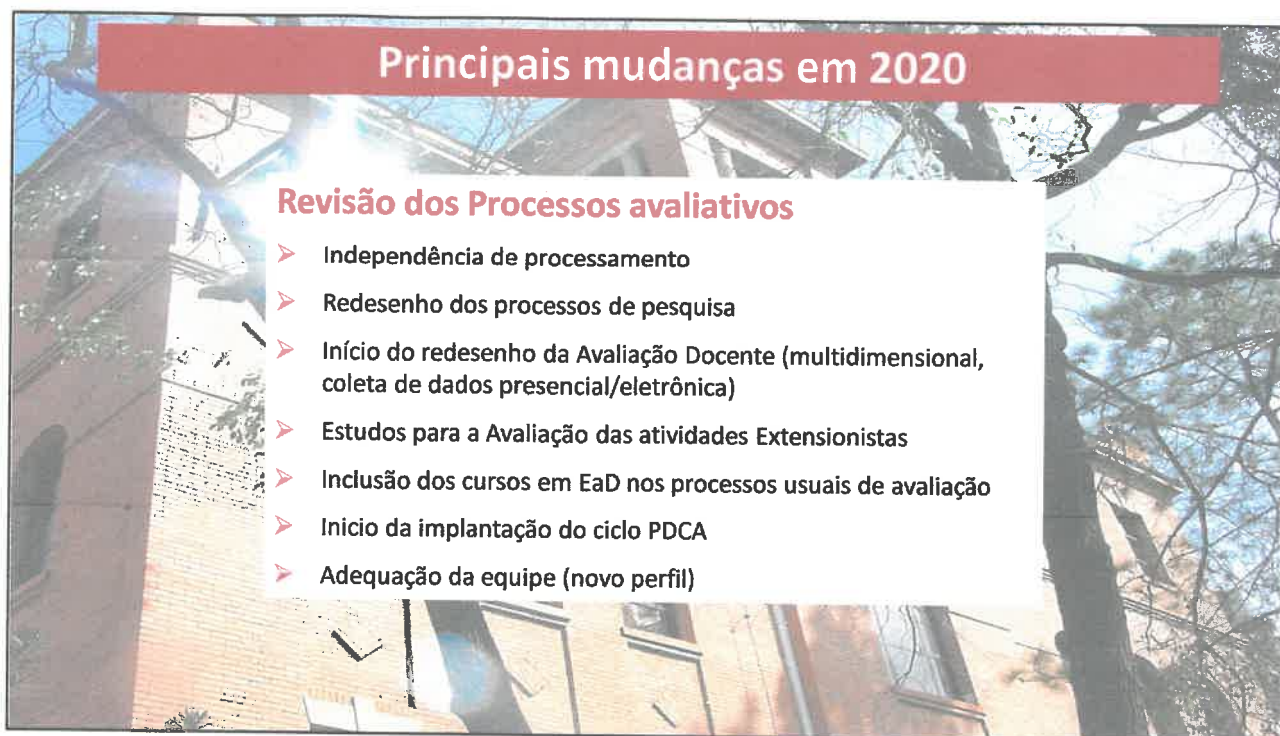
3



4

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Large handwritten signature at the bottom center]



Principais mudanças em 2020

Revisão dos Processos avaliativos

- Independência de processamento
- Redesenho dos processos de pesquisa
- Início do redesenho da Avaliação Docente (multidimensional, coleta de dados presencial/eletrônica)
- Estudos para a Avaliação das atividades Extensionistas
- Inclusão dos cursos em EaD nos processos usuais de avaliação
- Início da implantação do ciclo PDCA
- Adequação da equipe (novo perfil)

5



ATUAÇÃO DA CPA EM 2020

6

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures]

As mudanças dos processos educacionais da UPM para fazer frente à pandemia da Covid-19

- Ensino remoto a partir da plataforma Moodle/BBB em todos os cursos presenciais de Graduação e Pós-Graduação
- Processos de avaliação acadêmica (provas, trabalhos, bancas) dos discentes de forma remota
- Empréstimo de notebooks para professores e funcionários administrativos
- Suporte remoto para professores e alunos
- Trabalho administrativo remoto (a partir de setembro, rodízio presencial/remoto)
- Treinamento de professores para o ensino remoto
- Investimento em infraestrutura de tecnologia da informação
- Investimento em chips para alunos com dificuldades

7

O processo de Autoavaliação durante a pandemia

- Utilização do Moodle ou Google Drive para publicação de questionários
- Mecanismos eletrônicos para divulgação da pesquisa
- Suspensão da avaliação individual de professores em 2020 (processo era presencial)
- Avaliação de satisfação com infraestrutura, serviços e cursos adaptada para o período do Regime Excepcional por Contingência (REC)
- Expansão da pesquisa qualitativa
- Inclusão da avaliação do Net Promoter Score (NPS) dos Cursos, Unidades Acadêmicas e UPM

[Handwritten signatures and initials on the right side of slide 8]

8

[Large handwritten signatures at the bottom of the page]

Os relatórios de semestres anteriores, concluídos em 2020


Avaliação	Ano/semestre da coleta de dados	População	QTD Respondentes	%
Avaliação de Aspectos Pedagógicos Graduação	2018	27.349	1.553	6%
Avaliação de Infraestrutura Graduação	2018	27.349	1.503	5%
Avaliação de Aspectos Pedagógicos Geral	2019	25.451	1.360	5%
Avaliação de Infraestrutura	2019	25.451	2.117	8%
Avaliação de Infraestrutura e Serviços Stricto Sensu	2019	1.079	283	26%
Avaliação de Satisfação Docente	2019	1.536	669	44%
Avaliação de Serviços	2019	26.462	2.370	9%
Avaliação EaD Aspectos Pedagógicos	2019	1.325	239	18%
Avaliação Docente Lato Sensu	2019/1S	3.348	2.401	72%
Avaliação dos prováveis Formandos	2019/1S	2.766	1.271	46%
Avaliação Docente Lato Sensu	2019/2S	2.628	2.050	78%
Avaliação Docente Graduação	2019/2S	25.541	18.705	73%
Avaliação Docente Stricto Sensu	2019/2S	1.024	262	26%
Avaliação dos prováveis Formandos	2019/2S	3.247	730	22%

9

Pesquisas realizadas em 2020

Pesquisa	Discentes	%	Docentes	%
REC Graduação	7.146	28%	1.009	96%
REC Lato Sensu	1.752	54%	359	100%
REC Stricto Sensu	812	79%	175	98%
Satisfação com I Fórum de A. Transformadora			395	42%
Satisfação dos Formandos Graduação Presencial	1.855	81%		
Satisfação dos Formandos Graduação EaD	114	86%		
Processos Pesquisa e Orientação Stricto	157	98%		
Satisfação dos Egressos	6.872	27%		
	18.708		1.938	

10



Pesquisas em andamento

- **Avaliação docente e discente dos processos de REC**
 - Graduação presencial
 - Lato presencial
 - Stricto
- **Avaliação do curso e da UPM pelos formandos:**
 - Graduação presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Sensu presencial
 - Lato Sensu EaD
- **Avaliação dos processos de pesquisa e orientação (Stricto)**

Coleta de dados
concluída em
7/12

Relatórios serão
publicados até
20/1/21

11

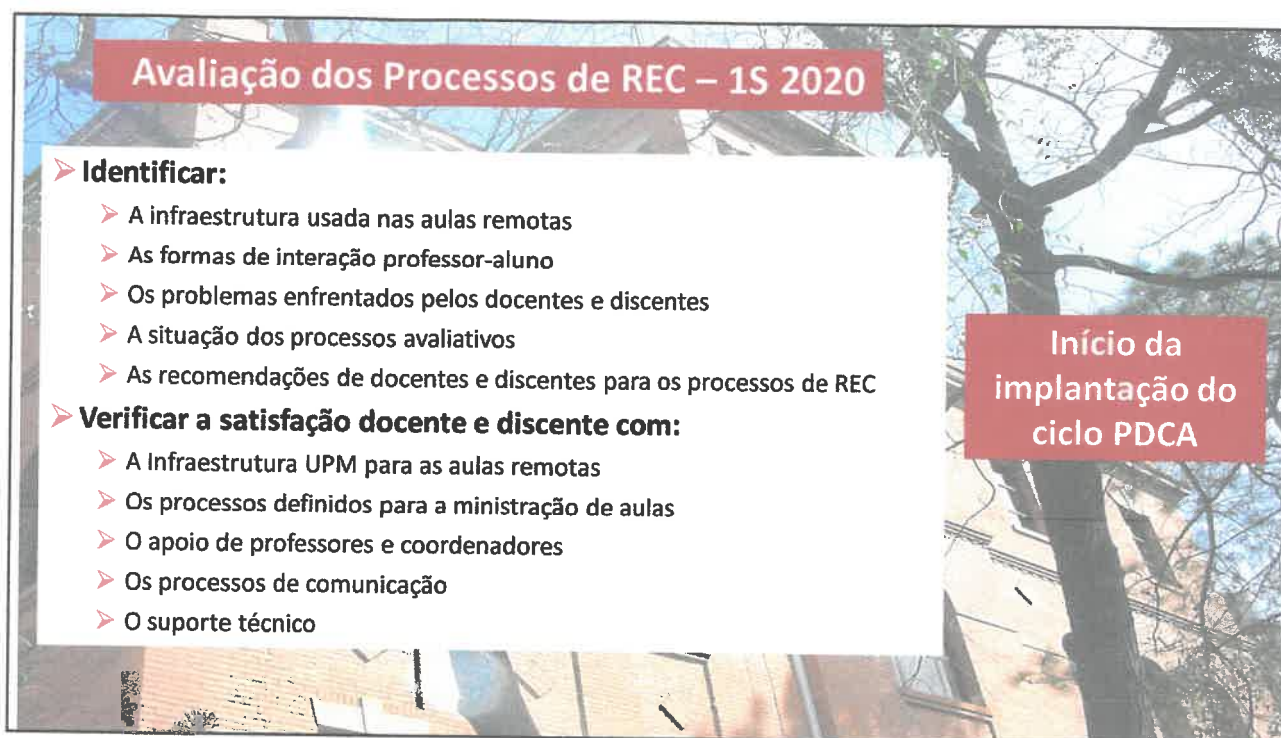
RESULTADOS EM DESTAQUE

AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE REC

GRADUAÇÃO, LATO SENSU, STRICTO SENSU

MÉDIA DE 98% DOS DOCENTES E 30% DOS DISCENTES

12



Avaliação dos Processos de REC – 1S 2020

➤ **Identificar:**

- A infraestrutura usada nas aulas remotas
- As formas de interação professor-aluno
- Os problemas enfrentados pelos docentes e discentes
- A situação dos processos avaliativos
- As recomendações de docentes e discentes para os processos de REC

➤ **Verificar a satisfação docente e discente com:**

- A Infraestrutura UPM para as aulas remotas
- Os processos definidos para a ministração de aulas
- O apoio de professores e coordenadores
- Os processos de comunicação
- O suporte técnico

Início da implantação do ciclo PDCA

13



RESULTADOS EM DESTAQUE

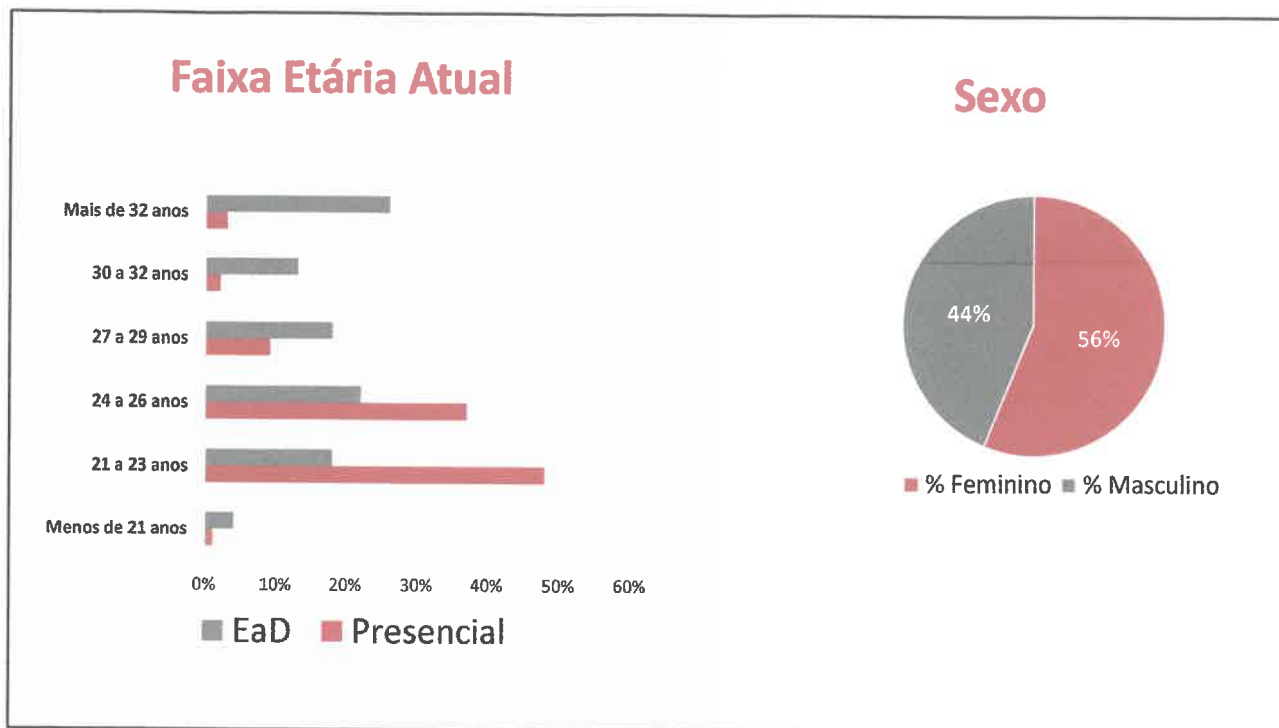
**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS
GRADUAÇÃO PRESENCIAL E EAD
1S 2020**

1.969 ALUNOS (82% DA POPULAÇÃO)

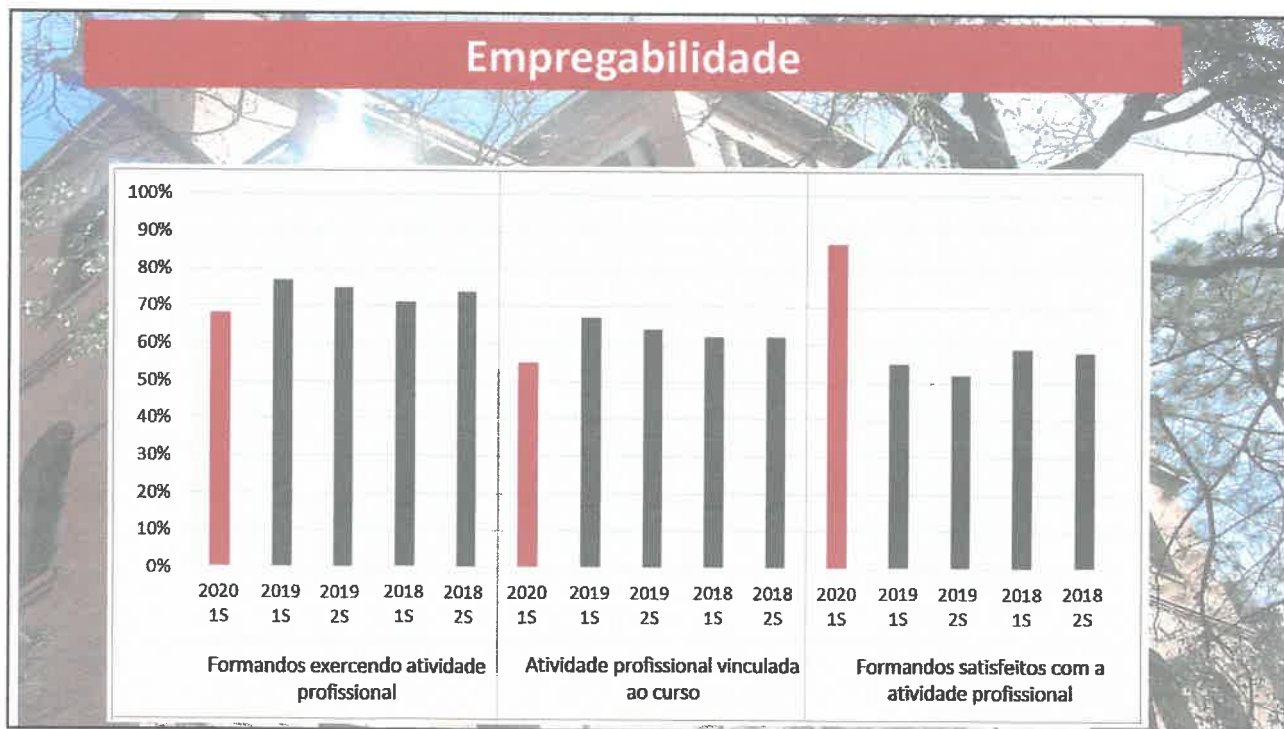
14







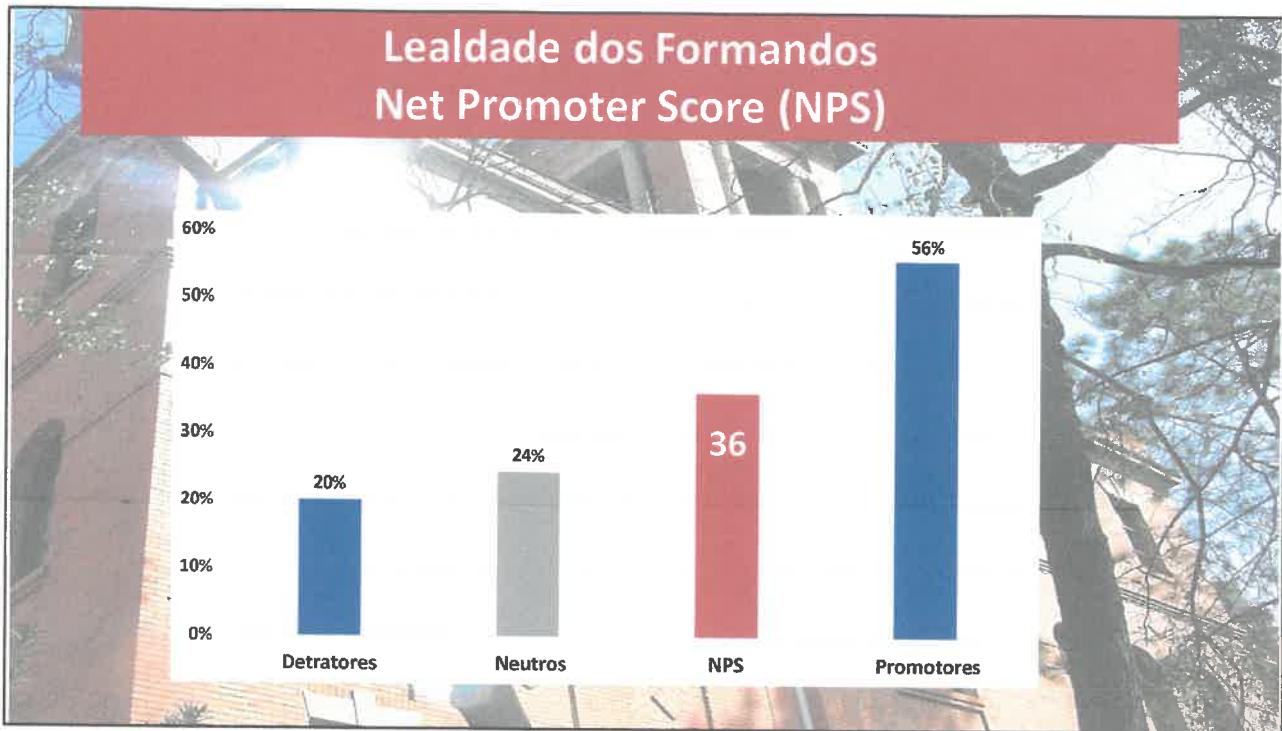
15



16

(Handwritten signatures and marks)

(Vertical handwritten signatures and marks)



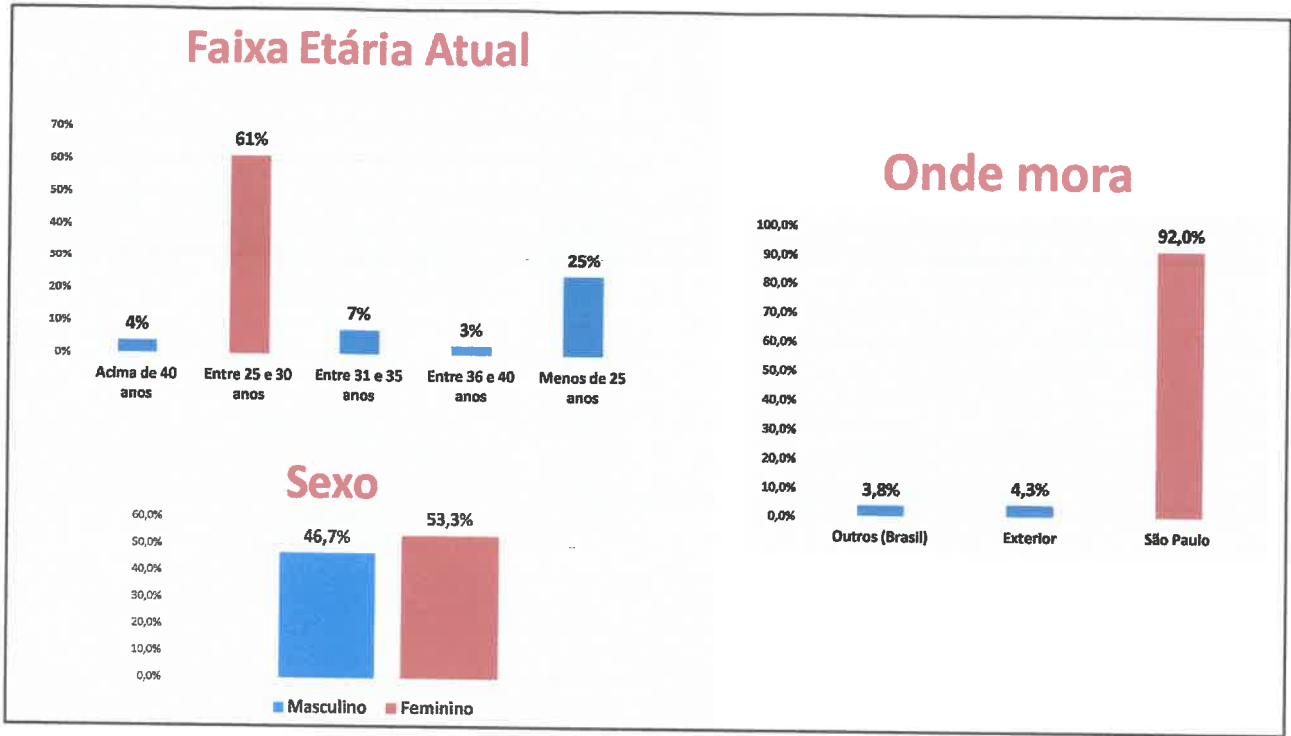
17

RESULTADOS EM DESTAQUE

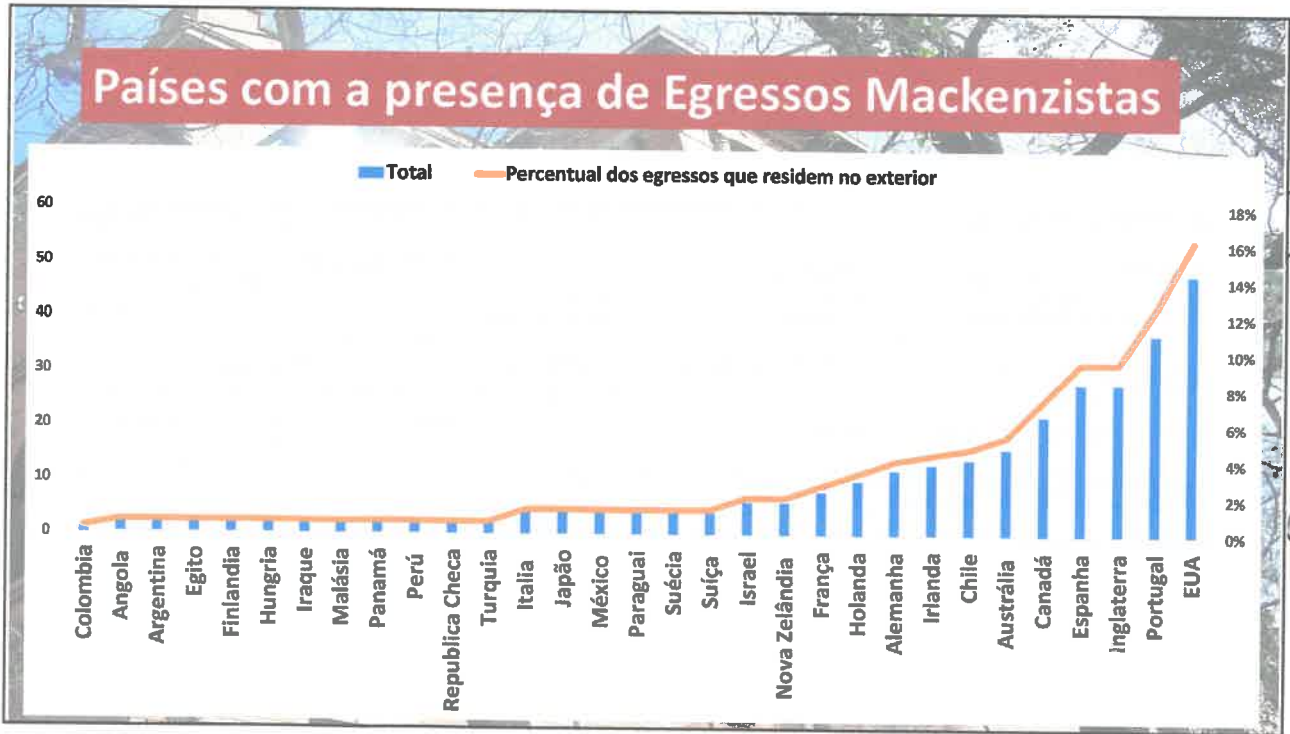
SATISFAÇÃO DOS EGRESSOS
FORMADOS ENTRE 2015 E 2019

6.872 EGRESSOS – 27% DA POPULAÇÃO

18



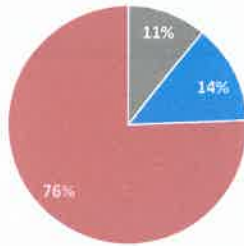
19



20

[Handwritten signatures and scribbles]

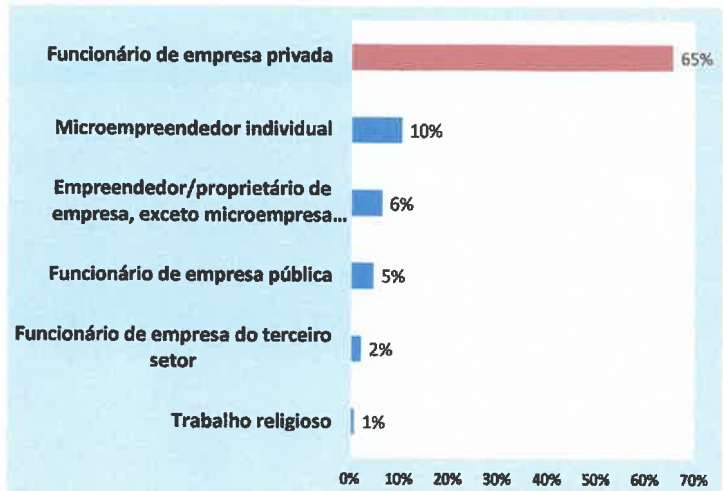
Exerce atividade profissional atualmente



- Não
- Sim, mas fora da minha área de formação
- Sim, na minha área de formação

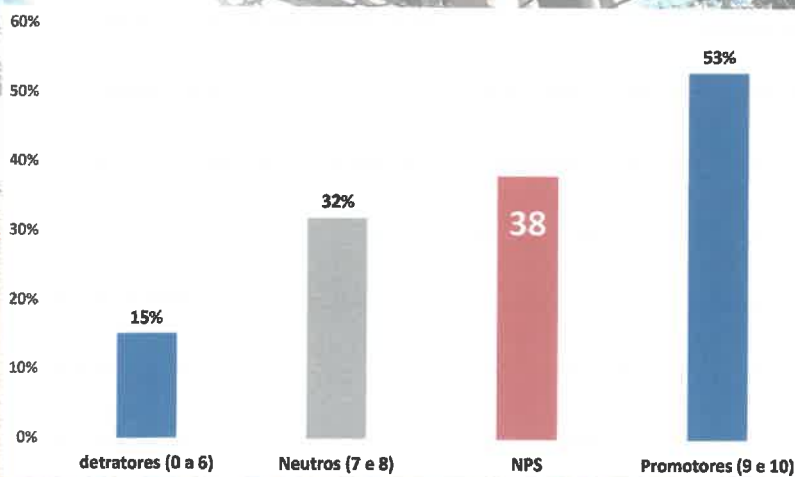
89% com atividade profissional
4% acima da média brasileira
(PNAD contínua – 30/10/2020)

Natureza da atividade profissional



21

Lealdade do egresso Net Promoter Score (NPS)

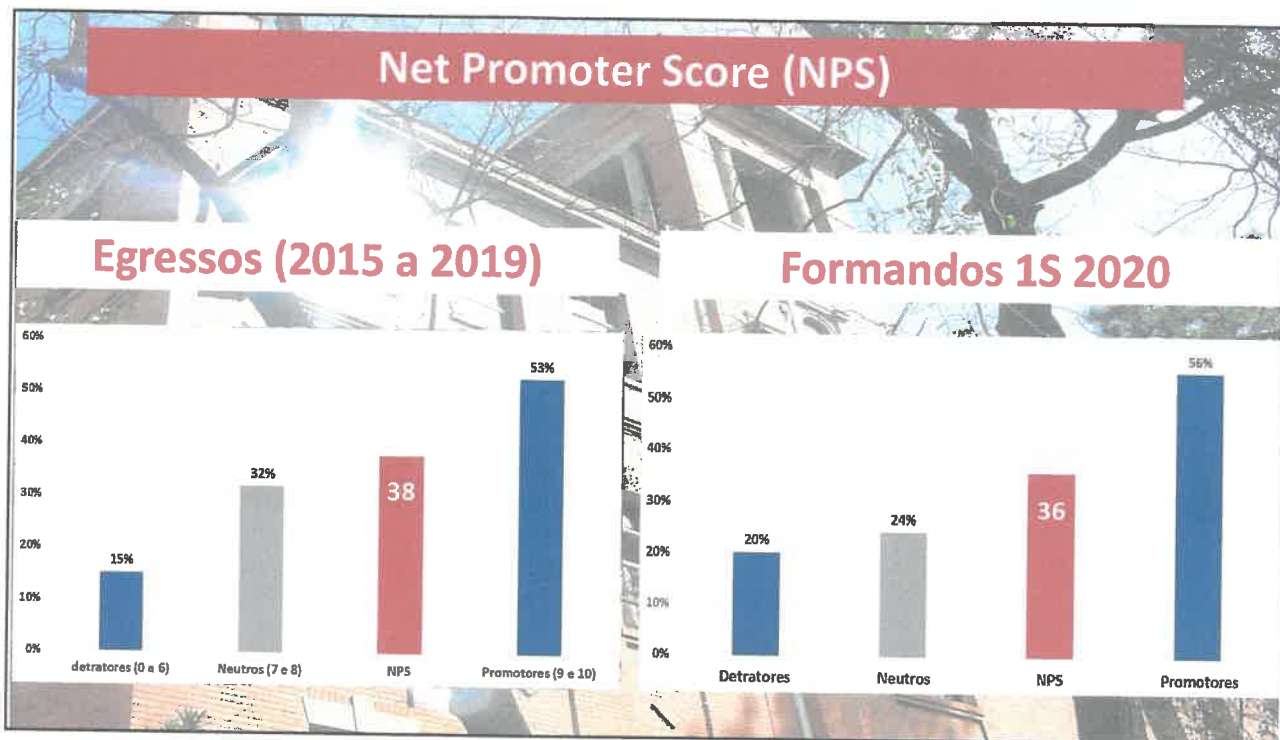


22

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



23

O processo de autoavaliação, conforme PDI aprovado em 11/2020

O mesmo processo anterior, com destaque para:

- Avaliação dos docentes pelos discentes (semestral)
- Avaliação do curso e da UPM pelos formandos (semestral)
- Avaliação dos processos de pesquisa e orientação (semestral)
- Avaliação do perfil socioeconômico dos discentes (semestral)
- Avaliação dos serviços pelos discentes (anual)
- Avaliação dos cursos pelos professores (anual)
- Avaliação do curso e da UPM pelos egressos (bianual)
- Avaliação da infraestrutura e instalação dos cursos pelos docentes e discentes (bianual)
- Avaliação do clima organizacional

- Graduação
- Lato
- Stricto

- Presencial
- EaD

24

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Planos para 2021

Destaque para:

- Equipe CGI completa a partir de meados de janeiro/2021
- Novo processo avaliativo dos docentes (multidimensional, específico por atuação) (1S)
- Novo Plano de Comunicação da CPA (1S)
- Implantação de evento semestral para divulgação de resultados (1S)
- Início da avaliação das atividades extensionistas (2S)
- Início do processo de avaliação dos serviços internos (2S)
- Regulamento da CPA

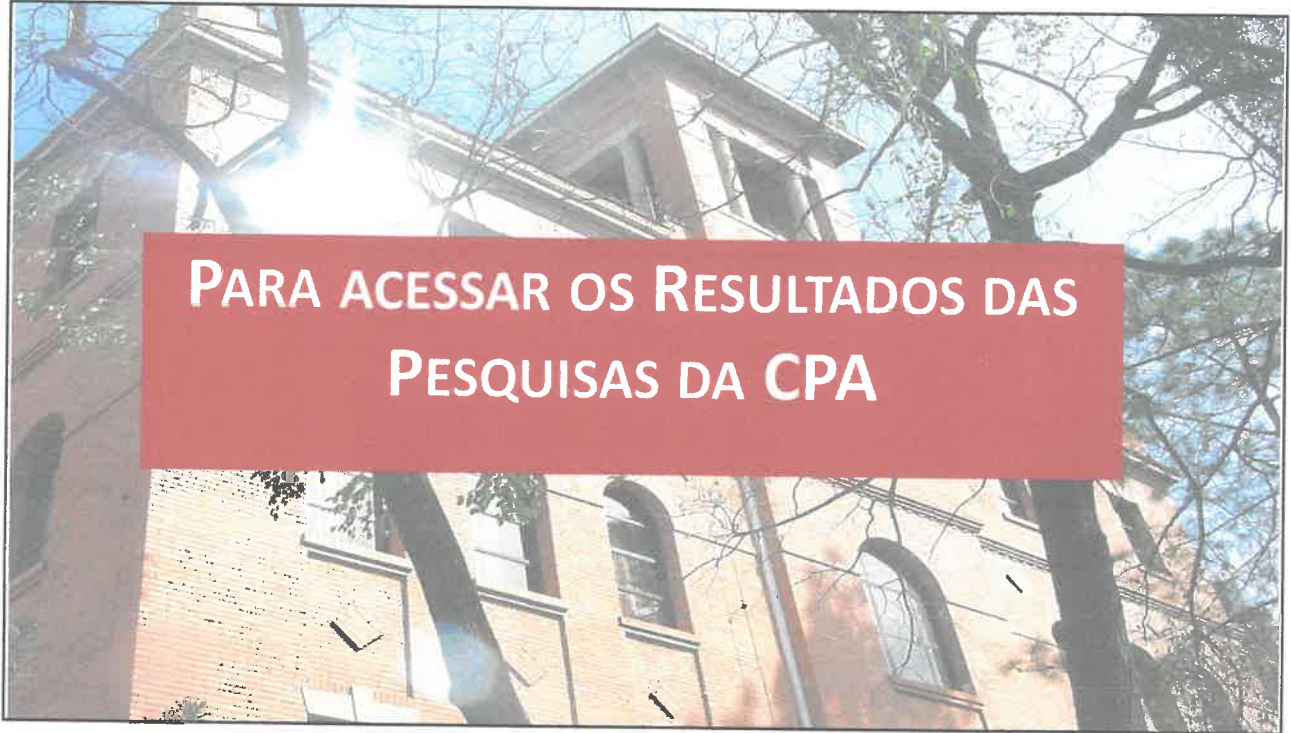
25

Reuniões da CPA – 1S 2021

Proposta:

- 2 reuniões semestrais
- **Formato:**
 - Disponibilização prévia dos relatórios
 - Envio da síntese dos resultados até 10 dias antes da reunião
- **Datas (9h):**
 - 1ª - apresentação dos resultados das pesquisas do final do semestre anterior
Data proposta 1S/21: 9 de março (disponibilização dos relatórios até 1/3)
 - 2ª - apresentação dos resultados das pesquisas realizadas durante o semestre
Data proposta 1S/21: 8 de junho (disponibilização dos relatórios durante o semestre)

26




PARA ACESSAR OS RESULTADOS DAS PESQUISAS DA CPA

27

Boletins da CPA

<https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>



Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edição Especial REC

Integrantes CPA

Prof.ª Maria Campos Lage
Presidente

Prof.ª Alexandria Cristina Santos Akian
Representante Docente - CCT

Prof. Roberto Rodrigues Ribeiro
Representante Professor - CBS

Prof.ª Teresinha Jocelyn Massom
Representante Professor - EE

Simone Martins de Oliveira -

Ano V
2020
Setembro

Boletim CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Art. 17 da Lei nº 10.853, de 14 de abril de 2004

Índice

- Apresentação P.1
- Graduação P.2
- Pós-Graduação Lato Sensu P.3
- Pós-Graduação Stricto Sensu P.4
- Consolidado P.5
- Informações CPA P.6

O que é o Regime Excepcional por Contingência - REC?

A UPM, alinhada com a compulsoriedade das medidas de enfrentamento à pandemia da COVID-19, e, atendendo ao Decreto nº 64.862 do Governo do Estado de São Paulo, alunos e professores sobre os processos do REC.

Esta Edição Especial do Boletim da CPA apresenta os resultados obtidos nas pesquisas

28

[Handwritten signatures and initials on the right side of the page]

29

30

[Handwritten signatures and scribbles]



OBRIGADO
cpa.upm@mackenzie.br

31

[A large, thin diagonal line is drawn across the page. To the right of this line, there are several handwritten signatures in black ink.]