



ATA DE REUNIÃO

DADOS GERAIS		
Tipo de reunião: reunião da Comissão Própria de Avaliação - Ordinária		
Data: 15/09/2021	Local: reunião virtual via aplicativo Microsoft TEAMS	Horário: 10h
PAUTA: a) Os processos educacionais da UPM no primeiro semestre de 2021 e as decisões para o segundo semestre, para fazer frente à pandemia da Covid-19; b) O processo de autoavaliação durante o primeiro semestre de 2021; c) Os principais resultados obtidos nas avaliações realizadas; d) Os preparativos para o processo de credenciamento da UPM.		
Participantes: Maria Campos Lage (presidente), Roberto Rodrigues Ribeiro (representante docente – CPA), Liamara Martins de Oliveira (representante do corpo técnico-administrativo – CPA), Renato de Moraes Santigado (representante do corpo técnico-administrativo – CPA), Renan Barreto Santos (representante discente (EE) – CPA), Juliana Akemi Iochimoto (representante discente (FAU) – CPA), Juraci Silva (representante da sociedade civil - CPA), Edemar de Souza Amorim (representante da sociedade civil - CPA), Flávia Ferreira Lima (equipe CGI), Maria José Pereira da Silva (equipe CGI), Mariza Lopes da Silva (equipe CGI), Moisés Lira da Silva (equipe CGI), Yasmin Tawana Vieira (equipe CGI).		
Ausente: Terezinha Jocelen Masson (representante docente – CPA).		
Pauta divulgada em: 12/08/2021	Reunião iniciada às 10h	Término da reunião: 12h15min
Apêndice da Ata: cópia dos slides utilizados na reunião.		

REGISTROS
<ol style="list-style-type: none">1. A professora Maria Lage iniciou a reunião justificando a ausência da professora Terezinha Jocelen Masson, que confirmou a participação, mas foi internada algumas horas antes em estado gravíssimo. Assim, solicitou a permissão de todos para que a reunião fosse gravada, para que a professora Terezinha pudesse assistir posteriormente. <u>Todos concordaram e a gravação foi iniciada.</u> A colaboradora Flávia ficou encarregada de comandar o início da gravação.2. Em seguida, a professora Maria Lage apresentou os novos colaboradores da equipe da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI), área subordinada à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA), responsável por implantar as pesquisas de autoavaliação institucional e manter a base de dados dos indicadores obtidos nas pesquisas.3. Após a apresentação da equipe, foi apresentada a linha do tempo com as principais atividades da CPA no período de janeiro a agosto de 2021, com destaque para a situação dos compromissos assumidos com a CPA na reunião de 15/12/2020: a) a estruturação da equipe da CGI foi completada apenas em maio, porque houve o desligamento da colaboradora Ângela; b) o início da avaliação das atividades extensionistas foi postergada para 2022, devido aos desdobramentos da pandemia da Covid-19, assim como o desenvolvimento do Regulamento da CPA; c) os demais compromissos foram realizados.4. Foi destacada a continuidade do ensino em Regime Excepcional por Contingência (REC) com a utilização da plataforma Moodle e a consequente continuidade dos processos avaliativos de forma remota. A professora Maria Lage enfatizou novo Programa da UPM para ofertar <i>chips</i> de acesso à internet para os alunos com problemas de acessibilidade ao ensino presencial de forma remota,



- assim como investimentos em Tecnologia da Informação, como resultados das evidências encontradas nas pesquisas de satisfação com o REC realizadas em 2020.
5. Foram apresentados os resultados das pesquisas realizadas em maio de 2021 para dar suporte às decisões da Reitoria quando ao retorno ou não do ensino presencial no segundo semestre de 2021. As pesquisas envolveram os alunos e professores dos cursos presenciais de Graduação e Pós-Graduação e os resultados evidenciaram que, em média, menos de 50% dos respondentes sentiam-se seguros para retornar ao ensino presencial em agosto de 2021. Entre os principais motivos apontados estavam: a) o fato de nem todos estarem vacinados; b) a utilização de transporte público; c) pertencer ao grupo de risco.
 6. A professora Maria Lage esclareceu que, em decorrência dos resultados das pesquisas, a UPM adotou as seguintes providências (entre outras): a) a manutenção do ensino remoto em formato síncrono; b) a autorização da realização de aulas práticas presenciais, com a adoção de medidas sanitárias (uso obrigatório de máscaras, medição de febre, distanciamento, rígidos protocolos de higiene); c) abertura de todas as bibliotecas para que alunos pudessem frequentar o campus e ter acesso à condições adequadas de estudos; d) abrir outros espaços do campus para acesso livre dos alunos, desde que adotados os protocolos de segurança sanitária.
 7. Foram apresentados os destaques dos resultados das pesquisas realizadas no primeiro semestre de 2021: a) satisfação docente com o II Fórum de Aprendizagem Transformadora; b) satisfação dos alunos com a recepção aos calouros; c) satisfação dos docentes; d) 5 pesquisas de satisfação geral dos discentes (Graduação presencial e em EaD, Pós-Graduação Lato Sensu presencial e em EaD, Pós-Graduação Stricto Sensu); e) 4 pesquisas de satisfação dos prováveis formandos (Graduação presencial e em EaD, Pós-Graduação Lato Sensu presencial e em EaD); f) satisfação dos alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu com os processos de orientação e pesquisa.
 8. A professora Maria Lage esclareceu que, a partir do primeiro semestre de 2021, estão sendo gerados quadro produtos para cada pesquisa realizada: a) relatório geral, que está sendo postado na página internet da CPA; b) relatório de uso restrito, com informações sensíveis, postado na página Moodle da CPA, com acesso para a Reitoria, Diretores e Coordenadores; c) *dashboard* que permite a análise segmentada por cursos e Unidades Acadêmicas de todos os indicadores gerados, também postado na página Moodle da CPA; d) *workbook* com os microdados da pesquisa.
 9. Foram apresentadas as novas metas para o processo de autoavaliação, a partir do Mapa Estratégico da UPM, que possui 26 objetivos, sendo alguns deles mensurados a partir dos processos de autoavaliação: a) aumentar o percentual de alunos que desejam manter vínculo com UPM após formados; b) aumentar o nível de lealdade dos alunos à UPM; c) aumentar o nível de satisfação dos alunos com a UPM; d) aumentar o nível de empregabilidade dos alunos egressos; e) adequar os processos que suportam o atendimento aos alunos na universidade e Unidades Acadêmicas; f) otimizar os processos que envolvem a ministração de aulas; otimizar o índice de satisfação dos alunos com os componentes curriculares relacionados com a Confessionalidade.
 10. A professora Maria Lage informou que foi criado um Grupo de Trabalho (GT) para apoiar a CPA na avaliação prévia da UPM, para verificar eventuais necessidades de ajustes frente ao processo de credenciamento, que deverá acontecer em 2022. O GT é composto por professores avaliadores indicados pelos diretores das Unidades Acadêmicas, com um representante por Unidade. O objetivo inicial do grupo será simular o despacho saneador e, posteriormente, simular a avaliação presencial.
 11. Foi apresentado novamente o caminho eletrônico para acessar os relatórios da CPA e feita uma apresentação dos *dashboards* sendo desenvolvidos.
 12. Durante a apresentação houve interação entre os membros da CPA e a presidente, em geral para exemplificar situações vivenciadas em decorrência da pandemia da Covid-19.



13. Ao final da reunião os membros também destacaram o interesse de retomar as reuniões presenciais e a professora Maria Lage enfatizou que também gostaria que o próximo encontro fosse presencial, lembrando que as notícias indicavam que isto será possível a partir do primeiro semestre de 2022.
14. A professora Maria Lage discutiu sobre a possibilidade de se assinar as atas (de 15/12/2020 e a atual) quando da primeira reunião presencial ou, caso necessário, os representantes poderiam ir até a UPM para providenciar a assinatura.
15. A professora Maria Lage agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião e solicitou à colaboradora Flávia o encerramento da gravação.

ASSINAM ESTA ATA

NOTA: Versão física com as assinaturas dos participantes está disponível na CPA.



1

Participantes:

- **CPA**
 - **Presidente:** Prof.^a Maria Lage
 - **Representantes do Corpo Docente da UPM**
 - Prof. Roberto Rodrigues Ribeiro
 - Prof.^a. Terezinha Jocelen Masson
 - **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**
 - Liamara Martins de Oliveira
 - Renato de Moraes Santiago
 - **Representantes Discentes**
 - Juliana Akemi Iochimoto
 - Renan Barreto Santos
 - **Representantes da Sociedade Civil**
 - Dr. Juraci Silva
 - Eng. Edemar de Souza Amorim
- **Equipe da CGI**
 - Flávia Ferreira Lima
 - Maria José Pereira da Silva
 - Mariza Lopes da Silva
 - Moises Lira da Silva
 - Yasmin Tawana Vieira

Pauta ampliada

- a. O processos educacionais da UPM no 1S 2021 e as decisões para o 2S para fazer frente à pandemia da Covid-19;
- b. O processo de Autoavaliação durante o 1S 2021;
- c. Os principais resultados obtidos nas avaliações realizadas;
- d. Os preparativos para o processo de recredenciamento da UPM;

Horário: 10h – 12h

2

1



3



4



**CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA
PLANEJADO EM DEZEMBRO/20**

5

Atendimento do plano apresentado na Reunião CPA em 15/12/2020

Planos para 2021

Destaque para:

- Equipe CGI completa a partir de meados de janeiro/2021 → maio/2021
- Novo processo avaliativo dos docentes (multidimensional, específico por atuação) (1S) → 2S
- Novo Plano de Comunicação da CPA (1S) → OK
- Implantação de evento semestral para divulgação de resultados (1S) → OK, parcial, on-line
- Início da avaliação das atividades extensionistas (2S) → 2022 (pandemia prejudicou)
- Início do processo de avaliação dos serviços internos (2S) → OK, na pesquisa geral de satisfação
- Regulamento da CPA → 2022

Proposta para reuniões da CPA

- 2 reuniões semestrais (início e final do semestre) → implantado a partir do 1S 2022

[Handwritten signatures and initials on the right margin of slide 5]

6

[Handwritten signatures and initials at the bottom of slide 6]



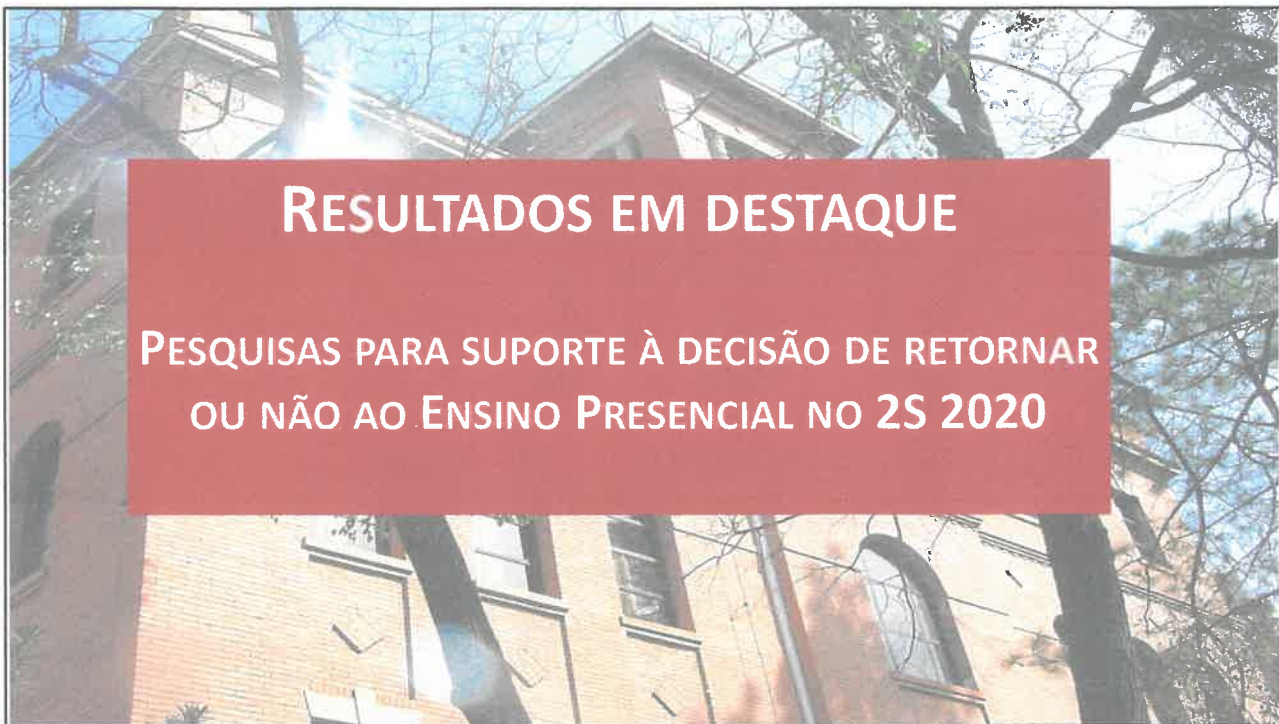
PROCESSOS EDUCACIONAIS NO 1S 2021

7

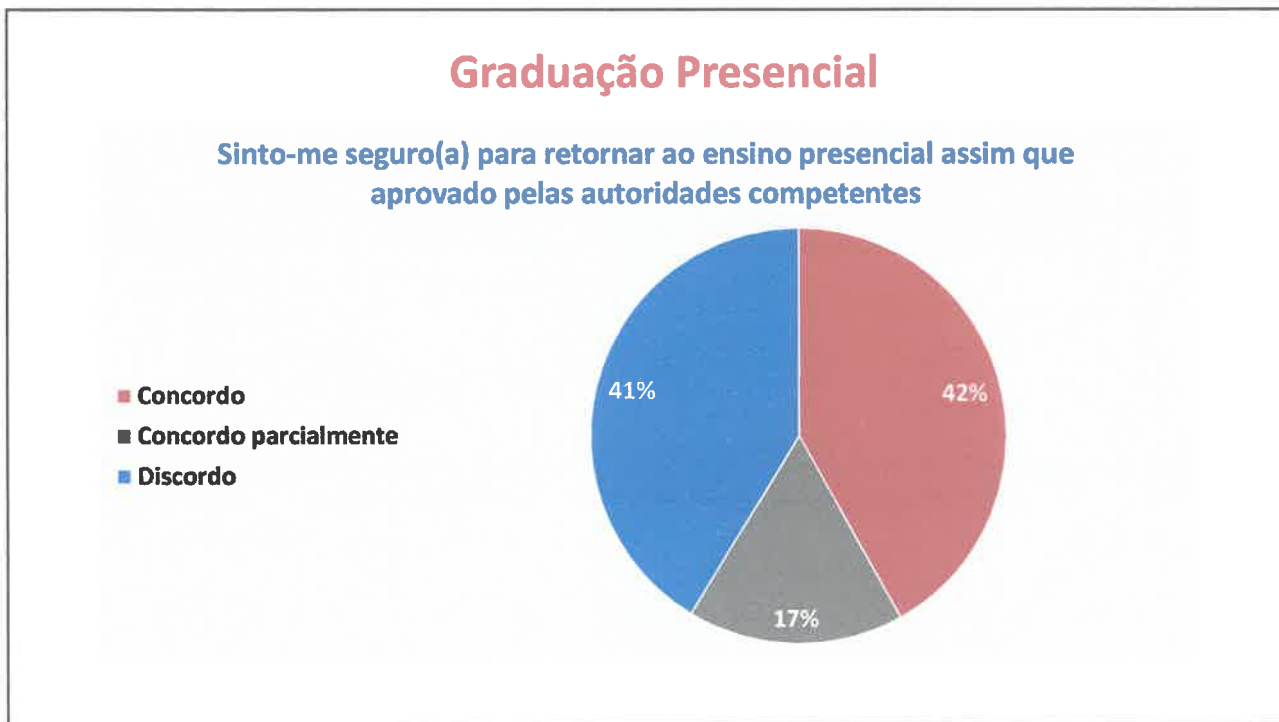
Continuidade do Regime Excepcional por Contingência (REC) para fazer frente à pandemia da Covid-19

- Ensino remoto a partir da plataforma Moodle/BBB em todos os cursos presenciais de Graduação e Pós-Graduação
- Processos de avaliação acadêmica (provas, trabalhos, bancas) dos discentes de forma remota
- Suporte remoto para professores e alunos
- Trabalho administrativo em formato híbrido (alternando presencial e remoto)
- Intensificação do treinamento de professores para o ensino remoto
- Novos investimentos em infraestrutura de tecnologia da informação
- Manutenção do Programa para oferta de *chips* (acesso à internet) para alunos com dificuldades

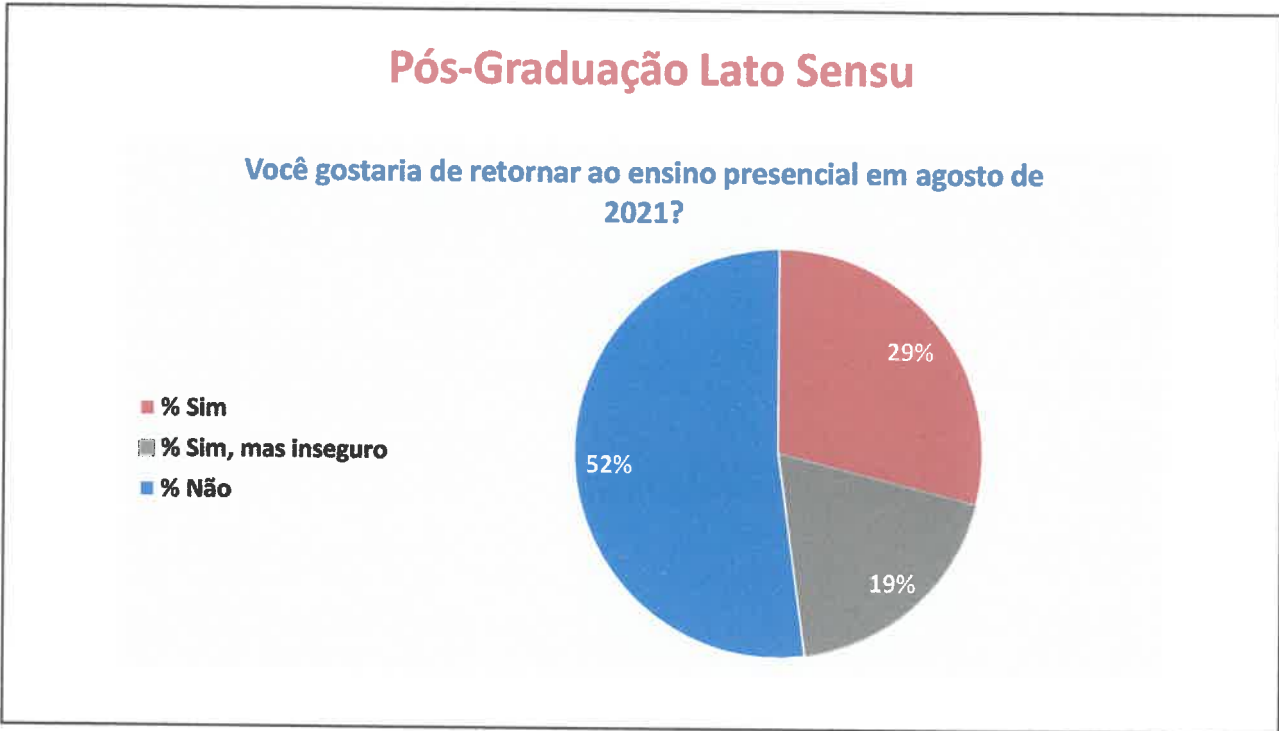
8



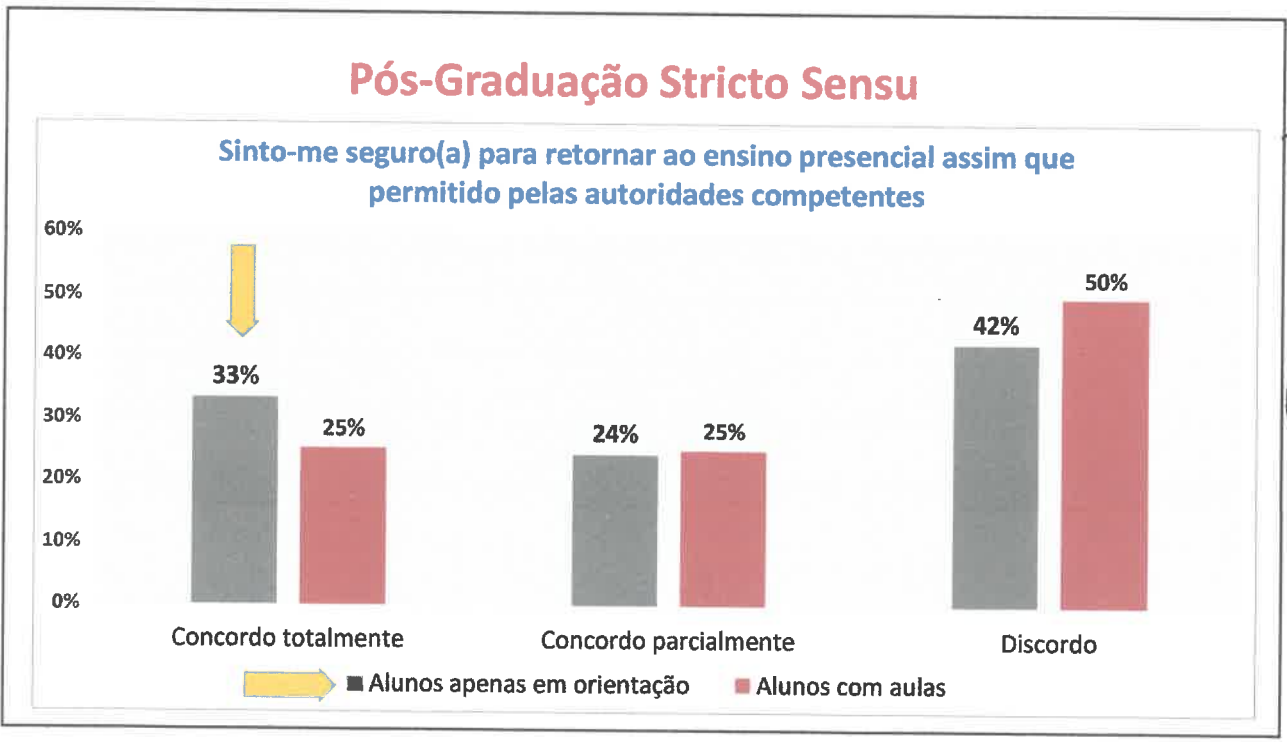
9



10



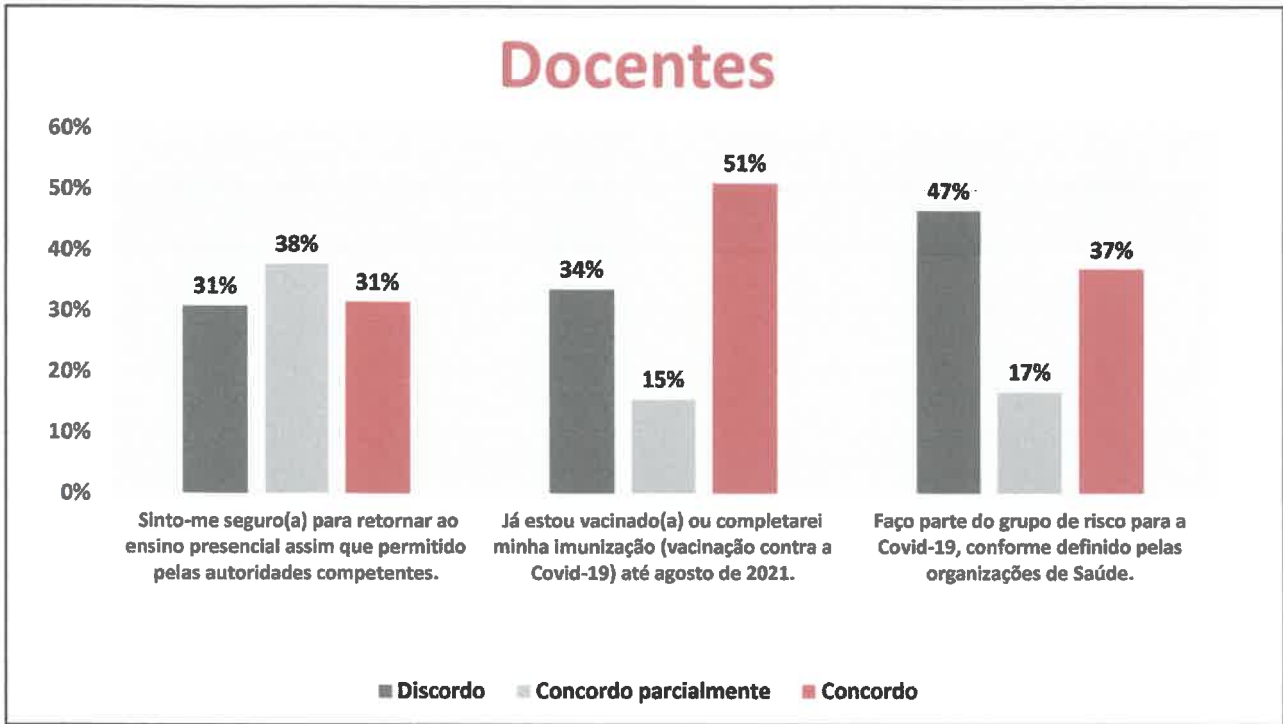
11



[Handwritten signatures and notes on the right side of slide 12]

12

[Handwritten signatures and a large 'X' mark at the bottom of slide 12]



13

Principais justificativas para permanecer remoto (todos os grupos)

- Nem todos estarão vacinados em agosto (voltar só com vacina)
- É do grupo de risco (asma, diabetes,...) e tem receio
- Utiliza transporte público (risco para familiares)
- Ainda não é momento de voltar

Principais recomendações

- Só aulas práticas no campus (CCBS, FAU, EE) com protocolo rígido
- Se voltar, ter a opção de participar remotamente (híbrido)

14

Ponderações UPM (em junho/21)

- Grupo de alunos cujas famílias não residem em São Paulo
 - Insegurança de parte de alunos e professores
 - Riscos de agravamento da pandemia

Principais decisões

- Manter ensino remoto síncrono
 - Só aulas práticas no campus
 - Abrir bibliotecas
 - Abrir espaços para estudos

15

O processo de Autoavaliação durante o 1S 2021

Mantidos os procedimentos adotados em 2020

- Utilização do Moodle ou Google Drive para publicação de questionários
- Mecanismos eletrônicos para divulgação da pesquisa
- Suspensão da avaliação individual de professores (retorna no 2S 2021)
- Avaliação de satisfação com infraestrutura, serviços e cursos adaptada para o período do Regime Excepcional por Contingência (REC)
- Inclusão da avaliação do Net Promoter Score (NPS) na avaliação de satisfação dos docentes

16

Handwritten signatures and initials on the right side of the slide, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.



17

Avaliações realizadas em 2021 1S

- **Satisfação docente – Fórum de Aprendizagem Transformadora**
- **Satisfação discente – Recepção dos calouros**

- **Satisfação geral dos docentes**
- **Satisfação geral dos discentes**
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Stricto Sensu
- **Satisfação dos Prováveis Formandos**
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Satisfação dos concluintes com os Processos de Pesquisa e Orientação (Stricto)

18

Avaliações realizadas em 2021 1S

- **Satisfação docente – Fórum de Aprendizagem Transformadora**
 - **Satisfação discente – Recepção dos calouros**
 - **Satisfação geral dos docentes**
 - **Satisfação geral dos discentes**
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Stricto Sensu
 - **Satisfação dos Prováveis Formandos**
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Satisfação dos concluintes com os Processos de Pesquisa e Orientação (Stricto)
- Fevereiro/2021**
 Relatórios enviados
- Junho/2021**
 Resultados preliminares
 em Junho
 Relatórios em setembro

19

Avaliações realizadas em 2021 1S

- **Satisfação docente – Fórum de Aprendizagem Transformadora**
 - **Satisfação discente – Recepção dos calouros**
 - **Satisfação geral dos docentes**
 - **Satisfação geral dos discentes**
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Stricto Sensu
 - **Satisfação dos Prováveis Formandos**
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Satisfação dos concluintes com os Processos de Pesquisa e Orientação (Stricto)
- Produtos gerados por pesquisa**
- Relatório de Uso Restrito**
- Relatório Geral – página CPA**
- Dashboard**
- Workbook com Microdados**

20

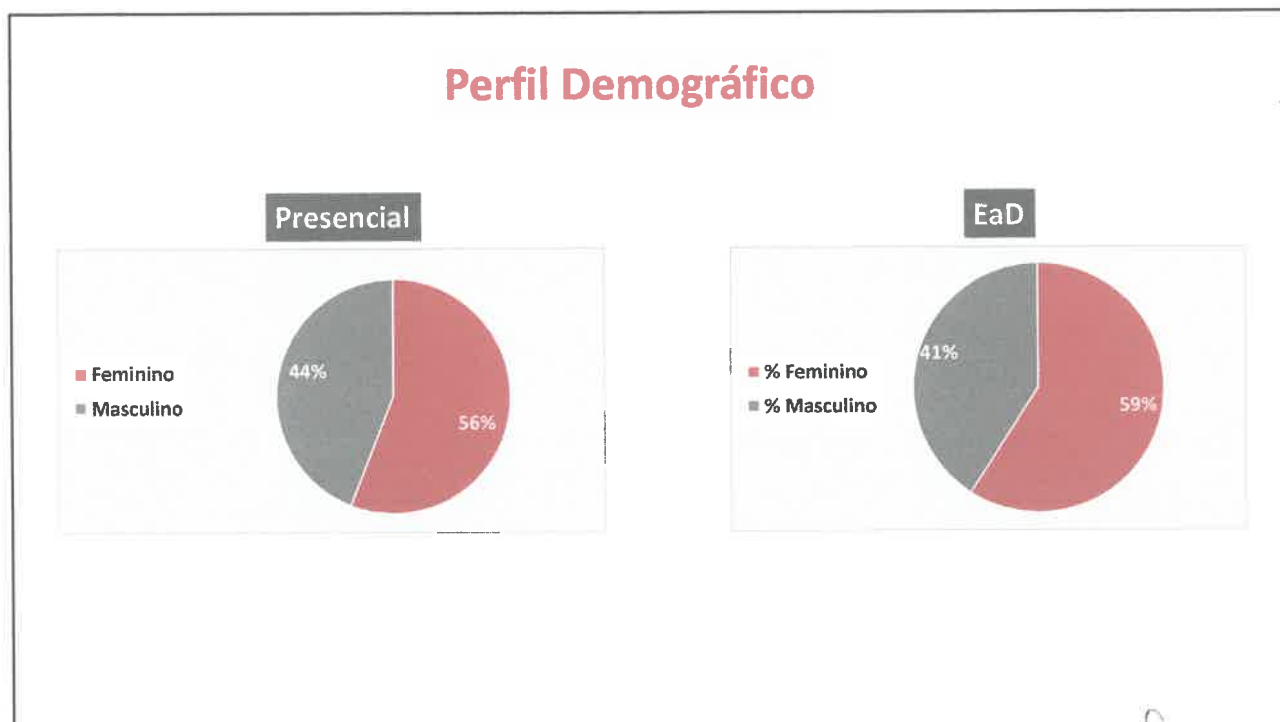


RESULTADOS EM DESTAQUE


SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS - GRADUAÇÃO

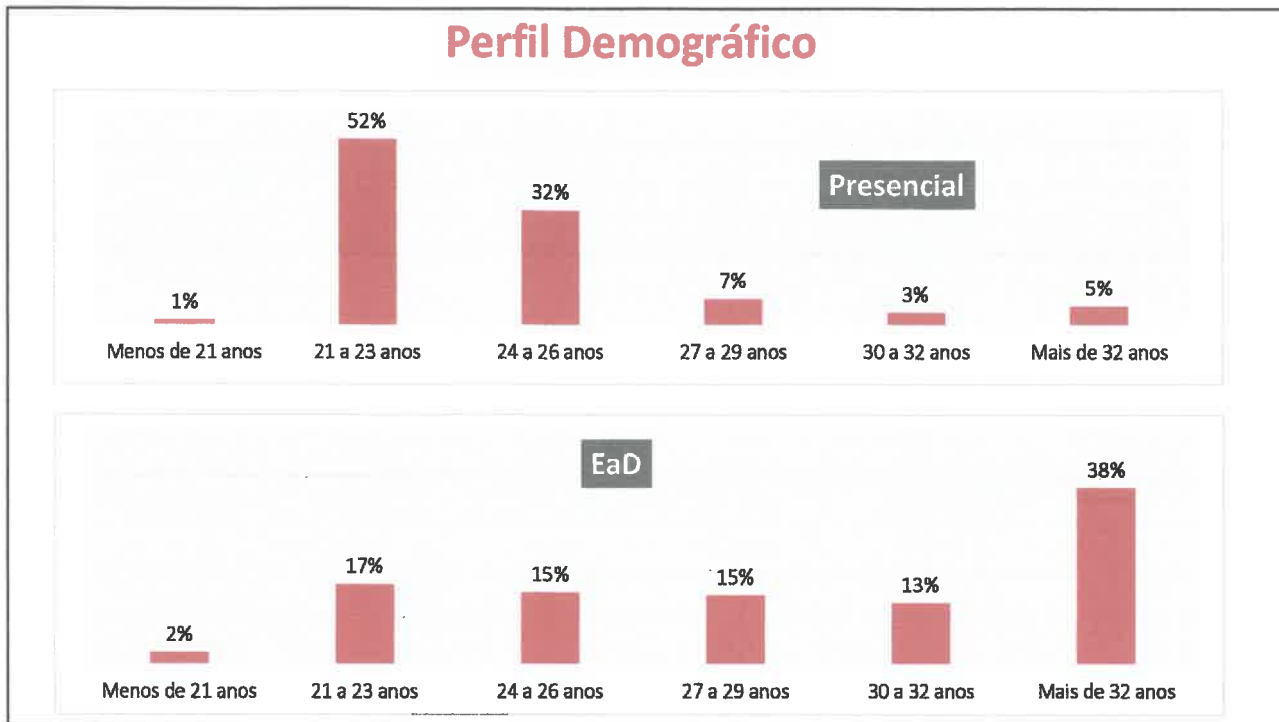
ADESÃO EAD: 76% (164 DE 215 ALUNOS)	ADESÃO PRESENCIAL: 61% (1.396 DE 2.280 ALUNOS)
--	---

21



22





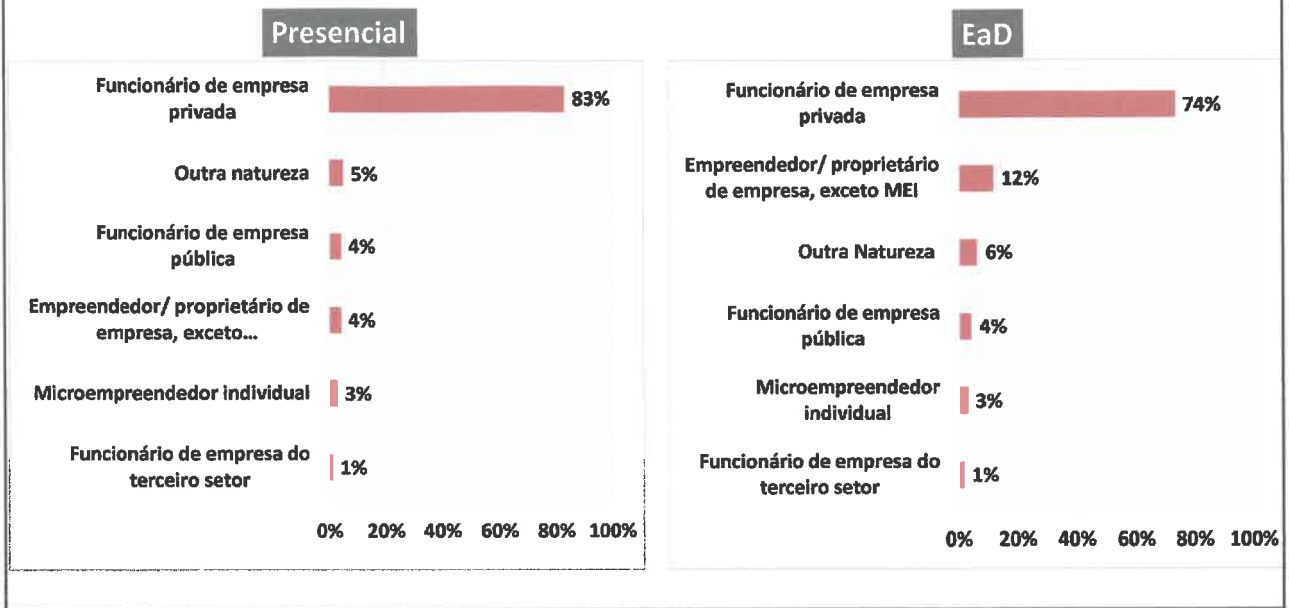
23



24

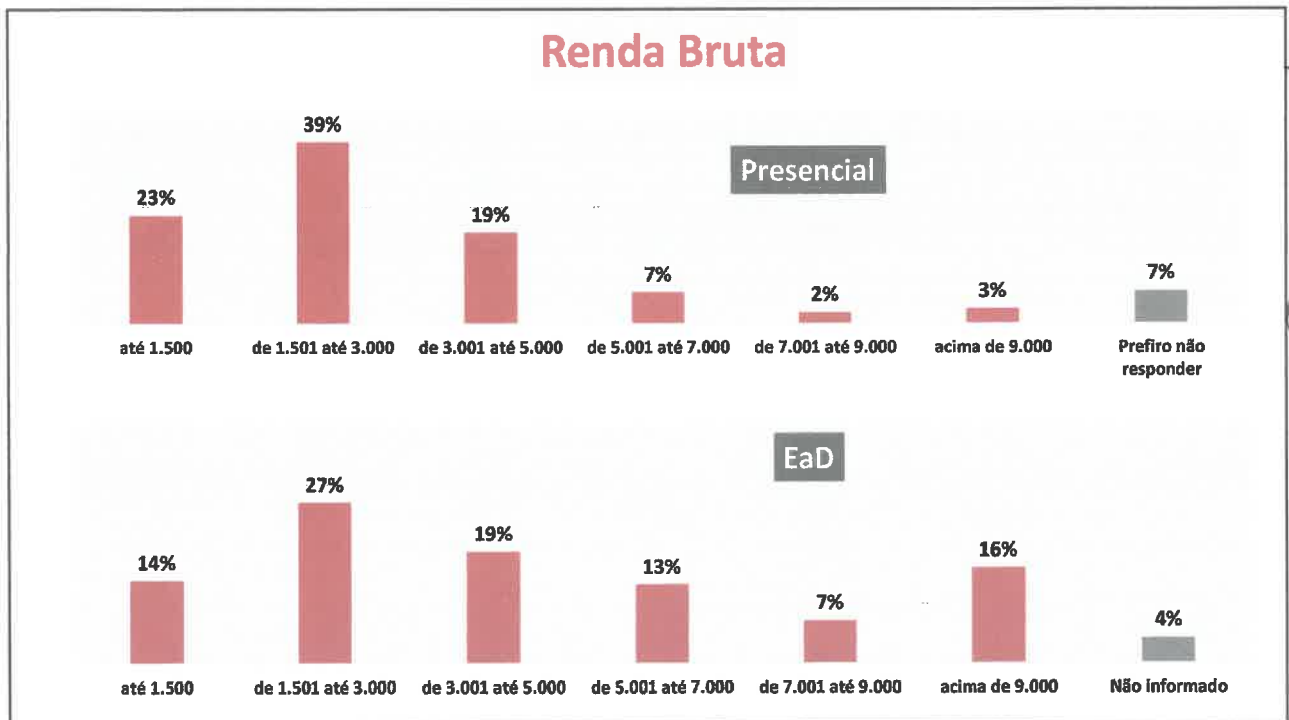
[Handwritten signatures and notes on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below it.]

Formandos exercendo atividade profissional



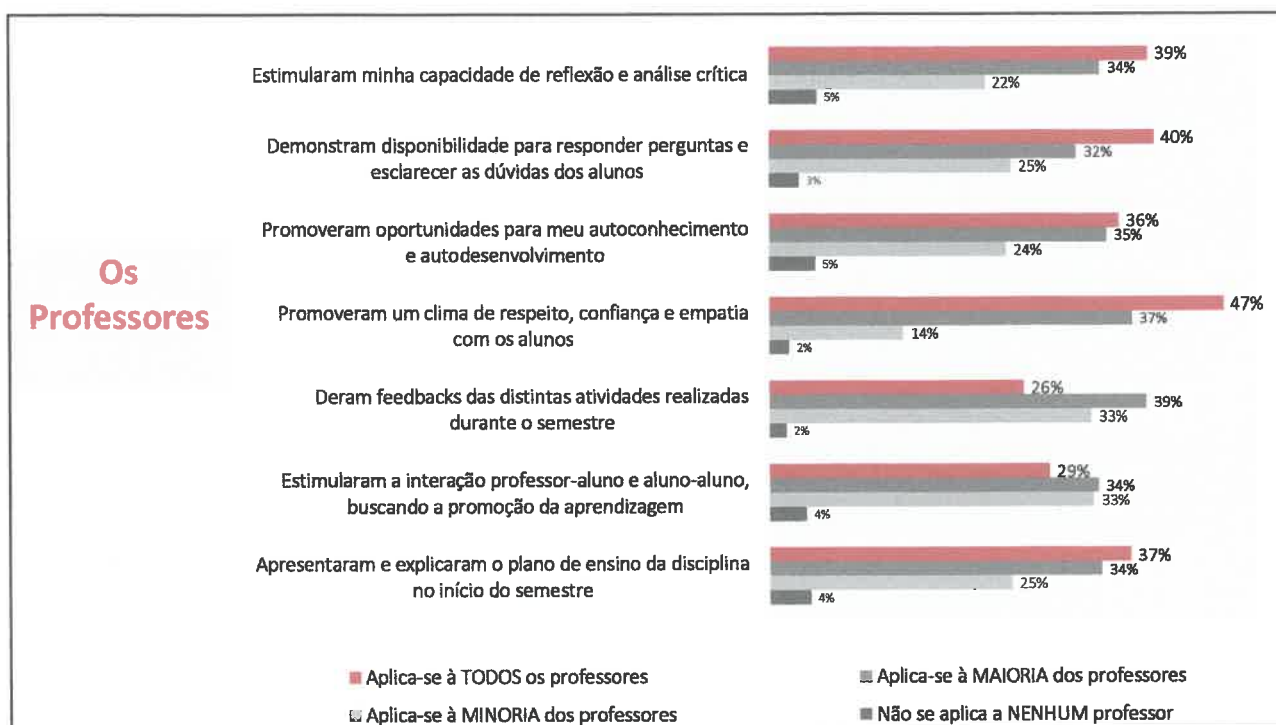
25

Renda Bruta

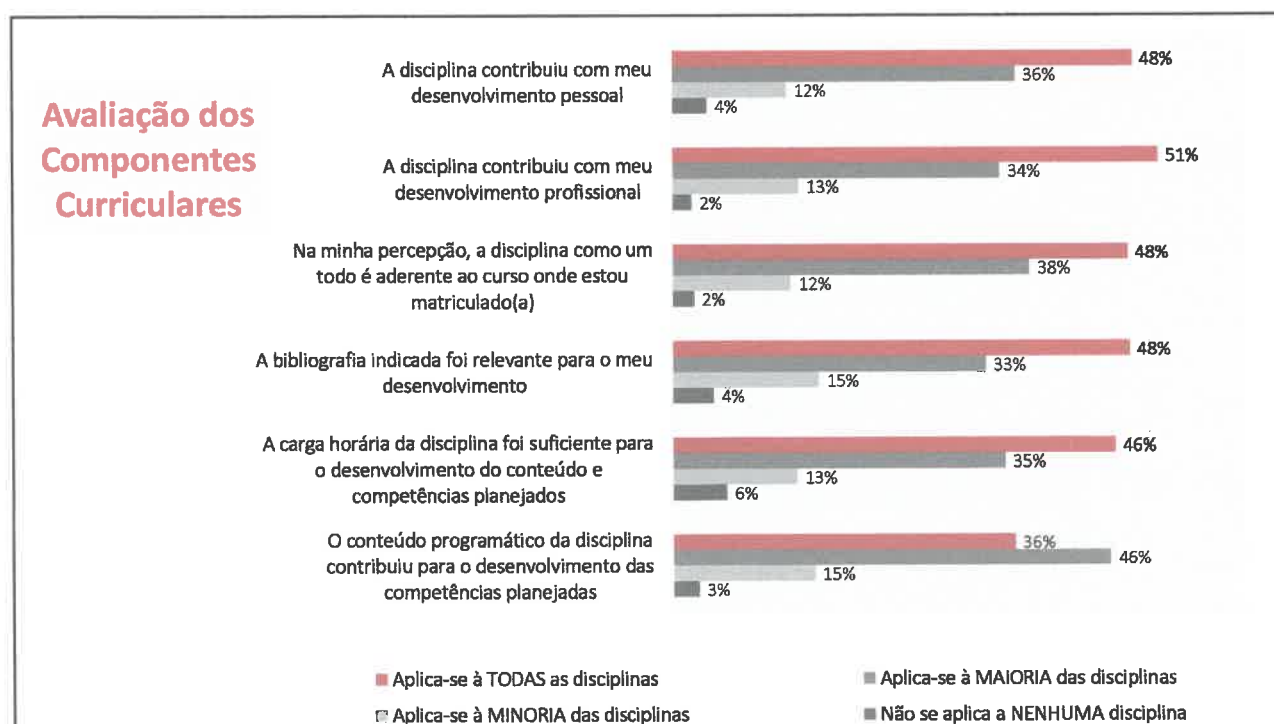


26

[Handwritten signatures and notes on the right side of the page]



27

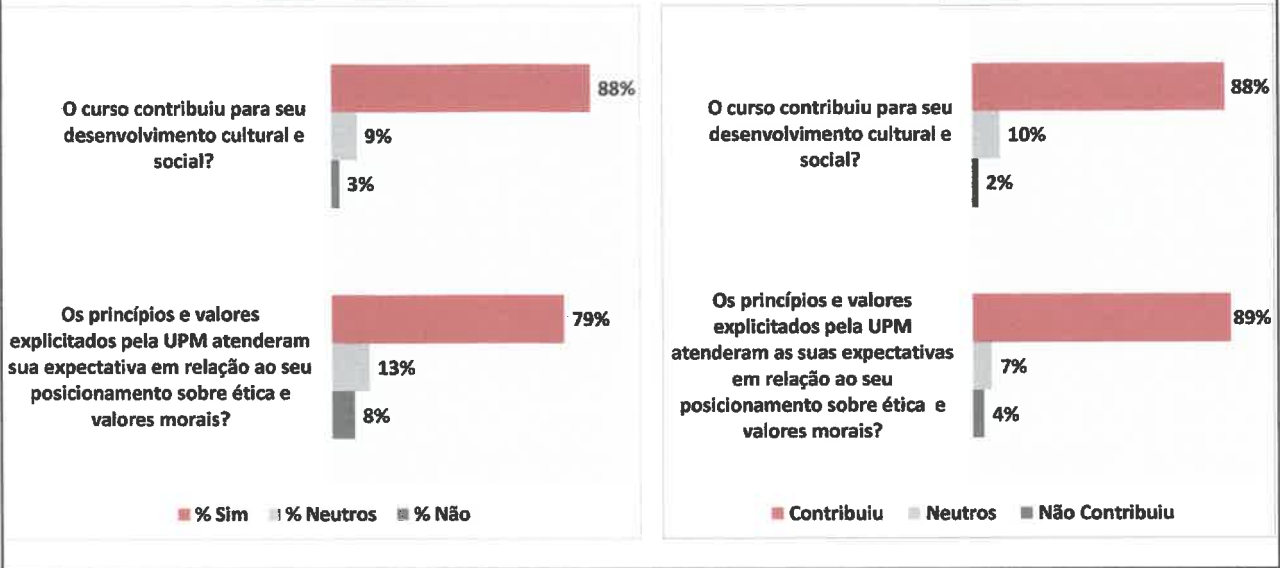


28

Satisfação geral

Presencial

EaD

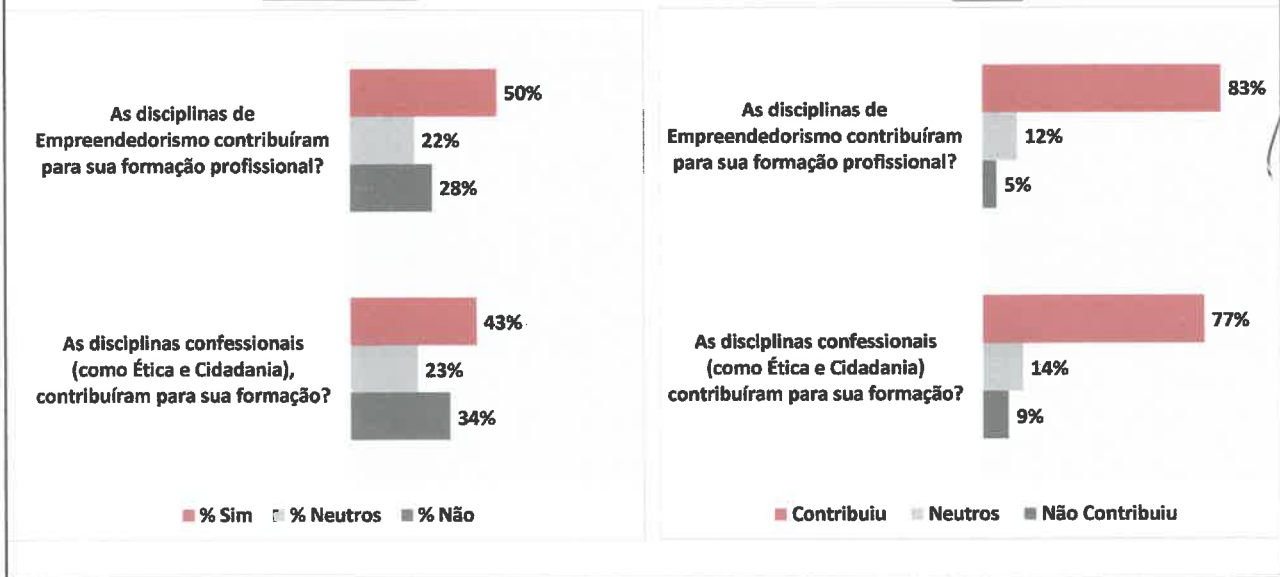


29

Satisfação geral

Presencial

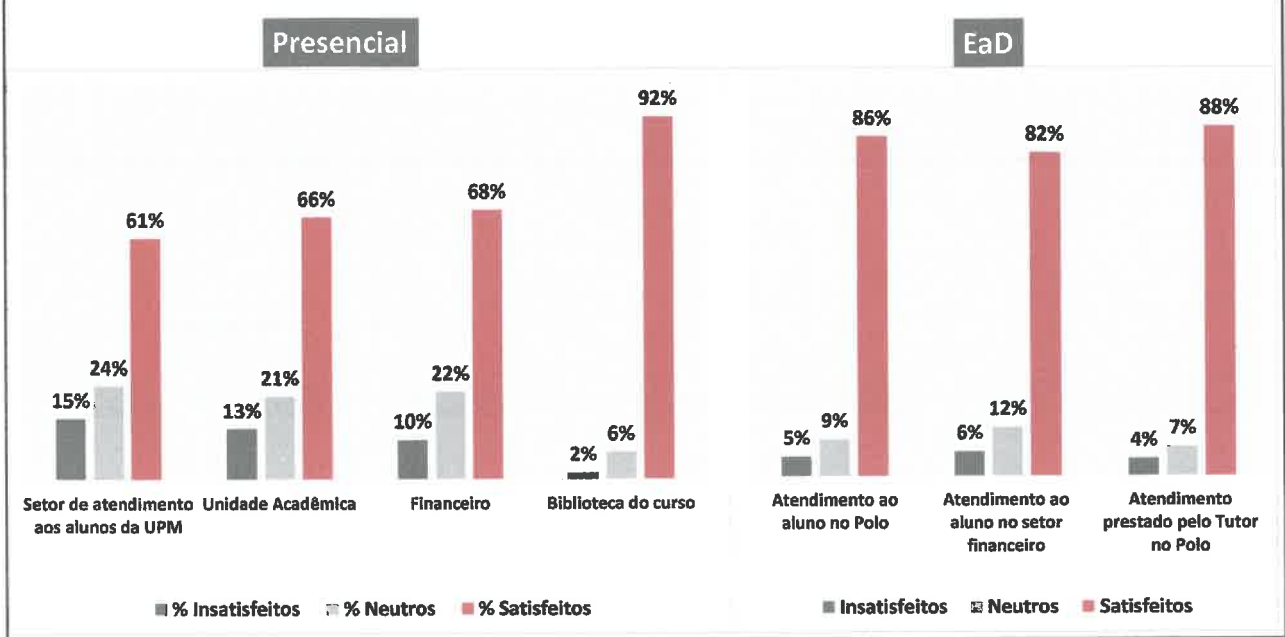
EaD



30

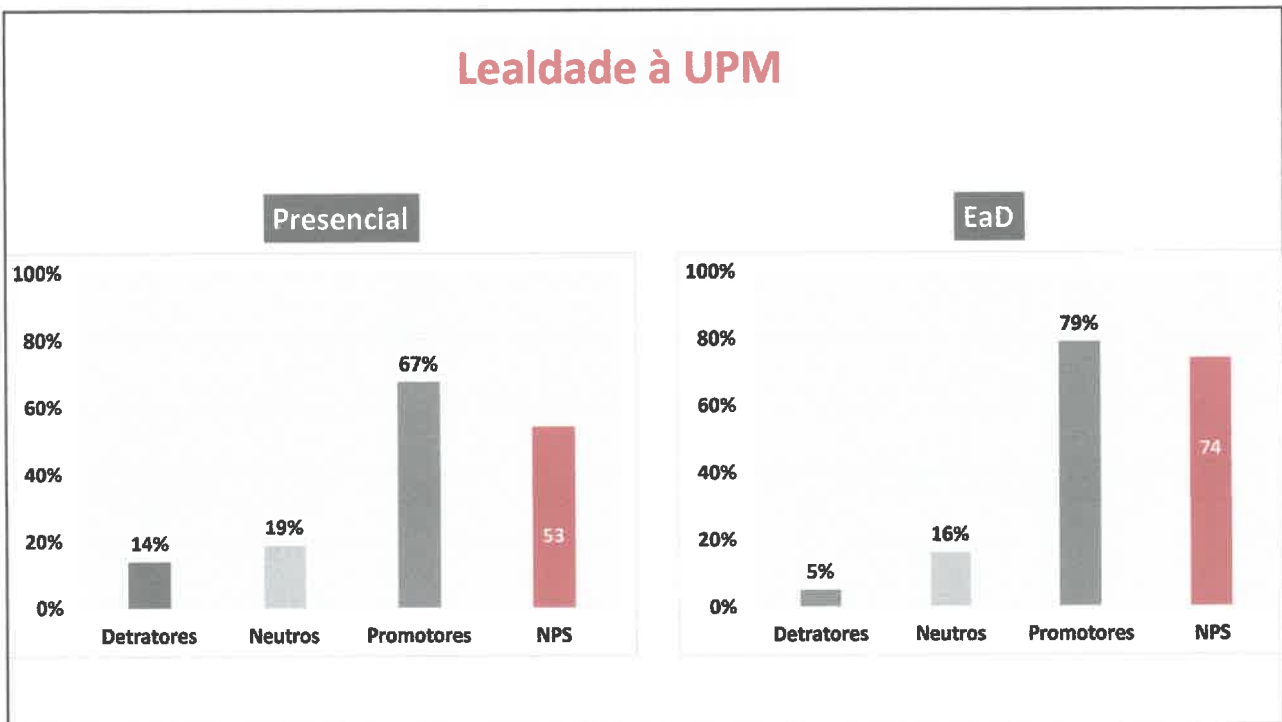
[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

Satisfação com o Atendimento ao aluno



31

Lealdade à UPM



32

[Handwritten signatures and notes on the right side of the slide]

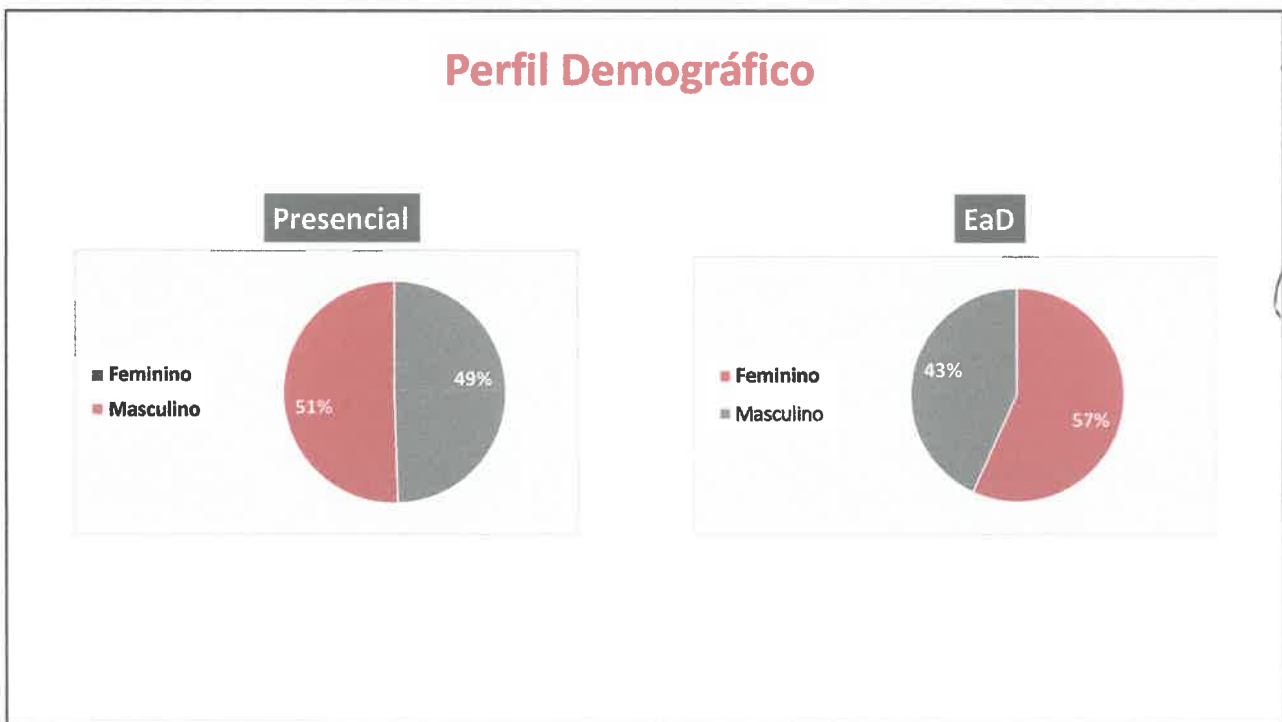
RESULTADOS EM DESTAQUE

SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

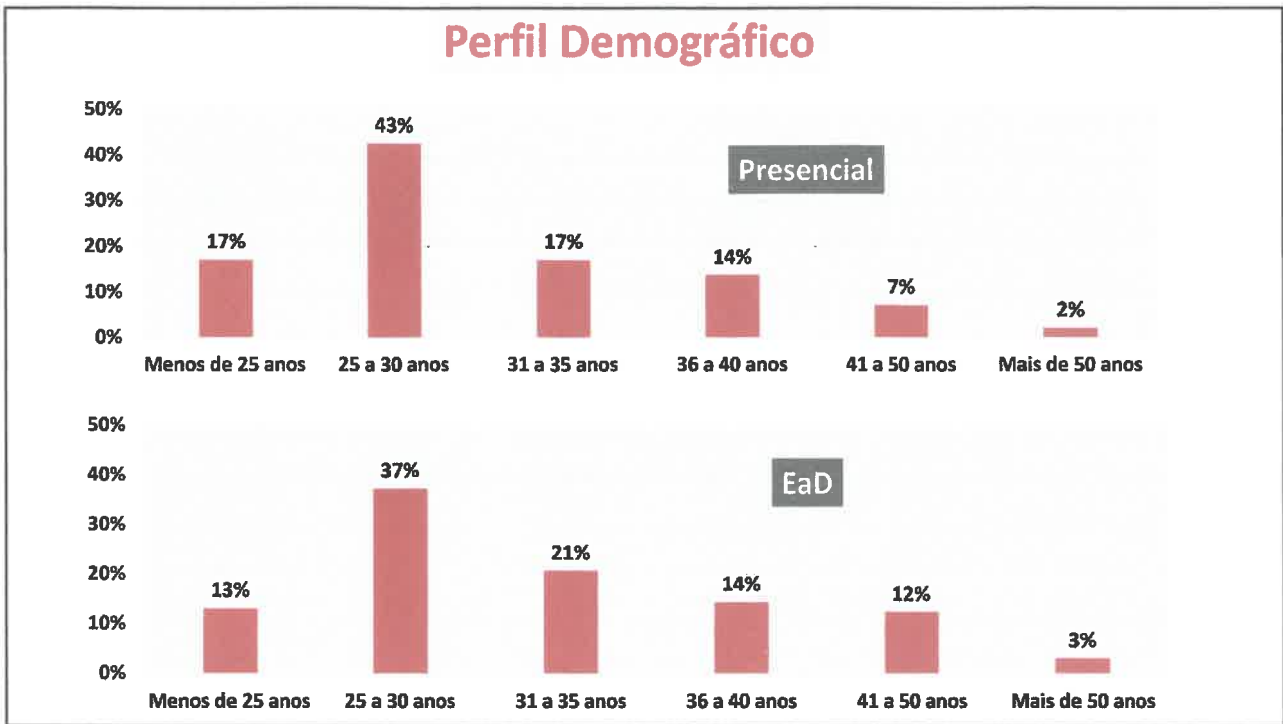
ADESÃO EAD: 36%
(1.359 DE 3.792 ALUNOS)

ADESÃO PRESENCIAL: 65%
(394 DE 609 ALUNOS)

33



34



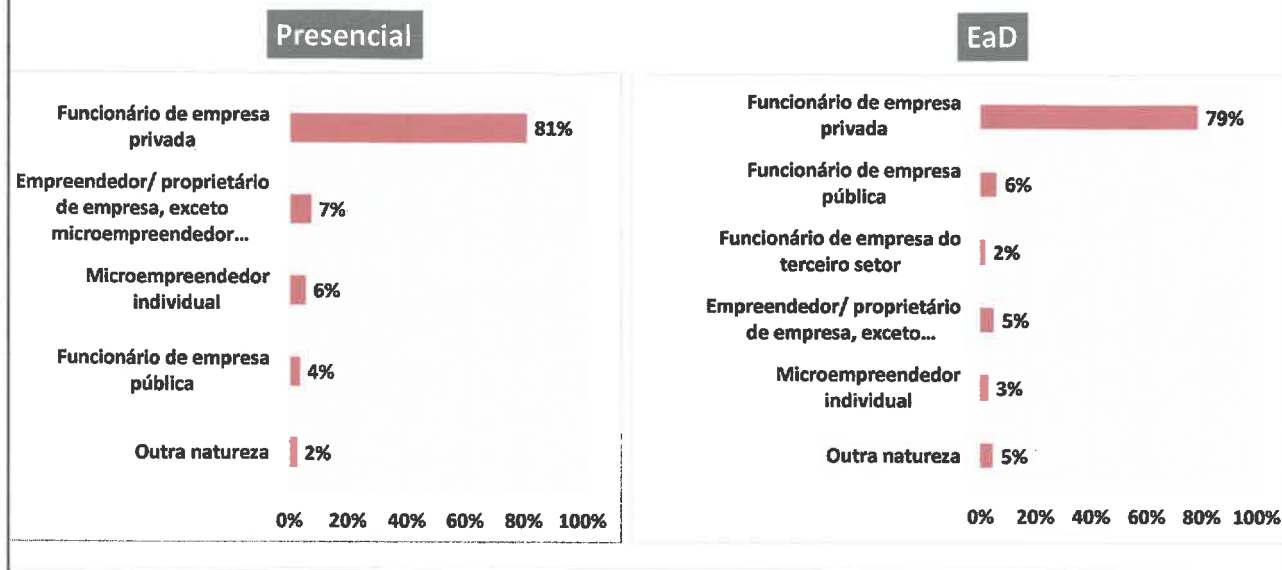
35



36

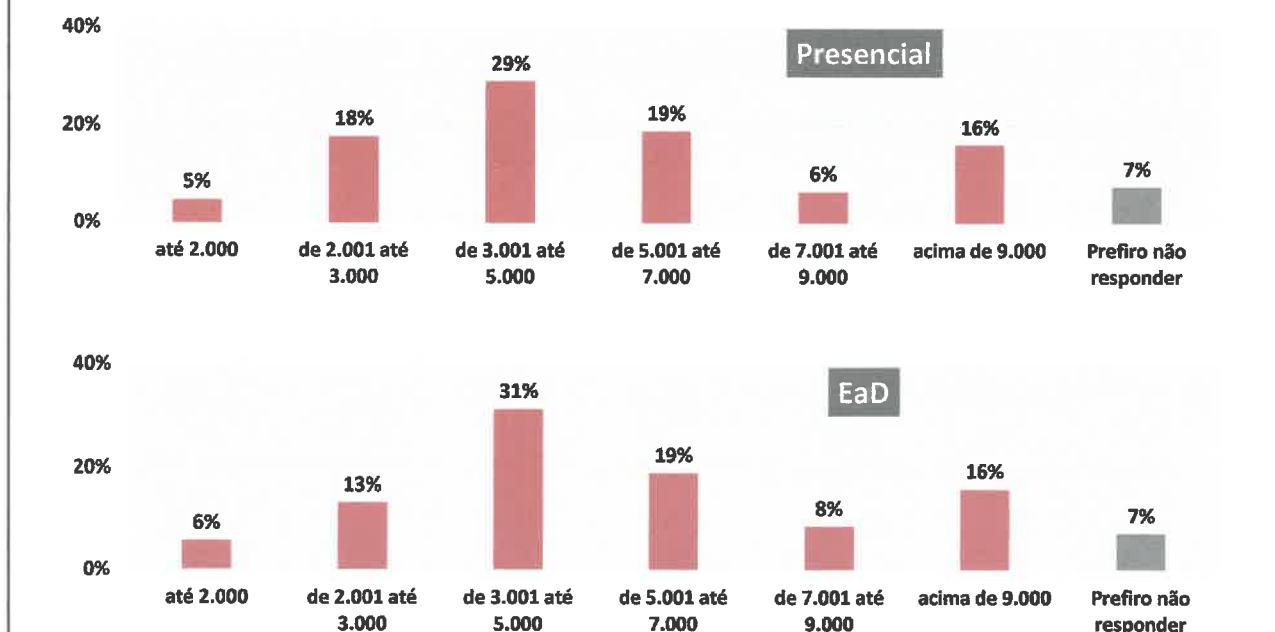
[Handwritten signatures and notes on the right side of the page]

Formandos exercendo atividade profissional

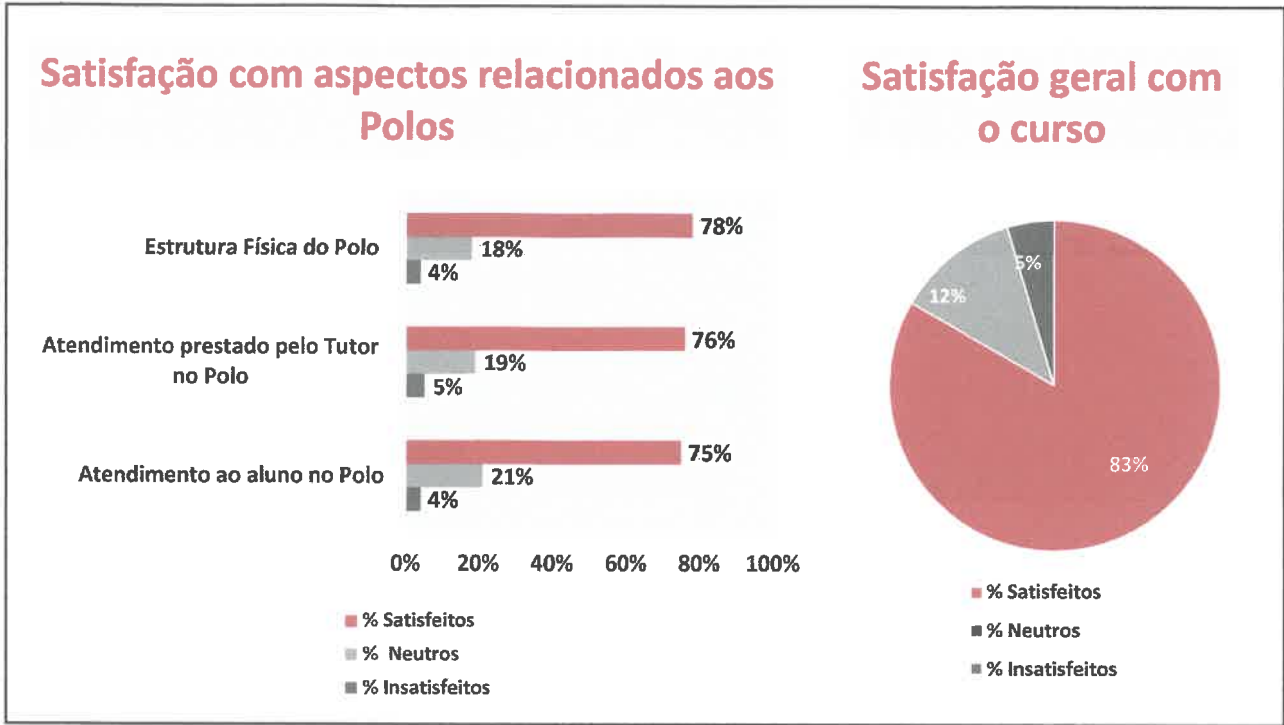


37

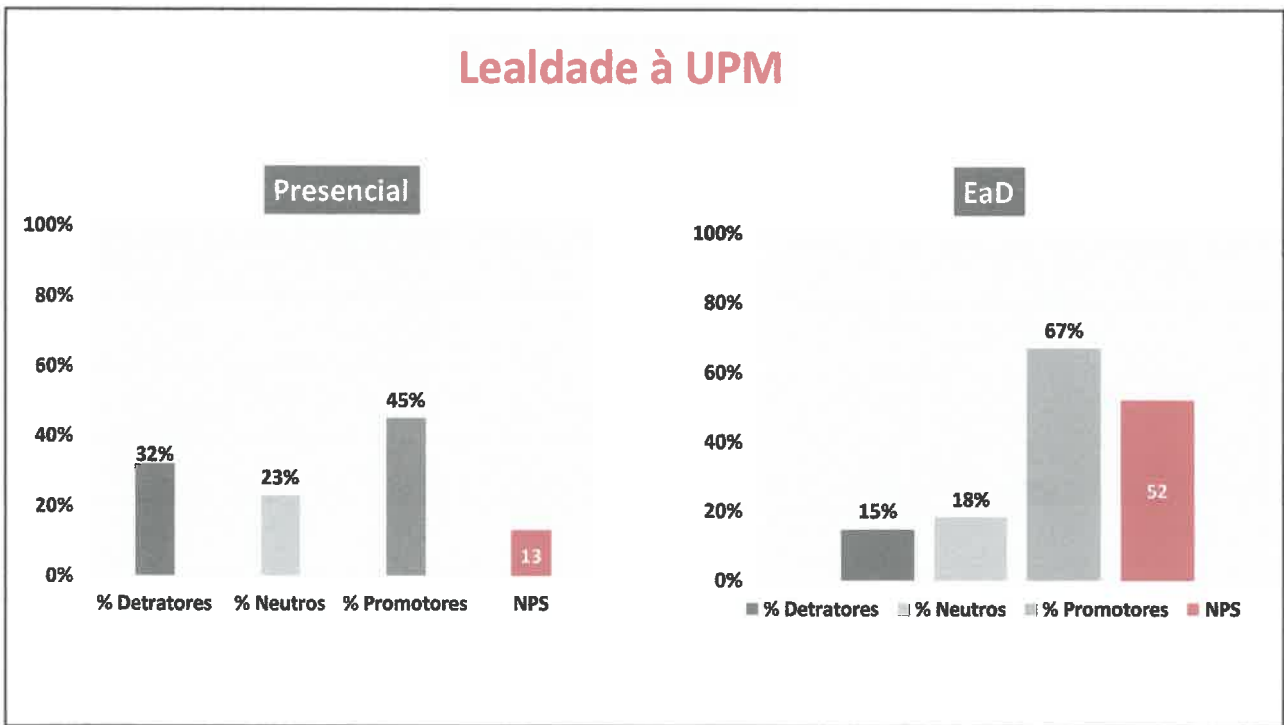
Renda Bruta



38

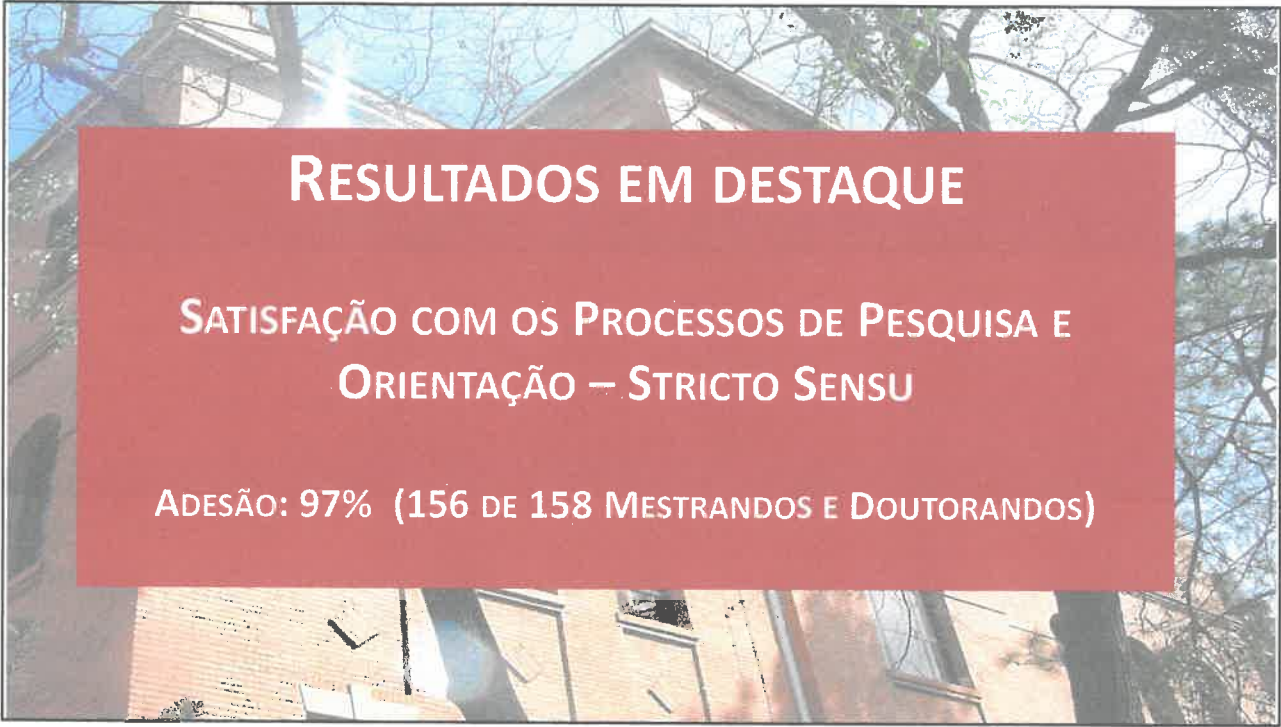


39

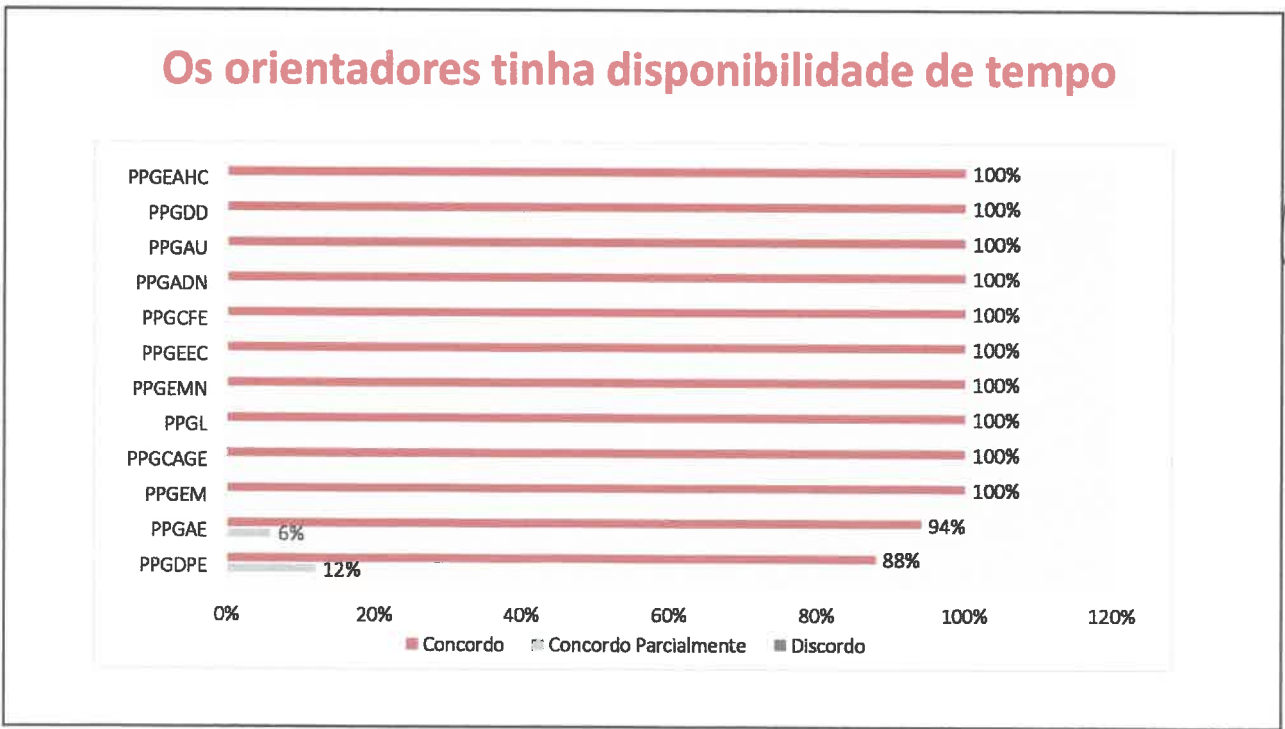


40

[Handwritten signatures and notes on the right side of the slide]



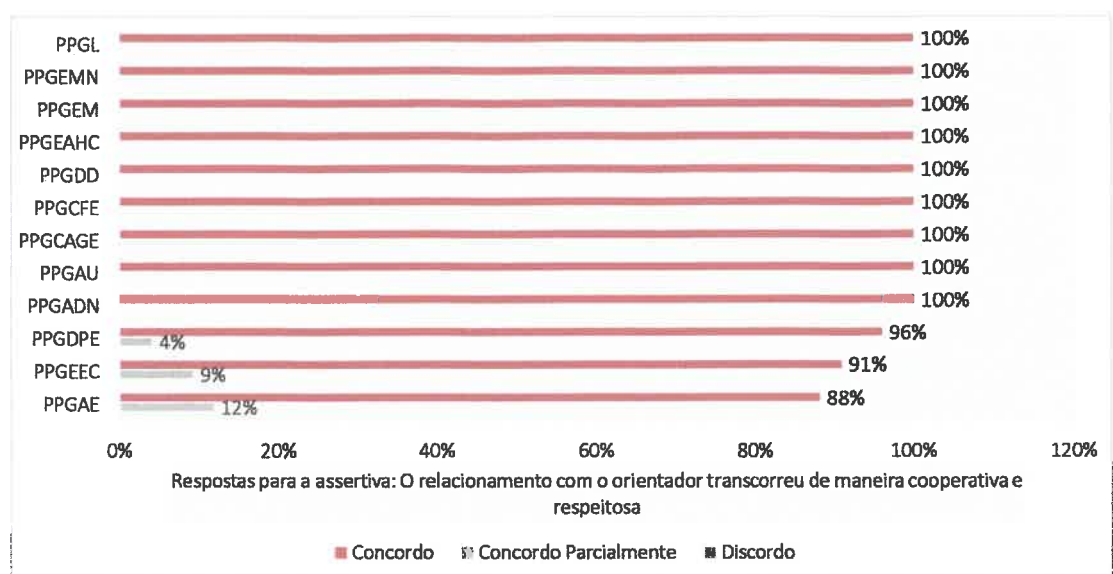
41



42

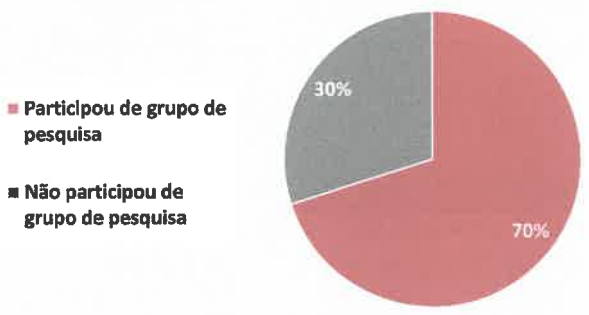
[Handwritten signatures and initials on the right side of the page]

Relacionamento com o Orientador

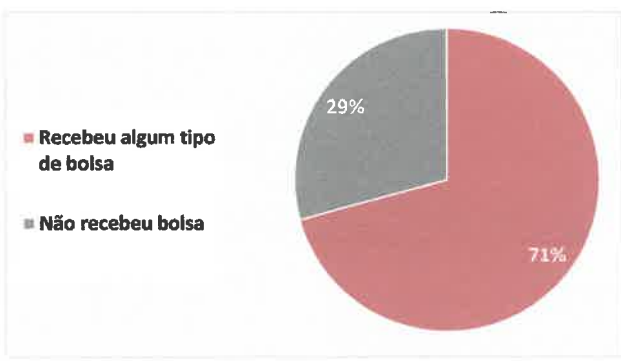


43

Participação do aluno em grupos de pesquisa



Utilização de Bolsas de Estudo

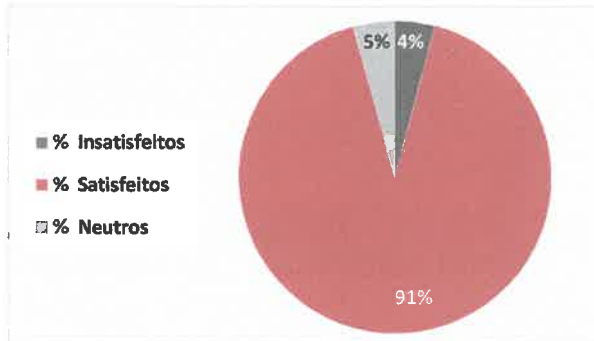


44

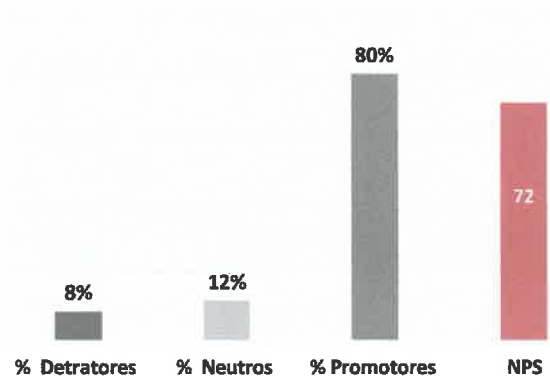
[Handwritten notes and signatures on the right margin of slide 44]

[Handwritten signatures and notes at the bottom of slide 44]

Satisfação com o Curso



Lealdade à UPM



45

RESULTADOS EM DESTAQUE

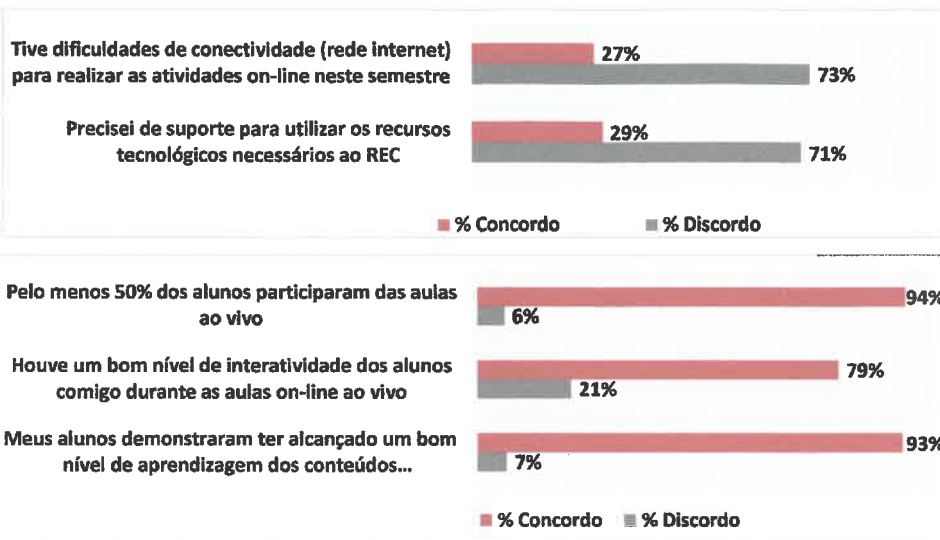
SATISFAÇÃO DOCENTE

ADESÃO: 63% (657 DE 1.045 PROFESSORES)

46

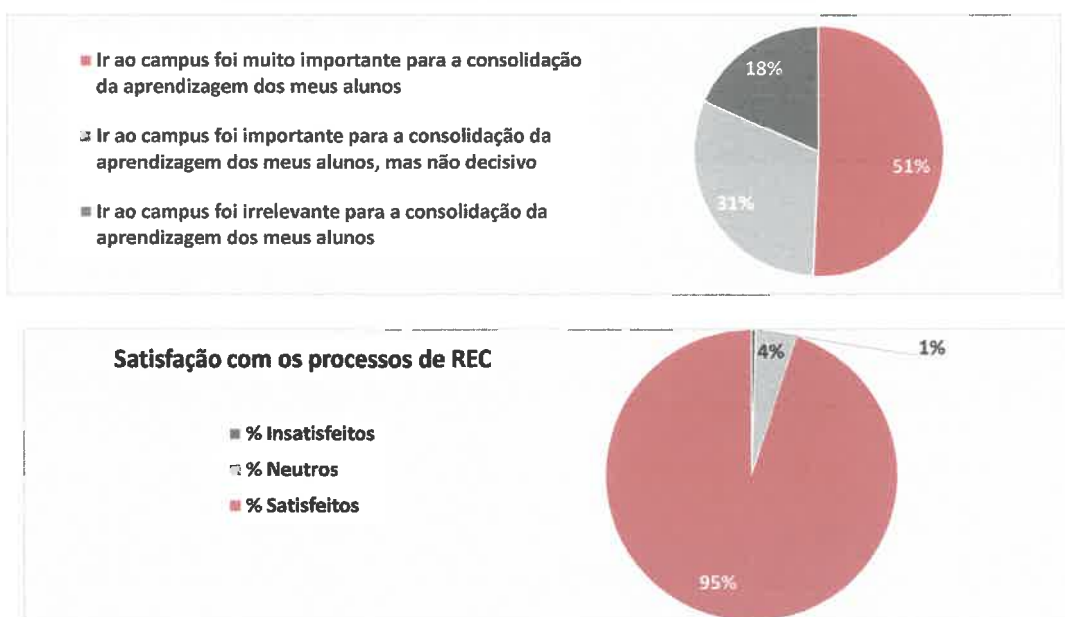
[Handwritten signatures and initials on the right side of the slide]

Aulas on-line síncronas



47

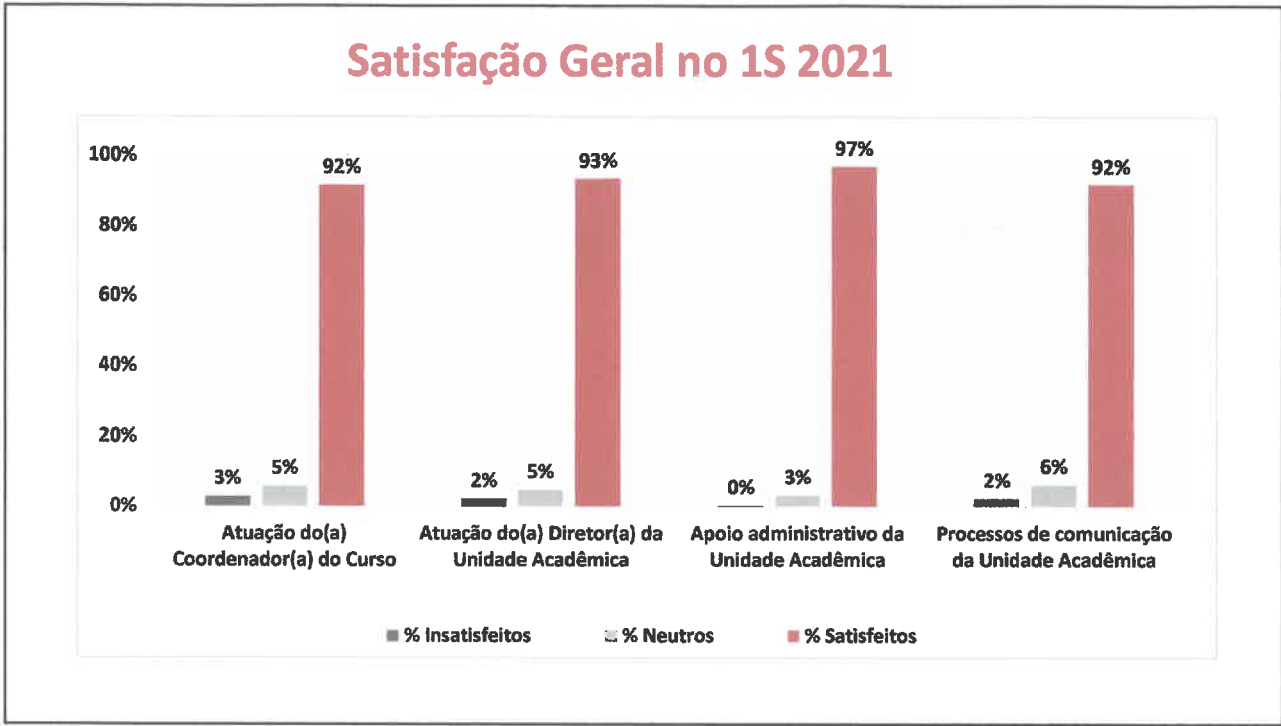
Aulas presenciais no 1S 2021



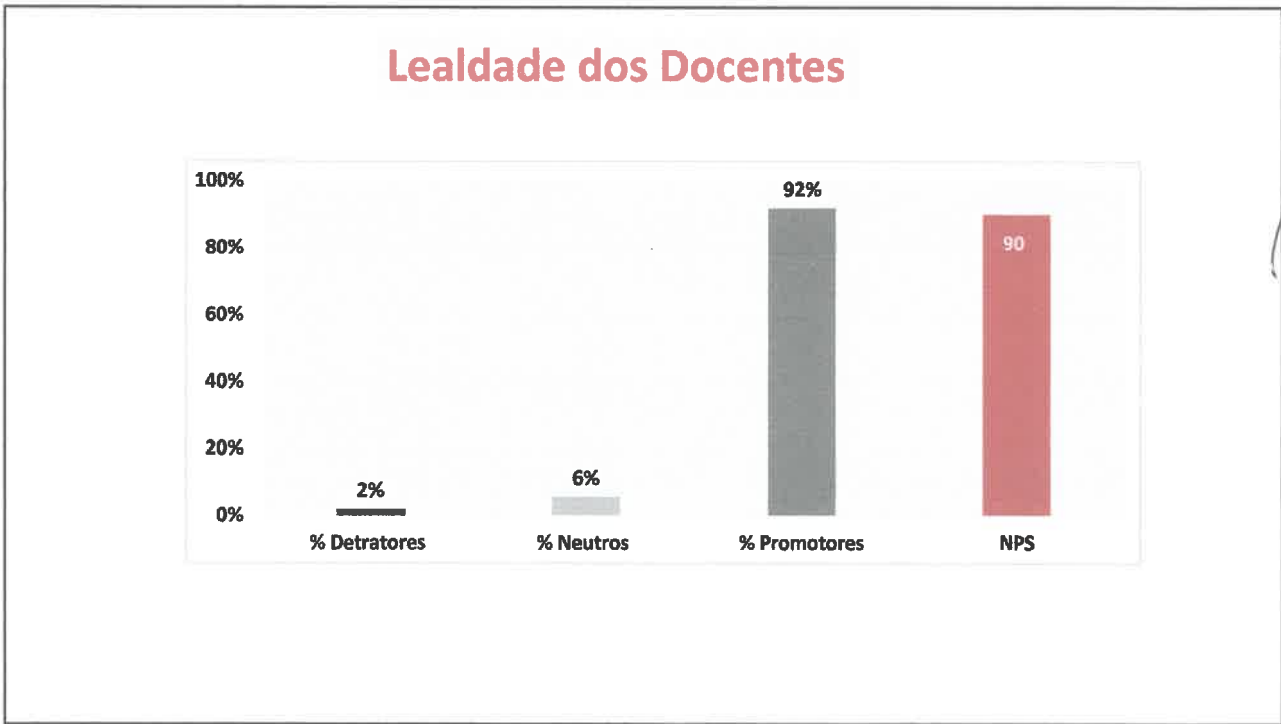
48

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Large handwritten signatures at the bottom of the page]



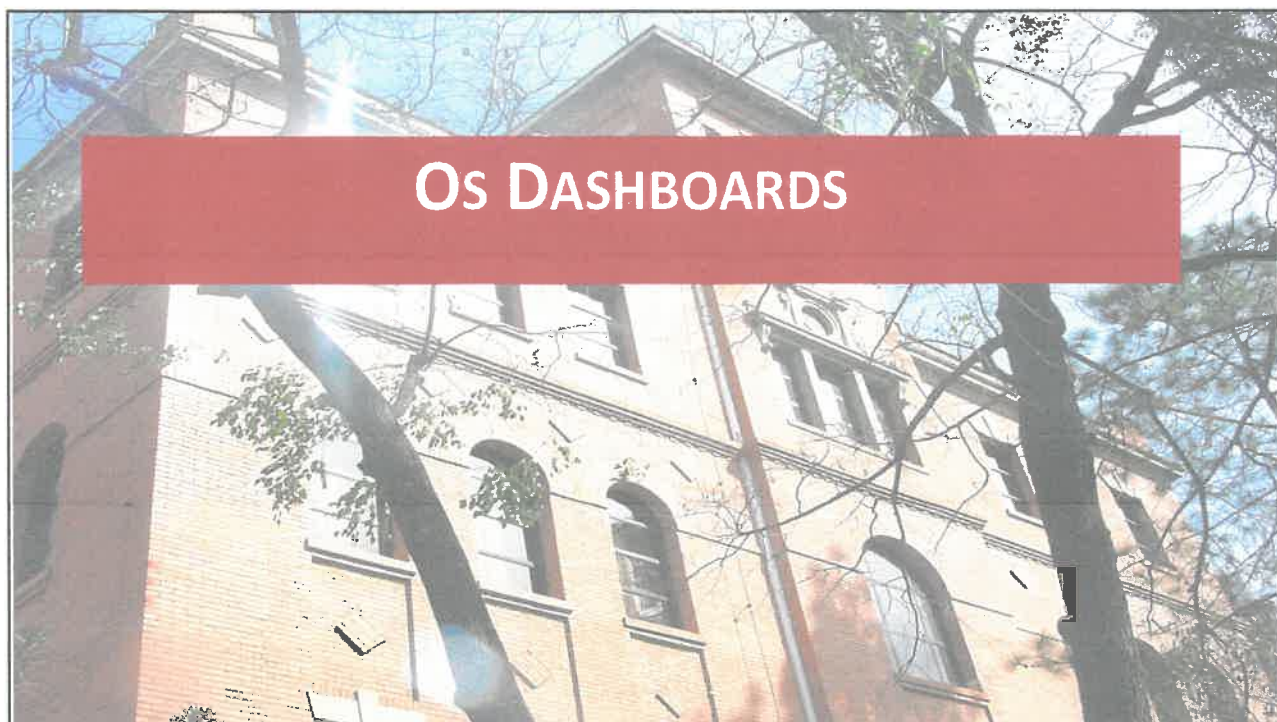
49



50

[Handwritten signatures and notes on the right margin of slide 50]

[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]



Os DASHBOARDS

51

Avaliações realizadas em 2021 1S

- Satisfação docente – Fórum de Aprendizagem Transformadora
- Satisfação discente – Recepção dos calouros
- Satisfação geral dos docentes
- Satisfação geral dos discentes
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Stricto Sensu
- Satisfação dos P...
 - Graduação Presencial
 - Graduação EaD
 - Lato Presencial
 - Lato EaD
 - Satisfação dos concluintes com os Processos de Pesquisa e Orientação (Stricto)

Produtos gerados por pesquisa

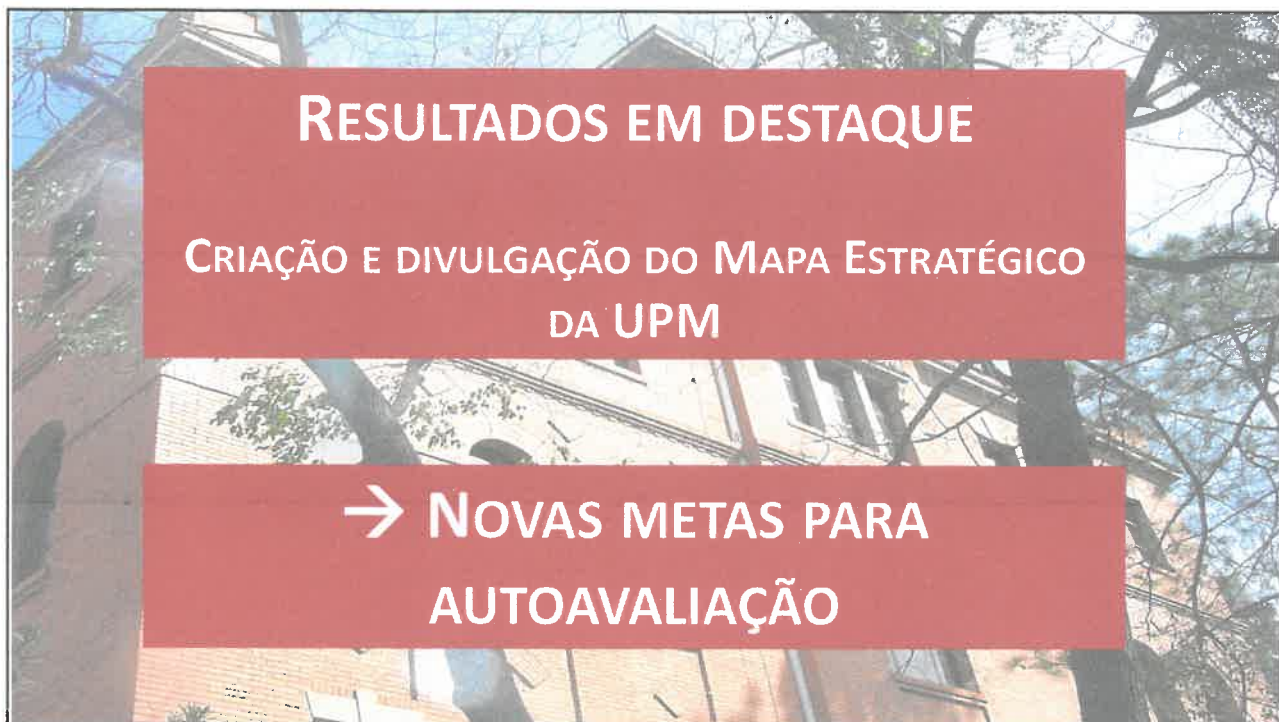
Relatório de Uso Restrito

Relatório Geral – página CPA

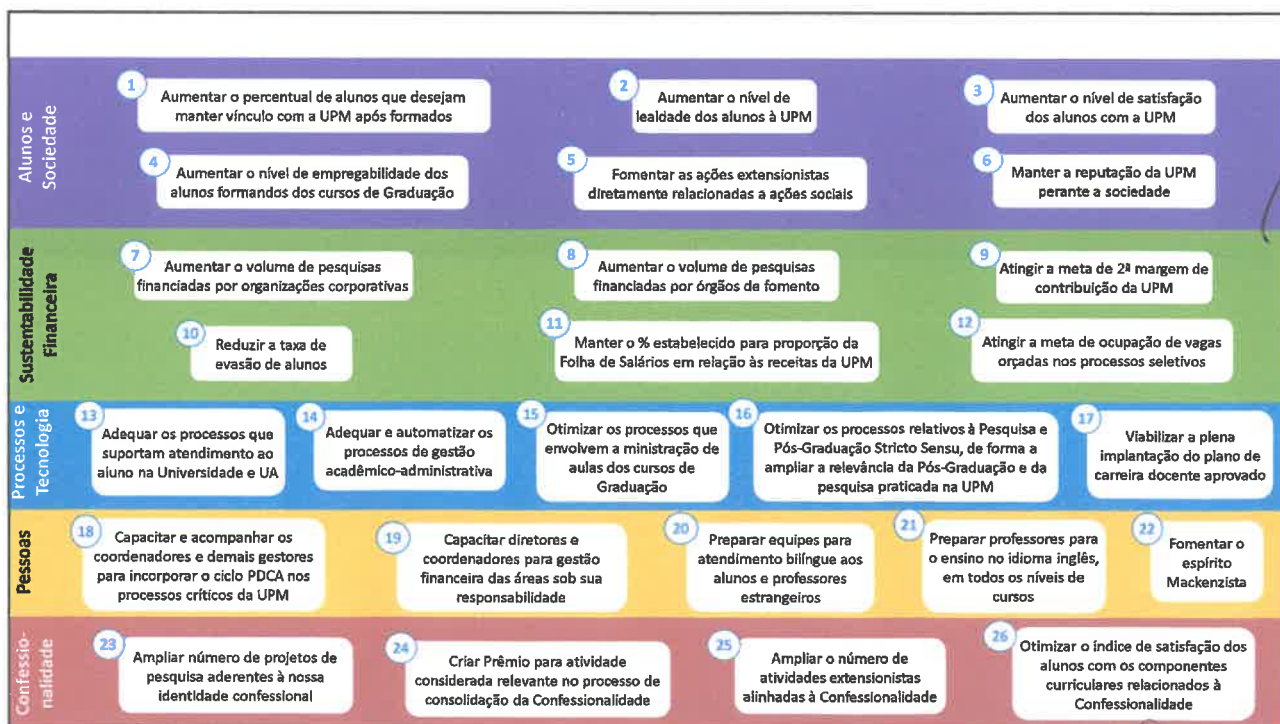
Dashboard

Workbook com Microdados

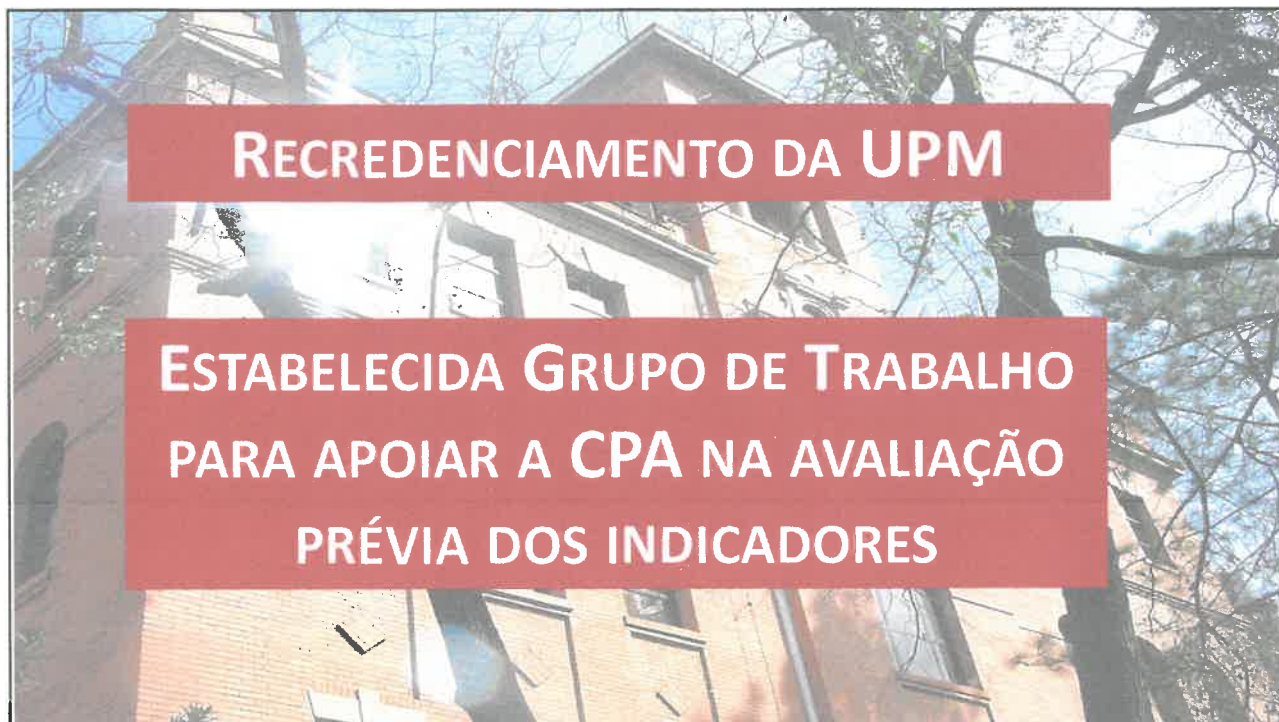
52



53



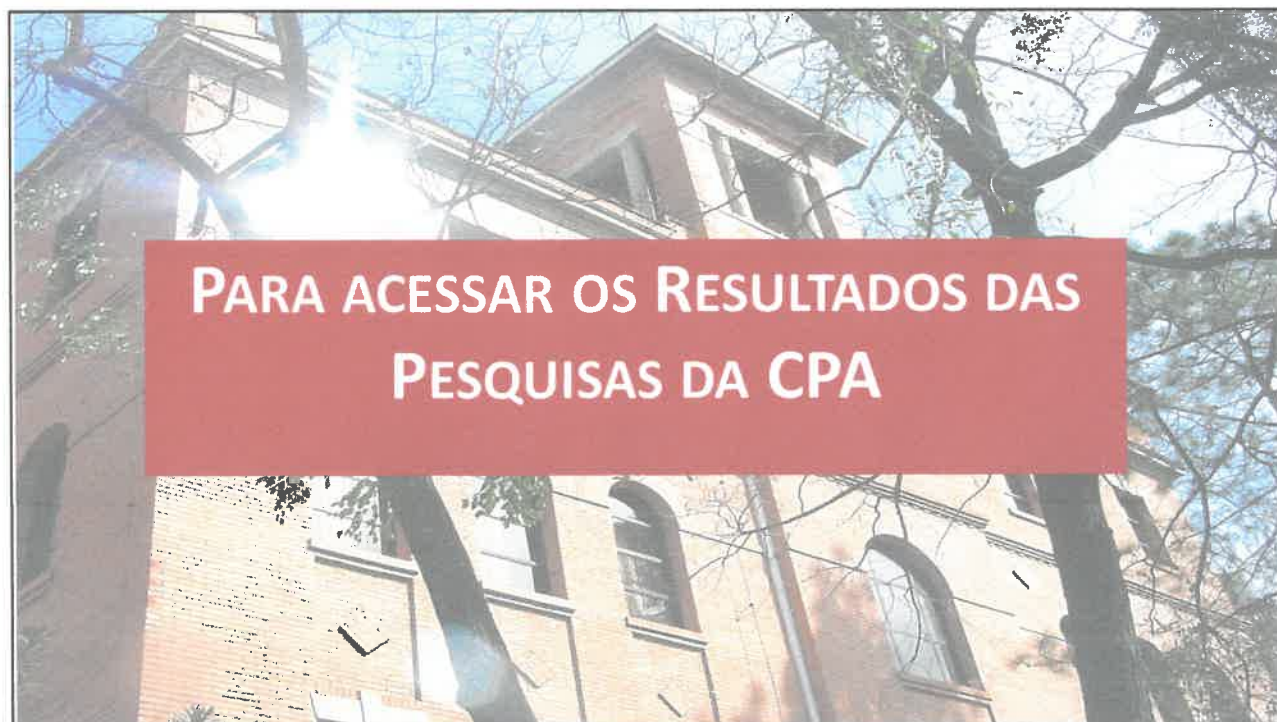
54



RECREDECENCIAMENTO DA UPM

**ESTABELECIDO GRUPO DE TRABALHO
PARA APOIAR A CPA NA AVALIAÇÃO
PRÉVIA DOS INDICADORES**

55



**PARA ACESSAR OS RESULTADOS DAS
PESQUISAS DA CPA**

56

Prof. S.
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

Boletins da CPA

<https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>



**Universidade Presbiteriana
Mackenzie**

Ano V
2020
Setembro

Boletim CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Art. 11 da Lei nº 10.863, de 14 de abril de 2004

**Edição Especial
REC**

Integrantes CPA

Prof.ª Maria Campos Lage - Presidente

Prof.ª Alessandra Chizzio Sarmento Akian - Representante Discente - CCT

Prof.ª Roberta Rodrigues Ribeiro - Representante Professor - CCRS

Prof.ª Terézinha Jovhen Masson - Representante Professor - EE

Liamara Martins de Oliveira -

Índice

Apresentação P.1

Graduação P.2

Pos-Graduação Lato Sensu P.3

Pos-Graduação Stricto Sensu P.4

Consolidado P.5

Informações CPA P.6

O que é o Regime Excepcional por Contingência - REC?


A UPM, alinhada com a compulsoriedade das medidas de enfrentamento à pandemia da COVID-19, e, atendendo ao Decreto nº 64.862 do Governo do Estado de São Paulo, alunos e professores sobre os processos do REC.

Esta Edição Especial do Boletim da CPA apresenta os resultados obtidos nas pesquisas

57

Relatórios de Pesquisa

<https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/avaliacoes-internas/>



**Universidade Presbiteriana
Mackenzie**

INTERNATIONAL AFFAIRS

Universidade

Processos Seletivos

Matrículas

Graduação

Pos-Graduação

Educação Continuada

Extensão

EaD

Pesquisa e Inovação

Portal Mackenzie

Avaliações Internas

Avaliação de Serviços da Universidade

Avaliação de Infraestrutura

Avaliação de Docente

Acompanhamento de Egressos

Avaliação de Formandos

Relatórios de Pesquisa

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulga para a comunidade os relatórios com os resultados das pesquisas realizadas em 2020.

- Avaliação da Satisfação com os Processos de Regime Excepcional por Contingência - Graduação / 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação com os Processos de Regime Excepcional por Contingência - Lato Sensu / 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação com os Processos de Regime Excepcional por Contingência - Stricto Sensu - 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação Docente com o I Fórum de Aprendizagem Transformadora
- Avaliação de Satisfação dos Egressos - Período 2015 a 2019
- Avaliação da Satisfação dos Prováveis Formandos - Graduação EaD / 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação dos Prováveis Formandos - Graduação Presencial / 1º Semestre 2020
- Avaliação dos processos de pesquisa e orientação - Stricto Sensu / 1º Semestre 2020

Home

Histórico

Avaliações Internas

Relatórios Anuais de Autoavaliação

Avaliações Externas

Links Recomendados

Contatos

Boletim CPA

- Boletim CPA 2019_1
- Boletim CPA 2019_2
- Boletim CPA 2020_1
- Boletim CPA 2020 - Edição Especial REC

58

Relatórios de Pesquisa

<https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/avaliacoes-internas/>

Avaliações Internas

- Avaliação de Serviços da Universidade
- Avaliação de Infraestrutura
- Avaliação de Docente
- Acompanhamento de Egressos
- Avaliação de Formandos
- Relatórios de Pesquisa**

Boletim CPA

- Boletim CPA 2019_1
- Boletim CPA 2019_2
- Boletim CPA 2020_1
- Boletim CPA 2020 - Edição Especial REC

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulga a comunidade os relatórios com os resultados das pesquisas realizadas em 2020.

- Avaliação da Satisfação com os Processos de Regime Excepcional por Contingência - Graduação / 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação com os Processos de Regime Excepcional por Contingência - Lato Sensu / 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação com os Processos de Regime Excepcional por Contingência - Stricto Sensu - 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação Docente com o I Fórum de Aprendizagem Transformadora
- Avaliação de Satisfação dos Egressos - Período 2015 a 2019
- Avaliação da Satisfação dos Prováveis Formandos - Graduação EaD / 1º Semestre 2020
- Avaliação da Satisfação dos Prováveis Formandos - Graduação Presencial / 1º Semestre 2020
- Avaliação dos processos de pesquisa e orientação - Stricto Sensu / 1º Semestre 2020

59

[Handwritten signatures and initials on the right margin of page 59]



60

[Handwritten signatures and initials at the bottom of page 60]