

BOLETIM INFORMATIVO - CPA

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Art. 11 da Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004

Componentes da CPA

Prof. Dra. Leila Figueiredo de Miranda
Coordenadora

Profa. Dra. Terezinha Jocelen Masson
Representante Professor

Prof. Dr. Roberto Rodrigues Ribeiro
Representante Professor

Lara Cristina Merlini Coninck
Representante Técnico- Administrativo

Renato de Moraes Santiago
Representante Técnico- Administrativo

Tabata Streckert Del Tadesco
Representante Discente

Julia de Almeida Sá Lima Batista
Representante Discente

Dr. Juraci Silva
Representante Sociedade Civil

Eng. Edeimar de Souza Amorim
Representante Sociedade Civil

Diretrizes da CPA

Autor : CPA

Os processos avaliativos devem constituir instrumentos importantes de gestão universitária capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de crítica e satisfação a Avaliação Institucional está comprometida com a real reflexão sobre todos os processos e procedimentos. Há necessidade de cuidadosas e profundas análises qualitativas dos resultados obtidos e todos os

agentes envolvidos devem participar e interagir com o processo.

A identidade da instituição está definida em seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), o que interfere diretamente na identificação de indicadores de avaliação pertinentes a cada processo. As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão são respeitadas em todos os programas e projetos avaliativos. Neste

contexto, compete à CPA planejar, organizar e desenvolver o Programa de Avaliação Institucional, interpretando os resultados e apontando opções para a consolidação institucional e a melhoria contínua dos cursos e programas de nível superior, além dos instrumentos de planejamento e gestão universitários.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA

Autor : CPA

A CPA – Comissão Própria de Avaliação é composta conforme o Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tendo representantes de todos os setores da Instituição, incluindo representante da comunidade civil organizada, sem o privilégio de nenhum deles. Poderá contar também com a contribuição de outros valores humanos e com a implantação, se necessário, de comissões setoriais, por curso, na medida das necessidades do cumprimento de seus objetivos.

A Lei 10.861/2014 estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado

de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

O Ato 10/2001 da Reitoria estabeleceu a Comissão Permanente de Avaliação, regulamentou os processos de avaliação e deu outros expedientes.

Portarias de designação da CPA: Portaria 2/2001; Portaria 37/2001; Portaria 13/2003, Portaria 60/2014 e Portaria 63/2017.

O Ato 9/2004 da Reitoria alterou o nome da Comissão Permanente de Avaliação para Comissão Própria de

Avaliação, atendendo ao disposto na Lei 10861 de 14 de abril de 2004.

Em ordem Interna 63/2017 foi reformulada a constituição da Comissão Própria de Avaliação, com apoio técnico-administrativo da Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional COAAI da UPM.

Componentes da COAAI

Prof. Dra. Leila Figueiredo de Miranda
Coordenadora

Felipe Gea Gomes Pereira
Administrativo / Suporte

Flávia Lima
Administrativo /assessoria e suporte

Luzinete Maria Herculano
Administrativo / secretária

Marcos Vinicius Gagliardi
Administrativo / assessoria e suporte

Profa. Dra. Maria Lucia Indjaian
Docente / Assessoria e Suporte

Prof. Dr. Wagner de Souza Borges
Docente / Assessoria e Suporte



Contato, Informações:

cpa.upm@mackenzie.br

BOLETIM INFORMATIVO- CPA

As Avaliações do 1º Semestre 2019: Graduação

“Fique de olho nas avaliações do semestre. Acesse seu TIA, clique no link e ótima avaliação”

Calendário das avaliações : Abril:

- Avaliação Docente (graduação)
- Avaliação de Egressos (ex alunos)

Maio:

- Avaliação de Serviços da Universidade (Graduação).
- Alunos Formandos (Graduação)
- EAD : avaliação de Curso (graduação EAD).
- Stricto Sensu: Avaliação da infraestrutura e serviços (alunos).
- Stricto Sensu: Avaliação dos professores e disciplinas (alunos e professores)).

Junho:

- Lato sensu: Avaliação dos professores e de curso (alunos).
- Lato sensu: Avaliação de Infraestrutura (alunos).
- EAD: avaliação de professor (graduação EAD).

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, estará aplicando várias avaliações nesse semestre.

São elas:

- **Avaliação dos Professores:** os alunos fazem as avaliações em modo presencial na sala de aula.
- **Avaliação dos Serviços da Universidade:** A avaliação é realizada na internet por meio da aplicação de um instrumento de pesquisa em que o aluno expressa sua percepção sobre os serviços oferecidos pela Universidade tais como:
 - Ouvidoria;
 - Segurança nos campi;
 - Atendimento nas Unidades Acadêmicas;
 - Atendimento nas bibliotecas;
 - Serviços de Tecnologia para apoio às atividades pedagógicas.
- **Avaliação dos Egressos :** É realizada a cada 2 anos,

com ex-alunos dos cursos de graduação, formados nos últimos 5 anos.

- **Avaliação Formandos:** Realizada a cada semestre, essa avaliação é dedicada aos alunos formandos de cada curso de graduação. São quatro as áreas avaliadas: Mercado atual de trabalho; Pesquisa salarial, o Curso (docentes/instalações/atendimento); e Satisfação discente

As Avaliações do 1º Semestre 2019: Pós Graduação

- **Avaliação dos professores** para Alunos do Stricto Sensu e Lato Sensu. A avaliação é realizada em modo presencial na sala de aula.
- **Avaliação da infraestrutura e serviços** dos programas de Stricto sensu.
- **Avaliação da orientação** para alunos do Stricto Sensu: os alunos avaliam o processo de orientação,

como disponibilidade e relacionamento aluno e orientador.

- **Avaliação da infraestrutura :** realizado pelos alunos dos cursos da Pós-Graduação lato sensu utilizando a plataforma Moodle.

- **Avaliação de Curso:** realizado pelos alunos concluintes dos cursos da Pós-Graduação lato sensu utilizando a plataforma Moodle..

- **Avaliação de Disciplinas:** realizado pelos professores dos cursos da Pós-Graduação Stricto Sensu

As Avaliações do 1º Semestre 2019 : EaD :Graduação

• **Avaliação da EAD,** denominada, avaliação de curso.

A avaliação é composta de duas partes: a primeira versa sobre disciplinas e professor, e a segunda parte sobre o Curso onde estão pontuadas as avaliações sobre os coordenadores, tutor, e aspectos pedagógicos, ambiente virtual, terminal

informativo do aluno – T.I.A., infraestrutura e atendimento do polo. Realizado dentro do plataforma própria de avaliação desenvolvida pela Gerência de Tecnologia e Informática.. Periodicidade semestral.

- **Avaliação dos professores** para Alunos da EAD.

VOCE SABIA?

A primeira comissão de avaliação foi instituída na Universidade em 1991 !

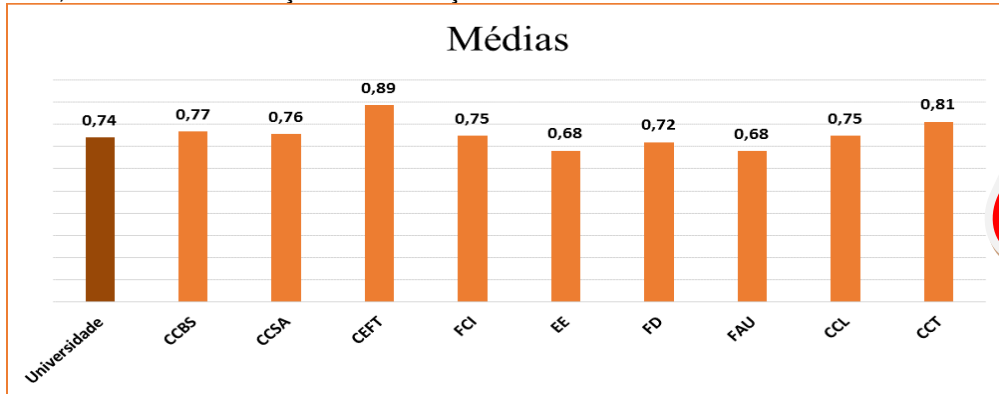


Resultados das Avaliações

Avaliação de Serviços, realizada pela internet 2018 :

Resultados são apresentados por unidade acadêmica. Os resultados estão em escala de 0 a 1 onde o valor 1,00 significa 100% de satisfação em relação ao indicador avaliado e 0,00 significa total insatisfação com o indicador. Os valores intermediários entre 0 e 1 representam as porcentagens de repostas positivas de satisfação, retratando uma indicação de qualidade percebida em relação ao indicador. Quanto mais próximo do 1,00 melhor a indicação de satisfação dos alunos.

Médias



Você fez a avaliação de Serviços da Universidade em 2018, veja aqui os resultados



Fique de olho! Mais resultados no site da CPA

Próxima avaliação sobre Serviços será em maio.

VOCE SABIA?

A universidade Presbiteriana Mackenzie possui conceito 5 na avaliação Institucional segundo o MEC, sendo essa a maior conceito Institucional avaliado pelo MEC. Esse conceito foi conquistado tanto pelos cursos presenciais como nos cursos de EAD.

Ciências Biológicas	Farmácia	Fisioterapia	Nutrição	Psicologia	Tec. Em Gastronomia
0,80	0,82	0,81	0,75	0,73	0,85

Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - CCBS

Jornalismo	Letras	Publicidade
0,81	0,87	0,69

Centro de Comunicação e Letras - CCL

Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Administração Alphaville
0,75	0,80	0,79	0,75

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA

Administração	Direito	Eng. Civil	Eng. Produção
0,81	0,78	0,97	0,95

Centro de Ciências e Tecnologia - CCT

Filosofia	Pedagogia	Teologia
0,85	0,92	0,88

Centro de Educação, Filosofia e Teologia - CEFT

Eng. Civil	Eng. Materiais	Eng. Produção	Eng. Elétrica	Eng. Mecânica	Química
0,63	0,67	0,70	0,73	0,68	0,73

Escola de Engenharia - EE

Arquitetura e Urbanismo	Design
0,69	0,56

Faculdade de Arquitetura e Urbanismo - FAU

Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas	Sistemas de informação	Ciência da computação	Jogos Digitais	Matemática
0,74	0,72	0,76	0,85	0,86

Faculdade de Computação e Informática - FCI

Direito
0,72

Faculdade de Direito - Higienópolis

BOLETIM INFORMATIVO - CPA

Resultados das Avaliações



"Fique de olho, no site da CPA, sempre novas atualizações de avaliações."

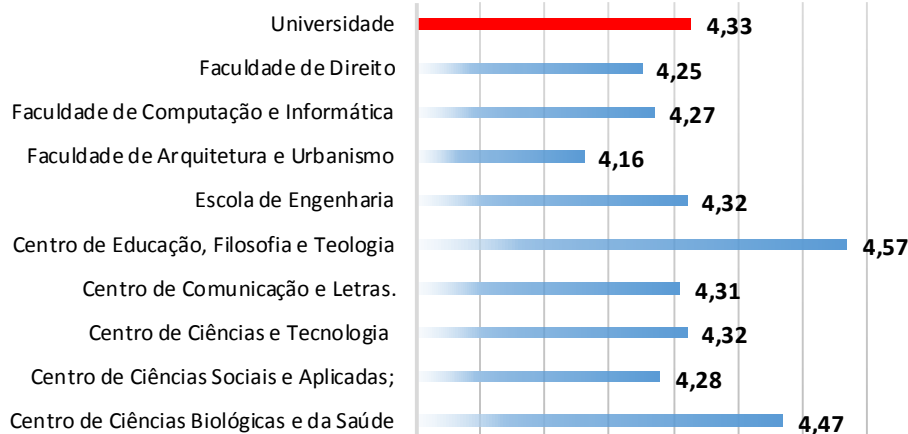
Próxima avaliação dos professores será em abril.

Avaliação dos Docentes, realizada em sala de aula no segundo semestre 2018 : A

avaliação é composto por 13 questões que abordam competências docentes consideradas relevantes para os professores da UPM. sendo: o número 5 (cinco) associado à plena concordância com a afirmação; e o número 1 (um) associado à plena discordância com a afirmação.

O resultado por unidade da avaliação do professor é a média obtida nos 12 primeiros indicadores.

MÉDIAS DAS AVALIAÇÕES POR UNIDADE



Foram avaliados **1136 docentes**

Participaram da **avaliação 18604 alunos**, dos cursos de Graduação

Avaliação dos professores da Graduação, resultados por Curso

CURSOS	2018/2 MÉDIA				
Administração de Empresas - Higienópolis	4,27	Direito - Higienópolis	4,25	Letras	4,50
Administração de Empresas - Alphaville	4,27	Engenharia Civil	4,33	Matemática	4,45
Administração de Empresas - Campinas	4,39	Engenharia Civil - Campinas	4,46	Nutrição	4,57
Arquitetura	4,14	Engenharia de Materiais	4,42	Pedagogia	4,46
Ciência da Computação	4,27	Engenharia de Produção	4,25	Psicologia	4,44
Ciências Biológicas	4,41	Engenharia de Produção - Campinas	4,28	Publicidade	4,27
Ciências Contábeis	4,27	Engenharia Elétrica	4,32	Química	4,34
Ciências Econômicas	4,30	Engenharia Mecânica	4,35	Sistemas de Informação	4,27
Design	4,35	Farmácia	4,46	Tecnologia em Análise/Desen. de Sistemas	4,17
Direito - Campinas	4,27	Filosofia	4,84	Tecnologia em Gastronomia	4,53
		Fisioterapia - Higienópolis	4,71	Tecnologia em Jogos Digitais	4,71
		Jornalismo	4,33	Teologia	4,68
				Média geral e Desvio Padrão	4,39 ±0,16

"Acompanhe os próximos Boletins da CPA com os resultados das avaliações de Infraestrutura, formandos e Aspectos Pedagógicos."

