

Edição Especial REC

Integrantes CPA

Profa. Maria Campos Lage -
Presidente

Profa. Alessandra Cristina Santos Akkari -
Representante Docente - CCT

Prof. Roberto Rodrigues Ribeiro -
Representante Professor CCBS

Profa. Terezinha Jocelen Massom -
Representante Professor - EE

Liamara Martins de Oliveira -
Representante Administrativo -
EAD

Renato De Moraes Santiago -
Representante Administrativo -
FD

Juliana Akemi Iochimoto -
Representante Discente - FAU

Renan Barreto Santos -
Representante Discente - EE

Dr. Juraci Silva - Representante
Sociedade Civil

Eng. Edemar De Souza Amorim -
Representante Sociedade Civil

Edição Especial - REC

O REC foi implantado no 1º
semestre em duas fases:

- REC1 – 16/03 até 25/05/2020
- REC2 – 26/05 até 24/07/2020

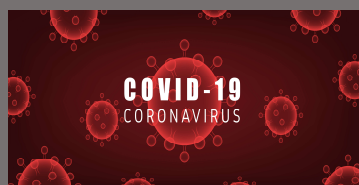


Imagem de Toriamine-gmail-com por
Vecteezy



Índice

Apresentação P.1

Graduação P.2

Pós-Graduação Lato Sensu P.3

Pós-Graduação Stricto Sensu P.4

Consolidado P.5

Informações CPA P.6

O que é o Regime Excepcional por Contingência - REC?

A UPM, alinhada com a compulsoriedade das medidas de enfrentamento à pandemia da COVID-19, e, atendendo ao Decreto nº 64.862 do Governo do Estado de São Paulo, de 14/03/2020, que recomendou a suspensão das aulas presenciais, implantou o Regime Excepcional de Contingência (REC), onde as aulas passaram a ser ministradas de forma remota. As diretrizes para implantação do REC foram liberadas pela Orientação Normativa ON-RE-01/2020, de 19/03/2020.

Em abril de 2020, devido ao agravamento da pandemia e a possibilidade de prorrogação das aulas remotas, a UPM decidiu ouvir

alunos e professores sobre os processos do REC.

Esta **Edição Especial do Boletim da CPA** apresenta os resultados obtidos nas pesquisas de avaliação dos processos de REC, implantados nos cursos presenciais de Graduação e Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Cada pesquisa contou com dois instrumentos similares de coleta de dados, um para os professores e outro para os alunos.

No total, participaram **9.710 discentes** e **1.453 docentes**.

Os resultados obtidos nortearam as ações da UPM para aprimorar os processos do REC e planejar a volta para o ensino presencial.

Objetivos das pesquisas dos processos do REC

O propósito das três pesquisas foi avaliar os processos do REC considerando a percepção dos docentes e discentes. Foram definidos **três objetivos específicos**:

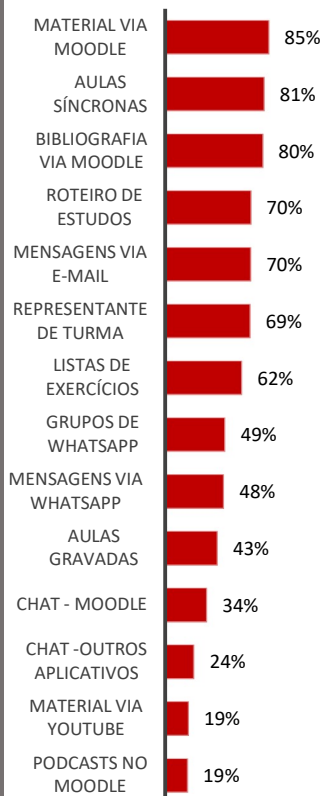
- Identificar o **nível geral de satisfação dos docentes e discentes** com os processos do REC implantados;
- Identificar eventuais pontos de atenção em relação aos processos implantados;
- Identificar pontos de atenção para o **retorno das aulas presenciais**.

A coleta de dados ocorreu nos seguintes períodos:

- Graduação presencial:
23 a 30 de abril de 2020;
- Pós-Graduação Lato Sensu presencial:
06 a 14 de julho de 2020;
- Pós-Graduação Stricto Sensu:
06 a 14 de julho de 2020.

Os principais resultados obtidos estão apresentados nas páginas seguintes deste Boletim. A última página apresenta uma visão consolidada dos resultados encontrados nas três pesquisas.

Recursos utilizados pelos professores para interagir com os alunos



Principais Aplicativos utilizados no REC

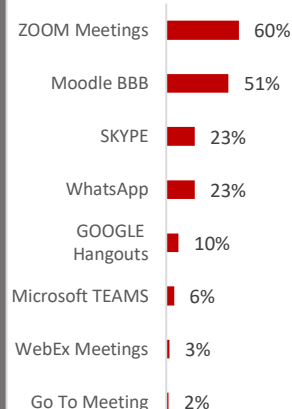


Imagem de Julia M Cameron no Pexels

Graduação

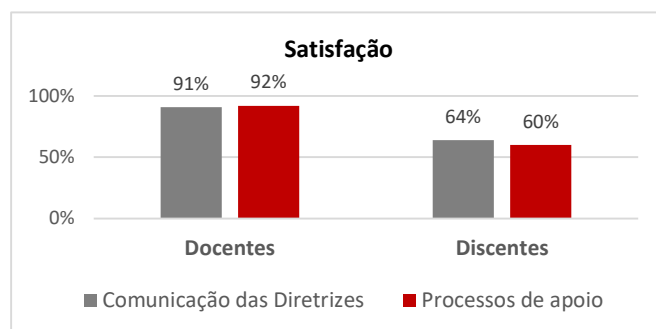
Resultados da Avaliação do REC

Participaram da pesquisa:

1.009 professores de Graduação presencial (95,6% do total);
7.146 alunos da Graduação presencial (28% do total).

I. Nível geral de satisfação dos docentes e discentes com os Processos de Comunicação do REC e Apoio Administrativo

O grau de satisfação dos professores com os processos de comunicação e com o apoio administrativo foi 91% e 92% respectivamente. No caso dos alunos, o percentual de satisfação foi de 64% e 60% respectivamente.



II. Pontos de atenção

Pontos de atenção – REC Graduação	Docentes	Discentes
Acessavam a internet a partir de equipamentos de uso compartilhado ou <i>smartphones</i>	13%	30%
Tinham dificuldades de conectividade	24%	30%
Tinham dificuldades para acesso aos <i>softwares</i> necessários	13%	25%

A pesquisa evidenciou que 13% dos professores e 30% dos alunos acessavam a internet a partir de *smartphones* ou computadores compartilhados. O mesmo percentual de alunos tinha dificuldades para acesso à internet e, 25% deles

tinham dificuldade para acessar os *softwares* necessários para acompanhar as aulas. A partir destes resultados, a UPM investiu em um programa para entrega de chips de acesso rápido à internet aos alunos com dificuldades. Quanto aos *softwares*, a UPM já oferecia acesso ao pacote Office da Microsoft a todos os docentes e discentes.

Professores orientadores e alunos adaptaram-se rapidamente aos processos *online* para orientação de TCC. Devido à continuidade do REC, as bancas de TCC também aconteceram de forma remota.

Situação das orientações TCC

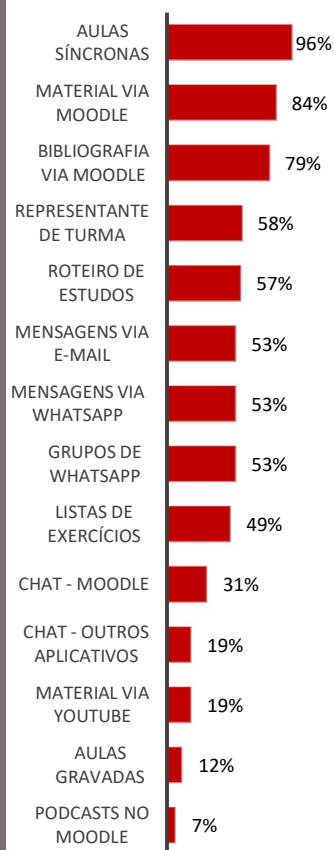


III. Recomendações de professores e alunos para o retorno das aulas presenciais

Alunos e professores demonstraram a preferência por aulas presenciais, mas também solicitaram que o retorno somente ocorra quando houver segurança. Entre as recomendações, as mais mencionadas foram: implantar soluções para o isolamento social dos alunos, atenção à ventilação nas salas de aula, adotar um modelo híbrido de aulas presenciais e remotas, uso de equipamentos de proteção individual para professores, exigência do uso de máscaras, medição de temperatura na entrada do campus e manter extremo rigor na higienização dos ambientes.

Destaca-se que a UPM já implantou as medidas de segurança em todos os campi e elaborou um calendário para retorno gradativo das aulas práticas.

Recursos utilizados pelos professores para interagir com os alunos



Principais Aplicativos utilizados no REC

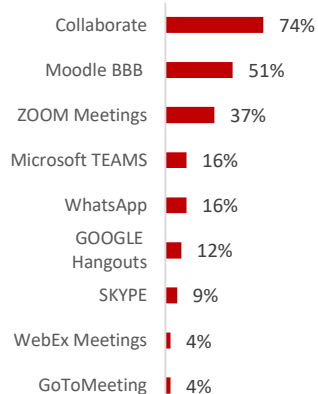


Imagem de Alexandra Koch por Pixabay

I. Nível geral de satisfação dos docentes e discentes

Nos cursos de Lato Sensu a pesquisa foi realizada para avaliação dos processos de REC que foram implantados após as férias coletivas, denominados REC-2.

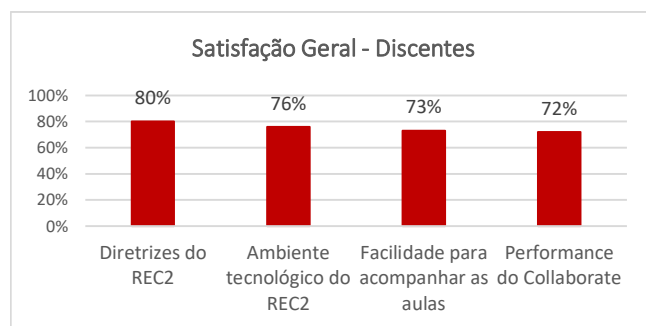
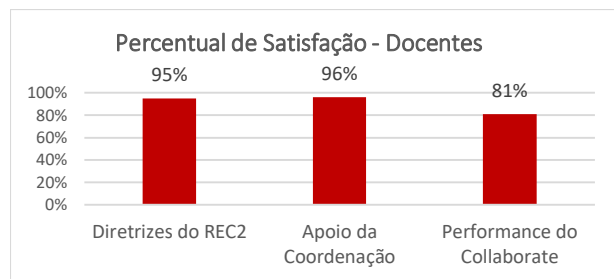
Nesta etapa do REC foi implantado o Blackboard Collaborate como plataforma para as aulas síncronas.

Pós-Graduação Lato Sensu Resultado da Avaliação do REC

Participaram da pesquisa:

359 professores dos cursos presenciais (100%);

1.752 alunos dos cursos presenciais (54% do total).



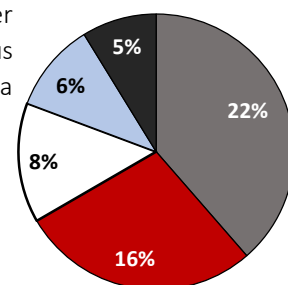
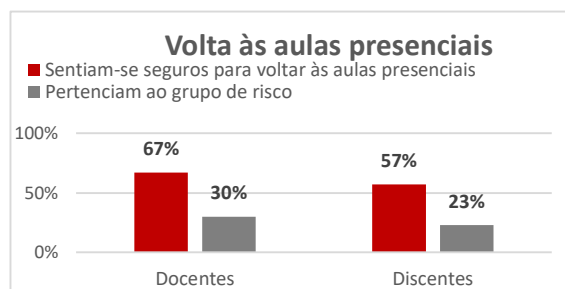
II. Pontos de atenção - Foi identificado que 25% dos alunos acessavam a internet a partir de equipamentos de uso compartilhado ou via *smartphones*, 26% tinham dificuldade de conectividade

Pontos de atenção - continuidade do REC	Docentes	Discentes
Acessavam a internet a partir de equipamento de uso compartilhado ou via <i>smartphones</i>	6%	25%
Tinham dificuldades de conectividade	14%	26%
Tinham dificuldades para acesso aos <i>softwares</i> necessários	6%	20%

e 20% não tinha acesso a softwares e aplicativos necessários para as aulas síncronas. As mesmas dificuldades foram observadas junto aos professores, mas em percentuais menores.

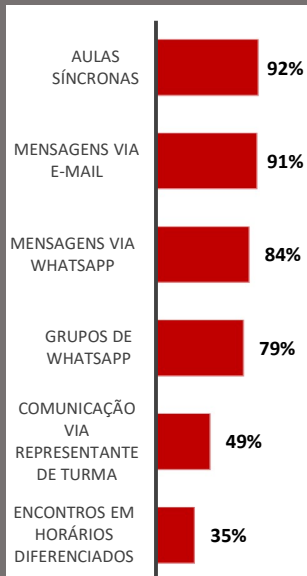
III. Recomendações de professores e alunos para o retorno das aulas presenciais

A principal recomendação de alunos e professores foi postergar a volta para o ensino presencial. Alguns professores e alunos declararam ser do grupo de risco, ou, estavam preocupados em contaminar seus familiares. As demais recomendações estavam relacionadas com a segurança pessoal, como uso de máscaras.



- Não voltar por enquanto
- Distanciamento social
- Ensino híbrido
- Uso de máscaras
- Protocolos de segurança

Recursos utilizados pelos professores para interagir com os alunos



Principais Aplicativos utilizados no REC

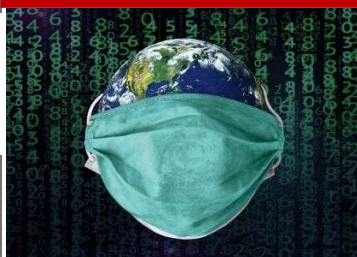
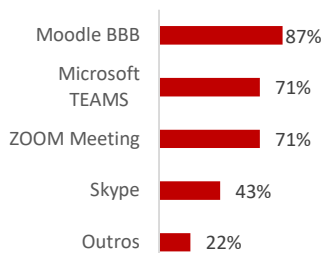


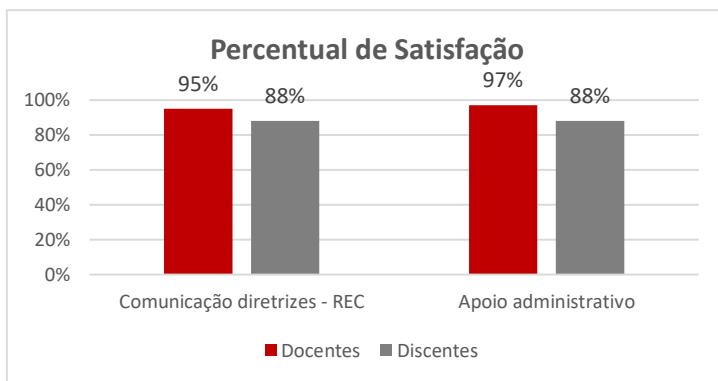
Imagem de Omni Matryx por Pixabay

Pós-Graduação Stricto Sensu Resultado da Avaliação do REC

Participaram da pesquisa:

175 professores dos cursos Stricto Sensu (98% do total);
812 alunos dos cursos Stricto Sensu (79% do total).

I. Nível de satisfação - Os alunos consideraram que foi importante antecipar as férias para o período de 04 a 25 de maio e que estavam satisfeitos com as medidas de prorrogação de prazos, porém consideram necessária outra revisão dos períodos de entrega das teses e dissertações, devido à falta de acesso aos laboratórios durante o período do REC.



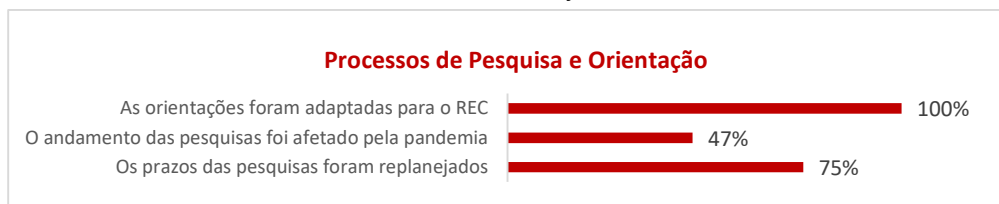
Discentes e docentes destacaram positivamente os processos de comunicação e o apoio administrativo recebido.

II. Pontos de atenção

Foi identificado que 21% dos alunos e 10% dos professores tinham dificuldades de conectividade para acessar a internet, e, 16% dos docentes, não tinham acesso aos *softwares* e aplicativos necessários para ministrar as aulas remotas.

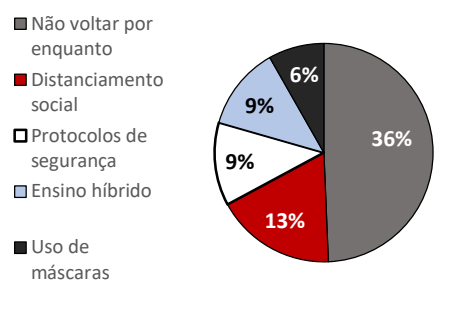
Pontos de atenção	Docentes	Discentes
Acessavam a internet a partir de equipamentos compartilhados ou smartphones	5%	13%
Tinham dificuldades de conectividade	10%	21%
Não tinham acesso a softwares e aplicativos necessários para as aulas remotas	16%	10%

O andamento das pesquisas dos alunos foi afetado pela falta de acesso aos laboratórios e vários projetos de teses e dissertações precisaram de ajustes nos prazos. Porém, a prorrogação do período de REC levou os alunos a solicitarem novos ajustes.



III. Recomendações de professores e alunos para o retorno das aulas presenciais

A principal recomendação de alunos e professores foi postergar a volta ao ensino presencial. A recomendação de implantar ensino híbrido surgiu como uma alternativa para aqueles que pertencem ao grupo de risco. Outra possibilidade sugerida por alunos e professores foi manter presencial somente as atividades de laboratório, até que haja total segurança para a volta ao ensino presencial.



Os Principais Aplicativos utilizados (em ordem alfabética)

- BlackBoard Collaborate (apenas Lato Senu)
- GOOGLE Hangouts
- Instagram
- Microsoft TEAMS
- Moodle / BBB
- Skype
- WebEx Meetings
- WhatsApp
- Zoom Meeting



Consolidado

Participaram das 03 pesquisas um total de:
Discentes: 9.710 (33% do total de alunos)
Docentes: 1.543 (97% do total de professores)

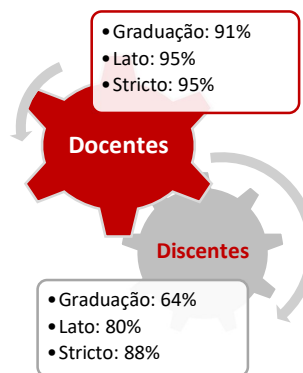
Este tópico apresenta a consolidação dos principais aspectos observados nas três pesquisas de avaliação dos processos de REC, implantados nos cursos presenciais da UPM.

I. Nível geral de satisfação

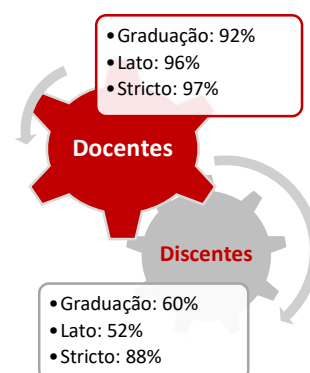
O percentual de satisfação dos professores com os processos de comunicação e com apoio administrativo da UPM foi acima de 90%.

Quanto aos alunos, os percentuais de satisfação com a comunicação e apoio administrativo, variou entre os três grupos, com destaque para os cursos de Pós-Graduação Stricto Senu, com percentual de satisfação de 88%.

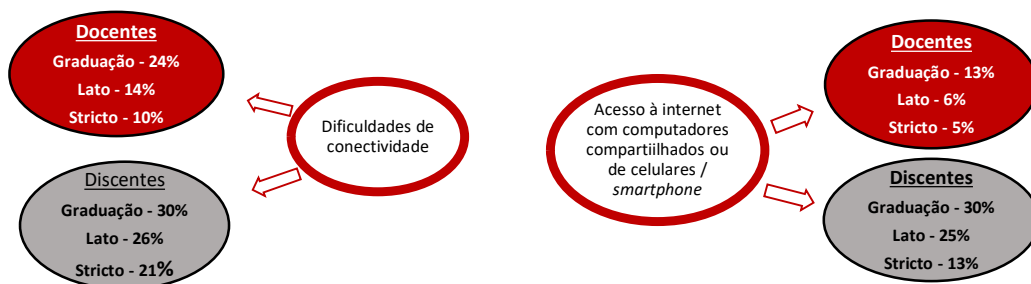
Satisfação com a Comunicação



Satisfação com o Apoio Administrativo



II. Pontos de atenção: Em média, 16% dos professores e 26% dos alunos indicaram ter dificuldades de conectividade para acessar a internet. As dificuldades eram agravadas pelo fato de que, em média, 8% dos professores e 23% dos alunos acessavam a internet a partir de *smartphones* ou computadores compartilhados.



III. Recomendações de professores e alunos para o retorno das aulas presenciais

Nas três pesquisas a principal recomendação dos alunos e professores foi postergar o retorno das aulas presenciais para o momento em que houvesse menor risco de contaminação pelo coronavírus. Outra recomendação comum às três pesquisas foi a implantação de ensino híbrido, mantendo presencial somente atividades específicas, como as aulas práticas, seguindo rigorosos processos de segurança, incluindo medição de febre e uso de máscaras.





Acompanhe os
Boletins da CPA.

Contribua respondendo
as pesquisas e
participando.

Envie sugestões!

Utilize nossos canais de
comunicação .

A importância da Autoavaliação para a Universidade

As avaliações constituem formas da UPM conhecer a opinião dos alunos e professores sobre o andamento das atividades-fim da universidade. De posse dos resultados encontrados, é possível agir de forma pontual ou global visando trazer melhorias a toda comunidade acadêmica.

Participando das avaliações a comunidade Mackenzista contribui significativamente para que pontos fortes e fracos sejam levantados e trabalhados para melhorar ou fortalecer a qualidade do ensino.

Além de atender às demandas do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) do MEC/INEP, as avaliações realizadas pela CPA da UPM também atendem às necessidades de informação para garantia da excelência da Governança da universidade.

A Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI), no âmbito da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA) tem a responsabilidade de planejar e realizar as avaliações demandadas pela CPA.



*“E conhecereis a
verdade, e a
verdade vos
libertará”*

João 8:32

Comissão Própria de Avaliação

Coordenadoria de Governança Universitária e Desenvolvimento Institucional

 011 2114-8181

 cpa.upm@mackenzie.br

 <https://www.mackenzie.br/universidade/comissao-propria-de-avaliacao/>

 Rua da Consolação, 930 – Ed. João Calvino – 7º andar – Consolação – CEP 01302-907 – São Paulo - SP