

Integrantes CPA

Profa. Maria Campos Lage - Presidente

Profa. Alessandra Cristina Santos Akkari - Representante Docente - CCT

Prof. Roberto Rodrigues Ribeiro - Representante Professor - CCBS

Profa. Terezinha Jocelen Massom - Representante Professor - EE

Liamara Martins de Oliveira - Representante Administrativo - EAD

Renato De Moraes Santiago - Representante Administrativo - FD

Juliana Akemi Iochimoto - Representante Discente - FAU

Renan Barreto Santos - Representante Discente - EE

Dr. Juraci Silva - Representante Sociedade Civil

Eng. Edemar De Souza Amorim - Representante Sociedade Civil



Apresentação P.01

Pesquisa Prováveis Formandos P.02

Informações CPA P.04

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA?

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é responsável pela definição dos processos de Autoavaliação da Universidade. Ela é formada por diferentes membros da comunidade acadêmica e membros da sociedade civil organizada, como estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O processo de Autoavaliação da UPM está descrito no PDI da Universidade. As avaliações deste

processo abrangem todas as informações e elementos constantes no roteiro comum de base nacional, análises qualitativas de ações de caráter administrativo, político, pedagógico e técnico-científico. Esses aspectos devem guiar o processo de avaliação e identificação dos meios e recursos necessários para a melhoria da Instituição, bem como uma análise de acertos e equívocos do próprio processo avaliativo.

As pesquisas realizadas no primeiro semestre de 2020

O primeiro semestre de 2020 foi marcado pela pandemia da Covid-19, que transformou, de forma repentina, as formas de interação entre alunos e professores, com a implantação das aulas ministradas de forma remota. Por este motivo, não foram realizadas as pesquisas de avaliação presencial dos professores. Por outro lado, foram realizadas pesquisas para identificar a satisfação dos docentes e discentes com os processos implantados pelo Regime Excepcional de Contingência (REC), que incluiu avaliações de diversas dimensões dos processos de ensino-aprendizagem:

- Abril - Avaliação dos Processos de REC dos Cursos presenciais de Graduação;
- Junho - Avaliação dos Processos de REC dos Cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu;
- Junho - Avaliação dos Processos de REC dos Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu.

Os resultados das pesquisas de avaliação do REC estão apresentadas na **Edição Especial do Boletim**, disponível na página da CPA. Além das pesquisas de avaliação do REC, foram realizadas as pesquisas de avaliação da satisfação dos prováveis formandos:

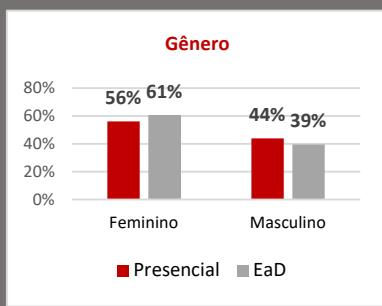
- Julho - Avaliação de Satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Graduação;
- Julho - Avaliação de Satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Graduação em EaD.

As pesquisas realizadas no início de julho foram consideradas como do primeiro semestre de 2020 porque, devido à pandemia, o primeiro semestre letivo na UPM foi encerrado no dia 19 de julho. Além destas pesquisas, foram finalizados os relatórios de dezoito pesquisas cuja coleta de dados ocorreu no segundo semestre de 2019.

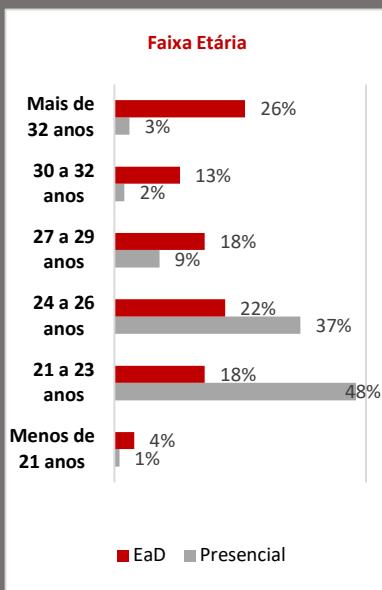
Leia também a Edição Especial do Boletim com os resultados da Pesquisa de Avaliação dos processos do REC

Acompanhe na página da CPA o calendário de avaliações do semestre

Perfil dos Prováveis Formandos



Gênero: A proporção de alunos do sexo feminino era maior nos cursos em EaD, assim como nos cursos presenciais.

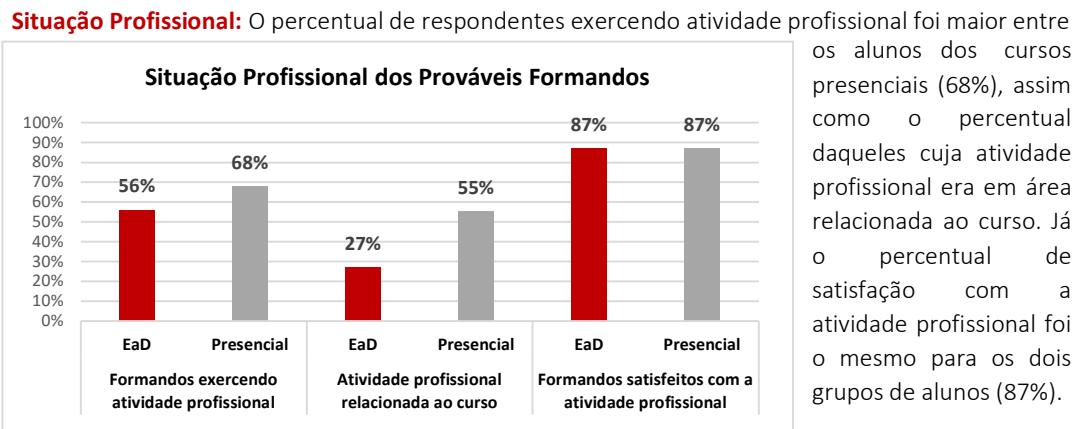


Faixa Etária: Nos cursos presenciais a maior parte dos respondentes tinha entre 21 e 23 anos (48%). Já nos cursos em EaD, a maior parte dos alunos (26%) tinha mais de 32 anos.

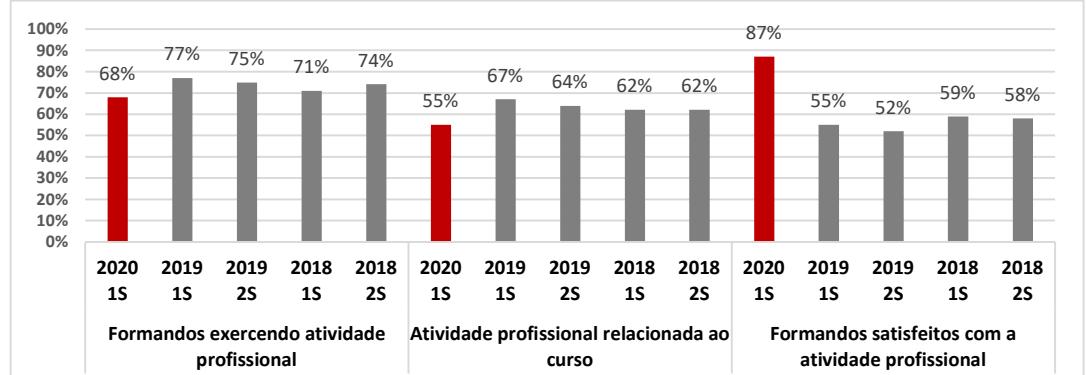


Pesquisa de Satisfação dos Prováveis Formandos dos Cursos de Graduação

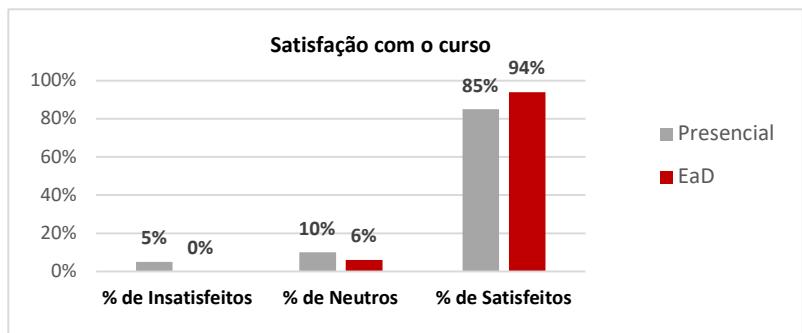
Participaram da pesquisa 1.969 alunos dos cursos de Graduação (81% dos prováveis formandos do 1º semestre de 2020), sendo 1.855 alunos dos cursos presenciais e 114 alunos dos cursos em EaD.



Avaliação da série histórica para os cursos presenciais: Houve uma **redução de 7%** do total de prováveis formandos que estavam exercendo atividade profissional, em relação ao segundo semestre – 2S de 2019 (de 75% no 2S 2019 para 68% no 1S 2020). Quanto aos alunos cuja atividade profissional estava vinculada diretamente ao curso, a **redução foi de 9%** (de 64% no 2S 2019 para 55% no 1S 2020). No entanto, a satisfação com a atividade profissional aumentou significativamente. Passou de 52% no segundo semestre de 2019 para 87% no primeiro semestre de 2020, com um **aumento de 35%**.

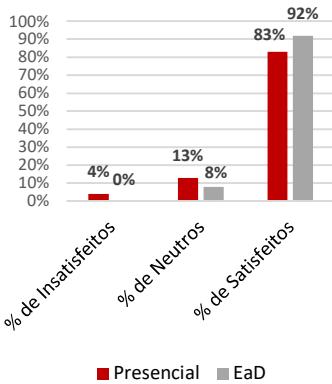


Satisfação com o Curso: 94% dos respondentes dos cursos presenciais e 85% dos respondentes dos cursos em EaD estavam satisfeitos com o curso como um todo.



Satisfação

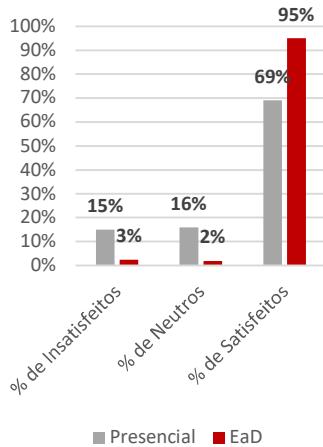
Satisfação com a contribuição dos professores



Satisfação com a contribuição dos professores:

92% dos respondentes dos cursos presenciais e 83% dos respondentes dos cursos em EaD estavam satisfeitos com a contribuição dos professores.

Satisfação com o atendimento do Setor financeiro



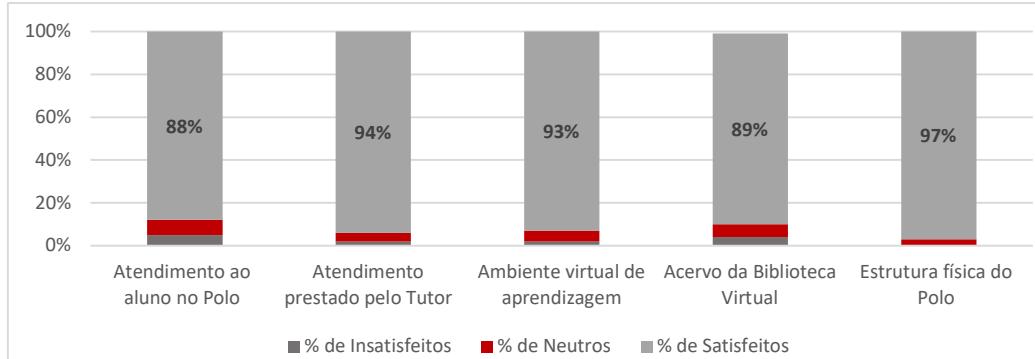
Satisfação com o atendimento do Setor Financeiro:

69% dos respondentes dos cursos presenciais e 95% dos respondentes dos cursos em EaD estavam satisfeitos com o atendimento do Setor Financeiro.



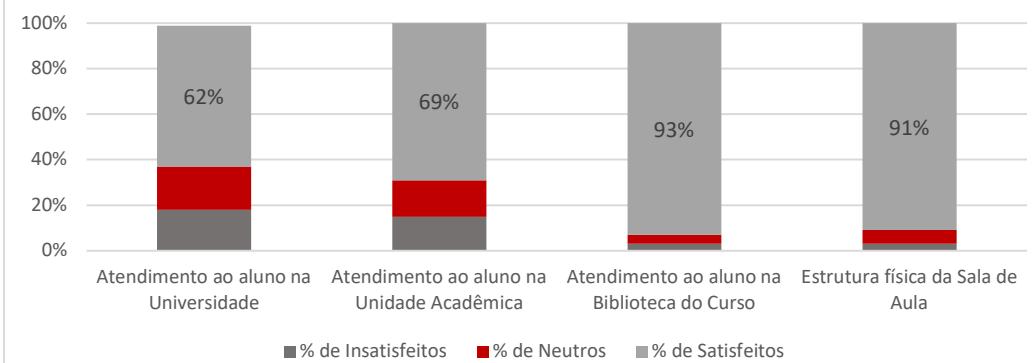
Satisfação dos respondentes dos cursos em EaD com os itens relativos aos Polos e Ambiente Virtual de Aprendizagem:

97% dos respondentes dos cursos em EaD estavam satisfeitos com a estrutura física dos Polos, 89% satisfeitos com o acervo da biblioteca virtual e, 93%, satisfeitos com o ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Quanto ao atendimento, 94% estavam satisfeitos com o atendimento do Tutor e 88% satisfeitos com o atendimento no âmbito do Polo.



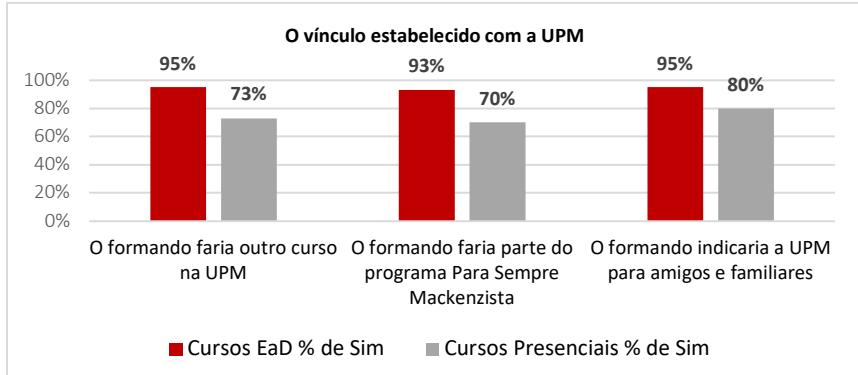
Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a Sala de Aula e com o Atendimento aos alunos:

Quanto ao atendimento aos alunos, 69% dos discentes estavam satisfeitos com o Atendimento na Unidade Acadêmica e 62% satisfeitos com o Atendimento no âmbito da UPM; 91% dos respondentes dos cursos presenciais estavam satisfeitos com suas salas de aula e 93% satisfeitos com a biblioteca do curso.



O vínculo estabelecido com a UPM:

A pesquisa evidenciou o estabelecimento de vínculos entre os respondentes e a UPM. Nos cursos presenciais, 73% deles faria outro curso na UPM, 70% faria parte do Programa Para Sempre Mackenzista e 80% indicaria a UPM para seus amigos e familiares. Estes percentuais são maiores para os formandos dos cursos em EaD, conforme pode ser observado no gráfico.





Comissão Própria de Avaliação

A importância da Autoavaliação para a Universidade

As avaliações constituem formas da UPM conhecer a opinião dos alunos e professores sobre o andamento das atividades-fim da universidade. De posse dos resultados encontrados, é possível agir de forma pontual ou global visando trazer melhorias a toda comunidade acadêmica.

Participando das avaliações a comunidade Mackenzista contribui significativamente para que pontos fortes e fracos sejam levantados e trabalhados para melhorar ou fortalecer a qualidade do ensino.

Além de atender às demandas do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) do MEC/INEP, as avaliações realizadas pela CPA da UPM também atendem às necessidades de informação para garantia da excelência da Governança da universidade.

A Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI), no âmbito da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA) tem a responsabilidade de planejar e realizar as avaliações demandadas pela CPA.

Acompanhe os
Boletins da CPA.

Contribua respondendo
as pesquisas e
participando.

Envie sugestões!

Utilize nossos canais de
comunicação e
contribua para
melhorias a toda
comunidade acadêmica



*“E conhecereis a
verdade, e a
verdade vos
libertará”*

João 8:32

Comissão Própria de Avaliação

Coordenadoria de Governança Universitária e Desenvolvimento Institucional

☎ 011 2114-8181

✉ cpa.upm@mackenzie.br

🌐 <https://www.mackenzie.br/universidade/comissao-propria-de-avaliacao/>

📍 Rua da Consolação, 930 – Ed. João Calvino – 7º andar – Consolação – CEP 01302-907 – São Paulo - SP