

**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM A RECEPÇÃO  
AOS CALOUROS**

**2025 2S**

ELABORADO PELA COORDENADORIA DE GOVERNANÇA UNIVERSITÁRIA E DESEMPENHO INSTITUCIONAL, NO ÂMBITO DA  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

**Reitor**

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

**Pró-Reitor de Graduação**

Marcos Nepomuceno Duarte

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

Maria Cristina Triguero Veloz Teixeira

**Pró-Reitor de Extensão e Cultura**

Cleverson Pereira de Almeida

**Pró-Reitor de Controle Acadêmico**

Luiz Guilherme Pennacchi Dellore

**Pró-Reitor de Planejamento e Administração**

Wallace Tesch Sabaini

**Presidente da Comissão Própria de Avaliação**

Maria Campos Lage

**Coordenador de Desenvolvimento Discente e de Carreiras**

Enzo Banti Bissoli

## Índice de Tabelas

Tabela 1: Adesão dos calouros - cursos presenciais .....	7
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências .....	12
Tabela 3: Categorias das sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros .....	13
Tabela 4: Adesão dos calouros - cursos EaD .....	14
Tabela 5: Síntese dos comentários. ....	16

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Satisfação com as boas-vindas .....	7
Gráfico 2: Satisfação com as apresentações dos coordenadores .....	8
Gráfico 3: Satisfação com a dinâmica de integração entre os estudantes.....	8
Gráfico 4: Satisfação com as demais atividades do campus Campinas.....	9
Gráfico 5: Satisfação com as saudações das autoridades .....	9
Gráfico 6: Satisfação com as atividades no campus.....	10
Gráfico 7: Satisfação com as demais palestras e atividades .....	10
Gráfico 8: Satisfação dos respondentes do campus Campinas com a dinâmica de integração por meio do esporte.....	11
Gráfico 9: Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos presenciais.....	11
Gráfico 10: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros - cursos presenciais .....	12
Gráfico 11: Satisfação com o evento .....	14
Gráfico 12: Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos EaD .....	15
Gráfico 13: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros - cursos EaD..	15

## Sumário

<b>Apresentação</b> .....	4
<b>1. Introdução</b> .....	5
1.1 Síntese dos resultados encontrados – cursos presenciais .....	5
1.2 Síntese dos resultados encontrados – cursos na modalidade a distância .....	5
<b>2. Procedimentos metodológicos</b> .....	6
<b>3. Apresentação geral dos resultados – Cursos Presenciais</b> .....	7
3.1 Satisfação com os eventos do dia 7 de agosto – Minha Unidade .....	7
3.2 Satisfação com os eventos do dia 8 de agosto – Nossa Universidade .....	9
3.3 Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos presenciais .....	11
3.4 Divulgação da programação da Recepção aos Calouros - cursos presenciais.....	11
3.5 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros .....	12
3.6 As sugestões dos respondentes.....	13
<b>4. Apresentação geral dos resultados – Cursos na modalidade a distância</b> .....	14
4.1 Satisfação com o evento .....	14
4.2 Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos EaD.....	15
4.4 Divulgação da programação da Recepção aos Calouros - cursos EaD .....	15
4.5 Comentários dos alunos .....	15
<b>Considerações finais</b> .....	17
<b>Apêndice: Questionários respondidos pelos alunos</b> .....	18
I. Cursos Presenciais .....	18
II. Cursos na modalidade a distância.....	22

## **Apresentação**

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos novos alunos matriculados no segundo semestre de 2025, nos cursos de Graduação da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com a Recepção aos Calouros.

O relatório está estruturado em cinco capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados dos cursos presenciais, apresentação dos resultados dos cursos na modalidade a distância e considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

## 1. Introdução

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos participantes com a Recepção aos Calouros, neste relatório referenciada como Recepção. Os objetivos específicos foram:

- a) identificar a satisfação dos calouros em relação aos eventos oferecidos;
- b) identificar os pontos fortes da Recepção;
- c) coletar sugestões dos alunos para as próximas edições.

A Recepção para alunos dos cursos presenciais aconteceu nos três *campi* da UPM no período de 7 a 8 de agosto de 2025. Para os alunos dos cursos na modalidade a distância, a Recepção aconteceu em reunião *on-line*, no dia 14 de agosto.

### 1.1 Síntese dos resultados encontrados – cursos presenciais

Participaram da pesquisa 900 alunos, representando 57% dos 1.589 calouros dos cursos presenciais matriculados quando da realização da Recepção.

Os eventos apresentaram alto percentual de respondentes satisfeitos, conforme destacado a seguir:

- a) 97% estavam satisfeitos com as boas-vindas;
- b) 99% estavam satisfeitos com as apresentações dos coordenadores;
- c) 97% estavam satisfeitos com a dinâmica de integração entre os estudantes;
- d) 97% estavam satisfeitos com as saudações das autoridades;
- e) 98% estavam satisfeitos com as atividades nos campi;
- f) pelo menos 80% dos respondentes entenderam que os eventos contribuíram para a sensação de pertencimento à UPM.

### 1.2 Síntese dos resultados encontrados – cursos na modalidade a distância

Participaram da pesquisa 180 alunos, o que representa 22% dos 812 calouros dos cursos na modalidade a distância matriculados no período de coleta de dados.

O evento apresentou alto percentual de respondentes satisfeitos, conforme destacado a seguir:

- a) 100% estavam satisfeitos com as boas-vindas;
- b) 95% estavam satisfeitos com a apresentação sobre o uso do Canvas e condução dos estudos;
- c) 90% estavam satisfeitos com as dinâmicas de sorteios ocorridos durante o evento;
- d) 98% dos respondentes entenderam que os eventos contribuíram para a sensação de pertencimento à UPM.

## 2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras (CDD). O questionário para alunos dos cursos presenciais continha um total de 43 perguntas fechadas e abertas, agrupadas pelos três *campi*. O número de perguntas variou entre os *campi*, devido a algumas diferenças de programação entre eles. Para os alunos dos cursos na modalidade a distância o questionário continha 14 perguntas entre fechadas e abertas.

A implantação dos questionários foi realizada na plataforma Google, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, o anonimato dos participantes. O apêndice apresenta as perguntas do questionário respondido pelos calouros. A coleta de dados foi realizada no período de 11 a 15 de agosto de 2025 para os cursos presenciais e, de 19 a 25 de setembro para os alunos dos cursos na modalidade a distância. Nos cursos presenciais, o questionário foi aplicado em sala de aula. Nos cursos a distância, o *link* do questionário foi enviado para os *e-mails* dos calouros. Para o cálculo da adesão à pesquisa, foi considerado o número de calouros dos cursos presenciais matriculados até 12 de agosto de 2025. No caso dos cursos na modalidade a distância, foi considerado o número de alunos matriculados até 17 de setembro.

A análise dos dados foi elaborada em duas etapas:

- a) análise dos dados quantitativos, relativos às respostas das questões fechadas, na qual se trabalhou com estatística descritiva e recursos do *software* Excel, para testes e consolidação dos resultados;
- b) análise dos dados textuais, relativos às questões abertas, com técnicas de análise de conteúdo.

Para a análise das respostas das perguntas de múltipla escolha, com as opções “péssimo”, “ruim”, “bom” e “excelente”, as respostas que marcaram as duas primeiras opções, foram agrupadas em “insatisfeitos” e, as que marcaram as duas últimas opções, em “satisfeitos”. Depois, foram verificados os totais e calculados os percentuais para cada opção.

Para as perguntas em escala numérica tipo Likert, foram consideradas três regiões de respostas:

- a) as respostas que marcaram as opções de **0 a 3** foram consideradas como “insatisfeitos”;
- b) as respostas que marcaram as opções de **4 a 6** foram consideradas como “neutros”, considerando-se que os respondentes tiveram um posicionamento intermediário central na escala;
- c) as respostas que marcaram as opções de **7 a 10** foram consideradas como “satisfeitos”.

### 3. Apresentação geral dos resultados – Cursos Presenciais

Participaram da pesquisa 57% dos calouros dos cursos presenciais de Graduação matriculados até 12 de agosto de 2025, conforme apresentado na Tabela 1.

**Tabela 1:** Adesão dos calouros - cursos presenciais

Unidade Acadêmica	Número de calouros*	Número de respostas	Adesão
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	202	124	61%
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	148	81	55%
Centro de Ciências Sociais e aplicadas (CCSA)	355	162	46%
Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)	55	55	100%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	21	16	76%
Escola de Engenharia (EE)	151	104	69%
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	134	134	100%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	113	46	41%
Faculdade de Direito (FDIR)	410	160	39%
<b>Total</b>	<b>1.589</b>	<b>900</b>	<b>57%</b>

**Fonte:** Dados da pesquisa

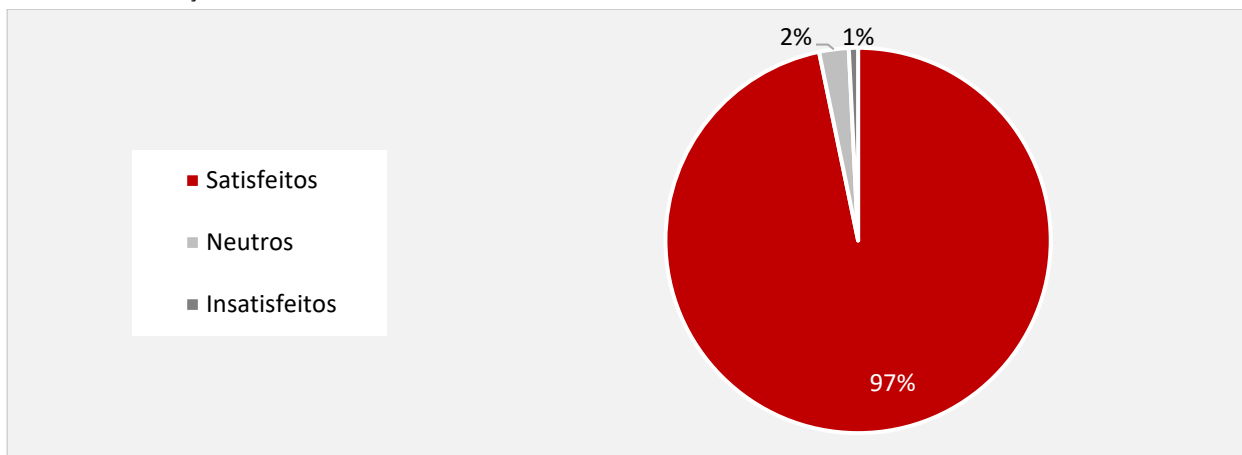
\*Conforme relatório da Coordenadoria de Processos Seletivos, emitido em 12 de agosto de 2025.

Conforme apresentado na Tabela 1, as Unidades Acadêmicas CCT e FAU alcançaram 100% de adesão. Os itens 3.1 a 3.6 a seguir apresentam os demais resultados.

#### 3.1 Satisfação com os eventos do dia 7 de agosto – Minha Unidade

No primeiro dia da Recepção, os calouros receberam as boas-vindas nos auditórios dos *campi* de Higienópolis e Campinas. Já no campus Alphaville, as boas-vindas aconteceram no Bosque. Em média, 97% de respondentes ficaram satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 1.

**Gráfico 1:** Satisfação com as boas-vindas

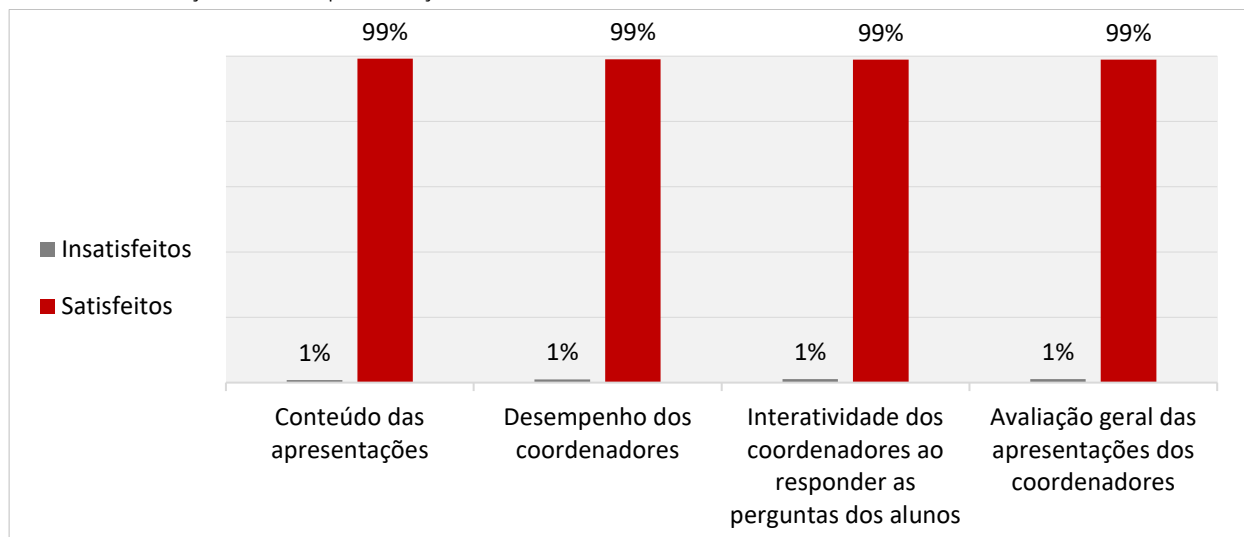


**Fonte:** Dados da pesquisa



Em relação às apresentações dos coordenadores das UAs, os itens avaliados alcançaram 99% de respondentes satisfeitos. O Gráfico 2 apresenta os resultados.

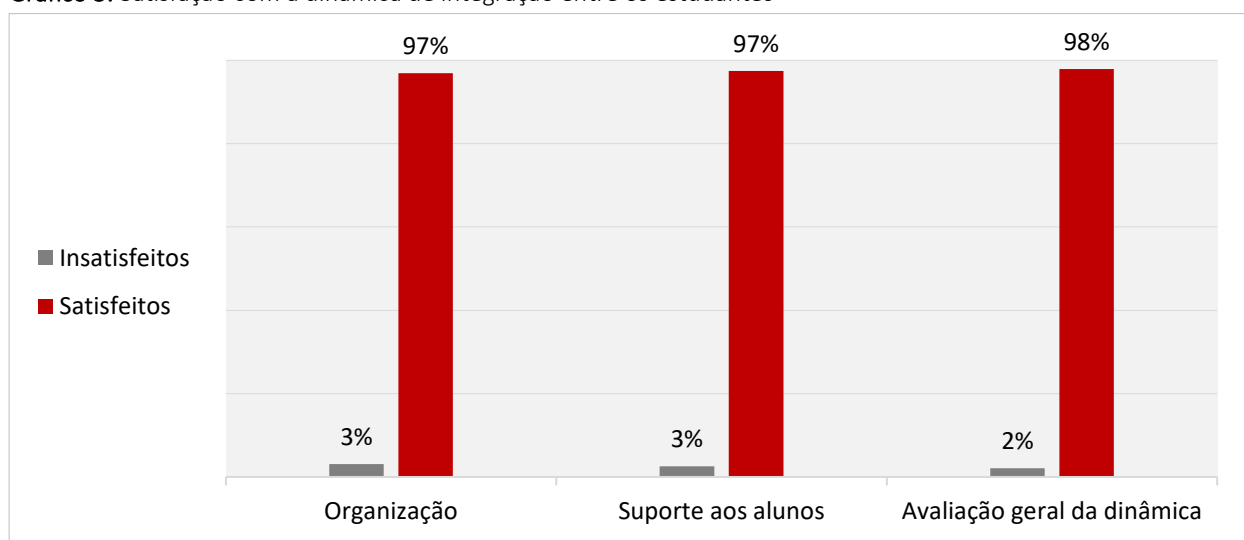
**Gráfico 2:** Satisfação com as apresentações dos coordenadores



**Fonte:** Dados da pesquisa

Todos os *campi* realizaram dinâmicas de integração entre os estudantes. A avaliação geral destas dinâmicas registrou 98% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 3.

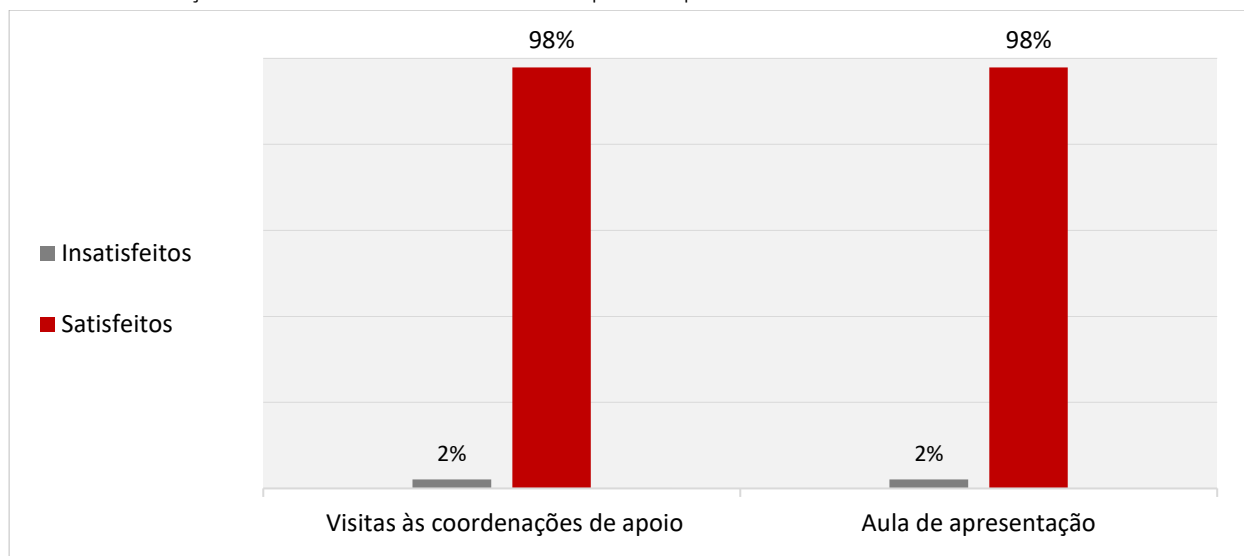
**Gráfico 3:** Satisfação com a dinâmica de integração entre os estudantes



**Fonte:** Dados da pesquisa

No dia 7 de agosto, ocorreram outros dois eventos apenas no campus Campinas: a visita às coordenações de apoio e, uma aula de apresentação, ambos alcançando 98% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 4.

**Gráfico 4:** Satisfação com as demais atividades do campus Campinas

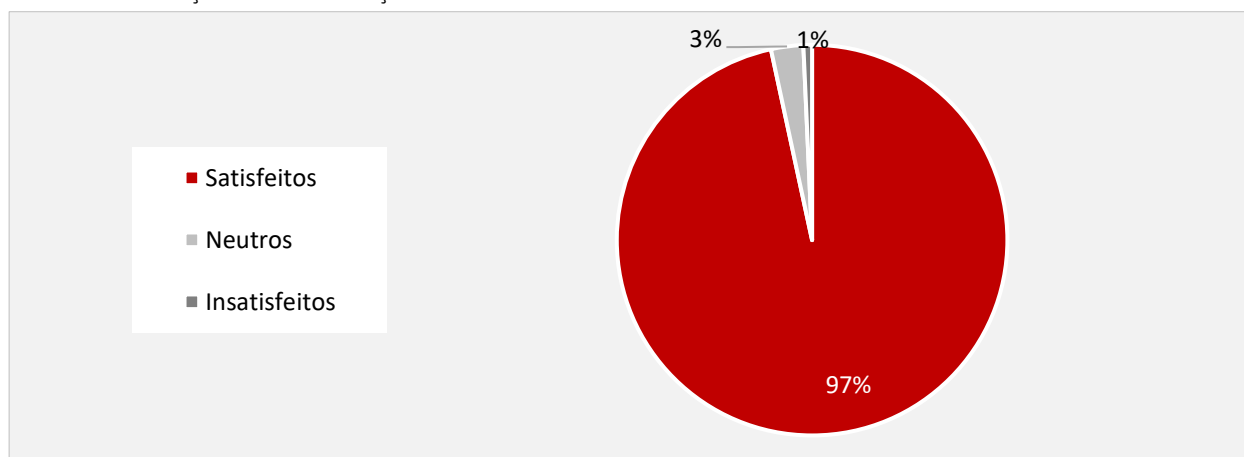


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.2 Satisfação com os eventos do dia 8 de agosto – Nossa Universidade

Em relação aos eventos do dia 8 de agosto, a saudação das autoridades, alcançou 97% de respondentes satisfeitos. Os resultados estão apresentados no Gráfico 5.

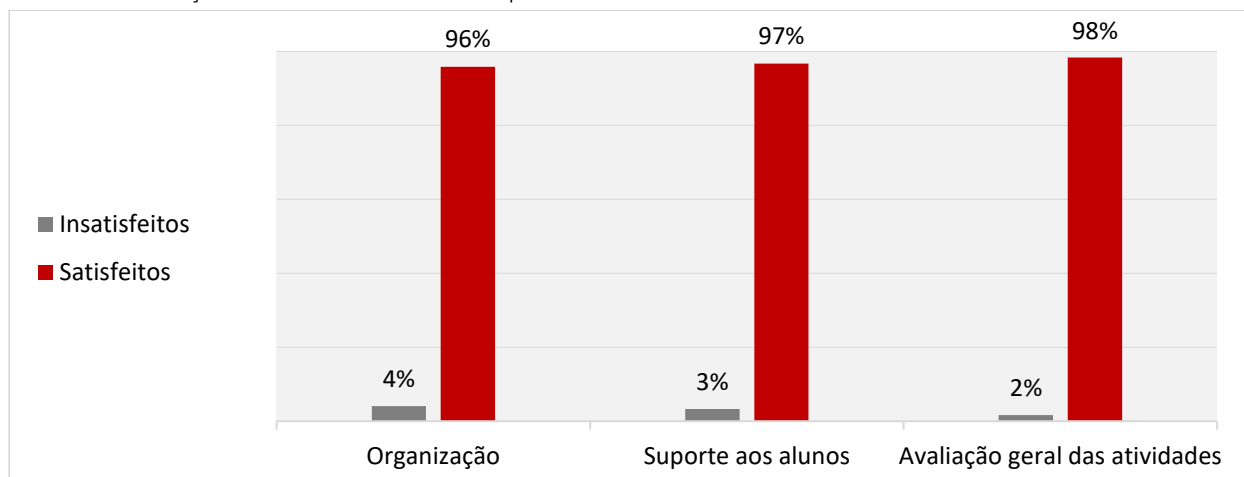
**Gráfico 5:** Satisfação com as saudações das autoridades



Fonte: Dados da pesquisa

Além das saudações das autoridades, os calouros participaram de atividades de exploração do campus onde estão matriculados, como *tour* pelo campus e gincanas, entre outras atividades. Conforme apresentado no Gráfico 6, a avaliação geral das atividades nos *campi* alcançou 98% de respondentes satisfeitos.

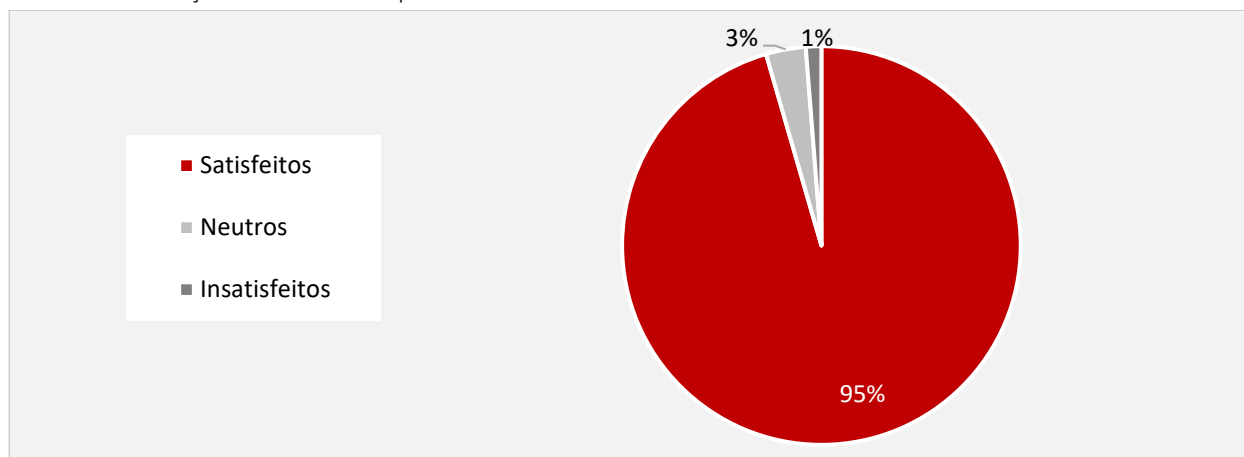
**Gráfico 6:** Satisfação com as atividades no campus



**Fonte:** Dados da pesquisa

Além da saudação das autoridades e atividades no campus, os calouros participaram de outras palestras e atividades de integração, premiações, entre outras. Conforme apresentado no Gráfico 7, estas atividades e palestras alcançaram 95% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 7.

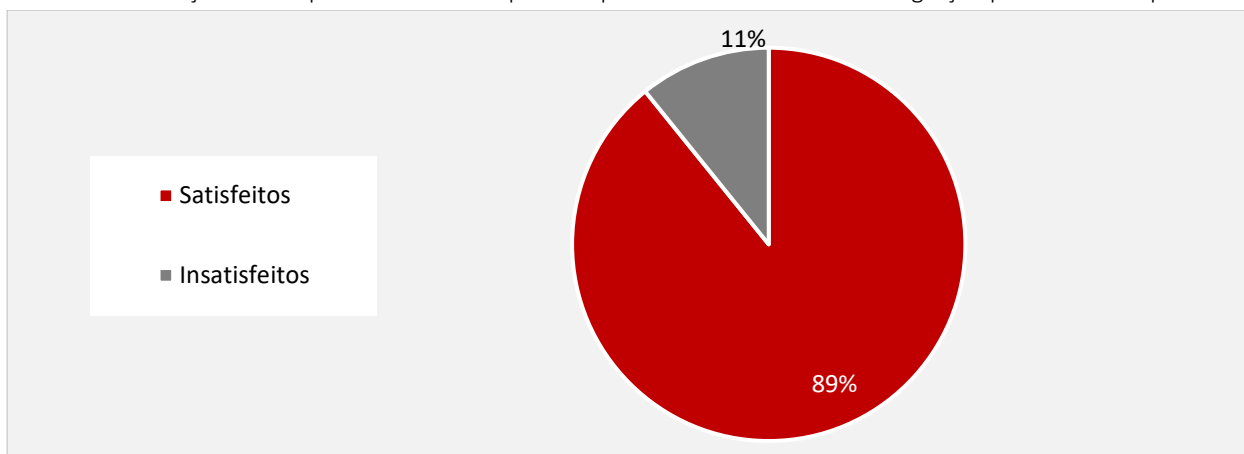
**Gráfico 7:** Satisfação com as demais palestras e atividades



**Fonte:** Dados da pesquisa

Os alunos do campus Campinas vivenciaram uma dinâmica de integração por meio do esporte, além das demais atividades. Conforme apresentado no Gráfico 8, 89% dos respondentes ficaram satisfeitos com esta dinâmica

**Gráfico 8:** Satisfação dos respondentes do campus Campinas com a dinâmica de integração por meio do esporte

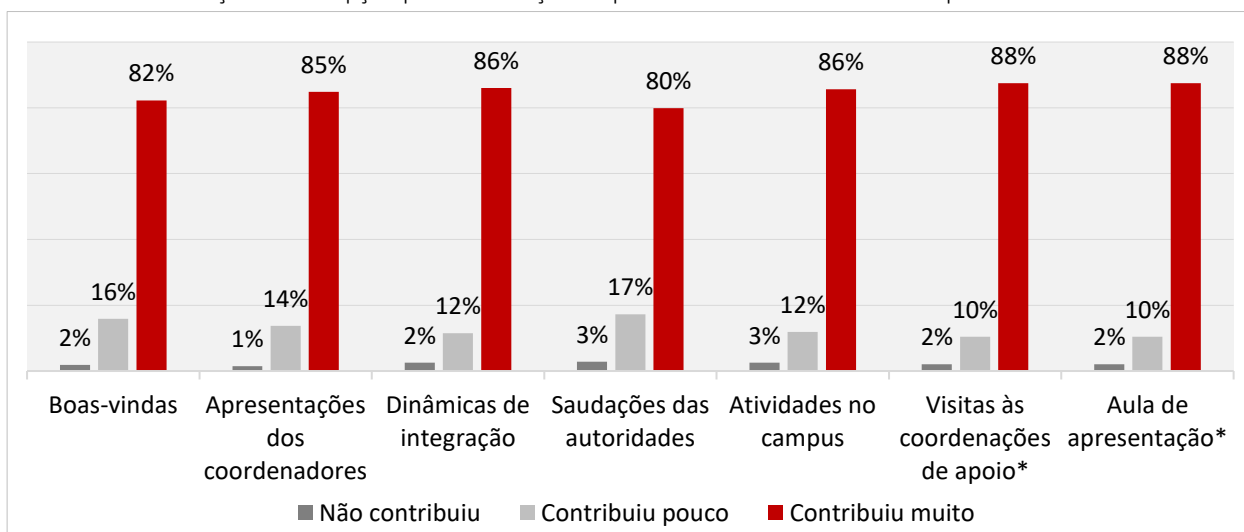


**Fonte:** Dados da pesquisa

### 3.3 Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos presenciais

Conforme pode ser observado no Gráfico 9, o percentual de respondentes que indicaram que os eventos contribuíram muito para a sensação de pertencimento à UPM variou de 80% a 88%.

**Gráfico 9:** Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos presenciais



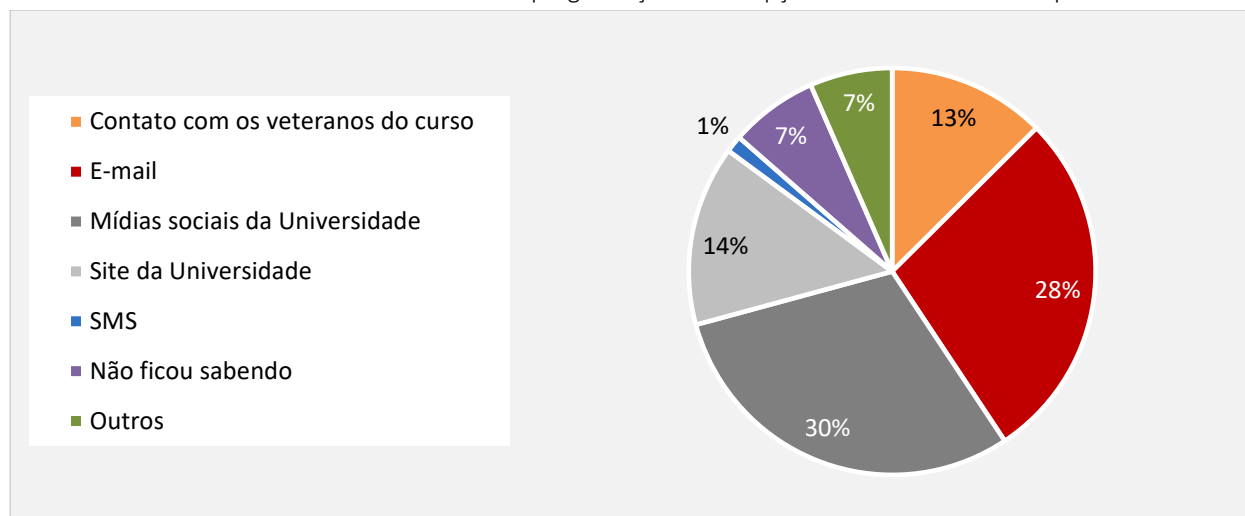
**Fonte:** Dados da pesquisa

\* Realizados apenas no campus de Campinas

### 3.4 Divulgação da programação da Recepção aos Calouros - cursos presenciais

Foram utilizados diferentes meios de comunicação para informar os calouros sobre a programação da Recepção. Conforme apresentado no Gráfico 10, 30% dos respondentes indicaram que souberam da programação por de mídias sociais da Universidade e, 28%, por meio de e-mail.

**Gráfico 10:** Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros - cursos presenciais



**Fonte:** Dados da pesquisa

### 3.5 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros

Em uma questão aberta, os respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram na Recepção. 398 calouros (44% dos respondentes) fizeram comentários, que foram organizados em nove categorias. O número de ocorrências é maior do que o número total de respostas porque uma resposta podia ter mais de uma sugestão. As atividades foram os itens mais citados, com 36%. A Tabela 2 apresenta os resultados.

**Tabela 2:** Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes	Detalhes
	Qtd	%		
Atividades	146	36%	16%	Dinâmicas e atividades como as de pintar as camisetas
Interação	92	23%	10%	A interação e integração, com veteranos, outros calouros, e com professores
Acolhimento	64	16%	7%	Sensação de pertencimento, recepção calorosa
Apresentações	43	11%	5%	Apresentações e explicações no geral
Brindes e Sorteios	21	5%	2%	Brindes e prêmios durante a Recepção
Conhecer o campus e a universidade	12	3%	1%	Oportunidade de conhecer o campus e suas instalações
Tudo	9	2%	1%	Respondentes que indicaram que gostaram de tudo
Animação	8	2%	1%	A animação geral durante a Recepção
Outros	6	1%	1%	Dafam, a infraestrutura, organização, o Programa MackSTLR
<b>Totais</b>	<b>401</b>	<b>100%</b>	<b>45%</b>	

**Fonte:** Dados da pesquisa

### 3.6 As sugestões dos respondentes

Foram recebidas 85 sugestões para as próximas edições da Recepção, que foram organizadas em seis categorias, apresentadas na Tabela 3.

**Tabela 3:** Categorias das sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes	Detalhes
	Qtd	%		
Atividades	32	38%	4%	Mais dinâmicas, integração com veteranos, apresentações culturais e atividades em grupos para interação entre calouros.
Organização	25	29%	3%	Melhor logística de visitas, antecedência na comunicação ( <i>e-mail</i> ), cronograma detalhado, orientações no campus, pausas e maior acessibilidade.
Formato da Recepção	10	12%	1%	Aulas demonstrativas, recepção por curso, rodas de apresentação e visitas guiadas aos prédios e salas.
Tempo de duração	10	12%	1%	Reduzir palestras longas, mais tempo para explorar o campus, pausas e maior tempo com a turma.
Sorteios e brindes	7	8%	1%	Ampliar brindes além dos sorteios, mais opções e distribuição para todos.
Outros	1	1%	0%	Manter o clima acolhedor e alegre, reforçando a sensação de pertencimento dos calouros.
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	

**Fonte:** Dados da pesquisa

#### 4. Apresentação geral dos resultados – Cursos na modalidade a distância

Participaram da pesquisa 22% dos 812 calouros dos cursos de Graduação na modalidade a distância, conforme apresentado na Tabela 4.

**Tabela 4:** Adesão dos calouros - cursos EaD

UA	*Número de calouros	Número de respostas	Adesão
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	28	10	36%
Centro de Ciências Sociais e aplicadas (CCSA)	409	107	26%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	136	26	19%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	239	37	15%
<b>Total</b>	<b>812</b>	<b>180</b>	<b>22%</b>

**Fonte:** Dados da pesquisa

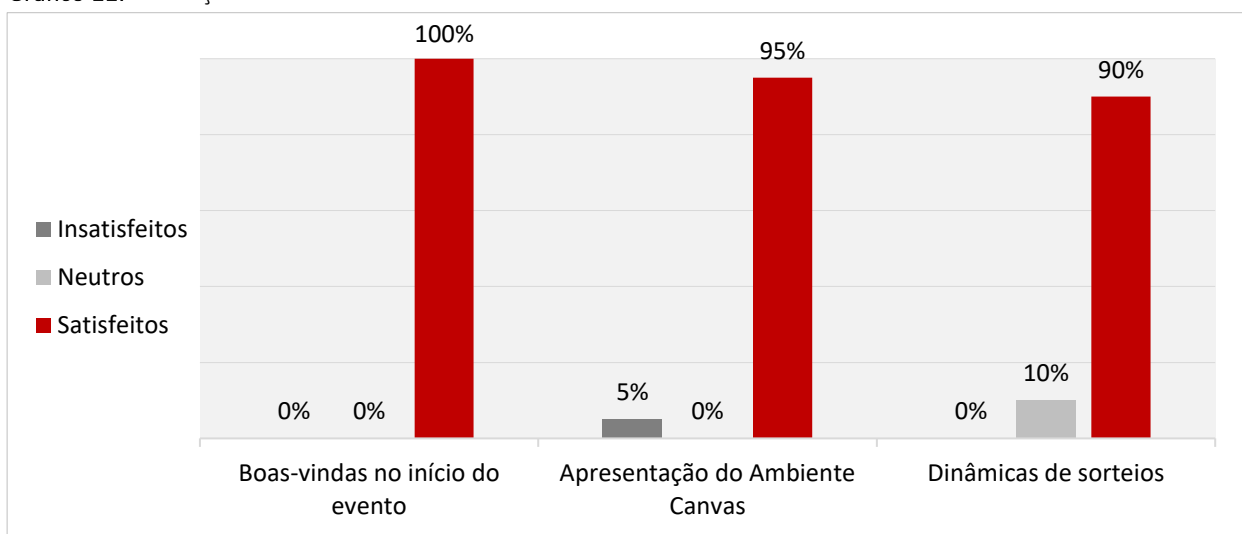
\* De acordo com dados obtidos no sistema TOTVS em 17 de setembro de 2025.

Conforme apresentado na Tabela 4, as Unidades Acadêmicas CCL e CCSA foram as que registraram maior adesão, com 36% e 26%, respectivamente.

##### 4.1 Satisfação com o evento

Pelo menos 90% dos respondentes estavam satisfeitos com o evento, conforme apresentado no Gráfico 11.

**Gráfico 11:** Satisfação com o evento



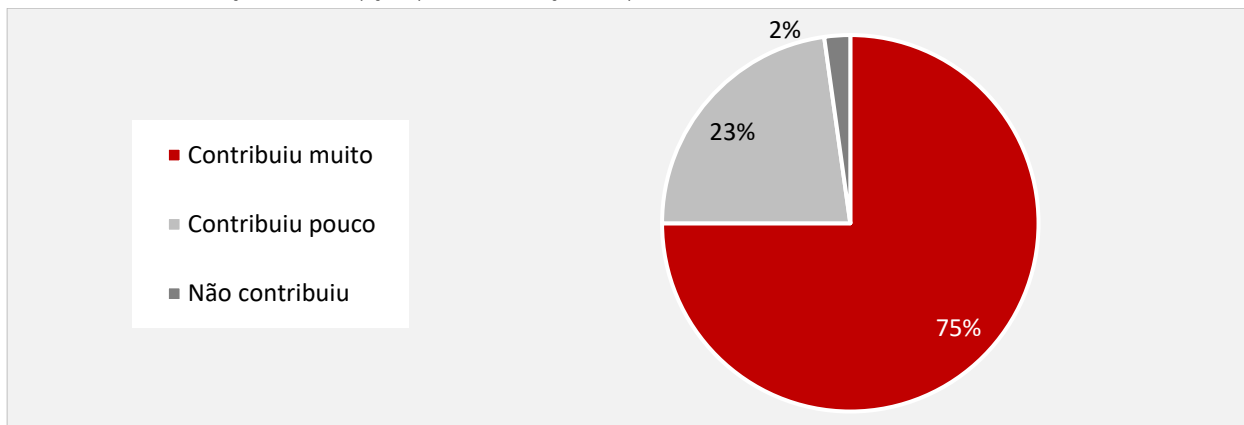
**Fonte:** Dados da pesquisa

Nas questões abertas, os respondentes manifestaram satisfação com a apresentação do ambiente Canvas, assim como com a oportunidade de conhecer o Pró-Reitor e Coordenadores de curso.

#### 4.2 Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos EaD

Em relação a contribuição do evento para a sensação de pertencimento à UPM, 98% dos respondentes indicaram que o evento contribuiu. O Gráfico 12 apresenta o resultado.

**Gráfico 12:** Contribuição da Recepção para a sensação de pertencimento à UPM - cursos EaD

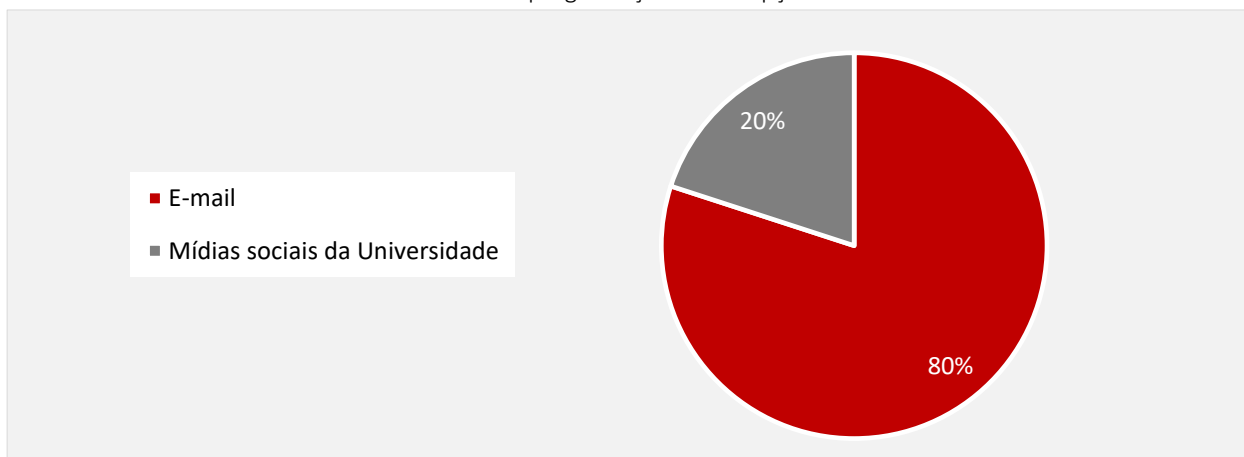


Fonte: Dados da pesquisa

#### 4.4 Divulgação da programação da Recepção aos Calouros - cursos EaD

Diversos meios de comunicação foram utilizados para informar os calouros dos cursos em EaD sobre a programação da Recepção. Os respondentes mencionaram apenas o *e-mail* (80%) e as mídias sociais (20%), conforme apresentado no Gráfico 13.

**Gráfico 13:** Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros - cursos EaD



Fonte: Dados da pesquisa

#### 4.5 Comentários dos alunos

Nas questões abertas, os respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram e o que menos gostaram na Recepção, além de fazer sugestões para as próximas edições. Ao todo, 19 calouros (11% dos respondentes) registraram comentários. A Tabela 5 apresenta os resultados.



**Tabela 5:** Síntese dos comentários.

Questões	Respostas		% sobre total de respondentes	Síntese das respostas
	Qtd	%		
O que mais gostou	6	32%	3%	Presença do Pró-Reitor e Coordenadores, linguagem acessível, oportunidade para esclarecer dúvidas, sentimento de valorização do aluno.
O que menos gostou	8	42%	4%	Dificuldade para esclarecer algumas dúvidas e para estabelecer conexão com os colegas do curso durante o evento. <b>Nota:</b> quatro das oito respostas indicavam que não houve nenhum aspecto que o respondente não tenha gostado
Sugestões para as próximas edições	5	26%	3%	Promover reuniões semelhantes no âmbito do curso, divulgação mais ampla do link de acesso ao evento, promover encontros práticos para uso do Canvas, criar um espaço de tempo para os alunos se organizarem no início do semestre, trazer egressos dos cursos para palestrar para os calouros.
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	

**Fonte:** Dados da pesquisa

## Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros dos cursos de Graduação matriculados no segundo semestre de 2025 com a recepção da UPM. Os resultados indicam que houve um alto percentual de respondentes satisfeitos com os eventos, com destaque para as dinâmicas de integração e para as atividades no campus, apontadas como os eventos que mais contribuíram para o fortalecimento da sensação de pertencimento à UPM.

As sugestões dos respondentes demandaram uma recepção mais interativa, com cuidados adicionais em relação à organização, priorizando a integração e o bem-estar dos calouros. A aplicação do questionário em sala de aula para os alunos dos cursos presenciais, mostrou-se uma boa alternativa para ampliar a adesão dos calouros dos cursos presenciais à pesquisa, devendo ser considerada no próximo semestre. Por outro lado, a adesão dos calouros dos cursos na modalidade a distância ainda demanda investimentos nos processos de divulgação.

## Apêndice: Questionários respondidos pelos alunos

### I. Cursos Presenciais

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com o nome dos três *campi* da UPM

- Higienópolis (Ir para a pergunta 2)
- Alphaville (Ir para a pergunta 17)
- Campinas (Ir para a pergunta 30)

#### Alunos do campus Higienópolis

2. Indique o curso onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Higienópolis.

3. Indique o período no qual está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos, além de “integral”.

**Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na quinta-feira, 7/8 (Minha Unidade)**

4. Avalie sua satisfação com as boas-vindas no auditório Ruy Barbosa - 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

5. Caso queira, faça comentários sobre a recepção no auditório.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

6. Avalie as apresentações dos coordenadores e demais autoridades em sua Unidade Acadêmica - 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo(a); Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo das apresentações;
- Desempenho dos(as) apresentadores(as);
- Interatividade dos(as) coordenadores(as) ao responder às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral das apresentações dos(as) Coordenadores(as).

7. Caso queira, faça comentários sobre as apresentações em sua Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

8. Avalie a dinâmica de integração entre os estudantes – 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo(a); Ruim; Bom; Excelente.

- Organização da dinâmica;
- Suporte aos alunos durante a dinâmica;
- Avaliação geral da dinâmica.

9. Caso queira, faça comentários sobre a dinâmica de integração entre os estudantes.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na sexta-feira, 8/8 (Nossa Universidade)**

10. Avalie sua satisfação com as saudações das autoridades (Chanceler, Presidente e Reitor) no auditório Ruy Barbosa sexta-feira (8/8). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

11. Caso queira, faça comentários sobre as saudações das autoridades.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

12. Avalie sua satisfação com as demais palestras e atividades no auditório – sexta-feira 8/8. Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
13. Caso queira, faça comentários sobre as demais palestras e atividades no auditório, ocorridas na sexta-feira (8/8).  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
14. Avalie as atividades no campus – sexta-feira 8/8. Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo(a); Ruim; Bom; Excelente.
- Organização das atividades;
  - Suporte aos alunos durante as atividades;
  - Avaliação geral das atividades.
15. Caso queira, faça comentários sobre as atividades no campus.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
16. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.  
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Boas-vindas no auditório Ruy Barbosa;
  - Apresentações dos coordenadores;
  - Dinâmica de integração;
  - Saudações das autoridades;
  - Atividades no campus.

### Alunos do campus Alphaville

17. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Alphaville.
18. Indique o período no qual está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com dois períodos, além de “integral”.

### **Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na quinta-feira, 7/8 (Minha Unidade)**

19. Avalie sua satisfação com as boas-vindas no Bosque - 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
20. Caso queira, faça comentários sobre as boas-vindas no Bosque.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
21. Avalie as apresentações dos coordenadores e professores - 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Conteúdo das apresentações;
  - Desempenho dos(as) apresentadores(as);
  - Interatividade dos(as) coordenadores(as) ao responder às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral das apresentações dos(as) apresentações.
22. Caso queira, faça comentários sobre as apresentações do dia 7/8 (quinta-feira).  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
23. Avalie sua satisfação com as saudações das autoridades ocorridas no bosque – 8/8 sexta-feira. Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
24. Caso queira, faça comentários sobre as saudações das autoridades.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



25. Avalie sua satisfação com as demais apresentações e atividades ocorridas no Bosque – 8/8 sexta-feira. Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
26. Caso queira, faça comentários sobre as demais atividades ocorridas no Bosque.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
27. Avalie sua satisfação com o tour pelo campus – 8/8 (sexta-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Organização do tour;
  - Suporte aos alunos durante o tour;
  - Avaliação geral da dinâmica.
28. Caso queira, faça comentários sobre as apresentações o tour pelo campus.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Contribuição dos eventos

29. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.  
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Boas-vindas no Bosque;
  - Apresentações dos coordenadores e convidados;
  - Saudações das autoridades;
  - Tour pelo campus.

#### Alunos do campus Campinas

30. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Campinas.
31. Indique o período no qual está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, dicotômica, com períodos Matutino e Noturno.

#### Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na quinta-feira, 8/8 (Minha Unidade)

32. Avalie sua satisfação com as boas-vindas do Diretor e dos Coordenadores de Curso - 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
33. Caso queira, faça comentários sobre as boas-vindas do Diretor e Coordenadores de Curso.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
34. Avalie as demais atividades da Recepção do dia 7/8 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Tour pelo campus;
  - Visita às coordenações de apoio;
  - Aula de apresentação;
  - Dinâmica de integração.
35. Caso queira, faça comentários sobre as demais atividades do dia 7/8 (quinta-feira).  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na sexta-feira, 8/8 (Nossa Universidade)

36. Avalie as atividades do dia 8/8 (sexta-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Palavras do capelão;
- Integração com as entidades estudantis na praça de alimentação;
- Dinâmicas de integração por meio do esporte.

37. Caso queira, faça comentários sobre as atividades do dia 8/8 (sexta-feira).

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

38. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.

Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.

- Tour pelo campus;
- Visita às coordenações de apoio;
- Aula de apresentação;
- Dinâmica de integração

### Questões finais

39. Como você ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros?

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha.

- E-mail;
- SMS;
- Site da Universidade;
- Mídias sociais da Universidade;
- Contato com os veteranos do meu curso;
- Não fiquei sabendo;
- Outro.

40. Caso tenha indicado a opção "outro" na questão anterior, por favor, informe qual.

Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.

41. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros das quais participou?

Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.

42. O que você menos gostou em relação estas atividades?

Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.

43. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?

Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.

## II. Cursos na modalidade a distância

1. Indique o Polo onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polo da UPM.
2. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação em EaD.
3. Avalie sua satisfação com as boas-vindas no início do evento (Pró-Reitor, Diretores e Coordenadores de curso). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
4. Caso queira, faça comentários sobre as boas-vindas.  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
5. Avalie a apresentação sobre o uso do Canvas e condução dos estudos. Deixe branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
6. Caso queira, faça comentários relativos à apresentação sobre o uso do Canvas e condução dos estudos  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
7. Avalie as dinâmicas de sorteios ocorridos durante o evento. Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
8. Caso queira, faça comentários relativos às dinâmicas de sorteios ocorridos durante o evento.  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
9. O quanto a Recepção aos Calouros contribuiu para sua sensação de pertencimento à UPM?  
Tipo de questão: múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; contribuiu pouco; contribuiu muito. Resposta opcional.

### Questões finais

10. Como você ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros?  
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha.
  - E-mail;
  - SMS;
  - Site da Universidade;
  - Mídias sociais da Universidade;
  - Contato com os veteranos do meu curso;
  - Não fiquei sabendo;
  - Outro.
11. Caso tenha indicado a opção “outro” na questão anterior, por favor, informe qual.  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
12. O que você mais gostou da Recepção aos Calouros?  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
13. O que você menos gostou da Recepção aos Calouros?  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
14. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.