

**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM A RECEPÇÃO  
AOS CALOUROS**

**2025 1S**

ELABORADO PELA COORDENADORIA DE GOVERNANÇA UNIVERSITÁRIA E DESEMPENHO INSTITUCIONAL, NO ÂMBITO DA  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO



**Reitor**

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

**Pró-Reitor de Graduação**

Marcos Nepomuceno Duarte

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

Maria Cristina Triguero Veloz Teixeira

**Pró-Reitor de Extensão e Cultura**

Cleverson Pereira de Almeida

**Pró-Reitor de Controle Acadêmico**

Luiz Guilherme Pennacchi Dellore

**Pró-Reitor de Planejamento e Administração**

Wallace Tesch Sabaini

**Presidente da Comissão Própria de Avaliação**

Maria Campos Lage

**Coordenador de Desenvolvimento Discente e de Carreiras**

Enzo Banti Bissoli

## Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA) .....	7
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências .....	15
Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros.....	16
Tabela 4: Categorias das sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros .....	16

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as boas-vindas no Auditório Ruy Barbosa/Bosque.....	8
Gráfico 2: Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as apresentações dos coordenadores.....	8
Gráfico 3: Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com a dinâmica de integração entre os estudantes.....	9
Gráfico 4: Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as saudações das autoridades no Auditório Ruy Barbosa/Bosque.....	9
Gráfico 5: Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as atividades no campus .....	10
Gráfico 6: Satisfação dos respondentes de Alphaville com a conversa com Maeli Galdino – Purpose Paper .....	10
Gráfico 7: Contribuição dos eventos dos <i>campi</i> Higienópolis e Alphaville para a sensação de pertencimento à UPM .....	11
Gráfico 8: Satisfação dos respondentes com as boas-vindas no auditório .....	11
Gráfico 9: Satisfação dos respondentes com as demais atividades da Recepção do dia 03/02.....	12
Gráfico 10: Satisfação dos respondentes com as saudações das autoridades.....	12
Gráfico 11: Satisfação dos respondentes com as apresentações dos coordenadores .....	13
Gráfico 12: Satisfação dos respondentes com a apresentação da Banda CHCM.....	13
Gráfico 13: Contribuição dos eventos do campus Campinas para a sensação de pertencimento à UPM ..	14
Gráfico 14: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros .....	14

## Sumário

Apresentação.....	4
<b>1. Introdução.....</b>	<b>5</b>
1.1 Síntese dos resultados encontrados.....	5
<b>2. Procedimentos metodológicos.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Apresentação geral dos resultados.....</b>	<b>7</b>
3.1 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros dos <i>campi</i> Higienópolis e Alphaville.....	8
3.1.1 Satisfação com os eventos do dia 03 de fevereiro – Minha Unidade.....	8
3.1.2 Satisfação com os eventos do dia 04 de fevereiro – Nossa Universidade.....	9
3.2 Contribuição dos eventos dos <i>campi</i> Higienópolis e Alphaville para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	10
3.3 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros do campus Campinas.....	11
3.3.1 Satisfação com os eventos do dia 03 de fevereiro – Minha Unidade.....	11
3.3.2 Satisfação com os eventos do dia 04 de fevereiro – Nossa Universidade.....	12
3.4 Contribuição dos eventos do campus Campinas para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	13
3.5 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros.....	14
3.6 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros.....	15
3.7 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros.....	15
3.8 As recomendações dos respondentes.....	16
<b>4. Considerações finais.....</b>	<b>17</b>
Apêndice: Questionário respondido pelos alunos.....	18

## Apresentação

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos novos alunos matriculados no primeiro semestre de 2025, nos cursos presenciais de Graduação da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com a Recepção aos Calouros ocorrida no período de 3 a 4 de fevereiro de 2025.

O relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

## 1. Introdução

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos participantes com a Recepção aos Calouros e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- a) identificar a satisfação dos calouros em relação aos eventos oferecidos;
- b) identificar os pontos fortes e fracos dos eventos, na opinião dos calouros;
- c) coletar sugestões dos alunos para as próximas edições da Recepção aos Calouros.

A Recepção aos Calouros contou com os eventos mencionados no Capítulo 3 deste relatório, que ocorreram nos três *campi* da UPM.

### 1.1 Síntese dos resultados encontrados

Participaram da pesquisa 1.441 alunos, representando 36% dos 4.012 calouros dos cursos presenciais matriculados quando da realização da Recepção.

Os eventos apresentaram alto percentual de alunos satisfeitos, conforme destacado a seguir:

Recepção nos *campi* Higienópolis e Alphaville:

- a) 96% dos respondentes estavam satisfeitos com as boas-vindas realizadas no Auditório Ruy Barbosa/Bosque;
- b) 99% dos respondentes estavam satisfeitos com as apresentações dos coordenadores;
- c) 98% dos respondentes estavam satisfeitos com a dinâmica de integração entre os estudantes;
- d) 95% dos respondentes estavam satisfeitos com as saudações das autoridades;
- e) 98% dos respondentes estavam satisfeitos com as atividades no campus.

Recepção no campus Campinas:

- a) 95% dos respondentes estavam satisfeitos com as boas-vindas realizadas no auditório;
- b) 94% dos respondentes estavam satisfeitos com as saudações das autoridades;
- c) 98% dos respondentes estavam satisfeitos com as apresentações dos coordenadores;
- d) 92% dos respondentes estavam satisfeitos com a apresentação da Banda CHCM.

Destaca-se ainda que pelo menos 72% dos respondentes dos *campi* Higienópolis e Alphaville e, 55% dos respondentes do campus Campinas, entenderam que os eventos contribuíram para a sensação de pertencimento à UPM.

## 2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras (CDD). Os questionários continham de sete a nove questões fechadas, a depender do campus do respondente, e sete a oito questões abertas, relacionadas aos eventos da Recepção aos calouros.

A implantação dos questionários foi realizada na plataforma Google, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, o anonimato dos participantes. O apêndice apresenta as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

A pesquisa foi comunicada formalmente aos calouros pela CDD durante os últimos eventos e, também, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o período de coleta, via mensagens para o *e-mail* dos alunos.

A coleta de dados foi realizada no período de 04 de fevereiro a 19 de março de 2025. Para o cálculo da adesão dos discentes à pesquisa, foi considerado o número de calouros matriculados até 27 de fevereiro de 2025. A análise dos dados foi elaborada em duas etapas:

- a) análise dos dados quantitativos, relativos às respostas das questões fechadas, na qual se trabalhou com estatística descritiva e recursos do *software* Excel, para testes e consolidação dos resultados;
- b) análise dos dados textuais, relativos às questões abertas, com técnicas de análise de conteúdo.

Para a análise das respostas das perguntas tipo grade de múltipla escolha com as opções “péssimo”, “ruim”, “bom” e “excelente”, as respostas que marcaram as opções “péssimo” e “ruim” foram agrupadas em “insatisfeitos” e, as que marcaram as opções “bom” e “excelente”, em “satisfeitos”. Depois, foram verificados os totais e calculados os percentuais para cada opção.

Para as perguntas em escala numérica tipo Likert, foram consideradas três regiões de respostas:

- a) as respostas que marcaram as opções de **0 a 3** foram consideradas como “insatisfeitos”;
- b) as respostas que marcaram as opções de **4 a 6** foram consideradas como “neutros”, considerando-se que os respondentes tiveram um posicionamento intermediário central na escala;
- c) as respostas que marcaram as opções de **7 a 10** foram consideradas como “satisfeitos”.

### 3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 36% dos calouros dos cursos presenciais de Graduação, conforme apresentado na Tabela 1.

**Tabela 1:** Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)

Unidade Acadêmica	Número de calouros*	Número de respostas	Adesão
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	410	138	34%
CCBS (Alphaville)	58	54	93%
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	388	120	31%
Centro de Ciências Sociais e aplicadas (CCSA)	900	198	22%
CCSA (Alphaville)	76	36	47%
Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)	220	161	73%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	49	30	61%
Escola de Engenharia (EE)	496	116	23%
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	286	92	32%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	247	108	44%
FCI (Alphaville)	102	57	56%
Faculdade de Direito (FDIR)	622	226	36%
FDIR (Alphaville)	158	105	66%
<b>Total</b>	<b>4.012</b>	<b>1.441</b>	<b>36%</b>

**Fonte:** Dados da pesquisa

\*Número de calouros matriculados obtido em relatório junto à Coordenadoria de Processos Seletivos, em 27 de fevereiro de 2025.

Conforme a Tabela 1, no campus Higienópolis o CEFT teve a maior adesão (61%). Em Alphaville, o CCBS alcançou o maior percentual de adesão, com 93%, enquanto o campus Campinas (CCT) alcançou 73%.

Destaca-se que a programação do campus Campinas foi organizada de forma distinta em relação aos demais *campi*. Por isso, a apresentação dos resultados foi estruturada em duas seções:

- a) resultados obtidos junto aos calouros dos *campi* Higienópolis e Alphaville;
- b) resultados obtidos junto aos calouros do campus Campinas.

Os itens 3.1 a 3.8 a seguir apresentam os resultados.

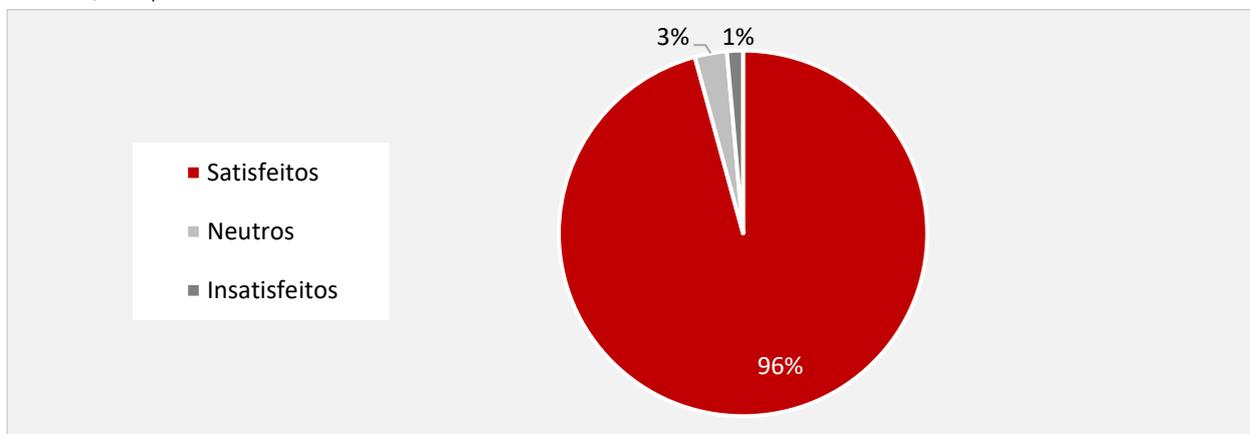
### 3.1 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros dos *campi* Higienópolis e Alphaville

Os respondentes dos cursos de Graduação dos *campi* Higienópolis e Alphaville avaliaram os eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

#### 3.1.1 Satisfação com os eventos do dia 03 de fevereiro – Minha Unidade

As boas-vindas realizadas no Auditório Ruy Barbosa para os calouros de Higienópolis e, no Bosque, para os alunos de Alphaville, alcançaram 96% de respondentes satisfeitos, como pode ser observado no Gráfico 1.

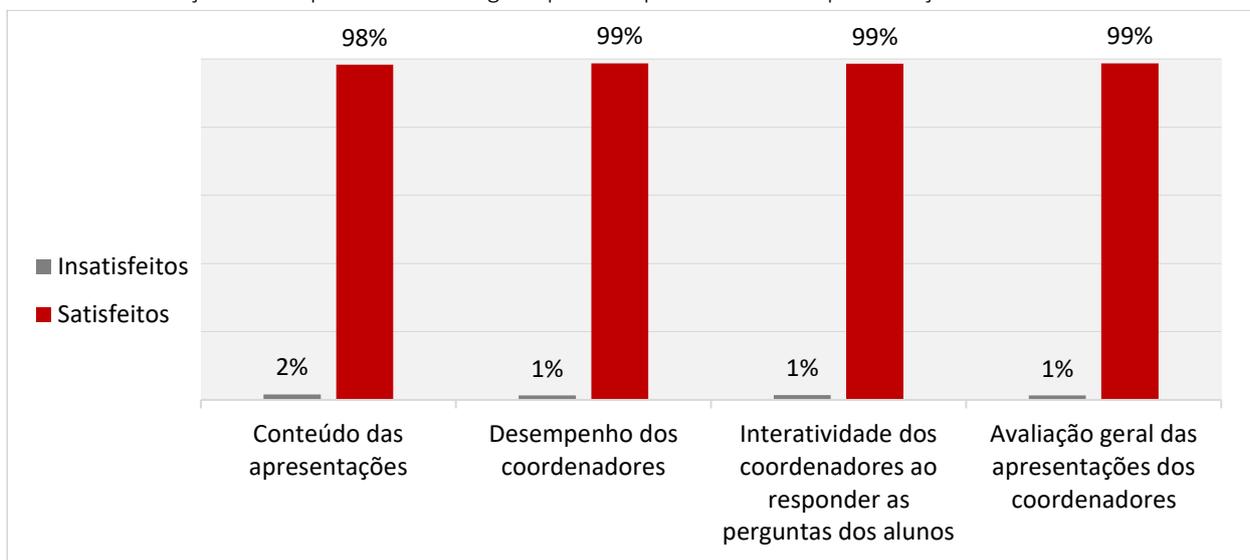
**Gráfico 1:** Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as boas-vindas no Auditório Ruy Barbosa/Bosque



Fonte: Dados da pesquisa

Em relação às apresentações dos coordenadores os itens avaliados alcançaram percentuais entre 98% e 99% de respondentes satisfeitos. O Gráfico 2 apresenta os resultados.

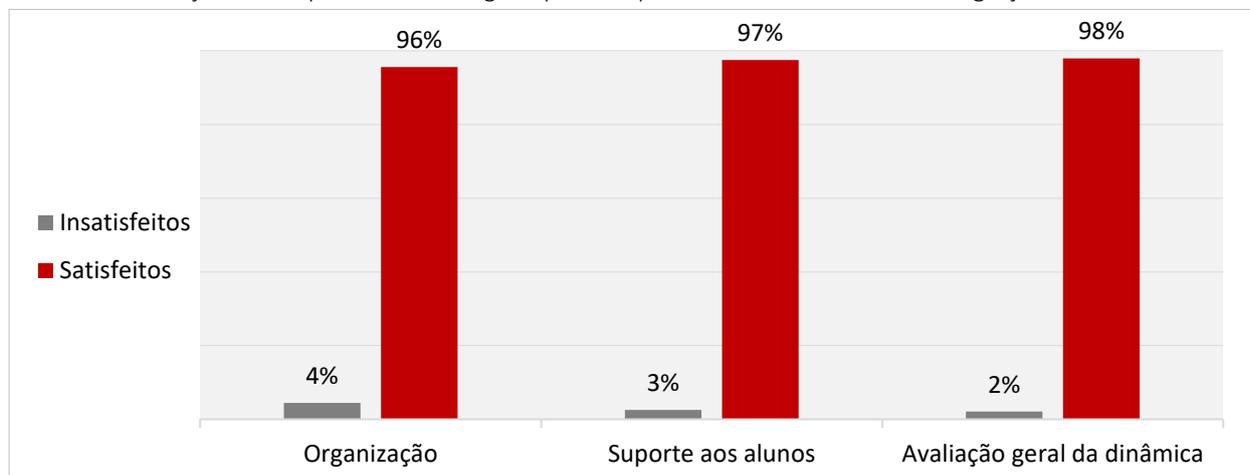
**Gráfico 2:** Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as apresentações dos coordenadores



Fonte: Dados da pesquisa

Ainda sobre o dia 3 de fevereiro, a avaliação geral da dinâmica de integração entre os estudantes alcançou 98% de respondentes satisfeitos, como apresentado no Gráfico 3.

**Gráfico 3:** Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com a dinâmica de integração entre os estudantes

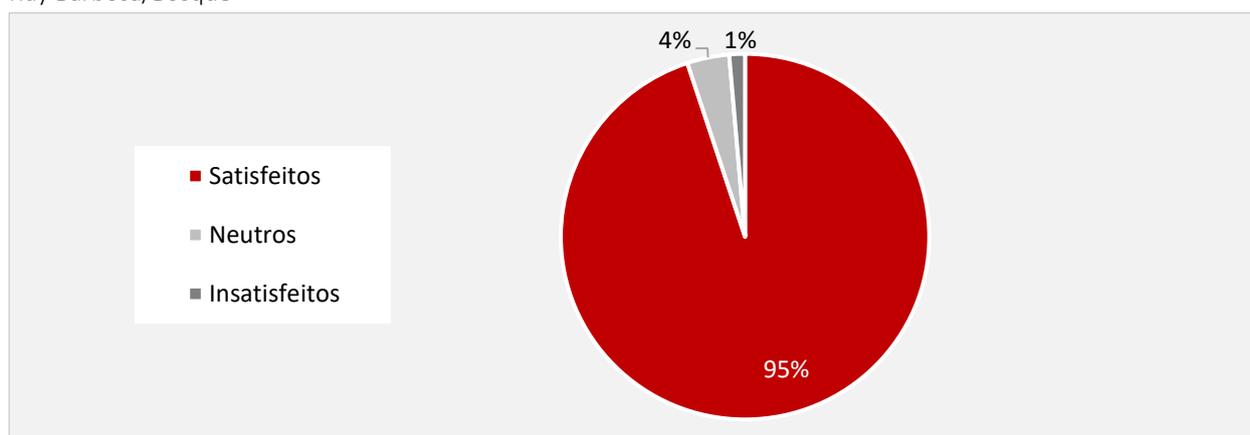


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.1.2 Satisfação com os eventos do dia 04 de fevereiro – Nossa Universidade

Em relação aos eventos do dia 4 de fevereiro, as saudações das autoridades, realizadas no Auditório Ruy Barbosa para os calouros de Higienópolis e, no Bosque, para os calouros de Alphaville, alcançaram 95% de respondentes satisfeitos. Os resultados estão apresentados no Gráfico 4.

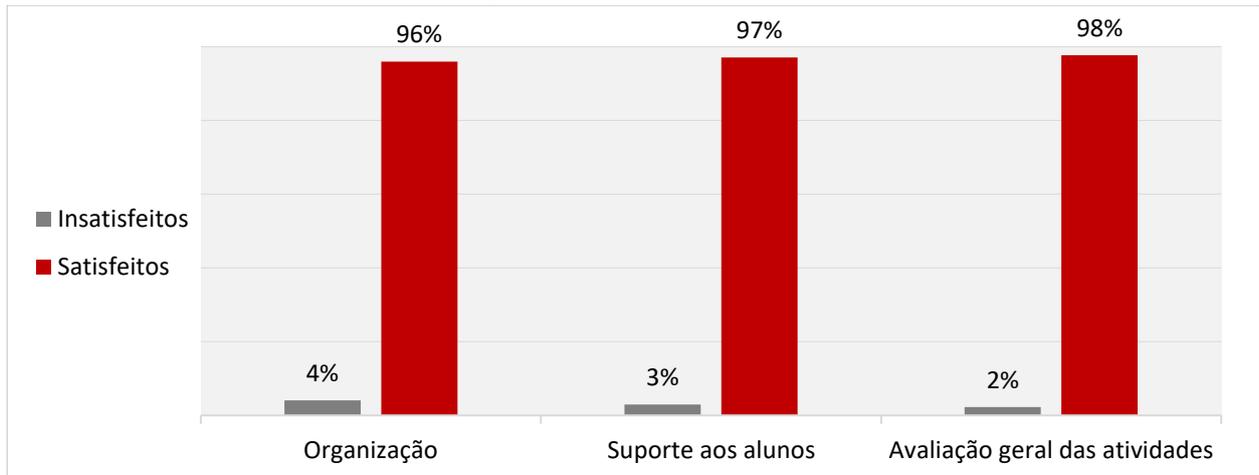
**Gráfico 4:** Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as saudações das autoridades no Auditório Ruy Barbosa/Bosque



Fonte: Dados da pesquisa

Conforme o Gráfico 5, a avaliação geral das atividades no campus foi de 98% de respondentes satisfeitos.

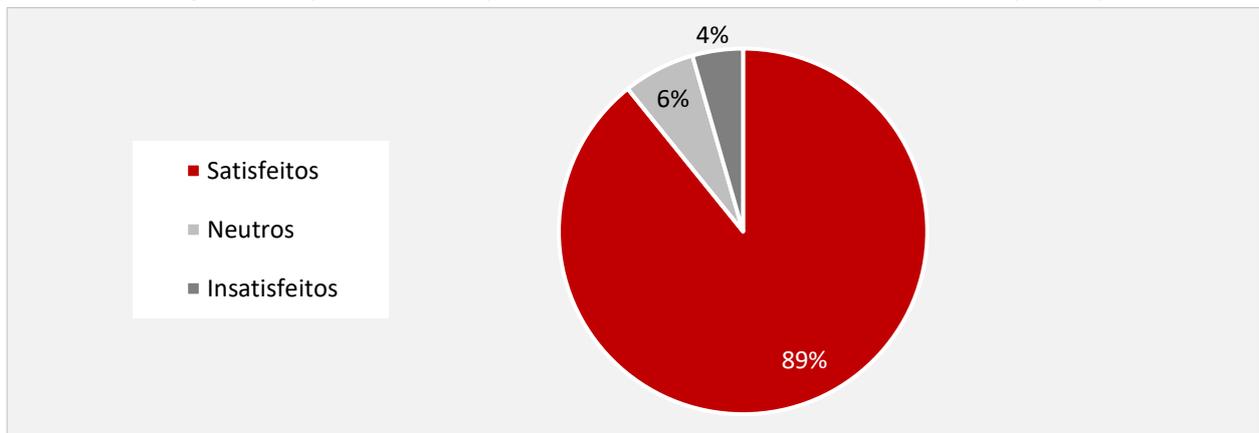
**Gráfico 5:** Satisfação dos respondentes de Higienópolis e Alphaville com as atividades no campus



Fonte: Dados da pesquisa

A conversa com Maeli Galdino - Purpose Paper foi realizada com os calouros do campus Alphaville, alcançando 89% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 6.

**Gráfico 6:** Satisfação dos respondentes de Alphaville com a conversa com Maeli Galdino – Purpose Paper

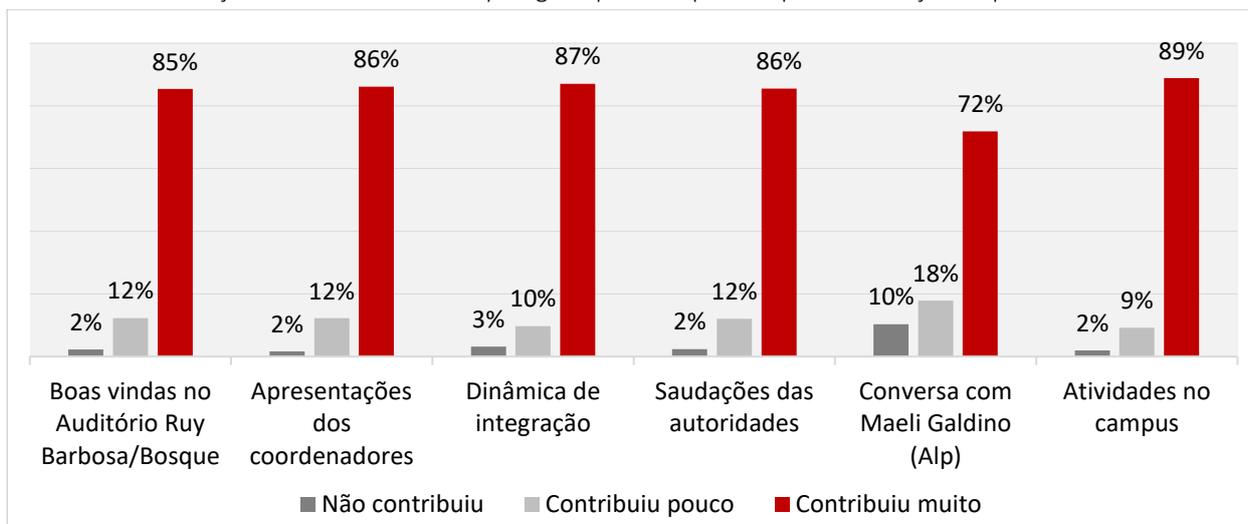


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.2 Contribuição dos eventos dos *campi* Higienópolis e Alphaville para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Conforme pode ser observado no Gráfico 7, o percentual de respondentes que indicaram que os eventos “contribuíram muito” para a sensação de pertencimento à UPM variou de 72% a 89%.

**Gráfico 7:** Contribuição dos eventos dos *campi* Higienópolis e Alphaville para a sensação de pertencimento à UPM



**Fonte:** Dados da pesquisa. Nota: Alp = Alphaville

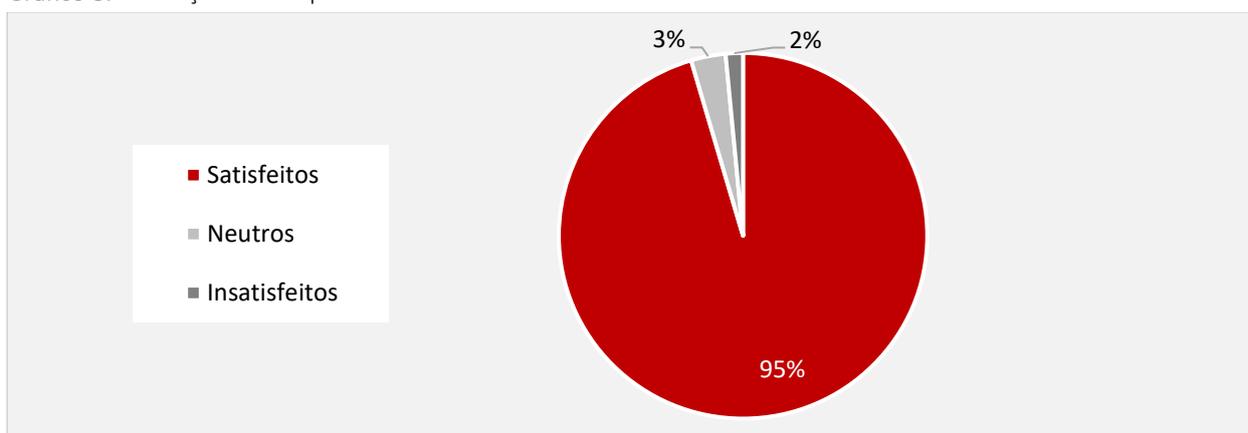
### 3.3 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros do campus Campinas

Assim como ocorreu nos demais *campi*, os respondentes do campus Campinas avaliaram o conteúdo dos eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

#### 3.3.1 Satisfação com os eventos do dia 03 de fevereiro – Minha Unidade

Em relação às boas-vindas realizadas no auditório, 95% dos respondentes estavam satisfeitos, como apresentado no Gráfico 8.

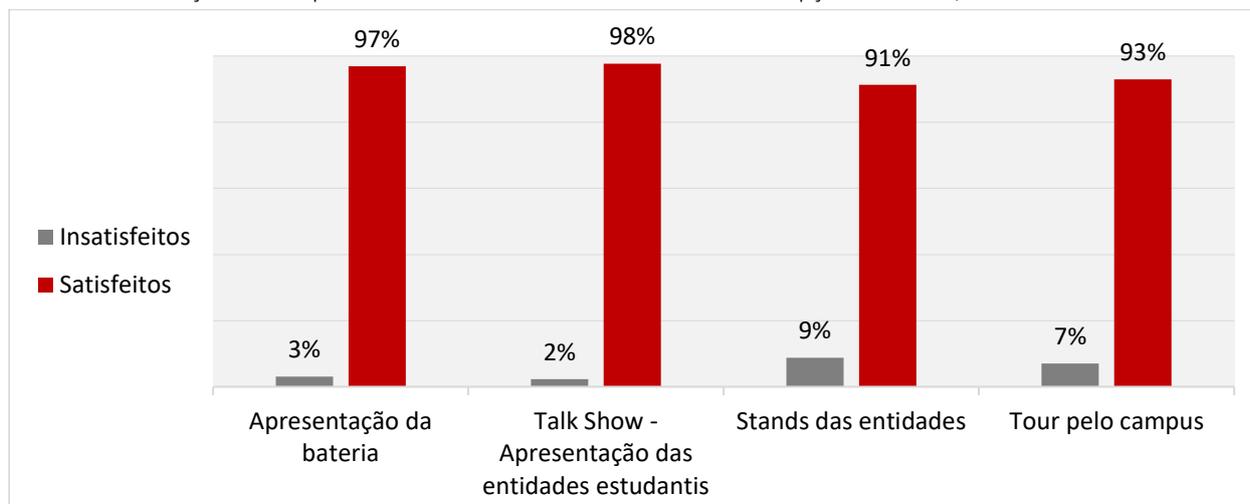
**Gráfico 8:** Satisfação dos respondentes com as boas-vindas no auditório



**Fonte:** Dados da pesquisa

Os demais eventos do primeiro dia da Recepção alcançaram entre 91% e 97% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 9.

**Gráfico 9:** Satisfação dos respondentes com as demais atividades da Recepção do dia 03/02

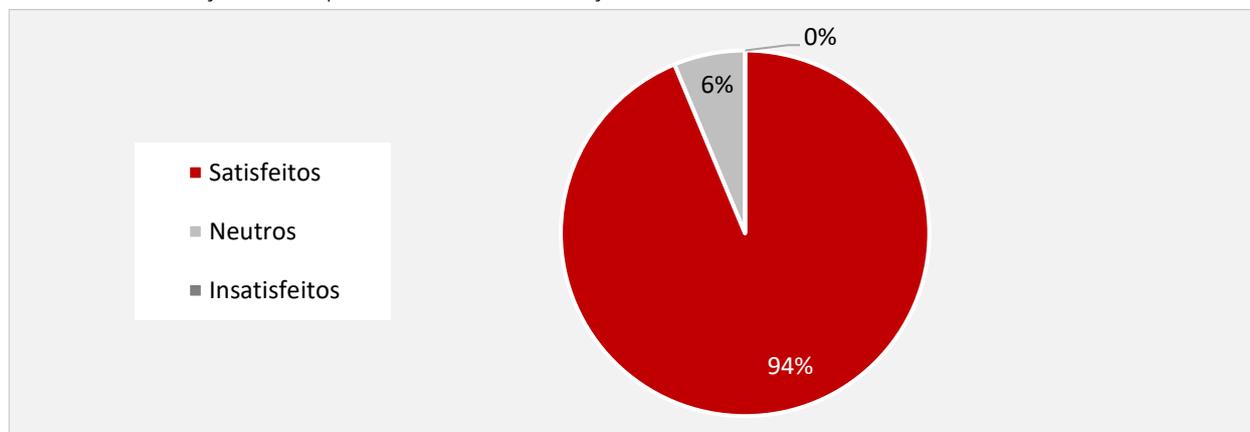


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.3.2 Satisfação com os eventos do dia 04 de fevereiro – Nossa Universidade

As saudações das autoridades realizadas no auditório no início do segundo dia da Recepção alcançaram 94% de respondentes satisfeitos. Os resultados estão apresentados no Gráfico 10.

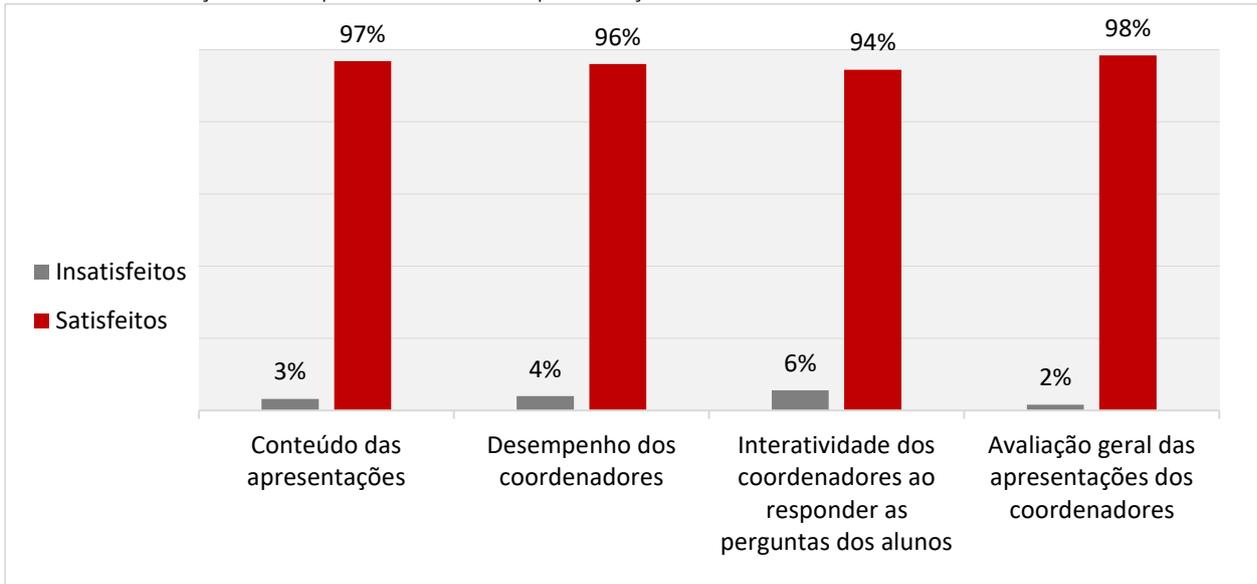
**Gráfico 10:** Satisfação dos respondentes com as saudações das autoridades



Fonte: Dados da pesquisa

A avaliação geral das apresentações dos coordenadores alcançou 98% de respondentes satisfeitos. Os aspectos avaliados podem ser observados no Gráfico 11.

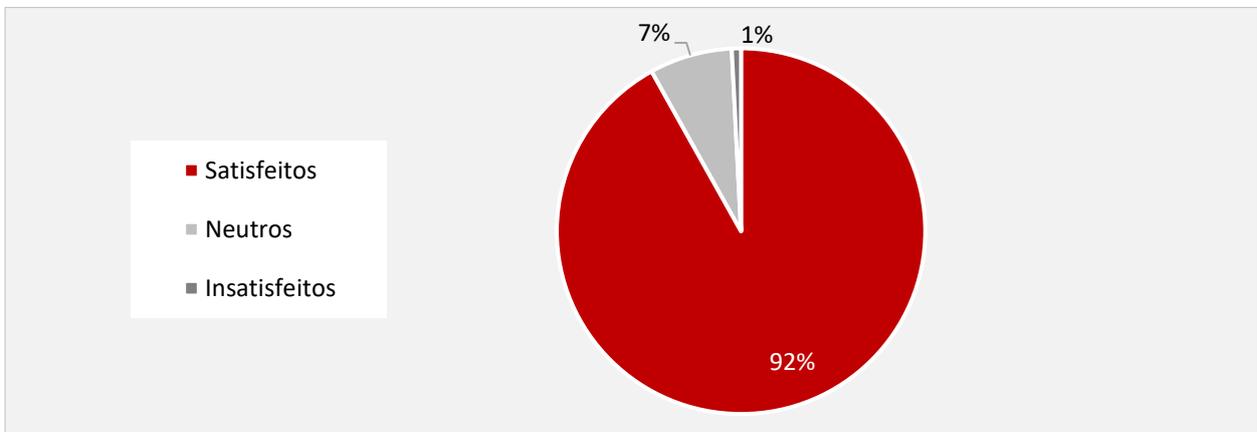
Gráfico 11: Satisfação dos respondentes com as apresentações dos coordenadores



Fonte: Dados da pesquisa

92% dos respondentes estavam satisfeitos com a apresentação da Banda CHCM, como pode ser verificado no Gráfico 12.

Gráfico 12: Satisfação dos respondentes com a apresentação da Banda CHCM

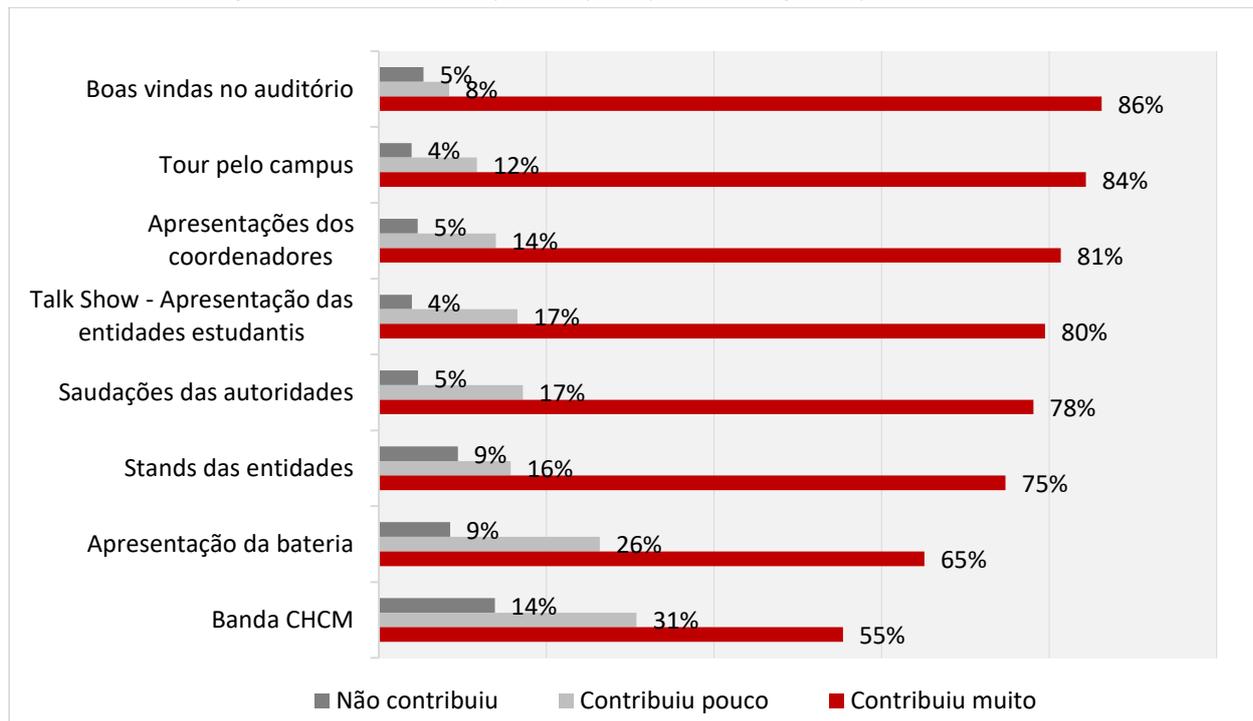


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.4 Contribuição dos eventos do campus Campinas para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Os eventos que mais contribuíram para a sensação de pertencimento à UPM foram as boas vindas e o *tour* pelo campus, com 86% e 84% respectivamente de respondentes que indicaram que o evento contribuiu muito. O Gráfico 13 apresenta os resultados.

**Gráfico 13:** Contribuição dos eventos do campus Campinas para a sensação de pertencimento à UPM

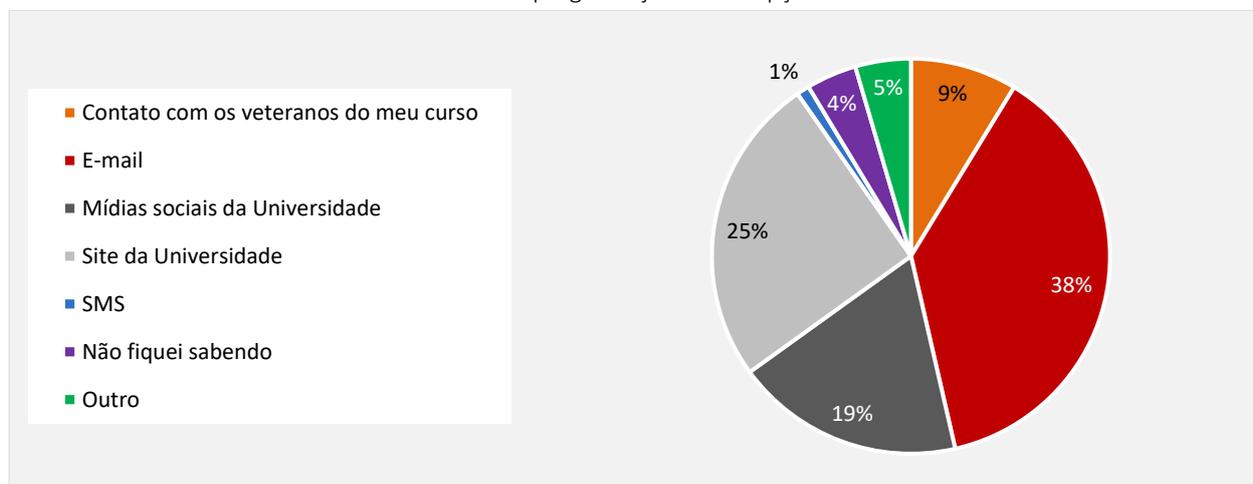


Fonte: Dados da pesquisa

### 3.5 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros

Foram utilizados diferentes meios de comunicação para informar os calouros sobre a programação da Recepção. Conforme apresentado no Gráfico 14, 38% dos respondentes indicaram que souberam da programação por mensagens de *e-mail* e, 25%, por meio do *site* da Universidade. Para os respondentes que indicaram que ficaram sabendo por outro meio, havia a possibilidade de comentar qual foi. Dentre as respostas, destacam-se o contato com amigos, contato telefônico com a universidade, docentes e grupos de alunos no Whatsapp.

**Gráfico 14:** Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros



Fonte: Dados da pesquisa

### 3.6 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros

Em uma questão aberta, os respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram na Recepção aos Calouros. 443 calouros (31% dos respondentes) fizeram comentários, que foram organizados em onze categorias. O número de ocorrências é maior do que o número total de respostas porque uma resposta pode ter mais de um item mencionado. Os sorteios e brindes foram os itens mais citados, com 16%.

Houve, ainda, 30 elogios à Recepção, como um calouro da Engenharia Química que comentou “A apresentação de conteúdos e das atividades foi muito boa, bastante coeso e organizado, tanto pelos alunos quanto pelos professores e autoridades da universidade”

A Tabela 2 apresenta os resultados.

**Tabela 2:** Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes	Detalhes
	Qtd	%		
Sorteios e brindes	79	16%	5%	Brindes e prêmios oferecidos ao longo da Recepção
Tudo	75	15%	5%	Respondentes que indicaram que gostaram de tudo
Apresentações	73	14%	5%	Apresentações da bateria, dos coordenadores e explicações no geral
Atividades em geral	66	13%	5%	Mapa de atividades, gincanas, brincadeiras e atividades no geral oferecidas na Recepção
Interação	58	11%	4%	A interação e integração com outros calouros, com veteranos, com professores e funcionários da Universidade
Conhecer o campus e a universidade	54	11%	4%	Oportunidade de conhecer o campus e suas instalações, as características da Universidade e as oportunidades disponíveis para os alunos
Acolhimento	49	10%	3%	Sensação de pertencimento, recepção carinhosa, hospitalidade
Dinâmica de integração	28	6%	2%	A dinâmica de integração entre calouros e veteranos
Organização	16	3%	1%	Comida, organização das atividades, inclusão, entre outros
Animação	6	1%	0%	A animação das pessoas na Recepção
Outros	3	1%	0%	Instituto Cidade em Movimento, inclusão, conteúdos
<b>Totais</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>	<b>35%</b>	

Fonte: Dados da pesquisa

### 3.7 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Os alunos foram convidados a informar o que menos gostaram na Recepção aos Calouros. 153 calouros (11% dos respondentes) fizeram comentários, que foram organizados em nove categorias. O número de ocorrências é maior do que o número total de respostas porque uma resposta pode ter mais de um item mencionado. Houve, ainda, 67 respondentes que comentaram que o que menos gostaram foi “nada”, o que pode indicar que gostaram de tudo.

**Tabela 3:** Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes	Detalhes
	Qtd	%		
Organização	49	30%	3%	Atrasos, desorganização dos carimbos, excesso de informações e desorganização no geral
Apresentações	20	12%	1%	O conteúdo e as apresentações em si, da banda, da bateria e no auditório
Sorteios e brindes	20	12%	1%	Dificuldade para conseguir pegar brindes, qualidade dos brindes
Tempo de duração	17	10%	1%	Tempo de duração das atividades e da Recepção em si, há comentários sobre o tempo ter sido muito curto e comentários sobre o tempo ter sido muito longo
Atividades e dinâmicas	16	10%	1%	Demora nas dinâmicas, falta de tempo para completar as atividades, distância no deslocamento entre os locais das atividades
Filas	14	9%	1%	Demora nas filas para participar das atividades
Informações e orientações	12	7%	1%	Ausência ou falta de clareza ao transmitir informações e orientações aos calouros para participar das atividades e se locomover pelo campus
Excesso de pessoas	7	4%	0,5%	Excesso de pessoas participando e suas implicações
Outros	7	4%	0,5%	Desânimo dos calouros, falta de interação entre os alunos, falta de simpatia
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	

Fonte: Dados da pesquisa

### 3.8 As recomendações dos respondentes

Foram recebidas 100 respostas com um total de 107 sugestões para as próximas edições da recepção, que foram organizadas em seis categorias, apresentadas na Tabela 4.

**Tabela 4:** Categorias das sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes	Detalhes
	Qtd	%		
Organização	35	33%	2%	Melhorar a divisão dos horários, organização por grupos, espalhar mais os locais das atividades e stands, entre outros
Atividades e dinâmicas	30	28%	2%	Sugestões de mais atividades que promovam interação entre os calouros, mais atividades físicas, entre outros
Sorteios e brindes	21	20%	1%	Oferecer mais brindes
Formato da Recepção	13	12%	1%	Manter o formato da Recepção
Tempo de duração	7	7%	0,5%	Mais tempo no período noturno, aumentar a duração, diminuir a duração, atividades mais rápidas
Outros	1	1%	0,1%	Explicações sobre mercado de trabalho mais claras, oferecer mais comida, melhorar interação entre calouros
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	

Fonte: Dados da pesquisa

Como evidenciado na Tabela 4, as sugestões foram, em geral, relacionadas aos itens mencionados nas respostas sobre o que os alunos menos gostaram. Houve, ainda, nove críticas e quatorze elogios, como um calouro de Ciências Contábeis que comentou “Continuem fazendo a mesma coisa, porque foi muito bom, me deu segurança para começar a faculdade.”

#### 4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros matriculados no primeiro semestre de 2025 nos cursos presenciais de Graduação com a Recepção da UPM. Os resultados encontrados evidenciam que houve um alto percentual de respondentes satisfeitos com eventos, sendo as atividades no campus (Higienópolis) e as boas-vindas no auditório (Campinas), os eventos que mais contribuíram para o desenvolvimento da sensação de pertencimento à UPM.

Os comentários mostraram que os eventos da recepção contribuíram para que o acolhimento pela UPM se tornasse um momento positivo para os calouros. As sugestões evidenciaram a necessidade de adequar a organização do evento em relação à divisão de horários e controle da quantidade de pessoas no mesmo espaço.

## Apêndice: Questionário respondido pelos alunos

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com o nome dos três *campi* da UPM
  - Higienópolis (*Ir para a pergunta 2*)
  - Alphaville (*Ir para a pergunta 14*)
  - Campinas (*Ir para a pergunta 28*)

### Alunos do campus Higienópolis

2. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Higienópolis.
3. Indique o período no qual está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos, além de “integral”.

### Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na segunda-feira, 03/02 (Minha Unidade)

4. Avalie sua satisfação com as Boas-vindas no auditório Ruy Barbosa - 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
5. Caso queira, faça comentários sobre a recepção no auditório.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
6. Avalie as apresentações dos coordenadores em sua Unidade Acadêmica - 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
  - Conteúdo das apresentações;
  - Desempenho dos(as) coordenadores(as);
  - Interatividade dos(as) coordenadores(as) ao responder às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral das apresentações dos(as) Coordenadores(as).
7. Avalie a dinâmica de integração entre os estudantes promovida pela Unidade Acadêmica – 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
  - Organização da dinâmica;
  - Suporte aos alunos durante a dinâmica;
  - Avaliação geral da dinâmica.
8. Caso queira, faça comentários sobre os eventos em sua Unidade Acadêmica.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

### Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na terça-feira, 04/02 (Nossa Universidade)

9. Avalie sua satisfação com as saudações das autoridades (Chanceler, Presidente e Reitor) - 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
10. Caso queira, faça comentários sobre as saudações das autoridades.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



11. Avalie as atividades no campus – 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Organização das atividades;
  - Suporte aos alunos durante as atividades;
  - Avaliação geral das atividades.
12. Caso queira, faça comentários sobre as atividades no campus.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
13. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.  
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Boas-vindas no auditório Ruy Barbosa;
  - Apresentações dos coordenadores;
  - Dinâmica de integração;
  - Saudações das autoridades;
  - Atividades no campus.

#### Alunos do campus Alphaville

14. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Alphaville.
15. Indique o período no qual está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com dois períodos, além de “integral”.

#### Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na segunda-feira, 03/02 (Minha Unidade)

16. Avalie sua satisfação com as boas-vindas no Bosque- 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
17. Caso queira, faça comentários sobre as boas-vindas no Bosque.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
18. Avalie as apresentações dos coordenadores - 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Conteúdo das apresentações;
  - Desempenho dos(as) coordenadores(as);
  - Interatividade dos(as) coordenadores(as) ao responder às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral das apresentações dos(as) coordenadores(as).
19. Avalie a dinâmica de integração entre os estudantes – 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Organização da dinâmica;
  - Suporte aos alunos durante a dinâmica;
  - Avaliação geral da dinâmica.
20. Caso queira, faça comentários sobre as apresentações dos coordenadores e sobre a dinâmica entre estudantes.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na terça-feira, 04/02 (Nossa Universidade)

21. Avalie sua satisfação com as saudações das autoridades ocorridas no Bosque - 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

22. Caso queira, faça comentários sobre as saudações das autoridades.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
23. Avalie sua satisfação com a conversa com Maeli Galdino - Purpose Paper - 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
24. Caso queira, faça comentários sobre a conversa com Maeli Galdino.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
25. Avalie as atividades no campus – 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Organização das atividades;
  - Suporte aos alunos durante as atividades;
  - Avaliação geral das atividades.
26. Caso queira, faça comentários sobre as atividades no campus.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
27. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.  
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Boas-vindas no Bosque;
  - Apresentações dos coordenadores;
  - Dinâmica de integração;
  - Saudações das autoridades;
  - Conversa com Maeli Galdino;
  - Atividades no campus.

#### Alunos do campus Campinas

28. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Campinas.
29. Indique o período no qual está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, dicotômica, com períodos Matutino e Noturno.

#### Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na segunda-feira, 03/02 (Minha Unidade)

30. Avalie sua satisfação com as Boas-vindas no Auditório - 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
31. Caso queira, faça comentários sobre as boas-vindas no auditório.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
32. Avalie as demais atividades da Recepção do dia 03/02 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Apresentação da bateria;
  - Talk Show – Apresentação das entidades estudantis;
  - Stands das entidades;
  - Tour pelo campus.
33. Caso queira, faça comentários sobre as demais atividades do dia 03/02.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros realizados na terça-feira, 04/02 (Nossa Universidade)

34. Avalie sua satisfação com as saudações das autoridades no Auditório - 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
35. Avalie as apresentações dos coordenadores - 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Conteúdo das apresentações;
  - Desempenho dos(as) coordenadores(as);
  - Interatividade dos(as) coordenadores(as) ao responder às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral das apresentações dos(as) coordenadores(as).
36. Avalie sua satisfação com a apresentação da Banda CHCM - 04/02 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 = Muito Insatisfeito(a) e 10 = Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
37. Caso queira, faça comentários sobre as atividades do dia 04/02 (terça-feira).  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
38. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.  
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Boas-vindas no auditório;
  - Apresentação da bateria;
  - Talk Show – Apresentação das entidades estudantis;
  - Stands das entidades;
  - Tour pelo campus;
  - Saudações das autoridades;
  - Apresentações dos coordenadores;
  - Banda CHCM.

#### Questões finais

39. Como você ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros?  
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha.
- E-mail;
  - SMS;
  - Site da Universidade;
  - Mídias sociais da Universidade;
  - Contato com os veteranos do meu curso;
  - Não fiquei sabendo;
  - Outro.
40. Caso tenha indicado a opção “outro” na questão anterior, por favor, informe qual.  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
41. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros das quais participou?  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
42. O que você menos gostou em relação estas atividades?  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.
43. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?  
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 400 caracteres para a resposta.