

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM A RECEPÇÃO
AOS CALOUROS**

2024 2S

ELABORADO PELA COORDENADORIA DE GOVERNANÇA UNIVERSITÁRIA E DESEMPENHO INSTITUCIONAL, NO ÂMBITO DA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO



Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitor de Graduação

Marcos Nepomuceno Duarte

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Maria Cristina Triguero Veloz Teixeira

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Luiz Guilherme Pennacchi Dellore

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Wallace Tesch Sabaini

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage

Coordenador de Desenvolvimento Discente e de Carreiras

Enzo Banti Bissoli

Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)	7
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências	14
Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros.....	14
Tabela 4: Categoria das sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros.....	15

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a recepção da Unidade Acadêmica ...	8
Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos <i>campi</i> Higienópolis e Alphaville com as atividades nos <i>campi</i>	8
Gráfico 3: Satisfação dos respondentes com o evento de encerramento	9
Gráfico 4: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM	9
Gráfico 5: Informações sobre a Editora Mackenzie	10
Gráfico 6: Satisfação dos respondentes com o evento de recepção	10
Gráfico 7: Contribuição do evento para a sensação de pertencimento à UPM	11
Gráfico 8: Satisfação dos respondentes com a recepção pelas Coordenações de curso	11
Gráfico 9: Satisfação dos respondentes com as atividades no campus	12
Gráfico 10: Satisfação dos respondentes com as atividades sobre a Identidade Mackenzista	12
Gráfico 11: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM no campus Campinas ..	13
Gráfico 12: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros	13

Sumário

Apresentação	4
1. Introdução	5
1.1 Síntese dos resultados encontrados	5
2. Procedimentos metodológicos	6
3. Apresentação geral dos resultados	7
3.1 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros nos <i>campi</i> Higienópolis e Alphaville	8
3.1.1 Satisfação com a recepção da Unidade Acadêmica	8
3.1.2 Satisfação com as atividades nos <i>campi</i>	8
3.1.3 Satisfação com o evento de encerramento	9
3.1.4 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	9
3.1.5 Informações sobre a Editora Mackenzie	10
3.2 Satisfação com a Recepção aos Calouros dos cursos em EaD	10
3.2.1 Contribuição do evento para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	10
3.3 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros no campus Campinas	11
3.3.1 Satisfação com a recepção pelas Coordenações de curso	11
3.3.2 Satisfação dos respondentes com as atividades no campus	11
3.3.3 Satisfação com as atividades sobre a Identidade Mackenzista	12
3.3.4 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	12
3.4 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros	13
3.5 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros	13
3.6 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros	14
3.7 As recomendações dos respondentes	15
Apêndice: Questionário respondido pelos alunos	17

Apresentação

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos novos alunos matriculados no segundo semestre de 2024, nos cursos de Graduação da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com a Recepção aos Calouros ocorrida no período de 05 a 07 de agosto de 2024.

O relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

1. Introdução

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos participantes com a Recepção aos Calouros e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- a) identificar a satisfação dos calouros em relação aos eventos oferecidos;
- b) identificar os pontos fortes e fracos dos eventos, na opinião dos calouros;
- c) coletar sugestões dos alunos para as próximas edições da Recepção aos Calouros.

A Recepção aos Calouros contou com os eventos mencionados no Capítulo 3 deste relatório, que ocorreram nos três *campi* da UPM.

1.1 Síntese dos resultados encontrados

Participaram da pesquisa 1.066 alunos, representando 35% dos 3.034 calouros matriculados quando da realização da Recepção.

Os eventos apresentaram alto percentual de alunos satisfeitos, conforme destacado a seguir:

Recepção nos *campi* Higienópolis e Alphaville:

- a) 96% dos respondentes estavam satisfeitos com a recepção realizada pelas Unidades Acadêmicas (UAs);
- b) 95% dos respondentes estavam satisfeitos com a dinâmica de integração realizada pelas UAs;
- c) 98% dos respondentes estavam satisfeitos com o evento de encerramento.

Recepção no campus Campinas:

- d) 57% dos respondentes estavam satisfeitos com a recepção realizada pelas Coordenações dos cursos;
- e) 57% dos respondentes estavam satisfeitos com a dinâmica de integração realizada pelas UAs;
- f) 86% dos respondentes estavam satisfeitos com as atividades sobre a Identidade Mackenzista.

Destaca-se ainda que, pelo menos 85% dos respondentes dos *campi* Higienópolis e Alphaville e, 71% dos respondentes do campus Campinas, entenderam que os eventos contribuíram para a sensação de pertencimento à UPM.

2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras (CDD). Os questionários continham de 6 a 9 questões fechadas, a depender do campus ou modalidade do curso do respondente, e quatro questões abertas, relacionadas aos eventos da Recepção aos calouros.

A implantação dos questionários foi realizada na plataforma Google, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, o anonimato dos participantes. O apêndice apresenta as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

A pesquisa foi comunicada formalmente aos calouros pela CDD durante os últimos eventos e, também, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o período de coleta, via mensagens para o *e-mail* dos alunos.

A coleta de dados foi realizada no período de 07 de agosto a 20 de setembro de 2024. Para o cálculo da adesão dos discentes à pesquisa, foi considerado o número de calouros matriculados até 02 de setembro de 2024. A análise dos dados foi elaborada em duas etapas:

- a) análise dos dados quantitativos, relativos às respostas das questões fechadas, no qual se trabalhou com estatística descritiva e recursos do *software* Excel, para testes e consolidação dos resultados;
- b) análise dos dados qualitativos, relativos às questões abertas, com técnicas de análise de conteúdo.

3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 38% dos calouros dos cursos presenciais de Graduação e, 32% dos calouros dos cursos de Graduação em EaD, levando a uma adesão geral de 35%, conforme apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)

Unidade Acadêmica	Graduação Presencial			Graduação EaD			Total de alunos	Total de respostas	Adesão
	*Número de alunos	Número de respostas	Adesão	*Número de alunos	Número de respostas	Adesão			
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	249	97	39%				249	97	39%
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	132	40	30%	46	20	43%	178	60	34%
Centro de Ciências Sociais e aplicadas (CCSA)	312	104	33%	608	142	23%	920	246	27%
Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)	45	16	36%				45	16	36%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	24	16	67%	307	96	31%	331	112	34%
Escola de Engenharia (EE)	107	56	52%				107	56	52%
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	112	39	35%				112	39	35%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	135	60	44%	592	238	40%	727	298	41%
Faculdade de Direito (FDIR)	365	142	39%				365	142	39%
Total	1.481	570	38%	1.553	496	32%	3.034	1.066	35%

Fonte: Dados da pesquisa

*Número de alunos matriculados obtido em relatório junto à Coordenadoria de Processos Seletivos, em 02 de setembro de 2024.

Como evidenciado na Tabela 1, a EE e o FCI foram as Unidades Acadêmicas com maior percentual de adesão dos calouros, com 52% e 41%, respectivamente.

Destaca-se que a programação do campus Campinas e dos cursos em EaD foi organizada de forma distinta em relação aos demais *campi*. Por isso, a apresentação dos resultados foi organizada em três seções:

- a) resultados obtidos junto aos calouros dos *campi* Higienópolis e Alphaville;
- b) resultados obtidos junto aos calouros dos cursos em EaD;
- c) resultados obtidos junto aos calouros dos cursos do campus Campinas.

Os itens 3.1 a 3.3 a seguir apresentam os resultados.

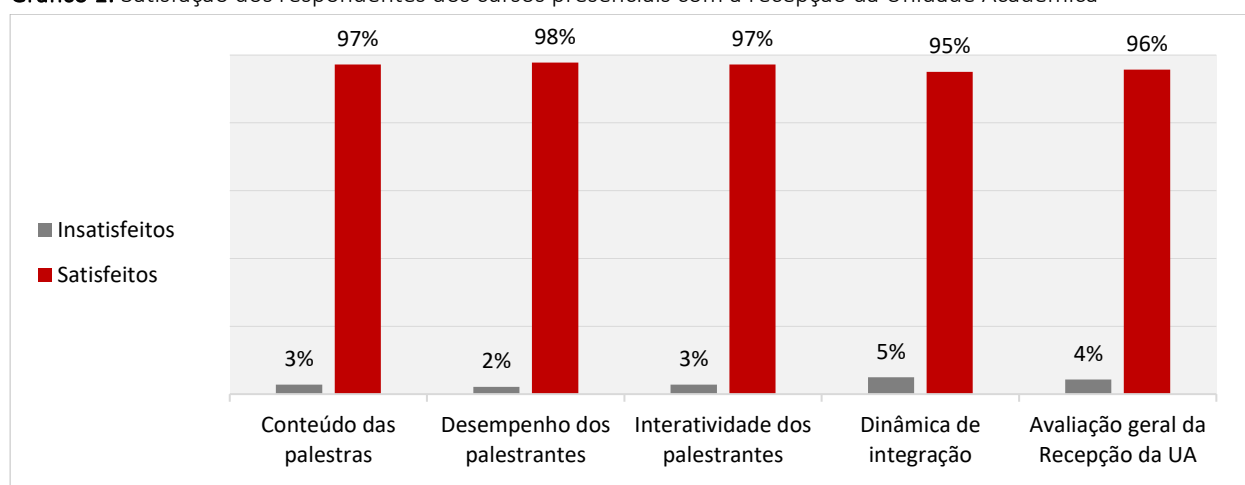
3.1 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros nos *campi* Higienópolis e Alphaville

Os respondentes dos cursos de Graduação dos *campi* Higienópolis e Alphaville avaliaram os eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

3.1.1 Satisfação com a recepção da Unidade Acadêmica

Dentre os itens avaliados, o desempenho dos palestrantes alcançou o percentual de 98% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 1.

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a recepção da Unidade Acadêmica

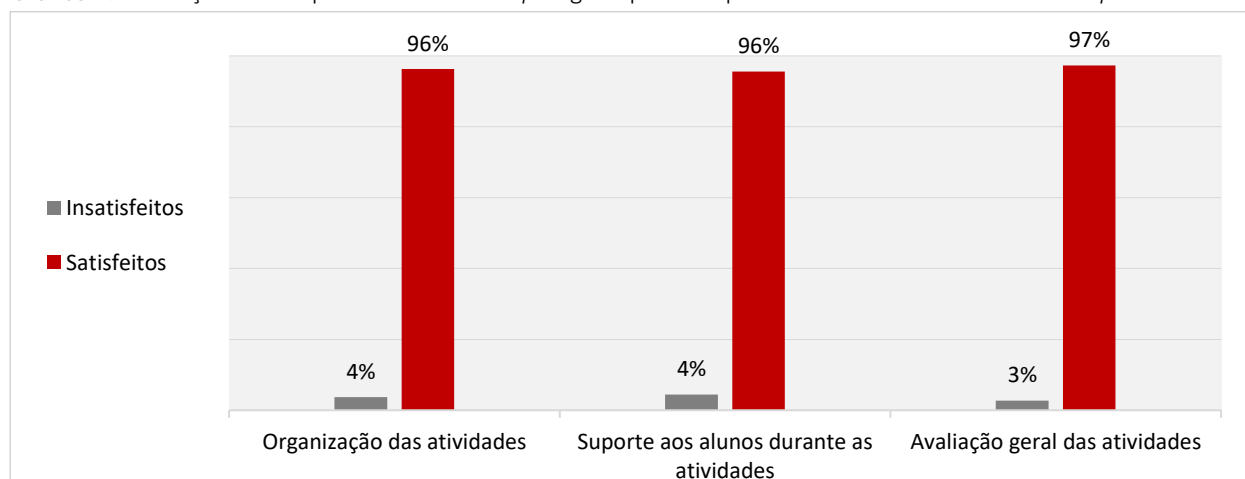


Fonte: Dados da pesquisa

3.1.2 Satisfação com as atividades nos *campi*

Conforme apresentado no Gráfico 2, as atividades nos *campi* alcançaram percentuais de respondentes satisfeitos entre 96% e 97% nos itens avaliados.

Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos *campi* Higienópolis e Alphaville com as atividades nos *campi*

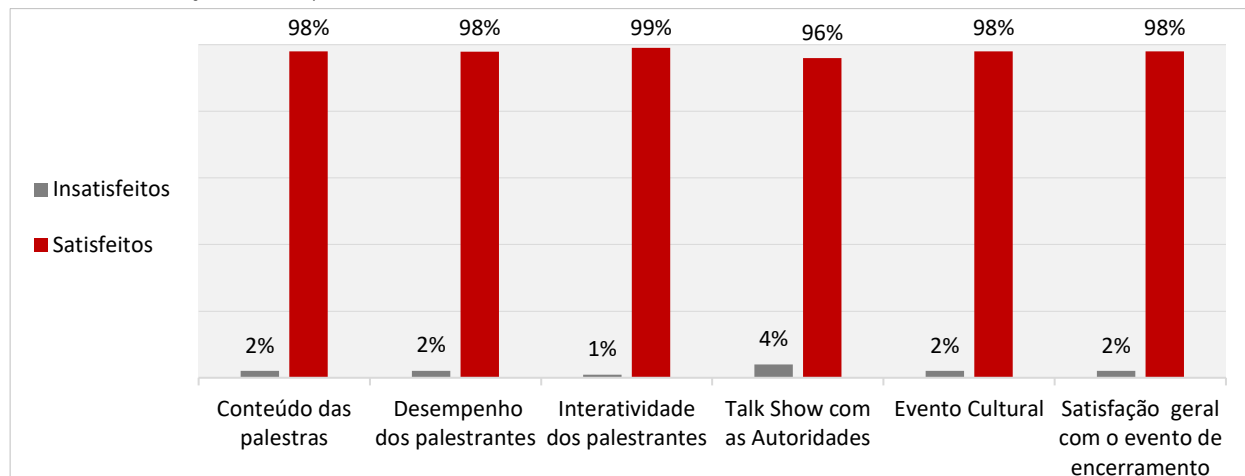


Fonte: Dados da pesquisa

3.1.3 Satisfação com o evento de encerramento

O evento de encerramento aconteceu em 7 de agosto no Auditório Rui Barbosa no campus Higienópolis e, no Espaço Bosque do campus Alphaville. Todos os itens avaliados alcançaram pelo menos 96% de respondentes satisfeitos, como apresentado no Gráfico 3.

Gráfico 3: Satisfação dos respondentes com o evento de encerramento



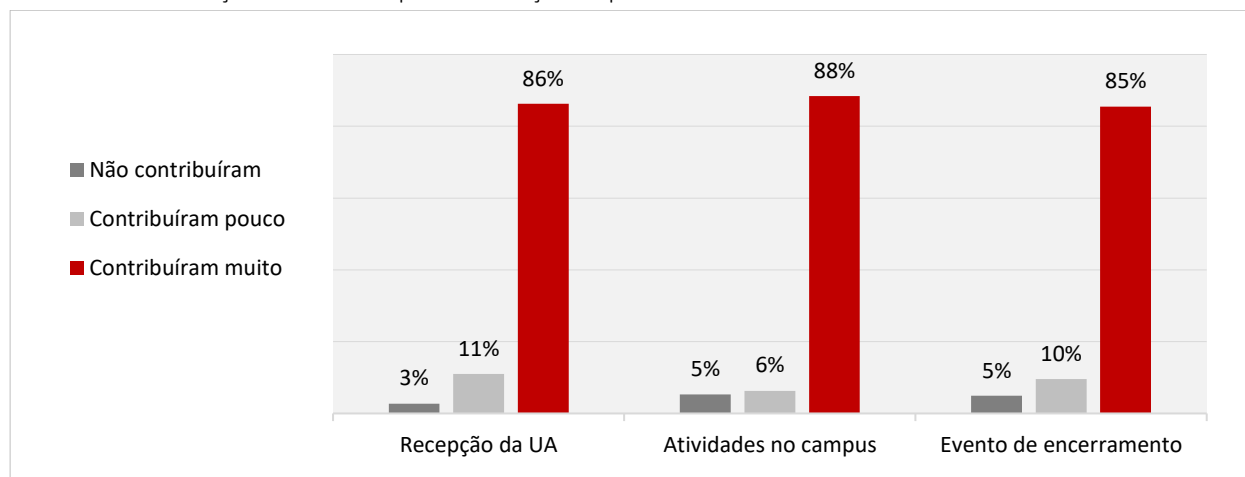
Fonte: Dados da pesquisa

Como pode ser observado no Gráfico 3, 98% dos respondentes estavam satisfeitos com o evento cultural. No campus Higienópolis, ocorreu o evento Cultural Teatro Nissi, e, no campus Alphaville, houve a apresentação do Coro Jovem Cênico.

3.1.4 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Os respondentes avaliaram se os eventos da Recepção aos Calouros contribuíram para que desenvolvessem a sensação de pertencimento à UPM. As atividades no campus foram os eventos que mais contribuíram, conforme os resultados apresentados no Gráfico 4.

Gráfico 4: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM

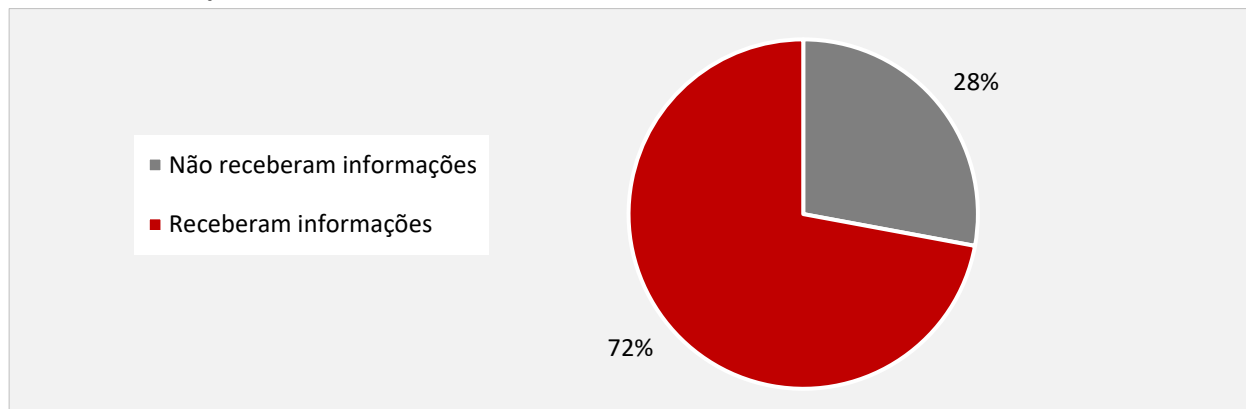


Fonte: Dados da pesquisa

3.1.5 Informações sobre a Editora Mackenzie

Durante a Recepção no campus Higienópolis, aconteceram iniciativas para divulgação das atividades da Editora Mackenzie. Conforme evidenciado no Gráfico 5, 72% dos respondentes do campus Higienópolis receberam informações sobre a Editora.

Gráfico 5: Informações sobre a Editora Mackenzie

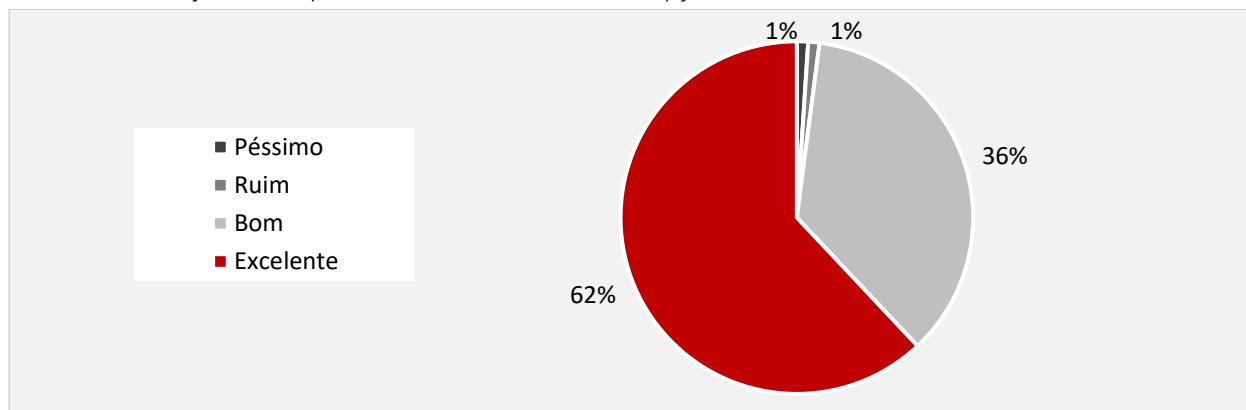


Fonte: Dados da pesquisa

3.2 Satisfação com a Recepção aos Calouros dos cursos em EaD

Os alunos dos cursos de Graduação em EaD participaram de um evento de recepção *on-line*. Conforme apresentado no Gráfico 6, 62% dos respondentes consideraram o evento excelente e, 36%, consideraram bom.

Gráfico 6: Satisfação dos respondentes com o evento de recepção

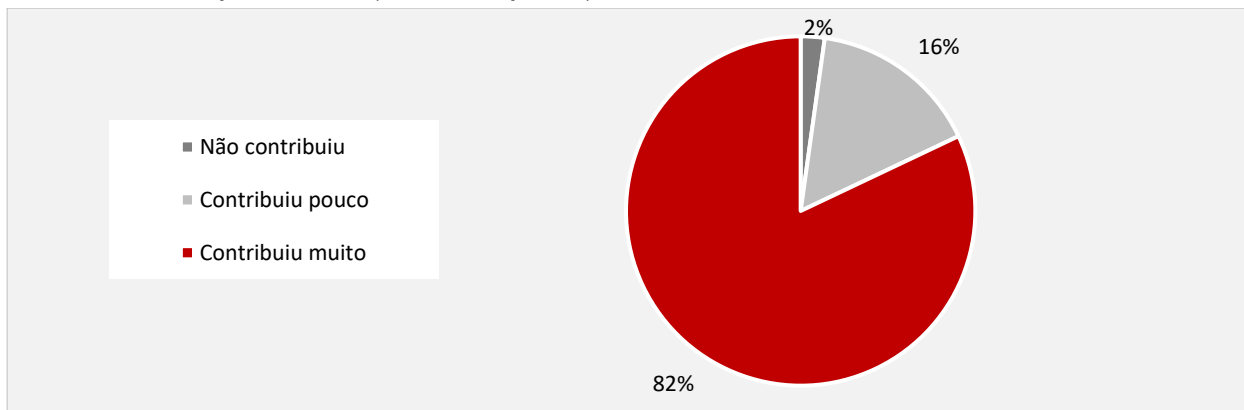


Fonte: Dados da pesquisa

3.2.1 Contribuição do evento para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Em relação à contribuição do evento para desenvolvimento da sensação de pertencimento à UPM, 82% dos respondentes entenderam que o evento contribuiu muito. Os resultados obtidos estão apresentados no Gráfico 7.

Gráfico 7: Contribuição do evento para a sensação de pertencimento à UPM



Fonte: Dados da pesquisa

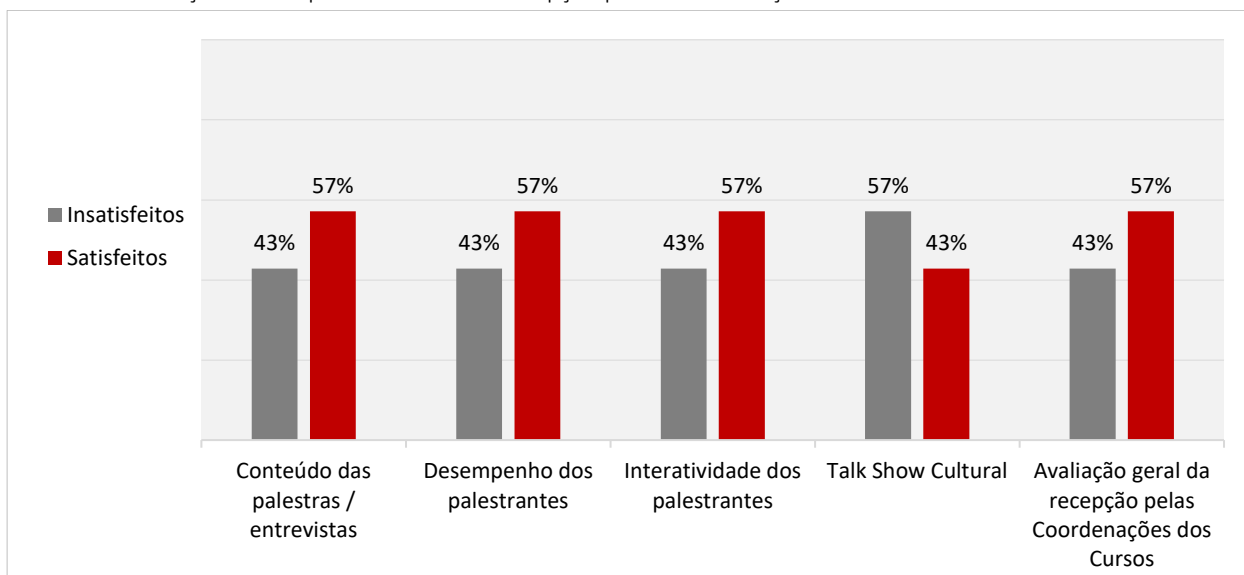
3.3 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros no campus Campinas

Assim como ocorreu nos demais campi, os respondentes do campus Campinas avaliaram o conteúdo dos eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos. Os resultados estão apresentados a seguir.

3.3.1 Satisfação com a recepção pelas Coordenações de curso

No primeiro dia da recepção, os calouros participaram de eventos organizados pelas coordenações dos cursos. Entre os itens avaliados, quatro alcançaram o percentual de 57% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 8.

Gráfico 8: Satisfação dos respondentes com a recepção pelas Coordenações de curso

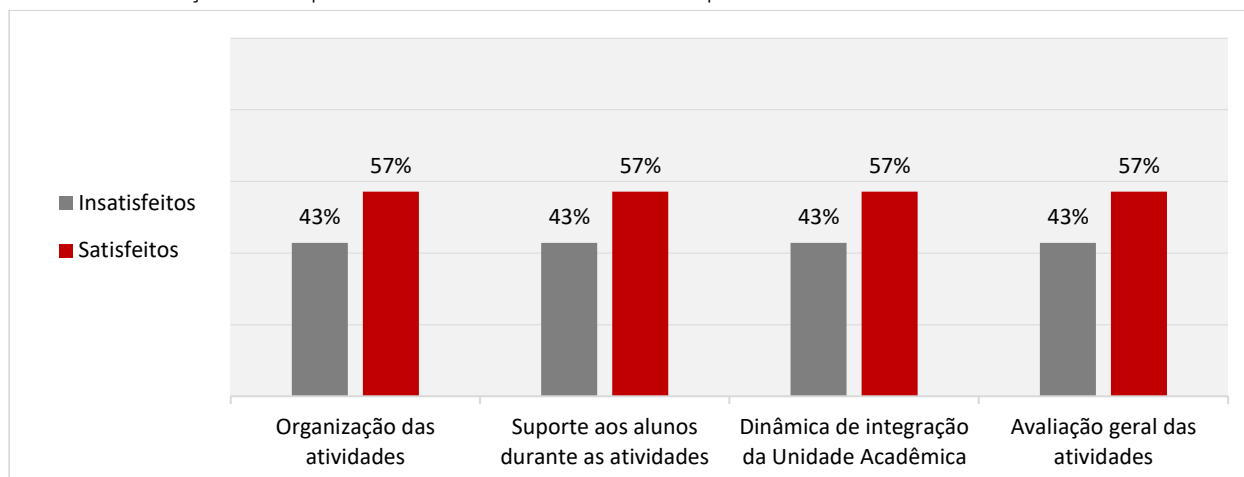


Fonte: Dados da pesquisa

3.3.2 Satisfação dos respondentes com as atividades no campus

Conforme apresentado no Gráfico 9, as atividades no campus alcançaram 57% de respondentes satisfeitos em todos os aspectos avaliados.

Gráfico 9: Satisfação dos respondentes com as atividades no campus

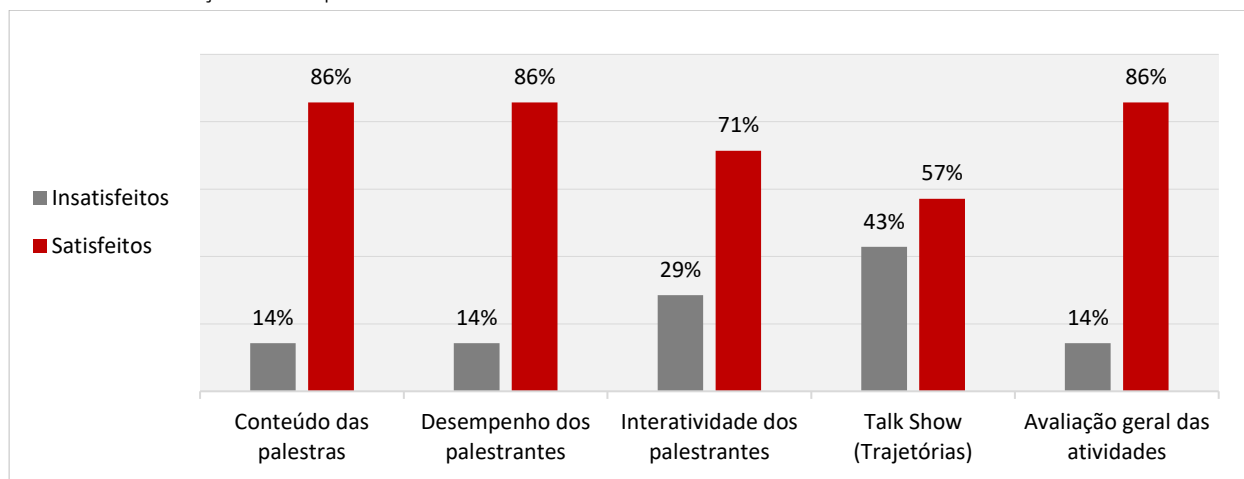


Fonte: Dados da pesquisa

3.3.3 Satisfação com as atividades sobre a Identidade Mackenzista

Em relação às atividades sobre a Identidade Mackenzista, o conteúdo das palestras, o desempenho dos palestrantes e a avaliação geral das atividades obtiveram 86% de respondentes satisfeitos. Os resultados podem ser observados no Gráfico 10.

Gráfico 10: Satisfação dos respondentes com as atividades sobre a Identidade Mackenzista

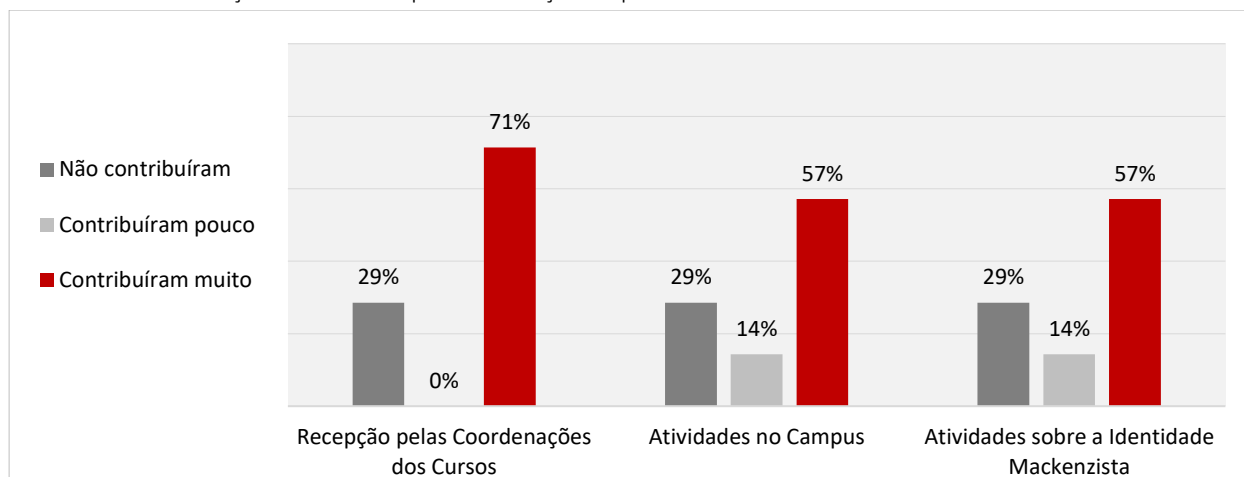


Fonte: Dados da pesquisa

3.3.4 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Como pode ser observado no Gráfico 11, o evento que mais contribuiu para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM no campus Campinas foi a recepção pelas coordenações dos cursos, com 71% de respondentes que indicaram que o evento “Contribuiu muito”.

Gráfico 11: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM

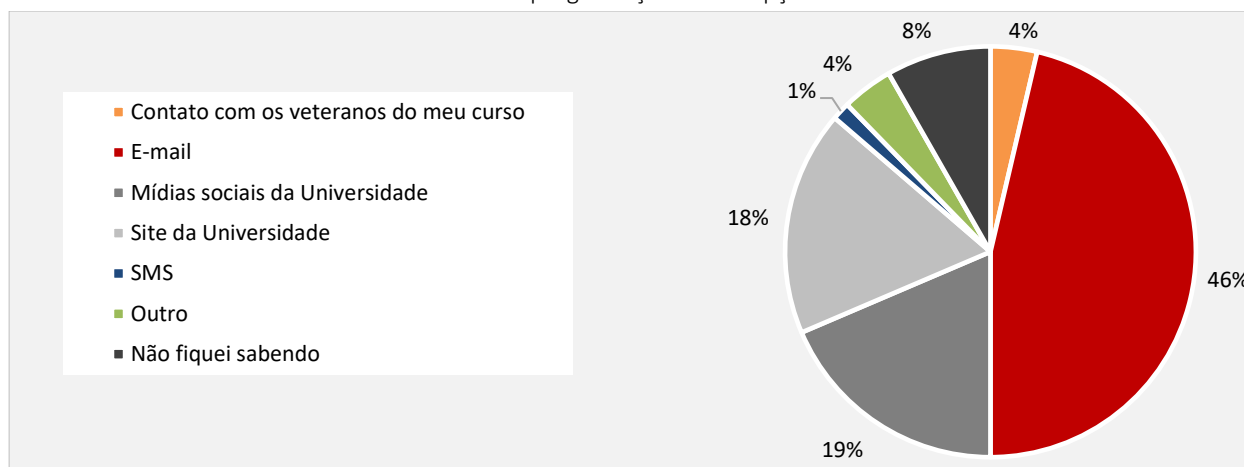


Fonte: Dados da pesquisa

3.4 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros

Os respondentes informaram como ficaram sabendo da programação da Recepção aos Calouros. Conforme apresentado no Gráfico 12, 46% indicaram que souberam da programação por mensagens de *e-mail*, e, 19% por meio das mídias sociais da Universidade. Houve, ainda, 8% de respondentes que indicaram que não ficaram sabendo sobre a programação da Recepção.

Gráfico 12: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros



Fonte: Dados da pesquisa

3.5 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros

Em uma questão aberta, os respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 178 manifestações (17% dos respondentes) que foram organizadas em 7 categorias. As palestras e os eventos como um todo foram os itens mais mencionados, com 32% das citações. Houve também um grupo de alunos que simplesmente indicou ter gostado de “tudo”, como um aluno do curso de Pedagogia que mencionou “Tudo foi maravilhoso”. A Tabela 2 apresenta as categorias encontradas.

Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	Qtd	%	
As palestras e os eventos como um todo (apresentação, dinâmica)	57	32%	5%
Acolhimento e atenção aos alunos (prestatividade, interação)	43	24%	4%
Orientações e Esclarecimentos (explicações, informações)	29	16%	3%
Sorteios e Brindes	21	12%	2%
Gostaram de tudo	20	11%	2%
Organização	5	3%	0%
Recepção disponível no Youtube (Comentários sobre a transmissão ao vivo no YouTube, que ficou gravada)	3	2%	0%
Total	178	100%	17%

Fonte: Dados da pesquisa

3.6 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Os alunos foram convidados a informar o que menos gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 68 manifestações, que foram agrupadas em nove categorias, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	Qtd	%	
Palestras e atividades em geral (comentários relacionados à duração do evento, quantidade de informações, entre outros)	16	24%	2%
Período / Duração (comentários relacionados ao fato de ter ocorrido somente no período da manhã no campus Campinas, a duração dos eventos, que alguns consideraram longo demais e, outros, com pouco tempo de duração).	10	15%	1%
Organização (falta de evento nos polos, filas)	9	13%	1%
Falta de comunicação e ou informações (falta de comunicação sobre a programação, além de falta de informações necessárias e claras sobre o evento.)	8	12%	1%
A Recepção como um todo (má qualidade da transmissão, plataforma utilizada)	5	7%	0%
Não ganhou brinde	5	7%	0%
Não gostou de nada	5	7%	0%
Falta de Interação dos palestrantes	4	6%	0%
Outros (postura dos veteranos, sonorização)	6	9%	1%
Total	68	100%	6%

Fonte: Dados da pesquisa

Como pode ser observado na Tabela 3, as manifestações foram variadas. Em relação à comunicação, o principal aspecto abordado foi a falta de comunicação sobre a programação.

3.7 As recomendações dos respondentes

Os alunos foram convidados a apresentar sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros. Foram recebidas 77 manifestações, sendo 63 sugestões e 14 elogios. As sugestões foram organizadas em sete categorias, como apresentado na Tabela 4.

Tabela 4: Categoria das sugestões para as novas edições da Recepção aos Calouros

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	Qtd	%	
Melhorar organização (melhorar recursos de transmissão, criar um mapa do campus e locais dos eventos, entre outros)	18	29%	2%
Melhorar conteúdo (conteúdo mais orientados a dúvidas dos alunos, mais objetividade nas explicações, apresentar as plataformas)	9	14%	1%
Ampliar interação (aumentar interação com veteranos, dar espaço para alunos fazerem perguntas)	8	13%	1%
Melhorar cronograma / período da recepção (criar evento no fim de semana, diminuir duração)	8	13%	1%
Aumentar número de brindes	7	11%	1%
Melhorar comunicação (melhorar divulgação, deixar explícitos os horários)	6	10%	1%
Outros (retirar participação dos veteranos, adicionar <i>coffee break</i>)	7	11%	1%
Total	63	100%	6%

Fonte: Dados da pesquisa

Como evidenciado na Tabela 4, houve um total de 63 sugestões, em geral relacionadas aos itens mencionados nas respostas sobre o que os alunos menos gostaram. 18% dos respondentes fizeram apenas elogios, como um aluno de Pedagogia, que citou a importância de “continuar com este padrão”. Houve um grupo de alunos que recomendou a não participação dos veteranos, pois teriam vivenciado situações constrangedoras durante o evento, envolvendo ações dos veteranos.

Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros matriculados no segundo semestre de 2024 nos cursos de Graduação com a Recepção da UPM. Os resultados encontrados evidenciam que houve um alto percentual de respondentes satisfeitos em todos os eventos, sendo as atividades no campus (Higienópolis e Alphaville) e, a recepção pelas coordenações dos cursos (Campinas), os eventos que mais contribuíram para o desenvolvimento da sensação de pertencimento à UPM. No caso dos alunos dos cursos em EaD, a despeito de participarem de apenas uma reunião, o percentual de alunos satisfeitos também foi significativo.

As sugestões evidenciaram a necessidade de melhorar a comunicação sobre o evento, seja a divulgação de data, local e programação, seja a preocupação com a orientação dos alunos nos *campi* durante a recepção. Chamou também a atenção a existência de comentários sobre conduta inadequada de alguns veteranos. Isso não ocorreu em nenhuma das edições anteriores.

Apêndice: Questionário respondido pelos alunos

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a) ou se é aluno dos cursos em EaD.
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com o nome dos três campi da UPM e opção EaD.
 - Higienópolis (Ir para a pergunta 2)
 - Alphaville (Ir para a pergunta 9)
 - Campinas (Ir para a pergunta 15)
 - EaD (Ir para a pergunta 21)

Alunos do campus Higienópolis

2. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Higienópolis.
3. Indique o período no qual está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos, além de “integral”.
 - Matutino
 - Vespertino
 - Noturno
 - Integral

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

4. Recepção na Unidade Acadêmica - 05/08 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo das palestras;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade dos(as) palestrantes respondendo às perguntas dos alunos;
 - Dinâmica de integração na Unidade Acadêmica.
 - Avaliação geral da Recepção na Unidade Acadêmica.
5. Atividades no campus – 06/08 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Organização das atividades;
 - Suporte aos alunos durante as atividades;
 - Avaliação geral da atividade.
6. Você recebeu informações sobre a Editora Mackenzie durante o evento? 06/08 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, dicotômica.
 - Sim
 - Não
7. Recepção no Auditório Rui Barbosa - 07/08 (quarta-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo das palestras;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Talk Show com as autoridades;
 - Evento Cultural Teatro Nissi;
 - Avaliação geral da Recepção No Auditório Rui Barbosa.
8. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
 - Recepção na Unidade Acadêmica;

- Atividades no campus;
- Recepção no Auditório Rui Barbosa.

Alunos do campus Alphaville

9. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação do campus Alphaville.
10. Indique o período no qual está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os períodos matutino e noturno.
- Matutino;
 - Noturno.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

11. Recepção da Unidade Acadêmica – 05/08 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Conteúdo das palestras;
 - Desempenho dos palestrantes;
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Dinâmica de integração;
 - Avaliação geral da recepção da Unidade Acadêmica.
12. Atividades no campus – 06/08 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Organização das atividades;
 - Suporte aos alunos durante as atividades;
 - Avaliação geral das atividades.
13. Recepção no Auditório – 07/08 (quarta-feira). Deixe em branco se não participou.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Conteúdo das palestras;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade dos(as) palestrantes respondendo às perguntas dos alunos;
 - Talk Show com as autoridades;
 - Coro Jovem Cênico;
 - Avaliação geral da recepção no Auditório.
14. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Recepção da Unidade Acadêmica;
 - Atividades no campus;
 - Recepção no Auditório.

Alunos do campus Campinas

15. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação do campus Campinas.
16. Indique o período no qual está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os períodos matutino e noturno.
- Matutino;
 - Noturno.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

17. Recepção pelas Coordenações de curso – 05/08 (segunda-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo das palestras / entrevistas;
- Desempenho dos(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Talk Show Cultural;
- Avaliação geral da recepção pelas Coordenações de curso.

18. Atividades no campus – 06/08 (terça-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Organização das atividades;
- Suporte aos alunos durante as atividades;
- Dinâmica de integração da Unidade Acadêmica;
- Avaliação geral das atividades.

19. Atividade sobre a Identidade Mackenzista – 07/08 (quarta-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Talk Show (trajetórias);
- Avaliação geral das atividades.

20. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.

Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.

- Recepção pelas Coordenações dos Cursos;
- Atividades no campus;
- Atividade sobre a Identidade Mackenzista.

Alunos de cursos a distância (EaD)

21. Indique o curso onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação em EaD.

22. Por favor, avalie o evento da Recepção aos Calouros – 08/08 (quinta-feira). Deixe em branco se não participou.

Tipo de questão: opcional, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

23. Indique o quanto a Recepção aos Calouros contribuiu para sua sensação de pertencimento à UPM.

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.

Questões finais

24. Como você ficou sabendo sobre a programação da recepção aos calouros?

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha.

- E-mail;
- SMS;
- Site da Universidade;
- Mídias sociais da Universidade;
- Contato com os veteranos do meu curso;
- Não fiquei sabendo;
- Outro.



25. Caso tenha indicado a opção “outro” na questão anterior, por favor, informe qual.
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.
26. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros das quais participou?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.
27. O que você menos gostou em relação estas atividades?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.
28. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.